



Használói kérdőív 2017

Az ÖN véleménye a MI fejlődésünk!

(A válaszadás önkéntes és anonim!)

Kedves Könyvtárhasználóink!

Szeretnénk megismerni, hogy könyvtárunk szolgáltatásai mennyiben felelnek meg az Ön igényeinek. Javasatait könyvtárunkra vonatkozóan szívesen fogadjuk. A kérdőív eredményeiről és a későbbiekben megtett változásokról tájékozódhat honlapunkon, vagy személyesen a könyvtárban.

Kérjük, töltsse ki kérdőívünket!

Közreműködését előre is köszönjük.

1. Milyen gyakran látogatja könyvtárunkat?

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> most van itt először | <input type="checkbox"/> havonta |
| <input type="checkbox"/> hetente egyszer | <input type="checkbox"/> néhányszor egy évben |
| <input type="checkbox"/> hetente többször | |

2. Milyen célból keresi fel könyvtárunkat? (Több válasz is jelölhető!)

- kölcsönzés
- helyben olvasás a könyvtár állományából
- rendezvények látogatása
- tanulásra
- ügyintézés (Erzsébet utalvány, adózás)
- közösségi térként (beszélgetni hasonló érdeklődésű emberekkel)
- más megbízásából

3. A könyvtárunkban az alábbi szolgáltatásokat veheti igénybe.

(Kérjük, jelölje be azokat, amelyeket ismer!)

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> könyvkölcsönzés | <input type="checkbox"/> gyors tájékoztatás, segítségnyújtás internet felhasználásával |
| <input type="checkbox"/> folyóirat kölcsönzés | <input type="checkbox"/> Európai Információs alpont gyűjteménye |
| <input type="checkbox"/> cd, dvd és diafilm kölcsönzés | <input type="checkbox"/> számítógép használat |
| <input type="checkbox"/> dokumentumaink hosszabbítása | <input type="checkbox"/> wifi használat |
| <input type="checkbox"/> dokumentumaink előjegyzése | <input type="checkbox"/> szkennelés |
| <input type="checkbox"/> könyvtárközi kölcsönzés | <input type="checkbox"/> nyomtatás |
| <input type="checkbox"/> helyben tanulás | <input type="checkbox"/> faxolás |
| <input type="checkbox"/> helyismereti kutatás | <input type="checkbox"/> laminálás, spirálozás |
| <input type="checkbox"/> adott témában szakirodalom gyűjtése | <input type="checkbox"/> fénymásolás |
| <input type="checkbox"/> online szolgáltatás (katalógus használat, hosszabbítás, előjegyzés) | <input type="checkbox"/> bedobórendszer használata (könyv-visszavételező rendszer) |
| <input type="checkbox"/> rendezvényen való részvétel | |

4. Igénybe venné-e az alábbi szolgáltatásokat?

(Kérjük, jelölje be azokat, amelyeket szívesen fogadna!)

- zenehallgatás
- filmnézés helyben
- könyvfutár szolgálat (a könyv házhoz szállítása időseknek)
- e-book kölcsönzés
- egyes folyóiratok elektronikus elérése tableten
- társasjátékok használata
- kávé és teasarok kialakítása

egyéb ötlet:.....

5. Véleménye szerint könyvtárunk melyik állományegységét kellene elsősorban fejleszteni?

(Több válasz is adható!)

- szépirodalmi könyvek
- ismeretterjesztő (szak-) könyvek
- gyermek és ifjúsági könyvek
- napilap és folyóirat állomány
- cd (könnyű-, komolyzene, hangoskönyv)
- dvd-ék
- nyelvi csomagok és nyelvkönyvek
- diafilmek

egyéb, éspedig:.....

6. Általában honnan szokott tudomást szerezni a könyvtárban történő eseményekről?

(Több válasz is jelölhető!)

- honlap
- facebook
- helyi újság
- helyi rádió
- ismerősöktől, családtagoktól
- meghívó (email, hírlevél)
- plakát, faliújság

egyéb forrásból, éspedig:.....

- egyáltalán nem jut tudomásomra

7. Milyen rendezvényeken venne részt szívesen könyvtárunkban?

(Kérjük, jelölje be válaszait!)

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> földrajzi szabadegyetem | <input type="checkbox"/> házasság heti programok |
| <input type="checkbox"/> író-olvasó találkozó | <input type="checkbox"/> számítógépes képzés |
| <input type="checkbox"/> irodalmi est | <input type="checkbox"/> kiállítás megnyitók |
| <input type="checkbox"/> könyvek klubja olvasókör | <input type="checkbox"/> fotópályázat |
| <input type="checkbox"/> Wass Albert felolvasómaraton | <input type="checkbox"/> rajz és színező klub |
| <input type="checkbox"/> országos könyvtári napok | <input type="checkbox"/> egészségklub vagy előadások |
| <input type="checkbox"/> internet fiesta | <input type="checkbox"/> gasztronómiai előadások |
| <input type="checkbox"/> vetélkedők | <input type="checkbox"/> mezőgazdasági jellegű előadás vagy tájékoztató |
| <input type="checkbox"/> ünnepi könyvhét | <input type="checkbox"/> könyvtári éjszakák |
| <input type="checkbox"/> családi szombat délelőtt | <input type="checkbox"/> rejtvényfejtők klubja |
| <input type="checkbox"/> helytörténeti, helyismereti előadások | <input type="checkbox"/> kártyaklub |
| <input type="checkbox"/> hattyúkerti zenés esték | |

Javasalom ötletként:.....

8. Mennyire elégedett könyvtárunkkal? (Jelölje a választát x jellel a megfelelő helyre!)

	nagyon elégedett	elégedett	elégedetlen	nincs tapasztalatom
a könyvtár külső állapota, megjelenése				
a könyvtár belső állapota, megjelenés				
akadálymentesítés				
jelek és eligazító táblák				
nyitvatartási idő				
a könyvtárosok segítőkészsége				
a könyvtárosok szakértelme				
friss beszerzések választéka				
könyvállományunk választéka, összetétele				
folyóirataink választéka, összetétele				
könyv- és folyóirat olvasás körülményei				
rendezvényeink, program- jaink témaválasztása				
szolgáltatások ára				
a könyvtár honlapjának tartalma				
a könyvtár honlapjának megjelenése				
a könyvtár facebook oldalának tartalma				
számítógépek minősége				

9. Kérjük, fejezze be a mondatot!

- „Szívesen használnék a Petőfi Sándor Városi Könyvtárban...”

.....

.....

.....

.....

- „Szívesen részt vennék olyan oktatáson, melynek témája...”

.....

.....

.....

.....

- „Gyakrabban keresném fel a könyvtárat, ha lenne...”

.....
.....
.....

10. Kérjük, írja le véleményét!

- Ön szerint milyen az ideális könyvtár?

.....
.....
.....

- Ön szerint milyen az ideális könyvtáros?

.....
.....
.....

A kérdőív kitöltőjének...

(Kérjük, a megfelelő kód jelölését!)

Neme:

– nő

– férfi

Életkora:

14-18 év

31-40 év

51-60 év

71-80 év

19-30 év

41-50 év

61-70 év

81 év felett

Legmagasabb iskolai végzettsége:

8 általános vagy kevesebb

középiskola

főiskola, egyetem

Munkaviszonya:

nappali tagozatos tanuló

főállású alkalmazott

vállalkozó

munkanélküli, munkát kereső

rokkant, leszázalékolt

nyugdíjas

gyesen vagy gyeden lévő

egyéb, éspedig:

Lakcíme:

Kiskunfélegyháza

Kiskunfélegyháza térsége (Bugac, Fülöpjakab, Gátér, Kunszállás, Pálmonostora, Petőfiszállás, Tiszaalpár)

egyéb.....

Egyéb észrevétele, javaslata:

.....
.....
.....

Köszönjük válaszait!