



Kiskunfélegyházi Petőfi Sándor Városi Könyvtár

A Kiskunfélegyházi Petőfi Sándor Városi Könyvtár 2018. évi beszámolója

(Az intézmény székhelye:
Kiskunfélegyháza, Szent János tér 9.)

(Az intézmény vezetőjének neve:
Kállainé Vereb Mária)

2019. március

TARTALOMJEGYZÉK

| | |
|--|----|
| Vezetői összefoglaló..... | 3 |
| Szervezeti kérdések..... | 3 |
| Szakmai működés..... | 5 |
| Fejlesztések..... | 15 |
| Menedzsment, minőségirányítás, kommunikáció..... | 18 |
| Gazdálkodással kapcsolatos főbb adatok..... | 22 |

TARTALMI SZEMPONTOK A TELEPÜLESI KÖNYVTÁRAK 2018. EVI BESZÁMOLÓJÁNAK ELKESZÍTÉSÉHEZ

I. VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ

A Kiskunfélegyházi Petőfi Sándor Városi Könyvtár 2018. évben is megfelelő tárgyi és személyi feltételek között működött. Több részlegben tisztasági meszelések történtek, megoldódott a Hattyúház külső lábazatának problémája.

A technikai feltételek szerényebb mértékben javultak: két számítógépet és három office programot vásároltunk.

Decemberben átadtuk Bodor Miklós grafikáiból összeállított gyűjteményt, létrehozva a Hattyúház folyosóján egy állandó kiállítást.

Költségvetésünk 2018-ban is igen szűkös volt, a gyedret igénybe vevő kolléga helyét pénzügyi problémák miatt nem tudtuk betölteni.

Éves tervünknek megfelelően a 2018-as évben jelentős mértékben előre haladtunk a minőségirányítás terén, igyekeztünk felkészülni a 2019-ben beadandó Minősített Könyvtári cím elnyerésére. Megtartottuk olvasóink számát, amelyhez tartalmas és gazdag programsorozatunk is nagymértékben hozzájárult.

12 alkalommal ülésezett a MIT, a KMÉR könyvtári önértékelési szakmai szempontok szerinti kilenc kritériuma mentén haladva előkészítettük dokumentumainkat. 2018. november 27-én jóváhagyattuk Stratégiai tervünket a Művelődési és Szociális Bizottsággal. Működött a stratégiai, a folyamatszabályozási, a partnerségi és a teljesítménymérési munkacsoportunk. Számos programhoz projektcsoportok alakultak. Partneri kérdőíveket készítettünk és igény- és elégedettségmérést végeztünk fenntartónk, az óvónők és a középiskolák tanárai között. Számos minőségbiztosítással kapcsolatos képzésen vettünk részt.

II. SZERVEZETI KÉRDÉSEK:

A képviselő-testület február 8-i ülésén a 43/2018. (II. 08.) kt. határozattal elfogadta az intézmény 2017. évi beszámolóját és 2018. évi munkatervét. Intézményünk módosított Szervezeti és Működési Szabályzatát a Művelődési és Szociális Bizottsága 2018. november 27-én jóváhagyta.

A városi könyvtár 2018. évben 17 fős jóváhagyott létszámmal működött, azonban az év folyamán a pénzügyi források hiánya miatt nem tudtuk teljes mértékben betölteni a státuszokat. Intézményünkben a minőségbiztosítás keretében dolgozóink Szervezeti kultúra kérdőívet tölthettek ki, amelyben a Minőségirányítási Tanács (MIT) azt kívánta felmérni, hogy a munkatársak miképpen viszonyulnak a munkahelyükhöz, mit gondolnak a vezetésről és saját szerepükről.

A felmérés célja a szervezeti kultúra minőségének javítása, hogy a mindennapi munkavégzés során a könyvtár munkatársai a legjobb teljesítményüket nyújtsák a szervezet érdekében.

2018-ban dolgozóink elégedettségi vizsgálatát is elvégeztük, felmérésünk célja az volt, hogy megismerjük elégedettségük mértékét, megkérdezzük véleményüket feletteseikről, javaslataikat az intézmény jobb működéséhez. A felmérést két évente végezzük el, legutóbb 2016-ban volt hasonló kérdőívezés.

A 2018. évi eredmények értékelése

Intézményünk a munkatársak által 2017-ben kidolgozott stratégia mentén szervezte szakmai munkáját. Kiemelten kezeltük a küldetésünk megvalósításához kitűzött célok és az elérésük-

höz tartozó kulcsfontosságú területeket. Nagy gondot fordítottunk hagyományaink folytatására, megújítására.

Olvasóink számának megtartására számos programot szerveztünk. Kiemelt partnereink között partnerségi felmérést végeztünk. Munkánkban kiemelten kezeltük a minőségirányítás elveit. Számba vettük munkafolyamatainkat, elkészítettük a szolgáltatási leírásokat. Teljesítmény-mutatókkal mértük a munkafolyamatok hatékonyságát. Ismertségünk növeléséhez jelentős mértékben hozzájárult a Nemzeti Kulturális Alap imázs pályázata. Kidolgoztuk kommunikációs tervünket, megfogalmaztuk szlogenünket, kisfilm népszerűsítő könyvtárunkat. Az infrastruktúra fejlesztés terén szerény mértékben léptünk előbb.

Működtettük a Minőségirányítási Tanácsot, elvégeztük a Szervezeti kultúra és a dolgozói kérdőíves felmérést. Támogattuk munkatársaink részvételét képzéseken.

Létrehoztuk az öko-munkacsoportot könyvtárunkban, két előadást tartottunk a környezettudatos szemléletmód szerepéről könyvtárunkban.

Összességében pozitívan értékelhetjük a 2018. év szakmai munkáját, erősödött és még inkább elismertebb könyvtárunk a városban. Sokrétű, megújuló tevékenysége erősíti a város kulturális életét, rangja van intézményünknek. Mindezt egy elkötelezett, magas szakmai színvonalon dolgozó munkatársi gárda munkája biztosítja. Veszélynek látjuk, hogy költségvetésünk minden évben szűkös, kevés pályázati lehetőség adódik. Lehetőség a munkatársak kreativitása, az adódó alkalmak megragadása, kapcsolódás a város jelentős kulturális eseményeihez, mint pl. Petőfi, Móra, Holló évfordulók.

| | | | 2017. évi tény | 2018. évi terv | 2018. évi tény |
|--|---|-------------------------------------|-------------------|-------------------|----------------------|
| Összlétszám (teljes munkaidőre átszámítva) összlétszám (fő) | | | 17 | 17 | 17 |
| Ebből vezető vagy magasabb vezető (teljes munkaidőre átszámítva) | | | 2 | 2 | 2 |
| Könyvtári szakmai munkakör- ben foglal- koztatottak | Könyvtáros szakképesítéssel | <i>összesen</i> | 9 | 9 | 9 |
| | | <i>átszámítva teljes munkaidőre</i> | 9 | 9 | 9 |
| | Középfokú szakk. (kvtár asszisztens, adatrögzítő-OKJ) | <i>összesen</i> | 2 | 2 | 2 |
| | | <i>átszámítva teljes munkaidőre</i> | 2 | 2 | 2 |
| | Egyéb felsőfokú | <i>összesen</i> | 1 | 1 | 1 |
| | | <i>átszámítva teljes munkaidőre</i> | 1 | 1 | 1 |
| Mindösszesen könyvtári szakmai munkakörben | | <i>összesen</i> | 12 | 12 | 12 |
| | | <i>átszámítva teljes munkaidőre</i> | 12 | 12 | 12 |
| Egyéb alkalma- zott | Egyéb alkalmazott felsőfokú | <i>összesen</i> | 1 | 1 | 1 |
| | | <i>átszámítva teljes munkaidőre</i> | 1 | 1 | 1 |

| | | | | | |
|---------------------------------|------------------------------|-------------------------------------|----|----|----|
| | Egyéb alkalmazott közép fokú | <i>összesen</i> | 4 | 4 | 4 |
| | | <i>átszámítva teljes munkaidőre</i> | 4 | 4 | 4 |
| Mindösszesen egyéb alkalmazott | | <i>összesen</i> | 5 | 5 | 5 |
| | | <i>átszámítva teljes munkaidőre</i> | 5 | 5 | 5 |
| Összes létszám (fő): | | | 17 | 17 | 17 |
| Közfoglalkoztatottak száma (fő) | | | 2 | 0 | 2 |

2018. évben a könyvtár engedélyezett létszáma 17 fő, de 1 álláshely forráshiány miatt csak 1 hónapos időtartamra került betöltésre. A betöltetlen álláshely a könyvtári szakmai munkakörben foglalkoztatott könyvtáros szakképesítéssel kategória volt.

III. SZAKMAI MŰKÖDES:

Nyitvatartás

Nyitvatartás a (központi) könyvtárban

| Mutatók | 2017. évi tény | 2018. évi terv | 2018. évi tény | változás %-ban előző évhez képest |
|--|----------------|----------------|----------------|-----------------------------------|
| Heti nyitvatartási órák száma (a központi könyvtárban) (óra) | 36 | 36 | 36 | 0% |
| Hétfői (szombat, vasárnap) nyitvatartás hetente összesen (óra) | 4 | 4 | 4 | 0% |
| Heti 16 óra utáni nyitvatartás összesen (óra) | 8 | 8 | 8 | 0% |
| Nyári zárvatartási idő Munkanapok száma: | 0 | 0 | 0 | 0% |
| Téli zárvatartási idő Munkanapok száma: | 0 | 0 | 0 | 0% |
| Nyitvatartási napok egy átlagos héten | 5 | 5 | 5 | 0% |
| Nyitvatartási napok száma a tárgyévben: | 255 | 244 | 244 | -4% |

*** Nincs fiókkönyvtárunk.**

2018-ban a nyitvatartási időnkben nem történt változás.

Olvasói és dolgozói számítógépek

| Olvasói számítógépek száma helyben használatra | 2017. évi tény | 2018. évi terv | 2018. évi tény | változás %-ban előző évhez képest |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|--|
| Katalógus <i>(csak az IKR/OPAC érhető el)</i> | 1 | | 1 | 0% |
| Olvasói munkaállomás | 16 | | 16 | 0% |
| Dolgozói munkaállomás | 19 | | 19 | 0% |
| Összesen | 36 | | 36 | 0% |

Számítógépek, reprográfiai eszközök, hangtechnika állapota:

Skála: 1- nagyon jó, 2- jó, 3- megfelelő, 4- rossz, 5 nagyon rossz

Számítógép:

3 évnél fiatalabb (db): 9

3 évnél idősebb, de felújított (db):

3 évnél idősebb, de nem felújított (db): 27

Összességében jelenlegi állapotuk egy 1-5 skálán:.....3.....

Reprográfiai eszköz:

5 évesnél fiatalabb (db): 2

5 évesnél idősebb, de folyamatosan karbantartott (db): 5

5 évesnél idősebb, de nem karbantartott: (db): 1

jelenlegi állapota egy 1-5 skálán:.....3.....

Projektor: van/nincs

Digitális fényképezőgép: van/nincs

Hangtechnikai eszközök megnevezése: 1 db. keverőpult, 4 db. aktív hangfal, 2 db. vezetékes mikrofon, 3 db. rádiós mikrofon.

Jelenlegi állapotuk, egy 1-5 skálán:....3.....

Az eszközpark és a hangtechnika folyamatos felújítás alatt van. A számítógépeket évente hármásával cseréljük, így gépparkunk 10 év alatt újul meg. Ami elavul lecseréljük.

Internet-szolgáltatás adatai

Sávszélesség: 50 Mbit/s és 15 Mbit/s (két szolgáltatótól).

Sebesség: 46,25 Mbit/s letöltés, 18.05 feltöltés, pingelés: 10 ms.

Olvasói wifi szolgáltatás: van / nincs

Az intézmény szakmai szervezeti egységei által végzett tevékenységek ismertetése

Gyűjtemény

Gyűjteményfejlesztés

| Mutatók | 2017. évi tény | 2018. évi terv | 2018. évi tény | változás %-ban előző évhez képest |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|--|
| Gyarapításra fordított összeg (bruttó ezer Ft) | 4.249 | 4.300 | 4.437 | 4% |
| - ebből folyóirat (bruttó ezer Ft) | 974 | 980 | 878 | -10% |
| - ebből CD/DVD/elektronikus dokumentum (bruttó ezer Ft) | 494 | 500 | 630 | 28% |
| Gyermekkönyvtárba/részlegbe bekerült dokumentumok száma (db) | 569 | 580 | 632 | 11% |
| Helytörténeti gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db) | 144 | 100 | 65 | -55% |
| Nemzetiségi gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db) | 0 | 0 | 0 | 0% |
| Zenei gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db) | 91 | 100 | 83 | -9% |
| A könyvtári állomány éves gyarapodása összesen (db) | 2.450 | 2.500 | 2.781 | 14% |
| A gyűjteményből apasztott dokumentumok száma | 7.798 | 8.000 | 8.310 | 7% |

Gyűjteményfejlesztési stratégiánkat gyűjtőkörünknek megfelelően alakítottuk ki, az olvasói igények figyelembevételével, az újdonságok folyamatos beszerzésével. Kiemelt figyelmet fordítottunk a gyermekrészleg szakirodalmi állományának frissítésére, az új Ifjúsági sarok állományára, valamint a dezideráta szolgáltatás népszerűsítésére.

Az előző évhez viszonyítva 2018-ban 331 darabbal több dokumentumot vettünk állományba, több mint egymillió forinttal magasabb értékben, ebből vásárlás 2350 db, ajándék 431 db.

Az állománygyarapításra fordított összeg döntő többsége költségvetési forrásból származott. Gyűjteményünk megújításának érdekében tervszerűen kivonjuk állományunkból az elhaszná-
lódott és elavult dokumentumokat. 2018-ban 8%-os selejtezést végeztünk, 8310 db dokumen-
tummal. Ennek eredményeként állományunk darabszáma csökkent több mint 5 ezer darabbal,
ugyanakkor az értéke növekedett közel 5 millió forinttal. Ez a tény az állomány forgási sebes-
ségében is pozitív változást eredményezett.

Gyűjteményfeltárás

| Mutatók | 2017. évi tény | 2018. évi terv | 2018. évi tény | változás %-ban előző évhez képest |
|--|----------------|----------------|----------------|-----------------------------------|
| Épített elektronikus katalógusokban/adatbázisokban rögzített rekordok száma | 12.972 | 13.000 | 11.871 | -8% |
| Feldolgozás időtartama (egy dokumentum feldolgozásának átlagos időtartama percben kifejezve) | 60 | 60 | 60 | 0% |
| Beérkező új dokumentumok olvasók számára történő hozzáférhetővé válásának időtartama napokban kifejezve (átlagosan) | 5 | 5 | 5 | 0% |
| A gyűjtemény elektronikus feldolgozottsága (az elektronikus katalógusban feltárt dokumentumok száma a gyűjtemény egészének %-ában) | 100% | 100% | 100% | 0% |

Az új dokumentumok érkeztetése és leltári nyilvántartásba vétele után a gyűjtemény feltárása a TextLib integrált könyvtári rendszerben történik.

A könyvtár által használt integrált könyvtári rendszer megnevezése : TextLib Integrált Könyvtári Rendszer.

Beszerezés éve: 1997. év

Az IKR folyamatos frissítése biztosított: igen/nem

Állományvédelem

| Mutatók | 2017. évi tény | 2018. évi terv | 2018. évi tény | változás %-ban előző évhez képest |
|---|----------------|----------------|----------------|-----------------------------------|
| Tárgyévben fertőtlenítés, kötés, javítás, restaurálás, savtalanítás vagy egyéb aktív állományvédelmi intézkedésben részesült dokumentumok száma | 16 | 16 | 15 | -6 % |
| Muzeális dokumentumok száma | | 0 | 0 | 0% |
| Restaurált muzeális dokumentumok száma | 0 | 0 | 0 | 0% |
| Az állományvédelmi célból digitalizált és a konvertált dokumentumok száma | 13 | 0 | 0 | – |
| Biztonsági jellel ellátott dokumentumok száma | 2.434 | 2.480 | 2.720 | 12% |

Dokumentumainkat biztonsági jellel látjuk el, a bejáratnál biztonsági kapu működik. Kötetés után 15 kötet időszaki kiadványt vettünk állományba.

Használati mutatók

Könyvtárhasználat

| Könyvtárhasználat | 2017. évi tény | 2018. évi terv | 2018. évi tény | változás %-ban előző évhez képest |
|------------------------------------|----------------|----------------|----------------|-----------------------------------|
| Beiratkozott olvasók száma (fő) | 3.987 | 3.990 | 3.996 | 0% |
| A könyvtári látogatások száma (db) | 46.076 | 46.100 | 43.643 | -5% |
| Ebből csoportok (db) | 194 | 200 | 233 | 12% |

Könyvtárunkban a csoportok látogatottsága megnőtt. Köszönhető az oktatási intézményekkel megkötött együttműködési megállapodásoknak és tervezett akcióinknak (pl. Óvodások hete).

Dokumentumforgalom

| Könyvtárhasználat | 2017. évi tény | 2018. évi terv | 2018. évi tény | változás %-ban előző évhez képest |
|---|----------------|----------------|----------------|-----------------------------------|
| Kölcsönzött dokumentumok száma (db) | 54.402 | 54.500 | 54.234 | -1% |
| - Ebből kölcsönzött e-dokumentumok száma (db) | 0 | 0 | 0 | 0% |
| Helyben használt dokumentumok (db) | 138.228 | 138.300 | 130.929 | -5% |
| Könyvtárközi kölcsönzés - küldött dok. (db) | 12 | 12 | 4 | -67% |
| Könyvtárközi kölcsönzés - kapott dok. (db) | 122 | 125 | 71 | -58% |
| Irodalomkutatások, témafigyelések száma (db) | 93 | | 83 | -11% |

Dokumentumforgalmunkban a könyvtárközi kölcsönzésben történt jelentősebb visszaesés. Olvasóink egyre többen igényelik a dezideráta szolgáltatásunkat, elektronikusan is egyre több dokumentumhoz hozzáférnek.

Online és elektronikus szolgáltatások

Elektronikus szolgáltatások

A távolról elérhető és helyben igénybe vehető szolgáltatások fejlesztése. Amennyiben fejlesztésre került a tárgyévben, kérjük 1-est írjon, ha nem, akkor 0-át.

| Szolgáltatás | 2018-ben megvalósult (I=1/N=0) | A fejlesztés részletes leírása |
|---|--------------------------------|--------------------------------|
| Honlap | 0 | |
| OPAC | 0 | |
| Adatbázisok /hazai vagy külföldi adatbázis/ | 0 | |
| Referenz szolgáltatás | 0 | |
| Közösségi oldalak | 1 | Instagram oldal a könyvtárnak. |
| Hírlevél | 0 | |
| RSS | 0 | |

Építenek-e saját adatbázist a könyvtárban (pl. helytörténeti):

Igen/nem:

Ha igen, akkor milyen témakörben: Helytörténeti archívum.

| Online szolgáltatások | 2017. évi tény | 2018. évi terv | 2018. évi tény | változás %-ban előző évhez képest |
|--|-----------------------------|-----------------------|-----------------------------|--|
| Távhasználatok száma | 23 537 | 24.000 | 24.973 | 6% |
| A könyvtár honlapja (teljes webhely) mely nyelveken érhető el a magyaron kívül | angol, német, francia | | angol, német, francia | 0% |
| A könyvtári honlap tartalomfrissítéseinek gyakorisága (alkalom/hónap átlagosan) | 20 | 20 | 20 | 0% |
| A könyvtári honlap tartalomfrissítésének száma összesen | 240 | | 240 | 0% |
| A könyvtárban használható adatbázisok száma | 1 | 1 | 1 | 0% |
| A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatások száma (db) | 1 | 1 | 2 | 100% |
| A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatásokat igénybe vevő használók száma (fő) | 868 | 900 | 1.013 | 17% |
| A könyvtári OPAC használatának gyakorisága (használat/év) (kattintás az OPAC-ra) | 6775 | | 6.131 | -10% |
| Tárgyévben a könyvtár által nyílt hozzáférésű publikációként elérhetővé tett dokumentumok száma (db) | 1 | 2 | 1 | 0% |

Digitalizálás

| | 2017. évi tény | 2018. évi terv | 2018. évi tény | változás %-ban előző évhez képest |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|--|
| Digitalizált dokumentumok száma | 0 | 0 | 0 | 0% |

Képzések, könyvtári programok, kiállítások

Összesítő táblázat

| | 2017. évi tény | 2018. évi terv | 2018. évi tény | változás %-ban előző évhez képest |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|--|
| Az összes könyvtári képzés, program száma | 449 | 479 | 489 | 9% |

| | | | | |
|--|--------|--------|--------|-----|
| A könyvtári programokon, képzéseken résztvevők száma összesen | 14.702 | 15.270 | 14.329 | -3% |
| A könyvtári képzéseket, tevékenységeket támogató helyi kiadványok száma | 0 | 0 | 0 | 0% |

Téma szerint

| | 2017. évi tény | 2018. évi terv | 2018. évi tény | változás %-ban előző évhez képest |
|--|----------------|----------------|----------------|-----------------------------------|
| A könyvtár által szervezett olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális képzések és programok száma | 0 | 0 | 147 | |
| A könyvtár által szervezett olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális képzéseken és programokon résztvevők száma | 0 | 0 | 5.466 | |
| A könyvtár által szervezett digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális képzések és programok száma | 51 | 60 | 48 | |
| A könyvtár által szervezett digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális képzéseken és programokon résztvevők száma | 540 | 600 | 393 | |
| A könyvtár által szervezett engedélyezett, akkreditált képzések, továbbképzések száma | 0 | 0 | 0 | |
| A könyvtár által szervezett engedélyezett, akkreditált képzéseken, továbbképzéseken résztvevők száma | 0 | 0 | 0 | |
| A könyvtár által szervezett könyvtárhasználati foglalkozások száma | 80 | 85 | 129 | |
| A könyvtár által szervezett könyvtárhasználati foglalkozásokon résztvevők száma | 2.032 | 2.100 | 2.696 | |
| A könyvtárban a tárgyévben szervezett helyi közösségi programok, rendezvények száma összesen | 66 | 70 | 97 | |

| | | | | |
|--|-------|-------|-------|----|
| A könyvtárban a tárgyévben szervezett helyi közösségi programok , rendezvényeken résztvevők száma | 3.851 | 4.000 | 2.458 | |
| A könyvtárban szervezett időszaki kiállítások száma | 12 | 12 | 15 | |
| A könyvtárban szervezett időszaki kiállítások látogatóinak száma | 2.564 | 2.600 | 2.784 | |
| Egyéb témájú programok, képzések száma | 96 | 100 | 53 | |
| Egyéb témájú programon, képzésen résztvevők száma | 2.165 | 2.200 | 532 | |
| Az összes könyvtári képzés, program száma | 449 | | 489 | 9% |

Célcsoport szerint

*Minden célcsoport csak egyszer számolható a rendezvény fő célja szerint.

| | 2017. évi tény | 2018. évi terv | 2018. évi tény | változás %-ban előző évhez képest |
|--|----------------|----------------|----------------|-----------------------------------|
| A könyvtár által szervezett hátrányos helyzetűeket célzó , a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális képzések, programok száma | 2 | 2 | 52 | |
| A könyvtár által szervezett hátrányos helyzetűeket célzó , a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális képzéseken, programokon résztvevők száma | 65 | 70 | 550 | |
| A könyvtár által szervezett nemzetiségi közösségi identitást erősítő programok száma | 0 | 0 | 0 | |
| A könyvtár által szervezett nemzetiségi közösségi identitást erősítő programokon résztvevők száma | 0 | 0 | 0 | |
| A könyvtár által szervezett fogyatékos-sággal élők könyvtárhasználatát segítő képzések, programok száma | 0 | 0 | 16 | |

| | | | | |
|---|-------|-------|-------|----|
| A könyvtár által szervezett fogyatékos-sággal élők könyvtárhasználatát segítő képzéseken, programokon részvevők száma | 0 | 0 | 92 | |
| A könyvtár által a nyugdíjas korosztály számára szervezett programok, képzések száma | 0 | 0 | 48 | |
| A könyvtár által a nyugdíjas korosztály számára szervezett programokon, képzéseken részvevők száma | 0 | 0 | 393 | |
| Tárgyévben a családok számára meghirdetett rendezvények száma | 42 | 45 | 226 | |
| Tárgyévben a családok számára meghirdetett rendezvényeken résztvevők száma | 1.455 | 1.500 | 9.591 | |
| Egyéb célcsoportnak szánt képzések száma | 96 | 100 | 147 | |
| Egyéb célcsoportnak szánt képzésen résztvevők száma | 2.165 | 2.200 | 3.703 | |
| Az összes könyvtári képzés, program száma | 449 | | 489 | 9% |

A könyvtári programok, ünnepek, kiállítások, versenyek jó alkalmak arra, hogy az érdeklődés középpontjába állítsuk a könyvtárat. Ezek közül kiemeljük:

- a költészet napja, a városalapítók hete, az ünnepi könyvhét, Szent István ünnepe, a könyves vasárnap rendezvényeit, a városi mese- és prózamondó találkozót, a diákság helytörténeti vetélkedőjét, Mikulás-napi rendezvényünket,
- a december 31-i irodalmi délelőtti szervezését.
- A már hagyományos, de folyamatosan megújuló rendezvényeink:
 - számos rangos kiállítás rendezésével kapcsolódtunk a város kulturális életéhez
 - a szombati családi napok
 - a NAV-fórum, kihelyezett ügyfélszolgálat
 - FELVI - tájékoztató
 - a könyvek klubja olvasókör
 - a hattyúkerti zenés esték
 - félegyházi Gráf-esték
 - a színe-java klub
 - a betűbölcső, a könyvtár baba-mama klubja
 - az internethasználatot megismertető képzések
 - augusztusi nyári szünidei programok
 - táboraink
 - középiskolásoknak játékos vetélkedők

Szolgáltatások nemzetiségek és fogyatékkal élők számára

Nemzetiségek számára biztosított dokumentumok, szolgáltatások

A településen élő nemzetiségek KSH adatok alapján (nemzetiség/fő), a település lakosságához viszonyított aránya1.....(%)

| Dokumentumok a nemzetiségek számára | 2017. évi tény | 2018. évi terv | 2018. évi tény | változás %-ban előző évhez képest |
|-------------------------------------|----------------|----------------|----------------|-----------------------------------|
| Könyvek | 0 | 0 | 0 | 0% |
| Folyóiratok (címek száma) | 0 | 0 | 0 | 0% |
| Elektronikus dokumentumok | 0 | 0 | 0 | 0% |
| Összesen | 0 | 0 | 0 | 0% |

* Külön nemzetiségi gyűjteménnyel nem rendelkezünk, de természetesen a teljes gyűjtemény rendelkezésre áll a nemzetiség számára is.

Szolgáltatások fogyatékkal élők számára

| Szolgáltatások száma | 2017. évi tény | 2018. évi terv | 2018. évi tény | változás %-ban előző évhez képest |
|---|----------------|----------------|----------------|-----------------------------------|
| Fogyatékossgal élők könyvtárhasználatát segítő IKT eszközök száma | 2 | | 2 | 0% |
| Fogyatékossgal élők számára akadálymentes szolgáltatások száma | 2 | | 2 | 0% |

Speciális szolgáltatásaink: nagyítógép, gyengén látóknak számítógép, akadálymentesített honlap, akadálymentes könyvtárhasználat.

IV. FEJLESZTÉSEK

1. Épület állapota (kérjük kiválasztani):

Legutóbbi részleges vagy teljes felújítás éve: 2008

- 1) Használhatatlan (a könyvtár ideiglenes helyen működik, mert az eredeti épület nem használható).
- 2) Dohos, nedves, omladozó vakolat, huzatos nyílászárók, elégtelen fűtés, elégtelen szellőzés, sötét terek (ezen jellemzők közül bármelyik megléte esetén, pl. az épület 30%-ban).
- 3) Tíz évnél régebbi festés, korszerűtlen világítás, gazdaságtalan fűtés (ezen jellemzők közül bármelyik megléte esetén, pl. az épület 30%-ban).
- 4) Viszonylag karbantartott, de esztétikailag kifogásolható.
- 5) Felújított, esztétikusan berendezett.
- 6) A modern könyvtárépítészeti trendeknek megfelelő terek

7)Egyéb:.....

2006 novemberében állami címzett támogatásból megkezdődött a könyvtár új szárnyának építése, mely 2007 decemberében nyitotta meg kapuit látogatói előtt. A régi szárny egy műemlék épület a Hattyúház, melynek a rekonstrukciója 2008-ban fejeződött be. Ezen beruházásnak is köszönhetően korszerű körülmények között vehetők igénybe a könyvtár szolgáltatásai.

**Bútorok állapota (kérjük kiválasztani):
Legtöbbi részleges vagy teljes felújítás éve:**

- 1) Használhatatlan
- 2) Nem esztétikus, régi (20 évnél régebbi bútorok)
- 3) Még használható (15 évnél régebbi bútorok)
- 4) Újszerű (10 évnél régebbi bútorok)
- 5) Korszerű (5 évnél régebbi bútorok)
- 6) Új (0-5 év közötti beszerzésű bútorok)
- 7) Egyéb:.....
.....

2. Intézményi terek / épületek infrastrukturális fejlesztési tervek bemutatása, oktatói terek bemutatása

A Kiskunfélegyházi Petőfi Sándor Városi Könyvtár terei, részlegei: a könyvtárban a felnőtt kölcsönzői és olvasótermi tér egy légtérben található meg. Internet, médiatár és az ifjúsági sarok egy külön részlegen kapott helyett (számítógépes képzéseket is ezen teremben tartjuk). Gyermekkönyvtárunk az épületegységen belül az első emeleten van. Rendelkezünk külön infrastrukturálisan is jól felszerelt kiállító- és rendezvényteremmel, kamarateremmel (ezen termet oktatói térnek is használjuk).

3. Megvalósult infrastrukturális fejlesztése.

Nem volt jelentősebb infrastrukturális fejlesztés.

4. Jelentősebb eszközbeszerzések

| Megnevezés | darab | ezer forint | megjegyzés |
|-----------------------|-------|-------------|------------|
| Gépjármű | | | |
| ebből személygépkocsi | | | |
| Számítógép | 2 | 397 | |

| | | | |
|--|---|-------|-----------------------------|
| ebből olvasói | | | |
| ebből szerver | | | |
| Fénymásoló | | | |
| Szkenner | | | |
| Storage, egyéb adattároló (kapacitását a megjegyzésbe kérjük megadni Tb-ban) | | | |
| IKR fejlesztés | | | |
| Egyéb: | 3 | 55 | vonalkód leolvasó |
| Egyéb: | | 797 | ifjúsági sarok berendezései |
| Egyéb: | 2 | 177 | napvitorla |
| Egyéb: | 1 | 40 | vetítövásznon |
| Eszközbeszerzésre fordított összeg összesen | | 1.466 | |

A 2018. év folyamán 2 db számítógépet tudtunk vásárolni, 3 db vonalkód leolvasót. Új részlegünk az ifjúsági sarok kialakításához vásároltunk ülőgarnitúrát, asztalokat, székeket, szőnyeget, televíziót. A napvitorlát az olvasó udvarunk árnyékolása céljából szereztük be. Vetítövásznot a gyermekkönyvtár kapott programjaik, foglalkozásaik megtartásához.

5. Pályázatok, projektek

| Hazai pályázatok megnevezése | Pályázott összeg (ezer Ft) | Elnyert összeg (ezer Ft) | Támogató | Kezdeté | Befejezése |
|--------------------------------------|----------------------------|--------------------------|---|-------------|-------------|
| EMMI Érdekeltségnövelő támogatás | 460 | 460 | Emberi Erőforrások Minisztériuma | 2018.02. | 2018.12.31. |
| NKA Intézményi imázs pályázat | 499 | 499 | NKA Közgyűjteményi Kollégiuma | 2018.01.02. | 2018.08.31. |
| NKA Földrajzi szabadegyetemi sorozat | 200 | 200 | NKA Ismeretterjesztő és Környezetkultúra Kollégiuma | 2017.11.23. | 2018.04.19. |

| Európai Unió pályázatok megnevezése | Pályázott összeg (ezer Ft) | Elnyert összeg (ezer Ft) | Támogató | Kezdeti | Befejezése |
|--|----------------------------|--------------------------|--|-------------|-------------|
| EFOP-3.7.3-16-2017-00300 „a Könyvtár Tudás-esély minden-kor” (konzorciumi tagként) | 5.213 | 5.202 | Emberi Erőforrások Minisztériuma | 2018.01.01. | 2020.12.31. |
| GINOP-3.3.1-16-2016-00001 | 1.800 (eszköz-érték) | 1.800 (eszköz-érték) | Kormányzati Informatikai Fejlesztési Ügynökség | 2017.09.12. | 2018.12.31 |

| Egyéb, nem hazai forrásokra épülő pályázatok megnevezése | Pályázott összeg (ezer Ft) | Elnyert összeg (ezer Ft) | Támogató | Kezdeti | Befejezése |
|--|----------------------------|--------------------------|----------|---------|------------|
| – | – | – | – | – | – |

2018-ban sikeres EFOP pályázatot nyertünk el a Katona József Könyvtár konzorciumi tagjaként képzésekre, amelynek megvalósítása 2018-ban kezdődött meg, két évig tart és 2020-ban fejeződik be. A pályázat címe: EFOP-3.7.3-16 Az egész életen át tartó tanuláshoz hozzáférés biztosítása.

A Nemzeti Kulturális Alap Közgyűteményi Kollégiumától elnyert közel 500 ezer Ft-ot arcukatunk, intézményünk imázsának alakításához használtuk fel. Gajdics Dávid operatőr 2 és fél perces filmet készített könyvtárunkról. Rátkai Zsuzsa grafikus tervezte meg a felnőtt és a gyermekrészleg új könyvtári tájékoztatóit, könyvjelzőit és egy papír táskát, készült egy roll-up és egy strandzászló is, amelyek elsősorban a kitelepülések alkalmával kínálnak bemutatkozási lehetőséget. A könyvtár dolgozói könyvtári emblémával és szlogenünkkel ellátott pólót kaptak. Ajándéktárgyként még könyvtári tollak készültek.

Az Nemzeti Kulturális Alap Ismeretterjesztő és Környezetkultúra Kollégiumától elnyert 200 ezer Ft-ot a Földrajzi szabadegyetemi sorozatunk előadói díjazására fordítottuk.

V. MENEDZSMENT, MINŐSÉGIRÁNYÍTÁS, KOMMUNIKÁCIÓ

A menedzsment és a minőségirányítási tevékenységek megvalósulása 2018-ban, a könyvtár kommunikációs tevékenységének bemutatása

| Kommunikáció | 2017. évi tény | 2018. évi terv | 2018. évi tény | változás %-ban előző évhez képest |
|-----------------------------------|----------------|----------------|----------------|-----------------------------------|
| Kommunikációs költségek (ezer Ft) | 0 | 0 | 0 | 0% |

| | | | | |
|---|------------|-----|------------|-------|
| TV megjelenések száma (fizetett hirdetések nélkül) | 0 | 0 | 0 | 0% |
| Rádió megjelenések száma (fizetett hirdetések nélkül) | 85 | 80 | nincs adat | - |
| Írott sajtó megjelenések száma (fizetett hirdetések nélkül) | 89 | 85 | 77 | - 4% |
| Online hírek száma | 129 | 120 | 155 | 12% |
| Közösségi médiában megjelenő hírek száma | nincs adat | - | nincs adat | - |
| Hírlevelek száma | 12 | 12 | 6 | -50 % |
| Fizetett hirdetések száma (médiumtól függetlenül, becsült érték, ezer Ft) | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Egyéb:.... | 0 | 0 | 0 | 0 |

Kommunikáció

2018. év elején olvasóink havonta elektronikus úton Hírlevelet kaptak, amelyből tájékozódhattak havi programjainkról. Kommunikációra nem tudunk forrást biztosítani, így fizetett hirdetések nem jelentek meg. Partnerségben a helyi Szuperinfo teszi közzé rendszeresen a könyvtári programokat. A Félegyházi Közlöny is közli rendezvényeinket, könyvtári sarok címmel az intézményhez kapcsolódóan munkatársunk aktuális témához illeszkedő írásai jelennek meg.

Kiskunfélegyházán nincs helyi televízió, mellette két rádió működik. Jelen vagyunk a közösségi médiában, pl. facebook, s 2018-tól az Instagramon.

Minőségirányítás, minőségmenedzsment

2018-ban a Minőségirányítási Tanács (MIT) 12 alkalommal ülésezett, minden ülésről emlékeztető és jelenléti ív készült.

A MIT a Könyvtári Közös Értékelési Keretrendszer (KKÉK), majd 2018 áprilisától az újonnan kidolgozott Könyvtárak Minőségi Működésének Értékelési Rendszere (KMÉR) kritériumai és alkritériumai szerint készítette el dokumentumait.

A MIT figyelemmel kísérte minden állandó munkacsoport és az egyes projektcsoportok működését.

A tavalyi év tömör összefoglalása:

Stratégia munkacsoport

Tevékenysége:

2017. évi munkatervek áttekintése, tájékoztatás a megvalósult és a meg nem valósult tervekről

2018. évi munkatervek elkészítése

2017-ben megfogalmazott stratégiai terv átfogó céljainak megvizsgálása

A munkacsoport 3 alkalommal ülésezett.

Folyamatszabályozási munkacsoport

Tevékenysége:

folyamatábrák, folyamatleírások, szolgáltatási előírások és kockázatelemzések készítése
folyamatleltár frissítése

Az év során a munkacsoport 9 ülést tartott.

Partnerségi munkacsoport

Tevékenysége:

a véglegesített partnerlista bővítése, aktualizálása

újabb együttműködési megállapodások kötése (középiskolák, kulturális intézmények, civil szervezetek)

elégedettség- és igényfelmérés a fenntartó, az óvodák és a középiskolák körében

A munkacsoport 2018-ban 8 alkalommal ülésezett.

Teljesítménymérési munkacsoport

Tevékenysége:

használókhöz közvetlenül kapcsolódó szolgáltatások mérésére vonatkozó mutatók elkészítése

munkafolyamatok hatékonyságának mérésére vonatkozó mutatók kidolgozása

szöveges elemzések megfogalmazása

A tavalyi év során 12 alkalommal ült össze a munkacsoport.

Projektszervezők alakultak a nagyobb programokhoz, így az Internet Fiesta, az országos könyvtári napok, a házasság hete, a könyvtári táborok, a Sörfesztivál kitelepülés, az Ifjúsági sarok, a Mesemondó találkozó alkalmából. A projektszervezők munkájáról emlékeztetők, értékelések születtek.

Partnerség, együttműködések

Közösségi szolgálat/önkéntesség

| Közösségi szolgálat/önkéntesség | 2017. évi tény | 2018. évi terv | 2018. évi tény | változás %-ban előző évhez képest |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|--|
| Az iskolai közösségi szolgálatot a könyvtárban teljesítők száma | 49 | | 54 | 10% |
| Az iskolai közösségi szolgálat fogadására a köznevelési intézményekkel kötött megállapodások száma | 10 | | 11 | 10% |
| A könyvtárban dolgozó önkéntesek száma | 2 | | 0 | – |

Partnerség

| A könyvtárral írásos együttműködést kötő partnerek száma | 2017. évi tény | 2018. évi terv | 2018. évi tény | változás %-ban előző évhez képest |
|--|----------------|----------------|----------------|-----------------------------------|
| Civil szervezetek | 1 | | 3 | 200% |
| Határon túli könyvtárak | 0 | | 0 | 0% |
| Vállalkozók | 0 | | 0 | 0% |
| Oktatási intézmények | 5 | | 8 | 60% |
| Egyéb | 1 | | 4 | 300% |
| Összesen | 7 | | 15 | 114% |

2017-ben a következő intézményekkel kötöttünk partnerségi együttműködési megállapodást:

1. HumanumSalma Humanitárius Alapítvány (határozott idejű), 2. Kapocs Szociális és Gyermekvédelmi Intézmény, 3. Kiskunfélegyházi Napközi Otthonos Óvoda, 4. Kiskunfélegyházi Közgazdasági Szakgimnázium 5. Kiskunfélegyházi Mezőgazdasági és Élelmiszeripari Szakképző Iskola, 6. Kiskunfélegyházi Batthyány Lajos Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola, 7. Kiskunfélegyházi József Attila Általános Iskola.

2018-ban a következő intézményekkel kötöttünk partnerségi együttműködési megállapodást:

1. HumanumSalma Humanitárius Alapítvány (határozott idejű), 2. Kiskun Múzeum, 3. Móra Ferenc Művelődési Központ, 4. Móra Ferenc Gimnázium, 5. Nagycsaládosok Kiskunfélegyházi Egyesülete, 6. Kiskunfélegyházi Védőnői Szolgálat 7. Szent Benedek Gimnázium, Szakképző Iskola és Kollégium Kiskunfélegyházi Petőfi Sándor Tagintézménye, 8. Móra Ferenc Közművelődési Egyesület, 9. Kiskunfélegyházi Kossuth Lajos Szakképző Iskola.

Használói elégedettség mérés

| Használói igény- és elégedettség mérések | 2017. évi tény | 2018. évi terv | 2018. évi tény | változás %-ban előző évhez képest |
|---|----------------|----------------|----------------|-----------------------------------|
| A használói igény- és elégedettség-mérések száma | 6 | | 8 | 33% |
| A használói igény- és elégedettség-mérések során a válaszadó használók száma | 405 | | 268 | -34% |

2018-ban a következő használói igény- és elégedettségméréseket végeztük: 1. Középiskolák pedagógusai körében igény- és elégedettségmérés, 2. Óvodapedagógusok körében igény- és

elégedettségmérés, 3. Fenntartó igény- és elégedettségmérés, 4. Ifjúsági sarok kialakításánál igényfelmérés, 5. Könyvbarátság tábor (igény- és elégedettségmérés), 6. Helyismereti tábor (igény- és elégedettségmérés) 7. Öko tábor (igény- és elégedettségmérés) 8. Betűbölcső program (elégedettségmérés).

A válaszadó használók számában azért van csökkenés, mert 2017-ben használói igény- és elégedettségmérést is végeztünk felnőtt és gyermekolvasóink körében.

Innovatív megoldások, újítások: (a sorok száma bővíthető)

| Megnevezés | Leírás, ismertető |
|----------------|--|
| Ifjúsági sarok | Középiskolás korosztálynak külön részleg lett kialakítva fiatalos stílusban könyv, folyóirat és elektronikai eszközökkel ellátva.. |
| Óvodások hete | A város óvodásai látogatnak el egy-egy gyermekkönyvtári bemutatóra, foglalkozásra az előre meghatározott héten. |

A városi könyvtárban 2018-ban volt intézményi térfejlesztés, átalakítás. Médiatárunk helyén alakítottuk ki az ifjúság számára az Ifjúsági sarkot, amelyet 2018. október 4-én, az országos könyvtári napok keretében adtunk át.

Az óvodások hetét minden évben meg kívánjuk rendezni, így megismertetni minden kisgyermekkel könyvtárunkat. Együttműködésünk az óvodákkal így szorosabb lett.

VI. GAZDÁLKODÁSSAL KAPCSOLATOS FŐBB ADATOK

Bevételi és kiadási előirányzatok alakulása:

| | Pénzügyi adatok <i>(ezer Ft-ra kerekítve)</i> | 2017. évi tény | 2018. évi terv | 2018. évi tény | eltérés %-ban az előző évhez képest |
|----------------|--|----------------|----------------|----------------|-------------------------------------|
| Bevétel | Az intézmény működési bevétele | 2.143 | 2.000 | 2.143 | 0% |
| | Ebből a könyvtár szolgáltatásaihoz köthető bevétel (nem fenntartótól származó bevételek) | | | | |
| | – ebből a késedelmi díjbevétel | 202 | | 220 | 9% |
| | – ebből beiratkozási díjbevétel | 591 | | 509 | -14% |
| | Támogatás, kiegészítés és átvett pénzeszköz | 64.012 | 55.380 | 69.500 | 9% |
| | – ebből fenntartói támogatás | 60.882 | | 61.511 | 1% |

| | | | | | |
|-------------|--|---------------|---------------|---------------|-------|
| | – <i>ebből</i> felhasznált maradvány | 2.781 | | 0 | -100% |
| | – <i>ebből</i> pályázati támogatás | 98 | | 6.159 | 6185% |
| | – <i>a pályázati támogatásból</i> EU-támogatás | 0 | 5.202 | 5.202 | 5202% |
| | Egyéb bevétel összesen | 0 | | 0 | 0% |
| | Bevétel összesen | 66.155 | 57.380 | 71.643 | 8% |
| Kia- dás | Személyi juttatás | 42.175 | 39.428 | 42.655 | 1% |
| | Munkaadókat terhelő összes járulék | 9.450 | 7.626 | 8.502 | -10% |
| | Dologi kiadás | 10.883 | 9.383 | 12.098 | 11% |
| | Egyéb kiadás | 1.817 | 943 | 3.337 | 83% |
| | Kiadás összesen | 64.325 | 57.380 | 66.592 | 3% |

Dátum: Kiskunfélegyháza, 2019. április 30.

Kállainé Vereb Mária
Intézményvezető

Csányi József
Fenntartó