



Kiskunfélegyházi Petőfi Sándor Városi Könyvtár

A PETŐFI SÁNDOR VÁROSI KÖNYVTÁR 2017. ÉVI BESZÁMOLÓJA

Kiskunfélegyháza, 2018. január

Tartalomjegyzék

BEVEZETŐ	3
I. MŰKÖDÉSI KÖRÜLMÉNYEK. Tárgyi, technikai és személyi feltételek	3
Tárgyi feltételek	3
Technikai feltételek.....	4
Szervezeti változások.....	4
Személyi feltételek.....	5
II. MUNKASZERVEZÉS - SZABÁLYZATOK - Marketing - Pályázatok	6
Külső és belső kommunikáció – marketingtevékenység	6
Pályázatok	7
III. KÉPZÉS - TOVÁBBKÉPZÉS - SZAKMAI RENDEZVÉNYEK	8
IV. GYŰJTEMÉNSZERVEZÉS, GONDOZÁS – ÁLLOMÁNYGYARAPÍTÁS.....	10
V. A VÁROSI KÖNYVTÁR GYŰJTEMÉNYÉRE – A KÖNYVTÁRI RENDSZERRE ALAPOZOTT SZOLGÁLTATÁSOK	12
FELNÖTT OLVASÓSZOLGÁLAT	12
TÁJÉKOZTATÓ SZOLGÁLAT.....	16
KÖNYVTÁRKÖZI KÖLCSÖNZÉS	17
HELYISMERETI RÉSZLEG	19
MÉDIATÁR	21
INTERNETES RÉSZLEG.....	22
INFORMATIKA.....	25
MINŐSÉGIRÁNYÍTÁS (TQM)	27
EGYÉB OLVASÓSZOLGÁLATI MUNKÁK, FELADATOK, TÖRTÉNÉSEK, TAPASZTALATOK 2017-BEN	29
GYERMEKBIRODALOM	34
VI. RENDEZVÉNYEK A VÁROSI KÖNYVTÁRBAN	38
VII. GAZDÁLKODÁS.....	44
VIII. ÖSSZEGZÉS	45
MELLÉKLETEK.....	45

B E S Z Á M O L Ó

a KISKUNFÉLEGYHÁZI PETŐFI SÁNDOR VÁROSI KÖNYVTÁR 2017. évi munkájáról

BEVEZETŐ

A könyvtár a magyar kulturális intézményrendszer egyik legfontosabb eleme.

„...Hozzáférést biztosít a tudáshoz, információhoz és művészeti alkotásokhoz egy sor forrás és szolgáltatás révén, s egyaránt rendelkezésére áll a közösség minden tagjának....”

(Az IFLA és az UNESCO fejlesztési irányelvei 2005.)

Változatos hordozókon megjelenő forrásokkal és szolgáltatásokkal kielégíti az egyének és csoportok tanulmányi, információs és önmegvalósításukkal kapcsolatos igényeit, beleértve a szórakozást és a kikapcsolódást. Alapkövetelmény az általunk szolgált közösség szociális és kulturális, valamint ebből adódóan gazdasági hátterének ismerete.

(Országos Könyvtárügyi Konferencia, 2012. november 22-23.)

A könyvtárak a nyomtatott és virtuális információk teljes körét kínálják, legfontosabb alapelv az információkhoz való szabad hozzáférés biztosítása.

Kiemelt feladat a kulturális alapellátás, a kultúrával való találkozás lehetőségének megteremtése, amelynek egyik kiemelt terepe a könyvtár. A kultúrának közösségfejlesztő funkciója van. A települések könyvtárak élő központokká fejlődtek, egyre több lehetőséget kínálnak a közösségi életben való részvételre.

I. MŰKÖDÉSI KÖRÜLMÉNYEK. Tárgyi, technikai és személyi feltételek

Tárgyi feltételek

A 2007 decemberében kibővült, 2008 novemberében megújult *könyvtáráépület* továbbra is megfelelő tárgyi feltételek között szolgálja a város lakosságát.

2016. október 13-áig a fenntartó kérésére benyújtottuk 2017-es karbantartási, felújítási igényünket. Ebben az évben azonban nem volt keret a munkák elvégzésére. 2016 júliusában a Hattyúház E5-ös főút felőli lábazata ismét levált, amelyet decemberben újra felerősített Bozóki István.

Júniusban tisztítottuk a szőnyegeinket (12 ezer Ft).

Kiss Péter az év folyamán többször ellenőrizte a tűzjelző rendszert és elvégezte a karbantartási munkákat is.

A tűz- és munkavédelemi szolgáltatás havi díja 19 050.- Ft.

Június 12-én és 19-én részt vettünk foglalkozás-egészségügyi vizsgálaton és a munka- és tűzvédelmi oktatáson.

Év elején és novemberben kiállításainkhoz képtartókat (57 150.- Ft), valamint Detolf üveges vitrint lámpával (44 960.- Ft) vásároltunk.

Kulcsos szekrényt szereztünk be a kulcsok célszerű tárolásához a regisztrációs övezetben (9780.- Ft).

Az árkádok alatti lámpacsere költsége 26 416.- Ft volt.

Technikai feltételek

A TextLib integrált könyvtári rendszer éves szoftverdíja 385 268.- Ft volt.

Az internethasználati díj 2017. évi összege 190 500.- Ft volt, amelyet a Kormányzati Fejlesztési Ügynökségnek (KIFÜ, a NIIF utódja) fizettünk.

Negyedévente 21 717.- Ft reprográfiai díjat fizettünk fénymásolóknk és az internetes részleg nyomtatóhasználatára után.

Az év elején újabb Taski Bora ipari porszívót szerzett be az önkormányzat intézményünk részére 71 755.- Ft összegben, a porszívókhoz porszívózsákot (12 135.- Ft). Februárban projektorunkba 11 130.- Ft összegben égőt vásároltunk.

Júniusban a fénymásolóknkba dobegységet (beégetőegységet) vásároltunk 81 ezer Ft értékben. Ugyanekkor a klímatisztítók 16 klímát tisztítottak ki.

Dobot cseréltünk a kölcsönzői fénymásolóban intézménygazdálkodási keretből (35ezer Ft).

Júliusban 76 500.- Ft összegben javítottuk a könyvtár használatában lévő Opel gépkocsit. Téli és nyári gumicsere költsége 16 ezer Ft volt.

A vírusölő rendszerünk éves díja 93 980.-Ft volt (ESET Endpoint Antivírus licence frissítés). Költségvetésünk bérmaradványának átcsoportosításából 624 840.- Ft értékben három db számítógépet és egy szervergépet (396 875.- Ft) vásároltunk.

Megoldódott az előadásokhoz kapcsolódó előadói pult ügye, ETS-840 TXS szónoki pultot vásároltunk beépített erősítővel és hangszórával (155 ezer Ft), valamint elektromos zongorát (250 ezer Ft). Rendezvény- és kiállítótermünkbe fali konzolra helyezhető hangfalakat szereztünk be (499 980.-), felszerelésére 2018-ban kerül sor.

Új fényképezőgép vásárlásával lehetővé válik rendezvényeink igényesebb, jobb minőségű dokumentálása (Nikon digitális fényképezőgép 145 900.- Ft).

A gyermekeknek multifunkciós játékasztalt szereztünk be 59 900.- Ft összegben.

RFID tag vásárlásával biztosított a könyvtárba érkező dokumentumok címkével történő ellátása (869 969.- Ft).

Tagja vagyunk az Országos Petőfi Sándor Társaságnak (6 ezer Ft), a Magyar Madártani Egyesületnek (12 ezer Ft), a Hungarnet Egyesületnek (tagdíj évi 12 ezer Ft) és az Informatikai és Könyvtári Szövetségnek (17 ezer Ft).

Az intézmény 2017-ben is képzőművészeti alkotással gazdagodott.

Június 1-jén a Wesselényi utca sarkán, Spar épület falán Roykó Viktor emléktáblát helyeztünk el a volt Roykó-féle könyvesbolt, könyvtár és olvasóterem falán. 90 éve, 1927. február 1-jén kölcsönkönyvtár nyílt Kiskunfélegyházán. Ez az évforduló tette lehetővé számunkra, hogy az alapítóról, Roykó Viktorról megemlékezzünk. Ezzel adósságot törlesztünk, mert Félegyháza 20. századi kulturális életének e jelentős egyéniségéről nem született kielégítő részletességű munka. A mészkőtábla dr. Tarjányi József és Bozóki István felajánlásaként került elhelyezésre.

Szervezeti változások

A képviselő-testület február 8-i ülésén a 29/2017. (II.08.) kt. határozattal elfogadta az intézmény 2016. évi beszámolóját és 2017. évi munkatervét.

Intézményünk Szervezeti és Működési Szabályzatát a Panaszkezelési szabályzattal egészítette ki.

2017. november 24-én Illés Julianna, szolnoki könyvtári szakértő *szakértői vizsgálatot* végzett könyvtárunkban. Megtekintette az alapító okiratot, a Szervezeti és Működési Szabályzatot, a Könyvtárhasználati, az Internethasználati, a Médiatárhasználati és a Gyűjtőkori Szabályzatainkat, s vizsgálta a munkatársak munkaköri leírásait.

Vizsgálatának eredménye:

„A Kiskunfélegyházi Petőfi Sándor Városi Könyvtár működési és alapdokumentumai az elvárásoknak tökéletesen megfelelnek. A jogszabályi előírásokat a könyvtár maximálisan betartja. A látogatók és olvasók kiszolgálása magas színvonalú. A minőségbiztosítás eszközével az intézmény tevékenysége folyamatosan magas színvonalon biztosított.

Gratulálok a munkatársak kiváló tevékenységéhez. A szakértői vizsgálatból egyértelműen megállapítható, hogy a könyvtár nyilvános könyvtárként működhet, és képes folyamatosan, magas színvonalon ellátni a nyilvános könyvtári feladatát.”

A fenntartó az alábbiakban fogalmazta meg véleményét, s rögzítette az adatlapban:

A 2017. november 24-i szakértői helyszíni vizsgálat megállapításaival egyetértünk. Örömmel szolgál, hogy a Petőfi Sándor Városi Könyvtár ilyen kiemelkedő színvonalon tudja nyilvános könyvtári feladatait ellátni. A fenntartó önkormányzat a könyvtár kiemelkedő szakmai feladat-ellátásának személyi és tárgyi feltételeit a továbbiakban is biztosítani fogja.

Csányi József polgármester úr havonta igazgatói értekezletre hívta az intézmények vezetőit, amelyen a könyvtár igazgatója is részt vett.

Az igazgató az Emberi Erőforrások Minisztériuma Közgyűjteményi Főosztálya felkérésére 2017-ben is három könyvtár szakértői vizsgálatát végezte a 120/2014. (IV. 8.) Kormányrendelet alapján.

Személyi feltételek

A városi könyvtár 2017. évben 17 fős jóváhagyott létszámmal működött, azonban az év folyamán a pénzügyi források hiánya miatt nem tudtuk teljes mértékben betölteni a státuszokat.

Két kollégánk vonult a 40 éves jogviszonyuk alapján nyugdíjba: Dobos Matild szeptember 30-ával, Barta Istvánné október 3-ával. Helyükre Regéci Márta és Udvardi Anita került.

A kulturális közfoglalkoztatotti státuszon 2017. évben Csövári Márta könyvtárost és február elsejétől Kis-Fekete Lillát foglalkoztattuk. November 1-től Csövári Márta a megüresedett státuszra, Kis-Fekete Lilla Lajos Klára gyes-es helyére került.

Közfoglalkoztatottként dolgozott a könyvtárban február 28-áig, ill. március 16-ától Czako Tünde augusztus 30-ig. Október 24-től Udvardi Anita helyére Kátai Gyöngyi került.

Július és augusztus hónapban diákmunkásként 6 órában hárman-hárman (Varga Bianka Csányi Balázs, Péter Szabó Martin) (Csányi Dóra, Justin Anna, Tóth Szilárd) dolgoztak.

November 1-től újra sikerült kulturális közfoglalkoztatotti státuszainkat betölteni: Szabó Andrea és Máté Nikolettet foglalkoztattuk.

Intézményünkben a minőségbiztosítás keretében dolgozóink anonim módon kérdőív formájában mondhattak véleményt intézményükről, a vezetésről, kollégáikkal való

kapcsolatokról. Ezt követően munkatársi értékelő megbeszélést tartottunk, az egyéni elbeszélgetések alapján arra törekedtünk, hogy minden munkatárs az érdeklődési körének megfelelő munkakörbe kerüljön. A nyugdíjazások lehetővé tették, hogy nagyrészt belső átcsoportosítással e kérések megvalósuljanak.

Intézményünk két dolgozója – nyugdíjba vonulásuk alkalmával – a városalapítók napján, május 21-én kitüntetésben részesült. Dobos Matild gyermekkönyvtáros Kiskunfélegyháza város Közművelődéséért díjat, Barta Istvánné Kiskunfélegyháza város Elismerő oklevelét vette át.

Két dolgozónk (Dobos Matild és Kállainé Vereb Mária) átvehette a 40 éves közalkalmazotti jogviszonya után járó jubileumi jutalmat (1 615 284.- Ft).

Kállainé Vereb Mária a Honismereti Szövetség emléklapját kapta meg az országos honismereti konferencián, július 3-án, a honismereti mozgalomban végzett kiemelkedő munkájáért.

II. MUNKASZERVEZÉS - SZABÁLYZATOK - Marketing - Pályázatok

A könyvtárban az előző évekhez hasonlóan *negyedévente tartottunk megbeszéléseket*, értékeltük az eltelt időszak munkáját és megbeszéltük a következő negyedév feladatait. Az aktuális tennivalók megbeszélése érdekében alkalmanként *megbeszéléseket*, projektmegbeszéléseket tartottunk.

Április 12-én *értékeltük*, elemeztük a *könyvtár* 2016. év munkáját, megismertük az intézmény végleges költségvetését. E munkamegbeszélésen vázoltuk a 2017. év főbb tennivalóit, amelyek nagy többsége meg is valósult az év folyamán, sőt újakkal egészült ki.

Február végére elkészült a 2016. évi statisztika, február és március hónapban az előző évi beszámoló és az évi munkaterv, amelyet - az eddigieknek megfelelően - megküldtünk a fenntartónak és a Katona József Könyvtár igazgatójának.

Külső és belső kommunikáció – marketingtevékenység

2017-ben is kiemelten fontosnak tartottuk szolgáltatásaink bemutatását és megismertetését a város polgárai körében.

Arculatunk egységes alakítására nagy gondot fordítottunk:

- névkitűzöt vásároltunk a könyvtárosok egységes megjelenéséhez (3600.- Ft).
- meghívóinkat, plakátjainkat egységes formátumban készítettük el
- adószámunkat is tartalmazó 2018-as naptárat készítettünk ezer db-ot, költsége 21ezer Ft
- a Hattyúház külső és belső oldalára elhelyezett esztétikus *információs felületet* igyekeztünk jól kihasználni
- a Hattyúház árkádjai alatti *megállító táblánkon* népszerűsítettük saját rendezvényeinket és egyéb kulturális programokat
- honlapunkat, amely többnyelvű, interaktív és vakbarát, folyamatosan hasznos információkkal, képanyaggal töltöttük fel, rendszeresen frissítettük facebook oldalunkat is.

A könyvtári „nagy események”, rendezvények, ünnepek, kiállítások, versenyek jó alkalmak arra, hogy az érdeklődés középpontjába állítsuk a könyvtárat. Ezek közül kiemeljük:

- a magyar kultúra napja, a Wass Albert felolvasómaraton, a házasság hete programjai, a költészet napja, a városalapítók hete, az ünnepi könyvhét, Szent István ünnepe, a könyves vasárnap rendezvényeit, a városi mese- és prózamondó találkozót, a diákság helytörténeti vetélkedőjét, Mikulás-napi rendezvényünket,
- a december 31-i irodalmi délelőtti szervezését.
- A már hagyományos, de folyamatosan megújuló rendezvényeink:
 - számos rangos *kiállítás* rendezésével kapcsolódtunk a város kulturális életéhez
 - a szombati *családi napok*
 - a NAV-*fórum, kihelyezett ügyfélszolgálat*
 - a *könyvek klubja olvasókör*
 - a *hattyúkerti zenés esték*
 - a *színe-java klub*
 - a *betűbölcsi*, a könyvtár baba-mama klubja
 - az *internethasználatot megismertető képzések*
 - különböző *pályázatok kiírása* – elsősorban a gyermekkorosztály számára
 - a *könyv-, társasjáték- és játékgyűjtés*, ezek felajánlása a Családok Átmeneti Otthona részére már évek óta a GYIÖK-kel közösen (ők az iskolákban gyűjtöttek), átadás december 15-én történt meg.

Az intézményi marketing és közönségkapcsolatok (pr) eszközeivel is élünk:

- honlapunk folyamatos aktualizálása, megjelenés *közösségi oldalon* – facebook *lehetőségének kihasználása*
- *reklám* (hirdetések, pl. szja 1%, rendezvények)
- *személyre szóló meghívók*, plakátok, felhívások (pl. képviselőkhöz, olvasókhoz)
- *kiállítások rendezése*
- helyi lapok: Félégyházi Közlöny, Sirius Rádió, Rádió Smile, Petőfi Népe
- bekapcsolódás, önkéntes részvétel városi rendezvényeken (pl. koszorúzási ünnepek, Holló László, Petőfi- és Móra-ünnepek).

Partnerkapcsolatok megújítása, szélesítése:

- óvodákkal, iskolákkal
- egészségügyi intézményekkel, szervezetekkel (védőnői hálózat, Nagycsaládosok)
- a könyvtárosok, művelődésszervezők, a múzeum és a levéltár dolgozóinak együttműködése
- egyházakkal
- Móra Ferenc Közművelődési Egyesülettel és a Móra Ferenc Társasággal.

Pályázatok

A pályázatok minden évben pluszforrást jelentenek az intézmény számára, mivel a lehetőségek egyre szűkebbek.

A 2017. év eredményes pályázatait

1. EMMI KÖNYVTÁRI OSZTÁLYA

érdekeltségnövelő támogatás - dokumentum-beszerzésre 409 705-

2. NKA Közművelődési Kollégiuma – földrajzi szabadegyetemi sorozatára 300 000.-

2.1 NKA Közművelődési Kollégiuma – földrajzi szabadegyetemi sor. 250 000.-

3. Brókerképző Alapítvány pályázata dokumentum-beszerzésre	98 082.-
4. A személyi jövedelemadó 2015. évi 1%-ából	168 494.-
<u>Mindösszesen:</u>	1 226.281.-

A 2010-ben befejezett „**Tudástárfejlesztés Kiskunfélegyházán és térségében**” című **TIOP 1.2.3-08/0053** pályázat záró fenntartási jelentését elküldtük a pályázatkezelő szervezethez, készítette Abonyi Szilvia könyvtáros. A pályázat lezárása 2016-ban nem történt meg.

A **TÁMOP-3.2.4A-11/1-2012-0061 Tudástárépítés Kiskunfélegyházán** – A könyv-társ avagy aki olvas, soha nincs egyedül c. pályázaton **47 563 608** Ft-ot nyert el a könyvtár. Projektidőszak 2013. január 1-vel kezdődött és 2014. február 28-ig tartott. 2016. augusztus 18-án megküldtük a záró projekt fenntartási jelentést, amelyet még 2017-ben nem fogadtak el, csak iktatták. Készítette Abonyi Szilvia.

Félegyházi Hangya-2010 Termelőiskola - a Vidék Iskolája című, **TÁMOP-1.4.3-12/1-2012-0121**. Megítélt támogatás: 199 996 384 Ft.
Pályázat 2015. június 30-ával lezárult. Ellenőrzésére 2015. november 13-án került sor, a pályázat sikeresen befejeződött. Záró jelentést 2020-ban kell készíteni.

III. KÉPZÉS - TOVÁBBKÉPZÉS - SZAKMAI RENDEZVÉNYEK

A könyvtárosok lehetőség szerint *részt vettek szakmai továbbképzéseken*, rendezvényeken: az MKE országos rendezvényein, az MKE és az IKSZ Bács-Kiskun megyei rendezvényein taggyűlések, vezetőségi ülések, szakmai napok, konferenciák, fórumok, szekciók formájában. Az Informatikai és Könyvtári Szövetség ülésein az igazgató képviselte a könyvtárat.

Január 16-án A minőségirányítási rendszer dokumentációja - a Minőségi kézikönyv összeállítás, illetve a *Könyvtári Közös Értékelési Keretrendszer* témakörben dr. Skaliczki Judit mentorunk tartott a városi könyvtár szakalkalmazottainak előadásokat a könyvtár rendezvénytermében. A belső képzés megvalósulását az NKA támogatta.

Január 23-án A használói elégedettségi kérdőívek készítése, illetve a *dolgozói elégedettségi kérdőívek* témakörben tartott belső képzést könyvtárunkban Zalainé dr. Kovács Éva mentorunk. A belső képzés megvalósulását az NKA támogatta.

Március 6-án Kecskeméten a Katona József Könyvtárban részt vettünk az MKE Bács-Kiskun megyei szervezetének szakmai továbbképzésén. Informatikai előadások hangzottak el, amelynek fő témája a Wikipédia volt. A szakmai napon részt vettek Seres Judit és Czibolya Szilvia könyvtárosok.

Március 13-án a könyvtár szakmai munkatársai Cegléden a Minősített Könyvtár címet elnyert városi könyvtárba látogattak el tapasztalatcserére.

Március 29-én Budapesten a Fővárosi Szabó Ervin Könyvtárban Csányi László rendszergazda vett részt az Internet Fiesta zárókonferenciáján. Az Informatikai és Könyvtári Szövetség az *Utazás, Könyvtár, Internet* témakörben hirdette meg a könyvtáraknak a programokat.

Április 5 – április 7. az Informatikai és Könyvtári Szövetség városi tagozata három napos szakmai programot szervezett a „*Könyvtárak a kamasz olvasókért*” címmel Ceglédre. A konferencián Czibolya Szilva könyvtáros képviselte intézményünket.

Április 21-én a 24. Budapesti Nemzetközi Könyvfesztiválon Iványiné Földi Ágnes könyvtáros vett részt.

Május 3-án a budapesti Országos Széchényi Könyvtárban Kállainé Vereb Mária igazgató vett részt a *Magyar Könyvtárosok Egyesületének küldöttközgyűlésén*.

Május 17-én a budapesti Országos Széchényi Könyvtárban az *Informatikai és Könyvtári Szövetség éves beszámolójának közgyűlésén* Kállainé Vereb Mária igazgató vett részt.

Május 29-én az MKE Bács-Kiskun Megyei Szervezetének szervezésében dr. Bánki-Horváth Mihályné és Abonyi Szilvia könyvtárosok szakmai programokon vettek részt Hódmezővásárhelyen.

Szeptember 12 - szeptember 14. a Katona József Könyvtár szervezésében *Minőségirányítási tréningen* vettek részt Lajosmizsén a Geréby Kúriában dr. Bánki-Horváth Mihályné és Abonyi Szilvia könyvtárosok.

Szeptember 25 – szeptember 26. Kecskeméten a Katona József Könyvtárban „*A könyvtárak kommunikációja a valós és a virtuális térben*” címmel megtartott szakmai továbbképzésen Kóházi Gergő könyvtáros hallgatott előadásokat.

Szeptember 28-án a szegedi Somogyi Károly Városi és Megyei Könyvtárban „*Könyvtármarketing, avagy a könyvtár népszerűsítésének színterei*” témakörben hangzottak el előadások. Czibolya Szilvia könyvtáros vett részt a programon.

Október 2-án emlékülést tartottak Kecskeméten a 120 éves Katona József Könyvtár tiszteletére. Ezen az emlékülésen Kállainé Vereb Mária igazgató előadást tartott „*A könyvtárak együttműködési lehetőségei Bács-Kiskun megyében*” címmel.

Október 25-én a budapesti Országos Széchényi Könyvtárban Kállainé Vereb Mária igazgató vett részt a *Magyar Könyvtárosok Egyesületének küldöttközgyűlésén*.

November 13 – november 14. TextLib rendszergazdai tanfolyam volt Székesfehérváron, amelyen rendszergazdánk Csányi László vett részt.

November 20-án a kecskeméti Katona József Könyvtárban az MKE Bács-Kiskun megyei szervezetének taggyűlését rendezték meg, amelyen Kállainé Vereb Mária igazgató és Czibolya Szilvia könyvtáros vett részt.

December 14-én az Informatikai és Könyvtári Szövetség közgyűlésén Budapesten a Fővárosi Szabó Ervin Könyvtárban Kállainé Vereb Mária igazgató vett részt.

December 20-án Kecskeméten az Informatikai és Könyvtári Szövetség megyei tagozatán Kállainé Vereb Mária igazgató képviselte a könyvtárat.

IV. GYŰJTEMÉNYSZERVEZÉS, GONDOZÁS – ÁLLOMÁNYGYARAPÍTÁS

Könyvtárunk gyűjteményének gyarapodása

	dokumentum darab	értéke Ft
2017. év	2450	5 004 568
2016. év	3879	7 863 380

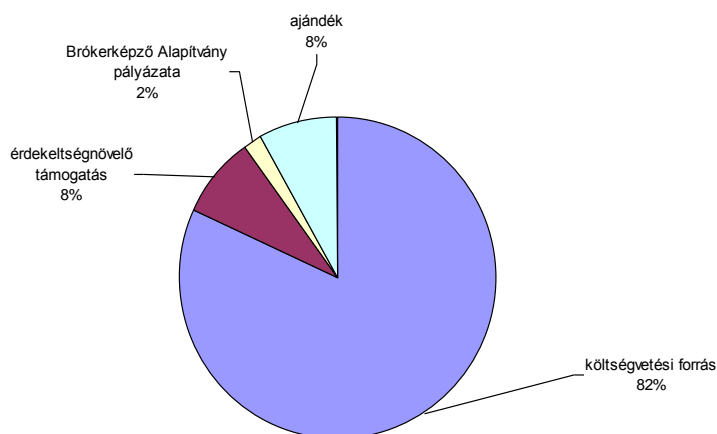
Az éves gyarapodást meghatározó tényezők: a könyvtár költségvetése, a dokumentum-beszerzésre kiírt pályázatok, támogatások, valamint az ajándékozás mértéke és minősége.

A 2016. évvel összehasonlítva 2017-ben 1429 darabbal kevesebb dokumentumot vettünk állományba, mivel kevesebb összeget tudtunk dokumentum-beszerzésre fordítani. Ennek okai:

- 2017. évben kevesebb könyvtári érdekltség-növelő támogatásban részesültünk,
- a VII. Márai-program dokumentumainak rendelése megtörtént, de a kiszállítás és az állományba vétel csak 2018-ban várható.

A gyűjtemény gyarapításához felhasznált források megoszlása

	dokumentum darab	értéke Ft
költségvetési forrás	2018	4 097 872
érdekltség-növ. támogatás	204	409 705
Brókerképző Alap. pályázat	22	98 082
ajándék	206	398 909
összesen	2450	5 004 568



Az állománygyarapításra fordított összeg döntő többsége költségvetési forrásból származott.

Beszerezés forrása szerinti gyarapodás

2017. év	dokumentum darab	értéke Ft
Libri-Bookline Zrt.	1997	3 935 934
Könyvtárellátó Nonprof. Kft	191	531 966
egyéb	56	137 759
összesen	2244	4 605 659

Vásárlásaink 85,4%-át a Libri-Bookline Zrt-től bonyolítottuk, mivel a könyveket tőlük 34%-os árkedvezménnyel tudjuk beszerezni, valamint kiszállításuk pontos és gyors.

Dokumentumtípus szerinti gyarapodás

2017. év	dokumentum darab	értéke Ft
könyv	2013	4 433 283
időszaki kiadvány	16	40 400
kotta	4	7 399
audiovizuális dokumentum	417	523 486
összesen	2450	5 004 568
ebből szakirodalom	832	
szépirodalom	1208	
gyermekirodalom	410	

A dokumentumtípusok közül 82,1%-ban könyvekkel gyarapítottuk állományunkat, melynek 49,3 %-a az olvasói igényeknek megfelelően szépirodalom.

Médiatár audiovizuális dokumentumainak gyarapodása

2017. év	dokumentum darab	értéke Ft
dvd	310	389 164
diafilm	20	26 400
hangzó cd	56	57 990
e-dok. hangoskönyv	31	49 932
összesen	417	523 486
ebből vásárlás	397	494 386
ajándék	20	29 100

Az audiovizuális dokumentumok gyarapítása az olvasói igényeknek megfelelően 74,3%-ban dvd film.

Az állomány apasztása

	dokumentum darab	értéke Ft
2017.	7798	2 159 999
2016.	3426	932 029

Folyamatosan végezzük az elhasználódott és elavult dokumentumok állományunkból való tervszerű kivonását. Gyűjteményünk megújításának érdekében az előző évihez képest több mint kétszeresére emeltük a törölt dokumentumok számát.

Az állomány változása

	könyv	idő- szaki	video dvd	hang- zó	e- dok.	mik- ro	kotta	térkép egyéb	össz. db	Ft
állomány 2016. dec. 31.	103 186	795	1691	4715	602	35	163	136	111 323	78 185 565
2017. évi gyarapodás	2013	16	330	56	31	0	4	0	2450	5 004 568
2017. évi törlés	7388	0	2	269	139	0	0	0	7798	2 159 999
állomány 2017. dec. 31.	97 811	811	2019	4502	494	35	167	136	105 975	81 030 134

A gyűjtemény műfaji összetétele

	ált. tud.	társ. tud.	nyelv- irod. tud.	termé- szettud.	alkalma- zott tud.	művésze- tek	össz. szakirod.	szépiro- dalom	gyermek- irodalom	összes
2017. dec.31.	2671	23 612	7808	8126	9143	12 275	63 635	31 507	10 833	105 975

A könyvtár egyik fő feladata az új dokumentumok beszerzése, amelyet heti és havi összeg ütemezésével végzünk.

Rendelési stratégiánkat gyűjtőkörünknek megfelelően alakítottunk ki, az olvasói igények figyelembevételével, az érdeklődés irányának megfelelően, az újdonságok folyamatos beszerzésével.

A felvett olvasói kéréseket a rendeléseknél figyelemmel kísértük, így az év során 382 darab gyűjtőkörünkbe tartozó olvasói kérést tudtunk teljesíteni.

Kiemelt figyelmet fordítunk a helyismereti dokumentumok gyűjtésére, a médiatár dvd állományának gyarapítására, valamint a gyermekrészleg szakirodalmi állományának frissítésére.

Szigorú válogatás után folyamatosan állományba vesszük az olvasóinktól kapott kitűnő állapotú és gyűjtőkörünkbe illő ajándékkönyveket.

A gyűjteményszervezés feladatait az I. félévben Barta Istvánné és Regéci Márta, a II. félévtől Iványiné Földi Ágnes és Udvardi Anita látta el.

V. A VÁROSI KÖNYVTÁR GYŰJTEMÉNYÉRE – A KÖNYVTÁRI RENDSZERRE ALAPOZOTT SZOLGÁLTATÁSOK

A városi könyvtár korszerű körülmények között a szolgáltatások széles választékát kínálja a város és térsége lakossága számára.

FELNŐTT OLVASÓSZOLGÁLAT

A Petőfi Sándor Városi Könyvtár, mint nyilvános közkönyvtár mindenki által látogatható és számos szolgáltatás igénybe vehető regisztráció nélkül is. A kölcsönzés, a médiatár, a számítógépek, adott gyűjteményrészek és adatbázisok használata **könyvtári tagsághoz** kötött.

A Petőfi Sándor Városi Könyvtár **2017. évben 255 napon** keresztül – heti öt napon, napi 12, ill. 6 órán át, szombati napokon 4 órában (összesen heti 36 órában) – fogadta a személyes látogatókat.

Nyitvatartás:

Nyári nyitvatartás :
(2017. július 1 - augusztus 27.)

hétfő: zárva
kedd, péntek: 8 – 18 óráig
szerda – csütörtök: 12 – 18 óráig
szombat: 8 –12 óráig

hétfő: zárva
kedd, péntek: 8 – 17 óráig
szerda – csütörtök: 12 – 17 óráig
szombat: zárva

A könyvtár honlapja és az ott elhelyezett szolgáltatások **24 órán át elérhetőek** voltak virtuálisan.

A beiratkozott olvasók száma 2017-ben 3987 fő volt (173 fővel több, mint 2016-ban).

Életkor szerint:

14 éven aluliak: 1152 fő 29 %
14 éven felüliek: 2835 fő 71 %

A város lakóinak száma: 2017-ben 30 317 fő volt. A lakosság több, mint a 13 %-a tagja a városi könyvtárnak (2016-ban is 13 % volt).

A TextLib integrált könyvtári rendszer nyilvántartása és a kézi regisztráció szerint:

	beiratkozott olvasók		látogatások		kölcsonzött dokumentumok		helyben használat	
	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017
14 év felett	2768	2835	34 483	34 495	35 550	35 713	103 449	103 485
14 év alatt	1046	1152	11 212	11 581	7677	7727	33 636	34 743
virtuális			155 939	126 506				
összesen:	3814	3987	201 634	172 582	43 227	43 440	137 085	138 228

2017-ben **több mint 170 ezer látogatási** alkalmat regisztráltunk. A személyes könyvtárhasználatok száma nőtt. Facebook oldalunkat továbbra is sokan látogatják. A honlapunkon sokan használják a katalógusunkat, a könyvek határidejének meghosszabbítására is van lehetőség a világhálón keresztül, illetve előjegyzést is tehetnek a keresett dokumentumra a beiratkozott olvasóink.

A legnépszerűbb szolgáltatás változatlanul a **dokumentumok kölcsönzése**.

2017-ben közel **15 ezer** alkalommal **43 ezernél több** dokumentumot **kölcsönöztek** könyvtárunkból. A megfelelő állománygyarapításnak köszönhetően olvasóink több könyvet kölcsönöztek ki, mint az elmúlt évben. A nyomtatott könyvek iránt töretlen az érdeklődés. Olvasóink rendszeresen keresik az újdonságokat, melyet lehetőségeink szerint próbálunk is beszerezni és online felületeinken népszerűsíteni, hirdetni.

2016-tól tudatosan gyűjtjük a nyomtatott sajtóban megjelent cikkeket, hirdetéseket a könyvtárról, 2017-ben pedig az elektronikus sajtóban megjelent híreket, tudósításokat is nyilvántartásba vettük.

2017-ben nyomtatott sajtóban **89 cikk és 78 hirdetés** jelent meg a Petőfi Sándor Városi Könyvtárról (2016-ban 92 cikk és 82 hirdetés).

Elektronikus sajtóban **129 online megjelenést** regisztráltunk. A városi könyvtárról a helyi- és a Bács-Kiskun megyei hírportálok adták a legtöbb tudósítást.

2017-ben a következőképpen alakult a regisztrált olvasóink foglalkozás szerinti megoszlása:

foglalkozási kategória	fő
általános iskolai tanuló	1035
középiskolai tanuló	687
alkalmazott	596
nyugdíjas	548
pedagógus	208
felsőoktatási hallgató	167
óvodás	156
GYES	91
htb. és egyéb nem kereső felnőtt	79
értelmiségi	73
0-3 éves gyermek	72
vállalkozó	54
fizikai dolgozó	49
rokkantnyugdíjas	45
munkanélküli	43
könyvtáros, közműv., közgy. dolg.	30
GYED	27
óvodapedagógus	27
összesen	3987

A tárgyidőszakban beiratkozott vagy tagságát érvényesítő olvasó beiratkozási díjat fizetett. Az érvényes kategóriában levő olvasó tárgyidőszak előtt fizetett, így tagsága még érvényes. A beiratkozási díjből befolyt összeg **591 000.-** Ft volt. (2016-ban 558 215.- Ft).

A TextLib integrált könyvtári rendszer adatai alapján a látogatók száma a 14 éven felüliek esetében **23 702 fő** volt, **14 év alatt 6223 fő = összesen 29 925 fő.**

11 712 14 éven felüli kölcsönző **35 713** dokumentumot kölcsönzött. **2966** 14 év alatti kölcsönző **7727** dokumentumot kölcsönzött.

Éves szinten 14 678 kölcsönző összesen 43 440 dokumentumot kölcsönzött a TextLib integrált könyvtári rendszer szerint.

972 olvasó 1553 folyóiratot kölcsönzött az év során (2016-ban: 1446 olvasó, 2102 db folyóirat). Olvasóink köréből van egy réteg, aki heti rendszerességgel heti- és havilapokat kölcsönöz. Legnépszerűbb periodikák: 168 óra, Figyelő, Heti Világgazdaság, Forbes, Élet és Irodalom, Nők Lapja, Lakáskultúra, National Geographic, Földgömb, Garfield, Minecraft.

A felnőtt- és a gyermekrészleg összesített adatai (kölcsonzések és helyben használat)

	a kölcsönzések száma/alkalom	a kölcsönzött dokumentumok száma
TextLib (feln.+gykv.)	14 678	43 440
Médiatár:	593	1 655
Internet:	115	301
Helyismeret:	872	1 052
Olvasóterem:	651	982
Gyermekrészleg:	1 942	4 244
Felnőtt részleg:	596	2 728
Összesen:	19 447 / 19 797(2016)	54 402 / 53 271(2016)

A személyes könyvtárhasználatok száma **46 076** alkalom volt **2017-ben** (2016-ban 45 695 alkalom), a távhasználatok száma **126 506** alkalom (2016-ban 155 939 alkalom).

A városi könyvtárat személyesen és elektronikusan összesen **172 582** alkalommal keresték fel olvasói, látogatói (2016-ban 201 634 alkalom).

A TIOP pályázat segítségével a 24 órában használható **könyvbedobó rendszerünkbe** ebben az évben **5966 db** dokumentumot juttattak vissza az olvasók (2016: 5531 db).

A statisztikai adatok a számítógéppel és a kézzel történt regisztráció alapján készültek.

Olvasói felszólítások

2017-ben - összesen **négy** alkalommal - **450 db** felszólítót küldtünk ki késedelmes olvasóinknak, közcélú dolgozók segítségével is, amely postaköltség megtakarítást jelentett. A beszedett késedelmi díjakból adódó bevételünk **187 465.- Ft** volt. (2016-ban 813 db felszólítót küldtünk ki, a bevétel 156 370.- Ft volt).

A felnőtt olvasószolgálat munkatársai voltak:

I. félévben Abonyi Szilvia, Seres Judit és dr. Bánki-Horváth Mihályné, a II. félévtől Abonyi Szilvia, Kóházi Gergő és Kis-Fekete Lilla könyvtárosok voltak.

TÁJÉKOZTATÓ SZOLGÁLAT

Éves statisztikai adatok összehasonlítása:	2016.	2017.
egyéni látogatók száma:	1801	1774
helyben kölcsönzők száma:	766	651
helyben kölcsönzött dokumentumok száma:	1216	982
helyben használók száma:	742	612
helyben használt dokumentumok száma:	1459	1033
távreferenzs kérdés:	31	25
személyes referenzs kérdés:	476	284
egy téma irodalma	83	42
összes referenzs kérdés:	590	350

Az összehasonlító táblázatból látható, hogy a gyűjtött adatok mindegyike csökkent. Ennek okai lehetnek:

- egyre több dokumentum (könyv, folyóirat) található meg teljes szöveggel a világhálón, amelyet ismernek és használnak a mai fiatalok
- internetes keresők segítségével átfogó információhalmaz gyűjthető össze egy-egy témában
- bizonyos adatokat nem jelentetnek meg könyv alakban, ezek csak honlapokon érhetőek el, pl.: felvételi tájékoztatók.

Az olvasóterem látogatói számára biztosítunk nyugodt könyvtári hangulatot, ingyenes wifi szolgáltatást és szakszerű segítséget az információk megszerzésében, az adott téma szakirodalmának összegyűjtésében.

A részleg törzslátogatói

- vidéki középiskolások
- magántanárok tanítványaikkal
- vizsgára készülő vagy szakdolgozatot író felsőoktatási hallgatók
- kiselőadásra vagy versenyre készülő középiskolások
- versenyfeladatokat megoldó általános iskolások.

Keresett témák

Cigányság; zsidóság; diéták különböző betegségekben; segédanyagok emelt szintű érettségihez és nyelvvizsgálóhoz; kulturális műsorok és színelőadások forgatókönyve; verselemzések; angolszász kultúra, irodalom, hiedelemvilág; drámajátékok általános iskolásoknak; gyermekvédelem; kisiskolások az online világban; modern csomagolási eljárások; turizmus; várostérképek; megújuló energiák; extrém sportok; biblioterápia; közigazgatás társadalmi hatékonysága; jutalmazás, motiváció rendvédelmi dolgozóknál.

A tájékoztató szolgálat hatékony működtetéséhez elengedhetetlen az olvasószolgálat kialakított, és a napi munkában megvalósított kölcsönös együttműködés.

A tájékoztató szolgálat feladatait az év első felében Iványiné Földi Ágnes, második felében pedig Seres Judit látta el.

KÖNYVTÁRKÖZI KÖLCSÖNZÉS

2017-ben 128 kérést küldtünk az ODR-en keresztül, ebből 1 nem teljesíthető és 4 lemondott (törölt) kérés volt, ténylegesen tehát **123 kérés** ért cél. (2016-ban 133 ODR-ben küldött kérésből 2 lemondott és 3 nem teljesíthető volt, így ott 128 kéréssel számoltunk).

A könyvtárközi szolgáltatást igénybe vette **73 fő** (2016-ban 75 fő). Foglalkozásukat tekintve, a legtöbb kérő nyugdíjas volt (18 fő), könyvtáros (13 fő), pedagógus, óvodapedagógus (12 fő), alkalmazott (7 fő), felsőoktatási hallgató (6 fő), értelmiségi (5 fő), középiskolás (3 fő), gyesen, gyeden lévő (3 fő), közművelődési dolgozó (2 fő), munkanélküli (2 fő), vállalkozó (2 fő).

Mindössze 5 kéréssel kértünk kevesebbet az idei évben, az előző évhez képest. Még kisebb eltérés mutatkozik a szolgáltatást igénybe vevő olvasók számában, idén 2 fővel kevesebben adtak le könyvtárközi kérést.

A nem sürgős olvasói kérések egy része továbbra is deziderátára került, s megvásároltuk a keresett dokumentumot. Így az olvasóknak kevesebbszer kellett postaköltséget vállalva könyvtárközi kérést indítaniuk.

A kérések megoszlása negyedévenként a következőképpen alakult:

I. negyedév	II. negyedév	III. negyedév	IV. negyedév
46	26	25	26

Összesen 122 dokumentumot kaptunk (2016-ban is 122 db-ot), melyeknek dokumentum típusonkénti megoszlása a következőképpen alakult: **eredeti formában 97 könyv, elektronikus formában 25 dokumentum.**

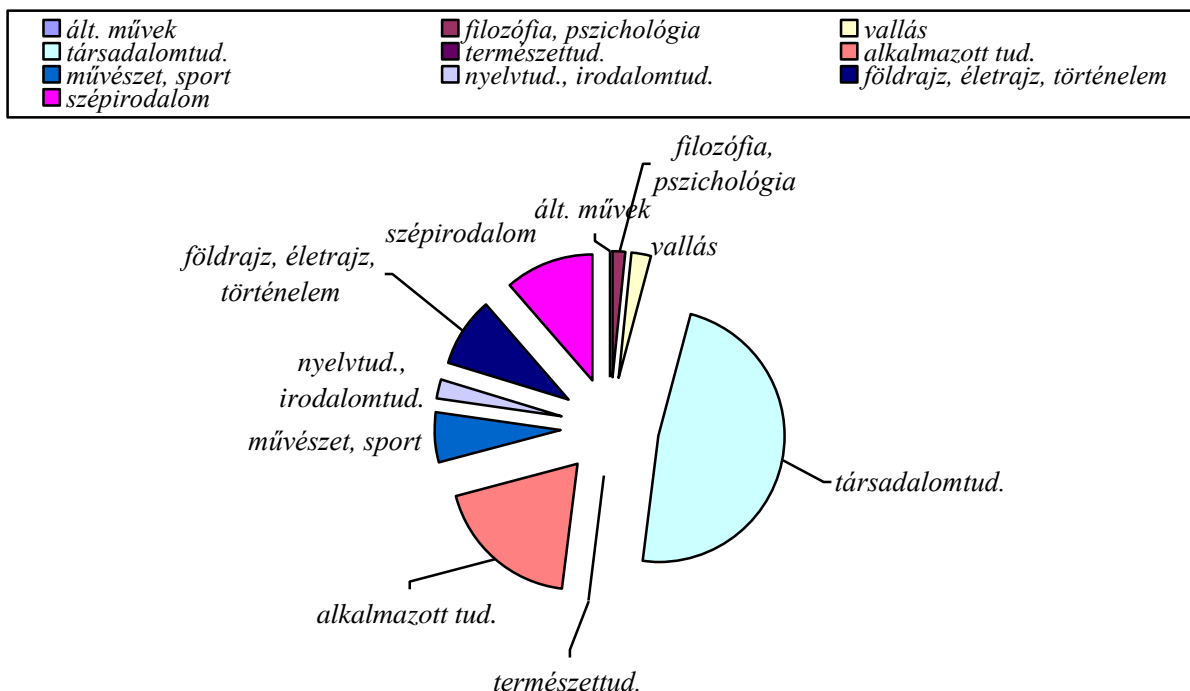
2017-ben 6 alkalommal keresett meg bennünket kéréssel könyvtár. Az alábbi intézményektől érkezett kérés: Pejtsik Béla Nagyközségi és Iskolai Könyvtár, Tiszaalpár; Konecsni György Kulturális Központ, Tájház és Városi Könyvtár, Kiskunmajsa; Varga Domokos ÁMK Könyvtár. **Összesen 12 dokumentumot küldtünk el** a három könyvtárnak.

A könyvtárközi kéréseket az alábbi könyvtárakhoz intéztük (a gyakoriság sorrendje szerint):

Bács-Kiskun Megyei Katona József Könyvtár	46
Fővárosi Szabó Ervin Könyvtár	10
Központi Statisztikai Hivatal Könyvtár	8
DEENK Kassai úti Campus Könyvtára	7
OFI - Országos Pedagógiai Könyvtár és Múzeum	7
SZTE Klebelsberg Könyvtár	6
Somogyi Könyvtár	6
BME-OMIKK	5
PTE Központi Könyvtár	3
Országgyűlési Könyvtár	3
Békés megyei könyvtár	3
Csorba Győző Könyvtár	2
Verseghy Ferenc Könyvtár	2
Országos Széchényi Könyvtár	2
II. Rákóczi Ferenc Megyei és Városi Könyvtár	2
Országos Idegennyelvű Könyvtár	1

DEENK-Bölcsészettudományi és Természettudományi Könyvtár	1
Budapesti Corvinus Egyetem Könyvtára	1
DEENK Kenézy Élettudományi Könyvtára	1
Berzsenyi Dániel Könyvtár	1
Dr. Kovács Pál Megyei Könyvtár és Közösségi Tér	1
MTA könyvtára	1
Tiszántúli Református Egyházkerület Könyvtára	1
Kaposvári Egyetem Egyetemi Könyvtár	1
PTE Egészségtudományi Kar Könyvtár	1
PTE Pekár Mihály Orvosi- és Élettudományi Szakkönyvtár	1
összesen:	123

2017-ben könyvtárközi kölcsönzésben kért dokumentumok tudományterületek szerinti eloszlása



Az ábrán is jól látható, hogy a legtöbb dokumentumot a társadalomtudományok területéről kértük. Ez a terület már az előző évben is kiugróan több volt a többinél. Míg tavaly ilyenkor a szépirodalmi kérések követték, most az alkalmazott tudományok voltak többségben másodsorban. Ezután viszont szintén szépirodalmi dokumentumot kért még több olvasó. A szépirodalomtól alig valamivel kevesebbszer kértek földrajz, életrajz vagy de leginkább történelem témakörben. A további tudományterületekről pedig csupán néhány vagy egyáltalán nem igényelték dokumentumot olvasóink.

A könyvtárközi kölcsönzés feladatait Abonyi Szilvia könyvtáros végezte.

Egyéb, az olvasószolgálatban végzett munkái:

- Szórólapok, felhívások, frissítése, készítése (Az Év olvasója felhívás, stb.).
- Napi nyomtatott sajtó- és pályázatfigyelés, valamint pályázati ajánló küldése a Félégházi Közlönynek.

- A Wass Albert felolvasónap előkészületeinek elvégzése, részvétel a megvalósításában.
- Pályázatokban való részvétel: a Brókerképző Alapítvány pályázat megírása, elszámolása, az NKA pályázatok elkészítése, elszámolása; a TÁMOP fenntartási jelentés benyújtása. EFOP pályázat megírásában való részvétel.
- A Minőségirányítási Tanács tagjaként feljegyzések és emlékeztetők készítése az ülésekről, Folyamatszabályozási munkacsoport vezetése, további munkacsoportokban (stratégiai, teljesítménymérési) és projektcsoportokban (Házasság hete, Sörfesztivál) való részvétel.
- Az EIP alpont letéti állományának kezelése, érkező könyvek átvétele, EU-órák megszervezése.
- A kiállítások segítése, összeállítások készítése az alkotókról, kiállításnapló vezetése, dokumentálva a tárlatokról megjelent írásokkal.
- Színe-java klub havonta megrendezésre kerülő színezőinek lebonyolítása, plakátok, szórólapok készítése.
- Üveges vitrin rendezése a kölcsönzői térben.
- Egyéb adódó munkák (szövegkiszedések, stb.).

HELYISMERETI RÉSZLEG

éves statisztikai adatok összehasonlítása:	2016.	2017.
látogatás, személyes használat:	966	872
ebből 14 év alatti:	474	427
14 év feletti:	492	445
helyben kölcsönzött dokumentumok (db):	1071	1052
ebből könyv:	673	746
folyóirat:	305	212
egyéb dokumentum:	93	97
távreferenzs kérdés:	37	26
személyes referenzs kérdés:	223	194
egy téma irodalma:	47	51
összes referenzs kérdés:	307	272

Helyismereti állomány gyarapodása

A helyismereti gyűjtemény 2017-ben is számtalan aprónyomtatvánnyal (meghívó, plakát, szórólap) gyarapodott, amelyeket havi és éves bontásban, visszakereshetően őrzünk.

Gyűjtöttük a helyismereti információkat rögzítő folyóiratokat, cím szerint a következőket: Félegyházi Közlöny, Félegyházi Szuperinfó, Újplébánia, Kunszállási Hírek, Petőfi Népe, Honismeret, Redemptio. Archiváltuk a megyei és országos lapokban megjelent helyismereti témájú, Petőfi Sándorral, Móra Ferencsel és más helyi személyekkel kapcsolatos cikkeket. A teljességre törekedve igyekeztünk beszerezni a helyi vonatkozású broszúrákat, könyveket, helyi szerzők műveit.

Helyismereti gyűjtemény látogatottsága

A helyismereti részleg a gyűjteményre épülő szolgáltatásával a helyismereti kutatást segíti. Látogatóink egy részét azok az általános- és középiskolások alkották, akik az immáron 13. alkalommal kiírt városi helyismereti vetélkedőn mérették meg magukat.

A helyismereti kutatók másik rétege az intézmények (iskolák, egyesületek, cégek, önkormányzat, civil szervezetek) képviselői, valamint a felsőoktatási hallgatók, akik tanulmányaikhoz kértek segítséget.

2017. év kutatásai

Helyi személyek: díszpolgárok, Ajtai Rostás Terézia, Balázs Árpád, Bánhidya Gábor, Bene György, Csányi Sándor, dr. Csölle Kálmán, Endre László, dr. Erdei Gyula, Fazekas Ágnes Blandina nővér, Ficsór József, Gampel Béla, Gampel János, Garai István, Hajmás Sándor, Héjjas István, Hoffer Imréné Büchlbauer Róza, Holló László, Hollósi Alajos, dr. Horváth Alajos, Huszka Jenő, Iványi János, K. Szabó István, dr. Kanizsai Nagy Imre, Kneffel Béla, Kőháziné Kovács Mária, Lantos János, Mezösi Károly, Mihály Jánosné, Mogyoró János, id. Molnár Andor, Móra Ferenc, Pálffy Gusztáv, Petőfi Sándor, Ring Lajos, özv. Ring Pálné Szólya Mária, Roykó Viktor, Somorjai Sándor, Szamosi Ferenc, Szarvas András, Vízhányó Károly.

Épületek, szobrok, intézmények: Gazdaképző Iskola, Hattyúház, Kossuth Lajos Általános Iskola, szovjet katonai emlékművek.

Témák: Félegyházi Közlöny 1922–1938, Petőfi Népe 1967, helyismereti vetélkedő feladataihoz kapcsolódóan a félegyházi zene- és dalkultúra, iskolai értesítők, kiskunfélegyházi zsidóság története, útmenti keresztek, 1956, Móra Ferenc Közművelődési Egyesület a sajtó tükrében, Kiskun Napok, Kossuth utcai platánsor, Homokhátság, helyismereti vetélkedők, táborok és az oktatás kapcsolata.

Helyismereti vetélkedő

2017 tavaszán a helyismereti részleg a Kiskun Múzeummal ismét közösen szervezett helyismereti vetélkedőt, amelynek témája a félegyházi zene- és dalkultúra volt. A többfordulós verseny megmozgatta a diákságot: összesen 306 általános- és középiskolás tanuló indult a három korcsoportban, a 102 csapatban. A résztvevők a vetélkedő folyamán több alkalommal is felkeresték a könyvtárat, a feladatok egy részét a helyismereti- és az olvasótermi dokumentumok segítségével oldották meg. A feladatlapok egy részének javítása, értékelése is itt helyben történt.

Helyismereti tábor

A helyismereti részleg 2017. június 26. és 30. között Arany János születésének 200. évfordulója apropójából „Időutazás 1817–2017” címmel sikeres, jó hangulatú, élményekben gazdag tábort szervezett a megjelent 12 fő általános iskolás diák részére. Ellátogattunk a Levéltárba, a Kiskun Múzeumba és a Művelődési Központba. Foglalkozáson vettünk részt a könyvtár internetes részlegében, kutató feladatokat oldottunk meg a helyismereti gyűjteményben, és előadást hallgattunk meg Arany János életéről. Az utolsó nap vonattal Ceglédre utaztunk, ahol az Arany János Kulturális Központban megtekintettük az interaktív Arany-kiállítást, idegenvezetőnk pedig a város nevezetességeit mutatta meg.

A Helyismereti részlegben végzett egyéb munkák

Folyamatosan gondoztuk, rendeztük az értékes helyi különgyűjteményeinket, pl. a helyi vonatkozású aprónyomtatványok gyűjteményét. A díszpolgárokról és a helyi személyekről szóló anyagokat a kutatómunka szempontjából áttekinthető mappákba helyeztük.

A Félegyházi Közlöny számainak, valamint a Petőfi Népe helyi és környékbeli vonatkozású cikkeinek analitikus feltárását napi rendszerességgel végeztük a TextLib integrált könyvtári rendszerben, ahol ezután keresések indíthatóak helyismereti tárgyszó szerint.

Jeles évfordulók címmel minden hónapban összeállítást készítettünk a könyvtár honlapjára, kiemelt figyelmet fordítva a kiskunfélegyházi eseményekre, személyekre. A 2018. évre szóló aktuális évfordulós naptárat is megszerkesztettük.

A helyismereti szolgálat feladatait az év első felében Iványiné Földi Ágnes, második felében pedig Seres Judit látta el.

MÉDIATÁR

A médiatár 2017-ben is sikeres volt. Az állományunkat folyamatosan bővítettük, mind a költségvetésből, mind az ajándékba kapott dokumentumokból. 2015-ben vezettük be a médiatári olvasójegyet, ami jobban köztudatba hozta a részleget, ugyanis sokan nem tudnak arról, hogy audiovizuális dokumentumokat is lehet kölcsönözni. Akik kevésbé ismerik a könyvtár ezen részlegét, nekik havi ajánlókat tettünk közzé, ami kedvcsináló ahhoz, hogy beiratkozzanak.

Idén nagy népszerűsége telt szert a régi idők eszköze a diavetítő, melynek állományát bővíteni is tudtuk újabb diafilmekkel. Ehhez a gyermekkönyvtár szombati családi diafilmvetítéseket rendezett.

Kétség kívül a dvd-k a legnépszerűbbek, legyen az akár felnőtt akár gyermekfilm. A PONS nyelvcsomagok sem vesztek népszerűségükből, hiszen sokan akarják újabb nyelvvvel bővíteni tudásukat vagy csak szeretnék felfrissíteni eddigi ismereteiket.

A gyermekkönyvtárral együttműködve Betűbölcsi rendezvényünkre könyv- és cd ajánlókat állítottunk össze a kisgyermekes anyukáknak.

2017-ben **médiatári olvasójegy**ből befolyt összeg: **32 000.-Ft** (2016-ban 27 000.- Ft), késedelmi díjból: **2530.-Ft** (2016-ban 200.- Ft).

A 2017-os év kézzel regisztrált statisztikai adatai, összehasonlítva a 2016-os évvel:

	2016	2017
egyéni látogató:	1195	1202
csoportos látogatók	34 csoport 615 fővel	26 csoport 624 fővel
cédulán kölcsönzések száma:	51	62
cédulán kölcsönzött dok. száma:	151	204
helyben kölcsönzések száma:	636	593
helyben kölcsönzött dok. száma:	1666	1655
helyben használatok száma:	595	565
helyben használt dok. száma:	8602	9407
telefon:	200	197
távreferenz:	172	149
személyes referenz:	1199	1037

A használók változatos kérésekkel fordultak a könyvtárhoz:

Modern mesék diafilmen, klasszikus zeneszerzők kottái, szakdolgozathoz népzenei könyvek és kották, művészfilmek, bizonyos nóták kottái, szintetizátorokhoz kotta, kötelezők hangoskönyvön, adott ünnepekhez zenei összeállítások.

Napi munkák: referenzs kérdések megválaszolása, kölcsönzés, helyben kölcsönzés.

A könyvtáros által az év során elvégzett egyéb feladatok:

- házasság hetébe való bekapcsolódás ajánlóval,
- médiaajánlók készítése minden hónapban az új beszerzésekből, kedvesajánló a nem beiratkozott olvasóknak, őszi és téli szünetre ifjúsági ajánló, (honlap, facebook, külső ajánlószekrény),
- Internet Fiestára külön rendelés összeállítása foglalkozásokra és előadásokra (PONS nyelvsomagok és könyvek, útifilmek rendelése),
- részvétel a *Hattyúkerti zenés esték* rendezvényein, ami idén öt alkalommal került megrendezésre,
- filmvetítéssel egybekötött foglalkozások iskolásoknak, könyvtárbemutató órák megtartása,
- zenei előadások megtartása általános iskolásoknak, havonkénti rendszerességgel, a Művészeti Iskolával együttműködve,
- a zenei állomány folyamatos bővítése, rendelések összeállítása,
- a részleg könyvállományának átnézése, átválogatása és az állományok áthelyezése,
- cd-rom-ok, könnyűzenei és más témájú kazetták átválogatása és leselejtezése,
- kis zenei raktár állományának rendbetétele.

A médiatár feladatait Czibolya Szilvia könyvtáros látta el.

INTERNETES RÉSZLEG

A 2017-es év kézzel regisztrált statisztikai adatai, összehasonlítva a 2016-os évvel:

	2016	2017
Internet látogatások száma:	4880	4197
ebből internetezés, számítógép-használat	2627	1804
helyben kölcsönzések száma:	105	115
helyben kölcsönzött dok. száma:	277	301
helyben használatok száma	158	158
helyben használt dokumentumok száma	1088	1141
személyes referenzs kérdések:	1305	1269
telefon, email	1346	1471
távreferenzs kérdések:	227	234

2017-ben az **internethasználatok összesített ideje: 3489 óra 38 perc, számítógép használat: 1804 db.**

2017-ben az internetes olvasójegyből befolyt összeg: 43 250.-Ft.

Esetenkénti **internet használati díjból: 36 400.-Ft.**

Internetes **nyomtatásból: 19 270.- Ft.**

Továbbra is nagy népszerűségnek örvend az „**Ismerkedés az internettel**” című számítógép- és internet használati képzésünk kezdő és haladó szinten. A nyári hónapok kivételével szinte valamennyi hónapban indultak képzések. Ezeken még mindig a nyugdíjas korosztály a vezető, de vannak még aktív dolgozók is, akiknek munkájukhoz kell az információszerzés. 2017 januárjában 12 fővel, februárban 12 fővel, áprilisban 12 fővel, szeptemberben 8 fővel, októberben 8 fővel, majd novemberben 8 fővel indítottunk képzést.

Internetes **képzésekből** befolyt összeg: **282 000.- Ft.**

A **használó képzésben 51 alkalommal 540 fő** vett részt.

A beiratkozott számítógép használóknak többsége fiatalokból, középiskolásokból és az idősebb korosztályból tevődik össze, de ők is már évek óta tagjai az internetes részlegnek. Sokan vannak olyanok is, akik csak alkalmi számítógép használók (otthoni rossz gép, nyomtató vagy szkennelő hiánya miatt keresnek fel bennünket). Az okostelefonok és az olcsóbb internet szolgáltatás miatt évről-évre kevesebben keresik fel részlegünket. Sokan csak gyors segítségként veszik igénybe a részleg gépeit. Főként email olvasásra, filmetöltésekre, közösségi oldalak látogatására, játékokra és online filmnézésre használják a gépeket.

A használók többféle kérdéssel fordultak a könyvtárhoz segítségért:

Évek óta segítséget nyújt a könyvtár az Erzsébet-program pályázatainak feltöltésében, email létrehozásában és szállásfoglalásban. **(Ebben az évben összesen 102-en keresték fel részlegünket** ez okból.) Hivatalos nyomtatványok keresése és letöltése honlapokról, ügyfélkapu regisztrációjához és megnyitásához segítség, önéletrajz minták letöltése és kitöltése, levelezőrendszer használata, Otthon Melege programra való jelentkezés, iratok szkennelése és nyomtatása, iskola anyagok kidolgozása.

Több éve kapcsolódunk be az **Internet Fiesta országos programsorozatába**. Idén **március 22-29.** között immár a 18. alkalommal került sor az egyhetes rendezvényre. A lebonyolításban több kolléga is részt vállalt.

Az Internet Fiesta fő témaköre volt az – **UTAZÁS – KÖNYVTÁR – INTERNET**. Az internet és az elektronikus média közelíti egymáshoz a térben távoli világokat, mindenki részt vehet mindenki más életében. A közösségi oldalak és más kapcsolattartási formák segítségével azonnal tudunk a világ másik felén lakó, messze élő ismerőseink, rokonaink életéről. Miközben a távoli világokat közel hozzuk, ugyanakkor a lokális lakókörnyékünk szépségeit, érdekességeit is megmutathatjuk a világnak. Az Internet Fiesta programsorozatban részt vevő olvasóinknak hasznos tudnivalókkal, tanácsokkal segítettünk, az idősebbeket hasznos tanácsokkal láttuk el a repülőjegy- és szállásfoglalással kapcsolatban. Helytörténeti oldalak bemutatásával felhívhattuk a figyelmet településük szépségeire, rejtett kincseire. 2017-ben a középiskolás korosztályt szólítottuk meg elsősorban vetélkedőkkel, ismeretterjesztő előadásokkal. A következő programokat szerveztük:

Néhány téma: Magyarország rejtett kincsei – Rudabányától Mártélyig, Járjuk körbe Európát!, Travel around the world – Műveltségi vetélkedő, Kétkeréken Japánban – Kamishibai a mozgó színház, El Camino – Az én utam, A világ könyvtárosaink szemével.

Ezen rendezvényhez kapcsolódva idén igen nagy létszámot értünk el. **17 programmal** készültünk, amely **804 főt** vonzott könyvtárunkba, általános és középiskolásokat egyaránt megmozgatott (Tavaly 16 program 479 fővel).

Október 2-a és október 8-a között került sor a **11. országos könyvtári napok** helyi rendezvényeinek lebonyolítására. Az internetes részlegen is tartottunk foglalkozásokat az adott témákban. A rendezvény szlogenje a „**CSAK TISZTA FORRÁSBÓL**” összefoglaló címet kapta, amely zenei témákat is magában foglalt. Ehhez kapcsolódóan három foglalkozást is szerveztünk általános iskolásoknak, mégpedig hangszeres bemutatóval egybekötve, ahol a megszerzett információkat használták fel a gyerekek egy rejtvény megoldására. A résztvevők száma ezeken a foglalkozásokon összesen: **83 fő**.

Továbbra is **népszerű és közkedvelt könyvtárunk facebook oldala**. Sok pozitív visszajelzést kapunk rendezvényeinkkel és munkánkkal kapcsolatban. Az olvasóink itt is kapcsolatba léphetnek velünk, kérdéseket intéznek hozzánk és előszeretettel lájkolják rendezvényeink képcsarnokait és plakátjainkat. Egyre fontosabb szerepet tölt be a használóinkkal való kapcsolattartásban. Innen értesülhetnek leghamarabb a könyvtárral kapcsolatos hírekről.

2017-ben a csoportos látogatók az internetes részlegen **39 csoport 1040 fővel** (2016-ban 50 csoport 1042 fővel).

2017-ben az Internetes részleg szolgáltatásainak bemutatása összesen 110 alkalom 2467 fővel (2016-ban 134 alkalom 2346 fővel).

Napi munkák: referenz kérdések megválaszolása, kölcsönzés, helyben kölcsönzés.

A könyvtáros által az év során elvégzett egyéb feladatok:

- napi és heti rendszerességgel *online sajtófigyelés*, alkalmanként írott sajtófigyelés,
- meghívók, szórólapok, programok, plakátok készítése és nyomtatása,
- honlap feltöltése (rendezvények, képek, sajtó, zenei évfordulók, könyvajánlók feltöltése és a gyermekbirodalom lapjának szerkesztése),
- könyvtári facebook oldal kezelése, feltöltése, karbantartása,
- rendezvények képeinek letöltése, válogatása feltöltésre,

- Erzsébet programoknak pályázatok feltöltése, figyelés és a későbbiekben szállásfoglalás,
- könyvtári fényképrendelés negyedévente,
- informatikai könyvek és a Gábor Dénes főiskola könyveinek átnézése és leválogatása,
- kezdő és haladó képzések szervezése és megtartása, a tananyag aktualizálása, képzésekhez igényfelmérés készítése és elemzése,
- felső tagozatos gyermekeknek Ökotábor szervezése és megtartása,
- nyári táboroknak foglalkozások megtartása,
- Helyismereti vetélkedő városbejáró részében segítség,
- A 18. Internet Fiesta programjainak összeállítása, előadók és közönség szervezése,
- részvétel a *Házasság hete projektcsoporthoz* (ötletelés és megvalósítás, ajándékkészítés stb.)
- részleges nyitva tartás ügyeletének vállalása,
- az országos könyvtári napok szervezése és lebonyolítása, programjainak regisztrációja és feltöltése a megyei könyvtár oldalára,
- gyermekcsoportnak foglalkozás megtartása több alkalommal,
- könyvtárhasználati órák megtartása,

- részvétel a Holdkő alapítvány, az EFOP pályázat, a GINOP pályázat pályázatának megírásában,
- a használói kérdőíves és a nyári táborokról szóló kérdőíves projektcsoport feladatainak elvégzése,
- infografika készítése a használói kérdőívekhez.

Az internetes részleg feladatait Czibolya Szilvia könyvtáros látta el.

INFORMATIKA

Hardver

Három új PC és egy szervergép beszerzésére került sor (az éves terveknek megfelelően).

Központi switch és néhány periféria javítását igényeltük. Teljes számítástechnikai park karbantartását végeztük fizikailag és szoftveresen is.

A NAV számára irodát alakítottunk ki a kamarateremben a májusi adóbevallások elkészítésekor.

A nyári részleges nyitvatartás során ideiglenes internetes részleget alakítottunk ki az olvasószolgálat közelében, majd szeptemberre visszaállítottuk az eredeti állapotokat.

Szoftver:

A Textlib szerver- Linux 2.1.1.1632-as változata fut jelenleg

Hálózati rendszer

Jelenleg nálunk az internet hozzáférés a KIFÜ (15Mbps) és az önkormányzat által biztosított (50Mbps).

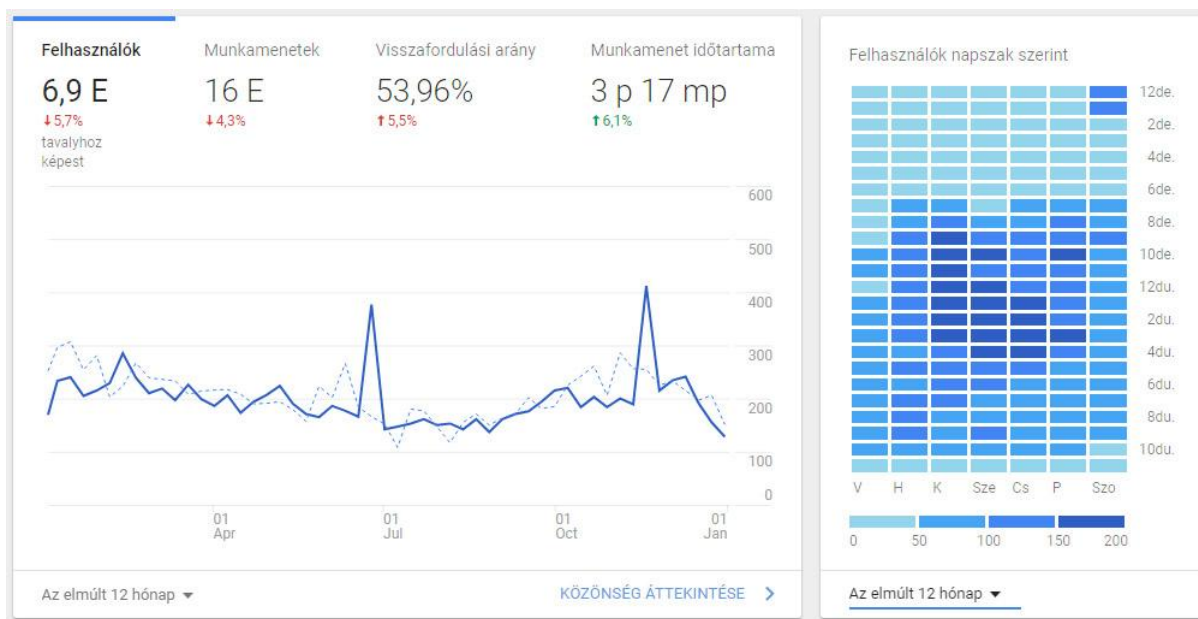
Biztonsági javítások

Eset Endpoint Antivírus programot telepítettünk minden munkaállomásra.

www.psvk.hu

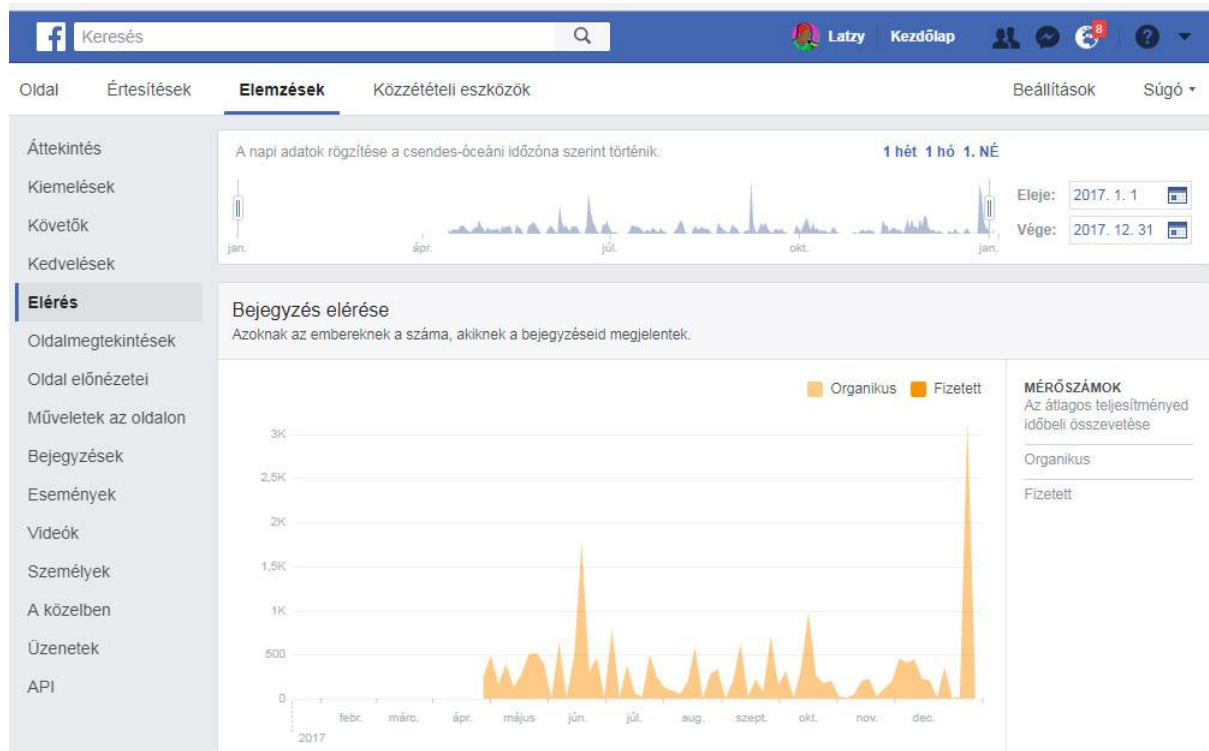
Honlapunk napra kész információkat tartalmaz.

A látogatottsága nagyságrendileg azonos. Pontosan 15 770 munkamenet, ami 4,3%-os csökkenést mutat. Ez a közösségi oldalunk fejlesztésével, bővítésével indokolható. Már nem irányítjuk át weboldalunkra az odalátogatót, mivel minden fontos információt a facebookon közvetlen is megtalál.



Facebook megjelenés

Virtuális közösségi terekből a facebookot menedzseljük jelenleg. A többihez képest itt van a legnagyobb elérhető célközönség. A programok hirdetéseit és a rendezvények képeinek feltöltése mellett egyéb hírekkel, cikkekkel népszerűsítjük oldalunkat. 2016-ban 113 727 bejegyzés elérésünk volt.



2017-ben 110 736 bejegyzés elérésünk volt.

Összesen így online megtekintéseink száma 126 506.

Egyéb munkák a rendszergazda részéről:

Az év folyamán részt vett a könyvtári kiadványok és belső használatú nyomtatványok tervezésében, javításában és (vagy) nyomtatásában.

Több pályázat anyagának összeállításában segédkezett.

Különböző eszközbeszerzéseket bonyolított le az év folyamán. Elektromos zongora, tükörreflexes fényképezőgép, hangtechnika bővítés, szónoki pult.

Rendszeresen végezte a karbantartási munkákat: géppark tisztítása, fűtési rendszer felügyelete, programozása és termosztát beállítása.

Tűzvédelmi felelősként a menekülési irányfények ellenőrzését és a tűzriasztó rendszerrel kapcsolatos ügyeket intézte. Az Internetes részlegben helyettesítést, a könyvtári kiállítási anyagok szállítását, rendezését végezte.

Az informatika alapjait (file kezelés: Total Commander; képszerkesztés: Microsoft Picture Manager; böngésző használat) alapszintű felhasználóknak oktatta, az intézményi rendezvények technikai hátterének (hangosítás, vetítés) biztosítását látta el.

A rendszergazdai feladatokat Csányi László látta el.

MINŐSÉGIRÁNYÍTÁS (TQM)

A könyvtárban működő **Minőségirányítási Tanács (MIT)** az év során 15 alkalommal ülésezett, minden ülésről emlékeztető, jelenléti ív készült. A MIT a Könyvtári Közös Értékelési Keretrendszer (KKÉK) könyvtári önértékelési szakmai szempontjai szerinti kilenc kritérium kötelező és ajánlott dokumentumai mentén haladva készítette el dokumentumait.

A MIT figyelemmel kísérte minden állandó munkacsoport és az egyes projektcsoportok működését (stratégiai munkacsoport, folyamatszabályozási munkacsoport, partnerségi munkacsoport, teljesítménymérési munkacsoport, kérdőíves projektcsoportok), a csoportok szintén minden alkalommal jelenléti ívvel alátámasztott emlékeztetőt készítettek ülésükről.

A munkacsoportok és projektcsoportok 2017. évi munkájának tömör összegzése:

A stratégia munkacsoport tagjai 6 alkalommal ültek össze ebben az évben. Új alapokra helyezték és átdolgozták a könyvtár stratégiai tervét (2017-2021), elkészítették a könyvtár minőségpolitikai nyilatkozatát, véglegesítették a könyvtár panaszkezelési szabályzatát, valamint elkezdték a cselekvési terv kidolgozását. A stratégiai munkacsoportnak minden könyvtári szakdolgozó a tagja volt. A munkacsoport vezetője Kállainé Vereb Mária igazgató volt.

A folyamatszabályozási munkacsoport 14 ülést tartott az év során, ezen alkalmakkor a tavalyi állapothoz képest átalakult, majd folyamatosan frissült a folyamatleltár, ebben az évben 17 munkafolyamatunkról készült folyamatleírás, szolgáltatási előírás és folyamatábra. Az év utolsó hónapjában hozzákezdett a munkacsoport a meglévő folyamatok kockázatelemzéseinek elkészítéséhez is. A folyamatszabályozási munkacsoportnak minden könyvtári szakdolgozó a tagja volt. A munkacsoport vezetője Abonyi Szilvia könyvtáros volt.

A partnerségi munkacsoport 6 alkalommal ülésezett 2017-ben. Összeállították, majd véglegesítették a partnerlistát, együttműködési megállapodásokat kötöttek több partnerrel (Kiskunfélegyházi Napközi Otthonos Óvoda és tagintézményei, KAPOCS Szociális és

Gyermekvédelmi Intézmény, Humanum Salma Humanitárius Alapítvány, Kiskunfélegyházi Batthyány Lajos Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola, a Kiskunfélegyházi Mezőgazdasági és Élelmiszeripari Szakgimnázium, Szakközépiskola és Kollégiummal, a Kiskunhalasi Szakképzési Centrum Kiskunfélegyházi Közgazdasági Szakgimnáziummal). A partnerségi munkacsoport tagjai voltak: Seres Judit munkacsoport-vezető, Kállainé Vereb Mária munkacsoport tag, Czibolya Szilvia munkacsoport tag, Dobos Matild munkacsoport tag (I. félévig), Regéci Márta munkacsoport tag (II. félévtől).

A teljesítménymérési munkacsoport 2017 szeptemberében alakult meg, decemberig 3 ülést tartott. Az első mérését *A közönség, mint használó* – teljesítménymutatóval kezdte meg a munkacsoport, amelyet korcsoportonkénti megoszlás szerint mér a 2017. évi statisztikai adatok alapján, összehasonlítva azokat az elmúlt két év adataival. A méréseket egységes adatlapon teszik közzé. A tervezett benchmarking elemzéshez kiválasztásra került az a négy könyvtár, amelyekkel a későbbiekben összehasonlító elemzést végez a munkacsoport. A teljesítménymérési munkacsoport tagjai voltak: Iványiné Földi Ágnes munkacsoport-vezető, Kállainé Vereb Mária munkacsoport tag, dr. Bánki-Horváth Mihályné munkacsoport tag, Abonyi Szilvia munkacsoport tag, Csányi László munkacsoport tag és Udvardi Anita munkacsoport tag.

Projektcsoportok alakultak a nagyobb programokhoz, így a könyvtári táborok, Sörfesztivál kitelepülés, Mesemondó találkozó alkalmából. A projektcsoportok munkájáról emlékeztetők, értékelések születtek. A használói kérdőívek elkészítéséhez és elemzéséhez is külön projektcsoport alakult.

A használói kérdőíves projektcsoport 11 alkalommal ülésezett az év során. Elkészültek a felnőtt és gyermek használói kérdőívek, melyeket március 22. és május 31. között papíralapon és online módon tölthettek ki a felhasználók. 208 felnőtt és 131 gyermek kérdőív került kitöltésre. Ezt követően kiértékelte a kapott válaszokat a munkacsoport, végül az eredményt egy infografikus ábrában tették közzé a felhasználók számára.

Képzések, továbbképzések:

2017 januárjában még egy-egy interaktív power pointos és frontális előadást tartottak könyvtárunkban dr. Skaliczki Judit és Zalainé dr. Kovács Éva könyvtári szakértők. *A Minősített Könyvtári Cím megszerzéséhez szükséges szakmai felkészülés Kiskunfélegyházán* című NKA pályázatból (pályázati azonosító: 204131/00128) biztosított szakmai előadásai és tréninggyakorlataik után is folyamatos kapcsolatot ápolunk a szakértőkkel, elkészült dokumentumainkat több ízben véleményezték, tanácsaikkal javították.

Március 13-án sikerült tapasztalatcsere céljából meglátogatnunk a Ceglédi Városi Könyvtárat, akik 2017-ben kapták meg a Minősített Könyvtári Címet. Az ott tapasztaltakról is emlékeztetőt készítettünk.

Dr. Bánki-Horváth Mihályné (MIT tag) befejezte a Minőségmenedzsment a könyvtárban 120 órás akkreditált képzést, ugyanezt a tanfolyamot Seres Judit (MIT tag) májusban kezdte el.

Két MIT tagunk Abonyi Szilvia és dr. Bánki-Horváth Mihályné részt vett a Bács-Kiskun Megyei Katona József Könyvtár által megrendezett Minőségirányítási Tréningen 2017.

szeptember 12-14. között Lajosmizsén. Az ott tanultakat, tapasztalataikat emlékeztetőben rögzítették.

Könyvtárunk honlapján létrehoztunk egy Minőségirányítás almenüt, ahová feltöltésre került számos dokumentum (jövőkép, küldetésnyilatkozat, minőségpolitikai nyilatkozat, az eddig elvégzett kérdőíves felmérések eredményei, a könyvtár szervezeti felépítésének organogramja, beszámolók, munkatervek és a médiaszereplések).

EGYÉB OLVASÓSZOLGÁLATI MUNKÁK, FELADATOK, TÖRTÉNÉSEK, TAPASZTALATOK 2017-BEN

2017 év elején minden részleg elkészítette a 2016. évi beszámolóját, 2017. évi munkatervét.

Március 1-ig a kötelező statisztikai adatszolgáltatásnak is eleget tettünk.

Archiválásra, megőrzésre szánt folyóirataink kötetése is megtörtént az I. negyedévben (Petőfi Népe, Félegyházi Közlöny és a könyvtáros szakmai lapok).

Wifi szolgáltatásunk népszerű az olvasóteremben. Olvasóink, látogatóink örömmel vették ezen új szolgáltatásunkat és felhasználták az internet nyújtotta lehetőségeket ismereteik gyarapításához.

Az egész év folyamán rendszeresen készítettünk képes könyvajánlót a honlapunkra az új beszerzéseinkből.

Folyóiratjegyzékünket aktualizáltuk, honlapunkon közzétettük.

2017. évben a raktári állomány szépirodalmi részén állományapasztást végeztünk. Átnéztük, leválogattuk, leselejteztük a már elavult, elhasználandó dokumentumokat. A kölcsönzői részlegen a felnőtt szépirodalmi állományt szintén leválogattuk és a kevésbé keresett műveket a raktárba elhelyeztük.

A felnőtt részlegen az elvlasztó jelzetek kicserélésre kerültek.

A két hetente nyomtatott formában megjelenő Félegyházi Közlöny című helyi lapban továbbra is könyvajánló rovatunk helyet kapott, Könyvtársarok elnevezéssel. Aktuális eseményekhez kapcsolódva jelentek meg írások. A megjelent összefoglalókat Seres Judit könyvtáros állította össze.

2017. évtől külön gyűjtöttük a nyomtatásban és elektronikusan megjelent sajtóanyagot a Petőfi Sándor Városi Könyvtárról.

Havonta évfordulókhöz, jeles napokhoz könyvajánló szekrénybe összeállítást készítettünk.

A felnőtt- és a gyermek olvasójegyeket arculatában megújítottuk. Az elhasznált régi olvasójegyek cseréjét ebben az évben elkezdtük.

Olvasóink, látogatóink körében **igény- és elégedettségmérést** végeztünk 2017. március 22. és május 31. között. A papír alapú kérdőíveket az olvasók helyben a könyvtárban az online

felöltt kérdőíveket a honlapon keresztül kitölthették. A kérdőívek kiértékelése a mellékletben szerepel (lásd: 1., 2. sz. melléklet).

Könyvtárhasználóink számára *infografika* segítségével készítettünk egy-egy könnyen áttekinthető plakátot (külön a felnőtt- és külön a gyermekolvasóink, látogatóink részére), amelyben megköszöntük a felmérésben nyújtott segítségüket és visszacsatolásként összefoglaló értékelést adtunk a használói kérdőíves felmérés eredményéről. A plakátokat információs felületeinkre, illetve honlapunkra (www.psvk.hu) kihelyeztük.

Olvasóudvarunkat felajánlásból kapott paddal, virágokkal bővítettük, szépítettük.

Könyv házhozszállítás, mint új szolgáltatásunkat ettől az évtől elindítottuk.

Könyv(fu)tár szolgáltatásunk lényege, hogy a beteg, idős, mozgásukban korlátozott, vagy valamilyen oknál fogva lakáshoz kötött személyek részére egy könyvtáros havi rendszerességgel előre egyeztetett időpontban könyvtári könyveket, folyóiratokat, hangoskönyveket szállít ki. A könyv(fu)tár szolgáltatást Seres Judit könyvtáros és Csányi László rendszergazda látta el.

A városi könyvtár könyvtárosai az alábbi helyeken vettek részt városi versenyek segítésében, zsűrizésében:

- IX. Fekete Pál – emlékverseny – helyszín: Kiskunfélegyházi József Attila Általános Iskola Platán Utcai Tagintézménye (Abonyi Szilvia könyvtáros - zsűritag)
- Szavalóverseny – helyszín: Kiskunfélegyházi Göllesz Viktor Általános Iskola (Czibolya Szilvia könyvtáros - zsűritag)
- Weöres Sándor szavalóverseny – helyszín: Kiskunfélegyházi Petőfi Sándor Városi Könyvtár (Czibolya Szilvia könyvtáros - zsűritag)
- „Hétfejű sárkány”: mesemondó találkozó – helyszín: Kiskunfélegyházi Petőfi Sándor Városi Könyvtár (Czibolya Szilvia könyvtáros - zsűritag)
- „Virágos Félegyházaért” mozgalom technikai előkészítésében, lebonyolításában segítségnyújtás – Csányi László rendszergazda.

Főbb történések, események az év folyamán kronológiai sorrendben:

Január 20-án **A magyar kultúra napja** alkalmából **Himnuszmondó versenyt** rendeztünk a Móra Ferenc Közművelődési Egyesülettel közösen. Ezen a napon a könyvtár rendezvénytermében tartották a városi ünnepi programot is, amelyen közreműködtek a Szent Benedek Iskola PG tagintézményének Karinthy színjászó csoportja és a Széljáró Balladás együttes tagjai. A színvonalas műsorok után baráti beszélgetésen vettünk részt a város közművelődési dolgozóival együtt.

Február 3-án (10-16 óráig) **Móra-felolvasónapot** tartottunk az általános iskolák tanulói részvételével a városi könyvtárban. A felolvasónap kezdeményezője és partnerünk a Móra Ferenc Közművelődési Egyesület volt.

Február 7-én (13-16 óráig) **Móra Ferencre emlékeztek** a Móra Ferenc Közművelődési Egyesület, a Móra Ferenc Társaság és a Nyugdíjas Pedagógus Klub tagjai. Rövid előadások és felolvasások hangzottak el az író halálának 83. évfordulója tiszteletére.

Február 14-18-ig a **házasság hete** alkalmából tartalmas és játékos programokkal egyaránt vártuk a családokat, érdeklődőket a könyvtárba.

- *A Család a boldogság bölcsője (egészség, harmónia, biztonság)* címmel *Rónaszéki Gábor*, a Sarlós Boldogasszony-templom plébánosa tartott előadást.

- „*Randevúzz egy ismeretlennel*” – válassz „lelki társat” magadnak a könyvtár polcáról játékunkat rendeztük meg ezen a héten. Új romantikus könyveket rejtettünk csomagolópapír mögé.
- A kiskunfélegyházi katolikus egyházközségek által szervezett *Szerelmi kalandtúra* egyik állomásaként, a könyvtárban lehetett megtekinteni az aktuális kiállításunkat.
- Minden szerelmes- és házaspár *ingyenesen válthatott tagságot* a városi könyvtárba.
- Minden olvasó, aki alapszintű olvasójeggyel rendelkezett szabadon válogathatott a *médiatár romantikus filmjei* közül.
- *Szerelem, párkapcsolat, házasság, család* témakörben összeállított könyvajánlókkal vártuk olvasóinkat.
- *Ajándék könyvjelzőkkel és üdvözlőkártyákkal* kedveskedtünk a kölcsönző olvasóknak.

Február 17-én és 18-án civil kezdeményezésre helyet adtunk a 15 órás **Wass Albert-felolvasóestnek** és részt vállaltunk a lebonyolításában is a Móra Ferenc Közművelődési Egyesülettel karöltve.

Kiemelt programok voltak a rendezvényen:

- *Szalóczy Pál* Kazinczy-díjas előadó műsora
- *Móra Ferenc Gimnázium* tanárainak és diákjainak műsora.
- *Szent Benedek Gimnázium* tanulóinak összeállított műsora.
- *Gyermekprogramként* szerepelt *Tarjányiné Manninger Lencsi* és a *Padkaporos Táncegyüttes* fellépése.
- *Constantinum Intézmény* műsora.
- *Közgazdasági Szakgimnázium* előadása.
- *Kossuth Lajos Szakképző Iskola* műsora.
- *Nyugdíjas klubok* műsora.
- *Csongrádi Versmondók Köre* előadása.

Márciusban az **Internet Fiesta** felhívására minden korosztályt elérve tartottunk egyhetes programsorozatot a könyvtárban. A fiesta témája volt ebben az évben: „*Utazás – Könyvtár – Internet*”.

Március 21-én *Szabó Gábor*, a NAV osztályvezetője a 2017. évi adózással kapcsolatban tartott előadást.

Áprilisban **A költészet napja** alkalmából a szegedi eLve zenekar zenés – verses József Attila műsora hangzott el.

Április 25-én a NAV **Dél-alföldi Regionális Adó Főigazgatóság** munkatársai segítettek a kiskunfélegyházi lakosoknak adóbevallásuk kitöltésében, ellenőrzésében, valamint le is adhették személyi jövedelemadó bevallásukat. Segítséget adtak ügyfélkapu nyitáshoz is. 95 fő kérte a NAV munkatársainak a segítségét.

Bekapcsolódtunk a **városlapítók hete** programsorozatba (május 15 – május 21.)

- *Fekete Zsolt* kiállítását *Rosta Ferenc* alpolgármester nyitotta meg.

Az **ünnepi könyvhéten** (máj. 25 – jún. 3.) színvonalas programokkal vártuk a helyi közönséget.

- *Borzák Tibor Rokonom Petőfi* című családtörténeti könyvét mutattuk be. Meglepetés vendég volt egy Petrovics-leszármazott.
- *Holden Rose (Kovács Attila)* kortárs ifjúsági író interaktív író-olvasó találkozója volt.

- *Könyvtar a Hattyúház előtti sétányon.* Könyvtárunk kezdeményezésére a helyi kiadványokat, illetve kortárs irodalmat népszerűsítettük a könyvhét alkalmából. Partnereink voltak: Móra Ferenc Közművelődési Egyesület, Kiskun Múzeum, Kiskun Múzeum Baráti Köre, Bestseller, Parakletos és a Gabriella könyvesboltok.

Júliusban három héten keresztül részleges nyitvatartással (júl. 3 – júl. 23.) működött a könyvtár. Ebben az időszakban az internet- és médiarészleg volt nyitva, ahol könyvvisszavétel, könyvkölcsönzés (korlátozott állományból), folyóiratolvasás és számítógép- és internethasználatra volt lehetőség.

Júliusban kitelepültünk a III. Félégyházi Kézműves Jótékonyági Sörfesztiválra két napra (2017. július 21-22.). A kitelepülés célja a könyvtár szolgáltatásainak, rendezvényeinek népszerűsítése, illetve a potenciális könyvtárhasználók megszólítása volt. A sikeres megvalósítás érdekében projekcsoport alakult.



Tapasztalataink az első Sörfesztiválon való részvételről:

- Pozitívan fogadták a könyvtár standját a fesztiválra kilátogatók.
- A fesztiválon a kézműves, családi játszós standon kaptunk helyet, amely ideális volt a látogatók megszólítására.
- 40 fő töltötte ki a fesztiválra összeállított rejtvényünket. A rejtvényt a sörlátéteken feltüntetett idézetekből lehetett megfejteni, amelyek híres emberek (elsősorban írók, költők) mondásai, versidézetei szerepeltek a sörrel kapcsolatban. A rejtvényt kitöltők nyereménysorsoláson vettek részt, 3 főt sorsoltunk ki, akik könyvjutalomban részesültek.
- Elvihető ajándékainkat és a szórólapjainkat is szívesen fogadták.
- Ajándékkönyvek közül elsősorban a gyermekeknek szóló irodalom volt népszerű.
- Gyermekekkel készíthető kézműves termékek készítésére úgy tapasztaltuk volt igény, de a színezőket és a kirakókat is szívesen fogadták. A kisebbek a sátorban kialakított játszósarokban plüssjátékokkal, kis labdákkal is játszhattak.

A nyári időszakban kettő **gyermek olvasótábort** és egy **helyismereti tábor** is szerveztünk. A táborok egyhetes hasznos és szórakoztató elfoglaltságot adtak a nyári szünetüket töltő gyermekolvasóinknak.

A *hattyúkerti zenés esték* című közkedvelt sorozatunk a nyári időszakban több alkalommal szerepelt a rendezvényeink palettáján népszerű előadókkal.

Augusztusban Államalapításunk ünnepén Molnár István kiskunfélegyházi képzőművész kiállítás-megnyitóját tartottuk.

Szeptemberben részt vettünk a **XIX. Libafesztiválon**. A művelődési központ munkatársainak segítettünk a nagyszabású rendezvény lebonyolításában.

Októberben az **országos könyvtári napok programjaihoz** (okt. 2. – okt. 8.) csatlakoztunk. A program szlogenje: „*Csak tiszta forrásból!*” volt.

- *Ünnepi betűbölcsit* tartottunk az anyatejes világnap alkalmából.
- „*Az Úr haragosai avagy, az el nem hangzott párbeszéd*” címmel *Damó István* grafikus, festőművész kiállítását nyitottuk meg.
- *Történetek Móra diákkorából* címmel *Kapus Béláné*, a Móra Ferenc Közművelődési Egyesület elnöke tartott előadást diákoknak.
- *A Kádár-rendszer könnyűzenei politikájáról* előadást tartott *dr. Csatári Bence* a Nemzeti Emlékezet Bizottság Hivatalának tudományos kutatója. Beszélgetőtársa *dr. Bánki Horváth Mihály* középiskolai tanár volt.

A **családi szombat délelőtt** keretében őszi kézműves foglalkozást tartottak a gyermekbirodalomban a könyvtárosok és a közösségi szolgálatot teljesítő diákok.

A madárbarát klub foglalkozásán rovarhotel bemutató és játékos foglalkozás volt.

A Móra Társaság által meghirdetett Móra rajzpályázat ünnepélyes eredményhirdetésére és díjátadó ünnepségére is sor került. A rajzpályázat óvodás korosztály részére lett kiírva.

Ünnepélyes keretek között „Az Év olvasója” címeket átadtuk az alábbi kategóriákban:

Az Év olvasója – **Kiss Jenő Istvánné**

Az Év gyermekolvasója – **Zsigó Nóra**

Az Év olvasócsaládja – **Rácz-Szabó család**

Az Év betűbölcsise – **Hekkel Éva**

Az Év médiatár használója – **Dodo Ildikó**

Az Év könyvtári segítője – **Kis-Fekete Vilmos**.

A díjátadókon Nagyné Nagy-Apáti Anita előadóművész szerepelt.

Könyves vasárnapot tartottunk az *egészség* jegyében. Egészséges életmódról szóló előadások, valamint ételkóstolók voltak. Helyt adtunk egészségügyi könyv-, cd- és élelmiszervásárnak is. Partnerünk az *Oltalom Alapítvány* volt.

Október hónapban felhívást tettünk közzé a Gyermek és Ifjúsági Önkormányzattal és a Waldorf Iskolával közösen a megunt, feleslegessé vált **gyermekkönyvek, játékok gyűjtésére** a Kapocs Szociális és Gyermekvédelmi Intézmény Családok Átmeneti Otthona lakói részére. Az összegyűlt felajánlásokat *dr. Ónodi Izabella*, a Művelődési és Szociális Bizottság elnöke nyújtotta át az illetékeseknek december 15-én.

Decemberben olvasóinknak **karácsonyi könyvjelzőkkel, karácsonyváró rejtvénnel** kedveskedtünk.

A könyvtár fontosnak tartotta ebben az évben is, hogy megőrizze **szociális, karitatív** funkcióját, hátrányos helyzetűek segítségét.

- Évek óta kupakokat gyűjtünk a félegyházi Török Jánoska beteg fiú javára.
- A Családok Átmeneti Otthona számára a Gyermek- és Ifjúsági Önkormányzattal együtt gyűjtöttük a megunt játékokat, mesekönyveket.

- Egészségükben akadályoztatott személyek részére könyv házhoz eljuttatás programunk megvalósításra került (Könyv(fu)tár szolgálat).
- Munkanélkülieknek ingyenes volt a könyvtári tagság.
- Hajléktalanok az alapszolgáltatásainkat igénybe vehették.

Fogadtuk a hozzánk **közösségi szolgálatra** jelentkező középiskolásokat. Rendezvényeinken, adminisztrációs munkákban, nyári táboroztatásban, gyermekfoglalkozásokon nyújtottak segítséget. 2017-ben 49 fő diákot 925 órában foglalkoztattunk. (2016-ban 52 fő diákot 912 órában foglalkoztattunk.)

A www.psvk.hu honlapon keresztül, az olvasók a nap 24 órájában használhatták on-line katalógusunkat, meghosszabbíthatták a náluk lévő dokumentumok kölcsönzési határidejét, előjegyezhettek dokumentumokat, valamint lekérdezhették, megtekinthették saját olvasói állapotukat.

Facebook közösségi portáron is elérhető volt a könyvtár, ahol elsősorban rendezvényeinkről, aktuális híreinkről, felhívásainkról adtunk tájékoztatást. Olvasóink üzeneteit itt is tudtuk fogadni.

A TIOP pályázatban elnyert „**könyvbedobó rendszerünket**” olvasóink megszokták és töretlenül rendszeresen használták.

Az intézmény igazgatóhelyettese: dr. Bánki-Horváth Mihályné könyvtáros.

GYERMEKBIRODALOM

Főbb statisztikai adatok:

A 14 éven aluli **beiratkozott olvasók száma: 1152 fő volt** (2016-ban: 1046 fő), növekedés: 106 fő.

A **foglalkozások** (mesés könyvtárbemutató ovisoknak, Igaz mese könyvtárbemutató iskolásoknak, könyvtárhasználati, karácsonyi, közlekedésről szóló, játékos, könyves, március 15-i, tavaszi, kézműves, madarak-fák napi, sünis stb. foglalkozások) **108 alkalom 3343 fő** (2016-ban: 72 alkalom; 2875 fő).

A csoportos látogatások száma: 103 alkalom, 1588 fő (2016-ban: 36 alkalom, 808 fő).

Folyóiratok: a gyermekrészlegbe **19 féle folyóirat** járt (2016-ban 16 féle).

Egyéni látogatók száma kézi regisztráció alapján: 4450 fő (2016-ban 3356 fő), a TextLib alapján 6223 fő (2016-ban 6387 fő).

Kölcsönzők száma: 2966 fő (2016-ban 3009 fő).

Kölcsönzött dokumentumok száma: 7727 db (2016-ban 7677 db).

Helyben kölcsönzések száma: 1942 alkalom (2016-ban 1770 alkalom).

Helyben kölcsönzött dokumentumok száma: 4244 db (2016-ban 2761 db).

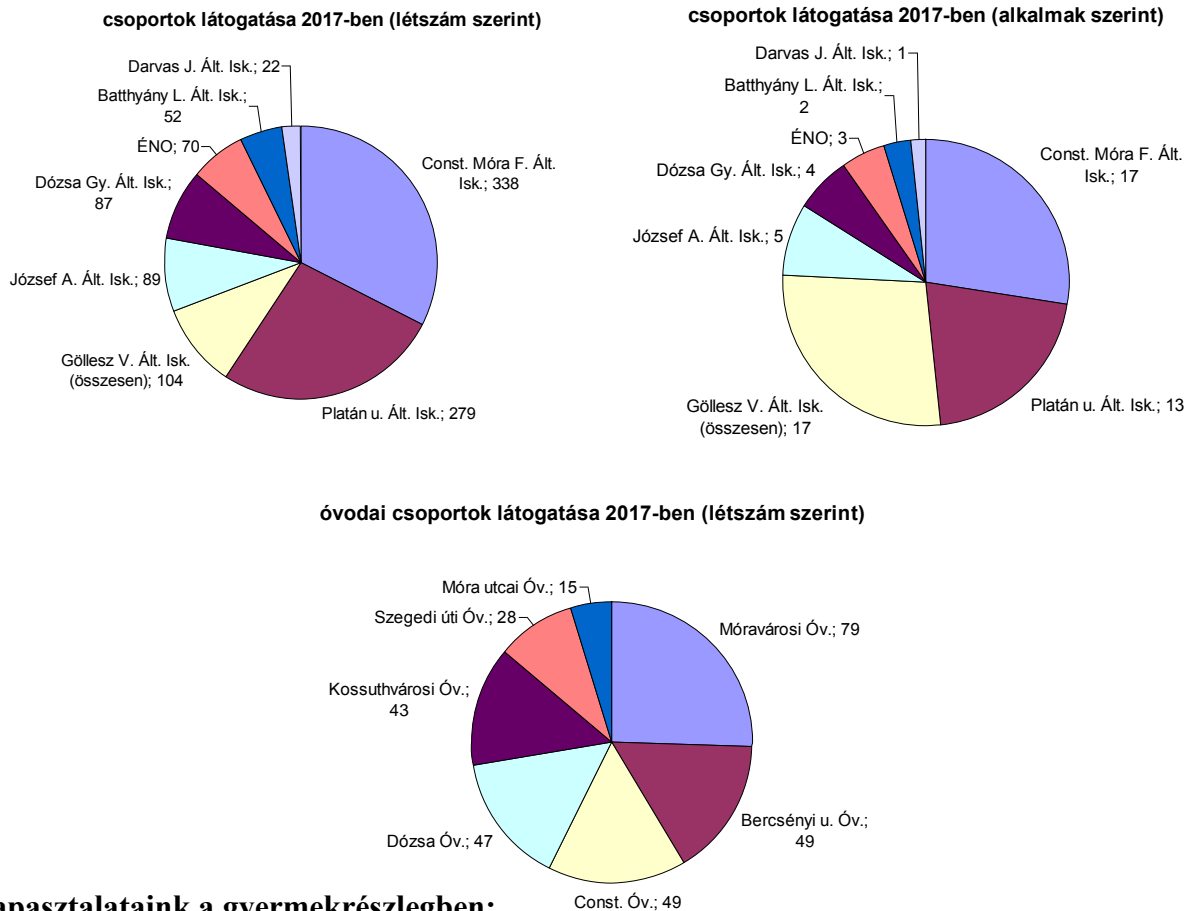
Távhasználat: telefon, e-mail, fax, levél: 1945 db (2016-ban 1610 db).

Személyes referenz kérdések száma: 1483 db (2016-ban 2426 db).

Távreferenz: 67 alkalom (2016-ban 217 alkalom).

Számítógép-használat: 1412 alkalom (2016-ban 668 alkalom).

Intézmények szerinti megoszlás a csoportos látogatottság szempontjából:



Tapasztalataink a gyermekrészelemben:

A 2017-es év volt a Gyermekbirodalom kilencedik teljes éve a könyvtár új épületében. Sok pozitív visszajelzést kaptunk olvasóinktól a részleg munkájáról. A szépen kialakított belső tér, a TÁMOP pályázaton nyert bútorok, a népszerű óvodai galéria, az évszakokhoz kötődő ötletes díszítések évről-évre elnyerik látogatóink tetszését, örömmel járnak hozzánk. Nyolcadik éve zajlanak nagy sikerrel a *családi szombat délelőttök*, melyet 2017-ben öt alkalommal rendeztünk meg.

Májusban és októberben szerveztük meg az *óvodások hetét*. Előzetes bejelentkezés alapján vártuk játékos, óvodás könyvtárbemutatóra a város ovisait. A kis ovisoknak tetszett könyvtárunk. Többen boldogan jöttek vissza szüleikkel beiratkozni, könyvet kölcsönözni vagy rendezvényeinkre. Az óvodákkal együttműködési megállapodást kötöttünk.

Ismét nagy érdeklődéssel zajlott a „*Hétfejű sárkány*” mesemondó találkozó, amelyre 90 gyermek nevezett be. November 14-29-ig tartott ez a 8 fordulós program. Az alsó és felső tagozatos döntő első helyezettjei képviselik városunkat a Katona József Könyvtár által szervezett megyei mesemondó találkozón. A zsűrizéshez nyugdíjas pedagógusokat, a Móra Ferenc Közművelődési Egyesület tagjait, GYIÖK tagokat kértünk fel.

Változatlanul népszerű a *betűbölcső*, a városi könyvtár baba-mama klubja. A könyvtár által kialakított baba-mama területet örömmel használják a kismamák, akik a betűbölcsőn kívül más rendezvényekre is ellátogatnak hozzánk, szívesen jönnek akár hetente többször.

Júniusban rendeztük meg a „*Tündérek a titkok nyomában*” című olvasótáborunkat alsó tagozatos gyermekek számára. Egy hetet töltöttek el velünk a gyerekek a könyvtárban, játékos feladatokkal, kézműveskedéssel, sok olvasással, élménnyel, kirándulással.

Augusztusban, a nyári szünetben egy új kezdeményezéssel álltunk elő „*Unatkozol? Vár a könyvtár!*” címmel. Diák önkéntesek segítségével heti két alkalommal, kedden és pénteken vártuk a kisebb és nagyobb gyermekeket kézműveskedéssel, társasjátékokkal, zenével, énekléssel, diavetítéssel, meseolvasással, kártyázással, filmnézéssel, csocsózással és biliárdozással. Ősszel részlegünk gyarapodott egy multifunkciós játékasztallal, melyet szintén nagy lelkesedéssel használnak a gyerekek és a felnőttek.

Háromszor volt *író-olvasó találkozó*nk gyermekolvasóink nagy örömére. Júniusban városunk szülötte, Miklya Luzsányi Mónika mutatta be nálunk Cília árnyai című könyvét. Kétszer járt nálunk idén Kovács Attila, írói nevén Holden Rose, aki fergeteges, olvasásra ösztönző interaktív előadásával lenyűgözte hallgatóságát.

Két alkalommal adtunk helyet *kiállításoknak*: nyáron a Humanum Salma Humanitárius Alapítvány által kiírt pályázatra érkezett műveket, ősszel pedig a Móra Ferenc Társaság által meghirdetett Móra rajzpályázat alkotásait nézhették meg az érdeklődők.

Szeptembertől tartja nálunk *Maria Bloom* népszerű *Alkotó angol* című foglalkozásait, amelyeket nagyon szívesen látogatnak a bölcsődés és óvodás korosztály tagjai szüleikkel együtt.

Az *iskolai csoportok* látogatása is rendszeres, felkeresnek minket könyvtárbemutatók, különféle témájú foglalkozások, könyvcserék alkalmával. A csoportos látogatások alkalmával a város legtöbb iskolájából látogatnak bennünket. A Tankerület vezetőjének közreműködésével rendszeresen felkeresik intézményünket.

Két iskolával (József Attila Általános Iskola, Batthyány Lajos általános Iskola) együttműködési megállapodásunkat megújítottuk.

Nagyon jó az együttműködésünk a Védőnői Szolgálattal, a Nagycsaládosok Egyesületével, a Móra Ferenc Közművelődési Egyesülettel, a Gyermek és Diákönkormányzattal és a Városi Önkormányzattal.

Az olvasók számára biztosított *számítógépeket* is kedvelik a gyermekek, amelyen kikapcsolódhatnak és tanulmányaikhoz használhatják az internet segítségét, de már szerencsére otthon is egyre többen rendelkeznek ezzel a hozzáféréssel.

Saját rendezvényeinken kívül a városiakon is képviseltetjük a gyermekkönyvtárat. Jelen voltunk a gyermeknapon, az autómentes napon.

A *félegyházi újszülötteket* decemberben apró ajándékkal, szórólappal invitáltuk intézményünkbe.

Nagyobb rendezvények 2017-ben a Gyermekbirodalomban

Családi szombat délelőttök:

5 alkalom 484 fővel (2016-ban 6 alkalom, összesen 713 fővel)

február 25. **farsang**

április 8. **húsvét**
május 27. **gyermeknap**
október 7. **országos könyvtári napok** helyi rendezvényei
november 25. **mikulás**

Betűbölcsei:

18 alkalom 614 fővel (2016-ban 18 alkalom, összesen 872 fővel)
Január 10. – december 12.

Matricacsere: 7 alkalom 195 fővel (2016-ban matrica-, kártya- és figuracsere 12 alkalom, összesen 388 fővel) április 18 - június 17.

Hétfejú sárkány mesemondó találkozók:

8 alkalom 309 fővel (2016-ban 10 alkalom, összesen 435 fővel)
November 14-29.

Madárbarát klub:

1 alkalom 16 fővel (2016-ban 2 alkalom, 22 fővel)
Október 7.

Óvodások hete:

9 alkalom 237 fővel
Május 15-19.
Október 2-6.

Unatkozol? Vár a könyvtár! Apróságok délelőttje, nagyobbacsok délutánja programsorozat:

16 alkalom 290 fővel
Augusztus 1-25.

Szünidei ügyeskedők:

2 alkalom 51 fővel
November 3.
December 29.

Egyéb programok, rendezvények:

Január 20. Himnusz-mondó verseny a középiskolások számára a könyvtár és a Móra Ferenc Közművelődési Egyesület szervezésében

Február 3. Móra felolvasónap a Móra Ferenc Közművelődési Egyesület szervezésében

Március 14. Weöres Sándor szavalóverseny

Március 27-31. Internet Fiesta

Április 4. védőnői minikonferencia

Május 2. születés hete (rendkívüli betűbölcsei)

Május 28. részvétel a városi gyermeknapon

Május 30. Holden Rose (Kovács Attila) interaktív író-olvasó találkozó

Június 13. Miklya Luzsányi Mónika Cília árnyai című könyvének bemutatója

Június 19-23. Tündérek a titkok nyomában olvasótábor

Augusztus 15- szeptember 15. Humanum Salma Humanitarius Alapítvány rajzkiállítása

Szeptember 15- től Maria Bloom Alkotó angol zenés foglalkozásai

Szeptember 21. Madárbarát klub – információs tábla avatás a Közelszőlői Pihenőparkban

Szeptember 22. autómentes nap **Szeptember 29.** népmese felolvasónap
Október 2-8. Országos könyvtári napok: anyatejes világnap, családi szombat, óvodások hete, Móra rajzpályázat díjátadása, Év olvasója díj átadása zenés műsorral.
Október 4. Kapus Béláné előadása Móra Ferenc gyermekkoráról
Október 5 – December 31. Móra rajzkiállítás óvodások rajzaiból
November 22. a Pagony kiadó rendhagyó irodalomórája gyermekeknek
December 7. Holden Rose interaktív író-olvasó találkozó.

Mindösszesen a gyermekirodalmi foglalkozások, rendezvények, kiállítások, programok száma: 211 alkalom 4931 fő (2016-ban 214 alkalom 7546 fővel).

A gyermekkönyvtári feladatokat május 29-ig Dobos Matild és Csővári Márta, Dobos Matild nyugdíjba vonulásával, május 30-tól december 31-ig Regéci Márta és Csővári Márta látták el.

VI. RENDEZVÉNYEK A VÁROSI KÖNYVTÁRBAN

A Kiskunfélegyházi Petőfi Sándor Városi Könyvtár 2017. évi rendezvényei a Hattyúházban.

A felújított és kibővített épület számtalan lehetőséget kínált a városi könyvtár számára, hogy folytassa eddigi rendezvényeit, valamint olyan új programokat szervezzen, amelyekkel más közönséget is megszólíthat (pl. gyermekek és szüleik, illetve az idős korosztály). Ezért szombati napokon ünnepekhez kapcsolódva családi délelőttöket, alkalmanként fórumokat tartottunk.

1. Könyv- és könyvtárhasználati, olvasáskultúrát fejlesztő programok:

A felnőtt részlegben tartott könyvtárbemutató foglalkozások, csoportok száma: **21 csoport, 437 fővel** (2016-ban 18 csoport, 390 fővel).

Foglalkozások a Gyermekirodalomban: **108 alkalom, 3343 fővel** (2016-ban 72 alkalom, 2875 fővel).

Az Internetes részleg szolgáltatásainak bemutatása: **110 alkalom, 2467 fővel** (2016-ban 134 alkalom, 2346 fővel).

Médiatár szolgáltatásait bemutató, népszerűsítő foglalkozások: **26 alkalom, 624 fővel** (2016-ban 34 alkalom, 615 fővel).

A városi könyvtárat, szolgáltatásait bemutató könyv- és könyvtárhasználati, internethasználati, médiatárhasználati és irodalomnépszerűsítő foglalkozások száma 2017-ben mindösszesen 265 alkalom, 6871 fővel (2016-ban 258 alkalom, 6226 fő).

2. NAGYOBB RENDEZVÉNYEK A VÁROSI KÖNYVTÁR SZERVEZÉSÉBEN:

Jan. 20. A magyar kultúra napja alkalmából *Himnuszmondó versenyt* rendeztünk a városi könyvtár és a Móra Ferenc Közművelődési Egyesület szervezésében középiskolás tanulók részére.

Jan. 20. A Hattyúházban ünnepi műsor volt a magyar kultúra napja alkalmából. Köszöntőt mondott *Csányi József* polgármester. Közreműködtek a Szent Benedek Iskola PG tagintézményének Karinthy színjátszó csoportja és a Széljáró Balladás együttes.

Febr. 7. *Móra Ferencre emlékeztek* a Móra Ferenc Közművelődési Egyesület, a Móra Ferenc Társaság és a Nyugdíjas Pedagógus Klub tagjai. Rövid előadások és felolvasások hangzottak el az író tiszteletére.

Febr. 14. *A család a boldogság bölcsője* címmel *Rónaszéki Gábor*, az Ótemplom plébánosa tartott előadást a házasság hete alkalmából.

Febr. 17. 15 órás *Wass Albert* „felolvasómaraton” tartottunk a Hattyúházban.

Febr. 17. A rendezvényt *Rosta Ferenc* alpolgármester és *Gulyás László* vándormuzsikus nyitotta meg.

„Erdélyi vallomás” – válogatás *Wass Albert* legszebb verseiből címmel *Szalóczy Pál* Kazinczy-díjas előadóművész tanár műsorát hallgathatták az érdeklődők, illetve a *Kiskunfélegyházi Móra Ferenc Gimnázium* tanárainak és diákjainak műsora volt.

Febr. 18. Folytatódott a 15 órás felolvasómaraton. Kiemelt rendezvényként „*Ének az egész világra*” címmel a *Csongrádi Versmondók Köre* műsorát tekinthették meg az érdeklődők, valamint programzárásként *Kiss Ákos Jenő* előadásában: *Üzenet haza* című verse hangzott el.

Márc. 16. 50 évvel ezelőtt hunyt el Kodály Zoltán. Az emlékesten a *Kiskunfélegyházi Batthyány Lajos Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola* növendékei és tanárai léptek fel.

Márc. 21. NAV tájékoztatóra került sor, melyen az östermelőket érintő aktuális adózási kérdésekről, a 2017. év újdonságairól esett szó.

Előadó *Szabó Gábor* volt, a NAV Dél-Alföldi Tájékoztatási Osztály osztályvezetője.

Ápr. 6. A költészet napja alkalmából zenés-verses József Attila irodalmi műsort adott a szegedi eLVE zenekar. Közreműködött *Pikó András Gáspár* (gitár, ének, sámandob), *Pohl Judit* (ének, basszusgitár), *Deli Csanád* (furulya, ének, doromb), *Talabér Bence* (gitár, basszusgitár) és *Nagy Bence* (djembe, csörgők).

Ápr. 11. Bemutattuk az *Út menti kereszték Kiskunfélegyházán* címmel megjelent helytörténeti kiadványt *Fekete János* tanulmányának és *dr. Tarjányi József* fotóinak felhasználásával.

Máj. 11. Bemutattuk *Szász András Határon átfolyó emlékezet* című könyvét. Köszöntőt mondott *dr. Ónodi Izabella*, a Művelődési és Szociális Bizottság elnöke.

Máj. 25. A helyi ünnepi könyvhét programjai keretében bemutattuk *Borzák Tibor Rokonom Petőfi* című családtörténeti könyvét.

Jún. 6. Ünnepi könyvhét keretében találkozót tartottunk *Rác Zsuzsa* íróval a Richter Aranyanyu-díj alapítójával. Vendégünk volt *Garai Erzsébet*, aki 2016-ban vette át a Richter Aranyanyu-díjat egészségügyi szakdolgozói kategóriában.

Szept. 7. A XIX. Libafesztivál keretében vendégünk volt *Bede Róbert* mesterszakács. Előadásának témája volt „*Európa késsel-villával avagy az európai országok gasztronómiájának összehasonlítása a magyar konyhával.*”

Szept. 29. Születésnap beszélgést hallhatunk *Balázs Árpád* zeneszerzővel, Kiskunfélegyháza díszpolgárával. Beszélgőtársak voltak: *Jankovszkiné Dobó Anikó* és *Jankovszki Ferenc*.

Az országos könyvtári napok keretében:

Okt. 4. A Móra Fesztivál jegyében *Történetek Móra diákkorából* címmel *Kapus Béláné*, a Móra Ferenc Közművelődési Egyesület elnöke tartott előadást diákoknak.

Okt. 5. *A Kádár-rendszer könnyűzenei politikájáról* tartott előadást *dr. Csatári Bence* tudományos kutató. Beszélgőtársa *dr. Bánki Horváth Mihály* középiskolai tanár volt.

Okt. 7. Az Év olvasója díj átadó ünnepsége és a Móra rajzpályázat eredményhirdetése volt.

Okt. 9. Könyves vasárnapot tartottunk az egészség jegyében. Egészséges életmódról szóló előadások hangzottak el, ételkóstolásra, egészségügyi könyv-, cd- és élelmiszervásárlásra volt lehetőség.

Okt. 12. *Lezsák Sándor „Atilla fia, Csaba királyfi”* című könyvének bemutatója volt. A könyvet ismertette *dr. Rosta Szabolcs*, a Katona József Múzeum igazgatója.

Nov. 9. „*A vasúti főutca az ünnepélyes alkalom emlékéül Kossuth utcá-nak kereszteltetik*”. 130 éve vette fel a félegyházi főutca Kossuth Lajos nevét. A helyismereti témában előadást tartott *Mészáros Márta*, a Kiskun Múzeum igazgatója.

Nov. 30. *Arany János, a költőfejedelem* címmel zenés-irodalmi műsort adott a költő születésének 200. évfordulója alkalmából a *Csongrádi Versmondók Köre*.

Dec. 14. A *Kiskun Alapfokú Művészeti Iskola* adventi hangversenye hangzott el.

Dec. 31. Emlékeztünk Petőfi Sándor születésének 195. évfordulójára. Irodalmi délelőttünkön: *Petőfi – ma így* címmel *Sirkó László* színművész és *Szabó Sándor* tárogatóművész lépett fel. Köszöntőt mondott *Csányi József* polgármester.

3. ISMERETTERJESZTŐ JELLEGŰ ELŐADÁSOK, RENDEZVÉNYEK:

A városi könyvtár földrajzi, helytörténeti, irodalmi és zenés műsorokkal, zenés irodalmi estekkel, könyvbemutatókkal várta az érdeklődőket 2017-ben is a kedves látogatókat, érdeklődőket.

A könyvtárban több előadássorozat is évek óta sikeresen működik. Igyekeztünk a város lakosságának kulturális igényeihez alakítani ezen sorozatokat, minél több tudományterületet, érdeklődési kört lefedve és mindezt igényes, színvonalas előadókkal megtartva.

Népszerű sorozataink, klubjaink a következők:

Földrajzi szabadegyetemi sorozatunkon előadóknak egyetemi tanárokat, népszerű és kedvelt szakembereket tudunk hívni a könyvtárba ez évben is egy sikeres NKA pályázatnak köszönhetően. A sorozat nagyon népszerű volt a város lakossága körében és a kiskunfélegyházi középiskolák kollégiumaiból is rendszeresen jöttek az érdeklődő csoportok a természettudományokat népszerűsítő előadásokra.

A sorozat házigazdája *Bense Zoltán* tanár, hegymászó volt.

Könyvek klubja olvasóköri. A modern irodalom népszerűsítése, megismertetése volt a klub fő célkitűzése és hogy örömmé tegye az olvasást. Az olvasóköri havi rendszerességgel működött.

Vezette: *dr. Szabó Imre László* filozófus.

Hattyúkerti zenés esték címmel a nyári időszakban a könyvtár udvarán hangulatos zenés esteken vehetett részt az érdeklődő közönség.

Reformáció emlékére – az 500. éves reformáció emlékére ebben az évben művészettörténeti, irodalomtörténeti, történelmi előadásokat szervezett a könyvtár karöltve a kiskunfélegyházi Egyesült Protestáns Egyházzal.

Színe-java klub: Stresszoldó, inspiráló és kikapcsolódást nyújtó közös színezés kicsiknek és felnőtteknek egyaránt művészetterápiás céllal. A könyvtárban megtekinthető aktuális kiállításokat a klubvezető szakszerű kalauzolásával minden egyes foglalkozás alkalmával megtekintették a klubtagok.

Vezette: *Tarjányi Xénia* művésztanár.

Jan. 17. *Könyvek klubja olvasókör* tartotta összejövetelét. Téma: Szabó Zoltán Szerelmes földrajz c. művéből részlet volt. Vezette: *dr. Szabó Imre* filozófus.

Jan. 26. *A földrajzi szabadegyetemi* előadássorozat keretében *dr. Tarjányi József* előadása hangzott el *A hunok őshazája Belső Mongólia* címmel a Nemzeti Kulturális Alap támogatásával.

Febr. 2. 90 éve nyitotta meg kölcsönkönyvtárát városunkban *dr. Roykó Viktor*. Emlékére „*Roykó Viktor élete és munkássága*” címmel *Mayer Lászlóné* és *Mayer László* vetítéssel egybekötött előadást tartott.

Febr. 9. *A földrajzi szabadegyetemi* előadássorozat keretében *Harkányi Árpád* és *Zárug Zita* „*Kerékpárral a világ körül – 40 ezer kilométer, 4 év és 46 ország érdekességei és tanulságai*” című előadás hangzott el. Bevezetőt mondott *Bense Zoltán* tanár.

Febr. 16. *Juhász István* ny. gimnáziumi tanár előadása volt *A cigányok Petőfije* címmel *Dankó Pista* cigánymuzsikusról, dalszerzőről.

Febr. 23. *Félegyháziak a Gulágon* – könyvbemutató, kiállítás és előadás volt az 1944 és 1947 között, a Szovjetunióba hurcolt magyar kényszermunkások történetéről. Előadók voltak *Hajagos Csaba* és *Molnár László* történészek. A kiállítást megnyitotta *Kollár László*, a Huszka József Hagyományörző Egyesület titkára.

Márc. 2. „... *Nekem áldott az a bölcső, Amely magyarrá ringatott.*” 200 éve született Arany János költő, újságíró. A megemlékezés *Juhász István* középiskolai tanár előadásában hangzott el.

Márc. 7. *Ünnepi könyvek klubja olvasókör* – Szabó Magda születésének 100. évfordulója tiszteletére került megrendezésre. Téma volt Szabó Magda válogatott elbeszélései. Vezette *dr. Szabó Imre* filozófus.

Márc. 9. *A földrajzi szabadegyetemi* előadássorozat keretében *Varga Csaba* hegymászó előadása hangzott el „*Erdélytől a Himalája csúcsáig – Broad Peak*” címmel, a Nemzeti Kulturális Alap támogatásával. Bevezetőt mondott *Bense Zoltán* tanár.

Márc. 23. A Reformáció emlékére *dr. K. Csontosné Tompa Anna* ny. pedagógus tartott előadást *Szépirodalom a protestáns költők és írók tollából* címmel.

Márc. 30. *A földrajzi szabadegyetemi* előadássorozat keretében *Hazajáró* közönségtalálkozó volt Kenyeres Oszkárral és Jakab Sándorral a Nemzeti Kulturális Alap támogatásával. A rendezvény a Móra Ferenc Művelődési Központban került megrendezésre a nagy érdeklődésre való tekintettel. Bevezetőt mondott *Bense Zoltán* tanár. A megjelenteket és az előadókat *Csányi József* polgármester köszöntötte.

Ápr. 11. A Kiskunfélegyházi Irodalmi Alapítvány díjkiosztó ünnepségét tartották a Hattyúházban.

Ápr. 18. *Könyvek klubja olvasókör* tartotta összejövetelét. Téma: Jack London *Az élet szerelme* c. elbeszélése volt. Vezette: dr. Szabó Imre filozófus.

Ápr. 20. *A földrajzi szabadegyetemi* előadássorozat keretében *Kalandozások a Kárpátoktól a törökországi hegyekig* címmel dr. Szilassi Péter, az SZTE Természeti Földrajzi és Geoinformatikai Tanszékének docensének előadása hangzott el, a Nemzeti Kulturális Alap támogatásával. Bevezetőt mondott Bense Zoltán tanár.

Ápr. 27.. „*Félegyháza elfeledett szülöttje* dr. Kohut Sándor” címmel Mayer Lászlóné és Mayer László vetítéssel egybekötött előadása hangzott el.

Máj. 4. *A földrajzi szabadegyetemi* előadássorozat keretében dr. Neszmélyi Emil előadása volt, *Everest az északi útvonal* címmel, a Nemzeti Kulturális Alap támogatásával. Bevezetőt mondott Balla László alpolgármester.

Máj. 9. *Könyvek klubja olvasókör* összejövetele volt. Téma: Miguel Angel Asturias *Bikatánc* c. novellája. Vezette dr. Szabó Imre filozófus.

Máj. 13. *Színe-java klub* foglalkozását tartották meg. A klub vezetője Tarjányi Xénia művésztanár volt.

Máj. 17. Tóth Sándor *Az Arany Horda alkonya, a Győztes csatáink* című sorozat 3. kötetét a szerző ismertette. Bevezetőt mondott Kollár László képviselő.

Máj. 30. *Látod, amit én látok* címmel a Humanum Salma Alapítvány tartotta előadását.

Jún. 1. Dr. Roykó Viktor 1927-ben kölcsönkönyvtárat és 1936-ban olvasótermet nyitott Kiskunfélegyházán, ennek emlékére emléktábla-avatásra került sor a Kossuth utcai Spar üzlet oldalán.

Roykó Viktor tevékenységét Kállainé Vereb Mária könyvtárigazgató méltatta. A megjelenteket dr. Bánki-Horváth Mihályné igazgatóhelyettes köszöntötte.

Jún. 1. „*A nagyidai cigányok*” Arany János legvitatottabb művéről előadást tartott Juhász István tanár.

Jún. 8. 60 éve vette fel Petőfi Sándor nevét a városi könyvtár. A Hattyúház árkádjai alatt megemlékezést tartott Kállainé Vereb Mária könyvtárigazgató. A megjelenteket dr. Bánki-Horváth Mihályné igazgatóhelyettes köszöntötte.

Jún. 8. *A hattyúkerti zenés esték* sorozat keretében – a Zene ünnepe alkalmából – a *Palestrina* kamarakórus Szatmári Imre karnagy vezetésével lépett fel.

Jún. 10. *Színe-java klub* foglalkozása volt. Téma varázslatos mandalák volt. Vezette Tarjányi Xénia művésztanár.

Jún. 13. *A könyvek klubja olvasókör* összejövetelén H. G. Wells *A vakok országa; Davidson szemének meglepő története* című novellája volt. Vezette dr. Szabó Imre filozófus.

Jún. 15. *A hattyúkerti zenés esték* sorozatunkban a *Kiskunfélegyházi Alapfokú Művészeti Iskola* zenei pályára készülő végzős növendékeinek koncertje volt.

Jún. 20. Az *önkéntesség* jegyében a *Humanum Salma Humanitárius Alapítvány* tartott előadást a Hattyúházban.

Jún. 22. A reformáció emlékére – Tisztelet az 500. évforduló alkalmából. *A reformáció nyomában – Luther és Kálvin szellemi öröksége.* Előadó volt Próza István orgoványi református lelkipásztor.

Jún. 29. *A hattyúkerti zenés esték* sorozat keretében vendégünk volt a *The fusion art.* Előadók voltak Földi Jácint trombita, Kovács Levente billentyű, Várkonyi Zsolt basszusgitár és Varga Ákos ütős hangszerek.

Aug. 24. *A Hattyúkerti zenés esték* sorozat keretében a *Gregus Tárogató Együttes* tartotta koncertjét, Szabó Sándor vezetésével.

Aug. 31. *A Hattyúkerti zenés esték* sorozatunk vendége volt az *Il Gatto Nero Együttes.*

Szept. 19. Könyvek klubja olvasókör tartotta összejövetelét. Téma: *Karinthy Frigyes Utazás Faremidóba* c. műve volt. Vezette: *dr. Szabó Imre László* filozófus.

Szept. 23. Színe-java klub megtartotta foglalkozását. *Őszi motívumok* volt a téma. Vezette: *Tarjányi Xénia* művésztanár.

Okt. 10. Könyvek klubja olvasókör tartotta összejövetelét. Téma volt *Puskin A pikk dáma* című novellája. Vezette: *dr. Szabó Imre László* filozófus.

Okt. 19. *A Rákosi korszak – 1956 előszobája*. Előadó volt *Varga Zoltán*, országgyűlési képviselő, újságíró, az orosházi városi könyvtár nyugalmazott igazgatója. Bevezetőt mondott *Rosta Ferenc* alpolgármester.

Okt. 26. A reformáció emlékére – Tisztelt az 500. évforduló alkalmából. *Dr. Fogarasi Zsuzsa* művészettörténész, a Ráday Múzeum igazgatója tartott előadást *A reformáció művészeti vonatkozásai* címmel.

Nov. 7. Könyvek klubja olvasókör tartotta összejövetelét. Téma volt *Iszak Babel A „Lovashadsereg”* című elbeszélése. Vezette *dr. Szabó Imre* filozófus.

Nov. 11 Színe-java klub foglalkozása volt. Téma volt *Varázslatos november*. Vezette *Tarjányi Xénia* művésztanár.

Nov. 16. „*Az Úr Illésként elviszi mind, Kiket nagyon sujt és szeret*” – 140 éve született *Ady Endre*. Előadó *Juhász István* tanár volt.

Nov. 23. *A földrajzi szabadegyetemi sorozat* keretében *dr. Tarjányi József* tartott előadást *Burját rokonaink földjén* címmel. Bevezetőt mondott *Bense Zoltán* tanár. A programot a Nemzeti Kulturális Alap támogatta.

Nov. 27. *Az integráció útján az Európai Unióban* címmel előadás hangzott el középiskolai tanulók részére a kecskeméti Katona József Könyvtár Europe Direct részlegének szervezésében.

Dec. 2. Színe-java klub *Téli hangulatok* címmel tartott foglalkozást. Vezette *Tarjányi Xénia* művésztanár.

Dec. 2. Kunság Kollégium könyvbemutatója volt a Hattyúházban. A megjelent könyv címe: *Kunság I. Kollégium*. A könyvet *Mészáros Márta* múzeumigazgató szerkesztette.

Dec. 12. Könyvek klubja olvasókör évzáró összejövetelét megtartotta. Téma volt *Isaac Asimov A Hold tragédiája* c. műve. Vezette *dr. Szabó Imre* filozófus.

A rendezvények és a rendezvénylátogatók száma **66 alkalom, 3851 látogató**. (2016-ban 72 alkalom, 4729 látogató).

4. A városi könyvtár rendezvény- és kiállítóterme színvonalas kiállításokkal várta a látogatókat:

Jan. 21. *Élőtárlat* címmel *Gubcsi Lajos* galériája volt látható. A tárlaton szerepeltek a Magyar Művészetért díjat kapott kortárs alkotók munkái.

A megjelenteket *Csányi József* polgármester köszöntötte. A kiállítást megnyitotta *dr. Gubcsi Lajos*, a Magyar Művészetért Díj kuratóriumának elnöke.

Márc. 10. *Holló-díjas* alkotók munkáiból nyílt kiállítás, megnyitotta *Rosta Ferenc* alpolgármester.

Ápr. 21. *Rátkai Zsuzsa* képzőművész kiállítását *Rosta Ferenc* nyitotta meg.

Máj. 18. A városalapítók hete keretében *Fekete Zsolt* kiállítását *Rosta Ferenc* alpolgármester nyitotta meg.

Jún. 23. *Lechner*, az alkotó géniusz című tablókiállítást dr. Sisa József tudományos tanácsadó nyitotta meg. Köszöntőt mondott Brunner Attila művészettörténész.

Aug. 20. Az államalapítás ünnepe alkalmából Molnár István képzőművész kiállítása nyílt meg a Hattyúházban. Beszédet mondott Kovács Ágnes művészettörténész.

Okt. 3. Damo István grafikus, festőművész kiállítását megnyitotta Cseh Borbála művészettörténész.

Okt. 26. „Varázs lakott a kezeiben” címmel kiállítás nyílt Kass János Kossuth-díjas grafikusművész munkáiból. A kiállítás a könyvtár bejárata előtt a Gorkij utcában volt látható.

Nov. 10. Csenki Tibor grafikusművész kiállítását megnyitotta Rosta Ferenc alpolgármester.

Dec. 8. A 75 éves Pálfy Gusztáv szobrászművész kiállítása nyílt meg. Köszöntőt mondott Lezsák Sándor országgyűlési képviselő. A kiállítást megnyitotta Rosta Ferenc alpolgármester.

A Petőfi Sándor Városi Könyvtár 2017-ben **10 alkalommal rendezett kiállítást** rendezvény- és kiállítótermében, kamaratermében (2016-ban 11 alkalommal). Kiállításainkat **összesen 2332 fő tekintette meg** (2016-ban 2408 fő).

A városi könyvtár által 2017-ben szervezett rendezvényeken 449 alkalommal összesen 14 702 látogató vett részt (2016-ban 488 rendezvény, 18 099 látogató).

VII. GAZDÁLKODÁS

Kiskunfélegyháza város önkormányzata **2017. évi költségvetését** - így a Petőfi Sándor Városi Könyvtárét – **2017. február 8-án** fogadta el.

Költségvetésünk főbb adatai:

megnevezés	összeg (e Ft)
személyi	39 696
járadék	8764
dologi	8639
beruházás	48
összesen:	57 147

Könyvtári szolgáltatási bevételeink alakulása:

Beiratkozási, késedelmi, fénymásolási díjak, könyvtárközi kölcsönzés postaköltsége, könyvtári kiadványok értékesítése, használt könyvek árusítása, internetes- és médiatárhasználati díjak, azaz a **szolgáltatási bevételek** összege **2017-ben 1 612 210.- Ft** (2016-ban 1 693 020.- Ft). Ebben jelentős összeget tesz ki a beiratkozási díj (2017-ben: 591 ezer, 2016-ban 558 215.- Ft), az internetes képzések díjai (2017-ben 282 200.- Ft, 2016-ban: 427 ezer Ft), valamint az állományból kivont és ajándékba kapott dokumentumok árusításából befolyt összeg (2017-ben: 267 100.- Ft, 2016-ban: 191 200.- Ft).

A gazdasági feladatokat Kis-Szabó Jánosné és Cseri József látták el.

VIII. ÖSSZEGZÉS

Összességében az intézmény sikeres évet zárt, az előző évi maradvány és az év közbeni bérmegetakarítás nagymértékben hozzájárult ahhoz, hogy költségvetésünk egyensúlyba kerüljön. és jelentős eszközfejlesztést valósítsunk meg. Gyarapodott a könyvtár gyűjteménye, eleget tudtunk tenni olvasóink igényeinek, az informatikai háttér eszközfejlesztése biztosította a könyvtári rendszer stabilitását.

Köszönjük városunk képviselő-testületének egész évi támogatását, munkánk segítségét.

Kiskunfélegyháza, 2018. január 19.

Kállainé Vereb Mária
igazgató

MELLÉKLETEK

1. sz. melléklet:

Felnőtt használói kérdőív a Kiskunfélegyházi Petőfi Sándor Városi Könyvtárban 2017-ben

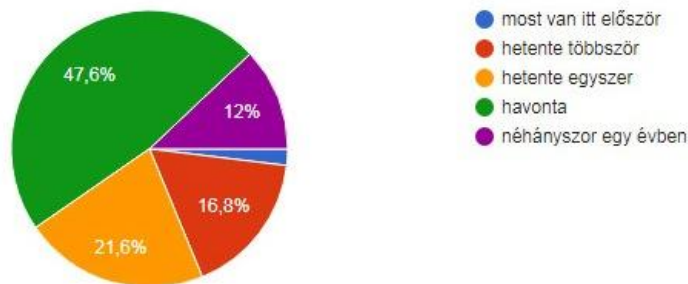
Összegzés

A használói felnőtt kérdőív kitöltése a Kiskunfélegyházi Petőfi Sándor Városi Könyvtár felnőtt részlegén **2017. március 22.** és **május 31.** között történt papír alapon és online kérdőív formában. A papír alapú kérdőíveket az olvasók helyben a könyvtárban, az online kérdőíveket a honlapon keresztül tölthették ki. Az anonim kérdőív 4 oldalon 10 kérdést tartalmazott több részkérdésre bontva. Értékelhető kérdőív papír alapon 197 db és 11 online érkezett. Összesen: **208 db** kérdőív feldolgozására került sor. A felmérésről tájékoztattuk előzetesen olvasóinkat a helyi médiában, illetve a könyvtárunk honlapján. A papír alapú kérdőív kitöltésére könyvtárosaink személyesen kérték meg a könyvtárba betérő olvasókat, akiknek a többsége örömmel vette, hogy kíváncsiak vagyunk a véleményükre, és ha idejük engedte, szívesen töltötték ki azt.

A felmérés **célja**, hogy a könyvtár a minőségi szemlélet jegyében működjön, szolgáltatásait mindenkor a használók igényeihez igazítsa. Olvasói igények változásáról minél pontosabb képet kívántunk kapni. Kérdéseink összeállításánál figyelembe vettük a kitűzött stratégiai céljainkat.

Felnőtt könyvtári használói kérdőív kérdésenkénti elemzése

1.) Milyen gyakran látogatja könyvtárunkat?



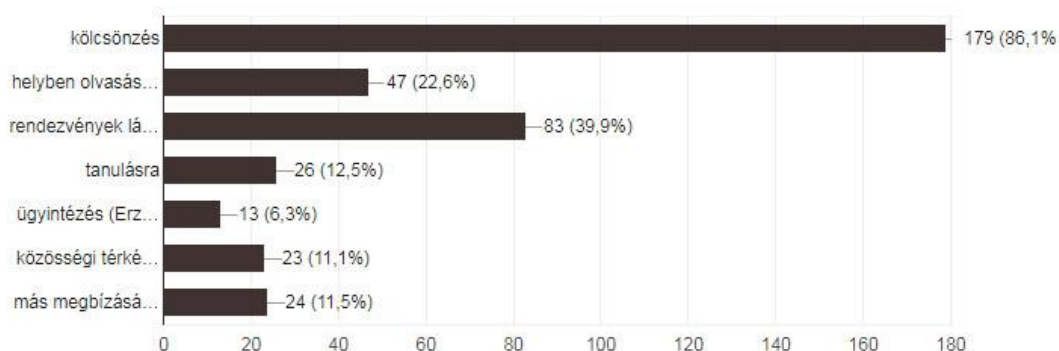
A válaszadók **47,6 %-a** könyvtárunkat **havi** rendszerességgel látogatja. A könyvek kölcsönzési ideje egy hónap, legnagyobb részt az olvasóink a könyvek lejáratú idejének fordulónapja körül keresik fel személyesen könyvtárunkat (könyv-visszavételező állomásunkat gyakrabban használják, többen a már kiolvasott dokumentumokat előbb is visszajuttatják).

A látogatóink **38,4%-a heti** rendszerességgel keresi fel intézményünket (21,6% hetente egyszer, 16,8% hetente többször). Ezen látogatóink jelentős részét adhatják az újságolvasók, számítógép-használók, korlátozott időre kölcsönzők (pl.: cd-, dvd kölcsönzők), rendezvénylátogatók.

12%-a a kérdőív kitöltőknek csak eseti jelleggel keresi fel a könyvtárat, néhányszor egy évben.

1,9%-a a válaszadóknak a kérdőív kitöltésének időszakában járt az intézményben először.

2.) Milyen célból keresi fel könyvtárunkat? (Több válasz is jelölhető!)



Használóink a szolgáltatásaink közül a legtöbbször a **kölcsönzést** is igénybe veszik (**86,1%**).

Programjainkat szívesen látogatják olvasóink, a válaszadók **39,9%-a** felkereste már könyvtárunkat **rendezvény látogatás** céljából.

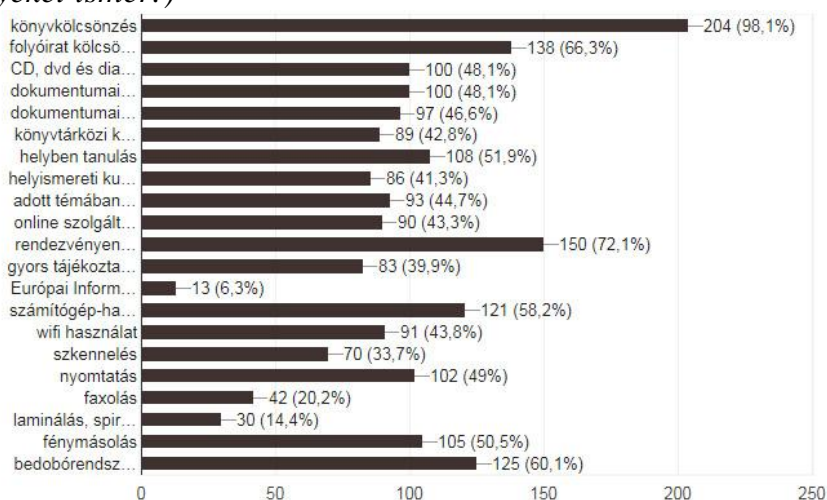
A **helyben olvasás** is igen népszerű a könyvtárban (**22,6%**). A folyóirat rendelésünket az olvasói igények figyelembevételével rendeljük. Év végén

megnézzük, hogy a folyóirat kölcsönzési statisztikában mely periodikákat kölcsönözték leginkább és mely kiadványokat kevésbé.

A **más megbízásából** keresi fel a könyvtárat **11,5%**-a válaszolta. Ezen réteg megvizsgálása indokolt lehet, hogy mi okból nem tud a könyvtári szolgáltatást igénylő bejönni az intézménybe (pl.: nem megfelelő részére a nyitvatartás, mozgásában akadályoztatott személy – fel lehet ajánlani a Könyvfutár szolgáltatást részére stb.).

Népszerűsíteni érdemes a **közösségi térként** való használatot, **tanulásra** alkalmas tereinket, illetve felkereshetik a könyvtárat **ügyintézés** segítségével is.

3.) A könyvtárunkban az alábbi szolgáltatásokat veheti igénybe. (Kérjük jelölje be azokat, amelyeket ismer!)



A klasszikus könyvtári szolgáltatást, a **könyvkölcsönzést** szinte a válaszadók mindegyike ismerte (**98,1%**), a folyóiratkölcsönzést (**66,3%**), a cd-, dvd- és diafilm kölcsönzést (**48,1%**).

A **rendezvényeken való részvétel** lehetőségeiről is tudnak a használóink (**72,1%**), amelyek ingyenesek, mindenki számára nyitottak.

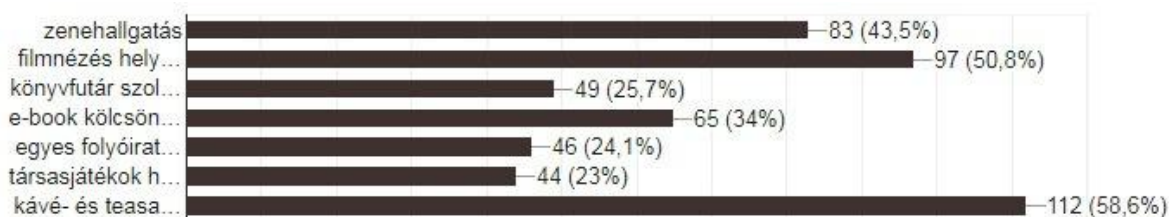
A **könyv-visszavételező bedobórendszer**ünket nagy örömünkre egyre többen használják (lásd. éves beszámoló), a válaszadók **60,1%**-a ismeri.

Kevésbé tudnak az **online szolgáltatásainkról** (katalógus használat, hosszabbítás, előjegyzés) (**43,3%**) – bár az idősebb korosztályon belül nem is mindenki akar élni ezen szolgáltatási formával.

A kérdőívből kiderült, hogy használóink nem gondolják, hogy a könyvtárban **technikai szolgáltatásokat** is igénybe lehet venni (wifi használat 43,8 %, szkennelés 33,7%, faxolás 20,2%, laminálás, spirálozás 14,4%).

Az **Európai Információs alpont** gyűjteményünkről nem elég tájékozottak a válaszadóink, csupán 6,3%-a ismeri.

4.) Igénybe venné-e az alábbi szolgáltatásokat? (Kérjük, jelölje be azokat, amelyeket szívesen fogadna!)



Olvasóink, látogatóink magas százaléka **58,6%** szívesen fogadna egy **kávé- és teaszer** kialakítását az intézményen belül.

Filmnézésre (50,8%) és **zenehallgatásra (43,5%)** is igény mutatkozik. A zenehallgatást jelenleg számítógép-használattal egybekötve lehet igénybe venni. Filmnézésre előzetes bejelentkezés alapján, csoportoknak van lehetősége.

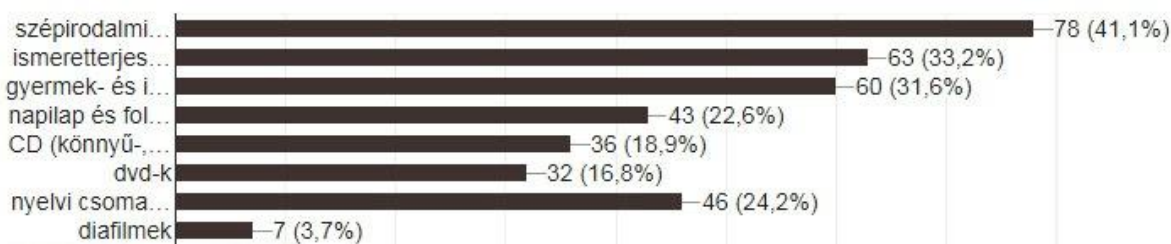
E-book kölcsönzést a megkérdezettek **34%-a** szeretne, könyvfutár szolgáltatást **25,7%-a** fogadná szívesen a használóinknak, amely szolgáltatás időközben már megvalósult.

Kevésbé mutatott igényt az **elektronikus folyóiratok** elérésének lehetősége a **(24,1%)**, illetve a **társasjátékok használata (23%)** a könyvtárban.

Egyéb ötletek is érkeztek, amelyek közül volt olyan

- amelyről nem tudnak, hogy már megvalósult (olvasók klubja – könyvek klubja néven működik, online könyvfoglalás, olvasói kérések teljesítése - dezideráta),
- megvalósítható (ifjúsági rész kialakítása, fiataloknak egy kis kuckó, klimatizált helyiség – kölcsönzői részleg, olvasóudvar bővítése)
- elvetendő (pl. ugrálóvár, antikvár könyvek megvásárlása)

5.) Véleménye szerint könyvtárunk melyik állományegységét kellene elsősorban fejleszteni? (Több válasz is adható!)



A könyvtárba látogatók leginkább igénylik a szépirodalmi könyvek **(41,1%)**, az ismeretterjesztő (szak-) könyvek **(33,2%)** és a gyermek és ifjúsági könyvek **(31,6%)** állományának fejlesztését. Könyvtári gyakorlatunkkal egyező kérés, hiszen ezen állományegységek új beszerzésére nagy hangsúlyt fektetünk (pl.: 2016-os statisztikánk alapján beszerzéseink 51%-át a szépirodalmi dokumentumok, 34%-át a szakirodalmi dokumentumok, 15%-át az ifjúsági irodalom adta). Dezideráta kéréseink nagy része is szépirodalommal kapcsolatos kérés.

A nyelvi csomagok és nyelvkönyvek gyarapítására is van igénye használóinknak (**24,2%**). A nyelvi szakkönyvek vásárlásánál figyelembe kell vennünk a helyi munkaerőpiac külföldi érdekeltségi köreit (pl. Mercedes gyár megjelenése Kecskeméten – német nyelvtanulás iránt ugrásszerűen megnőtt az igény).

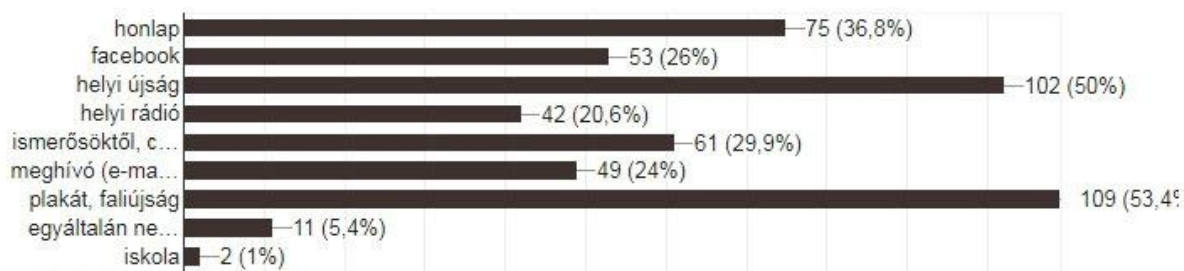
A napilap- és folyóirat állomány fejlesztését a megkérdezettek **22,6%**-a tartotta fontosnak.

A cd- és dvd állomány fejlesztését kevésbé kéri, ezen állományegységet olvasóink csak egy rétege használja.

Diafilmek fejlesztésének a kérése (**3,75%**) elhanyagolható.

Válaszadóink **egyéb kategóriaként** még az **e-book olvasót** jelölték meg, illetve egy néhányan konkrét folyóiratcímet, szakterület folyamatos bővítését jelölték meg (pl.: ezotéria, pszichológia, pedagógia).

6) Általában honnan szokott tudomást szerezni a könyvtárban történő eseményekről? (Több válasz is jelölhető!)



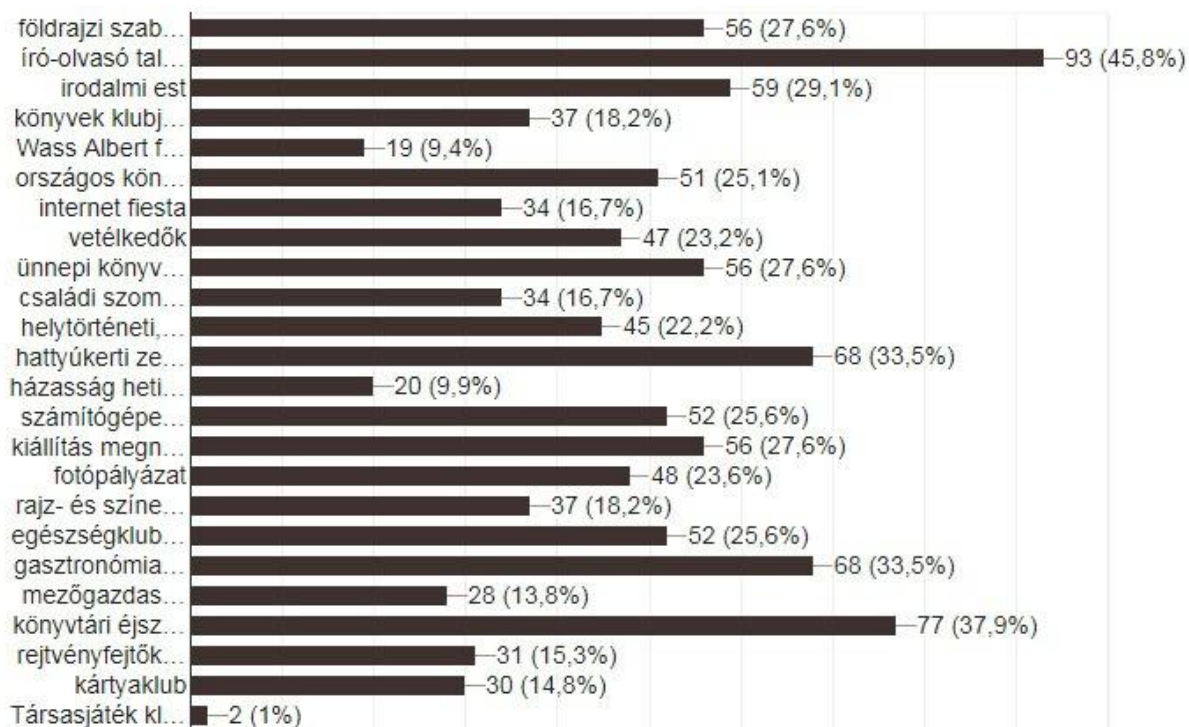
Használóink leginkább **plakátról, faliújságról** illetve a **helyi médiából**, helyi újságból, helyi rádióból tájékozódnak könyvtárunk programjairól, eseményeiről.

Honlapunkat és facebook oldalunkat is sokan ismerik, használják információszerzésre.

Egyáltalán nem jut tudomására csak **5,4%**-a a válaszadóinknak.

Egyéb forrásból válaszra érkeztek a következők: iskolából, helyi könyvtárosoktól illetve a könyvtárban elhelyezett programkínáló szóróanyagból.

7) Milyen rendezvényeken venne részt szívesen könyvtárunkban? (Kérjük, jelölje be választait!)



Rangsorolva az első 10 kedvelt rendezvényforma:

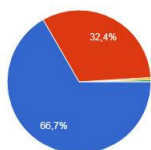
1. író-olvasó találkozó (45,8%)
2. könyvtári éjszakák (37,9%)
3. gasztronómiai előadások (33,5%)
4. hattyúkerti zenés esték (33,5%)
5. irodalmi est (29,1%)
6. földrajzi szabadegyetem (27,6%)
7. kiállítás megnyitók (27,6%)
8. ünnepi könyvhét (27,6%)
9. számítógépes képzés (25,6%)
10. egészségklub vagy előadások (25,6%)

Megállapítható, hogy használóink körében a könyvtárral, mint intézménnyel a művelődés, a tanulás összekapcsolódik. Programválasztékunk közül is ezen előadásokat jelölték meg a legtöbben, amelyeken való részvétel már most is adott (író-olvasó találkozó, irodalmi est, ünnepi könyvhét, földrajzi szabadegyetem, kiállítás megnyitók, számítógépes képzések). Új színfoltot jelenthet az igények figyelembevételével könyvtári éjszaka megtartása, illetve egészségklub vagy még több egészségmegőrző előadás szervezése.

Egyéb ötletként szerepelt még: önismereti képzés, társasjáték klub, filmklub, fiataloknak olvasókör, fiataloknak szóló zenés esték.

8.)

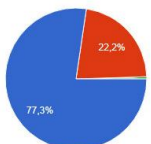
8/a. Mennyire elégedett a könyvtár külső állapotával és megjelenésével?



● nagyon elégedett
● elégedett
● elégedetlen
● nincs tapasztalatom

Használóink elégedettek a könyvtár külső állapotával, amely 2007-ben bővült, újult meg.

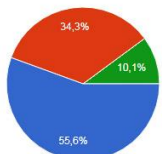
8/b. Mennyire elégedett a könyvtár belső állapotával és megjelenésével?



● nagyon elégedett
● elégedett
● elégedetlen
● nincs tapasztalatom

Használóink maximálisan elégedettek a könyvtár belső állapotával. Nem volt egyetlen elégedetlen kérdőív kitöltő sem. A könyvtár dolgozói igyekeznek a felújított intézményben az állagmegővésre, valamint pályázatokból, saját forrásból esztétikus, modern használati eszközök beszerzésére.

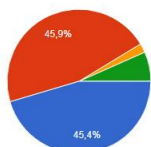
8/c. Mennyire elégedett a könyvtár akadálymentesítésével?



● nagyon elégedett
● elégedett
● elégedetlen
● nincs tapasztalatom

A könyvtár akadálymentesítésével elégedettek használóink. A könyvtár fizikailag mindenki számára könnyen megközelíthető, bejárható. Az intézmény a fogyatékkal élők részére (anyagi forrásaitól függően) próbálja mindig megvásárolni látogatóinak a legmodernebb eszközöket (olvasótévé stb.), könyvtárhasználatuk megkönnyítése érdekében.

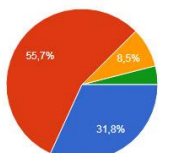
8/d. Mennyire elégedett a könyvtári jelekkel és eligazító táblákkal?



● nagyon elégedett
● elégedett
● elégedetlen
● nincs tapasztalatom

Használóink nagy része elégedett a könyvtári jelekkel és eligazító táblákkal.

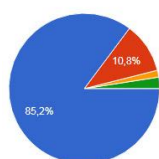
8/e. Mennyire elégedett a könyvtár nyitvatartási idejével?



● nagyon elégedett
● elégedett
● elégedetlen
● nincs tapasztalatom

A válaszadóink jelentős aránya (87,5%) elégedett a könyvtár nyitvatartási idejével. 2015-ben kérdőíves felméréssel megkérdeztük olvasóinkat a könyvtári nyitvatartásról és a beérkezett igények szerint alakítottuk ki.

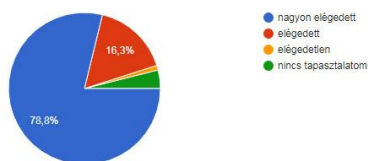
8/f. Mennyire elégedett a könyvtárosok segítőkészségével?



● nagyon elégedett
● elégedett
● elégedetlen
● nincs tapasztalatom

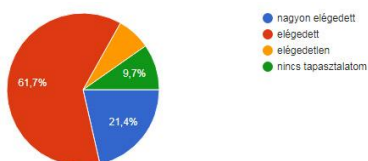
A könyvtárosok segítőkészségével válaszadóink jelentős része nagyon elégedett.

8/g. Mennyire elégedett a könyvtárosok szakértelmével?



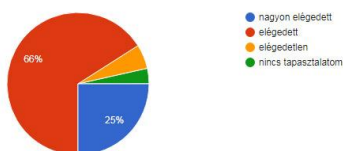
A könyvtárosok szakértelmével olvasóink elégedettek, hogy ez így is maradjon folyamatosan képezniük kell magukat, figyelni az új trendeket, az infokommunikációs eszközök fejlődésével lépést kell tartaniuk.

8/h. Mennyire elégedett a könyvtár friss beszerzéseinek választékával?



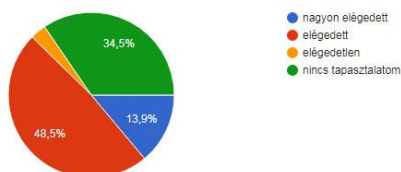
Könyvtárhasználóink elégedettek a könyvtár új beszerzéseink választékával, megfelel az igényeiknek.

8/i. Mennyire elégedett a könyvtár könyvállományának választékával, összetételével?



Olvasóink a könyvállományunk összetételét, választékát is megfelelőnek tartották. Állománygyarapításnál figyelembe vesszük a helyi olvasói igényeket, olvasói szokásokat.

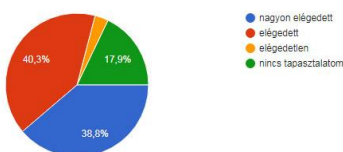
8/j. Mennyire elégedett a könyvtár folyóiratainak választékával, összetételével?



reklámtevékenységet kell kifejtenünk.

A könyvtár folyóirat választékával, összetételével olvasóink elégedettek. A kérdőívet kitöltők közül 34,5% nem ismeri, nem használja a könyvtárban megtalálható periodikákat. Időszaki kiadványaink megismertetésére a jövőben nagyobb

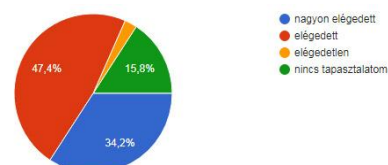
8/k. Mennyire elégedett a könyvtár könyv- és folyóirat olvasás körülményeivel?



elvonulhatnak olvasni, illetve használhatják az olvasótermi nagy asztalokat is.

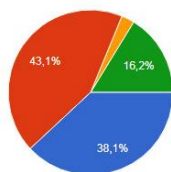
Olvasóink, látogatóink elégedettek a könyvtár könyv- és folyóirat olvasás körülményeivel. A felnőtt részlegben egy térben található a kölcsönzői rész, olvasóterem és a folyóiratolvasó részleg is. Használóink kisebb asztalokhoz (tágas nagy világos ablakok elé) is

8/l. Mennyire elégedett a könyvtár rendezvényeinek, programjainak témaválasztásával?



A kérdőív kitöltők elégedettek a könyvtár rendezvényeinek, programjainak témaválasztásával. A könyvtár minden korosztálynak kínál színes programokat.

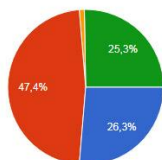
8/m. Mennyire elégedett a könyvtári szolgáltatások árával?



● nagyon elégedett
● elégedett
● elégedetlen
● nincs tapasztalatom

A könyvtári szolgáltatások árát elfogadhatónak tartják használóink.

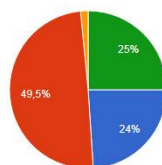
8/n. Mennyire elégedett a könyvtár honlapjának tartalmával?



● nagyon elégedett
● elégedett
● elégedetlen
● nincs tapasztalatom

Az internetet használó kérdőív kitöltő látogatóink elégedettek a könyvtári honlap tartalmával. Honlapunkat gondozzuk, mindig az aktuális információk feltöltésére törekszünk.

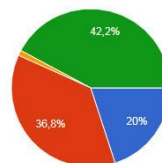
8/o. Mennyire elégedett a könyvtár honlapjának megjelenésével?



● nagyon elégedett
● elégedett
● elégedetlen
● nincs tapasztalatom

Internet használóink a honlap megjelenési formájával elégedettek. Honlapunkat 2014-ben TÁMOP pályázati forrásból újítottuk meg, ekkor tettük akadálymentessé és többnyelvűvé.

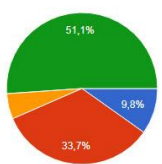
8/p. Mennyire elégedett a könyvtár facebook oldalának tartalmával?



● nagyon elégedett
● elégedett
● elégedetlen
● nincs tapasztalatom

A könyvtár facebook oldalát kevésbé ismerik használóink, mint a honlapunkat. Akik ellátogatnak facebook oldalunkra, vagy a könyvtár ismerősei, azon személyek elégedettek az oldal tartalmával. Programjainkat ezen csatornán is hirdetjük.

8/q. Mennyire elégedett a könyvtár számítógépeinek minőségével?



● nagyon elégedett
● elégedett
● elégedetlen
● nincs tapasztalatom

A válaszadóink több mint a fele nem használta még a könyvtár számítógépeit, nincs tapasztalata. A használók közül nagyrészt elégedettek a minőséggel, de vannak akik kifogással éltek, szeretnék a számítógépek minőségi fejlesztését.

A 9. kérdésünk 3 részből állt. A megkezdett állításokat kiegészíthették a válaszadók. Örömmel vettük, hogy igen sokan, a kérdőívet kitöltők átlagosan 45 %-a élt ezzel a lehetőséggel. Olyan javaslatokat és ötleteket vártunk, melyekkel a szolgáltatásainkat és működésünk minőségét javítani, fejleszteni tudjuk.

9. a „Szívesen használnék a Petőfi Sándor Városi Könyvtárban...”

A három alpontból ezt egészítették ki a legkevesebben válaszaikkal. A válaszadók összesen 36 %-a válaszolt. Itt leginkább a tárgyi eszközökre voltunk kíváncsiak, hogy mik azok amiket szívesen igénybe vennének akár az olvasáshoz kiegészítésre vagy akár kényelmi szempontokra gondolunk.

A válaszadók többségében technikai eszközök tárházát sorolták fel, aminek anyagi vonzata van a beszerzés kapcsán. A legtöbben e-book olvasót, tabletet, korszerűbb számítógépeket, elektronikus könyveket és folyóiratokat vennének igénybe. Lássunk néhány választ, milyen javaslatokat is kaptunk:

„...Egy olyan programot, amellyel én magam is meg tudnám nézni, hogy témánként milyen könyvek elérhetőek jelenleg a könyvtárban.”

„...Digitális könyvletöltő rendszer.”

„...E-book-ot, tabletet folyóiratokhoz.”

„...Fülhallgatót, zenéhez, híreket adó eszközökhöz.”

„...Ha lehetőség lenne, szívesen használnék e-book olvasót a könyvtárban.”

„...Elektronikus folyóirat.”

„...Jobban működő számítógépeket, Youtube - letiltott csatornák, fejhallgatók, amik működnek.”

„...Kábel tv, e-book olvasó.”

„...Laptop, e-book olvasó.”

„...Notebook, smart tv, x-boksz.”

Többen kitértek arra, hogy szívesen vennének egy olyan kis sarkot, ahol olvasás közben lehetne akár egy teát, kávét vagy esetleg szendvicset elfogyasztani.

„...Nescafe és Nespresso kávé gép.”

„...Kávégépet.”

„...Automatát.”

„...Büfé.”

Akadnak olyan válaszadók is, akik az olvasás körülményeit tennék kényelmesebbé, otthonosabbá.

„...Fekvő székeket az olvasáshoz.”

„...Plédeket olvasás közben. Könyvekről rövid leíró, ismertető jellegű tartalmakat kartonon, plakáton esetleg.”

Egyéb meglátások és felvetések:

„...Több turisztikával foglalkozó kiadványt.”

„...Szépirodalmi könyvek újabb verzióját, szép borító csini külalak.”

„...Még több idegen nyelvű könyvet.”

„...Ha minél több Star Wars és történelmi regény lenne. (Még történelem témájú könyv).”

„...Jómagam nem, de szerintem sok embernek okozna könnyebbé, ha ilyen ismerkedő klubok, vetélkedők lennének. Sok ember küszködik a társkereséssel és a könyvek (egy) jó kapocs lehetne az érdeklődési körüknek megfelelően.”

„...Fotó, kézimunka, régiség kiállításokat megnéznék.”

9. b „Szívesen részt vennék olyan oktatáson, melynek témája...”

A három alpont közül erre a kérdésre válaszoltak a legtöbben, összesen 52 %-a a válaszadóknak. Igen sokrétű és színes válaszok születtek. Voltak olyan témák, amelyek nagy népszerűségnek örvendenek és érdekelné az olvasói kört. Sokan több lehetőséget is felvetettek.

Összesen 7 olyan témakört jelöltek meg a kérdőívet kitöltők, ami nem csak oktatási anyag lehetne, hanem előadás formájában is megállja a helyét. Ilyen volt az egészség, a nyelvoktatás, az informatikai oktatás, mezőgazdasági téma, a gasztronómia, az

utazás és nem utolsó sorban a fiatalok mindennapi életével kapcsolatos teendő, mind a továbbtanulás mind a megélhetés az életre nevelés.

Néhány válasz a teljesség igénye nélkül:

„...A csokiról illetve a fogyókúráról szóló.”

„...Az egészség, gasztronómiai, óvodáskorú gyermekek lelki egészségével foglalkozik.”

„...Egészséges életmód, nő szerepe élete minden szakaszában. Hogyan neveljük gyermekeket? Stressz-levezető technikák.”

„...Nyelvi képzés, nyelvtanulás.”

„...Különböző nyelvek megismertetése, utazási beszámolók.”

„...Japán oktatás.”

„...Szakma, hobbi stb. szombatokénti, internet (idősekre gondolva) okos telefonnal kapcsolatos kérdések (időseknek) tájékoztatás, ismertetés szombat délelőtt.”

„...Számítógépes ismeretek, szakirányú képzések, gyors és gépírás.”

„...Főzés-sütés alapismeretek.”

„...Gasztronómiai, élővilág-bolygó-földrajzi előadások.”

„...Túravezetői tanfolyamok (gyalogos, bicajos, vonattal és nem autóval való eljutás az úticélra) ha családdal megyek bemutatni és elmondani mi hol van egyszerűen. Idegenvezetői tanfolyam. Idegen nyelvek megismerése (népek, történelem, földrajzi helyek) nem világnyelveket (japán, eszperantó, észt, finn, horvát, szlovák). Néhány alapkifejezés, csak mint érdekességeket bemutatni pl.: honnan ered, kik beszélik és hol?”

„...Hogyan maradjunk 2 lábbal a földön ebben a rohanó világban. Hogyan hatásos a nyelvtanulás. Külföldön dolgozás, élés, karrieralapítás, tanulás.”

„...Szívesen részt vennék olyan oktatáson, melynek témája a fiatalok segítése, támogatás és felvilágosítás az élet nagy dolgairól.”

Ezen kívül számos más érdekes témalehetőséget vetettek fel a válaszadók. A fényképezéstől fogva az irodalmi írásoktatáson keresztül egészen ezotériáig. Íme néhány válasz:

„...A fényképezés vagy írásoktatás, akik később írói pályára lépnének.”

„...Bármilyen irodalommal kapcsolatos, ami történelmi jellegű, pedagógiával vagy pszichológiával, esetleg grafológiával foglalkozik.”

„...Hasonlít a Coursera tantárgyóráira. Mesterséges intelligencia.”

„...Pszichológia, pedagógusok továbbképzése, kommunikáció a 21. században, gyermeknevelés a kamaszokban.”

„...Videókészítés, animációkészítés vagy az írással kapcsolatos oktatáson.”

9. c „Gyakrabban keresném fel a könyvtárat, ha lenne...”

A harmadik alpontban a kitöltők 46 %-a adott választ. A mai rohanó világban az embereknek egyre kevesebb idejük marad a szabadidő eltöltésére. Ezzel is magyarázható, hogy a legtöbb válasz az időre keres magyarázatot, hiszen a rengeteg elfoglaltság mellett nem sok ideje marad az embernek a kikapcsolódásra a mindennapokban. Hiába szeretne valaki több időt eltölteni kedvenc olvasmányával vagy folyóiratával, az idő mindent felülír.

„...Ha több szabadidőm lenne.”

„...Időm - ez nem a könyvtáron múlik, hanem rajtam.”

„...Időm, mert egyébként nagyon szeretek itt lenni.”

De szép számot képvisel az elégedettek tábora, akik akár többször ellátogatnak hozzánk, mert idejüket úgy osszák be, hogy több időt is el tudnak nálunk tölteni.

„...*Jelenlegi időben annyi látogatási idő fér bele, ahányszor itt vagyok.*”

„...*Heti 3 alkalommal számomra nagyon tökéletes. Köszönöm.*”

„...*Nekem teljesen megfelel így a könyvtár, a látogatásom gyakoriságát az olvasásra fordított szabadidőm befolyásolja legfőképpen.*”

A második helyen a kávézó, büfé vagy teázó sarok áll. Sokan vannak úgy, hogy nem csak kölcsönözni térnek be hozzánk, hanem akár több időt is eltöltenek nálunk. Ilyenkor szívesen vennék, ha lenne arra lehetőség, hogy egy kávé vagy tea mellett olvassanak. Itt főleg azokra gondolunk, akik iskola után betérnek tanulni, vagy akár iskolai szünetben vagy csak egy hideg őszi-téli estén több órát is eltöltenek nálunk.

„...*Benne egy kis kávézó sarok.*”

„...*Büfésarok (kávé, üdítő) ahol egy kicsit elvonulhat az ember akár egy tea mellé olvasni, fiataloknak szóló előadások.*”

„...*Forró csoki automata.*”

„...*Kávé, hiszen a kávé és egy zseniális könyv tökéletes párosítás.*”

Harmadik helyezettként viszont a fiatalok igényei kaptak helyet. Többen is megemlítették, hogy szeretnének a könyvtárban egy olyan kis kuckó, könyvtári sarkot, ami az ő birodalmuk lehetne iskola után. Akár tanulás akár szórakozás szempontjából.

„...*Egy külön kis rész a tinik és manga olvasók számára. Ha lenne manga.*”

„...*Egy olyan kis hely, ahol többen összeülhetünk megcsinálni pl. különböző feladatokat.*”

„...*Ha lenne egy kis kávézó részlege. Még barátokkal is szívesen lehetne beülni, pláne télen. Tanuló részleg jobban ki is lenne használva a fiatalok által.*”

Voltak olyan válaszok is, melyek a könyvtár állományát vették igazán figyelembe. Szeretnék az olvasók, ha mindig naprakész, a legfrissebb könyvek kerülnének a polcokra. Legyen ez akár szépirodalom vagy akár szakirodalom.

„...*Gyakrabban keresném fel a könyvtárat, ha lenne több általam érdekelt könyv például a szakirányomhoz tartozó szakkönyvek.*”

„...*Nagyon sok újonnan kiadott könyv, de tudom, hogy általában minél hamarabb próbálják beszerezni őket. Meg ha valamilyen könyv nincs, akkor beszerzik. (tapasztalat)*”

„...*Több frissen megjelent szépirodalom, utazással kapcsolatos könyv.*”

„...*Több néprajzi szakirodalom.*”

„...*Több pedagógiai szakkönyv.*”

Mindezek mellett több variációt kaptunk arra, hogy mikor keresnék fel többször könyvtárunkat:

„...*Többször lenne nyitva napközben, nem 12-kor nyitna.*”

„...*Több kreatív program.*”

„...*Több fiataloknak szóló rendezvény.*”

„...*Párkapcsolat kialakítási rendezvény, játék.*”

„...*Kamasz-fiatal-felnőtt olvasó klub saját kedvenc könyvünkről tartanánk előadást.*”

„...*Kortárs szerzők bemutatkozó estje.*”

A 10. kérdésünk 2 részből állt. Kíváncsiak voltunk arra, hogy használóink milyenek képzelik el a számukra ideális könyvtárat, illetve könyvtárost. Nagyon sokan írták,

hogy a Kiskunfélegyházi Petőfi Sándor Városi Könyvtár számukra az ideális könyvtár a helyi igényeket maximálisan kielégítik, illetve az itt dolgozók szakértelme, kedvessége testesíti meg számukra az ideális könyvtárost. A két kérdésre adott válaszok közül számunkra fontosak azon megállapítások, amelyek konkrét meghatározásokat adnak, mint az ideális könyvtárra, mint az ideális könyvtárosra, mert ezen elvárásokat mindig szem előtt kell tartanunk a sikeres jövőnk érdekében.

10/a. Ön szerint milyen az ideális könyvtár?

A kérdőívet kitöltött személyek 65%-a válaszolt ezen kérdésre.

Elrendezését, küllemét tekintve:

„...a kényelem és pihenés szigete”

„Ápolt, tisztán tartott.”

„Igényes, nyugodt környezet, ahová az ember szívesen tér be, akár csak egy fél órára is.”

„Kellemes hangulatú, világos, ... tiszta, minden rendben a helyén van.”

„Kellemes környezet, tágas helyek ... Teázó is jó lenne a könyvtárban, ahol olvasni lehet.”

„Kényelmes, csendes, jól tagolt.”

„Kényelmes, nyugodt ... Tiszta, szép környezet.”

„Könnyen átlátható, kellemes környezet.”

„Könnyen megközelíthető, szellős, világos, átjárható, nem zsúfolt.”

„Könnyű a megközelíthetősége.”

„Legyen tanulósarok, csendes hely.”

„Megteremtí a csendet, ahol el tudok vonulni, de lehetőséget ad a közösségi lét megteremtéséhez.”

„Modern, barátságos.”

„Nagy, kényelmes, otthonos. Infrastrukturálisan úgy berendezett, hogy akár egy teljes napot nyitástól zárásig eltölthet benne az ember.”

„Nyáron a hőmérséklet eléggé elviselhetetlen: klíma beszerelése indokolt lenne.”

„Nyugodt, rendezett, modern felszereltségű ... tágas, színes.”

„Otthonos, kellemes hangulatú, le lehet ülni olvasni/tanulni.”

„Praktikus, modern.”

„Rendezett, tiszta, érződik a könyvek illata, átlátható, tágas, napfényes.”

„...esztétikus külső és belső”

„Tágas, világos, sok növény legyen benne.”

„Tiszta környezet, kényelmes hely az olvasásra, jó megvilágítás és egyéb ergonómiai szempontnak feleljen meg.”

„A kecskeméti Katona József Könyvtár tini és gyermekvilága.”

„Szeged-TIK”

Belső állományra, programokra vonatkozó elképzelések:

„Ahol a frissen megjelenő könyvekhez is rövid időn belül hozzá lehet jutni.”

„Ahol nem kell fizetni azért, hogy tag legyek.”
 „Ahol olyan sok művelődési lehetőség van, mint például ebben a könyvtárban.”
 „Az ideális könyvtár nagy választékkal rendelkezik könyvek terén. Ha véletlenül valami a könyvtárban mégsem elérhető, akkor valamilyen úton megszerzik.”
 „... biztos vagyok azonban abban, hogy előnyös ha az olvasóterem és a számítógépet használók helye zártabb, mentes a környezeti hatásoktól!”
 „Csendes, alkalmas az olvasásra, jól felszerelt.”
 „...programdús”
 „Olvasóbarát! Nyitott, demokratikus, kultúrateremtő és közvetítő intézmény. Az igényeket nemcsak kiszolgálja, hanem fel is kelti.”
 „Változatos könyvkiálata legyen, illetve könnyedén be tudja szerezni más könyvtárakból a kívánt köteteket, ha nálunk nincs meg.”

10/b Ön szerint milyen az ideális könyvtáros?

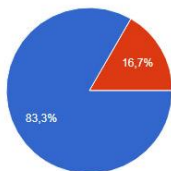
A válaszadók 73% -a felelt ezen kérdésre.

„A kölcsönzési rendszer és a jelzetek mellett ismeri a művek tartalmát is. Széles általános műveltsége révén ajánlani is tud olvasmányt.”
 „Aki segít megkeresni azt amit szeretnék olvasni. Aki tud ajánlani témakörönként új írókat. Aki jelez és segít megszerezni a még nálunk nem lévő könyvet más könyvtárból vagy újonnan.”
 „Akinek a könyvtár nemcsak egy munkahely, aki jó partnere az olvasónak - mind ez egyben az én itteni tapasztalatom a könyvtár dolgozóiról.”
 „Általánosan művelt, tudományokban jártas, jó kommunikációs készséggel rendelkezik.”
 „Toleráns és türelmes a látogatókkal. Segítőkéss a tőle kért könyvet vagy dokumentációt gyorsan megtalálja, vagy ha nincs meg a könyvtárban tud ajánlani hasonlót.”
 „Barátságos, segítőkész és ismerje a könyveket, legyen ehhez kapcsolatosan szaktudása.”
 „Barátságos, segítőkész, diszkrét.”
 „Ideális könyvtáros ad tanácsot ha a tudatlan látogató bizonytalan.”
 „Kedves ha kérdezek valamit nem válaszol flegmán és ha egyáltalán nem tud segíteni, akkor őszinte.”
 „Kedves, figyelmes, szolgálatkész, szakmailag felkészült.”
 „Kedves, mosolygós, segítőkész.” – nagyon sokszor szerepel
 „Mindenek előtt jól felkészült, művelt, jó kommunikatív készségű, ápolt, jó megjelenésű hölgyeknél nem árt, ha csinos is.”
 „Nagy irodalmi ismerettel bíró, segítőkész, mosolygós - folyóiratokat is ismeri”
 „Nyugodt, de pörgős.”
 „Olyan, mint a mieink. Segítőkéss. Visszamosolyog. Gondolatolvasó. Türelmes. Tanulékony. Emlékszik rám, akkor is ha nem így lenne! Egyszóval olyan, mint a mi könyvtárosaink.”
 „Segítség kérés esetén szakmai tudása meglegyen a feladat megoldásához.”
 „Segítőkéss, kedves, türelmes, naprakész, megértő, magabiztos, motivált.”

„Tudja, hogy mi hol található, milyen szolgáltatásokat lehet igénybe venni, segítőkész, okos, jól el lehet vele beszélgetni.”

A kérdőív kitöltőjének:

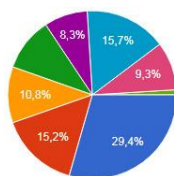
neme:



● nő
● férfi

A kérdőívet kitöltők 83,3% nő és 16,7% férfi volt.

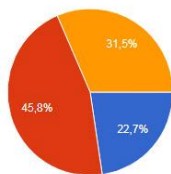
életkora:



● 14-18 év
● 19-30 év
● 31-40 év
● 41-50 év
● 51-60 év
● 61-70 év
● 71-80 év
● 81 év felett

A kérdőívet kitöltők közül a középiskolai korosztály 29,4% volt, az aktív korosztály 44,6%, a nyugdíjas korosztály 26%.

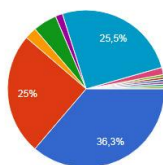
legmagasabb iskolai végzettsége:



● 9 általános vagy kevesebb
● középsokola
● főiskola, egyetem

A kérdőívet kitöltők közül a legmagasabb iskolai végzettségű a középfokú végzettséggel rendelkező használóink voltak, majd a felsőfokú és az alacsonyabb végzettséggel rendelkezők.

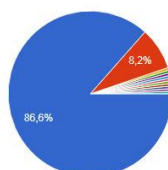
munkaviszonya:



● nappali tagozatos tanuló
● főállású alkalmazott
● vállalkozó
● munkanélküli, munkát kereső
● rokkant, leszázalékolt
● nyugdíjas
● gyesen vagy gyeden lévő
● közfoglalkoztatott
● közfoglalkoztatott

A használói kérdőívet a nappali tagozatos tanulók töltötték ki a legtöbben, majd a nyugdíjas olvasóink illetve a főállású alkalmazottak.

lakcíme:



● Kiskunfélegyháza
● Kiskunfélegyháza térsége (Bugac, ...)
● Tomorió
● Kecskemét
● Kunszentmiklós
● Szigetszentmiklós
● Jászszeres
● Szank
● Budapest

A használói kérdőívet kitöltők 86,6%-a kiskunfélegyházi lakos volt.

Egyéb észrevétel, javaslat

A kérdőívet kitöltőknek lehetőséget biztosítottunk arra, hogy egyéb észrevételeiket, javaslataikat is megosszák velünk. Mindösszesen 14 % (30 fő) vetette papírra gondolatait.

A legtöbben **dicsérték** a könyvtárat és a könyvtár dolgozóit (18 fő, 60%).

„Én sok könyvtárban jártam, de ez a legszebb és lepraktikusabb. Tényleg az emberekért, családokért, egyre jobb közérzetért van.”

„Meg vagyok elégedve a Könyvtárral és a benne dolgozó könyvtárosokkal. Nagyon jó, hogy vannak :) Köszönöm.”

„Észrevételként megemlíteném, hogy a könyvtárosok mindig segítőkészek és barátságosak. Ahogy az időm engedi, mindig meglátogatom a Könyvtárat, mert az itt töltött percek feltöltődést nyújtanak számomra.”

„Tiszta és rendezett. Öröm ide betérni. Köszönöm a lehetőséget könyvek kölcsönzésére és a segítőkész könyvtárosok munkáját.”

„Köszönöm a sok mosolyt és segítőkészséget!”

Néhányan konkrét **javaslatukat** rögzítették le (10 fő), melyek között olvashatóak olyanok, amelyeken érdemes elgondolkodnunk, esetleg megvalósítanunk:

„A lépcsők túl egybefolynak. A lépcső szélei nem látható egy látássérült számára.”

„...Több író-olvasó találkozó...”

„Rendhagyó irodalomóra a könyvtárban.”

„Gyakrabban lehetne valami aranyos könyvjelző, mint ami karácsonykor is volt”.

„A gyerekeket vagyis az általános iskolásokat csak a gyermekirodalomba kellene küldeni, mert van, aki nagyon nagyon zajos.”

Ám találkoztunk olyan ötletekkel is, amelyek kivitelezhetetlenek:

„Vegyenek egy ugrálóvárat...”

„Jó lenne, ha nem kéne visszahozni a kikölcsönzött könyveket.”

Két fő negatív véleményét fogalmazta meg. Egyik olvasónk felháborítónak tartja az egész hónapos nyári zárvatartást. Erre tavaly, kivételes esetben, felújítási munkák miatt került sor, egyébként nyaranta a könyvtár nyitva tart. Talán a még pontosabb, bővebb, egyértelműbb tájékoztatás segíthet a félreértések elkerülésében.

A kérdőív alapján a **felnőtt részleg**

Erősségei:

- ❖ könyvtár külső- belső állapota, megjelenése, arculata
- ❖ könyvtárosok felkészültsége és segítőkészsége
- ❖ könyvállomány összetétele, választéka
- ❖ kiállítások, rendezvények témaválasztása, színvonala
- ❖ könyvtári szolgáltatás díjszabásai
- ❖ könyv-visszavételező állomás
- ❖ a könyvtár hangulata, tisztasága, rendezettsége.

Gyengeségük miatt fejlesztendő területek:

- ❖ Online- és technikai szolgáltatások népszerűsítése
- ❖ térrendezés ifjúsági rész kialakítása
- ❖ filmnézésre, zenehallgatásra lehetőség
- ❖ új technikai eszközök beszerzése (tablet, e-book olvasó stb.)
- ❖ kölcsönzői részleg klimatizálása
- ❖ könyvtár akadálymentesítésének folytatása
- ❖ fiataloknak szóló rendezvények bővítése
- ❖ kávé- teasarok kialakítása (rentabilitásának megvizsgálása)
- ❖ olvasóudvar bővítése

Kiskunfélegyháza, 2017. szeptember 28.

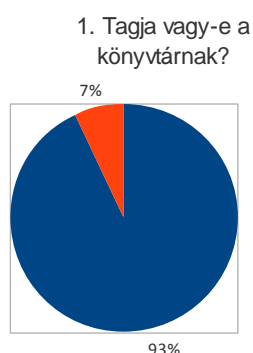
Készítették:
a kérdőíves projektcsoporthoz tagjai

2. sz. melléklet:

Gyermekbirodalom használói kérdőív elemzés 2017

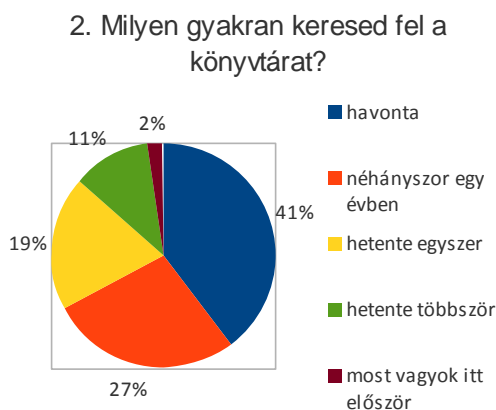
A kérdőívet **131 gyermek** töltötte ki értékelhetően, anonim módon, papír alapon. Az általunk feltett **15 kérdés** nagy részére be lehetett jelölni a választ, kevesebb kérdés pedig kifejtő jellegű volt. A kérdőívek kitöltésének időpontja: **2017 március 22 – május 31.** Kérdőívünket stratégiai céljaink alapján állítottuk össze. Szerettünk volna megtudni használóink véleményét a gyermekrészlegről, olvasással, könyvtárba járással kapcsolatos szokásaikról, hogy válaszaikkal javíthassunk szolgáltatásaink minőségén. A felmérésről előzetesen tájékoztattuk olvasóinkat a médiában és honlapunkon. Olvasóink többnyire helyben töltötték ki a kérdőíveket.

1.) Tagja vagy-e a könyvtárnak?



A válaszadó gyermekek **93 %-a tagja** a könyvtárnak. Ez azért lényeges, mert a válaszokat konkrét személyes tapasztalatok ismeretében adhatták meg. **7 % nem tagja** a könyvtárnak. Ők potenciális olvasóink, véleményük lényeges számunkra.

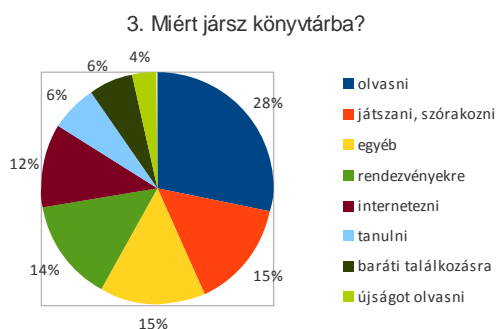
2.) Milyen gyakran keresed fel a könyvtárat?



A válaszadó diákok majdnem harmada hetente egyszer vagy többször keresi fel a könyvtárat. **41 % havonta, 27 % néhányszor egy évben, 2 % most van itt először.**

Ha összesítjük a havonta egyszer, illetve a hetente legalább egyszer vagy többször könyvtárba járók számát, **71%-** ot kapunk, tehát **sikerült a gyermekrészlegbe meglehetősen gyakran járó olvasóinkat kérdeznünk.**

3.) Miért jársz könyvtárba?



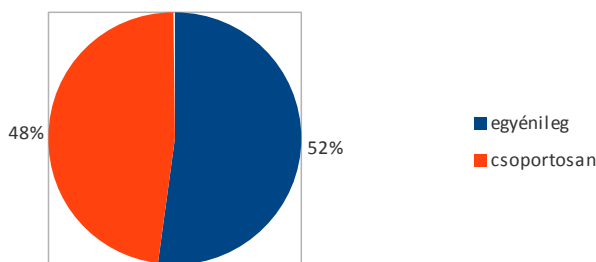
A gyerekek **28 %-a olvasni** jár a könyvtárba, ez a **legnagyobb arány** az összes között. A továbbiakban **nagyjából egyforma arányban** járnak **játszani, szórakozni, egyéb okból, rendezvényekre és internetezni** intézményünkbe. Kisebb arányban tanulni, baráti találkozásra és újságot olvasni.

Ez a szép színes kördiagram nagyon szemléletes példája annak a **hihetetlenül sokféle kulturális tevékenységnek**, melyet a könyvtár felvállal.

Már a gyerekek is tudják, hogy a könyvtárban nemcsak olvasni lehet, hanem rengeteg más dolgot is lehet csinálni, és élnek is ezekkel a lehetőségekkel.

4.) Egyénileg vagy csoportosan voltál többször a könyvtárban?

4. Egyénileg vagy csoportosan voltál többször a könyvtárban?

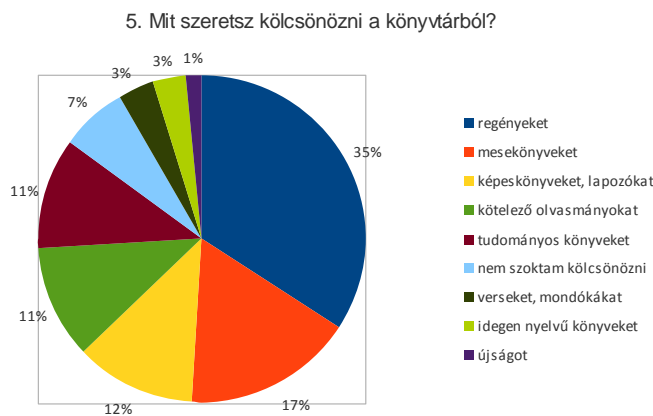


A megkérdezett olvasók alig nagyobb része (**52 %**) **egyénileg**, kisebb része (**48 %**) **csoportosan** jár hozzánk.

Gyermekrészlegünkben **hangsúlyosak a könyvtári órák, könyvtárbemutatók, rendezvények, versenyek.** **Foglalkozásainkon** iskolai csoportok vesznek részt. A gyerekek egy része csak így jut el

könyvtárunkba.

5.) Mit szeretsz kölcsönözni a könyvtárból?



A gyerekek által kedvelt könyvtípusok rangsora mutatja, hogy a gyermek könyvállomány mely részei szorulnak megújításra lehetőségeink szerint.

Legnépszerűbbek a regények, mesekönyvek.

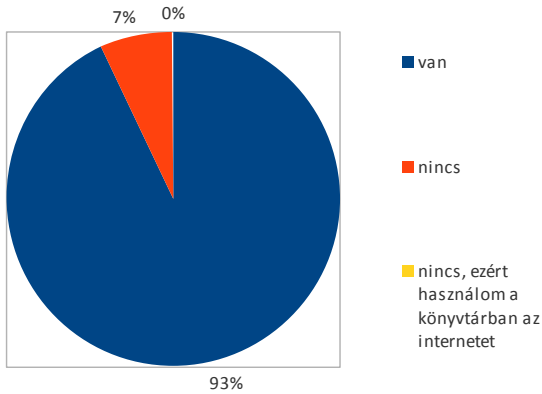
Ezen állományrészekben sok szép **új könyv** található. A **képeskönyvek** is kedveltek. A **kötelező olvasmányokat** el kell olvasniuk a

gyerekeknek, tehát fontos kikölcsönözniük, vagy megvenniük.

A **tudományos könyveket** a gyerekek 11 %-a szereti kölcsönözni. Ennek több oka is lehet: a speciális téma, az internet térhódításával könnyedén hozzá lehet jutni számítógépen is ezekhez az információkhoz. Ezen állományrészünk tartalmilag és formailag is **elavultabb**, folyamatosan rendeljük az új ismeretterjesztő könyveket a többi mellett, valamint selejtezzük és válogatjuk le a raktárba küldendő régebbi könyveket.

6.) Van-e otthon Interneted?

6. Van-e otthon interneted?



A válaszoló gyerekek **93 %-ának van internet hozzáférése otthon, 7 %-nak nincs.**

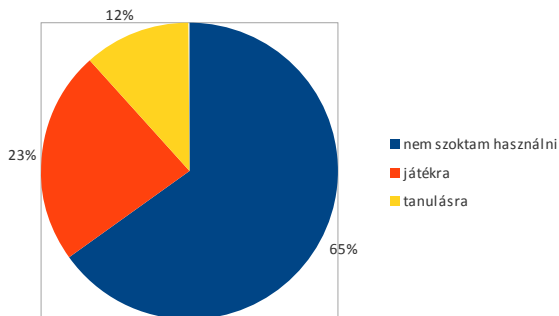
Senki sem válaszolta azt, hogy **nincs, ezért használom** a könyvtárban az internetet.

Vannak olyan programok, amelyek a gyermekrészleg számítógépein futnak, otthoni gépeken nem, a gyerekek pedig visszajönnek hozzánk számítógépezni. Éppen ezért **fontos, hogy a gyerekek számítógépei is korszerűek legyenek**, hiszen mind a tanulásra, mind a játékprogramok futtatására is kellenének. Sajnos anyagi lehetőségek hiányában a

gyermekrészleg gépei elavultak, lassúak, ez a kérdőívre adott válaszokban is tükröződik.

7. Mire használod a könyvtárban a számítógépet?

7. Mire használod a könyvtárban a számítógépet?



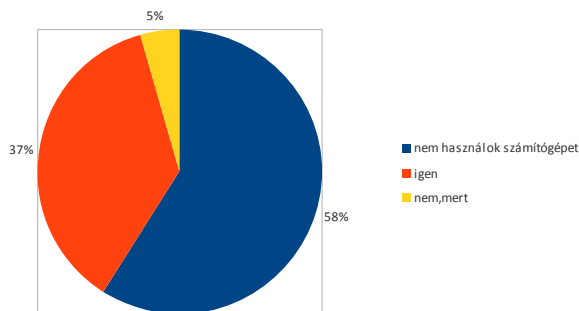
A gyerekek **65 %-a nem használja a számítógépet a gyermek részlegben.**

23 % játékra, 12 % tanulásra használja.

Személyes tapasztalatunk azt mutatja, hogy van a gyermekeknek egy csoportja, akik állandóan **visszajárnak** hozzánk számítógépezni.

8. Elégedett vagy-e a könyvtári számítógépekkel?

8. Elégedett vagy-e a könyvtári számítógépekkel?



A gyerekek **58 %-a nem használ számítógépet a könyvtárban. 37 %-uk elégedett** gépeinkkel.

5 % nem elégedett, **kifejtő válaszaikban** a következő indokokat írták: 3 gyermek azt kifogásolta, hogy **lassúak a gépek**, 2 gyermek pedig azt írta, hogy „**néha elmegy az internet**”.

A válaszokból látszik, hogy lehetőség szerint orvosolni kell a felmerülő problémákat. Más kérdés, hogy nem mindegy van anyagi fedezet.

9. Ha a barátokkal bejössz a könyvtárba, mivel foglalkozol még? Mit hiányolsz?
(kifejtő kérdés)

38 gyermek nem válaszolt, 33-an elégedettek a jelenlegi helyzettel. A gyerekek többféle **javaslattal** éltek hiányosságaink pótlására.

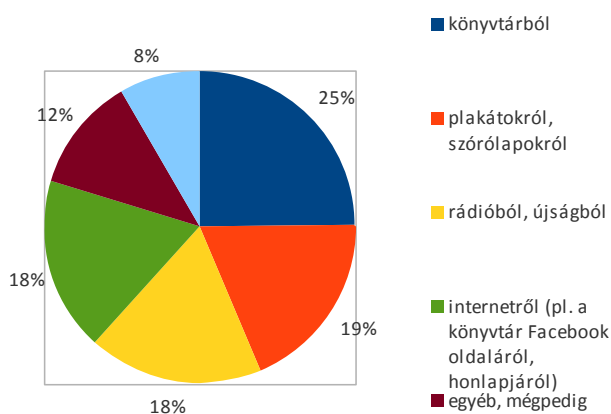
Megvalósítható javaslatok: Minecraft letöltése, beszélgetés, 10 éveseknek játék (vannak társasjátékaink), olyan könyvek, amelyek a nagyobbakat is érdeklik, több lovas regény, izgalmas könyvek (megfelelő állománygyarapítás), kártyaasztal, több babzsák, csocsó, léghoki, bolhapiac, állatsimogató (családi szombatok alkalmával szokott lenni), olyan hely, ahol nyugodtan beszélgethethnének, több kvízszerű dolog, játékos feladatsor, színezős, készségfejlesztős programok, nagyobbaknak több nagyobb szék és asztal, csoportos olvasás, fejhallgató a gépekhez. A javaslatok között akadtak **kevésbé megvalósítható**, vagy egyenesen olyan kívánalmak, amelyeknek nem fogunk tudni biztosan eleget tenni, pl.: hinta, mászóka, akaszzkodó, diszkógömb, trambulín, nagyobb hely, sminkszoba, büfé, ételautomata, foci.

A gyerekek által javasolt dolgok kis hányada most is elérhető a könyvtárban, pl. a **Minecraft** ingyenes verziója le van töltve az egyik gépre. Lehet, hogy el kellene gondolkodni azon, hogy érdemes-e a fizetős verziót megvenni. Több gyermek **társasjátékot** szeretne, amelyekkel rendelkezünk, és programjaink alkalmával ki is szoktuk őket tenni. Fel kellene tüntetnünk, vagy ajánlanunk, hogy lehetőség van társasjátékot kérni tőlünk, mert **nem tudják a gyerekek**. Az egyik programunkhoz kaptunk kölcsön kollégánktól egy **multifunkciós asztalt**, amin csocsó és biliárd is van. Nagyon tetszett a gyerekeknek, ezért ha adódik alkalmunk, megpróbálunk venni. Érdekes, hogy kvízszerű dolgokat, játékos **feladatsorokat** is várnak a gyerekek tőlünk. Ilyenekkel rendszeresen próbálkoztuk, ám az utóbbi időben rendre **kudarcot** vallottunk, nem volt iránta kereslet.

A gyermekek javaslatait a **megvalósíthatóság** szerint kell értékelni.

10.) Honnan tudsz a gyermekkönyvtári eseményekről?

10. Honnan tudsz a gyermekkönyvtári eseményekről?



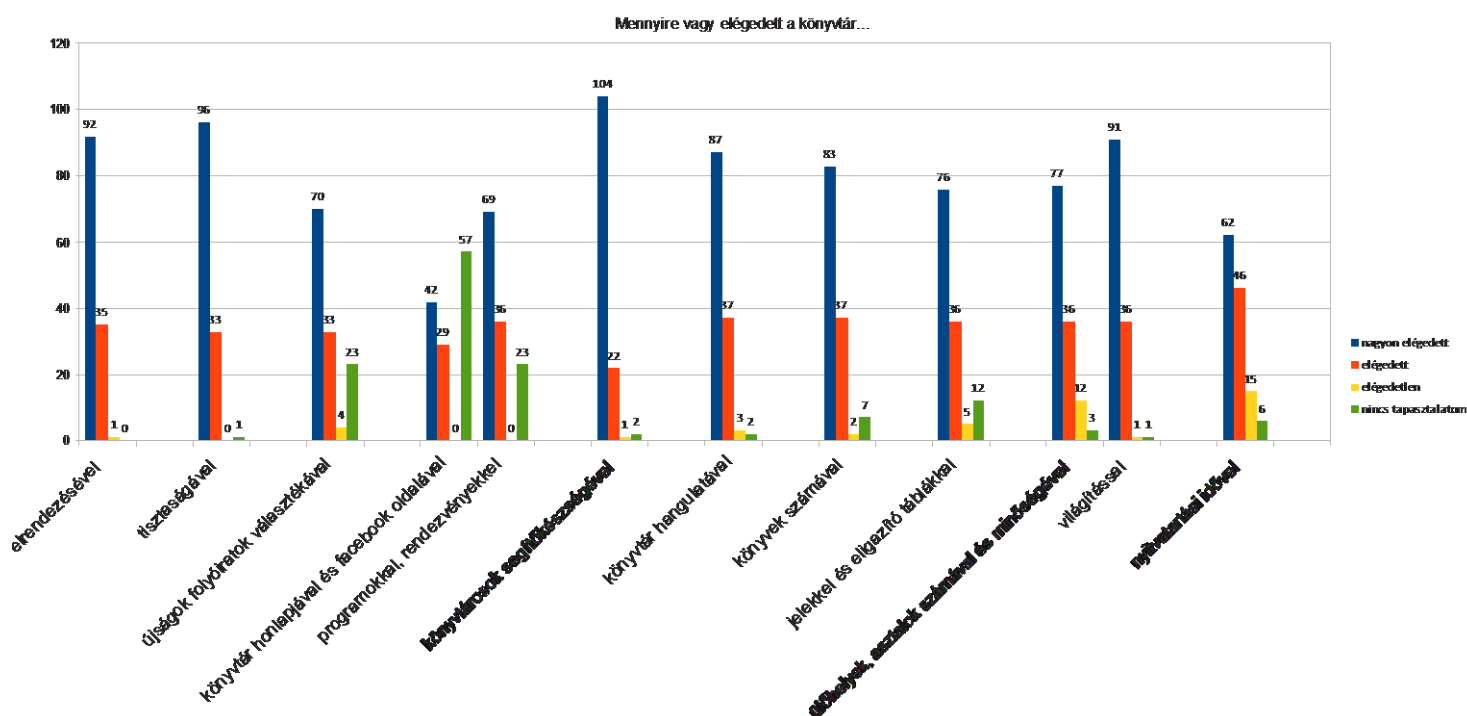
A gyerekek legnagyobb része (25 %) a könyvtárból értesül. Nem lebecsülendő tehát a könyvtár marketing tevékenységében a **személyes kontaktus** jelentősége. **19 % plakátokról, szórólapokról** szerzi információit. Sok munkánk fekszik intézményi szinten abban, hogy a **megfelelő** információtartalmú és kinézetű **szóróanyagot elkészítsük** programjaink hirdetésére. **18 % rádióból, újságokból** értesül. Tapasztalataink szerint a legtöbb emberhez eljutó **információs újságot**

(Szuperinfó) sokan elolvassák, s ezáltal jut tudomásukra programunk. Hagyományosan

jó kapcsolatot ápolunk a **helyi médiával** is, nyilatkozatainkat sokan hallgatják pl. a rádióban.

A gyermekolvasók **18 %-a internetről** szerzi értesüléseit. A könyvtárnak, és azon belül a Gyermekbirodalomnak is folyamatosan frissülő **honlapja**, és **Facebook oldala** van, amelyet statisztikáink szerint sokan látogatnak. Az egyéb pontban lehetőség volt a **válasz kifejtésére**, ahol ilyen visszajelzések születtek, pl.: iskolából, barátaimtól, tanáromtól, könyvtáros nénitől, osztálytársamtól stb. Nem lebecsülendő az **egymásnak átadott információ mennyisége**, hiszen a tanulók 12 %-a így tudja meg, milyen események lesznek a könyvtárban. **8 % nem értesül** az eseményekről.

11.) Mennyire vagy elégedett a könyvtár...



A kérdőívnek ebben a részében **12 dologra kérdeztünk rá** könyvtárunkkal kapcsolatban. Az adható válaszok: „**nagyon elégedett**”, „**elégedett**”, „**elégedetlen**”, „**nincs tapasztalat**”.

Nagy örömünkre szolgál, hogy a legtöbb „**nagyon elégedett**” válasz a **könyvtárosok segítőkészségére** érkezett. A személyes emberi kapcsolat, a megfelelő hozzáállással és tudással bíró emberek jelenléte

nagyon fontos, kiváltképpen így van ez a gyermek szolgálattal, de minden más helyen is, ahol emberekkel kell kontaktusba kerülni.

Olvasóink **nagyon elégedettek**: a könyvtár tisztaságával, elrendezésével, a világítással, a könyvtár hangulatával, a könyvek számával, ülőhelyek és asztalok számával és minőségével, jelekkel és eligazító táblákkal.

A legtöbb „**elégedetlen**” válasz a **nyitva tartási idővel kapcsolatban** született: 15 fő (ez az összes, 131 kitöltőnek csak **kis része**). Itt a „nagyon elégedett” válaszok száma is a legalacsonyabb: 62 fő. 46 fő elégedett, 6 főnek nincs tapasztalata. Egy intézmény nyitva tartási idejét a fenntartón kívül még más dolgok is befolyásolják: olvasói

igények, munkatársak létszáma stb. A nyitva tartási idő tekintetében **kérdőívvel** tájékozódunk olvasóinknál a megfelelő időintervallumot keresve. A fiatalabb korú gyermekeket még a szülei hozzák, felső tagozatos kortól engedik el őket jobban egyedül vagy barátaikkal a szülők. A tanulás, illetve a napközi és a lehetséges különórák, szakkörök is jelentős időt foglalnak el a kisgyermekek életében főleg hétköznap.

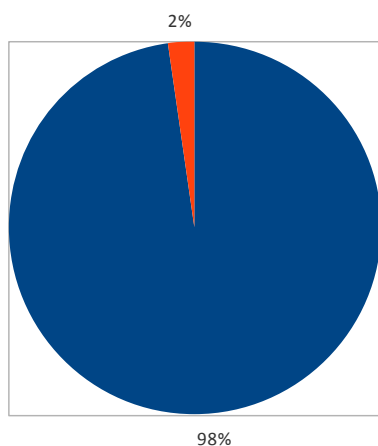
Az **ülőhelyek és asztalok számával és minőségével** is **elégedetlen** volt 12 fő. Ez azzal lehet kapcsolatban, hogy egy könyvcseré alkalmával kisebb székekre (kényelmetlen lehetett nekik) kellett ültetnünk egy osztályt, és ők kitöltötték a kérdőíveket.

„**Nincs tapasztalatom**” válasz legtöbb a könyvtár **honlapjával és facebook oldalával kapcsolatos kérdésre** született. Ez nem meglepető a gyermekek zsenge korát és érdeklődését tekintve. „Újságok és folyóiratok választékával” és „programokkal és rendezvényekkel” kapcsolatos kérdésre is sok „nincs tapasztalatom” válasz született. Sajnos azt tapasztaljuk, hogy **egyre kevesebb újságot olvasnak a gyerekek**. Azok a klasszikus gyermeklapok, amelyeket a könyvtár azért rendel, mert a minőséget képviselik (pl. Dörmögő Dömötör, Napsugár, Cimbor, Állatvilág) a gyerekek egyre kevésbé olvassák. Változatlanul népszerű pl. a Garfield évek óta. Egyes újságok viszont veszítettek népszerűségükből, pl. A macska, A kutya stb., van, amelyiket le is mondtuk. Mindez azt mutatja, hogy a **jövő évi folyóirat rendelésünket erőteljesen felül kell bírálnunk**.

Programjaink és rendezvényeink egy részét szűkebb kör látogatja (pl. Mesemondó verseny), így nem meglepő, hogy több a „**nincs tapasztalatom**” válasz.

12.) Szerinted érdemes-e könyvtárunkba beiratkozni?

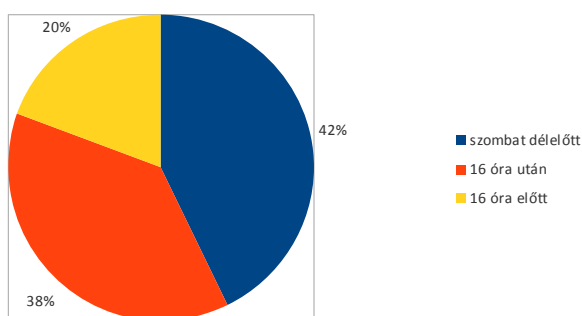
12. Szerinted érdemes-e könyvtárunkba beiratkozni?



A **98 %-os „igen”** válaszok aránya mindenféleképpen nagyon pozitív. Érdekes lenne megtudni, hogy a **2 %**, aki „**nem**”-mel válaszolt miért gondolta úgy, hogy hozzánk nem érdemes beiratkozni.

13.) Mikor jönne el legszívesebben egy könyvtári rendezvényre?

13. Mikor jönne el legszívesebben egy könyvtári rendezvényre?



A gyerekek **42 %- a szombat délelőtt, 38 %- a 16 óra után, 20 %- a 16 óra előtt** jönne el legszívesebben egy könyvtári rendezvényre.

Az olvasói igények egy része **eddig gyakorlatunkkal egybeesik. Szombat délelőttönként** szoktunk rendezvényeket szervezni, el is jönnek a gyerekek. **16 óra után** gyermek rendezvényt nem nagyon szoktunk szervezni, esetleg előfordul, hogy egy bizonyos

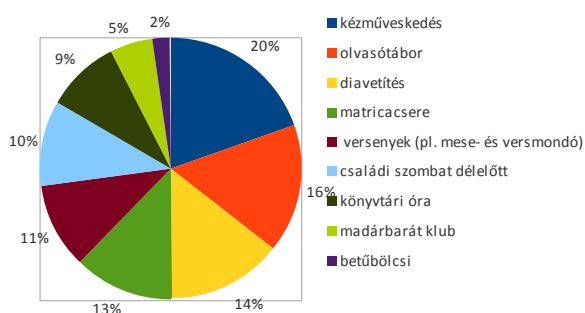
rendezvény, amit kora délután kezdtünk, addigra még nem fejeződik be. 16 óra után többnyire vége van az iskolának, bár a gyerekek jelentős részének van esetleg edzése, különórája, szakköre. **Bizonytalan, hogy a szülők meddig dolgoznak**, és a napi munka után **el tudnak-e jönni hozzánk** gyermekeikkel.

16 óra előtt általában főleg **versenyeket, könyvtárbemutatókat, más könyvtári foglalkozásokat** szervezünk, ezek egy részére csoportosan, iskolával, tanárral jönnek a gyerekek. Tapasztalatunk szerint **16- 17 óráig több szülő jön a gyermekével** könyvet kölcsönözni is, érezhető, hogy sokan 16 óráig dolgozhatnak.

A **kérdőív ismétlésekor** figyelni kell a kérdés föltevésére abból a szempontból is, hogy **megvalósítható-e** általunk, amit kérdezzünk.

14.) A könyvtár melyik rendezvényére szeretsz járni? és még amit Te szeretnél:

14. A könyvtár melyik rendezvényére szeretsz járni?



A gyerekek legnagyobb hányada (**20 %**) **kézműveskedni** szeret a legjobban. Népszerűek **olvasótáboraink (16 %)**, a **diavetítés (14 %)**, a **matricacsere (13 %)**, a **versenyek (11 %)**.

Sok gyermek **családi szombat délelőttre (10 %)**, **könyvtári órára (9 %)** szeret járni. **5 % a madárbarát klubot, 2 % a Betűbölcsőt** választotta.

A könyvtár **gyermekrésztvevőinek sokoldalú rendezvényei** közül az olvasók

kihasználva a lehetőségeket, szinte hasonló százalékban választottak több rendezvény közül is, amit felajánlottunk. A kisebb százalékban választott könyvtári óra, madárbarát klub, Betűbölcső **speciális rétegeknek** szólnak.

Az „és még amit Te szeretnél:” kifejtő jellegű kérdésre színes válaszok születtek. Egy részük megvalósítható, más részük már-már humoros ötlet.

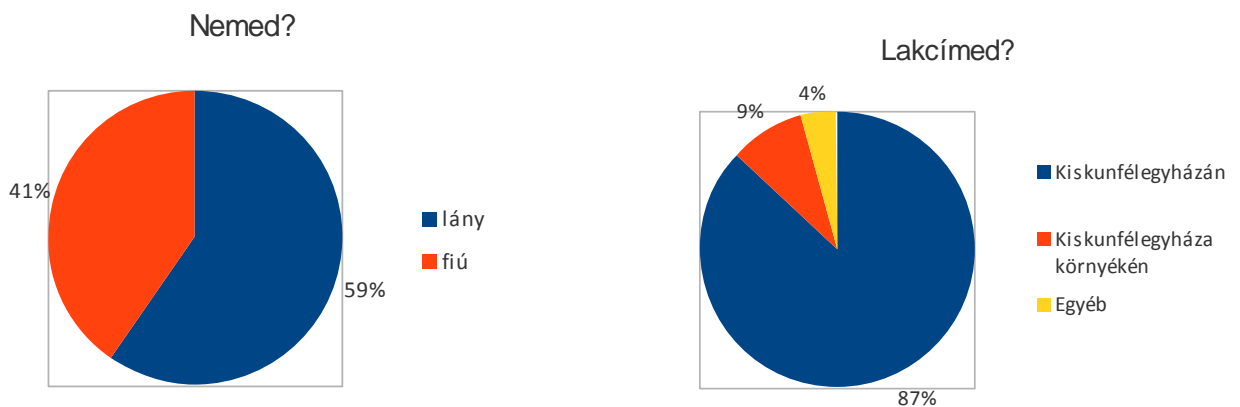
Megvalósítható ötletek: olvasóverseny, filmnézés, könyvajánló, csocsó és léghoki asztal, illetve verseny, olvasóklub, informatikai verseny, sakkverseny, sátor, zenei foglalkozás, több babzsák stb.

Nem megvalósítható ötletek: kajaevő verseny, osztálytalálkozó, vízipaparty, alvóklub.

Sok olyan gyermek is volt, aki **nem adott választ**, vagy **nem szeretett volna más rendezvényeket**.

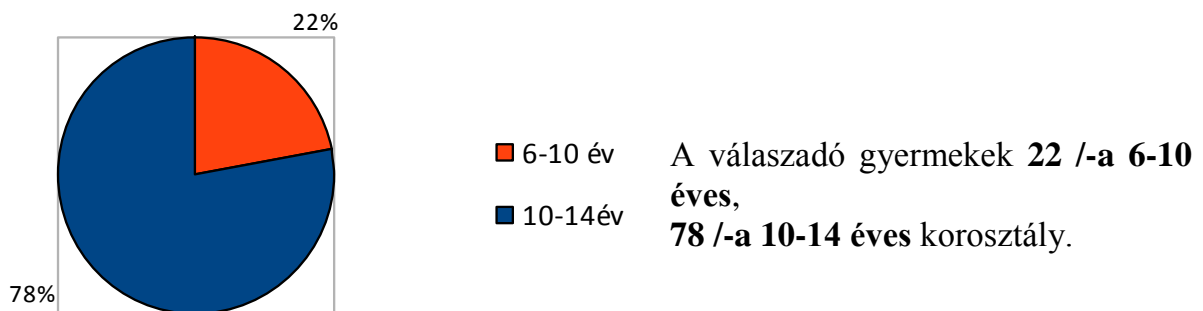
A gyerekek egy része olyan **ötleteket** írt, amelyek **már léteznek**, pl.: olvasóverseny, filmnézés, több babzsák (van, amikor egy részük máshol van). Úgy tűnik ebből, hogy a gyermekeknek néha **kevés az információjuk** a könyvtárról. Ez abból is adódhat, hogy nem jut eszükbe **megkérdezni** dolgokat tőlünk, vagy nekünk kellene végiggondolni, hogyan lehetne **jobban kommunikálni** az olvasók rendelkezésre álló lehetőségeket.

15.) A kérdőív kitöltőjének neme, lakcíme, életkora



A kérdőív összes kitöltőjének **59 %-a lány**, **41 %-a fiú**. A kitöltő gyerekek **87 %-a él Kiskunfélegyházán**, **9 % Kiskunfélegyháza környékén**, **4 % egyéb helyen**.

Hány éves vagy?



Egyéb észrevételeid, javaslatod:

88 olvasó nem írt választ erre a kérdésre, **16 főnek megfelelnek** a jelenlegi állapotok, illetve meg vannak elégedve.

Megvalósítható javaslatok: több katonás könyv, több könyv és játék, kuckó, több babzsák, csocsó-, léghoki asztal, több kézműves foglalkozás, több magazin, fejhallgató stb.

Ismét találkoztunk olyan ötletekkel is, amelyeket vagy pénzügyi források hiányában **nem tudunk megvalósítani, vagy nem illenek ide**, pl.: szőnyegcsere, több kerékpártároló, divatbemutató, csúszda használata a felnőttek számára is, több tekerős lámpa (ez csak a felnőtt részlegben van), játszótér stb.

A kérdőív alapján a Gyermekbirodalom

Erősségei:

- ❖ könyvtárosok segítőkészsége
- ❖ könyvtár tisztasága
- ❖ könyvtár világítása
- ❖ könyvtár elrendezése
- ❖ könyvtár hangulata
- ❖ könyvek száma
- ❖ gyermek szépirodalmi könyvek nagy választéka

Gyengeségük miatt fejlesztendő területek:

- ❖ jelek és eligazító táblák (lehetőség szerint új és korszerű feliratok, színek alkalmazása stb.)
 - ❖ újságok és folyóiratok rendelésekor olvasói közvéleménykutatás alkalmazása
 - ❖ újabb ismeretterjesztő könyvek rendelése, régiak leselejtezése, raktárba küldése.
- Hiányos többkötetes könyvek, sorozatok figyelemmel kísérése. Olvasóink igényeinek minél nagyobb figyelembe vétele egyeztetve a könyvtár állománygyarapítási elveivel és szabályzataival
- ❖ kommunikáció hatékonyságának növelése (tájékoztató feliratok szerkesztése, stb.)
 - ❖ tapasztalatok gyűjtése más gyermekkönyvtárak gyakorlatából
 - ❖ számítógépek minőségének javítása anyagi helyzetünk figyelembe vételével
 - ❖ felmerült igények figyelembe vétele és lehetőség szerinti minél gyorsabb orvoslása

Kiskunfélegyháza, 2017. szeptember 28.

Készítették: a kérdőíves projektcsoport tagjai