



Kiskunfélegyházi Petőfi Sándor Városi Könyvtár

**A Kiskunfélegyházi Petőfi Sándor Városi Könyvtár
2021. évi központ beszámolója**

Kiskunfélegyháza

2022

Rövid összefoglaló

Intézményünk 2021-ben a Covid '19 járvány miatt is zárt kapukkal kezdhette meg az évet. Lehetőségeinkhez mérten, a kormányrendeletek betartása mellett törekedtünk a szolgáltatások fenntartására és olvasóink megtartására. Telefonon és e-mailen leadott dokumentum iránti kéréseiket előre egyeztetett időpontban a **Könyvátadó Ponton** (az intézmény bejárata előtt) átadtuk, vagy **Könyv(fu)tár szolgálat** keretében házhoz szállítottuk. A kikölcsönzött könyveket a könyvtár bedobórendszerébe juttathatták vissza olvasóink. Könyvtárátadó Ponton és a Könyv(fu)tár szolgálatban 503 főnek 1672 dokumentumot adtunk ki március 5-éig.

Március 8-tól csak kizárólag online szolgáltatások voltak nyújthatóak egészen április 6-áig.

A nyitásra május 4-én kerülhetett sor, könyvtárunk személyesen igénybe vehető szolgáltatásait ekkor is csak a védettségi igazolvánnyal rendelkezők számára tette elérhetővé az aktuális kormányrendelet. Örömkre szolgált, hogy a nyitás idejére már **megújult gyermekkönyvtárral** várhattuk a legkisebb olvasóinkat.

Az átoltottság számának növekedésével a korlátozó intézkedések is enyhültek, melynek következtében részlegeink látogathatóvá váltak július 3-tól minden olvasónk számára.

A nyári szabadtéri programjainkat már nagy számban látogatták az érdeklődők.

Az év során tapasztalataink szerint ritkábban látogatták a könyvtárat, viszont több dokumentumot kölcsönöztek az egyes alkalmakkor. A könyvbedobó rendszer adta lehetőséggel, 6828 db. dokumentumot jutattak vissza olvasóink könyvtárunkba.

Virtuális tereinkben jelentős emelkedést értünk el honlap (+32,4%), facebook (+93%).

2021-ben több pályázat záródhatott le eredményesen, valamint új nyertes hazai pályázatokkal is gazdagodtunk összesen 5 431 318 Ft értékben.

Stratégiai célok végrehajtás

Az intézményi stratégiai célok időarányos teljesülése a tárgyévi munka által

1. cél: A könyvtárlátogatók és használók megtartása és számuk gyarapítása

Új együttműködési megállapodások kötése, partnerlista gondozása, elégedettségmérések, tervszerű állományapasztás, nyári táborok, dezideráta kérések teljesítése.

2. cél: A szolgáltatások működtetése a minőségirányítás elvei alapján

Újabb folyamatok elkészítése, javítása, teljesítménymérések végzése, projektcsoport munkák.

3. cél: A könyvtár ismertségének növelése, közösségépítő tevékenység erősítése

Sokszínű rendezvény kínálat, facebook projektcsoporthoz hoztunk létre, OlvasLakok gondozása, gyakori médiamegjelenések, online tér kihasználása.

4. cél: Az intézményi infrastruktúra fejlesztése

Igény és lehetőség szerint új technikai eszközöket szereztünk be.

5. cél: A szervezeti kultúra fejlesztése

Munkaköri leírásokat aktualizáltuk. Több alkalommal vettek részt munkatársaink képzéseken és közös programokon.

A sikeres pályázataink is támogatták stratégiai céljaink elérését (NKA pályázatok, EMMI Intézményi arculatfejlesztési pályázat).

Szervezet

A városi könyvtár 2021. évben is 17 fős jóváhagyott létszámmal indult, azonban az év folyamán a pénzügyi források hiánya és a járványhelyzet okozta megszorítások miatt nem tudtunk két státuszt betölteni.

Január 28-ig megújítottuk a munkaköri leírásokat a 39/2020. (X.30) EMMI rendeletnek megfelelően, amely a kulturális intézményben foglalkoztatottak munkaköreiről és foglalkoztatási követelményeiről szól.

Továbbképzési és Beiskolázási terv készült, Tudástérképünket aktualizáltuk. A könyvtárosok lehetőség szerint részt vettek szakmai továbbképzéseken, illetve éltek az online konferenciákra való részvétel lehetőségével. A Könyvtári Intézet által szervezett akkreditált képzéseket több munkatársunk sikeresen elvégezte.

Regéci Márta gyermekkönyvtárosunk a több évtizednyi elhivatott és áldozatos munkájáért Kiskunfélegyháza Város Képviselő-testülete által „Elismerő Oklevelet” kapott, az augusztus 19-i ünnepi testületi ülésen.

Egy közfoglalkoztatott 2021. szeptember 14-étől segítette munkánkat.

2021. december 1-től polgármesteri engedélyt kaptunk 1 üres álláshely betöltésére, mellyel olvasószolgálati könyvtáros munkakört sikerült betöltenünk.

Infrastruktúra

A 2008 novemberében megújult *könyvtárepület* továbbra is megfelelő tárgyi feltételek között szolgálta a város lakosságát. Indokolt és szükséges lett volna a külső nyílászárók teljes cseréje, de erre anyagi forrás hiányában nem került sor.

Az év elején megkezdődött a **gyermekkönyvtár felújítása**. Első ütemben a gyermekkönyvtári állomány leválogatása, selejtezése történt meg. A feleslegessé vált polcokat a raktárban, a gyermekirodában, a gyűjteményszervezés irodájában és a helyismereti gyűjtemény bővítésére használtuk fel, illetve értékesítettük. Április 29-én megérkeztek az NKA pályázati forrásból megújuló gyermekbútorok a GyermekBirodalomba. A megújult szolgáltatási részleget május 28-án adtuk át ünnepélyes keretek között.

Októberben 1 db Midea Mission típusú **klímaberendezést** szereltettünk be a kölcsönzői részlegbe az érdekeltségnövelő pályázat terhére.

Kiállítótermünk kiállítási rendszeréhez új **fémsodronyokat** szereztünk be és ezekhez megfelelő **képakasztókat** vettünk.

Novemberben a Nemzeti Művelődési Intézet pályázati forrásából 1 db **elektromos kerékpárral** gazdagodott könyvtárunk, valamint rendezvényeink esetleges online közvetítésére és archiválására való eszközöket szereztünk be: 1 db **Mac Mini számítógép**, 1 db **kamerát**, 1 db **mikrofont**, 1 db **kamerastabilizátort**, 1 **hangkártyát**, 1 db **notebookot** valamint kollégáink munkaállomásaihoz 3 db **Office Standard 2016 csomagot** vásároltunk.

Decemberben az Ifjúsági sarok bővítésének céljára 1 db hosszabbítható **asztalt** és 8 db **széket** vásároltunk.

A decemberi beruházások során 5 db **asztali számítógépet** vettünk kollégáink egyre több problémával küzdő munkaállomásainak cseréjére. Továbbá 1 db **monitort**, 3 db **vonalkódolvasót** és 1 db **vonalkódolvasó állványt** szereztünk be.

Gyűjteményi információk

Gyűjteményünk elhelyezése a könyvtár részlegeiben és raktárában megoldott, átlátható. A raktári dokumentumok is azonnal kölcsönözhetőek, a raktári szakirodalom helyét kibővítettük. Gyűjteményfejlesztési stratégiánkat gyűjtőkörünknek megfelelően alakítottunk ki, az olvasói igények figyelembevételével, az újdonságok folyamatos beszerzésével. Kiemelt figyelmet fordítottunk a felnőtt részleg sikerkönyveire, a gyermekrészleg, az Ifjúsági sarok és az Öko-sarok állományára, a helyismereti dokumentumokra, valamint a dezideráta szolgáltatás népszerűsítésére, amely nagyon kedvelt olvasóink körében. Az év során 296 kérést teljesítettünk, ez a gyarapítás 11%-a.

A 2620 db állományba vett dokumentumból 2266 db vásárlásból és 354 db ajándékból származott.

Az állománygyarapításra fordított összeg 67%-át költségvetési forrás biztosította, 16% ajándék, 17% érdekeltségnövelő támogatás. Beszerzéseinket a költséghatékonysági elvek maximális kihasználásával végezzük. 66 folyóiratra fizettünk elő az olvasói érdeklődésnek megfelelően.

Gyűjteményünk megújításának érdekében tervszerűen kivonjuk állományunkból az elhasználódott és elavult dokumentumokat. 2021-ben 4%-os apasztást végeztünk 3652 db dokumentummal, elsősorban a raktári szakirodalomból és a gyermekrészlegből. A tervszerű törlések és a jelentős mértékű új beszerzések eredményeként állományunk darabszáma csökkent több mint ezer darabbal, ugyanakkor az értéke növekedett 5 millió 500 ezer forinttal. Ez a tény a kölcsönzési állomány forgási sebességének teljesítménymutatójában is pozitív változást eredményez.

Gyűjteményfeltárás

Az új dokumentumok nyilvántartásba vétele és feltárása a TextLib integrált könyvtári rendszerben történik.

Állományvédelem

Dokumentumainkat biztonsági jellel látjuk el, a bejáratnál biztonsági kapu működik.

Köttetés után 15 kötet időszaki kiadványt vettünk állományba.

Digitalizálás

Állományunkban 76 darab digitalizált helyismereti videó- és hangfelvétel található.

Szolgáltatások (változások, trendek)

A járványhelyzet 2021-ben is meghatározta a könyvtári szolgáltatások körét. Hivatalosan 164 napot voltunk nyitva.

Célcsoportok számára kialakított szolgáltatások eredményei

A gyermek korosztály részére 19 alkalommal készültünk **rendezvényel**, melyen 507 fő vett részt (2020-ban 14 alkalom 373 fő). **Egyéb foglalkozás** 27 alkalommal történt 580 fővel (2020-ban 22 alkalom 444 fő). Az osztályoknak lehetőséget nyújtottunk **csoportos látogatásokra**, mellyel 15 alkalommal élt, összesen 562 fő. **Táborral** vártuk a gyermekeket nyáron, **a mesemondó találkozott online módon rendeztük meg**. Gyermekkönyvtári **számítógép-használatok** száma: 203 alkalom.

A kamaszok részére kialakított **Ifjúsági sarok** részleget szeptembertől tudtuk megnyitni. 2021. november 16-17-én megrendezésre került a **Fifa21 konzolverseny**, amellyel a diákok e kedvelt részlegét szerették volna népszerűsíteni.

A zeneszerető közönségünk örömeire **Hattyúkerti zenés esték** címmel nyár esti koncerteket szervezetünk udvarunkban 4 alkalommal.

A felnőtt korosztály a legtöbbször a dokumentum kölcsönzést veszi igénybe. Továbbra is népszerű volt **dezideráta szolgáltatásunk**, 296 darab gyűjtőkörünkbe tartozó olvasói kérést tudtunk teljesíteni, ez a gyarapítás 11%-a.

Idős, beteg olvasóink számára indított **Könyv(fu)tár** szolgáltatásunk a járvány idején vált még népszerűbbé.

Helyben elérhető szolgáltatások

- Tájékoztatás
- Dokumentumok kölcsönzése, hosszabbítása, előjegyzése, visszavétele, helyben használata (bezárás alatt a Könyvtadó Pont szolgáltatás)
- Könyvtárközi kölcsönzés
- Számítógép használat
- Könyvtári és egyéb helyi kiadványok vásárlása
- Állományból kivont dokumentumok vásárlása
- Technikai szolgáltatások (fénymásolás, fekete-fehér és színes nyomtatás, szkennelés használata, spirálozás, laminálás).
- Könyvbedobó szolgáltatás

Távolról elérhető szolgáltatások

- Honlapunkon keresztül beiratkozott olvasóink bejelentkezhetnek olvasói állapotukba, hosszabbíthatnak, előjegyezhetnek.
- Online katalógusunk lehetővé teszi a több szempontú keresést.
- Hírlevél
- Telefonon és e-mailben segítséget nyújtunk.
- Napi és heti online sajtófigyelő szolgáltatás.

Közösségi szolgáltatások

gyermeknek: - *Betűbölcsi* (két hetente baba-mama klub)

- *Családi szombat délelőtt*

- *nyári tábor*

- *Unatkozol? Vár a Könyvtár! (nyári szünidei foglalkozások, játékok)*

- *író-olvasó találkozások*

- *időszaki kiállítások*

felnőtteknek: - *rendezvények*, rendezvénysorozatok (Földrajzi szabadegyetem, Hattyúkerti zenés esték, Félegyházáról indultak – helytörténeti beszélgetések)

- tájékoztató előadások (pl. NAV)

- kitelepülések

- *időszaki kiállítások*

Online felületek

Könyvtárunk honlapjának (www.psvk.hu) látogatottsága idén is emelkedett: 25 437 munkamenetet regisztráltunk, ami 32,4%-os növekedést jelent 2020. évhez képest.

Jelen vagyunk a Facebook és az Instagram oldalakon. Facebookbejegyzés megtekintéseink száma 251 926 volt az elmúlt évben, míg az Instagram eléréseinkről nincs adatunk.

Minőségirányítás

Intézményünk a minőségmenedzsment-szemlélet folyamatos fejlesztésére törekszik, melyet a Minőségirányítási Tanács (MIT) koordinál. Négy állandó munkacsoportja működik (Stratégiai, Folyamatszabályozási, Partnerségi, Teljesítménymérési) és projektcsoporthoz alakulnak nagyobb programok, könyvtárszakmai munkák kivitelezéséhez, pályázatok megvalósítására.

Használói elégedettségmérés

Nyári Könyvbarátság gyermek olvasótábor után végeztünk elégedettségmérést, illetve online elégedettségi mérést végeztünk Szabó Gábor, a NAV Dél-Alföldi Tájékoztatási Osztályának főosztályvezetője március 17-én őstermelőknek, gazdálkodóknak megtartott online előadása után.

A könyvtárhasználói felmérések eredményeit a könyvtáron belül, illetve a könyvtár honlapján is közzétesszük

2021-ben nem végeztünk önértékelést.

Partnerségi együttműködések

2021-ben együttműködéseink közül a *Kiskunfélegyházi Napközi Otthonos Óvodával* újítottuk meg együttműködésünket.

Rendezvényeinket a *Félegyházi Pékség Kft.* támogatta, így a kiállításmegnyitók és egyéb programok esetén két-három kg pogácsával tudtuk kínálni vendégeinket.

További támogatónk a *Busa Kft.* volt, akinek adománya biztosította a könyvtárba érkező vendégek vendéglátását (kávé, tea, citromlé, cukor, tejpor, ásványvizek, műanyagpohár, szalvéta biztosításával).

November-december hónapban új kezdeményezésként együttműködtünk a *Kapualj Üzlettel*, aki üdítővel támogatta a könyvtárunkban megrendezett Fifa21 konzolversenyt és a decemberi beiratkozókat.

PR/marketing/kommunikáció eredményei

Arculatunk egységes alakítására nagy gondot fordítottunk:

- meghívóinkat, plakátjainkat egységes formátumban készítettük el,
- adószámunkat is tartalmazó 2021-es naptárat készítettünk ezerötszáz db-ot,
- NKA Imázspályázatból minden hirdetőtáblánk logós, szlogenes fejléccet kapott, elkészültek a részlegeinket népszerűsítő szórólapjaink, zöld könyvtári vászontászkánk, két kültéri irányjelző tábla mutat a könyvtárra, két újabb megállító tábla és egy információs oszlop segíti a tájékozódást, sor került honlapunkon is néhány design elem beillesztésére.

2021-ben nyomtatott sajtóban **56 cikk és 89 hirdetés** jelent meg a Petőfi Sándor Városi Könyvtárról.

Elektronikus sajtóban **68 online megjelenést** regisztráltunk. A városi könyvtárról a helyi- és a Bács-Kiskun megyei hírportálok adták a legtöbb tudósítást.

A két hetente nyomtatott formában megjelenő Félegyházi Közlöny című helyi lapban továbbra is helyet kapott könyv- és rendezvényajánló rovatunk. *Könyvtársarok* elnevezésű blokkban az aktuális eseményekhez kapcsolódva jelentek meg írások. A nyomtatott sajtók közül továbbá a Petőfi Népe és a Félegyházi Szuperinfó ad biztos felületet megjelenéseinknek.

Alkalmyszerűen a helyi rádiók - a Sirius rádió (Rádió 1) és Smile rádió - is hirdették eseményeinket, rendezvényeinket, készültek riportok, interjúk.

2021-ben átdolgoztuk a Kommunikációs Tervünket.

Az intézményről alkotott pozitív kép formálásában az idei nyertes **EMMI Intézményi arculatfejlesztési** pályázatunk is segítségünkre lesz.

Összefoglaló a megyei hatókörű városi könyvtárról

A Bács-Kiskun Megyei Katona József Könyvtár, mint megyei hatókörű városi könyvtárral kapcsolattartásunk folyamatos, mind a könyvtár igazgatója, mind a könyvtár munkatársai segítőkészen állnak kérdéseinkhez, személyesen, telefonon, e-mailen egyaránt. A megyei könyvtártól folyamatosan kaptunk tájékoztató leveleket, illetve jogszabályi eligazítást, magyarázatokat, segítségnyújtást.

2021-ben a *Gyerekbirodalom korszerűsítése, felújítása Kiskunfélegyházán* című NKA pályázatunk megvalósításában a megyei könyvtár kollégái segítségünkre voltak.

A megyei könyvtár által szervezett programokon lehetőség szerint részt vettünk. Kollégáink közül többen aktív tagjai az MKE Bács-Kiskun Megyei Szervezetének.

A koronavírus-járvány okozta változásokról

Személyes jelenlét nélkül indult a 2021-es évünk. Telefonon és e-mailen leadott dokumentum iránti kéréseiket olvasóinknak előre egyeztetett időpontban a *Könyvtadó Ponton* (az intézmény bejárata előtt) átadtuk, vagy *Könyv(fu)tár szolgálat* keretében házhoz szállítottuk.

Kirakat könyvajánló szolgáltatásunkat megtartottuk, hogy az utcán sétáló olvasóink ilyen formában is tudjanak új könyveink közül választani.

A kikölcsönzött könyveket a könyvtár *bedobórendszerébe* juttathatták vissza olvasóink a zárvatartásunk alatt.

Igyekeztünk a diákok helyzetén is könnyíteni, így lehetőséget biztosítottunk az iskolai *közösségi szolgálat* online teljesítésére (pl. könyvajánlók írása). Ezek a lehetőségek a nyitást követően is megmaradtak.

2021. május 4-én újra kinyitott a könyvtár korlátozások betartása mellett.

- A rendelet alapján a 18 éven felüliek csak védettségi igazolvánnyal léphettek be,
- A 18 éven aluliak a könyvtárat védettségi igazolvánnyal rendelkező felnőtt kíséretében látogathatták,
- Akik védettségi igazolvánnyal nem rendelkeztek, azok a Könyvtadó Pont, illetve a Könyvfutár szolgálatot vehették igénybe,
- Az Internet, Médiatár és az Ifjúsági sarok részleget nem nyitottuk meg,
- Nyitvatartásunkban annyi változást tettünk, hogy 18 óra helyett 17 óráig tartottunk nyitva. Július 5-étől a nyári nyitvatartásra tértünk át.

Június 1-től 14 és 17 óra között a kísérő nélkül érkező védettségi kártyával nem rendelkező 18 év alatti könyvtárlátogatókat a helyi Móra Ferenc Közművelődési Egyesület védettségi igazolvánnyal rendelkező önkéntesei kísérték a könyvtárba a *Kölcsönözz könyvtári nagymamát!* felhívás keretében (42 gyermek vette igénybe).

Július 3-tól a könyvtár korlátozás nélkül látogatható lett.

Egész évben ózongenerátorral fertőtlenítettük a visszahozott dokumentumokat.

Kiskunfélegyháza, 2022. március 31.

.....
aláírás
Fenntartó

.....
aláírás
Intézményvezető