



Kiskunfélegyházi Petőfi Sándor Városi Könyvtár

A PETŐFI SÁNDOR VÁROSI KÖNYVTÁR 2020. ÉVI BESZÁMOLÓJA

Kiskunfélegyháza, 2021. január

Tartalomjegyzék

BEVEZETŐ.....	3
I. MŰKÖDÉSI KÖRÜLMÉNYEK. Tárgyi, technikai és személyi feltételek	3
Tárgyi feltételek	3
Technikai feltételek.....	4
Szervezeti változások.....	5
Személyi feltételek.....	6
II. MUNKASZERVEZÉS – SZABÁLYZATOK - Partnerség- Pályázatok	7
Külső és belső kommunikáció – partnerség	7
Pályázatok	9
III. KÉPZÉS - TOVÁBBKÉPZÉS - SZAKMAI RENDEZVÉNYEK	9
IV. GYŰJTEMÉNSZERVEZÉS, GONDOZÁS - ÁLLOMÁNYGYARAPÍTÁS	11
V. A VÁROSI KÖNYVTÁR GYŰJTEMÉNYÉRE – A KÖNYVTÁRI RENDSZERRE ALAPOZOTT SZOLGÁLTATÁSOK.....	14
FELNŐTT OLVASÓSZOLGÁLAT	14
TÁJÉKOZTATÓ SZOLGÁLAT.....	18
KÖNYVTÁRKÖZI KÖLCSÖNZÉS	19
HELYISMERETI RÉSZLEG	21
MÉDIATÁR	22
INTERNETES RÉSZLEG.....	24
IFJÚSÁGI SAROK.....	25
INFORMATIKA.....	26
MINŐSÉGIRÁNYÍTÁS (TQM)	28
EGYÉB OLVASÓSZOLGÁLATI MUNKÁK, FELADATOK, TÖRTÉNÉSEK, TAPASZTALATOK 2020-BAN.....	30
GYERMEKBIRODALOM	36
VI. RENDEZVÉNYEK A VÁROSI KÖNYVTÁRBAN	39
VII. GAZDÁLKODÁS.....	44
VIII. ÖSSZEGZÉS	44
Melléklet	45

B E S Z Á M O L Ó

a KISKUNFÉLEGYHÁZI PETŐFI SÁNDOR VÁROSI KÖNYVTÁR 2020. évi munkájáról

BEVEZETŐ

Könyvtárunk a város kulturális életének egyik meghatározó intézményeként a tanulás, az oktatás és a képzés, valamint az élethosszig tartó tanulás nélkülözhetetlen háttérintézménye. E felelősségével élve, a kulturális értékek közvetítésében is aktív szerepvállalásra törekszik, összhangban a 2017-2021. évi Stratégiai tervében lefektetett elvekkkel és célkitűzésekkel.

2020. márc. 14-től fenntartónk kérésére, majd a Kormány 46/2020. (III. 16.) rendelete alapján könyvtárunk a **Covid-19 koronavírus világjárvány** következtében bezárt. Majd három hónap elteltével 2020. június 16-án nyithatott ki ismét, a kormány enyhítést hozó 279/2020.(VI. 13.) rendeletének megjelenését követően. A nyári táborok, a 215/2020. (V. 20.) Korm. rendelet szerint váltak szervezhetővé. A Kormány 431/2020. szeptember 18-i rendelete alapján Eljárásrendet dolgozott ki a könyvtár, látogatói részére, amely az előírt járványügyi intézkedéseket tartalmazta.

A járvány miatt kialakult rendkívüli helyzetben is minden eszközt megragadtunk arra, hogy olvasóink igényeit kielégítsük. November 2-ától a város polgármesterének döntése alapján az intézmények rendezvényeit, programjait felfüggesztette, majd a 484/2020. (XI. 10.) Korm. rendelet értelmében november 11-én könyvtárunk bezárásra kényszerült. Így az év során közel öt hónapon át nem fogadhattunk olvasókat.

I. MŰKÖDÉSI KÖRÜLMÉNYEK. Tárgyi, technikai és személyi feltételek

Tárgyi feltételek

A 2008 novemberében megújult *könyvtárépület* továbbra is megfelelő tárgyi feltételek között szolgálja a város lakosságát. Indokolt és szükséges lett volna a külső nyílászárók teljes kezelése, azonban erre nem került sor.

2020. január 28-án részben új bútorok vásárlásával, részben meglévők felhasználásával kialakítottuk és nagy érdeklődés mellett átadtuk olvasóinknak, az Öko-sarkot.

Tavasszal felszereltettük a napvitorlákát udvarunkba, Kis László és Lantos Szabolcs segítségével, amely a tavalyi évben is jól árnyékolta udvarunkat.

A tűz- és munkavédelemi szolgáltatás havi díja 10ezer Ft, éves szinten 120 000 Ft. A szolgáltatást Varga Ákos vállalkozó látja el. Január 27-én megtartotta valamennyi munkatársunk részére az oktatást.

Március 30-án Nagy Ágoston ellenőrizte tűzoltó készülékeinket. Ebben is változás történt.

A Nemzeti Kulturális Alaptól elnyert pályázaton ózongenerátort és valamennyi nyilvános terünkbe plexit vásároltunk, összesen 250ezer Ft összegben.

Szeptemberben vasalót (13 499 Ft) vásároltunk, októberben vasalóállványt (4990 Ft) és a rendezvényterembe egy futószőnyeget szereztünk be (14 620 Ft).

Az igazgatói irodába irodaszéket vásároltunk 32 500 Ft értékben.

A pályázati forrásból megújuló Gyermekbirodalomba két széket és egy asztalt vásároltunk (két db fotelt 65 000 Ft, egy db asztalt 9500 Ft értékben).

Decemberben egy kézikocsit vásároltunk 29 250 Ft-ért, ami megkönnyíti a könyvek és egyéb nagyobb tárgyak mozgatását, például a könyvárúsítást.

Felajánlások és adományok a könyvtár részére

Az intézmény 2020.

- március 4-én értesítést kapott dr. Dósai László ügyvéd végrendeletéről, amely szerint 10 képzőművészti alkotást ajándékoz a könyvtárnak. A hagyatéki tárgyalásra március 23-án került sor. A képeket április 30-án vette át a családtól az igazgató és Csányi László (11 db-ot). Elhelyezésükre ebben az évben nem került sor, mert a képkereteket fel kell újítani.

- Feketéné Tarjányi Margit egy szárított növényekből készült képet adományozott a könyvtárnak, amelyet az étkezőben helyeztünk el.

- Rátkai Zsuzsa új molinókat készített el a korábbi Petőfi-tablók alapján, amelyek a Hattyúház folyosóján kerültek elhelyezésre.

- A Hattyúház folyosóján két éve elhelyezett Bodor grafikákról másolatok készültek, mert az eredetiek a fénytől és a festék minőségétől kifakultak.

- Decemberben Rosta Ferenc alpolgármester úr a könyvtárnak ajándékozott egy Móczár Károly önarcképet ábrázoló festményt, melyet a Dósai László hagyatékkal együtt szeretné, ha kiállítanánk.

Tárlataink szervezéséhez Rosta Ferenc alpolgármester úrtól kaptunk folyamatos segítséget, a kiállítások rendezését Lantos Szabolcs végezte.

Még 2019-ben két emléktábla elhelyezéséhez kértünk képviselő-testületi hozzájárulást: Móra dombormű, amelyet 2020. február 7-én helyeztünk el belső udvarunkban, a költők falán, s Tormay Cécile táblához, amelyet a kommunizmus áldozatainak emléknapja alkalmából, február 25-én avattunk fel külső udvarunkban.

2020. október 20-án - belső udvarunkban, a költők falán – elhelyeztük Hunyadi László Petőfi domborművét. A képzőművészeti alkotások dr. Tarjányi József ajándékaként, Bozóki István munkájának köszönhetően gazdagítják könyvtárunk domborműveinek sorát.

Technikai feltételek

A TextLib integrált könyvtári rendszer éves szoftverdíja 429 448 Ft volt.

Az internethasználati díj 2020. évi összege 190 500 Ft volt, amelyet a Kormányzati Fejlesztési Ügynökségnek (KIFÜ, a NIIF utódja) fizettünk.

Negyedévente 14 760 Ft reprográfiai díjat fizettünk fénymásolóink és az internetes részleg nyomtatóhasználatára, éves szinten 59 040 Ft.

Kiss Péter az év folyamán többször ellenőrizte a tűzjelző rendszert és elvégezte a karbantartási munkákat is.

Nyomtatóinkba, fénymásolóinkba több alkalommal tonereket szereztünk be.

2020. évben a könyvtár nem kapta meg a 2019 évi pénzmaradványt, amely igen jelentős összeg lett volna az előző évi 500ezer Ft-hoz képest (3 201 934 Ft).

Március közepére az Elektro-Merkator Kft. Minősítő iratot (3 db) készített el, feltárva bennük a hiányosságokat a villámvédelem, a tűzvédelem, ill. a villamosbiztonságtechnika területén. Mivel részlegesen feleltünk meg, a hiányosságok egy részét azonnal, ill. augusztus végéig kellett volna pótolni, megoldani, erre azonban a vírushelyzet és az anyagi gondok miatt nem kerülhetett sor.

Augusztus végén a klímatisztítók 16 klímát tisztítottak ki.

Novemberben egy mobiltelefonkészüléket szereztünk be (Samsung Galaxy A/41) intézményi célra (73 990 Ft).

Decemberben AMD Lenovo Ideapad Notebook laptopot vásároltunk 249 936 Ft értékben. Két db új típusú vonalkódolvasót vásároltunk 48 260 Ft értékben, melyek már kompatibilisek az újabb gépekkel.

A wifi bővítése és annak kiépítése érdekében áprilisban egy db Uiquiti UAP AC Wifi routert (40 640 Ft) majd decemberben újabb két db Uiquiti UAP AC Wifi routert vásároltunk, (92 456 Ft értékben), a hálózat szerelése 78 740 Ft-ba került. Így a gyermekkönyvtár, a kölcsönzői tér és a rendezvényterem wifi ellátása is biztosítottá vált.

A vírusölő rendszerünk éves díja 98 933 Ft volt (ESET Endpoint Antivírus licence frissítés). A Textlib Autolink programkiegészítő szolgáltatás lejárt, melyet ismét előfizettünk a InfoKer Számítástechnikai Szövetkezethél öt évre, 159 258 Ft összeggel.

Tagja vagyunk az Országos Petőfi Sándor Társaságnak (6 ezer Ft), a Magyar Madártani Egyesületnek (12 ezer Ft), a Hungarnet Egyesületnek (tagdíj évi 12 ezer Ft) és az Informatikai és Könyvtári Szövetségnek (20 ezer Ft).

Szennyvízrendszerünk átemelő szivattyúja az év folyamán többször elromlott, javítani kellett. Költségeit kb. 700ezer forint összegben az Intézménygazdálkodási keretből fizettük.

Szervezeti változások

A képviselő-testület február 6-i ülésén a 26/2020. (II. 06.) kt. határozattal elfogadta az intézmény 2019. évi beszámolóját és 2020. évi munkatervét.

Alapító okiratunkat a képviselő-testület augusztus 27-i ülésén módosította a 144/2020. kt. határozatával. Indoka: az intézmény munkatársai novembertől a Munka törvénykönyve hatálya alá kerültek a 2020. évi XXXII. törvény a kulturális intézményekben foglalkoztatottak közalkalmazotti jogviszonyának átalakulásáról alapján.

Dolgozóinkat folyamatosan tájékoztattuk közalkalmazotti jogviszonyuk munkaviszonnyá alakulásáról. November 1-től minden munkatársunkkal új munkaszerződést kötöttünk. Három hónapon belül a 39/2020. (X. 30.) EMMI rendelete alapján a kulturális intézményekben foglalkoztatottak, a munkaköreiről és foglalkoztatási követelményeiről, az intézményvezetői pályázat lefolytatásának rendjéről, valamint egyes kulturális tárgyú rendeletek módosításáról.

A Szervezeti és Működési Szabályzat jóváhagyásáról – Kiskunfélegyháza Város Önkormányzat Képviselő-testület Művelődési és Szociális Bizottsága nevében, és a bizottság elnökének javaslatát figyelembe véve – a 478/2020. (XI. 3.) Korm. rendeletben Magyarország egész

területére kihirdetett veszélyhelyzetben, a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. §. (4) bekezdésében meghatározott jogkörében eljárva Kiskunfélegyháza polgármestere döntött a 62/2020. (XII. 17.) MSZB határozatával.

A Szervezeti és Működési Szabályzat, illetve annak 3. mellékletében a Könyvtárhasználati Szabályzat a módosításokkal egységes szerkezetben 2021. január 1-től lép hatályba.

Csányi József polgármester úr alkalmanként igazgatói értekezletre hívta az intézmények vezetőit, amelyen a könyvtár igazgatója is részt vett.

Személyi feltételek

A városi könyvtár 2020. évben is 17 fős jóváhagyott létszámmal működött, azonban az év folyamán a pénzügyi források hiánya miatt nem tudtunk egy státuszt betölteni.

Lajos Klára kollégánk helyén 2020. október 30-ig határozott időben Balog Enikő dolgozott. November 1-től kineveztük, s vállalta a segédkönyvtárosi szakirányú középfokú szakképzettség megszerzését.

Lajos Klára kollégánk második gyermekével április 30-ig volt gy-es-en. Ezt követően kivette szabadságát és táppénzre ment. Harmadik kislánya, Petra augusztus 13-án született meg.

Abonyi Szilvia kollégánk ez év szeptember 8-án, gy-es-e megszakításával visszajött dolgozni az intézménybe. Novembertől, igazgatói státuszba kerülésével nem tölthettük be állását.

Czibolya Szilvia augusztus 23-ával áthelyezéssel került új munkahelyére.

2020 augusztusában Kállainé Vereb Mária nyilatkozott a fenntartó felé, hogy 2020. október 30-ával kéri jogviszonyának megszüntetését és november 1-től nyugdíjba kíván menni.

A fenntartó kiírta a pályázatot, amelyre Abonyi Szilvia könyvtáros adta be pályázatát. A képviselő-testület 179/2020. (X. 21.) önkormányzati határozatával november 1-től, 5 éves határozott időre (2025. október 31-ig) Abonyi Szilviát bízta meg a városi könyvtár vezetésével.

A kulturális közfoglalkoztatotti státuszon 2020. évben Ágoston Brigitta dolgozott február végéig. Az e formában történő foglalkoztatás meg is szűnt.

Június 15-én és 17-én valamennyi kolléga foglalkozás-egészségügyi vizsgálaton (Dr. Patkós Róbert) vett részt.

Július hónapban diákmunkásként 6 órában hárman (Balla Vivien, Bakó Liza és Fehér Lili), augusztusban is hárman (Csányi Dóra, Hudák János és Kátai Kende) dolgoztak.

Az intézmény igazgatójának 2020. október 5-én – az Informatikai és Könyvtári Szövetség megalakulásának 30 éves jubileuma és az Országos Könyvtári Napok 15 éves évfordulója ünnepségén - az IKSZ kiemelkedő munkájának elismeréseként „A Könyvtárügyért” kitüntetést adományozta. A díszes mappát és a vele járó bronz emléktárgyat Ramháb Mária, az IKSZ elnöke, Tózsér Andrea, az IKSZ alelnöke és Barátné dr. Hajdu Ágnes, az MKE elnöke adta át Kállainé Vereb Mária részére. Az ünnepségen részt vett dr. Bánki-Horváth Mihályné igazgatóhelyettes és Iványiné Földi Ágnes gyűjteményszervező könyvtáros.

Kállainé Vereb Máriát 2020. december 14-én kedves ünnepség keretében búcsúztatták kollégái és búcsúzott az igazgató is munkatársaitól.

II. MUNKASZERVEZÉS – SZABÁLYZATOK - Partnerség- Pályázatok

A könyvtárban az előző évekhez hasonlóan áprilisban és októberben *tartottunk negyedéves megbeszéléseket*, értékeltük az eltelt időszak munkáját és megbeszéltük a következő negyedév feladatait. Az aktuális tennivalók megbeszélése érdekében havonta, ill. alkalmanként *megbeszéléseket*, projektmegbeszéléseket tartottunk.

Április 20-án *értékeltük*, elemeztük a könyvtár 2019. év munkáját, megismertük az intézmény 2020. évi végleges költségvetését. E munkamegbeszélésen vázoltuk a 2020. év főbb tennivalóit. Március 1-ig elkészült a 2019. évi statisztika, február és március hónapban az előző évi beszámoló és az évi munkaterv, amelyet - az eddigieknek megfelelően - megküldtük a Katona József Könyvtár igazgatójának.

Külső és belső kommunikáció – partnerség

2020-ban is kiemelten fontosnak tartottuk szolgáltatásaink bemutatását és megismertetését a város polgárai körében.

A 2020. január 22-én átvett Minőségi Könyvtár cím nagy lehetőséget adott intézményünk munkájának népszerűsítésére, nemcsak a helyi, hanem a megyei médiában is.

A 2019-ben elnyert Zöld Könyvtár címmel rendelkező intézményünkben január 28-án adtuk át az **Öko-sarkot**.

2020. október 18-án a Sportcsarnokban **Sportkönyvtárat** nyitottunk a Sportcsarnokba járó fiatalok és szüleik számára.

Arculatunk egységes alakítására nagy gondot fordítottunk:

- meghívóinkat, plakátjainkat egységes formátumban készítettük el, sokszorosításuk az önkormányzatnál színesben történt
- adószámunkat is tartalmazó 2021-es naptárat készítettünk ezer db-ot, költsége 25 000.- Ft
- a Hattyúház árkádjai alatti *megállító táblánkon* népszerűsítettük saját rendezvényeinket és egyéb kulturális programokat
- honlapunkat, amely többnyelvű, interaktív és vakbarát, folyamatosan hasznos információkkal, képanyaggal töltöttük fel.

Népszerű és kedvelt könyvtárunk **facebook oldala**.

2018 szeptemberében újabb közösségi portált nyitottunk meg olvasóink előtt, az **Instagramot**. Ezen a portálon főleg életképeket és könyvtári pillanatokot osztunk meg olvasóinkkal, főleg a fiatalok számára.

A könyvtári rendezvények, ünnepek, kiállítások, versenyek lehetőséget adnak arra, hogy az érdeklődés középpontjába állítsuk a könyvtárat. 2020-ban a koronavírus-járvány miatt kevés rendezvényt tudtunk megvalósítani a Hattyúház falai között (a magyar kultúra napja, a középiskolások hete, a házasság hete programjai, Szent István ünnepe, az országos könyvtári napok) a további programok online valósultak meg.

- Online kiállítás keretében mutattuk be Komiszár János és Rieger Tibor alkotásait, mert a tárlatokat rövidesen megnyitásuk után be kellett zárni. „Hattyúház, az én könyvtáram rajzpályázat” rajzait is közzétettük online kiállítás formájában.

- Népmese napi online felolvasónapot tartott a Gyermekkönyvtár.
- Fekete Aliz könyvének bemutatóját is online lehetett megtekinteni a könyvtár youtube csatornáján, melyet a honlapunkon és a facebook oldalunkon osztottunk meg.
- Gyermekolvasóink videón küldhették be meséiket a mesemondó találkozóra. A zsűri értékeléséről szintén felvétel készült, melyet online kaptak meg az iskolák. A díjazott mesemondók videói pedig szülői hozzájárulással felkerültek a könyvtár honlapjára.
- A novemberre tervezett Egészségfejlesztési Iroda programja, Modok Ágnes pszichológus előadása szintén felvételre került, majd a honlapunkon és a Facebookon tettük közzé.
- Decemberben pedig adventi nyereményjátékot hirdettünk a Facebook oldalunkon, a mézeskalács és könyvszobor nyereménytárgyakat Kis-Szabó Jánosné kolléganőnk felajánlásának köszönhetően.
- Decemberben Varga Katica (Lizik Varga Katalin) adott online adventi koncertet a könyvtárban, Tiéd a dicséret címmel. A felvételeket Dulity Kálmán készítette.

Nagy hangsúlyt helyeztünk arra is, hogy az online térben minél inkább szerepeljünk, ezért kitűztük célul, hogy minden nap megjelenünk a Facebook oldalon. Ennek megfelelően online irodalmi kvizekkel, könyvajánlókkal, online kiállításokkal, a könyvtár belső életképeiből szóló fotókkal adtunk hírt a bent folyó munkákról (a könyvbedobó rendszer bemutatója, a könyvek ózongenerátorral való fertőtlenítése, könyvcsomagok összekészítése, stb.).

Az intézményi marketing és közönségkapcsolatok (pr) eszközeivel is élünk:

- honlapunk folyamatos aktualizálása, megjelenés *közösségi oldalakon* – facebook, instagram lehetőségének kihasználása
- reklám (hirdetések, pl. szja 1%, rendezvények)
- személyre szóló meghívók, plakátok, felhívások (pl. képviselőkhöz, olvasókhöz)
- kiállítások rendezése
- helyi lapok: Félégyházi Közlöny, a Rádió1, Rádió Smile, Petőfi Népe
- Szuperinfó rendszeresen közzétette programjainkat
- bekapcsolódás, önkéntes részvétel városi rendezvényeken (pl. koszorúzási ünnepségek, a Holló-, a Petőfi- és Móra-ünnepségek).

Partnerkapcsolatok megújítása, szélesítése:

- Egészségfejlesztési Irodával
- Nyugdíjas Klubok Egyesületével
- Sportszervezetekkel, sportkönyvtár létrehozásában.

Partnerkapcsolataink és támogatóink sorának bővítését céloztuk meg, amikor 2020 novemberében levélben megkerestük a Félégyházi Pékség Kft-t, hogy a 2021-es év egyes rendezvényeihez (kiállításmegnyitók, egyéb programok) alkalmanként két kg pogácsa vagy szendvics formájában kínálható támogatást kérjünk. A levél pozitív fogadtatásra lelt, ígéretet kaptunk a támogatásra.

Szintén 2020 novemberében támogatási igénnyel kerestük meg a Busa Kft.-t is. Kérésünkre ők is nyitottak voltak, 2020. 12. 17-én 24 420 Ft értékben megérkezett adományuk a könyvtárba (kávé, tea, citromlé, cukor, tejpor, ásványvizek, műanyagpohár, szalvéta).

Pályázatok

A pályázatok minden évben pluszforrást jelentenek az intézmény számára, mivel a lehetőségek egyre szűkebbek.

A 2020. év eredményes pályázatai

1. EMMI KÖNYVTÁRI OSZTÁLYA érdekeltségnövelő támogatás - dokumentum-beszerzésre	706 000.-
2. NKA Közművelődési Kollégiuma – földrajzi szabadegyetemi sorozat	250 000.-
2.1 NKA Ismeretterjesztő Kollégiuma – Zöld könyvtári esték	200 000.-
2.3 NKA Ismeretterjesztő Kollégiuma - Ökotábor	400 000.-
2.4 NKA Közgyűjtemények Kollégiuma - Plexi és ózongenerátor	250 000.-
2.5 NKA Közgyűjtemények Kollégiuma – Intézményi imázs erősítése	874 000.-
2.6 NKA Közgyűjtemények Kollégiuma – Gyermebirodalom korszerűsítése	3 800 000.-
3. A személyi jövedelemadó 2019. évi 1%-ából	96 363.-
<u>Mindösszesen:</u>	6 576 363.-

A **TÁMOP-3.2.4A-11/1-2012-0061 Tudástárépítés Kiskunfélegyházán** – A könyv-társ avagy aki olvas, soha nincs egyedül c. pályázaton **47 563 608 Ft**-ot nyert el a könyvtár.

Projektidőszak 2013. január 1-vel kezdődött és 2014. február 28-ig tartott. Megküldtük a záró projekt fenntartási jelentést, amely 2020. év elején került elfogadásra. Készítette Czibolya Szilvia.

Félegyházi Hangya-2010 Termelőiskola - a Vidék Iskolája című, TÁMOP-1.4.3-12/1-2012-0121. Megítélt támogatás: 199 996 384 Ft.

Pályázat 2015. június 30-ával lezárult. Ellenőrzésére 2015. november 13-án került sor, a pályázat sikeresen befejeződött. A záró projekt fenntartási jelentés 2020 decemberében elkészült, amelyet megküldtünk a pályázat kezelőnek.

2018-ban sikeres EFOP pályázatot nyertünk el a Katona József Könyvtár konzorciumi tagjaként képzésekre, amelynek megvalósítása 2018-ban kezdődött meg, két évig tart és 2020. március 31-ével fejeződött be. A pályázat címe: EFOP-3.7.3-16 Az egész életen át tartó tanuláshoz hozzáférés biztosítása. Összege: 5 213 346.- Ft.

III. KÉPZÉS - TOVÁBBKÉPZÉS - SZAKMAI RENDEZVÉNYEK

A könyvtárosok lehetőség szerint *részt vettek szakmai továbbképzéseken*, rendezvényeken: a Magyar Könyvtárosok Egyesülete (MKE), az Informatikai és Könyvtári Szövetség (IKSZ) országos rendezvényein, a Magyar Könyvtárosok Egyesülete Bács-Kiskun Megyei Szervezetének rendezvényein, taggyűlésein, a Katona József Könyvtár szakmai napjain, a Könyvtári Intézet által szervezett programokon, illetve más könyvtárak szakmai napjain.

Ebben az évben a járványhelyzet miatt a könyvtár szakmai dolgozói több alkalommal is éltek az online konferenciákon való részvétel lehetőségével.

Március 5-én Szegeden a Somogyi Károly Városi és Megyei Könyvtárban *Kamaszok a könyvtárban: álom vagy valóság?* címmel tartottak szakmai napot. Könyvtárunkat *Regéci Márta* és *Seres Judit* könyvtárosok képviselték.

Augusztus 24-én Egerbe a Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtárba látogattunk el egy teljes szakmai napra. Könyvtárunk minden dolgozója és három nyugdíjas kollégánk (*Barta Istvánné*, *Dobos Matild* és *Patyiné Hajdú Erzsébet*) vett részt. A Minősített Könyvtár címmel járó 300 ezer forint jutalmazást használtuk fel a szakmai nap megvalósítására.

Szeptember 20-án Nagykőrösön a Magyar Könyvtárosok Egyesületének Bács-Kiskun Megyei Szervezete szakmai napot tartott. A szakmai és kulturális programokon könyvtárunkból *Udvardi Anita* segédkönyvtáros vett részt.

Október 5-én Lajosmizsén az Informatikai és Könyvtári Szövetség alakulásának 30 éves jubileumi és az Országos Könyvtári Napok 15 éves évfordulója megünneplésére hívta a Szövetség tagjait. Az ünnepi konferencián részt vett *Kállainé Vereb Mária* könyvtárigazgató, *dr. Bánki-Horváth Mihályné* igazgatóhelyettes és *Iványiné Földi Ágnes* gyűjteményszervező könyvtáros. **Ezen a szakmai napon *Kállainé Vereb Mária* igazgatónő Könyvtárügyért díjat kapott.**

November 19-én a Magyar Könyvtárosok Egyesülete szervezésében nemzetközi tudományos online konferenciát hallgattak meg a könyvtár szakmai dolgozói. A rendezvény címe *Kihívások és kompetenciák* volt.

November 26-án a Könyvtári Intézet szervezésében online konferencián vett részt *Tóth-Kovács Nikolett* könyvtáros. A szakmai nap témája a *Környezettudatos könyvtárak – sikeres fenntarthatóság* volt.

December 3-án a Könyvtári Intézet Könyvtári Minőségfejlesztési Osztály 3 lépésben online konferenciasorozatot hirdetett. Az első rész témája a *könyvtári folyamatok* voltak. Ezen szakmai konferencián *Seres Judit* könyvtáros vett részt.

December 12-én az Informatikai és Könyvtári Szövetség online közgyűlésén *Abonyi Szilvia* igazgatónő vett részt.

December 17-én az Informatikai és Könyvtári Szövetség Bács-Kiskun megyei tagozatának online ülésén *Abonyi Szilvia* igazgatónő volt jelen.

A szakmai napokon részt vevő kollégák minden esetben emlékeztetőt, rövid összefoglalót készítettek az elhangzottakról, melyet a közös tudásmegosztás jegyében az igazgatóhelyettes e-mailen megküldött a szakmai munkakörben dolgozó könyvtáros kollégáknak, illetve a közös számítógépes meghajtó egységre lementésre kerültek a beszámolók. Az emlékeztetőket a meghívó mellé iktattuk is.

Akkreditált képzéseket végzett könyvtárosok:

A 2019 őszén a „*Minőségirányítás a könyvtárban*” címmel meghirdetett 120 órás akkreditált tanfolyamot *Czibolya Szilvia* könyvtáros, Kecskeméten a Bács-Kiskun Megyei Katona József Könyvtárban 2020. december 7-én megkapta a négy modul lezárását igazoló okmányát, ezzel befejezte a tanfolyamot.

IV. GYŰJTEMÉNYSZERVEZÉS, GONDOZÁS - ÁLLOMÁNYGYARAPÍTÁS

Könyvtárunk gyűjteményének gyarapodása

	dokumentum darab	értéke Ft
2020. év	2684	6 004 688
2019. év	2561	5 391 253

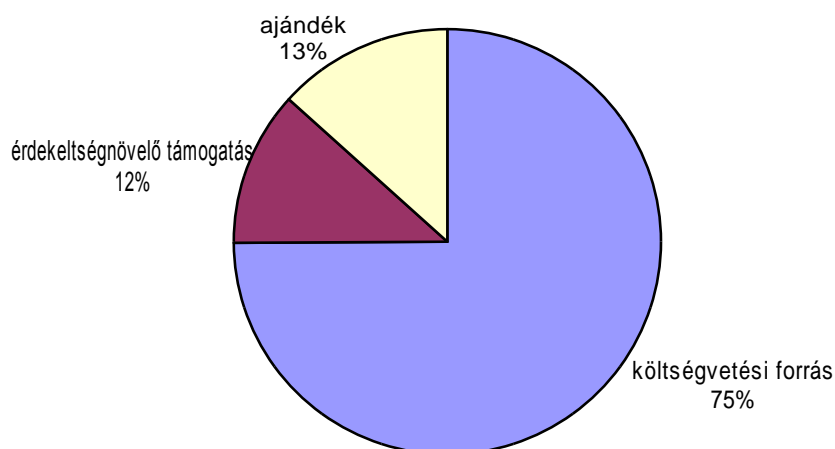
Az éves gyarapodást meghatározó tényezők: a könyvtár költségvetése, a dokumentumbeszerzésre kiírt támogatások, valamint az ajándékozás mértéke és minősége.

Az előző évvel összehasonlítva 2020-ban **123 darabbal több dokumentumot vettünk állományba 613 ezer forinttal magasabb értékben**, mivel nagyobb összeget tudtunk dokumentumbeszerzésre fordítani. Ennek okai:

- dokumentumbeszerzésre fordítható költségvetési forrásunk a 2019. évihez képest nőtt bruttó 337 ezer forinttal,
- ajándék dokumentumokból 392 darabot vettünk állományba, ez 67 darabbal több, mint az előző évi, és értékben is több 112 ezer forinttal,
- a Márai-program keretében mindkét évben ugyanannyi, 200 ezer Ft értékű ajándékot kaptunk,
- viszont 2020-ban **187 ezer forinttal** magasabb könyvtári érdekltség-növelő támogatásban részesültünk, mint az előző évben, amelynek összege **706 000 Ft**.

A gyűjtemény gyarapításához felhasznált források megoszlása

2020. év	dokumentum darab	értéke Ft
vásárlás költségvetési forrásból	1989	4 498 286
vásárlás érdnöv. támogatásból	303	706 873
össz. vásárlás	2292	5 205 159
ajándék X. Márai-program	83	199 992
ajándék egyéb	309	599 537
össz. ajándék	392	799 529
össz. gyarapodás	2684	6 004 688



Az állománygyarapításra fordított összeg döntő többsége költségvetési forrásból származott.

Beszerezés forrása szerinti gyarapodás

2020. év	értéke Ft
Libri-Bookline Zrt.	4 094 532
Könyvtárellátó N. Kft	1 007 127
egyéb helyek	103 500
össz. vásárlás	5 205 159

A **költséghatékonysági elvek** alapján vásárlásaink **78%-át** a Libri-Bookline Zrt-től bonyolítottuk, mivel a könyveket tőlük nagykereskedelmi partnerként **34%-os** árkedvezményrel tudjuk beszerezni, valamint kiszállításuk rendkívül pontos és gyors.

A Könyvtárellátó Nonprofit Kft.-vel kötött éves szerződési keretünket 2019-től egymillió forintra emeltük, mivel a rendelések lebonyolításában részükről pozitív változásokat tapasztaltunk. Elsősorban a szakirodalmi ajánlataikra koncentrálnak, **33%-os** kedvezményrel vásárolunk.

Dokumentumtípus szerinti gyarapodás

2020. év	dokumentum darab
könyv	2309
időszaki kiadvány kötetve	8
audiovizuális dokumentum	367
összesen	2684
ebből felnőtt szakirodalom	599
felnőtt szépirodalom	1373
gyermek szépirodalom	505
gyermek szakirodalom	207

A dokumentumtípusok közül **86%-ban** könyvekkel gyarapítottuk állományunkat. A gyarapodás **70%-a** az olvasói igényeknek megfelelően felnőtt- és gyermek szépirodalom.

Kötetésre került 8 kötet időszaki kiadvány: Petőfi Népe, Félegyházi Közönlöny, Könyv, Könyvtár, Könyvtáros.

Audiovizuális dokumentumok gyarapodása

2020. év	dokumentum darab
DVD film	222
diafilm	120
hangzó CD	21
hangoskönyv	4
összesen	367
ebből vásárlás	296
ajándék	71

Az audiovizuális dokumentumok gyarapodása az olvasói igényeknek megfelelően **60%-ban** DVD film és **33%-ban** diafilm, összesen **582 752 Ft** értékben.

Az állomány apasztása

	dokumentum darab	értéke Ft
2020. év	8244	1 722 219
2019. év	4716	1 727 667

Gyűjteményünk megújításának érdekében tervszerűen kivonjuk állományunkból az elhasználódott és elavult dokumentumokat. A **Selejtezési projektcsoport** tagjaival az éves tervnek megfelelően 2020-ban **8%-os** apasztást végeztünk, elsősorban a raktári szépirodalom és a gyermekrészleg könyveinek leválogatásával.

Az állomány változása

	könyv	idő- szaki	video dvd	hang- zó	e- dok.	mik- ro	kotta	térkép egyéb	össz. db	Ft
állomány 2019. dec. 31.	90 920	841	2390	3331	466	35	172	136	98 291	89 597 724
2020. évi gyarapodás	2309	8	342	25	-	-	-	-	2684	6 004 688
2020. évi törlés	8141	1	-	-	-	-	-	102	8244	1 722 219
állomány 2020. dec. 31.	85 088	848	2732	3356	466	35	172	34	92 731	93 880 193

A tervszerű törlésekkel és a jelentős mértékű új beszerzésekkel állományunk folyamatos megújítására törekszünk minden évben. Ennek eredményeként 2020-ban dokumentumaink számát csökkentettük több mint **5 ezer darab**bal, ugyanakkor az értéke növekedett **4 millió 200 ezer forint**tal. Ez a tény a **kölcsönzési állomány forgási sebességének teljesítménymutatójában** is pozitív változást eredményez.

A gyűjtemény műfaji összetétele

	ált. tud.	társ. tud.	nyelv- irod. tud.	termé- szettud.	alkalma- zott tud.	művésze- tek	össz. szakirod.	szépiro- dalom	gyermek szépirod.	összes
2020. dec.31	2394	20 491	6781	6507	7381	11 005	54 559	27 830	10 342	92 731

A gyűjteményszervezés egyik fő feladata és célja **stratégiai tervünk** megvalósításához kapcsolódva a gyűjtemény folyamatos megújítása, az új dokumentumok beszerzése. A gyűjteményszervezési munkafolyamatainkat állandóan működtetni kell, ezeket a járványhelyzetben is változatlanul elvégeztük, mivel a könyvkiadás működik, és a költségvetési forrásból származó összeget, valamint az egyéb támogatásokat az év végére fel kellett használni.

Rendelési stratégiánkat gyűjtőkörünknek megfelelően alakítottunk ki, az olvasói igények figyelembevételével, az érdeklődés irányának megfelelően, az újdonságok folyamatos beszerzésével, melyet heti és havi összeg ütemezésével végzünk. Az új dokumentumokat érkeztetés és nyilvántartásba vétel után a TextLib integrált könyvtári rendszerbe adaptáljuk.

Kiemelt figyelmet fordítottunk a sikerkönyvek, újdonságok gyors beszerzésére, a gyermekrészleg állományának frissítésére, a diafilmek gyarapítására, a helyismereti dokumentumok gyűjtésére, valamint az Öko-sarok és az Ifjúsági sarok állományára, ahová 2020-ban **81 darab** új könyvet vásároltunk. Az Ifjúsági sarok jelenlegi állománya **464 darab** dokumentum.

Az elmúlt évben is folytattuk a dezideráta szolgáltatás népszerűsítését, amely nagyon kedvelt olvasóink körében. A gyűjteményszervezés és az olvasószolgálat között egy jól kialakított és hatékony munkafolyamat működik. A felvett olvasói kéréseket a rendeléseknél fokozottan figyelemmel kísérjük, így az év során **342 darab** gyűjtőkörünkbe tartozó olvasói kérést tudtunk teljesíteni, ez a gyarapítás **13%-a**. Az előző évhez képest sajnos **38%-os** csökkenés történt, ennek oka a járványhelyzet miatti zárva tartás.

Teljesítményméréseink között már negyedik éve szerepel a **dezideráták népszerűsége mutató**.

Szigorú válogatás után folyamatosan állományba vettük az olvasóinktól és intézményektől kapott kitűnő állapotú, gyűjtőkörünkbe illő ajándékkönyveket, valamint ezek szakszerű átnézésével jelentős mennyiségű minőségi cserét is végeztünk.

805 825 Ft-ot fordítottunk **76 folyóirat** előfizetésére, melyek között napi-, heti- és havilapok is megtalálhatóak. Változatos témakörökben, az olvasói érdeklődések irányát figyelve újítjuk meg minden évben az előfizetéseket.

A gyűjteményszervezés feladatait Iványiné Földi Ágnes és Udvardi Anita látta el.

V. A VÁROSI KÖNYVTÁR GYŰJTEMÉNYÉRE – A KÖNYVTÁRI RENDSZERRE ALAPOZOTT SZOLGÁLTATÁSOK

A városi könyvtár korszerű körülmények között a szolgáltatások széles választékát kínálja a város és térsége lakossága számára.

FELNŐTT OLVASÓSZOLGÁLAT

A Petőfi Sándor Városi Könyvtár, mint nyilvános közkönyvtár mindenki által látogatható és számos szolgáltatás igénybe vehető regisztráció nélkül is. A kölcsönzés, a médiatár, a számítógépek, adott gyűjteményrészek és adatbázisok használata **könyvtári tagsághoz** kötött.

A Petőfi Sándor Városi Könyvtár **2020. évben 144 napon** keresztül – heti öt napon, napi 12, ill. 6 órán át, szombati napokon 4 órában (összesen heti 36 órában) – fogadta a személyes látogatókat.

Nyitvatartás:

hétfő: zárva
kedd, péntek: 8 – 18 óráig
szerda – csütörtök: 12 – 18 óráig
szombat: 8 – 12 óráig

Nyári nyitvatartás :

(2020. június 16 – augusztus 31.)

hétfő: zárva
kedd, péntek: 8 – 17 óráig
szerda – csütörtök: 12 – 17 óráig
szombat: zárva

A könyvtár honlapja és az ott elhelyezett szolgáltatások **24 órán át elérhetőek** voltak virtuálisan.

A beiratkozott olvasók száma 2020-ban 3479 fő volt (310 fővel kevesebb, mint 2019-ban).

Életkor szerint:

14 éven aluliak: 1089 fő 31 %
14 éven felüliek: 2390 fő 69 %

A város lakóinak száma: 2020-ban 30 039 fő volt. A lakosság 12 %-a tagja a városi könyvtárnak (2019-ben 13 % volt).

A TextLib integrált könyvtári rendszer nyilvántartása és a kézi regisztráció szerint:

	beiratkozott olvasók		látogatások		kölsönzött dokumentumok		helyben használat	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
14 év felett	2584	2390	30 468	13 750	35 169	25 899	91 404	41 250
14 év alatt	1205	1089	12 467	5 088	9148	5612	37 401	37 401
virtuális			106 050	149 808				
összesen:	3789	3479	148 985	168 646	44 317	31 511	128 805	78 651

2020-ban **78 651 látogatási** alkalmat regisztráltunk.

A legnépszerűbb szolgáltatás változatlanul a **dokumentumok kölcsönzése**.

2020-ban több mint **9 ezer** alkalommal **30 ezernél több** dokumentumot **kölcsönöztek** könyvtárunkból. A nyomtatott könyvek iránt töretlen az érdeklődés. Olvasóink rendszeresen keresik az újdonságokat, melyet lehetőségeink szerint próbálunk is beszerezni és online felületeinken népszerűsíteni, hirdetni.

2016-tól tudatosan gyűjtjük a nyomtatott sajtóban megjelent cikkeket, hirdetéseket a könyvtárról, 2017-től pedig az elektronikus sajtóban megjelent híreket, tudósításokat is nyilvántartásba vesszük.

2020-ban nyomtatott sajtóban **22 cikk és 25 hirdetés** jelent meg a Petőfi Sándor Városi Könyvtárról (2019-ben 44 cikk és 31 hirdetés).

Elektronikus sajtóban **84 online megjelenést** regisztráltunk (2019-ben 158 online megjelenés). A városi könyvtárról a helyi- és a Bács-Kiskun megyei hírportálok adták a legtöbb tudósítást.

2020-ban a következőképpen alakult a regisztrált olvasóink foglalkozás szerinti megoszlása:

foglalkozási kategória	fő
általános iskolai tanuló	1015
nyugdíjas	530
alkalmazott	512
középiskolai tanuló	485
pedagógus	192
óvodás	154
felsőoktatási hallgató	97
értelmiségi	71
fizikai dolgozó	66
0-3 éves gyermek	59
munkanélküli	55
htb. és egyéb nem kereső felnőtt	55
GYES	51
vállalkozó	42
könyvtáros	33
rokkantnyugdíjas	24
GYED	22
óvodapedagógus	16
összesen	3479

A tárgyidőszakban beiratkozott vagy tagságát érvényesítő olvasó beiratkozási díjat fizetett. Az érvényes kategóriában levő olvasó tárgyidőszak előtt fizetett, így tagsága még érvényes. A beiratkozási díjből befolyt összeg **348 200.-** Ft volt. (2019-ben 538.960 - Ft).

A **TextLib** integrált könyvtári rendszer adatai alapján a látogatók száma a **14 éven felüliek** esetében **12 372 fő** volt, **14 év alatt 3478 fő** = összesen 15 850 fő.

7493 14 éven felüli kölcsönző **25 899** dokumentumot kölcsönzött. **2085** 14 év alatti kölcsönző **5612** dokumentumot kölcsönzött.

Éves szinten 9578 kölcsönző összesen 31 511 dokumentumot kölcsönzött a TextLib integrált könyvtári rendszer szerint.

785 olvasó 824 folyóiratot kölcsönzött az év során (2019-ben: 1094 olvasó, 1850 db folyóirat). Olvasóink köréből van egy réteg, aki heti rendszerességgel heti- és havilapokat kölcsönöz. Legnépszerűbb periodikák: 168 óra, Heti Világgazdaság, Forbes, Élet és Irodalom, Nők Lapja, Lakáskultúra, National Geographic, Földgömb, Természetgyógyász Magazin, Garfield, Minecraft.

A felnőtt- és a gyermekrészleg összesített adatai (kölcsonzések és helyben használat)

	a kölcsönzések száma/alkalom	a kölcsönzött dokumentumok száma
TextLib (feln.+gykv.)	9 578	31 511
Médiatár:	106	254
Internet:	22	85
Helyismeret:	34	42
Olvasóterem:	42	111
Gyermekrészleg:	2 002	4 443
Felnőtt részleg:	317	1 180
Összesen:	12 101 / 19 092 (2019)	37 626 / 56 452 (2019)

A személyes könyvtárhasználatok száma **18 838 alkalom volt 2020-ban** (2019-ben 42 935 alkalom), a virtuális távhasználatok száma **149 808 alkalom** (2019-ben 106 050 alkalom).

A városi könyvtárat személyesen és elektronikusan összesen **168 646 alkalommal keresték fel olvasói, látogatói** (2019-ben 148 985 alkalom).

Könyv(fu)tár szolgálatunkat 2017-től vehetik igénybe olvasóink. Statisztikai adatokkal ez évtől rendelkezünk. A dokumentum házhoz szállítást 5 beiratkozott olvasónk vette igénybe a 2019-es évben 8 alkalommal 54 darab könyvet és 48 darab folyóiratot vittünk ki otthonukba. 2020-ban a koronavírus-járvány miatt ezen szolgáltatásunk népszerű lett. 2020-ban 117 főnek 347 dokumentumot szállítottunk ki.

Könyvtadó Pont szolgáltatásunkat a koronavírus-járvány második bezárási szakaszától indítottuk. Olvasóink részére előre leadott kéréseiket (telefon, e-mail) meghatározott időpontban könyvcsomag formájában átadtuk az intézmény bejárata előtt. November és december hónapban összesen 317 csomag 1218 dokumentummal került kézbesítésre.

A TIOP pályázat segítségével a 24 órában használható **könyvbedobó rendszerünkbe** ebben az évben **5649 db** dokumentumot juttattak vissza az olvasók (2019. évben 4347 db).

A statisztikai adatok a számítógéppel és a kézzel történt regisztráció alapján készültek.

Olvasói felszólítások

2020-ban - összesen **három** alkalommal - **319 db felszólítót küldtünk ki késedelmes olvasóinknak**. A beszedett késedelmi díjából adódó bevételünk **175 580.- Ft** volt. (2019-ben 810 db felszólítót küldtünk ki, a bevétel 282 455.- Ft volt).

A felnőtt olvasószolgálat munkatársai voltak:

Dr. Bánki-Horváth Mihályné, Kőházi Gergő és Tóth-Kovács Nikolett.

TÁJÉKOZTATÓ SZOLGÁLAT

Éves statisztikai adatok összehasonlítása:	2019	2020
egyéni látogatók száma:	1518	437
helyben kölcsönzők száma:	162	42
helyben kölcsönzött dokumentumok száma:	334	111
helyben használók száma:	289	74
helyben használt dokumentumok száma:	515	116
távreferenzs kérdés:	1	2
személyes referenzs kérdés:	8	6
egy téma irodalma:	42	26
összes referenzs kérdés:	51	34
wifihasználók száma:	317	59

Minden számadat csökkent az egy évvel korábbi adatokhoz képest. Ennek az oka, hogy március 14-étől június 29-éig, majd november 11-étől december 31-éig, közel 5 hónapig zárva tartott a könyvtár a koronavírus-járvány miatt.

Márciusban kezdődött volna el a XVI. helyismereti vetélkedő, ami mindig sok általános és középiskolást vonz, akik nagy része az olvasóteremben használja a feladatlapok kitöltéséhez szükséges szakirodalmat.

Az olvasóterem törzslátogatói

- tanulni vágyó vidéki középiskolások, egyetemi hallgatók
- vizsgára készülő, ill. szakdolgozatot író felsőoktatási hallgatók
- folyóiratot olvasó felnőttek

Az ide látogatók

- ingyenes wifi szolgáltatást vehetnek igénybe
- élvezhetik a nyugodt könyvtári hangulatot
- szakszerű és empátikus segítséget kapnak az információk megszerzésében, az adott téma szakirodalmának összegyűjtésében, irodalomkutatásban

Keresett témák

- 5 fő erény
- vallások (buddhizmus, iszlám, judaizmus, római katolikus vallás, református vallás) hatása a gyermek nevelésére, annak fejlődésére, gondolkodására
- fotó a menóráról
- 1996. évi LXXXI. törvény a társasági adóról
- halálbüntetés, kivégzés módjai
- magyar és külföldi pedagógiai adatbázisok
- baba–mama kommunikáció
- szocializáció szinterei, folyamata
- óvodás gyermek személyiségfejlesztése játékkal
- verstanítás módszertana
- integrálás/inklúzió a többségi iskolákban
- iskolai szociális munka története, feladata, kihívásai itthon és külföldön

- az iskolai tanulási eredményességet befolyásoló tényezők a tanulásban akadályozottak körében
- tanulásban akadályozott gyermekek szexuális nevelése az általános iskolában
- szakképzésre épülő mesterképzés története, agrár, mezőgazdasági szakmák vonatkozásában
- andragógia
- matematika a zenében, a zene és a matematika kapcsolata
- fluoreszcencia
- Myocardialis infarctus (szívinfarktus)
- MSZ 172-1,2,3 érintésvédelmi szabványok
- magyar mint idegen nyelv nyelvvizsga feladatok, könyvek
- Tormay Cécil könyvei
- Apponyi Albert gróf trianoni védőbeszéde
- Csehország történelme, társadalma, népcsoportjai, kultúrája és irodalma a 20. századig

A tájékoztató szolgálat feladatait Seres Judit látta el.

KÖNYVTÁRKÖZI KÖLCSÖNZÉS

A koronavírus-járvány miatt 2020-ban jelentősen csökkent a könyvtárközi kérések száma. 59 kérést küldtünk az ODR-en keresztül, amelyből 1 kérést a partnerkönyvtár nem tudott teljesíteni, mert a dokumentum elveszett, 3 kéréstől pedig időközben az olvasó elállt, így ténylegesen 55 kérés ért célba. (2019-ben 103 ODR-ben küldött kérésből 15 nem volt teljesíthető, így akkor 88 kéréssel számoltunk.)

A kérések megoszlása negyedévenként:

I. negyedév	II. negyedév	III. negyedév	IV. negyedév
24 kérés / 23 teljesítés	1 kérés / 1 teljesítés	17 kérés / 16 teljesítés	17 kérés / 15 teljesítés

Az 55 kérésből 47 kérést könyv, 8 kérést pedig elektronikus formában kaptak meg az olvasók.

A kért dokumentumok tudományterületek szerinti eloszlása:

Szépirodalom	11
0 – Általános művek, bibliográfia, könyvtárügy	0
1 – Filozófia, pszichológia, logika, etika	1
2 – Vallás, egyházak, teológia	1
3 – Társadalomtudományok (közigazgatás, jog, pedagógia)	21
5 – Természettudományok (matematika, fizika, kémia)	0
6 – Alkalmazott tudományok, műszaki tudományok, orvostudomány	11
7 – Művészetek, játék, sport, szórakozás	5
8 – Nyelvészet, irodalom	5
9 – Régészet, földrajz, életrajz, történelem	4
összesen:	59 db

Az olvasók a legnagyobb számban a társadalomtudományok témájú, majd az alkalmazott tudományok témájú dokumentumokat kérték. Az előző évekhez hasonlóan olvasóink még mindig

keresnek olyan szépirodalmi műveket, amelyek könyvtárunkban nem találhatóak meg és dezideráta kérekként sem tudjuk megvásárolni, mert a dokumentumok régebbi kiadásúak és nem beszerezhetőek.

A könyvtárközi szolgáltatást 33 fő vette igénybe (2019-ben 68 fő).

Foglalkozásukat tekintve:

közművelődési dolgozó (könyvtáros, levéltáros, muzeológus)	8
nyugdíjas	7
értelmiségi	5
alkalmazott	4
felsőoktatási hallgató	3
pedagógus	3
háztartásbeli és egyéb nem kereső felnőtt	2
fizikai dolgozó	1
összesen:	33 fő

A könyvtárközi kéréseket az alábbi könyvtárakhoz intéztük (a gyakoriság sorrendje szerint):

Bács-Kiskun Megyei Katona József Könyvtár (Kecskemét)	17
Szegedi Tudományegyetem Klebelsberg Kuno Könyvtára (Szeged)	12
II. Rákóczi Ferenc Megyei és Városi Könyvtár (Miskolc)	5
Debreceni Egyetem Egyetemi és Nemzeti Könyvtár Bölcsészettudományi és Természettudományi Könyvtára (Debrecen)	5
Országos Pedagógiai Könyvtár és Múzeum (Budapest)	4
Somogyi Károly Megyei és Városi Könyvtár (Szeged)	4
Balassi Bálint Megyei Könyvtár (Salgótarján)	3
Csorba Győző Könyvtár (Pécs)	2
Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár (Eger)	1
Debreceni Egyetem Egyetemi és Nemzeti Könyvtár Böszörményi úti Campus Könyvtára (Debrecen)	1
ELTE Bárczi Gusztáv Gyógypedagógiai Kar Könyvtára (Budapest)	1
ELTE Természettudományi Kar Kari Könyvtára (Budapest)	1
Magyar Mezőgazdasági Múzeum és Könyvtár Mezőgazdasági Könyvtára (Budapest)	1
Széchenyi István Egyetem Egyetemi Könyvtár (Győr)	1
Szegedi Tudományegyetem Mezőgazdasági Kar Könyvtára (Hódmezővásárhely)	1
összesen:	59

2020-ban 3 alkalommal keresett meg bennünket kéressel könyvtár: a tiszalpäri Pejtsik Béla Nagyközségi és Iskolai Könyvtár, valamint Kisszállás Község Önkormányzat Művelődési Ház és Könyvtár. Összesen 4 dokumentumot küldtünk el a két könyvtárnak.

A könyvtárközi kölcsönzés feladatait Kőházi Gergő, majd 2020 októberétől Seres Judit könyvtárosok látták el.

HELYISMERETI RÉSZLEG

éves statisztikai adatok összehasonlítása:	2019	2020
látogatás, személyes használat:	132	34
ebből 14 év alatti:	66	0
14 év feletti:	66	34
helyben kölcsönzött dokumentumok (db):	107	42
ebből könyv:	73	22
folyóirat:	15	10
egyéb dokumentum:	19	10
távreferenzs kérdés:	9	13
személyes referenzs kérdés:	10	9
egy téma irodalma:	16	8
összes referenzs kérdés:	35	30

Helyismereti gyűjtemény látogatottsága

A táblázatból látható, hogy minden számadat csökkent az előző évi adatokhoz képest. Ennek az oka, hogy március 14-étől június 29-éig, majd november 11-étől december 31-éig, közel 5 hónapig zárva tartott a könyvtár a koronavírus-járvány miatt.

Elmaradt a helyismereti vetélkedő, valamint a helyismereti tábor is, amelyek lehetőséget adtak volna arra, hogy 14 év alatti fiatalok megismerjék a helyismereti gyűjteményt, az ott lévő dokumentumokat nézegessék, használják.

Öröm viszont az, hogy Brunner Attila, Budapest Főváros Levéltára levéltárosa, jóvoltából 2 alkalommal kollégák látogattak a könyvtárba, akiknek megmutathattuk a helyismereti gyűjteményünket is.

Kutatásokhoz iskolák, egyesületek, civil szervezetek képviselői, a városunk története iránt érdeklődő lokálpatrióták kértek segítséget.

Helyismereti állomány gyarapodása

A helyismereti gyűjtemény 2020-ban is számtalan aprónyomtatvánnyal (meghívó, plakát, szórólap) gyarapodott, amelyeket havi és éves bontásban, visszakereshetően őrzünk.

Gyűjtöttük a helyismereti információkat rögzítő folyóiratokat, cím szerint a következőket: Félegyházi Közlöny, Félegyházi Szuperinfó, Vigasztaló, Kunszállási Hírek, Petőfi Népe, Honismeret, Redemptio.

Archiváltuk a megyei és országos lapokban megjelent helyismereti témájú, Petőfi Sándorral, Móra Ferencsel és más helyi személyekkel kapcsolatos cikkeket.

A teljességre törekedve igyekeztünk beszerezni a helyi vonatkozású broszúrákat, könyveket, helyi szerzők műveit.

2020. év kutatásai

Településtörténet: Kiskunfélegyháza címerei

Helyi személyek: Dánffy Gabriella, Deli József, Fekete Pál, Fekete Zoltán, Konecsni György, Miklyáné Luzsányi Mónika, Móra István, Pintér Csaba, Újvári/Újváry László, Zsirmik István

Épületek: Ipartestület székháza, Fürdőszálló, Közgazdasági Takarékpénztár (Frank-ház), Móra tér 8. számú lakóház, Szent István-templom

Szobor: Köllő Miklós Petőfi-szobra

Intézmények: Állami Tanítóképző, Csongrádi úti tanyasi iskola

Esemény: finn és magyar olimpikon tornászok 1932-es félegyházi látogatása, szereplése

Folyóirat: Bácskai Híradó (szabadkai lap)

Könyv: Gampel Béla Zengedező énekszóval keresztények jöjjetek című könyvének 1., valószínűleg 1928-ban megjelent kiadásának keresése

Témák: családfakutatás forrásai, születésnap anyakönyvi hírek, Móra Ferenc publicisztikája, Fekete János helytörténész Honismereti mozaik sorozatban megjelent cikkei

Helyismereti vetélkedő

2020 februárjában a Kiskun Múzeummal közösen készültünk a következő, a XVI. helyismereti vetélkedőre. Az 1. forduló feladatlapjait összeállítottuk a 3 korcsoport, 5–6., 7–8. osztály, valamint a középiskolások számára, ám a koronavírus-járvány miatt a vetélkedő elmaradt. A vetélkedő pontos címe: Művészek és művészetek Kiskunfélegyházán.

Helyismereti tábor

Elmaradt a nyárra tervezett, hagyományokkal rendelkező helyismereti tábor, mert az egész várost megmozgató, diákok körében igen népszerű helyismereti vetélkedő résztvevői között is szeretettük volna népszerűsíteni a tábort.

A Helyismereti részlegben végzett egyéb munkák

Folyamatosan gondoztuk, rendeztük az értékes helyi különgyűjteményeinket, pl. a helyi vonatkozású aprónyomtatványok gyűjteményét.

A Petőfi Népe helyi és környékbeli vonatkozású cikkeinek analitikus feltárását napi rendszerességgel végeztük a TextLib Integrált Könyvtári Rendszerben, ahol ezután keresések indíthatók helyismereti tárgyszó szerint.

Minden hónapban Jeles évfordulók címmel összeállítást készítettünk a könyvtár honlapjára, kiemelt figyelmet fordítva a kiskunfélegyházi eseményekre, személyekre. A 2021. évre szóló aktuális évfordulós naptárat is megszerkesztettük.

A Kiskun Múzeum és a Kiskunfélegyházi Tourinform Iroda közös szervezésében júliustól új sorozat indult el Városi séták Kiskunfélegyházán – Mesél a város címmel. Szeptember 26-án Félegyháza híres iskoláiról megtartott sétáját Seres Judit helyismereti könyvtáros vezette.

A helyismereti szolgálat feladatait Seres Judit látta el.

MÉDIATÁR

2020-ban a kialakult járványügyi helyzet a Médiatárat is jelentősen érintette. A bezárás időszakában olvasók nem látogathatták a részleget. A nyári és a kora őszi nyitvatartás során volt lehetőség kölcsönzésre.

A zárva tartás ellenére folyamatosan bővült a kölcsönözhető DVD-k, hangoskönyvek, diafilmek listája, amely megtalálható a könyvtár honlapján. Számottevő változás volt, hogy novemberben a Gyerekkönyvtárba kerültek át a diafilmek és a CD melléklettel rendelkező gyerekkönyvek.

2020-ban **médiatári olvasójegyből** befolyt összeg: **16 000.-Ft** (2019-ben 27 000.- Ft), késedelmi díjból: **300.-Ft** (2019-ben 4890.- Ft).

A 2020-as év kézzel regisztrált statisztikai adatai, összehasonlítva a 2019-es évvel:

	2019	2020
egyéni látogató:	1401	94
csoportos látogatók	14 alkalom 337 fővel	1 alkalom 25 fővel (nyári tábor)
cédulán kölcsönzések száma:	143	9
cédulán kölcsönzött dok. száma:	596	29
helyben kölcsönzések száma:	480	106
helyben kölcsönzött dok. száma:	1187	254
helyben használatok száma:	550	187
helyben használt dok. száma:	11520	287
telefon:	148	32
távreferenzs:	139	25
személyes referenzs:	987	150

A használók változatos kérésekkel fordultak a könyvtárhoz:

Modern mesék diafilmen, szakdolgozathoz médiaműveltséggel kapcsolatos könyvek, művész- és Oscar-díjas filmek, mai szépirodalmi művek hangoskönyvön, adott ünnepekhez zenei összeállítások, könnyűzenei előadókról könyvek, mesekönyvek zenei melléklettel, újabb mesék diafilmen.

A könyvtáros által az év során elvégzett feladatok:

- médiaajánló új beszerzésekből facebookra, kihelyezése az ajánló szekrénybe
- negyedéves rendelések összeállítása és leadása
- részvétel a *Hattyúkerti zenés esték* rendezvényein
- dvd- és hangoskönyv jegyzék naprakész aktualizálása
- dvd-k, komoly- és könnyűzenei cd-k leválogatása és selejtezése
- cd-rom-ok, zenei könyvmellékletek, könnyűzenei és komolyzenei cd-k, elavult dvd-k átválogatása és lesejtezése
- kis raktár állományának rendbetétele.

A médiatár feladatait Czibolya Szilvia és Kőházi Gergő könyvtáros látta el.

INTERNETES RÉSZLEG

A 2020-as év kézzel regisztrált statisztikai adatai, összehasonlítva a 2019-es évvel:

	2019	2020
Internet látogatások száma:	4503	533
ebből internetezés, számítógép-használat	1201	399
csoportos látogatások	27 alkalom 794 fővel	3 alkalom 75 fővel
helyben kölcsönzések száma:	115	22
helyben kölcsönzött dok. száma:	268	85
helyben használatok száma	159	118
helyben használt dokumentumok száma	992	287
személyes referensz kérdések:	1389	158
telefon, email	1578	266
távreferensz kérdések:	224	18

2020-ban az **internethasználatok összesített ideje: 670 óra 35 perc.**

2020-ban az **internetes olvasójegyből** befolyt összeg: **7500.-Ft.**

Esetenkénti **internet használati díjból** befolyt összeg: **2200.-Ft.**

Internetes **nyomtatásból** befolyt összesen: **11 000.- Ft.**

Késedelmi díjból befolyt összeg: **1290.-Ft.**

A beiratkozott számítógép használóknak többsége fiatalokból, középiskolásokból és az idősebb korosztályból tevődik össze. Sok az alkalmi számítógép használók száma (otthoni rossz gép, nyomtató vagy szkennelő hiánya miatt keresnek fel bennünket). Az okostelefonok és az olcsóbb internet szolgáltatás miatt évről – évre kevesebben keresik fel részlegünket számítógép használatban. Sokan gyors segítségként veszik csak igénybe a részleg gépeit (nyomtatásra). Főként email olvasásra, filmletöltésekre, közösségi oldalak látogatására, játékokra és online filmnézésre használják a gépeket. Internetezésre már nemcsak gépeinket használják olvasóink, hanem a könyvtárban már több helyen elérhető ingyenes wifi szolgáltatásunkat.

A használók többféle kérdéssel fordultak a könyvtárhoz segítségért:

Több éve nyújt segítséget a könyvtár az **Erzsébet-program** pályázatainak feltöltésében, email létrehozásában és szállásfoglalásban. Ebben az évben, októberben összesen 94-en keresték fel részlegünket Erzsébet-programba való bejutás kapcsán. A későbbiekben a szállásfoglalást is nálunk intézik a nyugdíjasok. Az alábbi kérésekkel szoktak még hozzánk fordulni: hivatalos nyomtatványok keresése és letöltése honlapokról, ügyfélkapu, önéletrajz minták letöltése és kitöltése, levelezőrendszer használata, iratok szkennelése és nyomtatása, iskolai anyagok kidolgozása, email fiókok létrehozása.

A nyári szünetben már több éve tartunk táborokat az internetes részlegen is. 2020-ban negyedik alkalommal szerveztük meg az általános iskola felső tagozatos tanulóinak a „**Zöldnyomon járunk**” **öko-élménytábort**. A tábor ideje 2020. június 29-július 3. között volt. Az egyhetes tábor alatt „zöld” témakörben szerveztünk előadásokat, foglalkozásokat, külsős programokat és kirándulásokat. Ebben az évben is sok olyan helyet látogattunk meg, amely a gyerekek számára is érdekes izgalmas élményeket nyújtott. Az idei évben is kaptunk támogatást az NKA-tól,

melyből a Börzsönybe, Kemencére való kirándulás buszkiöltését fedeztük. Őko táborunkban idén **25 diák** vett részt.

A könyvtáros által az év során elvégzett feladatok:

- statisztika, negyedéves és éves beszámolók, stratégiai és munkaterv készítése,
- online sajtófigyelés,
- könyvtári fotók leválogatása és feltöltése (facebook), rendelése negyedévenként,
- részvétel a honlap alakításában, információkkal való feltöltésében (gyerekoldal, könyvajánló, hírek, rendezvények, slideshow),
- a könyvtári facebook és instagram oldal gondozása, információkkal való feltöltése,
- a könyvvállomány könyveinek szakjelzettel való ellátása (internet és médiatár),
- részvétel a minőségirányítás feladataiban,
- Földrajzi szabadegyetem elszámolása, Őkotábor elszámolása augusztusban,
- szeptemberben a Földrajzi szabadegyetem és Őkotábor folytatására pályázat beadása az NKA-hoz,
- Erzsébet programosok pályázatainak elkészítése és feltöltése,
- rendezvények segítése több alkalommal.

Az internetes részleg feladatait Czibolya Szilvia és Kőházi Gergő könyvtáros látta el.

IFJÚSÁGI SAROK

	2020
egyéni látogató	207
csoportos látogatások	1 csoport 25 fővel
cédulán kölcsönzések száma	6
cédulán kölcsönzött dokumentumok száma	21
helyben kölcsönzések száma	33
helyben kölcsönzött dokumentumok száma	142
helyben használatok száma	187
helyben használt dokumentumok száma	657
személyes referenz	62

2020-ban **7 rendezvényen** megjelent összesen **425 fő**.

2018 októberében nyílt meg az Ifjúsági sarok, ahol a gyerekek és felnőttek is megismerhették és birtokba vehették az újonnan kialakított részleget. Nemcsak a félegyházi diákok, hanem a kollégiumban lakók is sűrűn látogatnak bennünket iskola után vagy kimenő időben. Szívesen néznek filmeket, youtube csatornát, spotify-t hallgatnak, leülnek társasjátékozni, közösen tanulnak vagy csak egy jó könyvvel felkuporodnak az ülogarnitúrára. Nemcsak a középiskolások, hanem az általános iskola felsőbb osztályosai is ellátogatnak hozzánk.

Január és február hónapban **elégedettségi kérdőívet** töltöttek ki az Ifjúsági sarok használói, amelyet kiértékelünk (lásd: 1. sz. melléklet).

A könyvtáros által az év során elvégzett feladatok:

- január 27-31. között a középiskolások hete programjainak megszervezése,
- a házasság hete alkalmából február 12-én középiskolásoknak kvíz szervezése,
- március 19-26 között lett volna az Internet Fiesta programjának megszervezése, amely a vírushelyzet miatt elmaradt,
- a hirdetőfelületek információkkal való ellátása,
- a részleg folyamatos csinosítása, moziplakátok elhelyezése
- könyvrendelés összeállítása és figyelése a középiskolás generációnak.

Az ifjúsági sarok feladatait Czibolya Szilvia és Kőházi Gergő könyvtáros látta el.

INFORMATIKA

Hardver

Wifi hálózatunk 2020-ban az intézmény teljes területét lefedi. Beszerzésre került egy új notebook.

Néhány periféria javítását igényeltük. Teljes számítástechnikai park karbantartását végeztük fizikailag és szoftveresen is.

Szoftver:

A Textlib szerver Windows 2.1.1.1647-es változata fut jelenleg. RFID rendszerbe Windows XP operációs rendszerű virtuális gépek kapcsolódnak, melyek tudják fogadni az olvasófejek üzeneteit.

Hálózati rendszer

Jelenleg nálunk az internet hozzáférés a KIFÜ (15Mbps) és az önkormányzat által biztosított (50Mbps).

Biztonsági javítások

Eset Endpoint Antivírus programot telepítettünk minden munkaállomásra.

Honlap (www.psvk.hu)

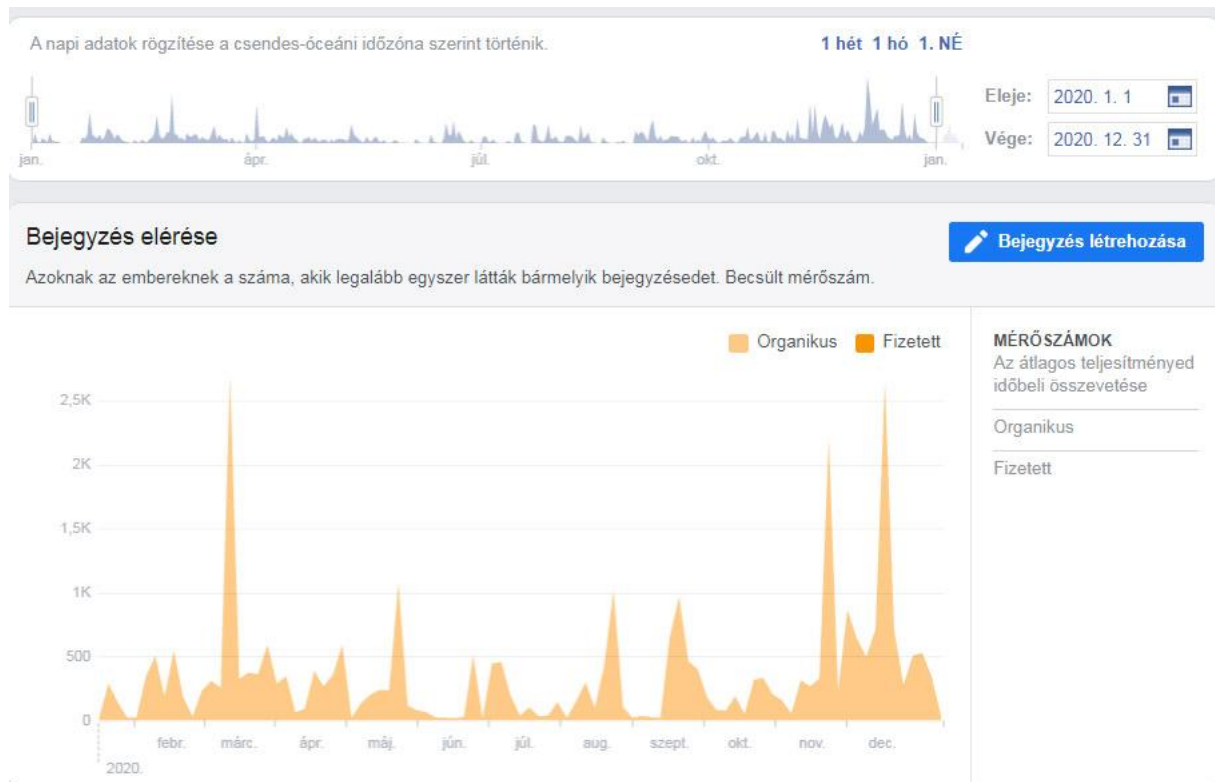
Weboldalunk struktúrájában módosítottunk, megjelentek az új részlegek, mint például az Öko-sarok. A szolgáltatások menü pont is bővült. Oldalunk naprakész információkat tartalmaz.

A látogatottsága idén is emelkedett. Pontosan 19 384 munkamenet, ami 8,9%-os növekedést mutat.



Facebook megjelenés

Virtuális közösségi terekből a facebookot menedzseljük és mellette a fiatalok körében elterjedt instagramon is jelen vagyunk. A facebookon van a legnagyobb elérhető célközönség. A programok hirdetései és a rendezvények képeinek feltöltése mellett egyéb hírekkel, cikkekkkel népszerűsítjük oldalunkat. 2019-ben 88 295 bejegyzés elérésünk volt 2020-ban pedig 130 424. Ennek kiemelkedő részét november és december hónapban érték el.



Az instagram elérésekről nincs statisztikai adatunk.
Így **online megtekintéseink száma 149 808.**

A psvk@psvk.hu e-mail címünkre 2518 levél érkezett 2020-ban.

Egyéb munkák a rendszergazda részéről:

- Az év folyamán részt vett a könyvtári kiadványok és belső használatú nyomtatványok tervezésében, javításában és (vagy) nyomtatásában.
- A minőségirányítási rendszer munkacsoportjaiban vállalt szerepet.
- Több pályázat megvalósításának a technikai háttérét biztosította.
- Rendszeresen végezte a karbantartási munkákat: géppark tisztítása, fűtési rendszer felügyelete, programozása és termosztát beállítása.
- Tűzvédelmi felelősként a menekülési irányfények ellenőrzését és a tűzriasztó rendszerrel kapcsolatos ügyeket intézte. Az Internetes részlegben helyettesítést, a könyvtári kiállítási anyagok szállítását, rendezését végezte.
- Az intézményi rendezvények technikai háttérének (hangosítás, vetítés) biztosítását látta el.

A rendszergazdai feladatokat Csányi László látta el.

MINŐSÉGIRÁNYÍTÁS (TQM)

A könyvtárban működő Minőségirányítási Tanács (MIT) tagjai:

- elnök: Kállainé Vereb Mária igazgató
- dr. Bánki-Horváth Mihályné
- Iványiné Földi Ágnes
- Seres Judit

2020. október 31-én Kállainé Vereb Mária könyvtárigazgató nyugdíjba vonult, november 1-jétől az új igazgató Abonyi Szilvia, aki bekapcsolódott a MIT munkájába. A tagok nem változtak: dr. Bánki-Horváth Mihályné igazgatóhelyettes, Iványiné Földi Ágnes és Seres Judit könyvtárosok. A tagok elnöknek Abonyi Szilviát választották meg.

A MIT 2020-ban 12 alkalommal ülésezett, minden ülésről emlékeztető és jelenléti ív készült.

A MIT figyelemmel kísérte minden állandó munkacsoport és az egyes projektcsoportok működését. A tavalyi év tömör összefoglalása:

Stratégiai munkacsoport

Tagok:

- munkacsoport-vezető: dr. Bánki-Horváth Mihályné
- minden könyvtári szakdolgozó

Tevékenysége:

- a könyvtári részlegek munkaterveinek elkészítése
- a cselekvési terv áttekintése, a megvalósítandó feladatok elvégzése, a jövőbeli tervek ütemezése
- a stratégiai terv aktualizálása
- a koronavírus-járvány ideje alatti feladatok meghatározása

A munkacsoport 8 alkalommal ülésezett.

Folyamatszabályozási munkacsoport

Tagok:

- munkacsoport-vezető: Seres Judit
- minden könyvtári szakdolgozó

Tevékenysége:

- folyamatleltár frissítése, aktualizálása
- újabb folyamatábrák, folyamatleírások, szolgáltatási előírások és kockázatelemzések készítése

Az év során a munkacsoport 5 ülést tartott.

Partnerségi munkacsoport

Tagok:

- munkacsoport-vezető: Czibolya Szilvia
- Kállainé Vereb Mária, Regéci Márta, Seres Judit

2020. augusztus 24-től Czibolya Szilvia munkaviszonyának megszűnését követően a munkacsoport vezetője Seres Judit. A nyugdíjba vonuló Kállainé Vereb Mária helyett a munkacsoport új tagja Kőházi Gergő.

Tevékenysége:

- a véglegesített partnerlista bővítése, aktualizálása
- újabb együttműködési megállapodások kötése (Egészségfejlesztési Iroda, Nyugdíjas Klubok Egyesülete, Félegyházi Szabadidő és Sport Nonprofit Kft.).
- Potenciális kérdőív kitöltése azokkal a 18 éven felüli kiskunfélegyházi, vagy környékbeli lakosokkal, akik nem tagjai a könyvtárnak. Június 13-án a nyári virágünnepen 56 fő, október 17-én az őszi virágünnep 50 fő, október 17-e és november 30-a között online 11 fő töltötte ki a kérdőívet. Összesen 117 kitöltött kérdőív kiértékelését kezdtük el.

A munkacsoport 2020-ban 9 alkalommal ülésezett.

Teljesítménymérési munkacsoport

Tagok:

- munkacsoport-vezető: Iványiné Földi Ágnes
 - dr. Bánki-Horváth Mihályné, Csányi László, Kállainé Vereb Mária, Udvardi Anita
- Kállainé Vereb Mária nyugdíjazása miatt távozott a munkacsoportból. Abonyi Szilvia szeptember 8-tól újra a munkacsoport tagja.

Tevékenysége:

- Feltétel- és teljesítménymutatók a magyar könyvtári rendszerben című ajánlás új, 2020. évi kiadásának tanulmányozása
- új teljesítménymutatók meghatározása
- benchmarking mutatók kidolgozása

A tavalyi év során 5 alkalommal ült össze a munkacsoport.

Projektcsoporthoz alakultak

- a nagyobb programok alkalmából, pl. középiskolások hete, házasság hete, könyvtári táborok, országos könyvtári napok, mesemondó találkozók
- könyvtárszakmai munkák kivitelezéséhez, pl. selejtezés, sportkönyvtár kialakítása a Félegyházi Szabadidő és Sport Nonprofit Kft.-vel közösen, ökoszemlélet erősítése az intézményen belül és a város lakói körében
- a pályázatok megvalósítására, pl. a Nemzeti Kulturális Alaphoz benyújtott a könyvtár intézményi imázsának erősítését szolgáló projektek kivitelezésére

A projektcsoporthoz munkájáról emlékeztető, értékelések születtek.

Képzés, továbbképzések

Czibolya Szilvia 2019. október 14-én kezdte el és 2020. szeptember 24-én fejezte be a Bács-Kiskun Megyei Katona József Könyvtár szervezte Minőségirányítás a könyvtárban címmel meghirdetett 4 modulból álló 120 órás akkreditált képzést.

A Könyvtári Intézet Könyvtári Minőségfejlesztési Osztálya három lépésben címmel egy új konferenciasorozatot indított el, melynek 1. része a folyamatokról szólt. Az előadást 2020. december 3-án 10 órakor online tartotta meg Molnár Georgina, a Debreceni Egyetem Egyetemi és Nemzeti Könyvtár Gyűjteményépítési főigazgató-helyettese, dr. Benedek Petra, a Budapesti Műszaki Egyetem Menedzsment és Vállalkozásgazdaságtan Tanszék egyetemi adjunktusa és dr. Bernáth Lajos, a QUALIMED-IL Fejlesztő Iroda Kft. szakmai vezetője. Seres Judit, a folyamatszabályozási munkacsoport vezetője vett részt az előadáson.

Minősített Könyvtár cím átvétele

2020. január 22-én, a magyar kultúra napján az Uránia Nemzeti Filmszínházban az Emberi Erőforrások Minisztériuma Kultúráért Felelős Államtitkársága által rendezett díjátadó ünnepségen Fekete Péter kultúráért felelős államtitkártól és dr. Fülöp Péter művészeti, közművelődési és közgyűjteményi ügyekért felelős helyettes államtitkártól vette át a Minősített Könyvtár címet Kállainé Vereb Mária könyvtárigazgató. Az ünnepségen részt vett Rosta Ferenc kulturális alpolgármester.



Az összefoglalót Seres Judit MIT tag készítette.

EGYÉB OLVASÓSZOLGÁLATI MUNKÁK, FELADATOK, TÖRTÉNÉSEK, TAPASZTALATOK 2020-BAN

2020 év elején minden részleg elkészítette a 2019. évi beszámolóját, 2020. évi munkatervét.

Március 1-ig a kötelező statisztikai adatszolgáltatásnak is eleget tettünk. A Katona József Könyvtárnak elküldtük a központi könyvtári beszámolókat és munkatervünket is.

Archiválásra, megőrzésre szánt folyóirataink kötetése is megtörtént (Petőfi Népe, Félegyházi Közlöny és a könyvtáros szakmai lapok).

Ingyenes wifi szolgáltatásunkat ebben az évben ki tudtuk építeni az intézmény egész területére.

Az egész év folyamán rendszeresen készítettünk képes könyvajánlót a honlapunkra az új beszerzéseinkből.

Folyóiratjegyzékünket aktualizáltuk, honlapunkon közzétettük.

A két hetente nyomtatott formában megjelenő Félegyházi Közlöny című helyi lapban továbbra is könyvajánló rovatunk helyet kapott, *Könyvtársarok* elnevezéssel. Aktuális eseményekhez kapcsolódva jelentek meg írások. A megjelent összefoglalókat Seres Judit könyvtáros állította össze.

2017. évtől külön gyűjtjük a nyomtatásban és elektronikusan megjelent sajtóanyagot a Petőfi Sándor Városi Könyvtárról, a médiaszerepléseinket 2020-ban továbbra is tematikusan rendszereztük, archiváltuk.

Könyvajánló szekrényünkbe ünnepkörökhöz, évszakokhoz kapcsolódóan készítettünk összeállítást.

Bezárás időszak - első szakasz (Koronavírus-járvány) (2020. március 14 - június 16.)

2020. márc. 14-től fenntartói utasításra intézményünk bezárt, majd a Kormány 46/2020. (március 16.) rendelete alapján könyvtárunk a koronavírus-járvány miatt kialakult helyzet következtében június 16-áig zárva maradt.

Az eltelt időszak fontosabb eseményei:

- *márc. 16-án* a polgármester tájékoztatót tartott a városházán a koronavírus járvány miatt kialakult helyi rendelkezésekről az önkormányzati intézményvezetők részére.

- *márc. 23-án* a fenntartó kérésére még azon a napon nyilatkoznunk kellett, részt veszünk-e az önkormányzat szociális segítő munkájában, minden dolgozó pozitívan válaszolt.

- *márc. 30-án* megkezdődött a védőmaszkok varrása a könyvtárban és kérésre a csomagolása az önkormányzatnál. Két hét alatt 514 db védőmaszk készült el. Ideális esetben 5 kolléga részvételével történt a varrás.

- *ápr. 7-én* új feladatot kaptunk a fenntartónktól, amely azt tartalmazta, hogy ápr. 14-től be kell segítenünk a város zöldfelületi munkáinak gondozásában.

Hetenként, hétfőtől péntekig (napi 8 órában) 5 fővel: gyomlálási munkákat végeztünk a Horváth Zoltán utcai parkban, a Kossuth utcán, a Petőfi téren, és az Ótemplom körüli felületeken. A könyvtár rendszergazdáját (Csányi Lászlót) külön felkérték a Városfenntartó Nonprofit Kft. számára számítógépes nyilvántartási rendszerének szerkesztésére, valamint a honlapjuk aktualizálására.

- *máj. 7-én* a könyvtár igazgatója megkereste a polgármestert, hogy járuljon hozzá a Könyv(fu)tár szolgáltatás elindításához. Az engedélyt megkapta az intézmény. Május 12-étől minden héten csütörtöki és pénteki napokon a kollégák az olvasói kéréseket igyekeztek kerékpárral teljesíteni. Ekkortól a zöldmunkákat már csak hétfőn, kedden és szerdai napon végeztük.

Az elmúlt két hét statisztikai adatai a következők voltak:

2020. május 14-ei (csütörtöki) és május 15-ei (pénteki) napokon: 41 olvasónak 127 dokumentumot szállítottunk ki.

2020. május 15-május 22-ei időszakban 36 olvasónak 89 dokumentumot adtunk át.

- *máj. 14-én*, a megyei könyvtártól már olyan információt kaptunk, hogy a biztonsági előírások betartásával (maszk, kesztyű, távolság tartása) lehet a könyvtár épületén kívül, a könyvtár előtt, közelében átadni, ill. átvenni könyveket. Tehát a házhoz szállítást ki lehet egészíteni azzal, hogy a könyvtárhoz eljöhettek a csomagokért az olvasók, de a könyvtárba még mindig csak a könyvtáros mehet be.

- *máj. 27-én*, a könyvtár igazgatója újból felkereste a város polgármesterét, hogy a szakmai iránymutatás (május 14-ei megyei könyvtári körlevél), más könyvtárak jó gyakorlata és a lassan véget érő járványügyi helyzetre tekintettel - mivel még könyvtárunk nem nyithat ki - a könyvek házhoz szállítása szolgáltatásunk megtartása mellett (főképpen 65 év feletti olvasóink részére)

szeretnénk megkezdeni a könyvtár előtt, a már előre leadott kérések teljesítését. Kiegészítve így a Könyv(fu)tár szolgáltatásunkat.

- *június 2-ától* engedélyt kaptunk a könyvtár bejárata előtti kitelepülésre. Így lehetőség nyílt a korábban leadott telefonos, e-mailes olvasói kérések ezen formában történő teljesítésére is a Könyv(fu)tár szolgálat mellett. Az előre összeállított könyvcsomagokat átadtuk, átvettük a visszahozott könyveket, további igényeket meghatározott időpontra teljesítettük. A kitelepülésünk időpontjai a következők voltak: kedd és péntek: 8-11 óra, szerda és csütörtök 13-15 óra.

A bezárás időszaka alatt 7100 kötet könyv leválogatása, selejtezése történt meg ebben az időben. A felnőtt részlegben, az olvasóteremben és a gyermekbirodalomban is nagy számban történt könyvleválogatás.

A bezárástól 2020. március 16-tól a zöld munkák befejezéséig 2020. május 27-éig – hetente - minden kolléga részletesen dokumentálta, milyen szakmai munkát végzett a karantén időszak alatt.

Június 16-án, a nyári nyitvatartás szerint a 279/2020. (VI. 13.) Korm. rendelet alapján megnyitottuk minden részlegünket a szigorú járványügyi intézkedések betartása mellett.

Az intézmény nagy figyelmet fordított dolgozói és az olvasói, látogatói védelmére:

- a könyvtárba csak a teljes arcot eltakaró maszkba lehetett belépni (kivétel a hat év alatti látogatók),
- a vírusölő kézfertőtlenítő használata kötelező volt,
- a megfelelő védőtávolság betartása (1.5 m),
- a látogatók és a munkatársak védelmét a pultokban leheletvédő plexi fal, ill. ózongenerátorral fertőtlenített gyűjtemény, valamint a rendszeres fertőtlenítés biztosította.

Olvasóinknak lehetőséget biztosítottunk **első ütemben**:

- beiratkozásra
- könyvek visszaadására
- új dokumentumok kölcsönzésére
- olvasóudvarunkban folyóiratolvasásra.

Június 30-ától a **második ütemben** a könyvtár teljes szolgáltatásait már igényelheték olvasóink, látogatóink.

Rendezvényeket augusztus 19-étől november 1-éig tarthattunk.

A rendezvényeken való részvételt az intézmény szabályozta. Figyelemmel kísérte és betartatta a járványügyi készültségi időszak védelmi intézkedéseit.

A Kormány 431/2020. szeptember 18-i rendelete alapján Eljárásrendet dolgozott ki a könyvtár látogatói részére, amely tartalmazta a következőket:

1. az intézménybe csak a teljes arcot eltakaró maszkban lehetett belépni, kivétel a hat év alatti látogatók, sál már nem volt elegendő az arc elfedéséhez
2. aki nem tett eleget a maszkviselés szabályának, azt a könyvtár munkatársai azonnal elküldték, ill. értesítették az intézmény vezetőségét
3. a főbejáratnál vírusölő kézfertőtlenítő használata kötelező volt
4. elvárt volt a megfelelő távolság betartása

5. a rendezvényeken csak egészséges ember vehetett részt és maszkot kellett hordania, részvétel korlátozott volt
6. a rendezvények előtt legalább egy órával a helyiségeket átszellőztettük. Az időjárási körülmények függvényében a rendezvények alatt is biztosítottuk a szellőztetést
7. a látogatók és a munkatársak védelmét a pultokban lehetővé pl. plexi fal, ill. ózongenerátorral fertőtlenített gyűjtemény, valamint a rendszeres fertőtlenítés biztosította
8. ajándék könyveket a járványügyi készültségi időszakban nem fogadtunk.

2020. november 2-ától december 31-ig Kiskunfélegyháza Város Polgármesterének döntése alapján a fennálló járványhelyzetre való tekintettel a Városi Könyvtár valamennyi programját, rendezvényét beszüntette. Erről az intézmény tájékoztatta a lakosságot több kommunikációs csatornán keresztül is (pl. média, olvasói hírlevél, közösségi oldalak, plakát stb.). Az előadások online megtartását szorgalmaztuk előadóink felé, akik közül többen is éltek ezzel a lehetőséggel.

Bezárás időszak - második szakasz (Koronavírus-járvány) (2020. november 11-től)

A Kormány 484/2020. (XI.10) Korm. rendelete alapján 2020. november 11-től a további intézkedésig szünetelteti a személyes igénybe vehető szolgáltatásokat. E rendelet hatályba lépése után intézményünk hétköznaponként továbbra is 8-16 óráig elérhető volt telefonon, e-mailben az olvasóink és az érdeklődők számára. Telefonon és e-mail-en leadott dokumentum iránti kéréseiket előre egyeztetett időpontban a **Könyvtadó Ponton** (az intézmény bejárata előtt) átadtuk, vagy **Könyv(fu)tár szolgálat** keretében házhoz szállítottuk. A kikölcsönzött könyveket a könyvtár bedobórendszerébe juttathatták vissza olvasóink.

Online felületeinken való részvételt is aktivizáltuk. Hétfőként közös megbeszélés, ötletelés keretében határoztuk meg, hogy az adott hét napjain milyen adatokat teszünk fel online felületeinkre.

Főbb történések, események az év folyamán kronológiai sorrendben:

Január 22-én A magyar kultúra napja alkalmából **Himnusz-mondó versenyt** rendeztünk a Móra Ferenc Közművelődési Egyesülettel közösen az általános iskolák 7-8. osztályos tanulói részére. Ezt követően a Hattyúház rendezvénytermében a könyvtár jelenlegi és nyugdíjas dolgozói közösen megnézték *T. Pataki László: Lidérccláng* című előadását *Bregyán Péter* helyi születésű színművész közreműködésével. A színvonalas műsor után baráti beszélgetésen vettünk részt a város közművelődési dolgozóival együtt.

Január 28-án A városi könyvtár regisztrációs övezetében kialakított új **Öko-sarok** átadásán vehettek részt az érdeklődők. Köszöntőt mondott Rosta Ferenc alpolgármester.



Február 5-én **Móra felolvasódelutánt** tartottunk Móra Ferenc műveiből a Móra F. Közművelődési Egyesület, a Móra Társaság és a Nyugdíjas Pedagógus Klub tagjai részvételével. Ezen a napon **Móra-plakettet** avatunk a Hattyúház udvarában.

Február 11-15-ig a **házasság hete** alkalmából tartalmas és játékos programokkal egyaránt vártuk a családokat, érdeklődőket a könyvtárba.

- *Bálint napi népszokások* címmel Mészáros Márta néprajzkutató előadása hangzott el.
- *Könyvek klubja olvasókör* beszélgetésének témája Déry Tibor Szerelem és Ivan Bunyin A szerelem nyelvtana című elbeszélései voltak. Az olvasókört dr. Szabó Imre filozófus vezette.
- „*Szerelmes Valentin*” címmel játékos műveltségi vetélkedőn vehettek részt a benevezett középiskolás csapatok.
- *Romantikus irodalmi felolvasó délután* volt a félegyházi nyugdíjas klubok részvételével.
- „*Szívünket adjuk*”- olvasóink a szívecskékkel megjelölt romantikus könyveinkből válogathattak, melyekhez ajándékkönyvjelzőket választhattak.
- *Szívfa* – a szerelem és házasság szavaival ékesítették a könyvtár látogatói a Szívfat.
- *Szerelmes vallomások* – szerelmes idézetek válogatása volt könyvtárunk kölcsönzői részlegén.
- *Romantikus filmek hónapját* tartottuk a médiatárban.
- *Szerelmi kalandtúra* helyszíne volt a könyvtár is, ahol a rejtvényiséta egyik állomása voltunk.

Február 28-án **Wass Albert-emlékestnek** adott helyet a könyvtár.

A rendezvény menete a következő volt:

- Koszorúzás volt a könyvtár udvarában lévő Wass Albert emléktáblánál.
- Levetítettük Poór István rendezésében A funtineli boszorkány című Wass Albert-filmet. Az est vendége volt a rendező is. A rendezvényt a Félegyházi Pékség támogatta.

Március 6-án **Holló László emléknep** alkalmából nyílt meg **Komiszár János** debreceni festőművész kiállítása.

A nyári időszakban egy **gyermek olvasótábort** és egy **ökotábort** is szerveztünk. A táborok egyhetes hasznos és szórakoztató elfoglaltságot adtak a nyári szünetüket töltő gyermekolvasóinknak.

A *hattyúkerti zenés esték* című közkedvelt sorozatunk a nyári időszakban négy alkalommal szerepelt a rendezvényeink palettáján népszerű előadókkal.



Augusztus 19-én **Államalapításunk ünnepén** *Dulity Tibor* festőművész emlékkiállítás-megnyitóját tartottuk.

Szeptember 19-én a „*Virágos Félegyházáért*” mozgalom ünnepélyes díjátadója a Hattyúház udvarán volt megtartva.

Októberben az **országos könyvtári napok programjaihoz** (okt. 6. – okt. 10.) csatlakoztunk. A program szlogenje: „*Könyvtárak az emberekért – Ünnepejünk együtt!*” volt.

Rendezvényeink:

- *Könyvek klubja olvasókör.*
- *Földrajzi szabadegyetemi* előadássorozat keretében *dr. Tarjányi József* Rokonaink földje Kazahsztán címmel tartott előadást.
- *Retro könyvtári élet* – kiállítással kedveskedtünk látogatóinknak régi könyvtári tárgyakkól
- *Alkotó könyvtárosok* – kiállítást rendeztünk könyvtári dolgozók alkotásaiból
- *Lélekbalzsam* - „a könyvtár a lélek patikája” címmel könyvajánlót készítettünk biblioterápiás könyvekből

„**Hattyúház, a mi könyvtárunk**” címmel felső tagozatosok részére hirdetett rajzpályázat ünnepélyes eredményhirdetését, illetve „**Az Év olvasója**” díjátadó ünnepséget is megtartottuk. A program sikeres megrendezésében partnerünk volt a Móra Ferenc Közművelődési Egyesület.

Ünnepélyes keretek között „**Az Év olvasója**” címeket átadtuk az alábbi kategóriákban:

Az Év olvasója – **Kissné Kovács Ilona**
Az Év gyermekolvasója – **Gál Péter Attila**
Az Év olvasócsaládja – **Bordás család**

A díjátadókon **Magyari Benkő Gabriella** és **Róka Kinga**, a Balázs Árpád Művészeti Iskola tanárai szerepeltek

Október 20-án a 200 éve épült Hattyúház történetét mutatta be egy előadás keretében **Fekete Beatrix**.

Dr. Tarjányi József kezdeményezésére a Hattyúház belső udvarában felavattuk **Hunyadi László Petőfi-domborművét**.

Október 29-én „*Volt egyszer egy ország*” címmel trianoni emlékműsort rendeztünk a 130 éve született Móra László verseiből. A műsort összeállította **Kapus Béláné**, a Móra Ferenc Közművelődési Egyesület elnöke. A város vezetése ekkor búcsúzott a leköszönő könyvtárigazgatótól.

A nyári időszakban a segédkönyvtáros képzésen részt vevő diákok gyakorlatát segítettük:
Kispeti Dóra (100 óra)
Vámos Tibor (79 óra)
Ráczné Kurucz Éva (70 óra).

Szeptembertől előzetes e-mailes felszólítók kiküldését újra tudtuk indítani.

A Kapocs Szociális és Gyermekvédelmi Intézmény Családok Átmeneti Otthona lakói részére a 2020-as évben nem hirdettünk gyűjtést a járványhelyzet miatt.

A könyvtár fontosnak tartotta ebben az évben is, hogy megőrizze **szociális, karitatív** funkcióját, hátrányos helyzetűek segítségét.

- Évek óta kupakokat gyűjtünk a félegyházi Török Jánoska beteg fiú javára.
- Egészségükben akadályoztatott személyek részére könyv házhoz eljuttatás programunk megvalósításra került (Könyv(fu)tár szolgálat).
- Munkanélkülieknek ingyenes volt a könyvtári tagság.
- Hajléktalanok az alapszolgáltatásainkat igénybe vehették.

Fogadtuk a hozzánk **közösségi szolgálatra** jelentkező középiskolásokat. Rendezvényeinken, adminisztrációs munkákban, nyári táboroztatásban, kitelepülések alkalmával, gyermekfoglalkozásokon nyújtottak segítséget. 2020-ban 39 fő diákot 289 alkalommal 799 órában foglalkoztattunk. (2019-ben 49 fő diák 307 alkalommal 870 órában foglalkoztattunk.)

A **könyv-visszavételező állomásunk** olvasóink körében továbbra is kedvelt szolgáltatásunk, melyet rendszeresen használtak. A könyvtár bezárása alatt olvasóink ezen rendszeren keresztül tudták biztonságosan visszaadni a kikölcsönzött könyveket könyvtárunknak.

Online elérhetőségeink a következők voltak látogatóink, olvasóink számára:

Központi **e-mail** címünkre (psvk@psvk.hu) olvasóink is gyakran írták meg kéréseiket.

A **honlapunkon** (www.psvk.hu) keresztül, az olvasók a nap 24 órájában használhatták online katalógusunkat, meghosszabbíthatták a náluk lévő dokumentumok kölcsönzési határidejét, előjegyezhettek dokumentumokat, valamint lekérdezhették, megtekinthették saját olvasói állapotukat.

Facebook közösségi portálon is elérhető volt a könyvtár, ahol elsősorban rendezvényeinkről, aktuális híreinkről, felhívásainkról adtunk tájékoztatást. Olvasóink üzeneteit itt is tudtuk fogadni.

Instagram oldalon is hírt adunk könyvtárunk eseményeiről, újdonságainkról, amelynek az elérhetősége: @petofisandorvarosikonnyvtar.

Az intézmény igazgatóhelyettese: dr. Bánki-Horváth Mihályné könyvtáros.

GYERMEKBIRODALOM

Főbb statisztikai adatok:

A 14 éven aluli **beiratkozott olvasók száma: 1089 fő volt** (2019-ben: 1205 fő), csökkenés 116 fő.

A **rendezvények 14 alkalom, 373 fő** (2019-ben 33 alkalom 1659 fő) és **foglalkozások 22 alkalom 444 fő** (2019-ben 53 alkalom 1065 fő) (januári, újévi, szilveszteri, kézműves, farsangi, könyvtárbemutató, tavaszi énekes, olvasótábori, nyári kézműveskedés stb. foglalkozások). Összesen **36 alkalom 817 fő** (2019-ben: 86 alkalom; 2724 fő).

A **csoportos látogatások száma: 30 alkalom, 770 fő** (2019-ben: 105 alkalom, 2718 fő).

Folyóiratok: a gyermekrészlegbe **20 féle folyóirat** járt (2019-ben 20 féle).

14 év alatti egyéni látogatók a TextLib alapján 3478 fő (2019-ben 6910 fő).

Helyben, a Gyermekbirodalomban 2020-ban kézzel regisztrált látogatók száma: 14 év alattiak: 2270 fő (2019-ben 6075 fő), **14 év felettiak: 1821 fő** (2019-ben 4006 fő).

Összesen: 4091 fő (2019-ben 10 081 fő).

Helyben, a Gyermekbirodalomban 2020-ban kézzel regisztrált egyéni látogatók száma: 2504 fő (2019-ben 4639 fő).

Kölcsönzők száma: 2085 fő (2019-ben 3445 fő).

Kölcsönzött dokumentumok száma: 5612 db (2019-ben 9148 db).

Helyben kölcsönzések száma: 2002 alkalom (2019-ben 3243 alkalom).

Helyben kölcsönzött dokumentumok száma: 4443 db (2019-ben 7995 db).

Távhasználat: telefon, e-mail, fax, levél: 1921 db (2019-ben 2905 db).

Személyes referenz kérdések száma: 472 db (2019-ben 1223 db).

Távreferenz: 146 alkalom (2019-ben 5 alkalom).

Számítógép-használat: 396 alkalom (2019-ben 1708 alkalom).

Tapasztalataink a gyermekrészlegben:

2020-as évünket minden szempontból befolyásolta a koronavírus-járvány. Az év elején még tudtunk foglalkozásokat, rendezvényeket tartani. Az első és a második hullám előtt már sajnos érezhető volt a látogatottság csökkenése.

Betűbölcsi programunkat márciusig tudtuk tartani, valamint ősszel is volt még két előadás.

Sajnos csak egyetlen Farsangi családi szombat délelőttöt tudtunk szervezni egész évben.

Márciusban lezárult a két évig tartó EFOP pályázatunk, amelynek keretein belül 4 képzést (Angol nyelvi kör, Színe-java klub, Kismamák pszichológiai tréningje, Életvezetési tréning hajléktalanoknak) tudtunk szervezni a kecskeméti Katona József Könyvtár konzorciumi tagjaként.

A márciusi bezárás után a Gyermekbirodalom állományának majdnem teljes részét leválogattuk, átnéztük. Közreműködtünk a maszkok varrásában és a város zöldfelületeinek gondozásában is.

Júliusban meg tudtuk szervezni **Könyvbarátság táborunkat** maximális létszámmal. Idén a kirándulás elmaradt biztonsági okokból, meghívtuk helyette Bodor Attila író, akinek *A ló*, aki édességet tüszentett című könyvét olvastuk fel a gyerekeknek tábor ideje alatt. A találkozó nagyon sikeres volt, a gyerekek rendkívüli módon örültek az írónak, sokat kérdeztek Tőle.

Augusztusban két hétig zajlott az **Unatkozol? Vár a könyvtár!** programunk kisebb gyermekeknek kézműveskedéssel, csocsózással, biliárdozással, kártyázással, énekléssel közel 150 fő részvételével. Hetente kétszer, kedd és péntek délelőtt vártuk az érdeklődő családokat gyermekeikkel.

Szeptemberben a vírushelyzet ismételt fokozódása miatt a **népmese napi felolvasónapot** már online szerveztük meg. Felhívásunkra a Darvas és a Dózsa iskolából küldtek be 15 felvételt, amelyen a gyerekek meséket olvasnak. A tanároknak és a diákoknak emléklappal kedveskedtünk a felkészülésért, szép meseolvasásért és felvételekért.

Októberben az **országos könyvtári napok** keretén belül két kiállításnak is helyet adtunk.

Október 6-án nyílt Alkotó könyvtárosok című kiállításunk, ahol könyvtáros kollégák alkotásait, pl. kötött takarót, horgolt csillagokat, fényképet, babákat, varrott táskákat, mesefigurákat, papír ajtódíszeket, könyvszobrokat, tűnemezelt madarat, horgolt könyvjelzőket, fakanál bábokat, mézeskalácsokat stb. lehetett megcsodálni.

Október 10-től volt megtekinthető a „Hattyúház, a mi könyvtárunk” rajzpályázat, amelyet könyvtárunk és a Móra Ferenc Közművelődési Egyesület írt ki. A kiállításon felső tagozatosok könyvtárunkról készült alkotásait nézhették meg az érdeklődők. 2021-es kártyanaptárunkon az egyik díjazott általános iskolás diák rajza szerepel.

November 11-én ismét bezárták a könyvtárat a koronavírus-járvány miatt, ezért a **Mesevirág mesemondó találkozót** is online valósítottuk meg. A jelentkezőktől a mesemondásról készült felvétel beküldését kértük. Nagy örömünkre 90-en jelentkeztek, 77-en küldték be nekünk a meséket, amelyet 4 korosztályra bontottunk és szakmai zsűrivel értékeltettünk. A zsűri értékelését, az okleveleket, emléklapokat, apró ajándékokat kiküldtük az iskolákba. A gyerekek, pedagógusok és a szülők nagyon készültek a mesemondásra. Igazán szép és értékes felvételeket nézhettünk meg. A négy korosztályból a 12 díjazott gyermek meséjét szülői engedéllyel feltettük a könyvtár honlapjára.

Továbbra is nagyon jó az együttműködésünk a Védőnői Szolgálattal, a Nagycsaládosok Egyesületével, a Móra Ferenc Közművelődési Egyesülettel, a Gyermek és Diákönkormányzattal és a Városi Önkormányzattal. 2019-ben kezdtünk együtt dolgozni a Praxis Közösséggel, az Egészségfejlesztési Irodával, meghívott előadóként szerepeltek a Betűbölcsiben, vagy segítettek nekünk a témában jártas szakértőt találni.

A bezárások miatt sajnos kevesebben látogathattak minket az idén olvasóink, viszont az nagyon öröndetes, hogy tudtak bennünket keresni e-mailben, telefonon, Messengeren, így kapcsolatban tudtunk maradni, segíthettünk nekik, ha könyvkérésük volt, vagy hosszabbítani kellett.

A vírushelyzet miatt szokatlan megoldásokra kényszerültünk időnként, de annál nagyobb öröm volt felfedezni, hogy így is megvalósíthatóak a rendezvények, a bezárás nem akadály a segítségnyújtásnak sem biztonságos körülmények között. Tanultunk új dolgokat, technikákat, melyek hasznunkra lehetnek a későbbiekben is.

Nagyobb rendezvények 2020-ban a Gyermekbirodalomban

Családi szombat délelőttök:

1 alkalom 84 fővel (2019-ben 5 alkalom, összesen 481 fővel)
február 15. **farsang**

Betűbölcsői:

8 alkalom 185 fővel (2019-ben 19 alkalom, összesen 698 fővel)
Január 14 – október 20.

Unatkozol? Vár a könyvtár! Apróságok délelőttje programsorozat:

4 alkalom 147 fővel (2019-ben 6 alkalom 336 fővel)
Augusztus 4-14.

Mesevirág mesemondó találkozó:

4 alkalom 85 fővel (2019-ben 7 alkalom, összesen 268 fővel)
November 23-27.

Egyéb programok, rendezvények:

Január 10 - március 6. Maria Bloom alkotó angol foglalkozásai hetente egy alkalommal

Február 6. Móra felolvasónap a Móra Ferenc Közművelődési Egyesület szervezésében

Július 6-10. Könyvbarátság olvasótábor

Szeptember 30. online mese felolvasónap, a népmese napja alkalmából

Október 5- október 9. Országos könyvtári napok: Alkotó könyvtárosok kiállítás, „Hattyúház, a mi könyvtárunk” rajzpályázat díjátadása, Az Év olvasója díj átadása zenés műsorral.

November 23 – 27. Mesevirág mesemondó találkozóra beküldött mesék értékelése zsűrivel

Mindösszesen a gyermekirodalmi foglalkozások, rendezvények, kiállítások, programok száma: 66 alkalom 1587 fő (2019-ben 191 alkalom 5442 fővel).

A gyermekkönyvtári feladatokat Regéci Márta és Balog Enikő látták el.

VI. RENDEZVÉNYEK A VÁROSI KÖNYVTÁRBAN

A Kiskunfélegyházi Petőfi Sándor Városi Könyvtár 2020. évi rendezvényei a Hattyúházban.

A 13 éve megújult és kibővült könyvtáráépület számtalan lehetőséget kínált az intézmény számára, hogy folytassa eddigi rendezvényeit, valamint olyan új programokat szervezzen, amelyekkel széles közönséget is megszólíthat. A koronavírus-járvány korlátozó intézkedései miatt azonban több tervezett program nem valósulhatott meg.

1. Könyv- és könyvtárhasználati, olvasáskultúrát fejlesztő programok:

A felnőtt részlegben tartott könyvtárbemutató foglalkozások, csoportok száma: **12 csoport, 180 fővel** (2019-ben 14 csoport, 262 fővel).

Foglalkozások a Gyermekirodalomban: **36 alkalom, 817 fővel** (2019-ben 86 alkalom, 2724 fővel).

Az Internetes részleg szolgáltatásainak bemutatása: **3 alkalom, 75 fővel** (2019-ben 27 alkalom, 794 fővel).

Médiatár szolgáltatásait bemutató, népszerűsítő foglalkozások: **1 alkalom, 25 fővel** (2019-ben 14 alkalom, 337 fővel).

Ifjúsági sarkok bemutatása: **1 alkalom 25 fővel.** (2019-ben 20 alkalom, 446 fővel).

A városi könyvtárat, szolgáltatásait bemutató könyv- és könyvtárhasználati, internethasználati, médiatárhasználati és irodalomnépszerűsítő foglalkozások száma 2020-ban mindösszesen 53 alkalom, 1122 fővel (2019-ben 190 alkalom, 4857 fő).

2. Nagyobb rendezvények a városi könyvtár szervezésében:

Január 22. Magyar kultúra napi ünnepi műsor keretében vendégeink megtekinthették *T. Pataki László: Lidércláng* című előadását. Madáchné Fráter Erzsébet szerepében **Horváth Fanni** játszott, gitáron kísérte a zeneszerző, **Bagyinka László**. A darab rendezője **Bregyán Péter** félegyházi születésű Jászai-díjas színművész volt, akit Madách Imre szellemeként láthattunk a darabban.

A rendezvényt megnyitotta **Csányi József** polgármester.

Január 28. A városi könyvtár regisztrációs övezetében kialakított új Öko-sarok átadásán vehettek részt az érdeklődők. Köszöntőt mondott Rosta Ferenc alpolgármester.

Január 30. **Miklya Zsolt** Quasimodo-emlékdíjas, HUBBY-díjas költő *Párakép* című verseskötetét mutatta be **dr. Luchmann Zsuzsanna** irodalomtörténész, aki az esten a szerzővel is beszélgetett. Vendégül láttuk **Zsille Gábor** József Attila-díjas költőt, a Magyar Napló folyóirat versszerkesztőjét.

Február 4. **Dr. Domján Mihály** tanácsadó szakpszichológus, családterapeuta előadását hallgathattuk meg *Motiváció és önbizalom* címmel.

Február 5. *Móra felolvasódelutánt* tartottunk Móra Ferenc műveiből a Móra Ferenc Közművelődési Egyesület, a Móra Társaság és a Nyugdíjas Pedagógus Klub tagjai részvételével, valamint Móra-plakettet avattunk a Hattyúház udvarában. Ezt követően *Falusi Krónika* címmel - irodalmi találkozóon vehettek részt az érdeklődők a Nemzeti Művelődési Intézet és a Móra Ferenc Közművelődési Egyesület szervezésében.

Február 13. *Bálint napi népszokások* címmel tartott előadást **Mészáros Márta** néprajzkutató.

Február 20. Folytattuk a *Félegyházáról indultak... Helytörténeti beszélgetések* című sorozatunkat. Vendégünk volt **Csik János**, a Csík Zenekar vezetője, akivel **dr. Tarjányi József** beszélgetett.

Február 25. A kommunizmus áldozatainak emléknapja alkalmából *Tormay Cécile emléktáblát* avattunk a könyvtár udvarában. Beszédet mondott dr. Tarjányi József távollétében Kállainé Vereb Mária igazgató.

Február 25. **Kis Adelina** pszichológus tartott előadást az EFI iroda szervezésében *Stresszkezelés, avagy relaxálni jó* címmel.

Február 28. *A fúntineli boszorkány* című Wass Albert-filmet vetítettük le. A filmet megnyitotta **Gulyás László** vándormuzsikus, vendégünk volt a rendező, **Poór István**.

Március 5. „*Egy díva Kőbányáról*” címmel **Szűts Tamás** tartott előadást Karády Katalin szanzoneékesnőről halálának 30. évfordulója alkalmából.

Szeptember 29. *Tehetség és betegség - mit árul el a mű alkotója egészségéről?* címmel tartott előadást **Hideg János László** magyar nyelv és irodalom szakos tanár. Az előadás az Egészségfejlesztési Iroda - szeniorok akadémiaja - programsorozat keretében került megrendezésre.

Október 10. Az *Év Olvasója* díjátadó ünnepségünket megtartottuk, illetve a „*Hattyúház, a mi könyvtárunk*” címmel felsőtagozatosok részére rajzpályázat eredményhirdetése megtörtént zenés műsor keretében.

Október 15. *Félegyházáról indultak... helytörténeti beszélgetések a Hattyúházban* rendezvénysorozatunk keretében vendégünk volt **Prof. dr. Fekete Sándor György** akadémikus, a budapesti Állatorvostudományi Egyetem osztályvezető egyetemi tanára, akivel **dr. Tarjányi József** beszélgetett.

Október 20. *200 éve épült fel a Hattyúház* címmel tartott előadást **Fekete Beatrix**.

Dr. Tarjányi József kezdeményezésére a Hattyúház belső udvarában felavattuk *Hunyadi László Petőfi-domborművét*.

Október 29. „*Volt egyszer egy ország.*” címmel trianoni emlékműsort rendeztünk a 130 éve született Móra László verseiből. Összeállította: **Kapus Béláné**, a Móra Ferenc Közművelődési Egyesület elnöke.

3. ISMERETTERJESZTŐ JELLEGŰ ELŐADÁSOK, RENDEZVÉNYEK:

A városi könyvtár földrajzi, helytörténeti, irodalmi és zenés műsorokkal, zenés irodalmi estekkel, könyvbemutatókkal várta 2020-ban is a kedves látogatókat, érdeklődőket.

A könyvtárban több előadásorozat is évek óta sikeresen működik, illetve megújul.

Igyekeztünk a város lakosságának kulturális igényeihez alakítani ezen sorozatokat, minél több tudományterületet, érdeklődési kört lefedve és mindezt igényes, színvonalas előadókkal megtartva.

Igény esetén helyet adtunk a szervdonorok hozzátartozói csoportjának összejövetelére.

A csoport terápiát vezette *dr. Domján Mihály*.

A Móra Ferenc Közművelődési Egyesülettel, az Egészségfejlesztő Irodával és a Kiskunfélegyházi Nagycsaládosok Egyesületével jó partneri viszonyt ápoltunk, több közös rendezvényt tartottunk.

Népszerű sorozataink, klubjaink a következők:

Félegyházáról indultak helytörténeti beszélgetések.

A beszélgetéseket vezette *dr. Tarjányi József*.

Földrajzi szabadegyetemi sorozatunkon előadóknak egyetemi tanárokat, népszerű és kedvelt szakembereket tudtunk hívni a könyvtárba ez évben is sikeres NKA pályázatnak köszönhetően. A sorozat nagyon népszerű volt a város lakossága körében és a kiskunfélegyházi középiskolák kollégiumaiból is rendszeresen jöttek az érdeklődő csoportok a természettudományokat népszerűsítő előadásokra.

A sorozat házigazdája *Bense Zoltán* tanár, hegymászó volt.

Könyvek klubja olvasókör. A modern irodalom népszerűsítése, megismertetése volt a klub fő célkitűzése és hogy örömmé tegye az olvasást. Az olvasókör havi rendszerességgel működött.

Vezette: *dr. Szabó Imre László* filozófus.

Hattyúkerti zenés esték címmel a nyári időszakban - augusztus vége, szeptember eleje - a könyvtár udvarán hangulatos zenés estéken vehetett részt az érdeklődő közönség.

Színe-java klub: Stresszoldó, inspiráló és kikapcsolódást nyújtó közös színezés kicsiknek és felnőtteknek egyaránt művészetterápiás céllal. Ebben az évben is ezen foglalkozások EFOP pályázat keretében valósultak meg.

Vezette: *Tarjányi Xénia* művésztanár.

Zöld könyvtári esték sorozatunk. A környezetvédelem fontosságára, az öko tudatos gondolkodásra, a klímaváltozás következményeire hívja fel a lakosság figyelmét ezen sorozat. Neves ökológusokat tudtunk előadóként meghívni ebben az évben egy sikeres NKA pályázatnak köszönhetően.

A sorozat házigazdája *Kelemen József*, a Közép-Európa Klub elnöke volt.

Január 11. *Színe-java klub* foglalkozását megtartotta, **Tarjányi Xénia** művésztanár vezetésével.

Január 14. Könyvek klubja olvasókörben *Siegfried Lenz: Lehmann meséiről* beszélgetett **dr. Szabó Imre** filozófus.

Január 28. Felsőoktatási felvételi tájékoztatót tartottunk.

Január 28. A *Zöld könyvtári esték* című ismeretterjesztő programsorozat keretében tartott előadást **Prof. dr. Surányi Dezső**, az MTA doktora, történeti-ökológus, botanikus (Szent István és Neumann János Egyetem, Cegléd). Előadásának címe *Klímaváltozás. Ökológiai nyomás hatásai a mezőgazdálkodásban* volt. Bevezetőt mondott **Kelemen József**, a Közép-Európa Klub elnöke.

Február 1. *Színe-java klub* foglalkozást tartottuk meg, **Tarjányi Xénia** művésztanár vezetésével.

Február 11. Romantikus irodalmi délután került megrendezésre a nyugdíjas klubok tagjainak részvételével, a házasság hete keretében.

Február 11. Könyvek klubja olvasókörben *Déry Tibor Szerelem és Ivan Bunyin A szerelem nyelvtana* elbeszéléseiről beszélgetett **dr. Szabó Imre** filozófus.

Február 12. „*Szerelmes Valentin*” – címmel rendeztünk játékos műveltségi vetélkedőt középiskolásoknak.

Február 18. A *Zöld könyvtári esték* sorozatunk vendége volt **Hetesi Zsolt** fizikus-csillagász, a Nemzeti Közszolgálati Egyetem kutató-tanára, tudományos főmunkatársa (Budapest).

Előadásának témája *Alkalmazkodó mezőgazdaság a szélsőségek korában* volt. Bevezetőt mondott **Kelemen József**, a Közép- Európa Klub elnök. Előadását online tartotta meg.

Február 27. A *földrajzi szabadegyetemi előadássorozat* keretében **Suhajda Szilárd** hegymászó tartott előadást *A K2 első magyar megmászása* címmel.

Bevezetőt mondott **Bense Zoltán** tanár. Támogatónk volt a Nemzeti Kulturális Alap.

Március 3. Könyvek klubja olvasóköriben *Feketepiac és hamispénz a Harmadik Birodalomban* című életrajzi regényről beszélgettek a résztvevők **dr. Szabó Imre** filozófussal.

Március 7. *Színe-java klub* foglalkozást tartottuk meg, **Tarjányi Xénia** művésztanár vezetésével. Tavaszi virágoskert volt a téma.

Március 10. *Véradás* volt a könyvtárban.

Augusztus 27. A *Hattyúkerti zenés esték* c. sorozatunkon vendégünk volt a **Kecskemét Brass**. A rendezvényt támogatta Vízhányó Ferenc pincésze.

Szeptember 3. A *Hattyúkerti zenés esték* c. sorozatunk vendége volt **Kovács Ferenc Zoltán** hegedű, trombita, ének és **Kovács Zoltán Ferenc** zongora.

Szeptember 8. A *földrajzi szabadegyetemi* programsorozat keretében **dr. Karancsi Zoltán**

„A hortenziás vulkánok földje, az Azori-szigetek” címmel tartott előadást a Hattyúházban.

Bevezetőt mondott **Bense Zoltán** földrajztanár. Támogatónk volt: Nemzeti Kulturális Alap.

Szeptember 10. A *Hattyúkerti zenés esték* c. sorozatunk vendége volt **Benséné Kis Szilvia**, a Széljáró Balladás Együttes tagja, aki csellón játszott.

Szeptember 15. A *Zöld könyvtári esték* című ismeretterjesztő előadássorozat témája volt Kritikus helyzetben a Kárpát-medence környezeti- és klímabiztonsága. Előadást tartott **Kelemen József** gépész- és gazdasági mérnök, a Közép-Európa Klub elnöke. Támogatónk volt a Nemzeti Kulturális Alap.

Szeptember 17. A *Hattyúkerti zenés esték* c. sorozatunk vendége volt **Tóth Gyula** (ének, gitár) és **dr. Tóth Ákos** (tárogató, klarinét, szaxofon), akik Akkor úgy volt... címmel adtak koncertet.

Szeptember 19. A X. Virágos Félégyházáért mozgalom díjátadó ünnepsége.

Szeptember 22. Könyvek klubja olvasóköriben *Kamondy László: Az utolsó játszma* c. elbeszéléséről beszélgetett **dr. Szabó Imre** filozófus.

Szeptember 24. A *földrajzi szabadegyetemi* programsorozat keretében **dr. Szilassi Péter** *A sánta dervis és a haldokló tó nyomában* címmel tartott előadást.

Bevezetőt mondott **Bense Zoltán** földrajztanár. Támogatónk volt a Nemzeti Kulturális Alap.

Október 6. Könyvek klubja olvasóköriben *Roald Dahl Szuperpempő*, valamint *William és Mary* című elbeszéléséről beszélgetett **dr. Szabó Imre** filozófus.

Október 8. A *földrajzi szabadegyetemi* programsorozat keretében **dr. Tarjányi József** „*Rokonaink földje, Kazahsztán*” címmel tartott előadást.

Bevezetőt mondott **Bense Zoltán** földrajztanár. Támogatónk volt a Nemzeti Kulturális Alap.

Közreműködött **Földi Ágnes** és **Zsirmik István**.

Október 13. A *Zöld könyvtári esték* című ismeretterjesztő sorozatunkban *Új ökológiai parkok és kertek Félégyházán* címmel vetítettképes előadást tartott **Nemcsok Márton**, a Pagony Táj- és Kertépítész Iroda munkatársa. Házigazda volt **Nagy Ágnes** városi főkertész.

December 12. *Véradás* volt a könyvtárban.

A rendezvények és a rendezvénylátogatók száma 42 alkalom, 2023 látogató. (2019-ben 94 alkalom 4588 látogató.)

4. A városi könyvtár rendezvény- és kiállítóterme színvonalas kiállításokkal várta a látogatókat:

Január 15. Kovács Ferencné Magony Ida festőművész emlékkiállítását nyitotta meg **dr. Feledy Balázs**, Holló László-díjas művészeti író, valamint közreműködtek a család zenész tagjai is.

Március 6. Holló László-emléknap alkalmából nyílt meg **Komiszár János** debreceni festőművész kiállítása *Mestereim nyomdokain* és „*Máskép – Másképp*” címmel. Megnyitotta **Korompainé Mocsnik Marianna** etnográfus.

Augusztus 19. Dulity Tibor festőművész (1935-2005) „*Hűség*” című emlékkiállítását tekinthették meg az érdeklődők. Köszöntőt mondott **Rosta Ferenc** alpolgármester, megnyitotta **Pilaszanovich Irén** művészettörténész. Közreműködtek: **Jankovszki Réka** és **Jankovszki Sára**.

Szeptember 18. Kovács Zsóka selyemfestő tárlatát megnyitotta **Kósa Klára** keramikumművész, az MMA tagja.

Szeptember 19. „Sétál a család” címmel városi rajzpályázat beérkezett műveinek kiállítása volt a Hattyúház olvasóudvarában.

Október 5. Retro könyvtári élet címmel régmúlt könyvtári emlékeinkből válogatva készítettünk kiállítást.

Október 22. Rieger Tibor Kossuth-díjas szobrászművész kiállítását nyitottuk meg. Köszöntőt mondott **Csányi József** polgármester.

Megnyitotta **dr. Feledy Balázs** Holló László-díjas művészeti író. Közreműködött **dr. Tóth Ákos** klarinéton.

A Petőfi Sándor Városi Könyvtár 2020-ban **7 alkalommal rendezett kiállítást** rendezvény- és kiállítótermében, kamaratermében (2019-ben 12 alkalommal). Kiállításainkat **összesen 948 fő tekintette meg** (2019-ben 2299 fő).

EFOP pályázat képzéseinek látogatottsága:

Kismamák pszichológiai tréningje: 3 alkalom 25 fő (2019-ben 12 alkalom 97 fő)

Életvezetési tréning a Hajléktalanszállón: 3 alkalom 30 fő (2019-ben 12 alkalom 123 fő)

Angol nyelvi kör: 9 alkalom 78 fő (2019-ben 35 alkalom 325 fő)

Színe-java klub: 3 alkalom 30 fő (2019-ben 12 alkalom, 120 fő).

5. Online rendezvények

A bezárás időszakában a tervezett rendezvényeink közül az alábbiakat tudtuk online módon megtartani:

- **Fekete Aliz** (Alice C. Tarian) A fényküldött című regényének könyvbemutatója volt – 65 youtube megtekintés

- **Modok Ágnes** „Változtatni tudni kell! avagy Hogyan vezessük életünk fonalát? címmel tartott pszichológiai előadást – 183 youtube megtekintés

- **Varga Katica** Tied a dicséret! címmel adott karácsonyi koncertet – 337 youtube megtekintés

VII. GAZDÁLKODÁS

Kiskunfélegyháza város önkormányzata **2020. évi költségvetését** - így a Petőfi Sándor Városi Könyvtárét – **2020. február 6-án** fogadta el.

Költségvetésünk főbb adatai:

Megnevezés	Összeg (e Ft)
személyi	46 676
járadék	8224
dologi	9888
beruházás	0
összesen:	64 788

Beiratkozási, késedelmi, fénymásolási díjak, könyvtárközi kölcsönzés postaköltsége, könyvtári kiadványok értékesítése, használt könyvek árusítása, internetes- és médiatárhasználati díjak, azaz a **szolgáltatási bevételek** összege **2020-ban 1 134 215 Ft** (2019-ben 1 290 915 Ft).

Ebben jelentős összeget tesz ki az állományból kivont és ajándékba kapott dokumentumok árusításából befolyt összeg 2020-ban 474 700 Ft (2019-ben 169 800 Ft), valamint a beiratkozási díj 2020-ban 348 200.- Ft (2019-ben 538 960 Ft).

A bevétel csökkenés oka van: a városi könyvtár a koronavírus helyzet miatt március 14-től június 15-ig, illetve november 11-től dec. 31-ig zárva tartott.

A gazdasági feladatokat Kis-Szabó Jánosné és Cseri József látták el.

VIII. ÖSSZEGZÉS

Intézményünk 2020-ban is – a koronavírus okozta nehézségek ellenére is sikeres évet zárt.

Az Öko-sarok átadása és a Minősített Könyvtár cím átvétele, a sikeres rendezvények mérföldkő volt intézményünk életében.

A takarékos gazdálkodás nagyban hozzájárult ahhoz, hogy költségvetésünk egyensúlyban maradjon. Szerény eszközfejlesztést valósítottunk meg 674 641 Ft értékben. Gyarapodott a könyvtár gyűjteménye, eleget tudtunk tenni olvasóink igényeinek.

Köszönjük városunk képviselő-testületének egész évi támogatását, munkánk segítését.

Kiskunfélegyháza, 2021. január 15.

Abonyi Szilvia
igazgató

Kállainé Vereb Mária
ny. igazgató

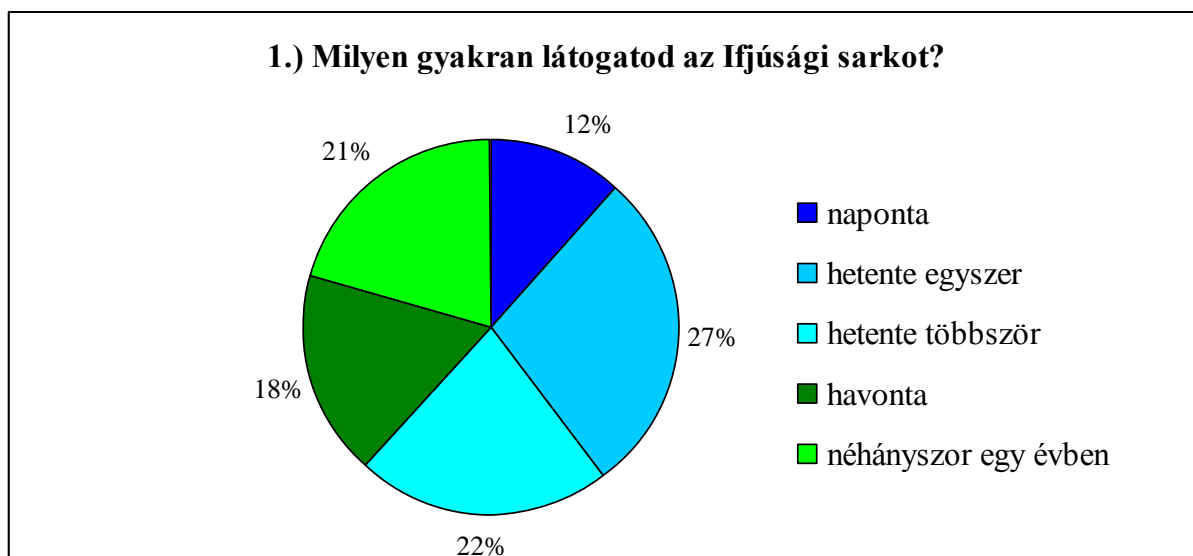
Melléklet

Elégedettségmérő kérdőív kiértékelése az Ifjúsági sarokról 2020

2018. október 4-én átadtuk az országos könyvtári napok és intézményünk új épületének 10 éves fennállása alkalmából, könyvtárunk Ifjúsági részlegét. 2019 decemberétől 2020 februárjáig megkérdeztük az Ifjúsági sarokba járó fiatalokat a részlegről és annak szolgáltatásairól. Mennyire felel meg a rendelkezésükre álló könyvtárrész az elvárásaiknak, igényeiknek, milyen javaslatokat tudnak tenni az ifjúsági rész fejlődésének érdekében. Kérdőívünket összesen 68 diák töltötte ki. Az alábbi kérdésekre kellett választ adniuk:

1. Milyen gyakran látogatod az Ifjúsági sarkot?

Az ifjúsági részleg egyre nagyobb népszerűségnek örvend. 2018-ban nyitotta meg kapuit elsősorban a középiskolás, fiatal korosztály előtt. Az ő igényeiknek megfelelően alakítottuk ki mind a berendezést mind a szolgáltatásokat. A részleg igazodik a könyvtár más részlegeinek nyitvatartásához, így a fiatalok keddtől szombatig tudnak hozzánk ellátogatni. A válaszadók több mint fele, azaz 61%-a szinte napi rendszerességgel vagy heti szinten látogat el hozzánk. A fiatalok 18%-a havi rendszerességgel, 21%-a pedig egy évben csak néhányszor látogatja részlegünket, de talán ez azzal is magyarázható, hogy közülük egy párán még csak most fordultak meg először itt.

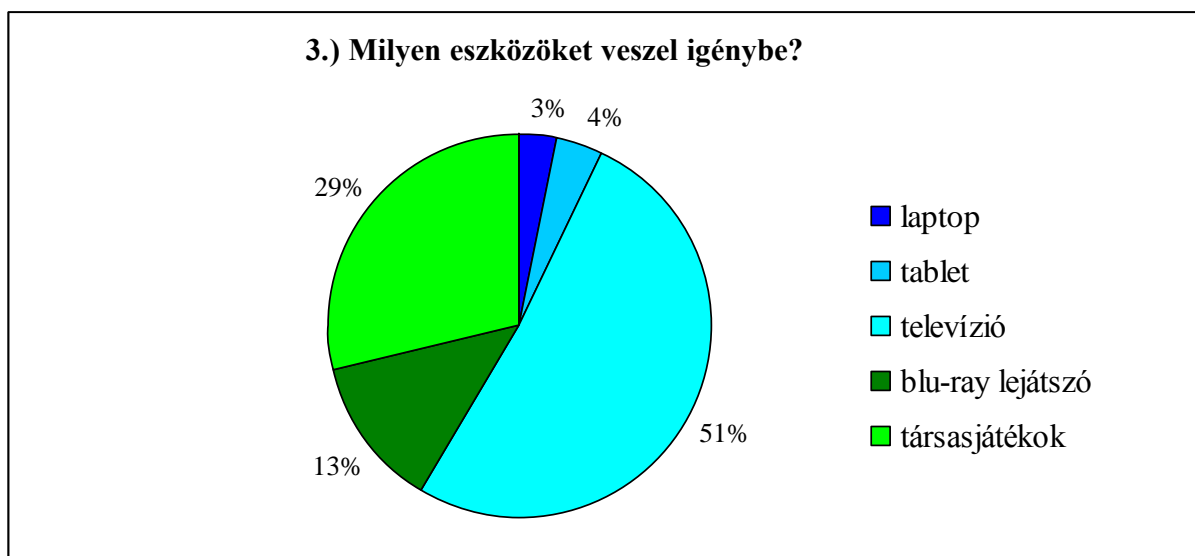


2. Kényelmesnek találod-e bútorainkat?

A részleget előzetes felmérés alapján, fókuszcsoport segítségével rendeztük be, a megkérdezett diákok válaszai alapján. Kíváncsiak voltunk, hogy milyen kényelmi bútorokat használnának és mire lenne szükségük a részlegen. Ennek eredményeként alakítottuk ki a helyet. Kényelmes ülőgarnitúrával, babzsákokkal, tanulóasztalokkal és székekkel rendeztük be. A megkérdezettek 100%-a kényelmesnek tartja az ülőgarnitúrát és a babzsákokat, 97%-ának tetszenek a tanulóasztalok és székek.

3. Milyen eszközöket veszel igénybe?

A részleg kialakításánál nemcsak a bútorokra helyeztünk hangsúlyt, hanem azokra az eszközökre is, amelyek egyrészt szórakozási lehetőséget biztosítanak számukra, másrészt pedig segítséget nyújtanak a tanuláshoz. A legtöbben a pihenés, szórakozás és az egymással eltöltött idő miatt keresik fel részlegünket. Az ifjúsági sarok egy kis oázist jelent a fiatalok számára, ahova iskola után betérhetnek. A válaszadók több mint 51%-a használja okos tévéket, melyen főleg zenecsatornákat hallgatnak. A filmeket, melyeket a médiatár állományából tudnak kikölcsönözni, blu-ray lejátszó segítségével tudják megnézni, melyet 13%-a használ. A társasjátékokat a diákok 29%-a használta már eddig, a tabletet 4%-uk a laptopokat pedig 3%-uk. Ez talán azért is ilyen kevés, mert az internetes részlegen található számítógépeket is használhatják a fiatalok, melyeken dolgozatokat, beadandókat szerkesztenek.



4. Elégedett vagy-e a sarokban található kiadványokkal?

A berendezésen kívül megfelelő tartalommal is feltöltöttük a részleget. Összeválogattuk a nekik szóló szép- és szakirodalmat, melyet folyamatosan bővítünk rendeléseinkkel. Az előzetesen felmért igények alapján rendeltünk folyóiratokat és magazinokat, melyet a továbbiakban is szeretnénk bővíteni. A szépirodalmi könyvekkel 97%-uk, a szakkönyvekkel 94%-uk, a folyóiratokkal pedig 87%-uk elégedett.

5. Milyen rendezvényeken vettél már részt könyvtárunkban?

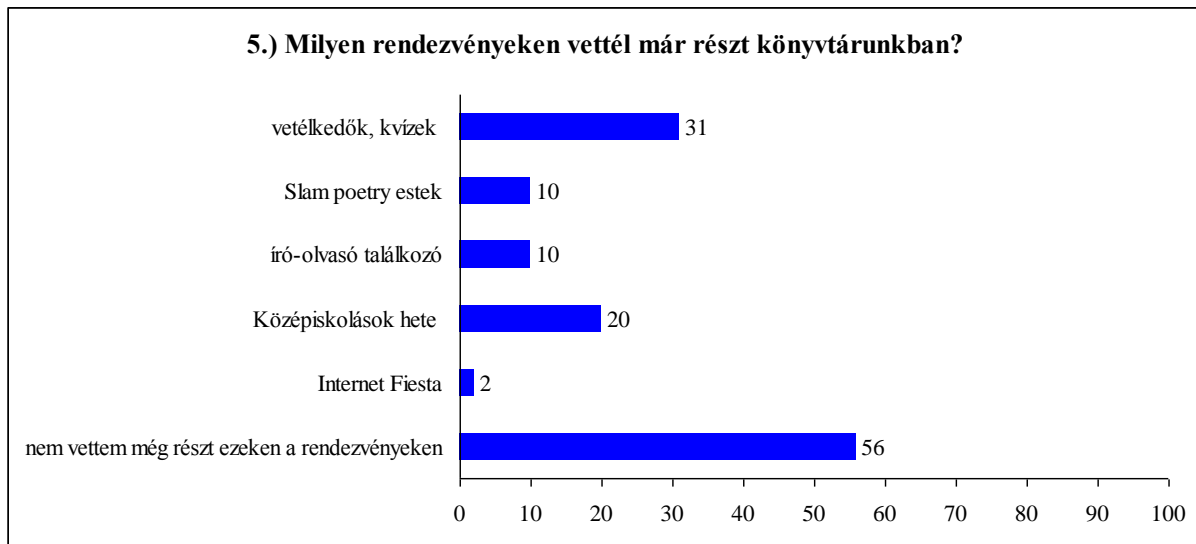
Utolsó kérdésünknél arra voltunk kíváncsiak, hogy melyek azok a fiataloknak szóló rendezvények, amelyeken már részt vettek. Az utóbbi években nagyobb hangsúlyt fektettünk a középiskolások számára elérhető könyvtári programokra. Igyekeztünk minél szélesebb körben ajánlani nekik olyan előadásokat, ami mind a tanuláshoz, mind a kikapcsolódáshoz tartozik.

Összesen 4 olyan programlehetőség adott, ami kifejezetten a középiskolások érdeklődésének megfelelő. De természetesen van olyan is amire szívesen várjuk a fiatalokat, de szélesebb körben is van rá érdeklődés.

Ezek az alábbiak szerint alakultak:

- *vetélkedők, kvízek (pl: Valentin-nap, Halloween)* 31%

- *Slam poetry est* 10%
- *író-olvasó találkozók* 10%
- *Középiskolások hete* (egy hetes rendezvény január végén a továbbtanulás témájában) 20%
- *Internet Fiesta* (egy hetes rendezvény márciusban és az internet felhasználási lehetőségeiről) 2%
- *nem vettem még részt ezeken a rendezvényeken* 56%



Sajnos az ifjúsági részleget látogatók közül, nem mindenki ismeri és veszi igénybe az alábbi programokat, ezért is van azok száma nagyobb százalékban, akik még nem vettek részt ezeken az eseményeken. Reméljük, hogy a továbbiakban minél szélesebb körben terjed el a részleg ismertsége, s ezzel párhuzamosan a diákoknak szóló programok is nagyobb népszerűségnek fognak örvendeni.

Egyéb észrevételek az ifjúsági rész kapcsán:

- Elavult windows operációs rendszerek az internetes számítógépeknél.
- Mangák.
- Lehetnének másfajta társasjátékok, kártyajátékok is. Babzsákok is kellenének, hiszen néha kevés a hely.
- Több babzsák.
- Fiataloknak több rendezvény és előadás.
- Bővíteni lehetne a társasjátékokat, még több babzsák.
- Minden tök szuper.
- Még több babzsák és társasjáték.
- Lehetne még több újság a mi korosztályunknak és társasjátékok.
- Több folyóirat (pl: Hihetetlen). Kicsit nagyobb tér, elszeparálva a szórakozást és a tanulást.
- Szerintem minden dolog, berendezés, eszköz megfelelő és elég, nem kell semmi fejlesztés, bővítés.
- Több folyóirat és játék, kicsit lehetne elkülönítve a lazuló a tanuló résztől.
- Szakkönyvek bővebb választéka. Egy kicsivel nagyobb hely, mert néha sokan vagyunk.

- Minden jó, bár én alig vagyok itt, de nekem szuper.
- Közösséget összetartó és fejlesztő programok, filmdélutánok.
- Bővíthető lenne a fantasy könyvek és a fantasy és romantikus jellegű mangák.

Az éves statisztikákból is kiderül, hogy a fiatalok egyre jobban megismerik és igénybe veszik az ifjúsági részleget és annak szolgáltatásait. Mindenképpen szem előtt tartjuk az igényeiket, kéréseiket és anyagi lehetőségeinkhez képest igyekszünk megoldást találni javaslataikra.

Kiskunfélegyháza, 2020. április 30.

Czibolya Szilvia
könyvtáros