



**A Kiskunfélegyházi Petőfi Sándor Városi Könyvtár
2022. évi központ beszámolója**

Kiskunfélegyháza

2023



Rövid összefoglaló

Intézményünk 2022-ben az elmúlt pandémiás évekhez képest kedvezőbb évet tudhat maga mögött. Könyvtárunk többet lehetett nyitva ugyan, bár a nyitvatartásunk többször változott az év folyamán. Elmondható ugyanakkor, hogy a könyvtárhasználók, olvasók kezdtek visszatérni könyvtárunkba a vírushelyzet okozta megszorításokat követően. Beiratkozott olvasóink száma 300 fővel több, a személyes látogatottság 81%-al nőtt, a kölcsönzött dokumentumok száma is 42%-os emelkedést mutat az elmúlt évhez képest. Szeptembertől az energia árak drasztikus emelkedésére fenntartónk is takarékosági intézkedéseket kért intézményünktől.

Rendezvényeinket meg tudtuk tartani, a látogatók száma ismét fellendült. Sor kerülhetett tematikus heteinkre. Nyáron az intézmény nyári nyitvatartás mellett folyamatosan működött, nagy sikerrel szerveztük meg nyári táborainkat. Hattyúkerti zenés estéink is töretlen népszerűségnek örvendtek.

A 2022-23-as Petőfi200 emlékévhöz számos programmal csatlakoztunk, elindítottunk „*Láng van szívemben*” előadás-sorozatunkat, Petőfi versillusztrációs pályázatot hirdettünk általános iskolás diákoknak, több alkalommal helyet adtunk a Móra Ferenc Művelődési Központ Petőfi klubjának. Lebonyolítottuk az önkormányzat által elnyert Megyei identitás erősítése (TOP) pályázat keretében a Petőfi nyomában Félegyházától Félegyházáig című emléktúrákat. A nyolc buszos kiránduláson összesen 220 fő vett részt. A túrákhoz egy 20 oldalas színes kiadvány is készült.

Pályázatokra csekély lehetőségünk nyílt, de igyekeztünk megragadni azokat. Folytatni tudtuk a földrajzi szabadegyetem és zöld könyvtári esték sorozatainkat, öko élménytáborunkat. Elkészülhetett arculati kézikönyvünk és bővíthettük arculati elemeinket.

Stratégiai célok végrehajtása

Az intézményi stratégiai célok időarányos teljesülése a tárgyévi munka által

1. cél: A könyvtárlátogatók és használók megtartása és számuk gyarapítása

Új együttműködési megállapodás kötése, partnerlista gondozása, elégedettségmérések, tervszerű állományapasztás, nyári táborok, dezideráta kérések teljesítése.

2. cél: A szolgáltatások működtetése a minőségirányítás elvei alapján

Újabb folyamatok elkészítése, javítása, teljesítménymérések végzése, projektcsoport munkák, öko munkacsoport alakult.

3. cél: A könyvtár ismertségének növelése, közösségépítő tevékenység erősítése

Sokszínű rendezvény kínálat, OlvasLakok gondozása, gyakori médiamegjelenések, online tér kihasználása, új arculati elemek.

4. cél: Az intézményi infrastruktúra fejlesztése

Lehetőségeink szerint néhány új technikai és tárgyi eszközt szereztünk be.

5. cél: A szervezeti kultúra fejlesztése

Több alkalommal vettek részt munkatársaink képzéseken és közös programokon. Dolgozói elégedettségi vizsgálat kiértékelésre került.

A sikeres pályázataink is támogatták stratégiai céljaink elérését (NKA pályázatok – 1 750 000,-Ft. EMMI Intézményi arculatfejlesztési pályázat - 447 750,-Ft).

Szervezet

A városi könyvtár 2022. évben is 17 fős jóváhagyott létszámmal indult, azonban az év folyamán a pénzügyi források hiánya miatt nem tudtuk egy státuszt betölteni.

Alapító okirat módosult 240/2022. (XI.24) önkormányzati határozati számon. Az alaptervékenységek közé bekerült a 082094 Közművelődés- kulturális alapú gazdaságfejlesztés kormányzati funkció.

„Segédkönyvtáros” OKJ-s képzést végzett el a gyermekkönyvtárban dolgozó kolléganőnk.

Egy közfoglalkoztatott és egy jóvátételi munkában részt vevő segítette munkánkat.

Gazdasági szakalkalmazottunk 2022. december 1-től felmondott, de betölthettük álláshelyét.

Infrastruktúra

A 2008 novemberében megújult **könyvtárépület** tárgyi feltételei még megfelelőek. Az épületen viszont már egyre több probléma jelentkezik. Salétromosodnak a Hattyúház falai, ami nemcsak a külső lábazat esztétikáján ront, de a belső terekben is látható, érzékelhető. Az őszi folyamán a fenntartó önkormányzat energetikus munkatársa, Tóth Tamás is felmérte az épület állapotát, s megállapította, hogy nagy az energiaveszteség az új épületszárnyban. A nyílászárók gumitömítései elöregedtek, cserére lenne szükségük. Több éve indokolt és szükséges lett volna már a külső nyílászárók teljes kezelése is, azonban erre sem került sor forráshiány miatt.

Kiállítótermünk kiállítási rendszeréhez 8 db sínadapteres LED-es lámpatestet szereztünk be, melyet Rosta Ferenc alpolgármester úr támogatott.

Átalakítottuk egy RFID olvasó készülékünket adapteressé, mert akkumlátora már nem volt javítható. Az átalakítást Budapesten végezte Udvardy-Nagy István (Ikron Kft EAR -AutoID divízió).

Egy darab irodai széket szereztünk be valamint 3 db sötétítő rolót a rendezvénytermünk udvarra néző ablakaira.

Gyűjteményi információk

Gyűjteményelhelyezés és gyűjteményfejlesztés

Gyűjteményünk elhelyezése a könyvtár részlegeiben és raktárában megoldott, átlátható. Gyűjteményfejlesztési stratégiánkat gyűjtőkörünknek megfelelően és szolgáltatás-központúan alakítottunk ki: az olvasói igények maximális figyelembevételével, a tendenciák követésével, az újdonságok azonnali beszerzésével. Kiemelt figyelmet fordítottunk a felnőtt részleg sikerkönyveire, a gyermekrészleg, az Ifjúsági sarok és az Ökosarok állományára, a helyismereti dokumentumokra, valamint a dezideráta szolgáltatás népszerűsítésére, amely nagyon kedvelt olvasóink körében. Az év során 368 kérést teljesítettünk, ez a gyarapítás 14%-a.

A 2661 db állományba vett dokumentumból 2385 db vásárlásból, 276 db ajándékból származott.

Az állománygyarapításra fordított összeg 86%-át költségvetési forrás biztosította, 12% ajándék, 2% érdekltség-növelő támogatás. Beszerzéseinket a költséghatékonysági elvek maximális kihasználásával, partneri szerződésekkel végezzük.

Gyűjteményünk megújításának érdekében tervszerűen kivonjuk állományunkból az elhasználandó és elavult dokumentumokat. 2022-ben 4,5%-os apasztást végeztünk 4105 db dokumentummal, elsősorban a raktári szakirodalomból és a bekötött folyóiratokból. A tervszerű törlések és a jelentős mértékű új beszerzések eredményeként állományunk darabszáma csökkent 1444 darabbal, ugyanakkor az értéke növekedett több mint 6 millió forinttal. Ez a tény a kölcsönzési állomány forgási sebességének teljesítménymutatójában is pozitív változást eredményez.

Gyűjteményfeltárás

Az új dokumentumok nyilvántartásba vétele és feltárása a TextLib integrált könyvtári rendszerben történik. Szolgáltatás-központú feltárást végzünk, ezzel elősegítjük a hagyományos kölcsönzést és az egyértelműbb olvasói katalógushasználatot.

Állományvédelem

Dokumentumainkat biztonsági jellel látjuk el, a bejáratnál biztonsági kapu működik.

Digitalizálás

Állományunkban 76 darab digitalizált helyismereti videó- és hangfelvétel található.

Szolgáltatások (változások, trendek)

Hivatalosan 236 napot voltunk nyitva.

Célcsoportok számára kialakított szolgáltatások eredményei

A gyermek korosztály részére 29 alkalommal készültünk **rendezvénnnyel**, melyen 1107 fő vett részt (2021-ben 19 alkalom 507 fő). **Egyéb foglalkozás** 41 alkalommal történt 939 fővel (2021-ben 27 alkalom 580 fő) (kézműveskedés, tavaszi, zöld, könyvtárbemutató, nyári, könyvtárhasználati, olvasótábori, könyves, papírszínház, őszi, könyvtári túra, adventváró stb. foglalkozások). **Táborral**, foglalkozásokkal vártuk a gyermekeket nyáron, a mesemondó találkozót rendeztünk.

A kamaszok részére az év elején **átalakult az Ifjúsági sarkunk**. 2022. tavaszán Sallai Béláné Aranka vezetésével négy alkalommal sor került a **KamaszPanasz Klub** címre hallgató rendezvénytársaságra is, ahol oldott légkörben tudták a fiatalok egymással megvitatni az őket foglalkoztató kérdéseket. Szuperhősök a könyvtárban címmel képregény-kiállítást rendeztünk a kölcsönzői részlegen. A képregényeket a könyvtárnak is ajándékozta a gyűjtő, így ezen dokumentumok gyarapodásával bővült a kölcsönözhető képregény állományunk, amelyek a fiatalok körében népszerűek.

A zeneszerető közönségünk öröme **Hattyúkerti zenés esték** címmel nyár esti koncerteket szervezetünk udvarunkban 4 alkalommal.

A felnőtt korosztály a legtöbbször a **dokumentum kölcsönzést** veszi igénybe. Az elmúlt évben is folytattuk a **dezideráta** szolgáltatás népszerűsítését, amely nagyon kedvelt olvasóink körében. A gyűjteményszervezés és az olvasószolgálat között egy jól kialakított és hatékony munkafolyamat működik.

Nyugdíjas, idős, beteg olvasóink számára **Könyv(fu)tár** szolgáltatásunkat igényelhetik. Igény szerint E-ügyintézésrel kapcsolatos tájékoztató előadás tartása, számítógépes segítségnyújtás.

Helyben elérhető szolgáltatások

- Tájékoztatás
- Dokumentumok kölcsönzése, hosszabbítása, előjegyzése, visszavétele, helyben használata
- Könyvtárközi kölcsönzés
- Számítógép használat
- Könyvtári és egyéb helyi kiadványok vásárlása
- Állományból kivont dokumentumok vásárlása
- Technikai szolgáltatások (fénymásolás, fekete-fehér és színes nyomtatás, szkener használata, spirálozás, laminálás)
- Könyvbedobó szolgáltatás
- Használt elem és telefon leadásának lehetősége

Távolról elérhető szolgáltatások

- Honlapunkon keresztül beiratkozott olvasóink bejelentkezhetnek olvasói állapotukba, hosszabbíthatnak, előjegyezhetnek
- Online katalógus használat
- Hírlevél

- Telefonon és e-mailben segítséget nyújtunk
- Napi és heti online sajtófigyelő szolgáltatás

Közösségi szolgáltatások

gyermekeknek:- *Betűbölcsi* (két hetente baba-mama klub)

- *Családi szombat délelőtt*
- *nyári tábor*
- *Unatkozol? Vár a Könyvtár! (nyári szünidei foglalkozások, játékok)*
- *író-olvasó találkozások*
- *időszaki kiállítások*

felnőtteknek: - *rendezvények, rendezvénysorozatok* (Földrajzi szabadegyetem, Hattyúkerti zenés esték, Félegyházáról indultak – helytörténeti beszélgetések, „Láng van szívemben” – Petőfi Sándorról szóló esték)

- *tájékoztató előadások* (pl. NAV)
- *kitelepülések*
- *időszaki kiállítások*

Online felületek

Honlapunk (www.psvk.hu) struktúráján módosítottunk. Megjelent a „Zöld könyvtár” menüpont. Ez alatt gyűjtöttük össze az összes öko témával foglalkozó tartalmunkat témakörökre bontva. A honlap színvilágát arculatunkhoz igazítottuk. Oldalunk naprakész információkat tartalmaz. Jelen vagyunk a Facebook, Instagram és a Moly.hu oldalakon.

Minőségirányítás

Intézményünk a minőségmenedzsment-szemlélet folyamatos fejlesztésére törekszik, melyet a Minőségirányítási Tanács (MIT) koordinál. Öt állandó munkacsoportja működik: Stratégiai, Folyamatszabályozási, Partnerségi, Teljesítménymérési, Öko. Projektcsoportok alakulnak nagyobb programok, könyvtárszakmai munkák kivitelezéséhez, pályázatok megvalósítására.

Új stratégiai tervet készítettünk közösen a 2022–2026 évi időszakra.

Arculati kézikönyvet készítettünk.

Használói elégedettségmérés

Nyári Könyvbarátság gyermek olvasótábor után végeztünk elégedettségmérést. A dolgozói elégedettség vizsgálat került kiértékelésre.

2022-ben nem végeztünk önértékelést.

Partnerségi együttműködések

2022-ben új partnerségi együttműködési megállapodást kötöttünk a *Szervdonor Családokért Alapítvánnyal*.

Rendezvényeinket a *Félegyházi Pékség Kft.* támogatta, így a kiállításmegnyitók és egyéb programok esetén friss pogácsával tudtuk kínálni vendégeinket.

További támogatónk a *Busa Kft.* volt, akinek adománya biztosította a könyvtárba érkező vendégek vendéglátását (kávé, tea, citromlé, cukor, tejpor, ásványvizek, műanyagpohár, szalvéta biztosításával).

PR/marketing/kommunikáció eredményei

Arculatunk egységes alakítására nagy gondot fordítottunk:

2022-ben valósult meg Emberi Erőforrások Minisztériumának *intézményi arculatfejlesztési pályázata*, amelynek köszönhetően a következő fejlesztések valósultak meg:

- arculati kézikönyv
- 5 új roll-up
- molinó
- egységes névtábla munkatársak részére
- „új könyvek” felirat
- honlap és hírlevél design elemeinek fejlesztése.

2022-ben nyomtatott sajtóban **52 cikk és 44 hirdetés** jelent meg a Petőfi Sándor Városi Könyvtárról.

Elektronikus sajtóban **114 online megjelenést** regisztráltunk. A városi könyvtárról a helyi- és a Bács-Kiskun megyei hírportálok adták a legtöbb tudósítást.

A kéthetente nyomtatott formában megjelenő Félegyházi Közlöny című helyi lapban továbbra is helyet kapott könyv- és rendezvényajánló rovatunk. *Könyvtársarok* elnevezésű blokkban az aktuális eseményekhez kapcsolódva jelentek meg írások. A nyomtatott sajtók közül továbbá a Petőfi Népe és a Félegyházi Szuperinfó ad biztos felületet megjelenéseinknek.

Alkalmasszerűen a helyi rádiók - a Rádió1 Sirius és a Smile rádió - is hirdették eseményeinket, rendezvényeinket, készültek riportok, interjúk.

Összefoglaló a megyei hatókörű városi könyvtárról

A Bács-Kiskun Megyei Katona József Könyvtár, mint megyei hatókörű városi könyvtárral kapcsolattartásunk folyamatos, a könyvtár munkatársai segítőkészen állnak kérdéseinkhez, személyesen, telefonon, e-mailen egyaránt.

Europe Direct Információs Alpontként segítik munkánkat. Rendszeresen látják el intézményünket uniós dokumentumokkal, ingyenesen elvihető kiadványokkal, ajándékokkal, programokkal.

A megyei könyvtár által szervezett programokon lehetőség szerint részt vettünk. Kollégáink közül többen aktív tagjai az MKE Bács-Kiskun Megyei Szervezetének.

Az energiaválság okozta változásokról

Az energiaválság okozta korlátozások a következő ütemben történtek intézményünkben:

- Nyitvatartás csökkentése 2022. szeptember 5-től (36 órától 25 órára). Új nyitvatartásunk: hétfő: zárva, kedd, péntek: 8 – 16 óráig, szerda, csütörtök: 13.30 – 18 óráig és minden páros hét szombatján: 8–12 óráig.
- Novembertől kisebb alapterületre (2000 m²-ről 395 m²-re) költözött át a felnőtt- és gyermekrészleg, valamint az irodák is. Az új épületszárnyat 8-10 Celsius fok között kellett tartanunk takarékosági okokból, ezért nem használhattuk a fűtési időszak alatt. A használható helyiségeiket 20 fokig fűthettük fel. Új és népszerű könyveinket igyekeztünk átcsoportosítani ideiglenes helyünkre, hogy olvasóink elégedetten távozzanak. Külön kéréseket határidőre teljesítettünk.
- Világítással takarékoskodás (pl. minden második izzó kicsavarása a mennyezeti lámpákon).
- Elzártuk a gázzal fűtött melegvizet.
- A könyvtár – szintén takarékosági okokból -2022. december 24-től 2023. január 8-ig zárva tartott.

A 469/2022.(XI.21.) az egyes kulturális intézmények működését érintő vészhelyzeti szabályokról szóló Kormányrendeletnek megfelelően intézményünk ideiglenes nyitvatartásáról az önkormányzat a 268/2022. (XII. 15.) határozatával rendelkezett.

Kiskunfélegyháza, 2023. március 10.


aláírás
Fenntartó




aláírás
Intézményvezető

