



Potenciális kérdőív 2020 adatok kiértékelése

A Partnerségi munkacsoport 2020-ban két alkalommal végzett kérdőíves felmérést a 18 évnél idősebb, Kiskunfélegyházán vagy környékén élő nem könyvtári tagok körében.

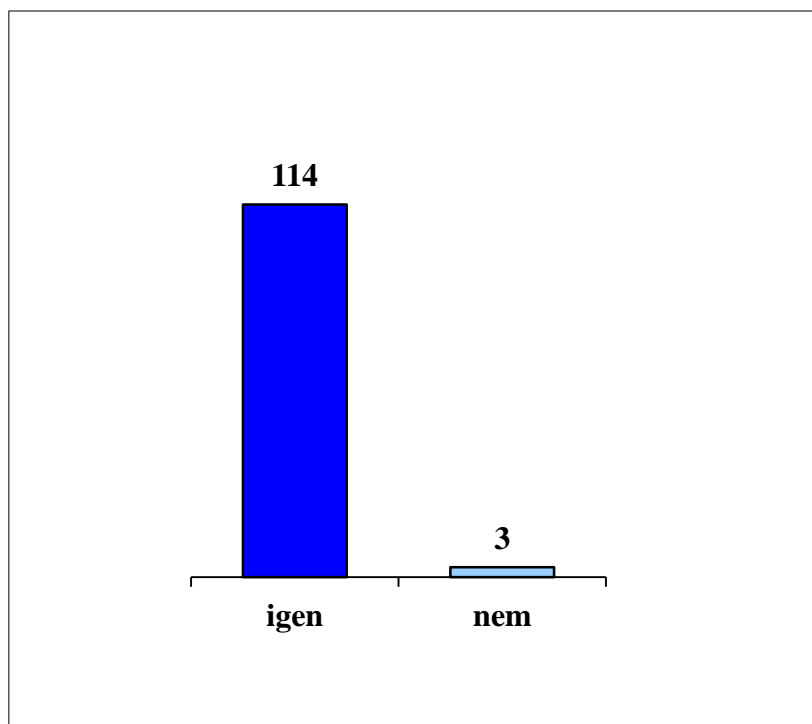
2020. április 18-ra a város és a Móra Ferenc Művelődési Központ közösen megszervezett tavaszi virágünnepére terveztük kitelepülésünket, ám a koronavírus-járvány miatt ez elmaradt. Június 13-án a nyári, majd október 17-én az őszi virágünnepen tettük fel kérdéseinket. Elkészítettük a kérdőívet Google űrlap formájában is, amelyet szintén október 17-én tettünk közzé a könyvtár facebook oldalán. November 30-ig tölthették ki az érdeklődők az online kérdőívet. Összesen 117 főtől kaptunk válaszokat kérdéseinkre.

1) Tagja-e könyvtárunknak?

Ha a megszólított személy igennel válaszolt, akkor a további kérdéseket már fel sem tettük, hiszen a kérdőívet nem számára állítottuk össze. Összesen 117 fő nem könyvtári taggal beszélgettünk.

2) Tudja-e, merre található a könyvtár épülete?

Nagyon jó hír, hogy szinte minden megkérdezett, 114 fő, tudta, hol található a városban a könyvtár.



3) Miért járna szívesen könyvtárba?

Erre a kérdésre nagyon sokféle válasz született, amelyeket igyekeztünk csoportosítani.

Könyvtárunkban működnek azok a szolgáltatások, amelyeket említettek a válaszadók

- a) könyvekért – 33 fő
pl.: illata, látványa miatt; újdonságok, régi, különleges könyvek; téma szerint: mesekönyv, romantikus, történelmi, természetről szóló, népművészeti, egészségügyi, nyelvkönyv
- b) olvasni – 28 fő
- c) kölcsönözni – 14 fő
- d) előadásokra – 19 fő
konkrét témák: önismeret, önfejlesztés, egészségügy, csillagászat, utazás, gasztronómia, történelem
- e) rendezvényekre – 14 fő
pl.: hagyományőrző, irodalmi, kertészeti, ezotéria, egészség, mozgás, táplálkozás, személyiségfejlesztés témában
- f) programokra – 7 fő
konkrét példák: baba- és gyerekeknek való programok
- g) beszélgetni, ismerkedni, társaság keresése miatt – 6 fő
- h) kiállításokra – 5 fő
- i) zenés estékre – 3 fő
- j) internetezni – 3 fő
- k) nyugalomért, csendért – 3 fő
- l) számítógépes képzésre – 2 fő
- m) tanfolyamra – 2 fő
- n) filmet nézni, kölcsönözni – 2 fő
- o) használt könyvek vásárlásáért – 1 fő

Néhány olyan válasz, amelyekben olyan szolgáltatásokat említene a megkérdezettek, amelyek könyvtárunkban nem találhatóak meg

- a) klubok – 2 fő; 1 fő konkrét ötlete 50-es, 60-as korosztálynak szóló klub
- b) kávézó, teázó, könyves, internetes környezetben – 1 fő
- c) ha lenne benne légkondicionáló – 1 fő
- d) elektronikus könyvek – 1 fő
- e) okoseszközök – 1 fő
- f) varrás – 1 fő
- g) zenélni – 1 fő

Születtek nemleges válaszok is

- a) nincs ideje, időhiány – 7 fő
- b) nem tudja vagy nem adott választ – 3 fő
- c) otthoni könyvtárát használja – 3 fő
- d) interneten mindent megtalál, amire szüksége van – 2 fő
- e) inkább megveszi a könyvet – 2 fő
- f) mindent beszerzett, amire szüksége van – 1 fő
- g) nem tud figyelni a határidőre – 1 fő
- h) nem jár a könyvtár felé, de sokat olvas – 1 fő
- i) nehezen jár – 1 fő – ő a javasolt Könyv(fu)tár szolgáltatáson gondolkodik el
- j) nem szeret olvasni – 1 fő

4) Ön szerint milyen szolgáltatásokat nyújtson egy 21. századi modern könyvtár?

A megkérdezettek majdnem 25 %-a (29 fő) nem válaszolt erre a kérdésre vagy nem tudja volt a válasza.

16 fő elégedett a mostani könyvtárral, épülettel, szolgáltatásokkal. Válogatásként csak néhány válasz

- a) mindent nyújt, nagyon tökéletes, büszke a könyvtárra
- b) felújították
- c) most is korszerű, innovatív, tartsa meg a színvonalat
- d) minden korosztályt már megszólított
- e) megvan minden, több rendezvényt már nem kellene tartani, mert akkor már művelődési ház jellegű lenne a könyvtár

Szolgáltatásokkal kapcsolatos válaszok

- a) hozzáférés e-könyvekhez, e-magazinokhoz – 20 fő
- b) legyen a könyvtárban internetes részleg, internet-hozzáférés – 14 fő
- c) könyv – 10 fő
pl.: legújabb, célcsoportnak megfelelő, kortárs irodalom, gyermekkönyvek
- d) programok – 6 fő
pl.: kulturális, közösségi, ünnepekhez kötődő
- e) online katalógus, amiben keresni lehet, illetve figyelemmel lehet kísérni, ki mit kölcsönzött ki – 5 fő
- f) előadások szervezése – 5 fő
pl.: politika, csillagászat, élménybeszámolók, környezetvédelem, növénytermesztés, pszichológia, biblioterápia, egészség
- g) rendezvények minden korosztálynak – 4 fő; pl.: kulturális, nevelő célú
- h) klub – 4 fő; pl.: filmklub, beszélgetős, csevegős klub, akár terápiás jelleggel
- i) közösségi helyként, térként szolgáljon – 3 fő
- j) könyvkölcsönzés, olvasás – 3 fő
- k) előfizetés adatbázisra – 2 fő
- l) zenehallgatás, zenei szolgáltatás – 2 fő
- m) cd, dvd kölcsönzés – 2 fő
- n) digitális képzés – 2 fő; pl. időseknek
- o) párkapcsolatok segítése – 2 fő
- p) író–olvasó találkozó – 2 fő
- q) olvasóköri – 1 fő
- r) kvízműsorok – 1 fő
- s) motivációs tréningek – 1 fő
- t) nyelvtanulási lehetőség biztosítása – 1 fő
- u) kutatószolgálat biztosítása – 1 fő
- v) szakdolgozathoz szakirodalom biztosítása – 1 fő
- w) hangoskönyv – 1 fő
- x) filmvetítés – 1 fő
- y) kiállítások – 1 fő
- z) kézműves foglalkozások – 1 fő
- aa) táborok középiskolásoknak – 1 fő
- bb) állatvédelem – 1 fő

Épületre vonatkozó megállapítások

- a) nyugodt, csendes, tiszta, barátságos légkör biztosítása – 3 fő
- b) gyerekbarát – 2 fő
- c) fiatalságnak tágasabb hely – 1 fő
- d) nyitott, beszélgetős övezetek – 1 fő
- e) olvasóterem – 1 fő
- f) legyen benne légkondicionáló – 1 fő
- g) mozgássérültek bejuthassanak – 1 fő

Vezetéssel kapcsolatos vélemények

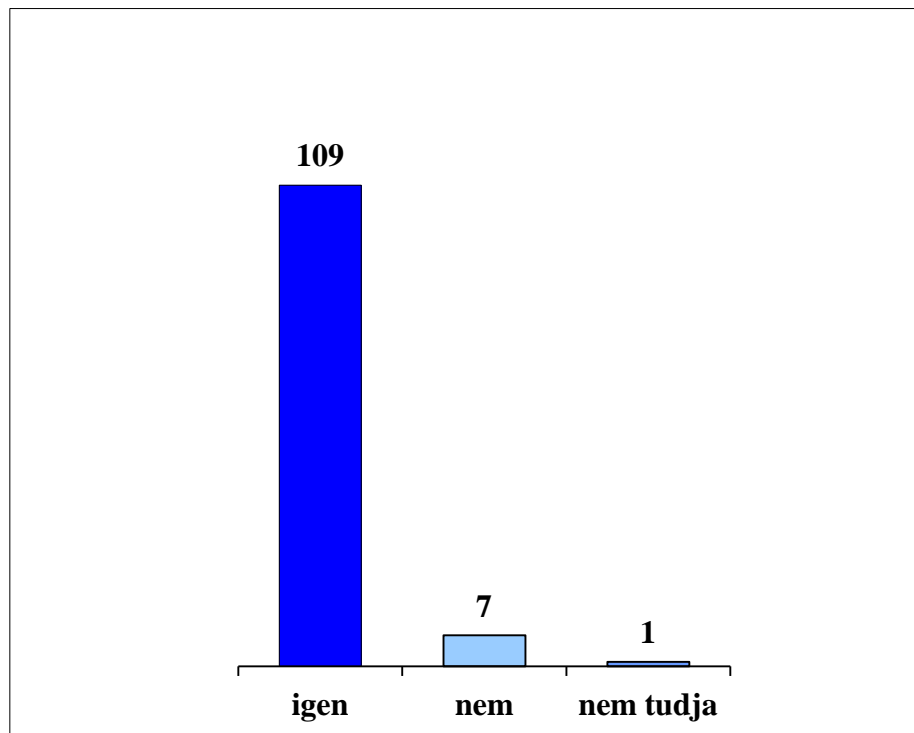
- a) jobb marketing – 1 fő
- b) jobban kitáblázni az épület környékét – 1 fő
- c) vezetés tudja, miket tervezzen – 1 fő

Nem valósítható meg az épületben

- a) kávézó, teázó, sütiző – 4 fő
- b) állatsimogató, hörcsög futóverseny – 2 fő
- c) játszóház, játszóházszerű – 2 fő
- d) gyermekfelügyelet – 1 fő
- e) bográcsolás – 1 fő

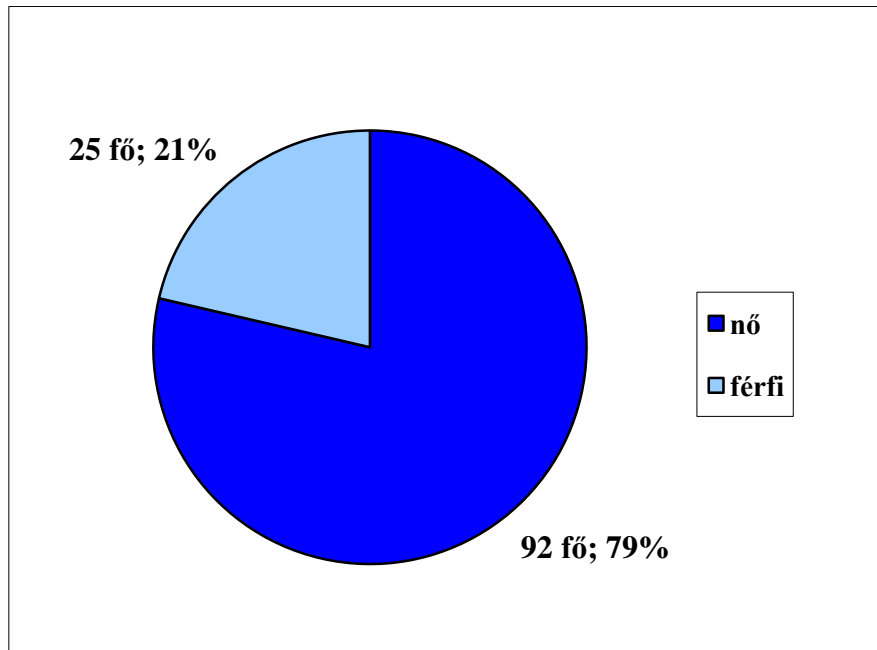
5) Ha felkeltettük érdeklődését, elfogadná-e meghívásunkat könyvtári programjainkra?

A kérdőív kitöltésekor, a személyes találkozáskor a megkérdezetteknek a közkedvelt programjainkat ajánlottuk, pl. Hattyúkerti zenés esték, Földrajzi szabadegyetem, Zöld könyvtári esték. A könyvtárról szóló új, színes tájékoztató mellé az aktuális hónap programajánlóját is kezükbe vehették. 109 fő szívesen ellátogatna könyvtárunkba.



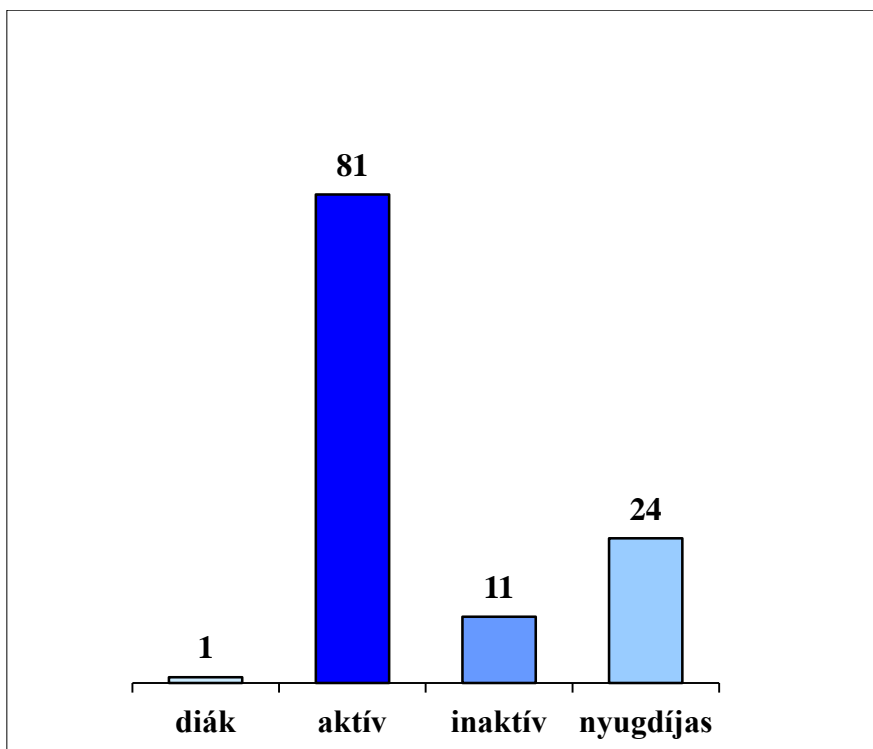
6) Neme

A megkérdezettek 79 %-a nő, 21 %-a férfi.



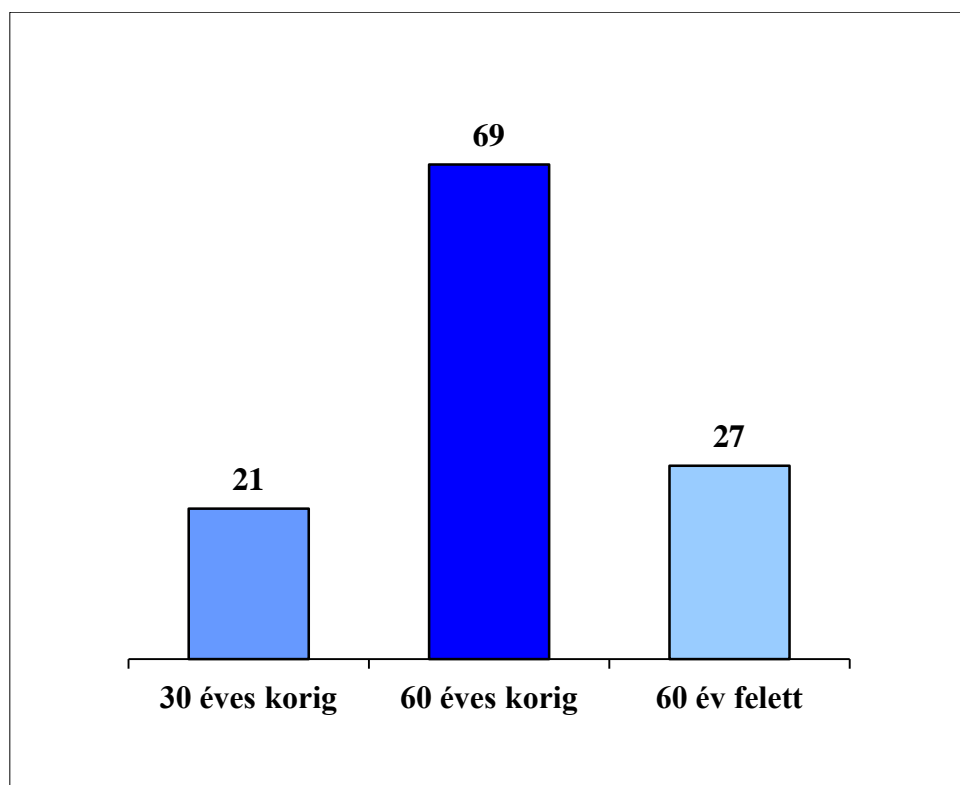
7) Foglalkozás

4 kategóriát határoztunk meg. A legtöbb válaszadó aktív (81 fő), vagyis munkahellyel rendelkezik, majd őket követik a nyugdíjasok (24 fő). Az inaktívak csoportjába (11 fő) a munkanélküliek, a háztartásbeliek, a gyesen és a gyeden lévők tartoznak. Az utolsó csoport pedig a diák (1 fő).



8) Életkor

Tippeléssel igyekeztünk megállapítani a megkérdezettek életkorát. A legtöbben, 69 fő, a 30 és 60 év közötti korosztályba tartoznak, 60 év feletti 27 fő, 30 éves kor alatti pedig 21 fő.



Összegzés

Pozitívumok

- a válaszadók 97,5%-a tudja, hol található városunkban a könyvtár
- a megkérdezettek 93 %-ának sikerült felkeltenünk az érdeklődését, mert elfogadták meghívásunkat könyvtári programjainkra
- a nem könyvtári tagok a 3) kérdésben jórészt olyan szolgáltatásokat neveztek meg, olyan szolgáltatások miatt járnának szívesen könyvtárunkba, amelyek már most is elérhetőek számukra

Negatívumok

- El kell fogadnunk, hogy a lakosság egy részét nem tudjuk a könyvtárba invitálni, mert mindig lesz ok, indok, amiért elkerülnek bennünket. Ez derül ki a 3) kérdésre adott válaszokból.
- A megszólítottak közül 14-en úgy gondolják, hogy a mai modern könyvtárban legyen internetes részleg. Mi azt tapasztaljuk, ez az a részleg, ahol a meglévő számítógépek számát csökkentenünk kell a kihasználatlanság miatt, itt újabb átalakításokra lesz szükség.

Ötletek, javaslatok, tervek

- a megkérdezettek szerint egy modern, 21. századi könyvtárnak legyen online katalógusa; ennek használatáról rövid videofilmet készíthetünk

- b) a könyvtár rendelkezik okoseszközökkel (tablet), ezek meglétére, helyben használatára hívhatjuk fel a fiatalok figyelmét
- c) a könyvtár egy önálló részlege a Médiatár, ahonnan cd, dvd dokumentumokat kölcsönözhetnek beiratkozott olvasóink – érdemes lenne jobban népszerűsíteni ezt a szolgáltatást
- d) a helyi szerzők mellett országos hírű írókat hívhatnánk meg a jövőben – ennek költségeit pályázatból, saját költségvetésből kell finanszírozni
- e) esetleg helyszínt biztosíthatunk, pl.: meditációs tréninghez, nyelvtanfolyamra

Kiskunfélegyháza, 2021. február 9.

Seres Judit
helyismereti- és tájékoztató könyvtáros