



Betűbölcsi elégedettségi kérdőív 2018

Kedves Látogatónk!

Kitöltése önkéntes!

Szeretnénk megismerni, hogy könyvtárunk Betűbölcsi programja mennyiben felel meg az Ön igényeinek. Kérjük a programmal kapcsolatban az alábbi kérdőív kitöltését. A kérdőív eredményeiről és a későbbiekben megtett változásokról tájékozódhat honlapunkon, vagy személyesen a könyvtárban.

Közreműködését előre is köszönjük.

Karikázza be a skálán Ön szerint megfelelő számot!

Tárgyi tényezők	1.	A gyermekrészleg az életkori sajátosságokat figyelembe vevő modern bútorok találhatóak.	Egyetértek	Nem értek egyet
			7 6 5	4 3 2 1
	2.	A program plakátjai, szórólapjai tetszetősek.	Egyetértek	Nem értek egyet
			7 6 5	4 3 2 1
3.	A foglalkozáshoz kapcsolódó eszközök, segédanyagok rendelkezésemre állnak.	Egyetértek	Nem értek egyet	
		7 6 5	4 3 2 1	
4.	A könyvtárosok kellemes megjelenésűek, szimpatikusak.	Egyetértek	Nem értek egyet	
		7 6 5	4 3 2 1	
Megbízhatóság	5.	Az előre meghirdetett programok megrendezésre kerülnek.	Egyetértek	Nem értek egyet
			7 6 5	4 3 2 1
	6.	Időben, előzetes tájékoztatásban részesülök az elkövetkező programról.	Egyetértek	Nem értek egyet
			7 6 5	4 3 2 1
	7.	A gyermekrészleg dolgozó könyvtárosok készségesek, segítőkészek.	Egyetértek	Nem értek egyet
7 6 5			4 3 2 1	
8.	A rendezvényre látogató olvasó, vendég az első.	Egyetértek	Nem értek egyet	
		7 6 5	4 3 2 1	
9.	A gyermekkönyvtárosok mindent megtesznek a program sikeres megtartása érdekében.	Egyetértek	Nem értek egyet	
		7 6 5	4 3 2 1	
Fogékony, reakcióképes	10.	Kérdéseimmel, kéréseimmel nyugodtan fordulhatok a gyermekkönyvtárosokhoz.	Egyetértek	Nem értek egyet
			7 6 5	4 3 2 1
	11.	A foglalkozás ideje alatt felmerült igényeimet azonnal megpróbálják teljesíteni.	Egyetértek	Nem értek egyet
			7 6 5	4 3 2 1
12.	Véleményemet, javaslatomat a programmal kapcsolatban szóban és írásban is jelezhetem.	Egyetértek	Nem értek egyet	
		7 6 5	4 3 2 1	
13.	Ha a programban változás következik be megfelelő tájékoztatást kapok róla.	Egyetértek	Nem értek egyet	
		7 6 5	4 3 2 1	

Biztonság	14.	Személyi adataimat diszkréten kezelik.	Egyetértek	Nem értek egyet
			7 6 5	4 3 2 1
	15.	A gyermekrészleg Bababarát területe biztonságot nyújt én és a gyermekem számára.	Egyetértek	Nem értek egyet
			7 6 5	4 3 2 1
	16.	Megfelelően felkészült előadók, színvonalas előadást nyújtanak.	Egyetértek	Nem értek egyet
			7 6 5	4 3 2 1
	17.	A gyermekkönyvtárosok iránt teljes a bizalmam.	Egyetértek	Nem értek egyet
			7 6 5	4 3 2 1
Empátia	18.	A gyermekkönyvtárosok megszólíthatók.	Egyetértek	Nem értek egyet
			7 6 5	4 3 2 1
	19.	Bármilyen észrevételt tehetek a programmal kapcsolatban.	Egyetértek	Nem értek egyet
			7 6 5	4 3 2 1
	20.	Előadókat és témákat javasolhatok a Betűbölcsi programjaira.	Egyetértek	Nem értek egyet
			7 6 5	4 3 2 1
	21.	A kismamák igényei alapján szervezik a rendezvényt.	Egyetértek	Nem értek egyet
			7 6 5	4 3 2 1
	22.	A Betűbölcsi résztvevőjeként megkülönböztetett figyelemben részesülök.	Egyetértek	Nem értek egyet
			7 6 5	4 3 2 1

A kérdőív kitöltőjének:

Neme:

1. Nő

2. Férfi

Életkora:

1. 18 – 30 év

3. 41-50 év

2. 31 - 40 év

4. 51 év felett

Legmagasabb iskolai végzettsége:

1. 8 általános vagy kevesebb

2. középiskola

3. főiskola, egyetem

Munkaviszonya:

1. gyes, gyed

3. nyugdíjas

2. alkalmazott

4. egyéb.....