



Kiskunfélegyházi Petőfi Sándor Városi Könyvtár

A PETŐFI SÁNDOR VÁROSI KÖNYVTÁR 2019. ÉVI BESZÁMOLÓJA

Kiskunfélegyháza, 2020. január

Tartalomjegyzék

BEVEZETŐ.....	3
I. MŰKÖDÉSI KÖRÜLMÉNYEK. Tárgyi, technikai és személyi feltételek	3
Tárgyi feltételek	3
Technikai feltételek.....	4
Szervezeti változások.....	5
Személyi feltételek.....	5
II. MUNKASZERVEZÉS - SZABÁLYZATOK - Marketing - Pályázatok.....	6
Külső és belső kommunikáció – marketingtevékenység	6
Pályázatok	7
III. KÉPZÉS - TOVÁBBKÉPZÉS - SZAKMAI RENDEZVÉNYEK	8
IV. GYŰJTEMÉNYSZERVEZÉS, GONDOZÁS - ÁLLOMÁNYGYARAPÍTÁS	10
V. A VÁROSI KÖNYVTÁR GYŰJTEMÉNYÉRE – A KÖNYVTÁRI RENDSZERRE ALAPOZOTT SZOLGÁLTATÁSOK.....	14
FELNÖTT OLVASÓSZOLGÁLAT	14
TÁJÉKOZTATÓ SZOLGÁLAT	18
KÖNYVTÁRKÖZI KÖLCSÖNZÉS	19
HELYISMERETI RÉSZLEG	21
MÉDIATÁR	23
INTERNETES RÉSZLEG.....	25
IFJÚSÁGI SAROK.....	28
INFORMATIKA.....	29
MINŐSÉGIRÁNYÍTÁS (TQM)	31
EGYÉB OLVASÓSZOLGÁLATI MUNKÁK, FELADATOK, TÖRTÉNÉSEK, TAPASZTALATOK 2019-BEN	34
GYERMEKBIRODALOM	39
VI. RENDEZVÉNYEK A VÁROSI KÖNYVTÁRBAN	44
VII. GAZDÁLKODÁS.....	51
VIII. ÖSSZEGZÉS	51
MELLÉKLETEK.....	52

B E S Z Á M O L Ó

a KISKUNFÉLEGYHÁZI PETŐFI SÁNDOR VÁROSI KÖNYVTÁR 2019. évi munkájáról

BEVEZETŐ

A könyvtár ma Magyarországon az egyik legfontosabb közösségépítő hely: mindenkihez szól, az olvasni nem tudó, a halmozottan hátrányos helyzetű állampolgártól a tudós professzorig, a társadalomtól elzárkózva élőkön át a közösségért élő emberekig.

A könyvtárak összetett feladatellátásra képesek. Egyszerre tudják támogatni az egyéni /tanulást/ és a közösségi igényeket. A korszerűen kialakított könyvtári tér egyben tanulási és közösségi tér is lehet. A könyvtár szolgáltatásainak fejlesztése során a hozzáférés növelése mellett fontos szempont a közösségépítésben vállalt szerep. A közszolgáltatások magas minőségének folyamatos biztosítása érdekében elengedhetetlen a könyvtáros szaktudásában rejlő erőforrás fejlesztése.

I. MŰKÖDÉSI KÖRÜLMÉNYEK. Tárgyi, technikai és személyi feltételek

Tárgyi feltételek

A 2008 novemberében megújult *könyvtárárpület* továbbra is megfelelő tárgyi feltételek között szolgálja a város lakosságát. Indokolt és szükséges lett volna a külső nyílászárók teljes lekezelése, azonban erre nem került sor.

Az Öko-sarok kialakításához tisztasági meszelést végeztünk a regisztrációs övezet egyik részében.

Ebben az évben a Zöld város program keretében megújult a könyvtár előtti és a Fekete Pál sétány (Gorkij utca) felőli járdaszakasz. Fákat ültettek és virágokat telepítettek.

Tavasszal felszereltettük a napvitorlákat udvarunkba, Kis László és Lantos Szabolcs segítségével.

Júliusban tisztítottuk a szőnyegeinket.

Kiss Péter az év folyamán többször ellenőrizte a tűzjelző rendszert és elvégezte a karbantartási munkákat is.

A tűz- és munkavédelemi szolgáltatás havi díja 19 050.- Ft, éves szinten 228 600.- Ft. A szolgáltatást eddig a TIADÉL (dr. Nemes Nagy Tibor cége) végezte, december 5-től önkormányzati döntéssel Varga Ákos vállalkozó látja el havi 10ezer Ft összegben a szolgáltatást.

Június 12-én és 19-én foglalkozás-egészségügyi vizsgálaton (Dr. Patkós Róbert), június 13-án munka- és tűzvédelmi oktatáson (Nemes-Nagy András) vettünk részt.

Novemberben az Öko-sarok kialakításához négy db Mozaik polcot vásároltunk, a Kossuth Lajos Szakképző Iskola tanára és asztalos felnőtt és diák tanulói segítségével pedig egy fát ábrázoló, a téma friss irodalmát bemutató polcrendszert alakítottunk ki. Egy db Mozaik polcot pedig az új könyveink bemutatására szereztünk be. Egy üveges szekrény a médiatár dokumentumainak tárolását szolgálja (össz. 303ezer Ft).

Az intézménygazdálkodási keretből megoldottuk az olvasói nyilvántartó lapok fiókjainak lezárását (GDPR).

Decemberben az intézmény valamennyi szalagfüggönyét sikerült teljesen felújíttatnunk a Losonczy Árnýékolástechnikai céggel (127ezer Ft). A 12 éve felszerelt szalagfüggönyök javítása, akasztóinak cseréje, súlytartóik varratása indokolt volt.

Az étkezőnkbe parafatáblát (6ezer) és faliórát vásároltunk (3ezer).

Az olvasószolgálatba 3 db irodaszéket vásároltunk (45 ezer).

Műanyag székeinkre 20 db párnát vásároltunk (13ezer).

Az Öko-sarokba mohafal kialakításához kellékeket vásároltunk 70 ezer Ft összegben.

Technikai feltételek

A TextLib integrált könyvtári rendszer éves szoftverdíja 410 260.- Ft volt.

Az internethasználati díj 2019. évi összege 190 500.- Ft volt, amelyet a Kormányzati Fejlesztési Ügynökségnek (KIFÜ, a NIIF utódja) fizettünk.

Negyedévente 14 400 Ft reprográfiai díjat fizettünk fénymásolóink és az internetes részleg nyomtatóhasználatára, éves szinten 57 600.- Ft.

2019. évben a könyvtár megkapta az előző évi maradványt (500ezer Ft), amelyen az RFID rendszer javíttatását és új nyomtató (83ezer) vásárlását oldottuk meg a gazdasági irodába.

Év végi maradványunkból sikerült két db Sennheiser mikrofont (193e Ft) és egy NAS háttértárolót és routert (298ezer + 36 500.- Ft) beszerezni. Az internetes részlegbe új monitort vásároltunk (60ezer Ft). Egy mobiltelefont szereztünk be (Samsung Galaxy A/40) intézményi célra (57ezer).

A városi költségvetés kulturális sorából Rosta Ferenc alpolgármester úr támogatásának köszönhetően az alábbi összegeket kaptuk meg konkrét célokra: Csenki Tibor Bodor Miklósról készült grafikáinak keretezése (21ezer).

Nyomtatóinkba, fénymásolóinkba több alkalommal tonereket szereztünk be.

Júniusban a klímatisztítók 16 klímát tisztítottak ki.

A vírusölő rendszerünk éves díja 99ezer Ft volt (ESET Endpoint Antivírus licence frissítés).

A KIRA rendszer kettős ügyfélazonosításához E-személyi olvasót vásároltunk (17ezer).

Médiatárunkba egy újabb üveges szekrényt vásároltunk, valamint két helyre 3 fogast (39ezer).

A könyvtár használatában lévő MXR 335 OPEL ASTRA gépkocsi 2019. december 9-én súlyos sérülést szenvedett, a gazdasági bizottságtól kérni kellett leselejtezését.

Tagja vagyunk az Országos Petőfi Sándor Társaságnak (6 ezer Ft), a Magyar Madártani Egyesületnek (12 ezer Ft), a Hungarnet Egyesületnek (tagdíj évi 12 ezer Ft) és az Informatikai és Könyvtári Szövetségnek (20 ezer Ft).

Az intézmény 2019-ben Csenki Tibortól 4 db Bodor Miklósról készült grafikát kapott, amelyet a Bodor-gyűjtemény zárásaként helyeztünk el.

A 2018-as évben a Hattyúház falairól levettük a Petőfi-tablókat. Helyettük 2019-ben molinóra elkészítettük a tabló anyagának rövidebb változatát Rátkai Zsuzsával, amelyet a Bodor-kiállítás végén helyeztünk el (77 230.- Ft).

Tárlataink szervezéséhez Rosta Ferenc alpolgármester úrtól kaptunk folyamatos segítséget, a kiállítások rendezését Lantos Szabolcs végezte.

2019-ben két emléktábla elhelyezéséhez kértünk képviselő-testületi hozzájárulást: Móra dombormű, amelyet 2020. február 7-én helyezünk el, s Tormay Cécile táblához, amelyet a kommunizmus áldozatainak emléknapja alkalmából avatunk fel ugyancsak a jövő évben.

Szervezeti változások

A képviselő-testület február 6-i ülésén a 40/2019. (II. 06.) kt. határozattal elfogadta az intézmény 2018. évi beszámolóját és 2019. évi munkatervét.

Csányi József polgármester úr alkalmanként igazgatói értekezletre hívta az intézmények vezetőit, amelyen a könyvtár igazgatója is részt vett.

Személyi feltételek

A városi könyvtár 2019. évben 17 fős jóváhagyott létszámmal működött, azonban az év folyamán a pénzügyi források hiánya miatt nem tudtuk Abonyi Szilvia státuszát betölteni.

Június 30-ával elment a könyvtárból Rostás Csabáné takarító, helyére Juhász Anitát alkalmaztuk, aki október végével távozott a könyvtárból. November 4-étől Kovács Etelka dolgozik takarítóként.

Augusztus 30-ával Kis-Fekete Lilla, október 11-ével Csővári Márta gyermekkönyvtáros kollégánk ment el a könyvtárból. Szeptember 16-ától Lajos Klára gyes-es kollégánk helyére Tóth-Kovács Nikolettet vettük fel, akinek magyar szakos diplomája mellett segédkönyvtárosi végzettsége is van.

A kulturális közfoglalkoztatotti státuszon 2019. évben Nagy Gergőt, Takács Mátét, Dudás Dittát és szeptember 16-tól Balog Enikőt alkalmaztuk, aki Csővári Márta helyén látta el a gyermekkönyvtári feladatokat. December 1-től közfoglalkoztatottként dolgozik a könyvtárban Ágoston Brigitta 2020 február végéig.

Július hónapban diákmunkásként 6 órában négyen (Asztalos Dávid, Csányi Balázs, Péter Szabó Martin, Bakó Liza), augusztusban ketten (Makai Viktória és Ágó Imre) dolgoztak.

A 2018-ban elvégzett dolgozói elégedettségi vizsgálatot követően 2019-ben könyvtárunk vezetése fontosnak tartotta, hogy személyesen beszélgesse munkatársaival a stratégiai tervhez kapcsolódóan azzal a céllal, hogy minél jobb emberi és szakmai együttműködést alakítsunk ki a munkatársak között.

Intézményünk igazgatóhelyettese dr. Bánki-Horváth Mihályné a Városalapítók napja alkalmából Kiskunfélegyháza Város Elismerő oklevelét vette át.

Dolgozóink az év végén 14 900.- Ft összegben Ederend utalványt vehettek át.

II. MUNKASZERVEZÉS - SZABÁLYZATOK - Marketing - Pályázatok

A könyvtárban az előző évekhez hasonlóan *negyedévente tartottunk megbeszéléseket*, értékeltük az eltelt időszak munkáját és megbeszéltük a következő negyedév feladatait. Az aktuális tennivalók megbeszélése érdekében alkalmanként *megbeszéléseket*, projektmegbeszéléseket tartottunk.

Április 29-én *értékeltük*, elemeztük a *könyvtár* 2018. év munkáját, megismertük az intézmény 2019. évi végleges költségvetését. E munkamegbeszélésen vázoltuk a 2019. év főbb tennivalóit, amelyek nagy többsége meg is valósult az év folyamán, sőt új feladatok is adódtak.

Március 1-ig elkészült a 2018. évi statisztika, február és március hónapban az előző évi beszámoló és az évi munkaterv, amelyet - az eddigieknek megfelelően - megküldtük a Katona József Könyvtár igazgatójának.

Külső és belső kommunikáció – marketingtevékenység

2019-ben is kiemelten fontosnak tartottuk szolgáltatásaink bemutatását és megismertetését a város polgárai körében.

Az IFLA Zöld Könyvtár 2019 díj nagy lehetőséget adott intézményünk munkájának népszerűsítésére, nemcsak a helyi, hanem az országos médiában is:

2019. július 2-án, az M1 délutáni élő műsorában Meizl Ferencsel közösen, július 5-én, a Kossuth Rádió Jó napot című délutáni élő magazinműsorában volt lehetőség környezettudatos tevékenységünk bemutatására.

Előadást tartottunk október 1-jén Beremenden, a Baranya megyei könyvtárosok részére (igazgató és Czibolya Szilvia), október 3-án Budapesten, a Magyar Mezőgazdasági Múzeum és Könyvtár szakmai napján, valamint november 25-én Kecskeméten, MKE és IKSZ megyei szakmai napon.

Arculatunk egységes alakítására nagy gondot fordítottunk:

- meghívóinkat, plakátjainkat egységes formátumban készítettük el, sokszorosításuk az önkormányzatnál színesben történt
- adószámunkat is tartalmazó 2020-es naptárat készítettünk ötszáz db-ot, költsége 12 500 Ft
- a Hattyúház külső és belső oldalára elhelyezett esztétikus *információs felületet* igyekeztünk jól kihasználni
- a Hattyúház árkádjai alatti *megállító táblánkon* népszerűsítettük saját rendezvényeinket és egyéb kulturális programokat
- honlapunkat, amely többnyelvű, interaktív és vakbarát, folyamatosan hasznos információkkal, képanyaggal töltöttük fel.

Népszerű és kedvelt könyvtárunk **facebook oldala**.

A könyvtári rendezvények, ünnepségek, kiállítások, versenyek lehetőséget adnak arra, hogy az érdeklődés középpontjába állítsuk a könyvtárat. Ezek közül kiemeljük:

- a magyar kultúra napja, a középiskolások hete, a házasság hete programjai, a költészet napja, a városalapítók hete, az ünnepi könyvhét, Szent István ünnepe, az országos könyvtári napok, a városi mese- és prózamondó találkozókat, a diákság helytörténeti vetélkedőjét, Mikulás-napi rendezvényünket,
- a december 31-i irodalmi délelőtti szervezését.
- A már hagyományos, de folyamatosan megújuló rendezvényeink:
 - számos rangos *kiállítás* rendezésével kapcsolódtunk a város kulturális életéhez (Pl. Holló László-díjátadó ünnepség és hozzá kapcsolódó kiállítás)
 - a jeles napokhoz kapcsolódó szombati *családi napok*
 - a NAV-*fórum, kihelyezett ügyfélszolgálat*
 - *FELVI – tájékoztató*
 - a *Félegyházáról indultak című helytörténeti beszélgetések c. sorozatunk*
 - a *könyvek klubja olvasóköre*
 - a *hatyúkerti zenés esték*
 - a *színe-java klub*
 - a *betűbőlcsi*, a könyvtár baba-mama klubja
 - az *internethasználatot megismertető képzések*
 - augusztusi nyári *szünidei programok*
 - *táboraink*
 - középiskolásoknak játékos vetélkedők
 - a *könyv-, társasjáték- és játékgyűjtés*, ezek felajánlása a Családok Átmeneti Otthona részére már évek óta a GYIÖK-kel és a Waldorf Iskolával, átadás december 12-én történt meg.

Az intézményi marketing és közönségkapcsolatok (pr) eszközeivel is élünk:

- honlapunk folyamatos aktualizálása, megjelenés *közösségi oldalakon – facebook, instagram lehetőségének kihasználása*
- *reklám* (hirdetések, pl. szja 1%, rendezvények)
- *személyre szóló meghívók*, plakátok, felhívások (pl. képviselőkhöz, olvasókhoz)
- *kiállítások rendezése*
- helyi lapok: Félegyházi Közlöny, a Rádió1, Rádió Smile, Petőfi Népe
- Szuperinfo ősztől már rendszeresebben tette közzé programjainkat
- bekapcsolódás, önkéntes részvétel városi rendezvényeken (pl. koszorúzási ünnepségek, a Holló-, a Petőfi- és Móra-ünnepségek).

Partnerkapcsolatok megújítása, szélesítése:

- iskolákkal, kollégiumokkal
- a könyvtárosok, művelődésszervezők, a múzeum és a levéltár dolgozóinak együttműködése
- egyházakkal
- Móra Ferenc Közművelődési Egyesülettel és a Móra Ferenc Társasággal.

2018 szeptemberében újabb közösségi portált nyitottunk meg olvasóink előtt, az **Instagramot**. Ezen a portálon főleg életképeket és könyvtári pillanatokat osztunk meg olvasóinkkal, főleg a fiatalok számára.

Pályázatok

A pályázatok minden évben pluszforrást jelentenek az intézmény számára, mivel a lehetőségek egyre szűkebbek.

A 2019. év eredményes pályázatai

1. EMMI KÖNYVTÁRI OSZTÁLYA

érdekeltségnövelő támogatás - dokumentum-beszerzésre	519 000.-
2. NKA Közművelődési Kollégiuma –földrajzi szabadegyetemi sorozatára	200 000.-
2.1 NKA Ismeretterjesztő Kollégiuma – Zöld Könyvtári Esték	200 000.-
2.3 NKA Ökotáborra	270 000.-
3. Lőrincze Lajos könyvtárbővítési pályázat	26 885.-
4. A személyi jövedelemadó 2018. évi 1%-ából	126 144.-
5. EMMI Minősített Könyvtár cím	300 000.-

Mindösszesen:

1 642 029.-

A TÁMOP-3.2.4A-11/1-2012-0061 Tudástárépítés Kiskunfélegyházán – A könyv-társ avagy aki olvas, soha nincs egyedül c. pályázaton **47 563 608** Ft-ot nyert el a könyvtár. Projektidőszak 2013. január 1-vel kezdődött és 2014. február 28-ig tartott. Megküldtük a záró projekt fenntartási jelentést, amelyet még nem fogadtak el. Készítette Czibolya Szilvia.

Félegyházi Hangya-2010 Termelőiskola - a Vidék Iskolája című, TÁMOP-1.4.3-12/1-2012-0121. Megítélt támogatás: 199 996 384 Ft.

Pályázat 2015. június 30-ával lezárult. Ellenőrzésére 2015. november 13-án került sor, a pályázat sikeresen befejeződött. Záró jelentést 2020-ban kell készíteni.

2018-ban sikeres EFOP pályázatot nyertünk el a Katona József Könyvtár konzorciumi tagjaként képzésekre, amelynek megvalósítása 2018-ban kezdődött meg, két évig tart és 2020. március 31-ével fejeződik be. A pályázat címe: **EFOP-3.7.3-16 Az egész életen át tartó tanuláshoz hozzáférés biztosítása.** Összege: 5 213 346.- Ft.

III. KÉPZÉS - TOVÁBBKÉPZÉS - SZAKMAI RENDEZVÉNYEK

A könyvtárosok lehetőség szerint *részt vettek szakmai továbbképzéseken, rendezvényeken*: a Magyar Könyvtárosok Egyesülete (MKE), az Informatikai és Könyvtári Szövetség (IKSZ) országos rendezvényein, a Magyar Könyvtárosok Egyesülete Bács-Kiskun Megyei Szervezetének rendezvényein, taggyűlésein, a Katona József Könyvtár szakmai napjain, a Könyvtári Intézet által szervezett programokon, illetve más könyvtárak szakmai napjain. Az Informatikai és Könyvtári Szövetség ülésén az igazgató képviselte a könyvtárat.

Február 5-én Orosházán a Justh Zsigmond Városi Könyvtárban *Minőségirányítás a gyakorlatban* címmel nyilvános könyvtárak szakmai napján *dr. Bánki-Horváth Mihályné, Iványiné Földi Ágnes, Seres Judit és Csányi László* kollégák vettek részt. A programon a Minősített Könyvtár címet elnyert könyvtárak számoltak be tapasztalataikról.

Március 4-én Kecskeméten a Bács-Kiskun Megyei Katona József Könyvtárban az MKE Bács-Kiskun Megyei Szervezetének taggyűlésén *Kállainé Vereb Mária, dr. Bánki-Horváth Mihályné*

és *Udvardi Anita* könyvtárosok vettek részt. A megyei szervezet vezetőségi tagjává választották dr. *Bánki-Horváth Mihálynét*, ellenőrző bizottsági taggá *Kállainé Vereb Máriát*.

Március 5-én és 6-án Cegléden az IKSZ Városi Tagozatának szakmai napján *Csővári Márta* gyermekkönyvtáros vett részt. A konferencia témája *Könyvtárak a családokért* volt.

Március 25-én Székesfehérváron a Vörösmarty Mihály Könyvtárban *Minősített Könyvtár* címmel szakmai napot tartottak. A 2018-as Minősített Könyvtár cím pályázatok tapasztalatairól volt beszámoló. A szakmai napon részt vett: *Kállainé Vereb Mária* igazgató, dr. *Bánki-Horváth Mihályné* igazgatóhelyettes és *Csányi László* segédkönyvtáros.

Április 10-én Budapesten az Országos Idegennyelvű Könyvtárban *A könyvtári minőségirányítás aktuális kérdései* címmel tartottak szakmai napot. A konferencián részt vett *Kállainé Vereb Mária* igazgatónő és *Iványiné Földi Ágnes* könyvtáros.

Május 8-án Budapesten az Országos Széchényi Könyvtárban a Magyar Könyvtárosok Egyesületének küldöttközgyűlésén *Kállainé Vereb Mária* igazgatónő vett részt.

Május 15-én Budapesten a Fővárosi Szabó Ervin Könyvtárban az Informatikai Könyvtári Szövetség tisztújító közgyűlésén *Kállainé Vereb Mária* igazgatónő Bács-Kiskun megyei küldötként vett részt.

Május 21-én Kecskeméten a Bács-Kiskun Megyei Katona József Könyvtárban Babaolvasó országos szakmai napot tartottak. Intézményünket *Regéci Márta* gyermekkönyvtáros képviselte.

Szeptember 16-án és 17-én továbbképzést tartottak a Bács-Kiskun Megyei Katona József Könyvtárban a megye települési könyvtárosai részére. A képzéseken *Udvardi Anita* segédkönyvtáros és *Tóth-Kovács Nikolett* könyvtáros vettek részt.

Október 1-én Beremenden a Baranya megyei könyvtárosok találkozóján „*Könyvtárak az emberért – felelősség a Földért*” címmel tartottak szakmai napot. **Ezen rendezvényen előadóként szerepelt könyvtárunk két munkatársa *Kállainé Vereb Mária* igazgatónő és *Czibolya Szilvia* könyvtáros. Előadásuk témája volt: *A Kiskunfélegyházi Petőfi Sándor Városi Könyvtár zöld útja műemléki környezetben – Az IFLA Zöld Könyvtár Díj 2019. évi kiemelt díjazott projektje.***

Október 3-án Budapesten a Magyar Mezőgazdasági Múzeum és Könyvtár Mezőgazdasági Könyvtárban *Fenntarthatóság a könyvtárban és környezetünkben* címmel rendezett tematikus napon *Kállainé Vereb Mária* igazgatónő is előadást tartott. Szakmai előadásának címe volt **A „Zöld Könyvtár Díj” 2019. évi hazai díjazottja lettünk.**

Október 14-én Tiszakécskén a Magyar Könyvtárosok Egyesületének Bács-Kiskun Megyei Szervezete szakmai napot tartott. A szakmai és kulturális programokon könyvtárunkból *Udvardi Anita* segédkönyvtáros vett részt.

November 20-án Budapesten a Fővárosi Szabó Ervin Könyvtárban tartotta az Informatikai és Könyvtári Szövetség évzáró közgyűlését. A közgyűlésen *Kállainé Vereb Mária* igazgatónő vett részt.

November 25-én Kecskeméten, az MKE Bács-Kiskun Megyei Szervezet, az Informatikai és Könyvtári Szövetség Bács-Kiskun megyei Tagozata közös továbbképzési programján *Iványiné Földi Ágnes* és *Kállainé Vereb Mária* vett részt.

A Kiskunfélegyházi Petőfi Sándor Városi Könyvtár zöld útja műemléki környezetben címmel **Kállainé Vereb Mária** igazgatónő tartott előadást a **Zöld Könyvtár díjas pályázatunkról**.

December 18-án az Informatikai és Könyvtári Szövetség Bács-Kiskun megyei tagozatának ülésén Kecskeméten a Bács-Kiskun Megyei Katona József Könyvtárban *Kállainé Vereb Mária* igazgatónő volt jelen.

A szakmai napokon részt vevő kollégák minden esetben emlékeztetőt, rövid összefoglalót készítettek az elhangzottakról, melyet a közös tudásmegosztás jegyében az igazgatóhelyettes e-mailen megküldött a szakmai munkakörben dolgozó könyvtáros kollégáknak, illetve a közös számítógépes meghajtó egységre lementésre kerültek a beszámolók. Az emlékeztetőket a meghívó mellé iktattuk is.

Akkreditált képzéseket végzett könyvtárosok:

A Digitális Jólét Program mentor képzésén *A digitális készségek elsajátítása és fejlesztése a DJP pontokon* címmel tanúsítványt kapott *Czibolya Szilvia* könyvtáros és *Csányi László* segédkönyvtáros.

Fogyatékos személyek a közművelődés, a múzeumok, a könyvtárak világában címmel meghirdetett továbbképzést *Csővári Márta* gyermekkönyvtáros végezte el, melyről tanúsítványt kapott.

Ősszel a „*Minőségirányítás a könyvtárban*” címmel meghirdetett 120 órás akkreditált tanfolyamot *Czibolya Szilvia* könyvtáros, Kecskeméten a Bács-Kiskun Megyei Katona József Könyvtárban elkezdte. (Tanulmányait 2020. évben fogja befejezni.)

IV. GYŰJTEMÉNYSZERVEZÉS, GONDOZÁS - ÁLLOMÁNYGYARAPÍTÁS

Könyvtárunk gyűjteményének gyarapodása

	dokumentum darab	értéke Ft
2019. év	2561	5 391 253
2018. év	2781	6 028 333

Az éves gyarapodást meghatározó tényezők: a könyvtár költségvetése, a dokumentumbeszerzésre kiírt támogatások, valamint az ajándékozás mértéke és minősége.

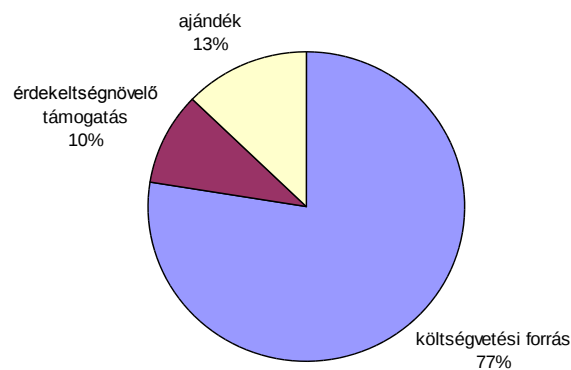
Az előző évvel összehasonlítva 2019-ben **220 darabbal kevesebb dokumentumot vettünk állományba 637 ezer forinttal alacsonyabb értékben**, mivel kisebb összeget tudtunk dokumentumbeszerzésre fordítani. Ennek okai:

- dokumentumbeszerzésre fordítható költségvetési forrásunk a 2018. évihez képest csökkent bruttó **232 ezer forinttal**,

- az előző évben a Márai-program VII. és VIII. ciklusa is állományba került (600 ezer Ft értékben), 2019-ben csak a IX. ciklus (200 ezer Ft értékben),
- viszont **60 ezer forinttal** magasabb könyvtári érdekeltségnövelő támogatásban részesültünk, mint az előző évben, amelynek összege **519 000 Ft.**

A gyűjtemény gyarapításához felhasznált források megoszlása

2019. év	dokumentum darab	értéke Ft
vásárlás költségvetési forrásból	1988	4 185 335
vásárlás érdeknöv. támogatásból	248	519 096
össz. vásárlás	2236	4 704 431
ajándék IX. Márai-pr.	70	199 924
ajándék egyéb	255	486 898
össz. ajándék	325	686 822



össz. gyarapodás	2561	5 391 253
-------------------------	-------------	------------------

Az állománygyarapításra fordított összeg döntő többsége költségvetési forrásból származott.

Beszerezés forrása szerinti gyarapodás

2019. év	dokumentum darab	értéke Ft
Libri-Bookline Zrt.	1717	3 440 916
Könyvtárellátó Nonprof. Kft	438	1 041 450
egyéb	81	222 065
össz. vásárlás	2236	4 704 431

A **költséghatékonysági elvek** alapján vásárlásaink **73%-át** a Libri-Bookline Zrt-től bonyolítottuk, mivel a könyveket tőlük nagykereskedelmi partnerként már **36%-os** árkedvezménnyel tudjuk beszerezni, valamint kiszállításuk rendkívül pontos és gyors.

A Könyvtárellátó Nonprofit Kft.-vel kötött éves szerződési keretünket 2019-ben egymillió forintra emeltük, mivel a rendelések lebonyolításában részükről pozitív változásokat tapasztaltunk. Elsősorban a szakirodalmi ajánlataikra koncentrálnak, **33%-os** kedvezménnyel vásárolunk.

Dokumentumtípus szerinti gyarapodás

2019. év	dokumentum darab	
könyv	2264	4 903 713
időszaki kiadvány kötetve	15	45 900
kotta	2	1 640
audiovizuális dokumentum	280	440 000
összesen	2561	5 391 253
ebből felnőtt szakirodalom	667	
felnőtt szépirodalom	1302	
gyermek szépirodalom	430	
gyermek szakirodalom	162	

A dokumentumtípusok közül **88%-ban** könyvekkel gyarapítottuk állományunkat. A gyarapodás **68%-a** az olvasói igényeknek megfelelően felnőtt- és gyermek szépirodalom.

Kötetésre került 15 kötet időszaki kiadvány: Petőfi Népe, Félegyházi Közlöny, Könyvtáros és Könyvtári Figyelő.

Audiovizuális dokumentumok gyarapodása

2019. év	dokumentum darab	értéke Ft
DVD film	150	252 494
diafilm	83	118 156
hangzó CD	40	40 000
hangoskönyv	4	4 550
e-dok.	3	24 800
összesen	280	440 000
ebből vásárlás	264	423450
ajándék	16	16550

Az audiovizuális dokumentumok gyarapodása az olvasói igényeknek megfelelően **54%-ban** DVD film és **30%-ban** diafilm.

Az állomány apasztása

	dokumentum darab	értéke Ft
2019. év	4716	1 727 667
2018. év	8310	1 124 329

Gyűjteményünk megújításának érdekében tervszerűen kivonjuk állományunkból az elhasználódott és elavult dokumentumokat. A **Selejtezési projektcsoport** tagjaival az éves tervnek megfelelően 2019-ben **4,7%-os** apasztást végeztünk, elsősorban a gyermekrészleg ismeretterjesztő könyveinek és a médiatár hangzó dokumentumainak leválogatásával.

Az állomány változása

	könyv	idő- szaki	video dvd	hang -zó	e- dok.	mik- ro	kotta	térkép egyéb	össz. db	Ft
állomány 2018. dec. 31.	91 857	826	2346	4582	494	35	170	136	100 446	85 934 138
2019. évi gyarapodás	2 264	15	233	44	3	0	2	0	2561	5 391 253
2019. évi törlés	3 201	0	189	1295	31	0	0	0	4716	1 727 667
állomány 2019. dec. 31.	90 920	841	2390	3331	466	35	172	136	98 291	89 597 724

A tervszerű törlések és a jelentős mértékű új beszerzések eredményeként állományunk darabszáma csökkent több mint 2 ezer darabbal, ugyanakkor az értéke növekedett 3 millió 600 ezer forinttal. Ez a tény a kölcsönzési állomány forgási sebességének teljesítménymutatójában is pozitív változást eredményez.

A gyűjtemény műfaji összetétele

	ált. tud.	társ. tud.	nyelv- irod. tud.	termé- szettud.	alkalma- zott tud.	művésze- tek	össz. szakirod.	szépiro- dalom	gyermek- irodalom	összes
2019. dec.31	2367	20371	6789	6764	7473	11 058	54 822	32 336	11 133	98 291

A gyűjteményszervezés egyik fő feladata és célja **stratégiai tervünk** megvalósításához kapcsolódva a gyűjtemény folyamatos megújítása, az új dokumentumok beszerzése.

Rendelési stratégiánkat gyűjtőkörünknek megfelelően alakítottuk ki, az olvasói igények figyelembevételével, az érdeklődés irányának megfelelően, az újdonságok folyamatos beszerzésével, melyet heti és havi összeg ütemezésével végzünk. Az új dokumentumokat nyilvántartásba vétel után a TextLib integrált könyvtári rendszerbe adaptáljuk.

A dokumentumfeldolgozás gyorsasága teljesítménymérést 2017 óta minden évben elvégezzük. 2 fő gyűjteményszervező könyvtáros munkája alapján eddig három teljesítménymutatóval rendelkezünk, melyek a dokumentum beérkezésétől az olvasók számára elérhetővé válásáig átlagosan eltelt időt mutatják meg. A mutatókat elemeztük, a munkafolyamatra jutó időt emeltük, így javuló tendenciát értünk el.

Kiemelt figyelmet fordítottunk a sikerkönyvek, újdonságok gyors beszerzésére, a gyermekrészleg állományának frissítésére, a médiatár DVD és diafilm állományának gyarapítására, a helyismereti dokumentumok gyűjtésére, valamint az újonnan kialakított Ifjúsági sarok állományára, ahová 2019-ben **110 darab** új könyvet vásároltunk. Jelenlegi állománya **380 darab** dokumentum.

Az elmúlt évben is folytattuk a dezideráta szolgáltatás népszerűsítését, amely nagyon kedvelt olvasóink körében. A gyűjteményszervezés és az olvasószolgálat között egy jól kialakított és hatékony munkafolyamat jött létre. A felvett olvasói kéréseket a rendeléseknél fokozottan

figyelemmel kísérjük, így az év során **554 darab** gyűjtőkörünkbe tartozó olvasói kérést tudtunk teljesíteni, ez a gyarapítás **21%-a**. Az előző évhez képest **89 darabos** emelkedés történt.

Teljesítményméréseink között már harmadik éve szerepel a **dezideráták népszerűsége mutató** és elemzése, amely folyamatos növekedést mutat.

Szigorú válogatás után folyamatosan állományba vettük az olvasóinktól és intézményektől kapott kitűnő állapotú, gyűjtőkörünkbe illő ajándékkönyveket, valamint ezek szakszerű átnézésével jelentős mennyiségű minőségi cserét is végeztünk.

902 826 Ft-ot fordítottunk **75 folyóirat** előfizetésére, melyek között napi-, heti- és havilapok is megtalálhatóak. Változatos témakörökben, az olvasói érdeklődések irányát figyelve újítjuk meg minden évben az előfizetéseket.

A gyűjteményszervezés feladatait Iványiné Földi Ágnes és Udvardi Anita látta el.

V. A VÁROSI KÖNYVTÁR GYŰJTEMÉNYÉRE – A KÖNYVTÁRI RENDSZERRE ALAPOZOTT SZOLGÁLTATÁSOK

A városi könyvtár korszerű körülmények között a szolgáltatások széles választékát kínálja a város és térsége lakossága számára.

FELNŐTT OLVASÓSZOLGÁLAT

A Petőfi Sándor Városi Könyvtár, mint nyilvános közkönyvtár mindenki által látogatható és számos szolgáltatás igénybe vehető regisztráció nélkül is. A kölcsönzés, a médiatár, a számítógépek, adott gyűjteményrészek és adatbázisok használata **könyvtári tagsághoz** kötött.

A Petőfi Sándor Városi Könyvtár **2019. évben 244 napon** keresztül – heti öt napon, napi 12, ill. 6 órán át, szombati napokon 4 órában (összesen heti 36 órában) – fogadta a személyes látogatókat.

Nyitvatartás:

Nyári nyitvatartás :

(2019. július 1 – szeptember 1.)

hétfő: zárva

kedd, péntek: 8 – 18 óráig

szerda – csütörtök: 12 – 18 óráig

szombat: 8 – 12 óráig

hétfő: zárva

kedd, péntek: 8 – 17 óráig

szerda – csütörtök: 12 – 17 óráig

szombat: zárva

A könyvtár honlapja és az ott elhelyezett szolgáltatások **24 órán át elérhetőek** voltak virtuálisan. **A beiratkozott olvasók száma 2019-ben 3789 fő volt** (207 fővel kevesebb, mint 2018-ban).

Életkor szerint:

14 éven aluliak:	1205 fő	32 %
14 éven felüliek:	2584 fő	68 %

A város lakóinak száma: 2019-ben 30 155 fő volt. A lakosság 13 %-a tagja a városi könyvtárnak (2018-ban is 13 % volt).

A TextLib integrált könyvtári rendszer nyilvántartása és a kézi regisztráció szerint:

	beiratkozott olvasók		látogatások		kölsönzött dokumentumok		helyben használat	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019
14 év felett	2797	2584	31 469	30 468	34 424	35 169	94 407	91 404
14 év alatt	1199	1205	12 174	12 467	8745	9148	36 522	37 401
virtuális			114 214	106 050				
összesen:	3996	3789	157 857	148 985	43 169	44 317	130 929	128 805

2019-ben **148 985 látogatási** alkalmat regisztráltunk. A 14 év alatti olvasóink, látogatóink száma emelkedett. A könyvkölcsönzésben is ezen korosztálynál figyelhető meg növekedés.

A legnépszerűbb szolgáltatás változatlanul a **dokumentumok kölcsönzése**.

2019-ben több mint **14 ezer** alkalommal **43 ezernél több** dokumentumot **kölcsönöztek** könyvtárunkból. A nyomtatott könyvek iránt töretlen az érdeklődés. Olvasóink rendszeresen keresik az újdonságokat, melyet lehetőségeink szerint próbálunk is beszerezni és online felületeinken népszerűsíteni, hirdetni.

2016-tól tudatosan gyűjtjük a nyomtatott sajtóban megjelent cikkeket, hirdetéseket a könyvtárról, 2017-től pedig az elektronikus sajtóban megjelent híreket, tudósításokat is nyilvántartásba vesszük.

2019-ben nyomtatott sajtóban **44 cikk és 31 hirdetés** jelent meg a Petőfi Sándor Városi Könyvtárról (2018-ban 77 cikk és 68 hirdetés).

Elektronikus sajtóban **158 online megjelenést** regisztráltunk (2018-ban 155 online megjelenés). A városi könyvtárról a helyi- és a Bács-Kiskun megyei hírportálok adták a legtöbb tudósítást.

2019-ben a következőképpen alakult a regisztrált olvasóink foglalkozás szerinti megoszlása:

foglalkozási kategória	fő
általános iskolai tanuló	1052
középiskolai tanuló	563
nyugdíjas	555
alkalmazott	546
pedagógus	215
óvoda	163
felsőoktatási hallgató	140
értelmiségi	104
0-3 éves gyermek	68
munkanélküli	64
GYES	62
htb. és egyéb nem kereső felnőtt	61
fizikai dolgozó	60
vállalkozó	35
GYED	30
rokkantnyugdíjas	27
könyvtáros	26
óvodapedagógus	18
összesen	3789

A tárgyidőszakban beiratkozott vagy tagságát érvényesítő olvasó beiratkozási díjat fizetett. Az érvényes kategóriában levő olvasó tárgyidőszak előtt fizetett, így tagsága még érvényes. A beiratkozási díjból befolyt összeg **538 960.-** Ft volt. (2018-ban 509 250.- Ft).

A **TextLib** integrált könyvtári rendszer adatai alapján a látogatók száma a **14 éven felüliek** esetében **21 587 fő** volt, **14 év alatt 6910 fő** = összesen 28 497 fő.

10 848 14 éven felüli kölcsönző **35 169** dokumentumot kölcsönzött. **3445** 14 év alatti kölcsönző **9148** dokumentumot kölcsönzött.

Éves szinten 14 293 kölcsönző összesen 44 317 dokumentumot kölcsönzött a TextLib integrált könyvtári rendszer szerint.

1094 olvasó 1850 folyóiratot kölcsönzött az év során (2018-ban: 1103 olvasó, 1651 db folyóirat). Olvasóink köréből van egy réteg, aki heti rendszerességgel heti- és havilapokat kölcsönöz. Legnépszerűbb periodikák: 168 óra, Heti Világgazdaság, Forbes, Élet és Irodalom, Nők Lapja, Lakáskultúra, National Geographic, Földgömb, Természetgyógyász Magazin, Garfield, Minecraft.

A felnőtt- és a gyermekrészleg összesített adatai (kölcsonzések és helyben használat)

	a kölcsönzések száma/alkalom	a kölcsönzött dokumentumok száma
TextLib (feln.+gykv.)	14 293	44 317
Médiatár:	480	1 187
Internet:	115	268
Helyismeret:	132	107
Olvasóterem:	162	334
Gyermekrészleg:	3 243	7 995
Felnőtt részleg:	667	2 244
Összesen:	19 092 / 18 640 (2018)	56 452 / 54 234 (2018)

A személyes könyvtárhasználatok száma **42 935 alkalom volt 2019-ben** (2018-ban 43 643 alkalom), a virtuális távhasználatok száma **106 050 alkalom** (2018-ban 114 214 alkalom).

A városi könyvtárat személyesen és elektronikusan összesen **148 985 alkalommal keresték fel olvasói, látogatói** (2018-ban 157 857 alkalom).

Könyv(fu)tár szolgálatunkat 2017-től vehetik igénybe olvasóink. Statisztikai adatokkal ez évtől rendelkezünk. A dokumentum házhoz szállítást 5 beiratkozott olvasónk vette igénybe a 2019-es évben 8 alkalommal 54 darab könyvet és 48 darab folyóiratot vittünk ki otthonukba.

A TIOP pályázat segítségével a 24 órában használható **könyvbedobó rendszerünk**be ebben az évben **4347 db** dokumentumot juttattak vissza az olvasók (2018. évben 5892 db). A csökkenés oka, hogy két hónapig a könyv-visszavételező állomásunkat nem lehetett használni a külső térfelújítás miatt (Fekete Pál sétány le volt zárva).

A statisztikai adatok a számítógéppel és a kézzel történt regisztráció alapján készültek.

Olvasói felszólítások

2019-ben - összesen **öt** alkalommal - **810 db felszólítót küldtünk ki késedelmes olvasóinknak**, kulturális közfoglalkoztatott dolgozók segítségével is, amely postaköltség megtakarítást jelentett. A beszedett késedelmi díjakból adódó bevételünk **282 455.- Ft** volt. (2018-ben 515 db felszólítót küldtünk ki, a bevétel 220 240.- Ft volt).

A felnőtt olvasószolgálat munkatársai voltak:

Dr. Bánki-Horváth Mihályné, Kőházi Gergő, Kis-Fekete Lilla (augusztusig) és Tóth-Kovács Nikolett (szeptembertől).

TÁJÉKOZTATÓ SZOLGÁLAT

Éves statisztikai adatok összehasonlítása:	2018.	2019.
egyéni látogatók száma:	1592	1518
helyben kölcsönzők száma:	232	162
helyben kölcsönzött dokumentumok száma:	458	334
helyben használók száma:	188	289
helyben használt dokumentumok száma:	324	515
wifihasználók száma:	349	317
távreferenzs kérdés:	5	1
személyes referenzs kérdés:	9	8
egy téma irodalma:	23	42
összes referenzs kérdés:	37	51

A tájékoztató szolgálatot a könyvtár olvasótermében működtetjük, amely a helyismereti vetélkedő idején, április (2019-ben 223 fő) és május (2019-ben 507 fő) hónapokban a leglátogatottabb. Ha e hónapokat, illetve a júliusi részleges nyitvatartást figyelmen kívül hagyjuk, amikor az intézmény e részlege nem látogatható, akkor 2019-ben havonta átlagosan 85 olvasó vette igénybe itt szolgáltatásainkat.

Az összehasonlító táblázatból látható az, hogy a gyűjtött adatok szinte mindegyike csökkent. Ennek több oka lehet:

- egyre több dokumentum (könyv, folyóirat) található meg teljes szöveggel a világhálón, amelyet ismernek és használnak a mai fiatalok
- internetes keresők segítségével átfogó információhalmaz gyűjthető össze egy-egy témában
- bizonyos adatokat nem jelentetnek meg könyv alakban, ezek csak honlapokon érhetőek el.

Látogatóink számára nyugodt könyvtári környezetet, ingyenes wifi szolgáltatást biztosítunk, és segítséget nyújtunk az információk megszerzésében, az adott téma szakirodalmának szakszerű összegyűjtésében.

A **részleg törzslátogatói** vidéki tanulók, a házi feladatot, versenyfeladatokat megoldó általános és középiskolások, vizsgára készülő vagy szakdolgozatot író felsőoktatási intézmények hallgatói.

Keresett témák

- Boldog Batthyány-Strattmann László munkássága
- Gyergyószentmiklós története, vallás, iparosodás, mezőgazdaság a 18., 19. és 20. században, irodalmi alkotások a településről
- könyvtári olvasószolgálati munka
- pénzműködés Magyarországon, a magyar bankok pénzműködés elleni küzdelme a gyakorlatban
- dajkaképzés
- pedagóguspálya motivációi
- szakirodalom klasszikus és kortárs ölbéli játékokról, mondókákról, énekekről
- megkésett beszédfejlődés, beszédzavar, beszédprodukciós zavar
- nyelvtanulási motiváció általános és középiskolában
- iskolai innováció, egyházi iskolák innovációja

- Oroszország köznevelési rendszerében zajló, digitális oktatásra való átállást segítő fejlesztési folyamatok, a bevezetéssel kapcsolatos tapasztalatok, összehasonlítás a Magyarországon zajló folyamatokkal
- gyógypedagógia fogalma
- szociális munka, szociális munkás szakemberképzés a 21. században
- autizmus, sérült emberek megítélése az ókortól napjainkig, minőségi szabadidő sérüléssel élő emberek életében
- „csendes órák” jelentése
- iskolai erőszak
- színművek, jelenetek, drámák Mátyás királyról
- népdalok kottája
- betegségek: demencia, Alzheimer-kór
- otthoni betegápolás
- plasztikai műtét, helyreállító és esztétikai műtétek, elégedettségi felmérés a műtétekről
- víz gyógyító ereje
- az elme hatalma
- szelektív mutizmus
- ételmisszerpazarlás, ételmisszermentés
- permakultúra
- lófajták, mezőgazdasági munka lóval: szántás, vetés, kaszálás, ekézés, fuvarozás
- futás
- marketing
- alapvető emberi jogok; társadalmi normák, etika; pozitív diszkrimináció
- harmadik (szolgáltatási) szektor
- csokoládé története, parfék, bonbonok, cukrászsütemények, mignonok

A tájékoztató szolgálat hatékony működtetéséhez elengedhetetlen az olvasószolgálat kialakított, és a napi munkában megvalósított kölcsönös együttműködés.

A tájékoztató szolgálat feladatait Seres Judit látta el.

KÖNYVTÁRKÖZI KÖLCSÖNZÉS

2019-ben 103 kérést küldtünk az ODR-en keresztül, ebből 15 nem volt teljesíthető, így ténylegesen tehát 88 kérés ért célt. (2018-ban 76 ODR-ben küldött kérésből 7 nem volt teljesíthető, így ott 69 kéréssel számoltunk).

A könyvtárközi szolgáltatást igénybe vette **68 fő** (2018-ban 63 fő). Foglalkozásukat tekintve, a legtöbb kérő alkalmazott volt (20 fő), pedagógus (14 fő), könyvtáros (5 fő), nyugdíjas (13 fő), felsőoktatási hallgató (4 fő), középiskolai tanuló (5 fő), fizikai dolgozó (3 fő), értelmiségi (2 fő), vállalkozó (2 fő).

A könyvtárközi kölcsönzést igénybe vevők számában nem volt jelentős változás az előző évhez képest. A kérések és a teljesítések számában is növekedés volt megfigyelhető. A nem sürgős olvasói kérések egy része továbbra is deziderátára került, s megvásároltuk a keresett dokumentumot. Így az olvasóknak kevesebbszer kellett postaköltséget vállalva könyvtárközi

kérést indítaniuk. A papír alapú dokumentumok kérése mellett népszerű volt az elektronikus dokumentumok igénylése is.

A kérések megoszlása negyedévenként a következőképpen alakult:

I. negyedév	II. negyedév	III. negyedév	IV. negyedév
33	29	13	28

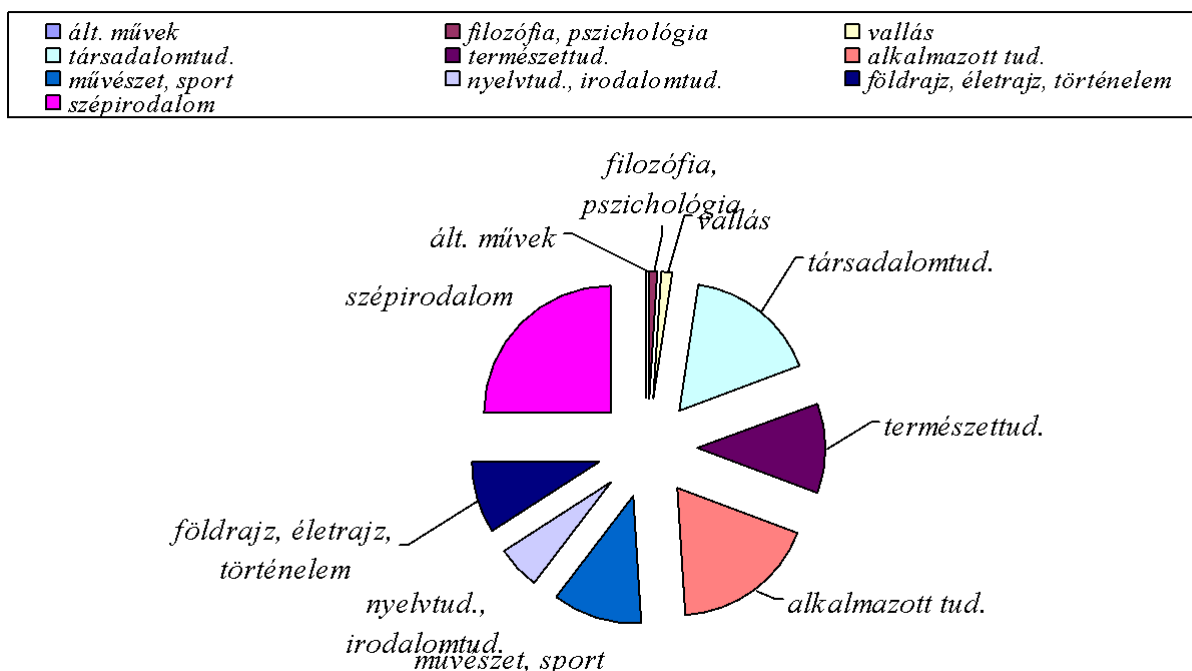
Összesen 88 dokumentumot kaptunk (2018-ban 71 db-ot), melyeknek dokumentum típusonkénti megoszlása a következőképpen alakult: eredeti formában 78 könyv, elektronikus formában 10 dokumentum.

2019-ben 2 alkalommal keresett meg bennünket kéréssel könyvtár. Az alábbi intézményektől érkezett kérés: Pejtsik Béla Nagyközségi és Iskolai Könyvtár és NAJKK Szabó Károly Városi Gyermekkönyvtár. Összesen 2 dokumentumot küldtünk el a két könyvtárnak.

A könyvtárközi kéréseket az alábbi könyvtárakhoz intéztük
(a gyakoriság sorrendje szerint):

Bács-Kiskun Megyei Katona József Könyvtár	22
DEENK-Bölcsészettudományi és Természettudományi Könyvtár	15
Csorba Győző Könyvtár	10
SZTE Klebelsberg Könyvtár	9
Somogyi Károly Megyei és Városi Könyvtár	7
PTE Központi Könyvtár	6
Fővárosi Szabó Ervin Könyvtár	5
II. Rákóczi Ferenc Megyei és Városi Könyvtár	4
Versey Ferenc Könyvtár	4
OSZK	4
Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár	3
BME-OMIKK	3
Berzsenyi Dániel Könyvtár	2
Móricz Zsigmond Megyei és Városi Könyvtár	2
Országos Idegennyelvű Könyvtár	1
Országos Pedagógiai Könyvtár és Múzeum	1
Néprajzi Múzeum Könyvtára	1
Berzsenyi Dániel Könyvtár	1
Gáter Könyvtár, Információs és Közösségi Hely	1
MTA Könyvtára	1
Kisszállás Község Önkormányzat Művelődési Ház és Könyvtár	1
összesen:	103

2019-ben könyvtárközi kölcsönzésben kért dokumentumok tudományterületek szerinti eloszlása



A 2018-as évhez hasonlóan 2019-ben is szépirodalmi könyveket kértek az olvasók a legnagyobb számban. Ezután az alkalmazott tudományok területéről kérték a legtöbb dokumentumot az olvasók. Legkevesebbet kért tudományterületek a filozófia, pszichológia volt, hiszen könyvtárunk állománya széleskörű választékkal rendelkezik az említett területekből.

A könyvtárközi kölcsönzés feladatait Kőházi Gergő könyvtáros végezte.

HELYISMERETI RÉSZLEG

éves statisztikai adatok összehasonlítása:	2018.	2019.
látogatás, személyes használat:	120	132
ebből 14 év alatti:	76	66
14 év feletti:	44	66
helyben kölcsönzött dokumentumok (db):	129	107
ebből könyv:	64	73
folyóirat:	53	15
egyéb dokumentum:	12	19
távreferenz kérdés:	14	9
személyes referenz kérdés:	16	10
egy téma irodalma:	17	16
összes referenz kérdés:	47	35

Helyismereti állomány gyarapodása

A helyismereti gyűjtemény 2019-ben is számtalan aprónyomtatvánnyal (meghívó, plakát, szórólap) gyarapodott, amelyeket havi és éves bontásban, visszakereshetően őrzünk.

Gyűjtöttük a helyismereti információkat rögzítő folyóiratokat, cím szerint a következőket: Félegyházi Közlöny, Félegyházi Szuperinfó, Vigasztaló, Kunszállási Hírek, Petőfi Népe, Honismeret, Redemptio. Archiváltuk a megyei és országos lapokban megjelent helyismereti témájú, Petőfi Sándorral, Móra Ferencel és más helyi személyekkel kapcsolatos cikkeket. A teljességre törekedve igyekeztünk beszerezni a helyi vonatkozású broszúrákat, könyveket, helyi szerzők műveit.

Helyismereti gyűjtemény látogatottsága

A helyismereti részleg a gyűjteményre épülő szolgáltatásával a helyismereti kutatást segíti.

Látogatóink 2 általános és 1 középiskolás csoport, illetve azok az általános iskolások, akik részt vettek a helyismereti táborban.

A kutatóink az intézmények (iskolák, önkormányzat, egyesületek, civil szervezetek) képviselői, a városunk története iránt érdeklődő lokálpatrióták, valamint felsőoktatási hallgatók, akik tanulmányaikhoz kértek segítséget.

2019. év kutatásai

Településtörténet: Kiskunfélegyháza ipara, mezőgazdasága, téesei, termelőszövetkezetei 1945 után, Petőfiszállás, Szentkút.

Helyi személy: dr. Holló Lajos, Huszka Jenő, László Jenő, Ritzmanné Kolos Rozália, Urbán Miklósné.

Épület: Görögház, Hattyúház.

Szobor: Petőfi-lakótelepen lévő Kovács Ferenc szoborpark.

Intézmény: Constantinum Intézmény, Haleszi iskola, Kossuth Lajos Szakmunkásképző Intézet, Rigó-féle tanyasi iskola.

Téma: redemptio, születésnapra anyakönyvi hír, születésnap köszöntés.

Helyismereti vetélkedő

2019 tavaszán ismét közösen szervezte meg a Kiskun Múzeum és a helyismereti részleg a XV. helyismereti vetélkedőt, amelynek témája kapcsolódott a Móra Emlékéhez. A vetélkedő pontos címe: Móra Ferenc és az Ő Félegyházája. A kétfordulós verseny megmozgatta a diákságot: az előző évhez képest még több, 492 fő, 164 általános- és középiskolás háromfős csapat jelentkezett a három korcsoportban meghirdetett felhívásra. A résztvevők a vetélkedő folyamán több alkalommal is felkeresték a könyvtárat. A feladatlapok egy részének javítása, értékelése is itt helyben történt. Az eredményhirdetésre korosztályonként május 22-én a városháza dísztermében került sor. A díjakat május 26-án a Városalapítók Hete alkalmából megrendezett ünnepi testületi ülésen a városháza dísztermében adták át.

Helyismereti tábor

2019. június 24. és 28. között jó hangulatú, élményekben gazdag tábort szervezett a helyismereti részleg Földön, vízen, levegőben. Közlekedés régen és ma címmel.

A megjelent 9 fő általános iskolás diákkal lovaskocsikáztunk a Bankfaluban, megtekintettük a vasútállomás utazók előtt rejtett helyeit. Találkoztunk Juhász Sándorral, aki megmutatta 30 éves oldalkocsis motorját. Foglalkozáson vettünk részt a Magyar Nemzeti Levéltár Bács-Kiskun Megyei Levéltára Kiskunfélegyházi Részlegében, ellátogattunk a tűzoltóságra és a repülőtérre. A rendőrségtől közlekedésbiztonsággal kapcsolatos információkat kaptunk. A Bringabarád Kerékpárbolt és Szerviz vezetője hasznos tanácsokat adott a kerékpározáshoz.

Az utolsó nap vonattal Budapestre utaztunk. Dél előtt a Kossuth Múzeumhajón tárlatvezetést tartottak nekünk, majd Utazás gyerekszemmel című múzeumpedagógiai foglalkozáson vettünk részt. Délután idegenvezetővel jártuk végig a Vasúttörténeti Parkot és kipróbáltuk a hajtányozást, a fordítókorongot és a kerti vasutat.

A Helyismereti részlegben végzett egyéb munkák

Rendeztük a földszinten, valamint a raktárban lévő helyismereti anyagokat. Elkezdtük a 100 darab savmentes doboz tartalmának részletes feltárását.

Minden hónapban Jeles évfordulók címmel összeállítást készítettünk a könyvtár honlapjára, kiemelt figyelmet fordítva a kiskunfélegyházi eseményekre, személyekre. A 2020. évre szóló aktuális évfordulós naptárat is megszerkesztettük.

Az Arcanum Adatbázis Kiadó a Magyar Nemzeti Levéltár Bács-Kiskun Megyei Levéltára Kiskunfélegyházi Részlegében megtalálható régi, 1880 után megjelent félegyházi újságok digitalizálását elkezdte, amelybe a részleg is bekapcsolódott, hiánypótlásként folyóiratokat adott át a Levéltárnak. A digitalizált anyag egy részéhez csak előfizetéssel, az Elektronikus Információs szolgáltatás (EISZ) Nemzeti Programon keresztül férhetünk hozzá. A szerződést megkötöttük, 2020-tól kereshetünk az Arcanum Digitális Tudománytár adatbázisban és tölthetünk le pdf dokumentumokat.

Részt vettünk a Felsőtemetőbe, majd az Alsótemetőbe szervezett temetőkerti sétákon.

Közreműködünk Móra István Versek II. című kötetének megjelentetésében, a számítógépes szedést végeztük el.

A helyismereti szolgálat feladatait Seres Judit látta el.

MÉDIATÁR

A médiatár továbbra is sikeresen működik. Ez köszönhető annak, hogy igen változatosan bővítjük az állományt, mind az audiovizuális mind a szakkönyvek esetében. Rendeléseknél az olvasói igényeket és deziderátákat is figyelembe vesszük. Az első és negyedik negyedéves rendelésnél bővítettük diafilm választékunkat a nagy érdeklődésre való tekintettel, de cd mellékletes gyermekkönyveket is többször rendeltünk. Az Internet Fiesta programjaira is, néhány a témába vágó könyvvel bővítettük könyvállományunkat.

A médiatár első negyedévében legnagyobb sikere a diafilm kölcsönzésnek volt, melyet a kisgyermekes szülők vettek igénybe, de szívesen választanak a gyerekeknek szóló cd mellékletes könyveinkből is. A dvd-k új felhasználói köre a középiskolás korosztály, akik szabadidejükben szívesen megnéznék egy-két filmet az ifjúsági részlegen.

2019-ben **médiatári olvasójegy**ből befolyt összeg: **27 000.-Ft** (2018-ban 34 000.- Ft), késedelmi díjból: **4890.-Ft** (2018-ban 5595.- Ft).

A 2019-es év kézzel regisztrált statisztikai adatai, összehasonlítva a 2018-as évvel:

	2018	2019
egyéni látogató:	1185	1401
csoportos látogatók	16 alkalom 368 fővel	14 alkalom 337 fővel
cédulán kölcsönzések száma:	82	143
cédulán kölcsönzött dok. száma:	308	596
helyben kölcsönzések száma:	538	480
helyben kölcsönzött dok. száma:	1423	1187
helyben használatok száma:	615	550
helyben használt dok. száma:	9851	11520
telefon:	195	148
távreferenzs:	152	139
személyes referenzs:	1056	987

A használók változatos kérésekkel fordultak a könyvtárhoz:

Modern mesék diafilmen, szakdolgozathoz médiaműveltséggel kapcsolatos könyvek, művész- és Oscar-díjas filmek, mai szépirodalmi művek hangoskönyvön, adott ünnepekhez zenei összeállítások, könnyűzenei előadókról könyvek, mesekönyvek zenei melléklettel, újabb mesék diafilmen.

A könyvtáros által az év során elvégzett feladatok:

- Házasság hetére filmajánló készítése,
- médiaajánló új beszerzésekből facebookra, kihelyezése az ajánló szekrénybe,
- diafilmek népszerűsítése plakáton,
- negyedéves rendelések összeállítása és leadása (diafilmek, dvd-k, internet fiesta rendezvényeire könyvcsomag, PONS nyelvcsomagok kiegészítése utazásokhoz),
- részvétel a Hattyúkerti zenés esték rendezvényein, ami idén hat alkalommal került megrendezésre,
- dvd- és hangoskönyv jegyzék naprakész aktualizálása,
- könyvállomány szakjelzeteinek elkészítése,
- dvd-k, komoly- és könnyűzenei cd-k leválogatása és selejtezése,
- cd-rom-ok, zenei könyvmellékletek, könnyűzenei és komolyzenei cd-k, elavult dvd-k átválogatása és lesejtezése,
- kis raktár állományának rendbetétele.

A médiatár feladatait Czibolya Szilvia könyvtáros látta el.

INTERNETES RÉSZLEG

A 2019-es év kézzel regisztrált statisztikai adatai, összehasonlítva a 2018-as évvel:

	2018	2019
Internet látogatások száma:	4870	4503
ebből internetezés, számítógép-használat	1555	1201
csoportos látogatások	34 alkalom 1071 fővel	27 alkalom 794 fővel
helyben kölcsönzések száma:	114	115
helyben kölcsönzött dok. száma:	297	268
helyben használatok száma	163	159
helyben használt dokumentumok száma	1137	992
személyes referenzs kérdések:	1317	1389
telefon, email	1521	1578
távreferenzs kérdések:	230	224

2019-ben az **internethasználatok összesített ideje: 2054 óra 44 perc.**

2019-ben az internetes olvasójegyből befolyt összeg: **27 000.-Ft.**

Esetenkénti **internet használati díjből** befolyt összeg: **26 500.-Ft.**

Internetes **nyomtatásból** befolyt összesen: **29 545.- Ft.**

Késedelmi díjből befolyt összeg: **4890.-Ft.**

Továbbra is rendszeresen tartunk „**Ismerkedés az internettel**” címmel számítógép és internet használati képzéseket kezdő és haladó szinten. A nyári hónapok kivételével igény szerint indulnak az oktatások. Fő korosztályunk még mindig a nyugdíjasok, de előfordulnak tanárok is, akiknek a digitális naplóhoz elengedhetetlen az internet megfelelő használata. Áprilisban 12 fővel és májusban is 12 fővel indult ingyenes DJP képzésünk a GINOP pályázat keretein belül. Októberben pedig 6 fővel indult kezdő képzésünk az idősek számára.

A használó képzésben 29 alkalommal 294 fő vett részt.

A beiratkozott számítógép használóknak többsége fiatalokból, középiskolásokból és az idősebb korosztályból tevődik össze. Sok az alkalmi számítógép használók (otthoni rossz gép, nyomtató vagy szkennelő hiánya miatt keresnek fel bennünket). Az okostelefonok és az olcsóbb internet szolgáltatás miatt évről – évre kevesebben keresik fel részlegünket számítógép használattal kapcsolatban. Sokan gyors segítségként veszik csak igénybe a részleg gépeit (nyomtatásra). Főként email olvasásra, filmetöltésekre, közösségi oldalak látogatására, játékokra és online filmnézésre használják a gépeket. Internetezésre már nemcsak gépeinket használják olvasóink, hanem a könyvtárban már három helyen elérhető ingyenes wifi szolgáltatásunkat.

A használók többféle kérdéssel fordultak a könyvtárhoz segítségért:

Több éve nyújt segítséget a könyvtár az **Erzsébet-program** pályázatainak feltöltésében, email létrehozásában és szállásfoglalásban. Ebben az évben, októberben összesen 94-en keresték fel részlegünket Erzsébet-programba való bejutás kapcsán. A későbbiekben a szállásfoglalást is nálunk intézik a nyugdíjasok. Az alábbi kérésekkel szoktak még hozzánk fordulni: hivatalos nyomtatványok keresése és letöltése honlapokról, ügyfélkapu, önéletrajz minták letöltése és

kitöltése, levelezőrendszer használata, iratok szkennelése és nyomtatása, iskolai anyagok kidolgozása, emailek létrehozása.

Március 21-28. között került sor a **20. Internet Fiesta** országos programsorozat helyi rendezvényeinek lebonyolítására, melybe már több éve kapcsolódunk be. A programokban a kollégák és külső előadók is tartanak foglalkozásokat és előadásokat.

Témaköre volt a **KÖNYVTÁR - KOMMUNIKÁCIÓ – INTERNET**. A programok célja a digitális írástudás terjesztése és az internet felhasználási lehetőségeinek minél szélesebb körű bemutatása. Fontos cél, hogy minél szélesebb körben megismertessük a 21. századi kommunikáció korszerű formáit, hasznos lehetőségeit, eszközeit. Idén ismételtén a középiskolás korosztályt szólítottuk meg, elsősorban vetélkedőkkel, ismeretterjesztő előadásokkal, de a kisebbeknek is kínáltunk programokat. Az alábbi programok valósultak meg:

- **Az okostelefonok „felmenői” - Avagy miből lesz a cserebogár?** *Interaktív kiállítás az okostelefonok elődjéről.*
- **Az okos eszközök elődei - Ismerd fel és párosítsd!** *Régi technikai és informatikai eszközök felismerése és használatának módjai.*
- **A közösségi oldalak két oldala - Mi a célja a felhasználóknak és mi a célja a közösségi oldal építőinek?** *A közösségi oldalakat kik és mire használják? A közösségi oldalakat kik készítik, milyen célból? Vajon merre, hová tartunk, tartsunk?*
- **Okos appok a hétköznapiakban - Alkalmazások, melyekkel egyszerűbb lesz az élet.** *Olyan okostelefon alkalmazásokat szeretnénk bemutatni, melyek kevésbé ismertek a tanulás, utazás, szórakozás, sport és egészség + kiterjesztett valóság (VR) témakörében. Apple és Android alkalmazások egyaránt.*
- **QR-kóddal a világhálón - Kapd elő az okostelefonod!** *Játékos vetélkedő középiskolásoknak .*

Idén 9 programunkon 495 fő vett részt (tavaly 21 programunkon 745 fő).

A nyári szünetben már több éve tartunk táborokat az internetes részlegen is. 2019-ben harmadik alkalommal szerveztük meg az általános iskola felső tagozatos tanulóinak a **„Zöldnyomon járunk” öko-élménytábort**. Az egyhetes tábor alatt „zöld” témakörben szervezünk előadásokat, foglalkozásokat, külsős programokat és kirándulásokat. Ebben az évben is sok olyan helyen fordultunk meg, amely a gyerekek számára is érdekes izgalmas élményeket nyújtott. Programjaink: kisállat kereskedésbe látogattunk el, bemutatkoztak a Félégyházi Cicamentők, Ópusztaszeren bejártuk a Csillagösvény élményparkot, Pesten megcsodálhattuk az Avatar kiállítást és a Margit-szigetet, moiztunk, biogazdálkodókat kerestünk meg Fülöpjakabon, majd a hét zárásaként a budakeszi Vadasparkba tettünk kirándulást kisvasúttal és megcsodálhattuk Pestet a libegőről. 2019-ben az NKA is támogatta táborunkat. Öko táborunkban idén **22 diák** vett részt.

2019-ben a csoportos látogatók az internetes részlegen 27 alkalom, 794 fővel.

2019-ben az internetes részleg szolgáltatásainak bemutatása összesen 56 alkalom 1088 fővel.

A könyvtáros által az év során elvégzett feladatok:

- statisztika, negyedéves és éves beszámoló, stratégiai és munkaterv készítése,
- alkalmanként online sajtófigyelés,
- meghívók, szórólapok, programok, plakátok szerkesztése és nyomtatása,
- könyvtári fotók leválogatása és feltöltése (facebook), rendelése negyedévenként,

- GINOP idősügyi számítógépes képzés szervezése és lebonyolítása 2 alkalommal, utolsó negyedéves elszámolása + kezdő számítógépes képzés,
- részvétel a honlap alakításában, információkkal való feltöltésében (gyerekoldal, könyvajánló, hírek, rendezvények, slideshow),
- a könyvtári facebook és instagram oldal gondozása, információkkal való feltöltése,
- a Házasság hete programjainak megszervezése és lebonyolítása, dekoráció és könyvjelző készítése, stb...
- a 20. Internet Fiesta programjainak szervezése és lebonyolítása, előadások, foglalkozások anyagának készítése,
- részvétel a Göllész Viktor Ált. Isk. szavalóversenyén zsűriként és az iskola által szervezett megyei KI MIT TUD? versenyen zsűriként,
- az Ökohét szervezése, plakátok készítése,
- a könyvállomány könyveinek szakjelzettel való ellátása (internet és médiatár),
- részvétel a minőségirányítás feladataiban,
- a partnerségi munkacsoport feladatai (kérdőív készítése és értékelése együttműködési megállapodások készítése),
- részvétel a DJP képzésen több alkalommal Kecskeméten (GINOP pályázat),
- FŐTÉR irodalmi pályázat feladatainak ellátása,
- IFLA Zöld könyvtári díj megírása és beadása áprilisban,
- Zöld Könyvtári esték című ismeretterjesztő sorozatra pályázat írása áprilisban az NKA-hoz,
- Öko-élménytábor megtartása felső tagozatos gyerekeknek júliusban,
- részleges nyitva tartás vállalása,
- részvétel a Sörfesztiválon júliusban,
- részvétel a Libafesztiválon szeptemberben,
- az öko munkacsoport feladatainak ellátása (sarok tervezése és kialakítása, árajánlatok kérése)
- Földrajzi Szabadegyetem májusi elszámolása, Ökotábor elszámolása augusztusban,
- szeptemberben a Földrajzi Szabadegyetem és Ökotábor folytatására pályázat beadása az NKA-hoz,
- részvétel a beremendi Baranya-megyei könyvtárosok szakmai konferenciáján, előadás tartása októberben,
- minőségirányítási képzésen való részvétel október-november hónapban Kecskeméten,
- Erzsébet programosok pályázatainak elkészítése és feltöltése,
- TÁMOP utolsó fenntartási kötelezettség elszámolása,
- rendezvények segítése több alkalommal.

Az internetes részleg feladatait Czibolya Szilvia könyvtáros látta el.

IFJÚSÁGI SAROK

	2019
egyéni látogató	1728
csoportos látogatások	20 csoport 446 fővel
cédulán kölcsönzések száma	7
cédulán kölcsönzött dokumentumok száma	27
helyben kölcsönzések száma	212
helyben kölcsönzött dokumentumok száma	373
helyben használatok száma	425
helyben használt dokumentumok száma	4219
Személyes referenz	547

2019-ben **15 rendezvényen** megjelent összesen: **940 fő**.

Nagyobb rendezvényeink középiskolásoknak:

- Középiskolások hete több programmal januárban
- Valentin-napi kvízeit februárban
- Költészet napi Salm Poetry est áprilisban
- Könyvhét júniusban 3 könyvbemutatóval
- Országos könyvtári napok októberben
- Slam Poetry est novemberben.

2018 októberében nyílt meg az Ifjúsági sarok, ahol a gyerekek és felnőttek is megismerhették és birtokba vehették az újonnan kialakított részleget. Nemcsak a félegyházi diákok, hanem a kollégiumban lakók is sűrűn látogatnak bennünket iskola után vagy kimenő időben. Szívesen néznek filmeket, youtube csatornát, spotify-t hallgatnak, leülnek társasjátékozni vagy csak egy jó könyvvel felkuporodnak az ülőgarnitúrára vagy az asztalhoz. Nemcsak a középiskolások, hanem az általános iskola felsőbb osztályosai is ellátogatnak hozzánk, ahogyan Dózsa Általános Iskola tanári kara is feltérképezte a sarok lehetőségeit.

A könyvtáros által az év során elvégzett feladatok:

- 2019-es munkaterv elkészítése,
- Középiskolások hetének kidolgozása, előadókkal való szervezése és megvalósítása,
- Valentin-napi kvízzjáték középiskolásoknak,
- Költészet napi Slam Poetry est leszervezése,
- a részleg folyamatos csinosítása, moziplakátok elhelyezése,
- a hirdetőfelületek infókkal való ellátása,
- könyvrendelés összeállítása és figyelése a középiskolás generációnak,
- Könyvhétre 2 könyvbemutató program szervezése a fiatalok számára (Hajdú Zsanett és Fekete Alíz könyvbemutatója),
- Főtér Irodalmi pályázat workshopjai és a kiadvány bemutatója a könyvhét alkalmából,
- OKN-re „Együtt a Földért” című kvíz középiskolásoknak,
- Slam Poetry est szervezése novemberben,
- kérdőív a fiataloknak a sarok továbbfejlesztése szempontjából.

Az ifjúsági sarok feladatait Czibolya Szilvia könyvtáros látta el.

INFORMATIKA

Hardver

Wifi hálózatunkat bővítettük. A gyerekbirodalomban is lehet már a hálózatra kapcsolódni. Beszerzésre került egy nagyméretű háttértároló, így a régebbi NAS túlterheltsége megszűnik. Valamint a Textlib szervergépe is cserélve lett.

Néhány periféria javítását igényeltük. Teljes számítástechnikai park karbantartását végeztük fizikailag és szoftveresen is.

A NAV számára irodát alakítottunk ki a kamarateremben a májusi adóbevallások elkészítésekor.

Az RFID rendszer működtetéséhez szervergép készült, amelyen Windows XP virtuálgépeket üzemeltetünk.

Szoftver:

A Textlib szerver Windows 2.1.1.1640-es változata fut jelenleg. RFID rendszerbe Windows XP operációsrendszerű virtuális gépek kapcsolódnak, melyek tudják fogadni az olvasófejek üzeneteit.

Hálózati rendszer

Jelenleg nálunk az internet hozzáférés a KIFÜ (15Mbps) és az önkormányzat által biztosított (50Mbps).

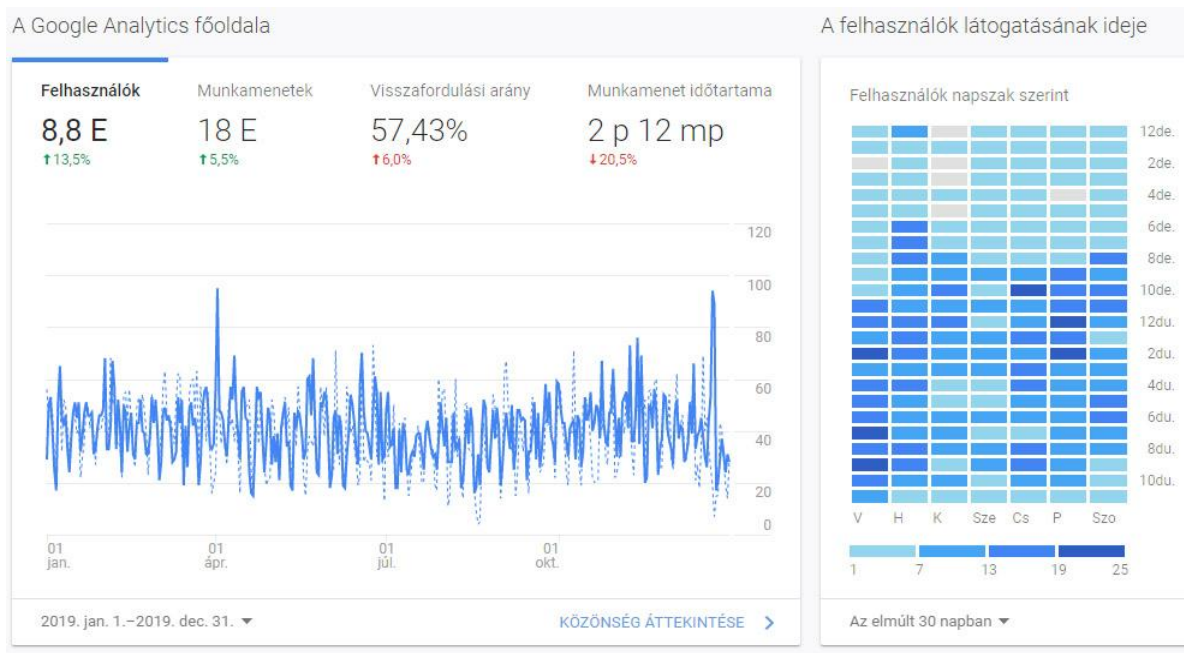
Biztonsági javítások

Eset Endpoint Antivírus programot telepítettünk minden munkaállomásra.

www.psvk.hu

Honlapunkat a GDPR előírásainak megfelelő formára alakítottuk, amely naprakész információkat tartalmaz.

A látogatottsága nagyságrendileg azonos az előző évhez képest. Pontosan 17 755 munkamenet, ami 5,5%-os növekedést mutat.



Facebook megjelenés

Virtuális közösségi terekből a facebookot menedzseljük és mellette a fiatalok körében elterjedt instagramon is jelen vagyunk. A facebookon van a legnagyobb elérhető célközönség. A programok hirdetései és a rendezvények képeinek feltöltése mellett egyéb hírekkel, cikkekkel népszerűsítjük oldalunkat. 2018-ban 97 390 bejegyzés elérésünk volt. 2019-ben 88295 bejegyzés elérésünk volt.



Az instagram elérésekről nincs statisztikai adatunk.

Így online megtekintéseink száma legalább 106 050.

A psvk@psvk.hu e-mail címünkre 2375 levél érkezett 2019-ben.

Egyéb munkák a rendszergazda részéről:

Az év folyamán részt vett a könyvtári kiadványok és belső használatú nyomtatványok tervezésében, javításában és (vagy) nyomtatásában.

A GDPR adatvédelmi rendeletnek megfelelő szabályzat kialakításában segített, valamint az abban foglaltak megvalósítását végezte.

A minőségirányítási rendszer munkacsoportjaiban vállalt szerepet.

Több pályázat megvalósításának a technikai háttérét biztosította.

Vezeték nélküli mikrofonok beszerzését vállalta.

Rendszeresen végezte a karbantartási munkákat: géppark tisztítása, fűtési rendszer felügyelete, programozása és termosztát beállítása.

Tűzvédelmi felelősként a menekülési irányfények ellenőrzését és a tűzriasztó rendszerrel kapcsolatos ügyeket intézte. Az Internetes részlegben helyettesítést, a könyvtári kiállítási anyagok szállítását, rendezését végezte.

Az informatika alapjait (file kezelés: Total Commander; képszerkesztés: Microsoft Picture Manager; böngésző használat) alapszintű felhasználóknak oktatta, az intézményi rendezvények technikai háttérének (hangosítás, vetítés) biztosítását látta el.

A rendszergazdai feladatokat Csányi László látta el.

MINŐSÉGIRÁNYÍTÁS (TQM)

A könyvtárban működő Minőségirányítási Tanács (MIT) tagjai:

- elnök: Kállainé Vereb Mária igazgató
- dr. Bánki-Horváth Mihályné
- Iványiné Földi Ágnes
- Seres Judit

2019-ben 17 alkalommal ülésezett, minden ülésről emlékeztető és jelenléti ív készült.

A MIT figyelemmel kísérte minden állandó munkacsoport és az egyes projektcsoportok működését. A tavalyi év tömör összefoglalása:

Stratégiai munkacsoport

Tagok:

- munkacsoport-vezető: dr. Bánki-Horváth Mihályné
- minden könyvtári szakdolgozó

Tevékenysége:

- Szervezeti kultúra felmérés és a Dolgozói elégedettségmérés eredményének ismertetése, közös megbeszélése
- önértékelés a Könyvtárak Minőségi Működésének Értékelési Rendszere (KMÉR), majd Könyvtári Közös Értékelési Keretrendszer (KKÉK) kritériuma és alkritériuma szerint
- dokumentumok elfogadása, véglegesítése (Az anyagi és erkölcsi elismerés eljárásrendje a kiskunfélegyházi város könyvtárban; Emberi (humán) erőforrás stratégiai terve; A Petőfi Sándor Városi Könyvtár továbbképzési terve a 2016–2020. időszakra)

- a cselekvési terv áttekintése, a megvalósítandó feladatok elvégzése, a jövőbeli tervek ütemezése

A munkacsoport 19 alkalommal ülésezett.

Folyamatszabályozási munkacsoport

Tagok:

- munkacsoport-vezető: Seres Judit
- minden könyvtári szakdolgozó

Tevékenysége:

- folyamatábrák, folyamatleírások, szolgáltatási előírások és kockázatelemzések készítése
- folyamatleltár frissítése

Az év során a munkacsoport 4 ülést tartott.

Partnerségi munkacsoport

Tagok:

- munkacsoport-vezető: Czibolya Szilvia
- Kállainé Vereb Mária, Regéci Márta, Seres Judit

Tevékenysége:

- a véglegesített partnerlista bővítése, aktualizálása
- újabb együttműködési megállapodások kötése (Tiszta Forrás Waldorf Általános Iskola, Alapfokú Művészeti Iskola és Óvoda; Móra Ferenc Gimnázium, Magyar Nemzeti Levéltár Bács-Kiskun Megyei Levéltára Kiskunfélegyházi Részlege, Móra Ferenc Művelődési Központ).

A munkacsoport 2019-ben 4 alkalommal ülésezett.

Teljesítménymérési munkacsoport

Tagok:

- munkacsoport-vezető: Iványiné Földi Ágnes
- dr. Bánki-Horváth Mihályné, Csányi László, Kállainé Vereb Mária, Udvardi Anita

Tevékenysége:

- piaci térfoglalás, gazdaságossági, eredményességi és hatékonysági teljesítménymutatókhoz kapcsolódó mérések elvégzése, mutatók meghatározása, elemzések megfogalmazása
- benchmarking mutatók kidolgozása, összehasonlító elemzések készítése

A tavalyi év során 6 alkalommal ült össze a munkacsoport.

Projektcsoporthoz alakultak a nagyobb programokhoz, így az Internet Fiesta, az országos könyvtári napok, a házasság hete, a könyvtári táborok, a Sörfesztivál kitelepülés, az ökosarok, a Mesemondó találkozók alkalmából. A projektcsoporthoz munkájáról emlékeztetők, értékelések születtek.

Képzés, továbbképzések

2019. október 14-én Czibolya Szilvia kezdte el a Bács-Kiskun Megyei Katona József Könyvtár szervezte Minőségirányítás a könyvtárban címmel meghirdetett 4 modulból álló 120 órás akkreditált képzést (188 ezer Ft).

2019. február 5-én az orosházi Justh Zsigmond Városi Könyvtárban a Minőségirányítás a gyakorlatban című szakmai napon a Könyvtári Intézet munkatársai, valamint a 2018-ban Minősített Könyvtár címet szerzett Békés megyei, szarvasi, gyomaendrődi, békési és

békéscsabai kollégák osztották meg tapasztalataikat. Könyvtárunkat dr. Bánki-Horváth Mihályné, Csányi László, Iványiné Földi Ágnes és Seres Judit képviselte.

2019. március 25-én Székesfehérváron a Vörösmarty Mihály Könyvtárban Minősített Könyvtár szakmai napot tartottak. A Könyvtári Intézet munkatársai mellett Minősített Könyvtár cím birtokos könyvtáros kollégákat (Dr. Kovács Pál Könyvtár és Közösségi Tér, Győr; Hamvas Béla Városi Könyvtár, Százhalombatta; Békés Megyei Könyvtár, Békéscsaba) kértek fel, hogy beszéljenek tapasztalataikról. Intézményünkben dr. Bánki-Horváth Mihályné, Csányi László és Kállainé Vereb Mária vett részt a rendezvényen.

2019. április 10-én Budapesten az Országos Idegennyelvű Könyvtárban A könyvtári minőségirányítás aktuális kérdései egész napos szakmai továbbképzésen Iványiné Földi Ágnes és Kállainé Vereb Mária jelent meg. Az előadók az elmúlt évek legfontosabb eredményeit és változásait, valamint jó gyakorlatait tekintették át, segítve a Minősített Könyvtár és a Könyvtári Minőségi díj pályázatokra való felkészülést.

Minősített Könyvtár cím elnyerése

2016-tól folyamatosan készültek el azok a dokumentumok, amelyek a Minősített Könyvtár cím pályázat benyújtásához szükségesek. 2019. január 23-án és február 6-án a MIT üléseken a KMÉR szervezeti önértékelési módszertani útmutatója alapján határoztuk meg az önértékelés módszerét. Február 4-től április 1-jéig a Stratégiai munkacsoport ülésein bonyolítottuk le az önértékelést.

Az Emberi Erőforrások Minisztériuma (EMMI) a pályázatot július 15-én írta ki, amelyről július 17-én szereztünk tudomást a Könyvtári Intézet honlapjáról. A pályázati kiírást több alkalommal, részletes alapossggal áttekintettük és értelmeztük. Kiderült számunkra, hogy a dokumentációt nem a KMÉR, hanem a KKÉK szempontjai szerint kell elkészítenünk, ezért elkezdtük a meglévők vizsgálatát. Számos dokumentumot átdolgoztunk, az új dokumentumokat a 4 MIT tag egymás között felosztva dolgozta ki.

Az Adatlapot augusztus 1-jén adtuk be elektronikus formában, augusztus 2-án pedig postáztuk.

Az újbóli önértékelést augusztus hónapban folytattuk le a Stratégiai munkacsoport ülésein.

A pályázat benyújtásának határideje szeptember 10-e. Erre az időpontra minden dokumentumot elkészítettünk. Szeptember 5-én a 26 ajánlott dokumentumot, szeptember 6-án a 19 kötelező dokumentumot, amely tartalmazta a Minőségi kézikönyvet és az önértékelést is, szeptember 7-én pedig a kétoldalas szöveges indoklást küldtük el a megadott e-mail címre.

A pályázat benyújtása után a helyszíni ellenőrzésére, a szakértők fogadására készültünk: a könyvtár galériájára gyűjtöttük össze a minőségirányítás nyomtatott dokumentációját feliratozott, könyvtári kör logóval ellátott irattartó papucsokba helyezve, a kötelező- és az ajánlott dokumentumokat különválogatva, a munkacsoportok emlékeztetőit is besorolva a megfelelő kritériumokhoz.

Október 1-jén Sikaláné Santa Ildikó, a Könyvtári Minőségirányítási Szakértői Bizottság egyik tagja telefonon egyeztetett az igazgatóval a szakértői vizsgálat időpontjáról. Október 7-én kaptunk hivatalos értesítést az EMMI-től, hogy Sikaláné Santa Ildikó, a Somogyi Károly Városi és Megyei Könyvtár igazgatója, valamint Erdősné Sági Mária, a Békés Városi Püski Könyvtár igazgatója végzik a vizsgálatot.

Október 14-én fogadtuk a szakértőket, akik először a könyvtárat járták körbe az igazgató vezetésével. Majd az olvasóteremben a pályázatról beszélgettünk, amelyről egyértelműen pozitívan nyilatkoztak, semmilyen lényeges hibát vagy hiányosságot nem találtak, igényesnek, precíznek, átgondoltnak, példaértékűnek találták a dokumentációt, több területen kiemelték a kreatív, innovatív, egyedi megoldásokat, a továbbfejlődésünkhöz tettek javaslatokat.

November 14-én az EMMI-től értesítést kaptunk, hogy a 48 508. számú támogatói okirathoz nyújtuk be a szükséges dokumentumokat, részletesen fejtsük ki, mire fordítjuk a 300 ezer Ft támogatást. November 15-én küldtük el e-mailen a kitöltött pályázati adatlapot.

November 18-án Sörény Edinától, az EMMI Kultúráért Felelős Titkárságától megérkezett az értesítés, hogy a 33/2017. (XII. 11.) EMMI rendelet 2. §-a 1. bekezdése alapján hirdetett 2019. évi Minősített Könyvtár cím elnyerésére kiírt pályázat eredményeként a Petőfi Sándor Városi Könyvtár a Minősített Könyvtár címet elnyerte. A 300 ezer Ft támogatást december végén átutalták.

A díj átadására 2020. január 22-én 15 órakor a Kultúráért Felelős Államtitkárság magyar kultúra napi gálaműsorán az Uránia Nemzeti Filmszínházban kerül sor.

Az összefoglalót Seres Judit MIT tag készítette.

EGYÉB OLVASÓSZOLGÁLATI MUNKÁK, FELADATOK, TÖRTÉNESEK, TAPASZTALATOK 2019-BEN

2019 év elején minden részleg elkészítette a 2018. évi beszámolóját, 2019. évi munkatervét.

Március 1-ig a kötelező statisztikai adatszolgáltatásnak is eleget tettünk. A Katona József Könyvtárnak elküldtük a központi könyvtári beszámolóinkat és munkatervünket is.

Archiválásra, megőrzésre szánt folyóirataink kötetése is megtörtént az I. negyedévben (Petőfi Népe, Félegyházi Közlöny és a könyvtáros szakmai lapok).

Wifi szolgáltatásunk népszerű volt az olvasóteremben.

Az egész év folyamán rendszeresen készítettünk képes könyvajánlót a honlapunkra az új beszerzéseinkből.

Folyóiratjegyzékünket aktualizáltuk, honlapunkon közzétettük.

A két hetente nyomtatott formában megjelenő Félegyházi Közlöny című helyi lapban továbbra is könyvajánló rovatunk helyet kapott, *Könyvtársarok* elnevezéssel. Aktuális eseményekhez kapcsolódva jelentek meg írások. A megjelent összefoglalókat Seres Judit könyvtáros állította össze.

2017. évtől külön gyűjtjük a nyomtatásban és elektronikusan megjelent sajtóanyagot a Petőfi Sándor Városi Könyvtárról, a médiaszerepléseinket 2019-ben továbbra is tematikusan rendszereztük, archiváltuk.

Főtér irodalmi pályázat - A Kiskunfélegyházi Képző- és Iparművészek Egyesülete a Félegyháza Újjáépül című pályázat keretében, a Kiskunfélegyházi Petőfi Sándor Városi Könyvtár szakmai támogatásával szépirodalmi pályázatot írt ki a félegyháziaknak, elsősorban a 13-17 éves fiataloknak, melynek során mind lírai, mind prózai műfajokban lehetett pályázni. A pályázat nyertesei egy öt alkalomból álló, képességfejlesztő irodalmi work shopon vehettek részt Miklya Zsolt költővel és Miklya Luzsányi Mónika íróval. A legjobb írásokból antológia jelent meg *Mesélő terek* címmel a helyi ünnepi könyvhéten.

Könyvajánló szekrényünkbe ünnepkörökhöz, évszakokhoz kapcsolódóan készítettünk összeállítást.

Olvasóudvarunkba *napvitorla* került felszerelésre, így még kellemesebbé, hangulatosabbá váltak a nyár esti rendezvényeink.

Könyv házhozszállítás szolgáltatásunk 2019-ben is működött.

Könyv(fu)tár szolgáltatásunk lényege, hogy a beteg, idős, mozgásukban korlátozott, vagy valamilyen oknál fogva lakáshoz kötött személyek részére egy könyvtáros havi rendszerességgel előre egyeztetett időpontban könyvtári könyveket, folyóiratokat, hangoskönyveket szállít ki. A könyv(fu)tár szolgáltatást Seres Judit könyvtáros és Csányi László rendszergazda látta el.

A GDPR / uniós adatvédelem bevezetésének eleget tettünk. 2019. májusától partnereinktől (beiratkozott olvasók, előadók stb.) adatkezelésükhöz hozzájáruló nyilatkozat kitöltését kérjük. Augusztus 26-án azon olvasóinknak, akiknek borítékban küldjük meghívóinkat, levelet küldtünk, hogy nyilatkozatban járuljanak hozzá ahhoz, hogy részükre programajánlót küldjünk.

Olvasóink, látogatóink körében **igény- és elégedettségmérést** végeztünk *2019. május 15. és október 15.* között. A papír alapú kérdőíveket az olvasók helyben a könyvtárban és az online felnőtt kérdőíveket a honlapon keresztül kitölthették. A kérdőívek kiértékelése a mellékletben szerepel (lásd: 1., 2. sz. melléklet).

Könyvtárhasználóink számára *infografikát* készítünk, amelyben megköszönjük a felmérésben nyújtott segítségüket és visszacsatolásként összefoglaló értékelést adunk a használói kérdőíves felmérés eredményéről. A plakátot információs felületeinkre, illetve hónapunkra fogjuk kihelyezni.

Főbb történések, események az év folyamán kronológiai sorrendben:

Január 22-én A magyar kultúra napja alkalmából **Himnusz-mondó versenyt** rendeztünk a Móra Ferenc Közművelődési Egyesülettel közösen a középiskolák tanulói részére. Ezen a napon a Művelődési Központban a könyvtár jelenlegi és nyugdíjas dolgozói közösen megnézték *Domokos László „Székely nyelvlecke”* című előadását. A színvonalas műsor után baráti beszélgetésen vettünk részt a város közművelődési dolgozóival együtt.

Február 12-16-ig a házasság hete alkalmából tartalmas és játékos programokkal egyaránt vártuk a családokat, érdeklődőket a könyvtárba.

- *Együtt, Istennel* címmel kerekasztal-beszélgetést tartottunk a házasságról.
- „*Szerelmes Valentin*” címmel játékos műveltségi vetélkedőn vehettek részt a benevezett középiskolás csapatok.
- *Romantikus irodalmi felolvasó délután* volt a főlegyházi nyugdíjas klubok részvételével.
- „*Szívünket adjuk*”- olvasóink a szívecskékkel megjelölt romantikus könyveinkből válogathattak, melyekhez ajándékkönyvjelzőket és kísérő kártyákat választhattak.
- *Melyik az ön elsődleges szeretetnyelve?* címmel olvasóink tesztünk segítségével megtudhatták, hogy az öt szeretetnyelv közül, mely „nyelven” fejezik ki szeretetüket. A teszt mellé szakkönyveket is ajánlottunk.
- *Szerelmes levélözön* elnevezéssel írók, költők szerelmesleveleiből készítettünk paravánra kifüggesztve igényes összeállítást.
- „*Mesebeli házaspárok párosítója*” játékkal és *szíves ajándékkészítéssel* vártuk a gyermekbirodalomban a kisgyermekeket.
- *Romantikus filmek hónapját* tartottuk a médiatárban.



műveltségi vetélkedő



irodalmi felolvasó délután

Február 22-én civil kezdeményezésre helyet adtunk a **Wass Albert-emlékestnek** és részt vállaltunk a lebonyolításában is a Móra Ferenc Közművelődési Egyesülettel karöltve.

A rendezvény menete a következő volt:

- Himnusz közös eléneklése.
- Köszöntőt mondott *dr. Ónodi Izabella*, a Művelődési és Szociális Bizottság elnöke.
- *Otthon* címmel irodalmi műsor hangzott el Fekete Zoltán, a Móra Ferenc Gimnázium tanára és diákjai közreműködésével.
- Egyéni *felolvasás* volt Wass Albert műveiből.
- *Kiss Ákos Jenő* elszavalta *Wass Albert Üzenet haza* című versét.
- A Hattyúház udvarának falán *Tamási Áron emléktáblát* avattunk fel.

Az emlékesten közreműködött *Gulyás László* vándormuzsikus.

Márciusban az **Internet Fiesta** felhívására minden korosztályt elérve tartottunk egyhetes programsorozatot a könyvtárban. A fiesta témája volt ebben az évben: „*Könyvtár – Kommunikáció – Internet*”.

Március 6-án **Holló László-díjátadó** ünnepség volt a Hattyúházban. A rangos elismerést *dr. Feledy Balázs* művészeti író és *Rádi András* félegyházi festőművész kapta.

Március 19-én *Szabó Gábor*, a NAV osztályvezetője a 2019. évi adózással kapcsolatban tartott előadást.

Április 9-én „*Én könyvtáram*” címmel kihelyezett könyvtáros szakmai napnak adtunk helyet a rendezvényteremben.

Áprilisban a **költészet napja** alkalmából *Petőfi felolvasónapot* tartottunk a város középiskolás pedagógusai és a Petőfi Bajtársi Egyesület tagjainak részvételével, illetve országos Petőfi szavalóversenyt középiskolás diákoknak.

Április 30-án a NAV **Dél-alföldi Regionális Adó Főigazgatóság** munkatársai segítettek a kiskunfélegyházi lakosoknak adóbevallásuk kitöltésében, ellenőrzésében, valamint le is adhették személyi jövedelemadó bevallásukat. Segítséget adtak ügyfélkapu nyitáshoz is. 60 fő kérte a NAV munkatársainak a szakértelmét, segítségét.

Bekapcsolódtunk a **városalapítók hete** programsorozatba (május 18 – május 26.)

- május 18. *Petőfi és Hrúz rokonok országos találkozásának* keretei között *Hrúz és Petrovics-emléktáblát* avattunk a Hattyúház falán.
- május 23. *Félegyházáról indultak...* című helytörténeti beszélgetések sorozatunk vendége volt *dr. Édes István* egyetemi tanár, kardiológus. Beszélgetőtársa *dr. Tarjányi József* volt.
- május 24. *Víg János* festőművész kiállítását nyitotta meg *dr. Feledy Balázs* művészeti író.

Az **ünnepi könyvhét** programjai voltak a városi könyvtárban:

- május 28-án *Gubcsi Lajos Április – havi ciklus* című új kötete került bemutatásra. A verseket elmondta *Schramek Géza* színművész.
- május 30-án *Anno az én tévém* címmel nosztalgikus beszélgetés volt *Endrei Judittal*. A szerző könyveit a helyszínen megvásárolhatták az érdeklődő olvasók és dedikálhatták.
- június 5-én *dr. Hajdu Zsanett* biológus és gyógynövénykutató könyvét ajánlotta *A trópusok ajándékai – szenvedélyes kutatóutam igaz története Bolívia indiánjai között* címmel.
- június 6-án „*Árnyaim könyvei*” címmel író-olvasó találkozót tartott a Hattyúházban a kiskunfélegyházi Fekete Aliz író.

Júliusban három héten keresztül részleges nyitvatartással (júl. 1 – júl. 21.) működött a könyvtár. Ebben az időszakban az internet- és médiarészleg volt nyitva, ahol könyvvisszavétel, könyvkölcsönzés (korlátozott állományból), folyóiratolvasás és számítógép- és internethasználatra volt lehetőség.

Júliusban kitelepültünk az *V. Félegyházi Kézműves Jótekonysági Sörfesztyálra* két napra (július 19-20.). A kitelepülés célja a könyvtár szolgáltatásainak, rendezvényeinek népszerűsítése, illetve a potenciális könyvtárhasználók megszólítása volt. A sikeres megvalósítás érdekében ismét projektszortot alakítottunk és együtt gondolkodva terveztük meg a programokat.

Tapasztalataink a második Sörfesztyálon való részvételtől

- pozitívan fogadták a könyvtár standját a fesztiválra kilátogatók.
- a fesztiválon a kézműves, családi játszószon (Lurkó kert) kaptunk helyet, amely ideális volt a látogatók megszólítására.
- ügyességi játékok a következők voltak: „söranalizáló” (melyik sörös doboz részletét látod a képen?), „sörbedobó” (célba dobás sörös dobozzal a maci kosarába), „sörmemória” (sörös dobozok képei memória kártyákon), „sörbecélzó” (táblára rögzített üres sörös dobozokba kellett pingpong labdát beledobni különböző pontértékekért).
- látogatottságot mértük: pénteken: 52 felnőtt, 104 gyermek, szombaton: 11 felnőtt, 31 gyermek. Összesen 198 látogató.
- elvihető ajándékokat és a szórólapjainkat is szívesen fogadták.
- ajándékkönyvek közül felnőttek és gyermekek is egyaránt válogattak ebben az évben is.

A nyári időszakban egy **gyermek olvasótábort**, egy **helyismereti tábort** és egy **ökotábort** is szerveztünk. A táborok egyhetes hasznos és szórakoztató elfoglaltságot adtak a nyári szünetüket töltő gyermekolvasóinknak.

A *hattyúkerti zenés esték* című közkedvelt sorozatunk a nyári időszakban hat alkalommal szerepelt a rendezvényeink palettáján népszerű előadókkal.

Augusztusban **Államalapításunk ünnepén Zalatnai Pál** grafikus kiállítás-megnyitóját tartottuk.

Szeptemberben részt vettünk a **XXI. Libafesztiválon**. A művelődési központ munkatársainak segítettünk a nagyszabású rendezvényen.

A könyvtárban *Virágkonyha* címmel *Halmos Mónika* író, fitoterapeuta tartott előadást a kert ehető virágairól.

A „*Virágos Félégyházáért*” verseny díjátadó ünnepsége a Hattyúház udvarán lett megtartva.

Októberben az **országos könyvtári napok programjaihoz** (okt. 1. – okt. 5.) csatlakoztunk.

A program szlogenje: „*Könyvtárak az emberért – felelősségünk a földért*” volt.

- *Ünnepi betűbölcsit* tartottunk az anyatejes világnap alkalmából.
- „*A természetes táplálkozás gyógyító ereje*” címmel *Lénárt Gitta* nyersétel szakértő és táplálkozási tanácsadó tartott előadást.
- *Együtt a Földért, a természetért* címmel kvíz vetélkedőkön vehettek részt középiskolás osztályok.
- *Találkozás a félégyházi cicamentőkkel* – általános iskolásoknak tartottak bemutatót a felelős állattartásról a mentőszolgálat munkatársai.
- *Mesél a könyvtári Maci* – óvodás korosztálynak szóló foglalkozások voltak.

A **családi szombat délelőtt** keretében őszi kézműves foglalkozást tartottak a gyermekbirodalomban a könyvtárosok és a közösségi szolgálatot teljesítő diákok.

A Móra-évforduló kapcsán a Móra Ferenc Társaság, a Móra Ferenc Közművelődési Egyesület és a Petőfi Sándor Városi Könyvtár **rajzpályázatot** hirdetett az általános iskolák felső tagozatosainak.

A 2019-es év nemcsak Móra Ferencnek, írónknak, költőnknek, városunk díszpolgárának évfordulója volt (140 éve született és 85 éve halt meg), hanem bátyjának, Istvánnak is, aki a 19. század végének és a 20. század elejének ismert, elismert írója, költője volt. Őrá is így emlékeztünk születésének 155. évfordulóján.

A város általános iskolás tanulói a következő témákban adhatták be műveiket:

Az 5.-6. osztályosok illusztrációt készítettek **Móra Ferenc** meséjéhez, a 7.-8. osztályosok **Móra István** verseihez készítettek rajzokat.

Ünnepélyes keretek között „**Az Év olvasója**” címeket átadtuk az alábbi kategóriákban:

Az Év olvasója – **Marosvölgyi Ferencné**

Az Év gyermekolvasója – **Szavkó János**

Az Év olvasócsaládja – **Bács család**

Az Év betűbölcsise – **Jónás Dóra**

Az Év médiatár használója – **Gyöngyösi Kinga**

Az Év könyvtári segítője – **Terbe Ákos**

Az Év olvasó közössége – **Constantinum Intézmény Katolikus Általános Iskola 5/a. osztálya.**

A díjátadókon a *Padkaporos táncegyüttes* tagjai szerepeltek.

Október hónapban felhívást tettünk közzé a megunt, feleslegessé vált **gyermekkönyvek, játékok gyűjtésére** a Kapocs Szociális és Gyermekvédelmi Intézmény Családok Átmeneti Otthona lakói részére. A gyűjtésben partnerünk volt a Tiszta Forrás Waldorf Intézmény. Az összegyűlt felajánlásokat Balla László alpolgármester nyújtotta át az illetékeseknek december 12-én.

Decemberben olvasóinknak **karácsonyi könyvjelzőkkel**, újrahasznosított papírból készült **karácsonyfával** kedveskedtünk.

A könyvtár fontosnak tartotta ebben az évben is, hogy megőrizze **szociális, karitatív** funkcióját, hátrányos helyzetűek segítségét.

- Évek óta kupakokat gyűjtünk a félégyházi Török Jánoska beteg fiú javára.
- A Családok Átmeneti Otthona számára a Gyermek- és Ifjúsági Önkormányzattal együtt gyűjtöttük a megunt játékokat, mesekönyveket.
- Egészségükben akadályoztatott személyek részére könyv házhoz eljuttatás programunk megvalósításra került (Könyv(fu)tár szolgálat).
- Megkeresésre könyvadományokat adtunk határon túli magyar lakta települések részére.
- Munkanélkülieknek ingyenes volt a könyvtári tagság.
- Hajléktalanok az alapszolgáltatásainkat igénybe vehették.

Fogadtuk a hozzánk **közösségi szolgálatra** jelentkező középiskolásokat. Rendezvényeinken, adminisztrációs munkákban, nyári táboroztatásban, kitelepülések alkalmával, gyermekfoglalkozásokon nyújtottak segítséget. 2019-ben 49 fő diákot 307 alkalommal 870 órában foglalkoztattunk. (2018-ban 54 fő diákot 1236 órában foglalkoztattunk.)

A **könyv-visszavételező állomásunk** olvasóink körében továbbra is kedvelt szolgáltatásunk, melyet rendszeresen használtak.

Online elérhetőségeink a következők voltak látogatóink, olvasóink számára:

Központi **e-mail** címünkre (psvk@psvk.hu) olvasóink is gyakran írták meg kéréseiket.

A **honlapunkon** (www.psvk.hu) keresztül, az olvasók a nap 24 órájában használhatták on-line katalógusunkat, meghosszabbíthatták a náluk lévő dokumentumok kölcsönzési határidejét, előjegyezhettek dokumentumokat, valamint lekérdezhették, megtekinthették saját olvasói állapotukat.

Facebook közösségi portáron is elérhető volt a könyvtár, ahol elsősorban rendezvényeinkről, aktuális híreinkről, felhívásainkról adtunk tájékoztatást. Olvasóink üzeneteit itt is tudtuk fogadni.

Instagram oldalon is hírt adunk könyvtárunk eseményeiről, újdonságainkról, amelynek az elérhetősége: @petofisandorvarosikonnyvtar.

Az intézmény igazgatóhelyettese: dr. Bánki-Horváth Mihályné könyvtáros.

GYERMEKBIRODALOM

Főbb statisztikai adatok:

A 14 éven aluli **beiratkozott olvasók száma: 1205 fő volt** (2018-ban: 1199 fő), növekedés 6 fő.

A **rendezvények 33 alkalom, 1659 fő** (2018-ban 40 alkalom 1939 fő) **és foglalkozások 53 alkalom 1065 fő** (2018-ban 62 alkalom 1211 fő) (kismalacos, könyvtárhasználati, Igaz mesés,

farsangi, kézműves, tavaszi, táplálékpiramisos, zoknibábos, népszokásos, zászlós, stb. foglalkozások) **86 alkalom 2724 fő** (2018-ban: 102 alkalom; 3150 fő).

A csoportos látogatások száma: 105 alkalom, 2718 fő (2018-ban: 121 alkalom, 1964 fő).

Folyóiratok: a gyermekrészlegbe 20 féle folyóirat járt (2018-ban 22 féle).

14 év alatti egyéni látogatók a TextLib alapján 6910 fő (2018-ban 6522 fő).

Helyben, a Gyermekbirodalomban 2019-ben kézzel regisztrált látogatók száma: 14 év alattiak: 6075 fő (2018-ban 5637 fő), **14 év felettiak: 4006 fő** (2018-ban 3630 fő). **Összesen: 10 081 fő** (2018-ban 9267 fő)

Helyben, a Gyermekbirodalomban 2019-ben kézzel regisztrált egyéni látogatók száma: 4639 fő (2018-ban 4153 fő)

Kölcsönzők száma: 3445 fő (2018-ban 3261 fő).

Kölcsönzött dokumentumok száma: 9148 db (2018-ban 8745 db).

Helyben kölcsönzések száma: 3243 alkalom (2018-ban 2791 alkalom).

Helyben kölcsönzött dokumentumok száma: 7995 db (2018-ban 6601 db).

Távhasználat: telefon, e-mail, fax, levél: 2905 db (2018-ban 2367 db).

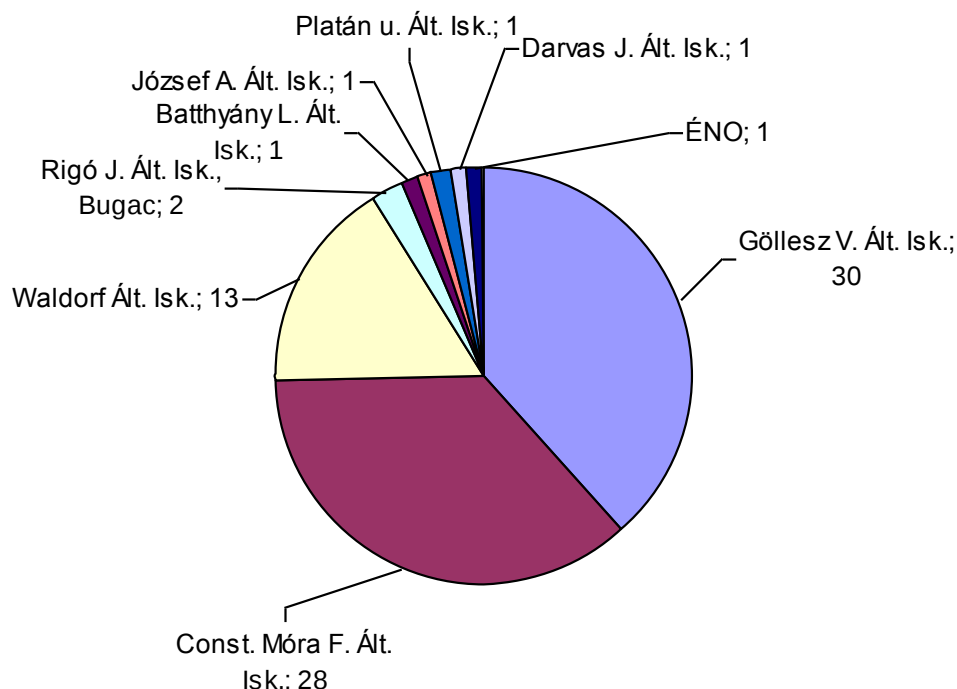
Személyes referenzs kérdések száma: 1223 db (2018-ban 898 db).

Távreferenzs: 5 alkalom (2018-ban 19 alkalom).

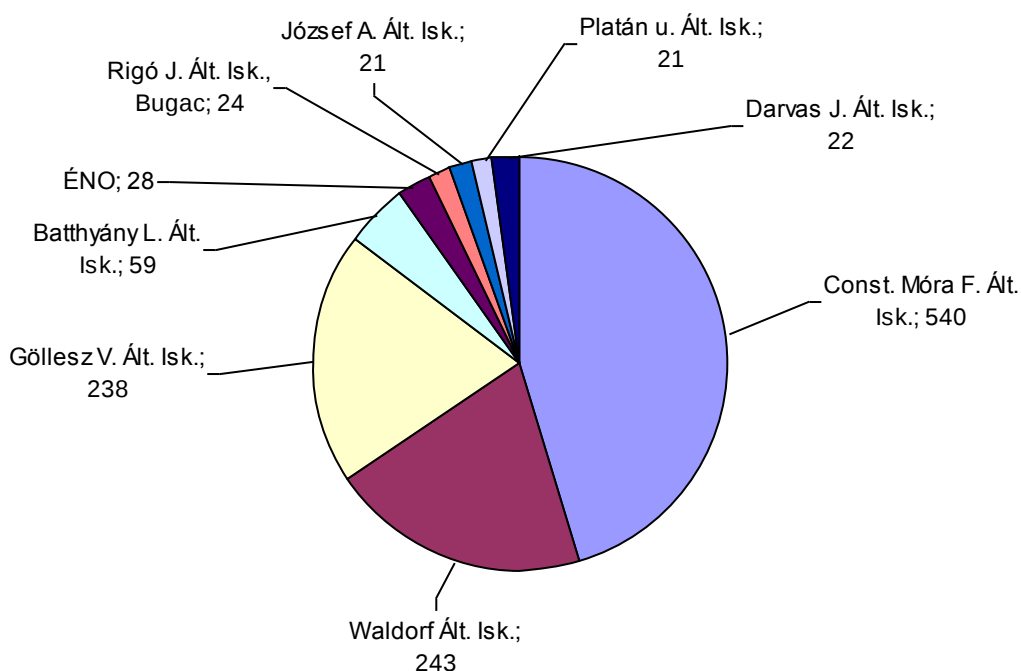
Számítógép-használat: 1708 alkalom (2018-ban 2401 alkalom).

Intézmények szerinti megoszlás a csoportos látogatottság szempontjából:

Iskolai csoportok látogatása 2019-ben (alkalom szerint)



Iskolai csoportok látogatása 2019-ben (létszám szerint)



Tapasztalataink a gyermekrészlegben:

2019-ben is mozgalmas, tevékeny évet zárt a Gyermekbirodalom. Stratégiai célunkkal összhangban (A könyvtárhasználók megtartása és számuk gyarapítása) örömdetesen növekszik a hozzánk betérő olvasók létszáma. Tavaly a látogatottságunk átlépte a 10 000 főt.

2019-ben 4 kiállításnak adtunk helyet. Márciusban az Internet Fiesta keretében rendeztük meg Az okostelefon felmenői, avagy miből lesz a cserebogár? kiállításunkat. Októberben a Móra rajzpályázat alkotásainak adtunk helyet. Novemberben Flamann Ildikó tapintható mesekerámia kiállítását fogadtuk. Decemberben Koncz-Bisztricz Tamás fotóiból nyílt tárlat.

Tizedik éve zajlanak nagy sikerrel a 2019-ben öt alkalommal megrendezett *családi szombat délelőttök*. A kézműveskedéssel és zenés műsorral tarkított program évről-évre egyre több látogatót vonz.

Betűbölcsi programunkat nagy számban látogatták a kismamák. Az általunk kialakított bababarát terület lehetőséget ad pl. szoptatásra, pelenkázásra. 2018-ban a Katona József Könyvtárral konzorciumban nyertünk az EFOP 3.7.3-16 (Az egész életen át tartó tanuláshoz hozzáférés biztosítása) című pályázaton. Ennek eredményeképpen 4 képzést tudtunk indítani (angol, színező klub, pszichológiai témában), melyeken a betűbölcsibe járó kismamáink, és más – a pályázat célcsoportjába tartozó egyének - is részt tudtak venni. A pályázat 2020 március végén zárul.

Júniusban rendeztük meg a *Rejtélyek, a nyomok a könyvtárba vezetnek* című olvasótáborunkat alsós gyermekeknek, 17 fő részvételével. A velünk töltött egy hét alatt elolvastuk együtt Holden Rose (Kovács Attila) A harmadik című könyvét, megoldottunk a könyvhöz kapcsolódó feladatokat, kézműveskedtünk és kirándultunk. Vendégeskedtünk a kiskunfélegyházi levéltárban és rendőrségen is, a gyerekek nagy örömeire.

Folytatódott a nyári szünetben az „Unatkozol? Vár a könyvtár” című foglalkozássorozatunk. Változatos programokat kínáltunk az általános iskolás korosztálynak kézműveskedéssel, diavetítéssel, filmnézéssel, csocsózással, totóval, biliárdozással. Hetente kétszer, kedden és pénteken délelőtt vártuk diák önkénteseinkkel a gyerekeket. 2018-ban még a felsős gyerekeket is vártuk délután a programra, 2019-től csak az alsós és kisebb gyermekeknek szerveztünk alkalmakat növekvő látogatottsággal.

November 14-29-ig, 7 fordulóban zajlott az „Eget látó mesefa” mesemondó találkozó, amelyre 82 gyermek nevezett be. Városunkat Hajdú Petra 4. osztályos (Darvas J. Ált. Isk.) és Rádi Olivér 7. osztályos (Constantinum Ált. Isk.) tanulók képviselik majd a 2020 februárjában Kecskeméten, a Katona József Könyvtárban rendezett megyei mesemondó találkozón. A zsűrit többnyire a város nyugdíjas pedagógusai és a GYIÖK tagjai alkották. Külön örömünkre szolgált, hogy novemberben fogadtuk Flamann Ildikó – témájában a mesemondó találkozóhoz teljesen illő, tapintható mesekerámia kiállítását, amelyet így a résztvevők is megcsodálhattak.

Decemberben ismét nálunk járt Kovács Attila - írói nevén Holden Rose - interaktív olvasásnépszerűsítő előadásával. A 100 látogatót bevonzó program sok örömet szerzett a gyerekeknek.

Maria Bloom népszerű *Alkotó angol* foglalkozásain több, mint 400 kisgyermek vett részt. A programra betérő gyermekek sokszor könyvet is kölcsönöztek tőlünk, olvasóinkká váltak.

Az *iskolai csoportok* is rendszeresen felkerestek minket könyvtárbemutatók, különféle témájú foglalkozások, könyvcserék alkalmával. A város legtöbb iskolájából ellátogattak hozzánk. Törekedtünk a régi együttműködési megállapodások megújítására és újabbak kötésére a város oktatási intézményeivel.

Továbbra is nagyon jó az együttműködésünk a Védőnői Szolgálattal, a Nagycsaládosok Egyesületével, a Móra Ferenc Közművelődési Egyesülettel, a Gyermek és Diákönkormányzattal és a Városi Önkormányzattal. 2019-ben kezdtünk együtt dolgozni a Praxis Közösséggel, az Egészségfejlesztési Irodával és a kecskeméti Koramentor Házal, meghívott előadóként szerepeltek a Betűbölcsiben, vagy segítettek nekünk a témában jártas szakértőt találni.

Saját rendezvényeinken kívül a városiakon is képviseltettük a gyermekkönyvtárat. Jelen voltunk a Móra iskolák találkozóján, a Hello nyáron, a Sörfesztiválon, az Autómentes napon.

Nagyobb rendezvények 2019-ben a Gyermekbirodalomban

Családi szombat délelőttök:

5 alkalom 481 fővel (2018-ban 5 alkalom, összesen 428 fővel)

február 16. **farsang**

április 13. **húsvét**

május 18. **gyermeknap**

október 5. **országos könyvtári napok** helyi rendezvényei

november 30. **mikulás**

Betűbölcsi:

19 alkalom 698 fővel (2018-ban 19 alkalom, összesen 783 fővel)

Január 15 – december 10.

Matrica és figura csere: 15 alkalom 89 fővel (2018-ban 7 alkalom, összesen 58 fővel) augusztus 2 – november 2.

Eget látó mesefa mesemondó találkozók:

7 alkalom 268 fővel (2018-ban 8 alkalom, összesen 309 fővel)
November 14-29.

Óvodások hete:

1 alkalom 24 fővel (2018-ban 12 alkalom 333 fővel)
Június 3-7.

Unatkozol? Vár a könyvtár! Apróságok délelőttje, nagyobbacska délutánja programsorozat:

6 alkalom 336 fővel (2018-ban 14 alkalom 299 fővel)
Augusztus 2-23.

Maria Bloom Alkotó angol foglalkozásai

36 alkalom 447 (2018-ban 32 alkalom 503 fővel)
Január 4.- december 20.

Egyéb programok, rendezvények:

Január 4-től Maria Bloom alkotó angol foglalkozásai hetente egy alkalommal

Február 8. Móra felolvasónap a Móra Ferenc Közművelődési Egyesület szervezésében

Március 14. Weöres Sándor szavalóverseny

Március 21-28. Internet Fiesta, és a hozzá kapcsolódó kiállításunk

Május 7. születés hete (kibővített betűbölcsei)

Május 11. Móra iskolák országos találkozója

Június 8. Hello nyár rendezvényre kitelepülés

Június 17-21. Rejtélyek, a nyomok a könyvtárba vezetnek olvasótábor

Július 19-20. Sörfesztivál kitelepülés

Szeptember 27. mese felolvasónap, a népmese napja alkalmából

Szeptember 30- október 5. Országos könyvtári napok: anyatejes világnap, családi szombat, Móra rajzpályázat díjátadása, Év olvasója díj átadása zenés műsorral.

Október 9. Móra Ferenc szavalóverseny

November 7-28. Flamann Ildikó tapintható mesekerámia kiállítása

December 12-től Koncz-Bisztricz Tamás Természet pillanatai fotókiállítása

December 17. Holden Rose interaktív író-olvasó találkozó.

Mindösszesen a gyermekirodalmi foglalkozások, rendezvények, kiállítások, programok száma: 191 alkalom 5442 fő (2018-ban 223 alkalom 5114 fővel).

A gyermekkönyvtári feladatokat Regéci Márta és Csővári Márta és októbertől Balog Enikő látták el.

VI. RENDEZVÉNYEK A VÁROSI KÖNYVTÁRBAN

A Kiskunfélegyházi Petőfi Sándor Városi Könyvtár 2019. évi rendezvényei a Hattyúházban.

A 11 éve megújult és kibővült könyvtáráépület számtalan lehetőséget kínált az intézmény számára, hogy folytassa eddigi rendezvényeit, valamint olyan új programokat szervezzon, amelyekkel széles közönséget is megszólíthat.

1. Könyv- és könyvtárhasználati, olvasáskultúrát fejlesztő programok:

A felnőtt részlegben tartott könyvtárbemutató foglalkozások, csoportok száma: **14 csoport, 262 fővel** (2018-ban 19 csoport, 367 fővel).

Foglalkozások a Gyermekbirodalomban: **86 alkalom, 2724 fővel** (2018-ban 102 alkalom, 3150 fővel).

Az Internetes részleg szolgáltatásainak bemutatása: **56 alkalom, 1088 fővel** (2018-ban 91 alkalom, 1698 fővel).

Médiatár szolgáltatásait bemutató, népszerűsítő foglalkozások: **14 alkalom, 337 fővel** (2018-ban 16 alkalom, 368 fővel).

Ifjúsági sarok bemutatása: **20 alkalom 446 fővel.** (2018-ban 5 alkalom, 141 fővel).

A városi könyvtárat, szolgáltatásait bemutató könyv- és könyvtárhasználati, internethasználati, médiatárhasználati és irodalomnépszerűsítő foglalkozások száma 2019-ben mindösszesen 190 alkalom, 4857 fővel (2018-ban 233 alkalom, 5724 fő).

2. Nagyobb rendezvények a városi könyvtár szervezésében:

Január 22. *Himnusz-mondó versenyt* tartottunk a középiskolák részvételével.

Január 24. *65 évvel ezelőtt írta meg dr. Mezősi Károly, Félegyháza tudós tanára Az évszázados Petőfi-pert.* A Petőfi szülőhelyvitáról szóló tanulmányt *dr. Tarjányi József* ismertette.

Február 7. *Móra felolvasódélután* tartottunk Móra Ferenc műveiből a Móra Ferenc Közművelődési Egyesület, a Móra Ferenc Társaság és a Nyugdíjas Pedagógus Klub tagjaival.

Február 12. *Együtt, Istennel* címmel kerekasztal-beszélgetést tartottunk, melynek témája a házasság volt.

Február 14. *Romantikus irodalmi délután* címmel felolvasó délutánt tartottunk a félegyházi nyugdíjas klubok részvételével.

Február 22. *Wass Albert felolvasóest*et rendeztünk a Hattyúházban. Közreműködtek a Móra Ferenc Gimnázium diákjai *Fekete Zoltán* vezetésével. Ugyanezen a napon *Tamási Áron emléktáblát* is avattunk.

Március 7. *Juhász István Történetek Petőfi Sándor életéből* című új könyvének bemutatóján vehettek részt az érdeklődők. A rendezvényen közreműködtek: *Juhász István* ny. gimnáziumi tanár és a Közgazdasági Szakgimnázium tanárai és diákjai.

Március 19. *Őstermelőket és családi gazdaságokat érintő 2019. évi adóváltozások* témában tartott előadást *Szabó Gábor*, a NAV osztályvezetője.

Április 11. *A költészet napja alkalmából felolvasónapot* rendezett a könyvtár, a város középiskolás pedagógusai és a Petőfi Bajtársi Egyesület tagjai vettek részt a rendezvényen.

Április 12. *Országos Petőfi szavalóversenyt* tartottunk középiskolások részvételével.

Május 18. *Petőfi rokonok találkozójának* rendezésében vettünk részt, valamint ezen a napon avattuk a *Hrúz és Petrovics- emléktáblát* a Hattyúház falán, amelyet Kis Virág keramikus készített.

Május 28. *Gubcsi Lajos Április – havi ciklus* című új kötetét mutattuk be. A verseket Schramek Géza színművész mondta el, és a rendezvényt Csányi József polgármester nyitotta meg.

Május 30. *Anno az én tévém* címmel beszélgetett Endrei Judit a nosztalgiaízni vágyókkal. A szerző könyvei a helyszínen megvásárolhatók és dedikálthatók voltak.

Június 5. Könyvheti programunkban bemutattuk dr. Hajdu Zsanett biológus és gyógynövénykutató *A trópusok ajándékai - szenvedélyes kutatóutam igaz története Bolívia indiánjai között* című könyvét.

Június 6. Könyvheti programunkban „*Árnyaim könyvei*” címmel író-olvasó találkozót tartottunk. Megismerhettük Fekete Aliz V'angel Trilogy első két kötetét.

Június 12. Könyvheti programunkban *Mesélő terek* címmel bemutattuk a *Főtér irodalmi pályázat és írásműhely alkotásaiból készült antológiát*. A műhely vezetői Miklya Luzsányi Mónika és Miklya Zsolt voltak.

Június 18. Könyvheti programunkban bemutattuk Miklya Luzsányi Mónika *Az ecsedi boszorkány* című történelmi családregényét, amelyet dr. Luchmann Zsuzsanna irodalomtörténész ismertetett. A kötet az Athenaeum Kiadó gondozásában jelent meg.

Június 25. Könyvheti programunkban bemutattuk Lőrincz Dávid az Üveghegy Kiadó gondozásában megjelent *A Kulcsemlő* című kötetét. A szerzővel Blazsev Zsófia, az SZTE magyar-történelem szakos hallgatója beszélgetett.

Szeptember 5. A XXI. Kiskunfélegyházi Libafesztivál keretében rendeztük meg a *Virágkonyha* című rendezvényünket. *A kert ehető virágainak bemutatása* témakörben fotókkal, receptekkel, történetekkel, vetített képes előadás keretében könyvedikálással és kóstolóval tartottuk meg. Előadó Halmos Mónika író, fitoterapeuta - a Rózsakunyhó Alkotóműhely vezetője volt.

Szeptember 7. „*Virágos Félegyházáért*” verseny díjátadó ünnepségét rendeztünk meg a Hattyúházban a Libafesztivál keretében. Fő szervező a Móra Ferenc Közművelődési Egyesület volt.

Szeptember 19. Bemutattuk a Thorma János Múzeum kiadásában megjelent Bodor Miklós albumot. Köszöntőt mondott Csányi József polgármester. A kötetet ismertette Szakál Aurél, a Thorma János Múzeum igazgatója. Közreműködött: Csenki Tibor képzőművész, Kis László fotóművész, Rátkai Zsuzsa képzőművész, a Holló László Képzőművész Kör vezetője és Lizik-Varga Katica – ének. Vendégünk volt: Bodor Zsófia.

Október 3. Az Országos könyvtári napok keretében vendégünk volt Lénárt Gitta nyersétel szakértő- és táplálkozási tanácsadó, a hazai nyersétel elismert szakembere, bestseller könyvek szerzője. „*A természetes táplálkozás gyógyító ereje*” címmel tartott előadást könyvtárunkban.

Október 5. *Családi szombat délelőtti* tartottunk a könyvtárban. Ekkor adtuk át az *Év Olvasója díjat*, valamint a Móra Ferenc Közművelődési Egyesület *eredményt hirdetett* a felső tagozatosok részére meghirdetett *Móra illusztrációs rajzpályázaton* is.

Október 10. A Móra-emlékévben megjelent Móra István *Versek II.* kötetét mutattuk be. A kötetet ismertette: Kapus Béléné és dr. Luchmann Zsuzsanna.

Október 17. Bemutattuk a Móra-emlékévben megjelent Móra-CD-ét. Köszöntőt mondott Rosta Ferenc alpolgármester. Közreműködtek: a *Széljáró Balladás Együttes* és a CD-en szereplő versmondók.

Október 26. *Móra István Emléknapot* tartottunk a II. Móra-találkozó keretében. Egyben helyet adtunk a II. Móra-találkozónak.

November 21. *Hit, társadalom, kultúra ... Néprajzi barangolás Törökországban* címmel tartott előadást dr. Bartha Júlia karcagi keletkutató. A szerzőt Bánkiné dr. Molnár Erzsébet, az MTA doktora mutatta be, közreműködött Zsirmik István.

December 5. *Látogatás a kameruni misszióban* címmel tartott vetítettképes előadást Kurdi Viktor elnök-vezérigazgató (BÁCS-VÍZ Zrt.) 12 napos utazásukról.

December 10. A *Kiskun Alapfokú Művészeti Iskola adventi hangversenye* hangzott el. A műsort összeállította és vezette Gergely Erzsébet tanárnő.

December 31. *Emlékeztünk Petőfi Sándor születésének 197. évfordulójára.* Előadást tartott Juhász István ny. gimnáziumi tanár, városunk díszpolgára, köszöntőt mondott Balla László alpolgármester, tárogatón közreműködött dr. Tóth Ákos.

3. ISMERETTERJESZTŐ JELLEGŰ ELŐADÁSOK, RENDEZVÉNYEK:

A városi könyvtár földrajzi, helytörténeti, irodalmi és zenés műsorokkal, zenés irodalmi estekkel, könyvbemutatókkal várta 2019-ben is a kedves látogatókat, érdeklődőket.

A könyvtárban több előadássorozat is évek óta sikeresen működik, illetve megújulnak.

Igyekeztünk a város lakosságának kulturális igényeihez alakítani ezen sorozatokat, minél több tudományterületet, érdeklődési kört lefedve és mindezt igényes, színvonalas előadókval megtartva.

Ebben az évben a környezetvédelem jegyében új sorozatot indítottunk *Zöld könyvtári esték* címmel, illetve a Kiskunfélegyházáról származott, a tudomány területén jelentős eredményt elért személyiségeket hazahívtuk egy beszélgetésre a *Félegyházáról indultak* címmel meghirdetett sorozat keretében.

Igény esetén helyet adtunk a szervdonorok hozzátartozói csoportjának összejövetelére.

A csoport terápiát vezette dr. Domján Mihály.

Egészségfejlesztő Iroda sorozata is a könyvtárban kapott helyett *Kérdezze meg Gyógyszerészét* címmel.

Népszerű sorozataink, klubjaink a következők:

Félegyházáról indultak helytörténeti beszélgetések.

A beszélgetéseket vezette dr. Tarjányi József.

Földrajzi szabadegyetemi sorozatunkon előadóknak egyetemi tanárokat, népszerű és kedvelt szakembereket tudtunk hívni a könyvtárba ez évben is sikeres NKA pályázatnak köszönhetően. A sorozat nagyon népszerű volt a város lakossága körében és a kiskunfélegyházi középiskolák kollégiumaiból is rendszeresen jöttek az érdeklődő csoportok a természettudományokat népszerűsítő előadásokra.

A sorozat házigazdája Bense Zoltán tanár, hegymászó volt.

Félegyházi Gráf-estek. Ifjúságnak szóló zenés irodalmi estek, beszélgetések.

Könyvek klubja olvasókör. A modern irodalom népszerűsítése, megismertetése volt a klub fő célkitűzése és hogy örömmé tegye az olvasást. Az olvasókör havi rendszerességgel működött.

Vezette: dr. Szabó Imre László filozófus.

Hattyúkerti zenés esték címmel a nyári időszakban - június, augusztus vége, szeptember eleje - a könyvtár udvarán hangulatos zenés esteken vehetett részt az érdeklődő közönség.

Színe-java klub: Stresszoldó, inspiráló és kapcsolódást nyújtó közös színezés kicsiknek és felnőtteknek egyaránt művészetterápiás céllal. Ebben az évben is ezen foglalkozások EFOP pályázat keretében valósultak meg.

Vezette: Tarjányi Xénia művésztanár.

Zöld könyvtári esték sorozatunk október hónaptól indult. A környezetvédelem fontosságára, az öko tudatos gondolkodásra, a klímaváltozás következményeire hívja fel a lakosság figyelmét ezen sorozat. Neves ökológusokat tudtunk előadóként meghívni ebben az évben egy sikeres NKA pályázatnak köszönhetően.

A sorozat házigazdája *Kelemen József*, a Közép-Európa Klub elnöke volt.

Január 5. *Színe-java klub* foglalkozást tartottuk meg, *Tarjányi Xénia* művésztanár vezetésével, Jégvirágok témában.

Január 15. A *Könyvek klubja olvasókör* összejövetelének témája Egon Erwin Kisch: A Redl-ügy című kisregénye volt. A beszélgetést vezette *dr. Szabó Imre* filozófus.

Január 31. *Félegyházáról indultak... Helytörténeti beszélgetések a Hattyúházban.* Vendégünk *Prof. dr. Terbe István*, a Magyar Tudományos Akadémia doktora, a Budapesti Corvinus Egyetem és a Szent István Egyetem emeritált professzorával beszélgetett *dr. Tarjányi József*.

Február 5. *Móra Ferenc Aranykoporsó* című regényéből *Juhász István* nyugalmazott gimnáziumi tanár tartott előadást.

Február 9. *Színe-java klub* foglalkozást tartottuk meg, *Tarjányi Xénia* művésztanár vezetésével.

Február 19. A *Könyvek klubja olvasókör* összejövetelének témája Karel Čapek Egy tisztos polgár meghurcoltatása című kisregénye volt. A beszélgetést vezette *dr. Szabó Imre* filozófus.

Február 21. A *földrajzi szabadegyetemi* előadássorozat keretében *dr. Karancsi Zoltán* tanszékvezető egyetemi docens előadása hangzott el *Alaszka* címmel, az NKA támogatásával. Bevezetőt mondott *Bense Zoltán* tanár.

Február 28. *Félegyházáról indultak... Helytörténeti beszélgetések a Hattyúházban.* Vendégünk volt *dr. Fülöp Ferenc*, a szegedi Gyógyszerkémiai Intézet tanszékvezető egyetemi tanára, akivel *dr. Tarjányi József* beszélgetett.

Március 12. A *Könyvek klubja olvasókör* összejövetelének témája Sarkadi Imre Kútban című novellája volt. A beszélgetést vezette *dr. Szabó Imre* filozófus.

Március 14. A *XIX. század költői* címmel tartottuk meg a *Csongrádi Versmondók Köre irodalmi estjét*. Közreműködtek: *Csák László, Pozsár Ferenc, Surján Attila, Varga Nándor, Varga Zsuzsanna*.

Március 21. A *földrajzi szabadegyetemi* előadássorozat keretében *dr. Szilassi Péter* egyetemi docens *A Mediterráneum ékkövei: Korzika és Szardínia* címmel tartott előadást. Támogatónk volt: Nemzeti Kulturális Alap. Bevezetőt mondott *Bense Zoltán* tanár.

Március 23. *Színe-java klub* foglalkozást tartottuk meg, *Tarjányi Xénia* művésztanár vezetésével.

Március 26. *Kiskunfélegyháza 1919. A vörös és a fehérterror áldozatai* címmel tartott előadást *Mayer Lászlóné és Mayer László*.

Április 4. *Petőfi a vándorszínész* címmel hangzott el *Juhász István* ny. gimnáziumi tanár előadása.

Április 9. A *Könyvek klubja olvasókör* összejövetelének témája Lev Tolsztoj Kreutzer –szonáta című elbeszélése volt. A beszélgetést vezette *dr. Szabó Imre* filozófus.

Április 16. A *magas vérnyomás betegség kezelése gyógyszerész szemmel* címen tartotta meg az Egészségfejlesztési Iroda *Kérdezze meg gyógyszerészét! 2019/20* sorozatának első előadását. Előadó a Körpatika gyógyszerésze: *dr. Nánási Melinda* volt.

Április 23. *Kis-Szeniczey Kálmán* tartott előadást ökológiai gazdálkodás témakörben.

Április 25. A *földrajzi szabadegyetemi* előadássorozat keretében *Gruber László* tartott *Izland* címmel előadást, az NKA támogatásával. Bevezetőt mondott: *Bense Zoltán* tanár.

Május 9. *A földrajzi szabadegyetemi* előadássorozat keretében vendégeink a *Hazajáró honismereti magazin munkatársai Kenyeres Oszkár és Jakab Sándor* voltak. A rendezvényt a Móra Ferenc Művelődési Központban tartottuk, támogatónk volt az NKA. Köszöntőt mondott Csányi József polgármester.

Május 14. A *Könyvek klubja olvasóköri* összejövetelének témája Simone de Beauvoir: „A második nem” c. művének „A férjes asszony” c. fejezete volt. A beszélgetést vezette dr. Szabó Imre filozófus.

Május 16. „Aki kétszer harcolt Szegedért” Várady Ignác – Szeged vízügyi mérnökének – élete címmel tartott előadást Szűts Tamás.

Május 23. *Félegyházáról indultak... Helytörténeti beszélgetések a Hattyúházban.* Vendégünk volt dr. Édes István egyetemi tanár, kardiológus, akivel dr. Tarjányi József beszélgetett.

Június 8. *Színe-java klub* foglalkozást tartottuk meg, Tarjányi Xénia művésztanár vezetésével.

Június 11. A *Könyvek klubja olvasóköri* összejövetelének témája Ingeborg Bachmann *Mindent c.* elbeszélés volt. A beszélgetést vezette dr. Szabó Imre filozófus.

Június 11. *Kérdezze meg gyógyszerészét! 2019/20.* Az Egészségfejlesztési Iroda előadássorozatának 2. előadását hallgathattuk meg, melynek témája *Mellékhatások: miről is kérdezze kezelőorvosát, gyógyszerészét?* volt. Előadta dr. Kurucz Dóra, a BENU Gyógyszertár Kiskunfélegyháza Ginkgo gyógyszerésze.

Június 13. *Családi értékek a XXI. században* címmel minikonferenciának adtunk helyet a Nagycsaládos Egyesület szervezésében.

Június 13. A *Hattyúkerti zenés esték* sorozatunkban a Batthyány Lajos Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola zenei pályára készülő végzős növendékeinek koncertjét hallgathattuk meg.

Június 20. A *Hattyúkerti zenés esték* sorozatunkban Patkós Mariann (a Virtuózok döntőse, 14 éves) és Patkós Maja (a Virtuózok elődöntőse a II. szériában, 12 éves), a Király-König Péter Zeneiskola hallgatóinak hárfaműsorát hallgathattuk meg.

Június 22. *Színe-java klub* foglalkozást tartottuk meg, Tarjányi Xénia művésztanár vezetésével.

Június 27. A *Hattyúkerti zenés esték* sorozatunkban „Kun örökség zenében” címmel vendégünk volt a *Yenyszei Együttes*. Közreműködtek: Farkas Tünde, Földi Ágnes, Izsák Kata, Cseke Attila, Molnár István és Zsirmik István.

Augusztus 22. A *Hattyúkerti zenés esték c.* sorozat vendége volt a „The fusion art”, melynek előadói Földi Jácint (trombita), Kovács Levente (billentyű), Várkonyi Zsolt (basszus), Varga Ákos (ütő).

Augusztus 29. A *Hattyúkerti zenés esték* sorozatunkban a *Tépett mosolyú arcok - Közéleti dalok* címmel Sövény Tibor előadóművész zenés estjét hallgathattuk meg.

Szeptember 10. A *Könyvek klubja olvasóköri* összejövetelének témája Bródy Sándor: Rembrandt c. regényéből egy részlet és Bródy Sándor Kaál Samu c. elbeszélése volt. A beszélgetést vezette dr. Szabó Imre filozófus.

Szeptember 12. A *Hattyúkerti zenés esték c.* sorozatunk vendége volt Horváthné Zombory Katalin (fuvola), Ifj. Süveges Sándor (szaxofon), Süveges Sándor (klarinét), dr. Tóth Ákos (klarinét, tárogató). *Egy, kettő, három* – zenei kalandozások című műsorát hallgathattuk meg.

Szeptember 14. *Színe-java klub* foglalkozást tartottuk meg, Tarjányi Xénia művésztanár vezetésével. Téma: az őszi színei volt.

Szeptember 26. *Petőfi gondolati költészete, különös tekintettel a Világosságot! című versére* címmel dr. Reisinger János irodalomtörténész előadása hangzott el.

Október 8. *"Hatékony felkészülés a téli hónapok jellemző betegségeire."* A máj- és az emésztőrendszer betegségeiről tartott előadást Daróczi Zoltán természetgyógyász oktató, életmód tanácsadó.

Október 12. *Színe-java klub* foglalkozást tartottuk meg, Tarjányi Xénia művésztanár vezetésével.

Október 15. A Zöld könyvtári esték sorozatunk vendége volt dr. Varga Zoltán Széchenyi-díjas ökológus. Előadásának címe: *Klímajelleg és klímaváltozás a Kárpát-medencében* volt. Bevezetőt mondott Kelemen József, a Közép Európa Klub elnöke. Támogatónk: NKA.

Október 22. A *Könyvek klubja olvasókor* összejövetelének témája Ady Endre elbeszélései voltak. A beszélgetést vezette dr. Szabó Imre filozófus.

Október 24. A földrajzi szabadegyetemi sorozatunk keretében tartott előadást dr. Tarjányi József *Yellowstone - a világ első nemzeti parkja* címmel.

Október 29. Dr. Szabó Imre filozófus előadását hallgattuk meg *Ady Endre és kora* címmel a költő halálának 100 éves évfordulója alkalmából.

November 7. *Félegyházáról indultak... Helytörténeti beszélgetések a Hattyúházban* előadás vendége volt dr. Tóth József PG-s öregdiák, Szingapúr tiszteletbeli attaséja, akivel dr. Tarjányi József beszélgetett.

November 9. *Színe-java klub* foglalkozását tartottuk meg, Tarjányi Xénia művésztanár vezetésével, melynek témája Téli táj volt.

November 12. Az *Egy kis Itália* blog szerzője, a félegyházi születésű Semperger-Sommariva Kinga – aki Friuli Venezia Giulia térség és régió „magyar nagykövete”, - tartott író-olvasó estet. Kinga, olasz nagycsaládi meséket, gyönyörű tájakat, gazdag történelmi emlékeket, és hagyományokat hozott magával, és megismerhettük „boldogságmorzsáit”!

November 14. *Ósi hangok egy modern fővárosban* címmel hallgathattuk meg Fődi Ágnes utazási élménybeszámolója Kazahsztánról. Közreműködött Zsirmik István.

November 19. A *Könyvek klubja olvasókor* összejövetelének témája Jean-Paul Sartre: *Egy vezér gyermekora* című műve volt. A beszélgetést vezette dr. Szabó Imre filozófus.

November 28. *Félegyházáról indultak... Helytörténeti beszélgetések a Hattyúházban* rendezvény vendége volt dr. Sulyok Tamás jogász, az Alkotmánybíróság elnöke, akivel dr. Tarjányi József beszélgetett.

December 3. A Zöld könyvtári esték sorozatunk vendége volt prof. dr. Terbe István, az MTA doktora, *Klímváltozás és kertészet* című előadását hallgathattuk meg. Támogató: NKA. Bevezetőt mondott Kelemen József, a Közép- Európa Klub elnöke.

December 13. *Színe-java klub* foglalkozást tartottuk meg, Tarjányi Xénia művésztanár vezetésével, melynek témája A karácsony színei volt.

December 17. A *Könyvek klubja olvasókor* összejövetelének témája André Gide Pásztorének c. elbeszélése volt. A beszélgetést vezette dr. Szabó Imre filozófus.

A rendezvények és a rendezvénylátogatók száma 94 alkalom, 4588 látogató. (2018-ban 75 alkalom 3963 látogató.

4. A városi könyvtár rendezvény- és kiállítóterme színvonalas kiállításokkal várta a látogatókat:

Január 17. Kossuth Tivadar festőművész kiállítását Réti Mária művészettörténész nyitotta meg. A rendezvényen köszöntőt mondott Csányi József polgármester.

Március 6. *Holló László-díjátadó* ünnepséget rendeztünk. *Rádi András* Holló László-díjas festőművész kiállítását *dr. Feledy Balázs* Holló László-díjas művészeti író nyitotta meg.

Április 5. *Zilahy Zoltán* jászfényszarui szobrászművész kiállításának megnyitóján beszédet mondott *dr. Feledy Balázs* művészeti író, a megjelenteket *dr. Czeglédy Márta* Jászfényszarú polgármestere köszöntötte.

Április 30. *Mezősi Ágnes* fotós kiállítását nyitotta meg *Molnár István*.

Május 24. A városalapítók hete keretében *Víg János* festőművész kiállítását *dr. Feledy Balázs* művészeti író nyitotta meg.

Augusztus 15. *Hajdú Mónika* fotóművész *Keresztrejtvények* című fotókiállítását nyitottuk meg. Az alkotóval *Kállainé Vereb Mária* könyvtárigazgató beszélgetett. Közreműködtek: gitáron *Kristian Mugarza Hajdú*, hegedűn *Garazi Ereña Beti*.

Augusztus 15. *Kis László* fotóművész tárlatát *Állomás - képzelet* címmel *Kis Judit* képzőművész, kurátor nyitotta meg.

Augusztus 17. *Zalatnai Pál* grafikus kiállítását *Rosta Ferenc* alpolgármester nyitotta meg. Közreműködött *Tóth Gyula* gitáron.

Szeptember 20. *Pintér Anna* festőművész kiállítását *Rosta Ferenc* alpolgármester nyitotta meg. Közreműködtek a Móra Ferenc Gimnázium tanárai: *Bozóné Rosta Eszter*, *Fekete Zoltán* és *Jankovszki Sára*.

Október 19. A magyar festészet napja alkalmából *Sáska Tibor* festőművész *Élettöredékek* című kiállítását nyitotta meg *Rosta Ferenc* alpolgármester, valamint bemutatásra került az alkotóról megjelent könyv is.

November 22. *Idő Istennek - A Belső Ima Útja*. *Nagy Zsolt* ikon- és olajfestmény tárlatát nyitotta meg *Rosta Ferenc* alpolgármester. Közreműködött az Ótemplom kórusa.

November 29. *El Camino – Az út folytatódik* címmel nyílt meg *Tarjányi Xénia* alkotóművész kiállítása a kamarateremben. A tárlatot *Pintér Anna* festőművész nyitotta meg, és a Platán Utcai Általános Iskola diákjai működtek közre.

A Petőfi Sándor Városi Könyvtár 2019-ben **12 alkalommal rendezett kiállítást** rendezvény- és kiállítótermében, kamaratermében (2018-ban 10 alkalommal). Kiállításainkat **összesen 2299 fő tekintette meg** (2018-ban 2375 fő).

EFOP pályázat képzéseinek látogatottsága:

Kismamák pszichológiai tréningje: (12 alkalom 97 fő)

Életvezetési tréning a Hajléktalanszállón: (12 alkalom 123 fő)

Angol nyelvi kör: (35 alkalom 325 fő)

Színe-java klub: (12 alkalom, 120 fő)

A városi könyvtár által 2019-ben szervezett képzéseken, könyvtári programokon, kiállításokon 470 alkalommal összesen 15 162 látogató vett részt (2018-ban 489 rendezvény, 14 329 látogató).

VII. GAZDÁLKODÁS

Kiskunfélegyháza város önkormányzata **2019. évi költségvetését** - így a Petőfi Sándor Városi Könyvtárét – **2019. február 6-án** fogadta el.

Költségvetésünk főbb adatai:

megnevezés	összeg (e Ft)
személyi	43060
járadék	8401
dologi	9380
beruházás	0
összesen:	60841

Beiratkozási, késedelmi, fénymásolási díjak, könyvtárközi kölcsönzés postaköltsége, könyvtári kiadványok értékesítése, használt könyvek árusítása, internetes- és médiatárhasználati díjak, azaz a **szolgáltatási bevételek** összege **2019-ben 1 290 915.- Ft** (2018-ban 1 621 110.- Ft).

Ebben jelentős összeget tesz ki a beiratkozási díj 2019-ben 538 960.- Ft (2018-ban 509 250.- Ft), az internetes képzések díjai 2019-ben 30 000.- Ft (2018-ban 234 000.- Ft), valamint az állományból kivont és ajándékba kapott dokumentumok árusításából befolyt összeg 2019-ben 169 800.- Ft (2018-ban 411 500.- Ft).

A bevétel csökkenésnek kettős oka van: 1. a főtér átépítése miatt nem tudtunk kitelepedni, hogy az állományból kivont könyveket árusítsuk, 2. az internetes részlegben a GINOP pályázathoz kapcsolódóan csak térítésmentes képzéseket tarthattunk.

A gazdasági feladatokat Kis-Szabó Jánosné és Cseri József látták el.

VIII. ÖSSZEGZÉS

Intézményünk 2019-ben is igen sikeres évet zárt.

A Zöld Könyvtár 2019 díj és a Minősített Könyvtár címről novemberben történt értesítés mérföldkő volt intézményünk életében.

A takarékos gazdálkodás nagyban hozzájárult ahhoz, hogy költségvetésünk egyensúlyban maradjon. Szerény eszközfejlesztést valósítottunk meg, valamint kialakítottunk és egy új Öko-sarkot hoztunk létre. Gyarapodott a könyvtár gyűjteménye, eleget tudtunk tenni olvasóink igényeinek, az informatikai háttér eszközfejlesztése biztosította a könyvtári rendszer stabilitását.

Köszönjük városunk képviselő-testületének egész évi támogatását, munkánk segítségét.

Kiskunfélegyháza, 2020. január 16.

Kállainé Vereb Mária
igazgató

MELLÉKLETEK

1. sz. melléklet – Felnőtt használói kérdőív elemzése



Kiskunfélegyházi Petőfi Sándor Városi Könyvtár

Felnőtt használói kérdőív a Kiskunfélegyházi Petőfi Sándor Városi Könyvtárban 2019-ben

A Kiskunfélegyházi Petőfi Sándor Városi Könyvtár a stratégiájában is megfogalmazott kulcsfontosságú területe: a szolgáltatások fejlesztése a minőségbiztosítás elvei szerint. A könyvtár korszerű, minőségi szolgáltatásokat kíván biztosítani használói részére, ennek érdekében figyelemmel kíséri az olvasói véleményét, elégedettségét, igényeit.

A stratégiai cselekvési tervnek megfelelően a könyvtár minden második évben használói kérdőíves felméréseket végez a könyvtár felnőtt- és gyermekolvasói körében.

2017-ben az intézmény elvégezte a használói elégedettség- és igényfelmérést, melynek összegzése, illetve a kérdőívben felmerült igényekre tett intézkedések az alábbiakban olvashatók. Olvasóit, használóit is tájékoztatta az eredményről információs felületein (pl. hirdetőtábla, honlap), melyhez infografikát is készített (mellékletek).

2019-ben a könyvtár elvégezte a felnőtt- és gyermekolvasói körében a használói igény- és elégedettségmérést, melynek eredménye az alábbiakban kerül ismertetésre.

Összegzés

A használói felnőtt kérdőív kitöltése a Kiskunfélegyházi Petőfi Sándor Városi Könyvtár felnőtt részlegén **2019. május 15.** és **október 15.** között történt papír alapon és online kérdőív formában. A papír alapú kérdőíveket az olvasók helyben a könyvtárban az online kérdőíveket a honlapon keresztül tölthették ki. Az anonim kérdőív 4 oldalon 10 kérdést tartalmazott több részkérdésre bontva. Értékelhető kérdőív papír alapon 203 db és 12 online érkezett. Összesen: **215 db** kérdőív feldolgozására került sor. A papír alapú kérdőív kitöltésére könyvtárosaink személyesen kérték meg a könyvtárba betérő olvasókat, akiknek a többsége örömmel vette, hogy kíváncsiak vagyunk a véleményükre, és ha idejük engedte, szívesen töltötték ki azt.

A felmérés **célja**, hogy a könyvtár a minőségi szemlélet jegyében működjön, szolgáltatásait mindenkor a használók igényeihez igazítsa. Olvasói igények változásáról minél pontosabb képet kívántunk kapni. Kérdéseink összeállításánál figyelembe vettük a kitűzött stratégiai céljainkat.

1.) Milyen gyakran látogatja könyvtárunkat?

A válaszadók legnagyobb része, 52,8%-a havi rendszerességgel látogatja, ami megfelel annak a tapasztalatnak, hogy az olvasóink a könyvek kölcsönzésének lejáratí idejének fordulópontja körül keresik fel személyesen a könyvtárat. Ez a szám 2017-hez képest 5,2%-kal nőtt.

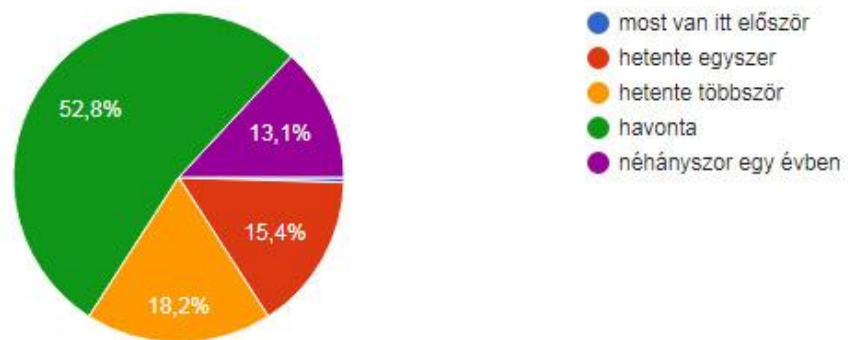
Ugyanakkor a heti rendszerességgel betérő olvasók száma a válaszok alapján csökkent. 2019-ben 33,6 % jelezte, hogy hetente egyszer (15,4 %) vagy többször (18,2 %) keresi fel a könyvtárat. A differencia itt 4,8%, ami arra enged következtetni, hogy a válaszadók egy része két évvel ezelőthöz képest ritkábban látogatja intézményünket.

Eseti jelleggel, néhányszor egy évben a válaszadók 13%-a keresi fel a könyvtárat, ami 2017-hez képest magasabb érték (12%).

A válaszadóknak csupán 0,5%-a jelölte azt, hogy először járt az intézményben.

1. Milyen gyakran látogatja könyvtárunkat?

214 válasz



2.) Milyen célból keresi fel könyvtárunkat?

Használóink a szolgáltatásaink közül a legtöbbször továbbra is a **kölcsönzést** veszik igénybe, bár 2017-hez képest a szám 86,1%-ról **95,3%-ra** nőtt.

A válaszadók **40,9%-a** vesz részt **rendezvényeinken**, ami 1%-kal magasabb érték két évvel ezelőthöz képest.

Egyre népszerűbb szolgáltatás a **helyben olvasás** is, értéke most **28,8%** (2017-ben 22,6%). A folyóirat rendelésünket az olvasói igények figyelembevételével rendeljük, nemcsak az olvasói észrevételeket követve, hanem az éves folyóirat kölcsönzési statisztika alapján is.

További népszerű szolgáltatások az kutatás, hiszen **tanulásra 14,4%** használja a könyvtárat, akik önállóan és könyvtárosi segítséggel is használhatják állományunkat és szolgáltatásainkat.

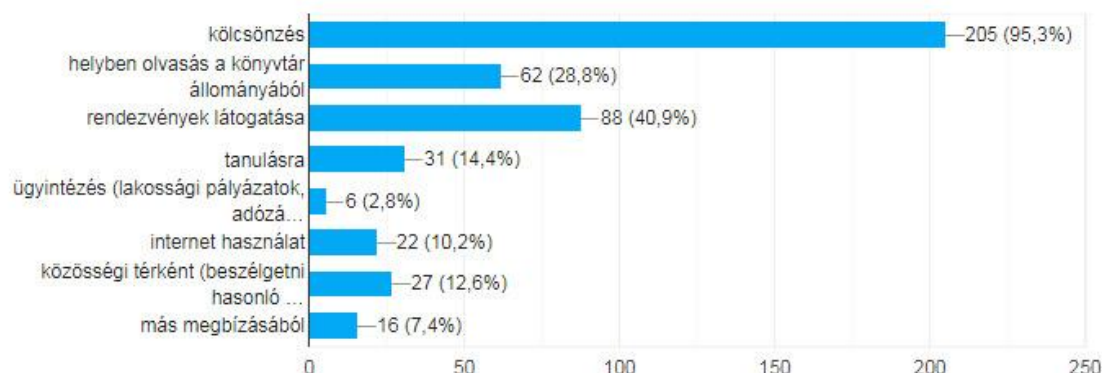
Ezt követi a könyvtár mint **közösségi tér (12,6%)**, valamint az **internet használata (10,2%)** válaszok.

A **más megbízásából** keresi fel a könyvtárat **7,4%** válaszolta, szemben a 2017. év 11,5%-val. Ezen réteg megvizsgálása indokolt lehet, hogy mi okból nem tud a könyvtári szolgáltatást igénylő bejönni az intézménybe (pl.: nem megfelelő részére a nyitvatartás, mozgásában akadályoztatott személy – fel lehet ajánlani a Könyvfutár szolgálatot részére stb.).

A 2017-es felmérést követő célkitűzéseink, miszerint népszerűsíteni érdemes a közösségi térként való használatot, valamint a tanulásra alkalmas tereinket, az idei eredmények alapján megvalósulni látszik.

2. Milyen célból keresi fel könyvtárunkat?

215 válasz



3.) A könyvtárunkban az alábbi szolgáltatásokat veheti igénybe.

A klasszikus könyvtári szolgáltatást, a **könyvkölcsönzést** szinte a válaszadók mindegyike ismerte (**98,1%** - változatlan érték 2017-hez képest), a folyóiratkölcsönzést (66,3%-ról **58,1%-ra** csökkent), a **cd-dvd kölcsönzés** lehetőségével a válaszadók **50,7%-a** él, ugyanakkor a **könyvtárközi kölcsönzés szolgáltatást** a válaszadók **44,7%-a** ismerte.

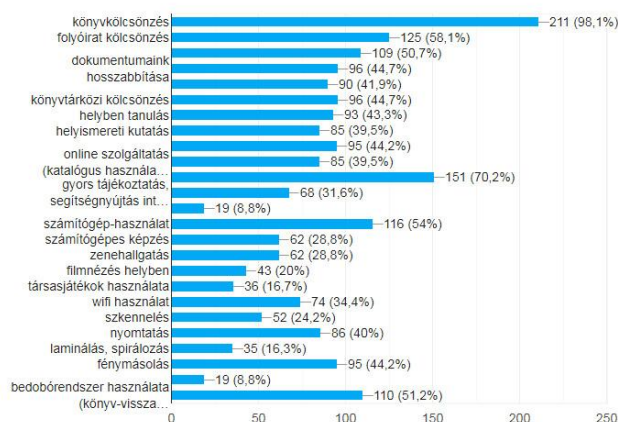
A **könyv-visszavételező bedobórendszer**ünket a válaszadók **51,2%-a** ismeri, ez a korábbi értékhez képest kevesebb (60,1%).

Kevésbé tudnak az **online szolgáltatásainkról** (katalógus használat, hosszabbítás, előjegyzés) (**39,5%** jelölte ezt a szolgáltatást, szemben a korábbi 43,3%-mal) – bár az idősebb korosztályon belül nem is mindenki akar élni ezen szolgáltatási formával.

A kérdőívből kiderült, hogy használóink nem gondolják, hogy a könyvtárban **technikai szolgáltatásokat** is igénybe lehet venni (wifi használat **34,4%** idén, 2017-ben 43,8%, szkennelés **24,2%**, 2017-ben 33,7%, nyomtatás **40%**, laminálás, spirálozás **16,3%**, 2017-ben 14,4%).

3. A könyvtárunkban az alábbi szolgáltatásokat veheti igénybe.

215 válasz



4.) Véleménye szerint könyvtárunk melyik állományegységét kellene elsősorban fejleszteni?

A könyvtárba látogatók továbbra is igénylik a szépirodalmi könyvek (**45,5%**, 2017-ben 41,1%), az ismeretterjesztő (szak-) könyvek (**39,2%**, 2017-ben 33,2%) és a gyermek és ifjúsági könyvek (**22,2%**, 2017-ben 31,6%) állományának fejlesztését. Könyvtári gyakorlatunkkal egyező kérés, hiszen ezen állományegységek új beszerzésére nagy hangsúlyt fektetünk. A dezideráta folyamatunk segítségével pedig az olvasói javaslatok is megvalósulhatnak.

A napilap- és folyóirat állomány fejlesztését a megkérdezettek 2019-ben **19,6%** (2017-ben 22,6%) tartotta fontosnak.

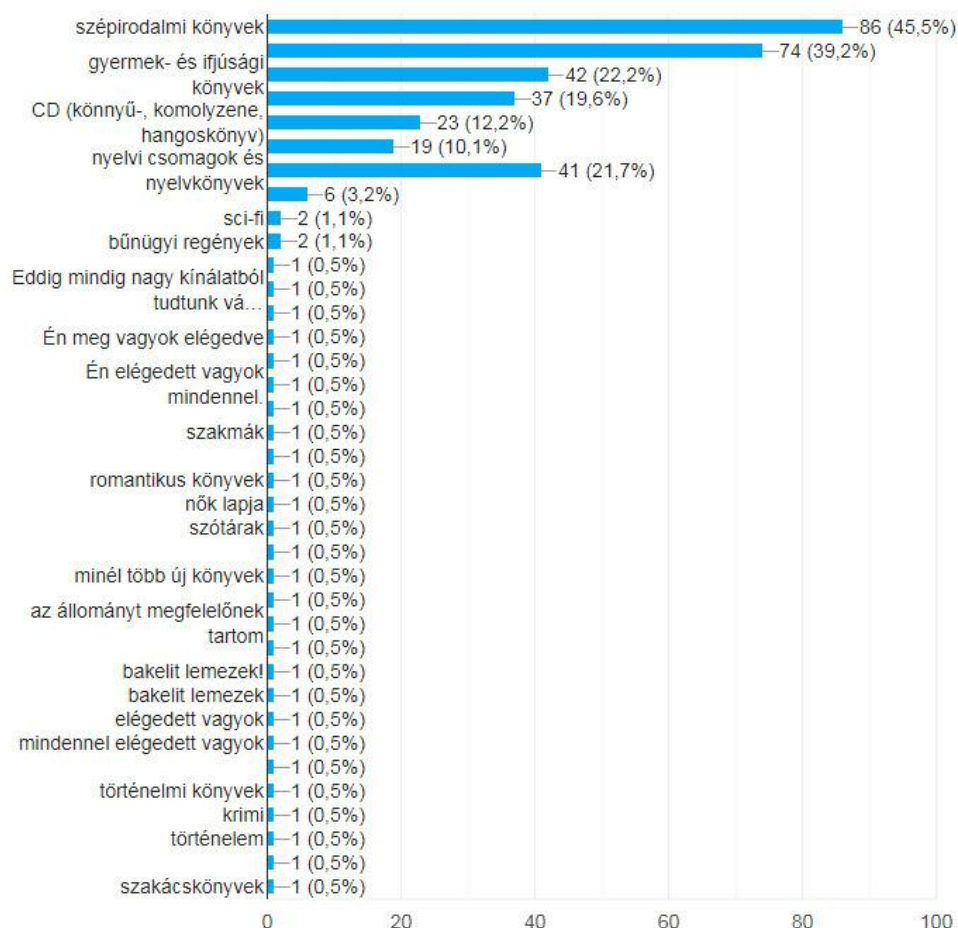
A cd- és dvd állomány fejlesztését kevésbé kéri, ezen állományegységet olvasóink csak egy rétege használja, továbbá a fejlesztési igény 12,2%-ra illetve 10,1%-ra csökkent. Ennek oka feltehetően a technikai fejlődéssel függ össze, hiszen a könnyűzenei és audiovizuális tartalmak egyre egyszerűbben és gyorsabban hozzáférhetőek.

Diafilmek fejlesztésének a kérése (**3,2%**) továbbra is elhanyagolható.

Válaszadóink az **egyéb kategóriában** főként a science fiction és krimi művek frissítését, gyarapítását kérték.

4. Véleménye szerint könyvtárunk melyik állományegységét kellene elsősorban fejleszteni?

189 válasz



5.) Általában honnan szokott tudomást szerezni a könyvtárban történő eseményekről?

Használóink leginkább **plakátról, faliújságról (49,8%)** illetve a **helyi médiából (újság 48,8%, rádió 23,7%)**, helyi újságból, helyi rádióból tájékoznak könyvtárunk programjairól, eseményeiről.

Honlapunkat (37%) és facebook, instagram **(37,4%)** oldalunkat is sokan ismerik, használják információszerzésre.

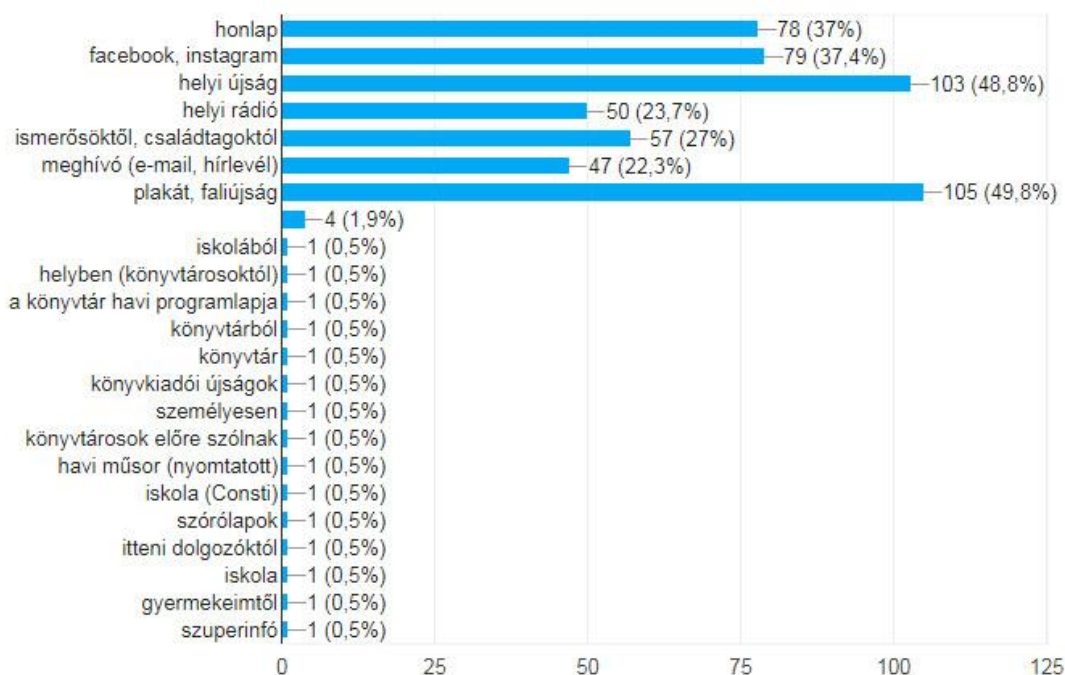
27% ismerősöktől, barátoktól, **22,3%** pedig meghívó (e-mail, hírlevél) szerez tudomást eseményeinkről.

Egyáltalán nem jut tudomására csak 1,9%-a a válaszadóinknak.

Egyéb forrásból válasza érkeztek a következők: iskolából, helyi könyvtárosoktól illetve a könyvtárban elhelyezett programkínáló szóróanyagból.

5. Általában honnan szokott tudomást szerezni a könyvtárban történő eseményekről?

211 válasz



6.) Milyen rendezvényeken venne részt szívesen könyvtárunkban?

Rangsorolva az első 10 kedvelt rendezvényforma:

1. író-olvasó találkozó (↑ **49,5%**, 2017-ben 45,8%)
2. gasztronómiai előadások (↑ **37,8%**, 2017-ben 33,5%)
3. hattyúkerti zenés esték (↑ **36,7 %**, 2017-ben 33,5%)
4. egészségklub vagy előadások (↑ **36,2%**, 2017-ben 25,6%)
5. irodalmi est (↑ **32,7%**, 2017-ben 29,1%)
6. ünnepi könyvhét (↑ **31,1%**, 2017-ben 27,6%)
7. földrajzi szabadegyetem (↑ **28,6%**, 2017-ben 27,6%)
8. kiállítás megnyitók (↑ **28,6%**, 2017-ben 27,6%)
9. országos könyvtári napok (**27%**)
10. zöld könyvtári esték (**24,5%**)

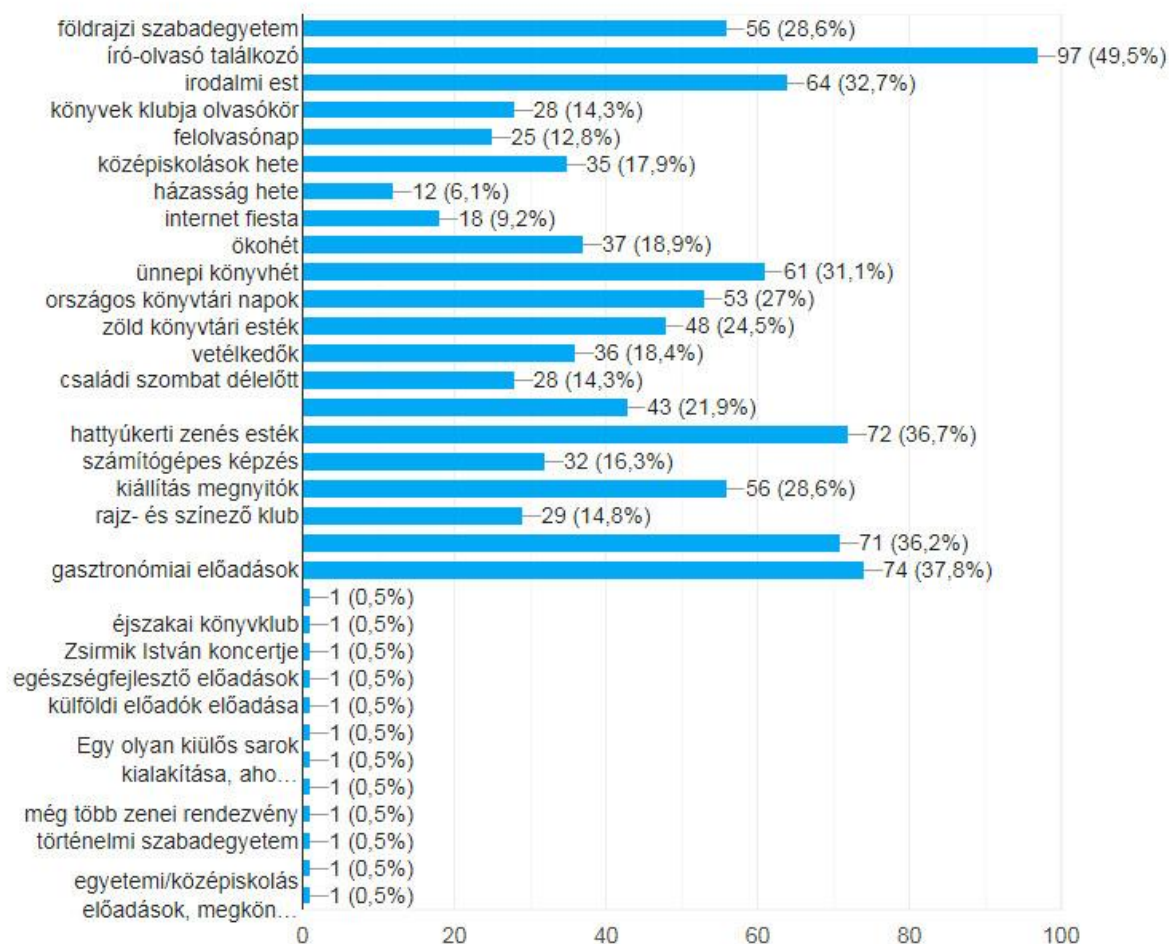
Megállapítható, hogy használóink körében továbbra is az író-olvasó találkozó a legvonzóbb programlehetőség, ugyanakkor a válaszadók jelentős része érdeklődik a gasztronómia, az egészség iránt, és egyre nagyobb népszerűségnek örvend a Hattyúkerti zenés esték c. programsorozatunk.

2019-ben az ünnepi könyvhét és az országos könyvtári napok is előkelő helyen szerepel rendezvényeink népszerűségi listáján.

Ezek mellett másik népszerű témák a földrajzi szabadegyetem és a zöld könyvtári esték előadásai.

6. Milyen rendezvényeken venne részt szívesen könyvtárunkban?

196 válasz



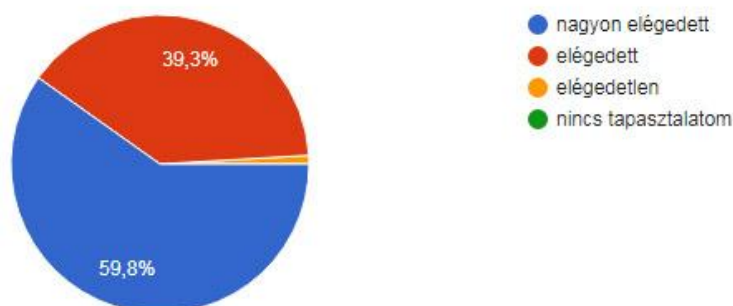
7.)

7/a. Mennyire elégedett a könyvtár külső állapotával és megjelenésével?

Használóink továbbra is elégedettek a könyvtár külső állapotával, amely 2007-ben bővült, újult meg.

7.a Mennyire elégedett a könyvtárunk külső állapotával, megjelenésével?

214 válasz



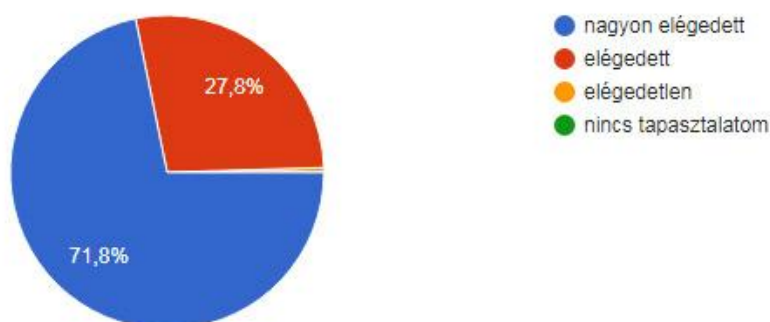
7/b. Mennyire elégedett a könyvtár belső állapotával és megjelenésével?

Használóink elégedettek a könyvtár belső állapotával, **99,6%**, azaz 208 fő nagyon elégedett illetve elégedett választ jelölt, egyetlen válaszadó pedig elégedetlen volt.

A könyvtár dolgozói igyekeznek a felújított intézményben az állagmegóvásra, valamint pályázatokból, saját forrásból esztétikus, modern használati eszközök beszerzésére.

7.b Mennyire elégedett a könyvtárunk belső állapotával, megjelenésével?

209 válasz

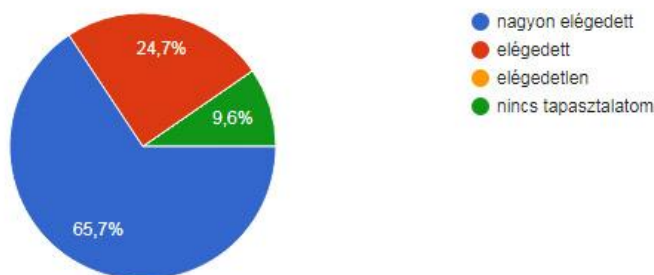


7/c. Mennyire elégedett a könyvtár akadálymentesítésével?

A könyvtár akadálymentesítésével elégedettek használóink. A könyvtár fizikailag mindenki számára könnyen megközelíthető, bejárható. Az intézmény a fogyatékkal élők részére (anyagi forrásaitól függően) próbálja mindig megvásárolni látogatóinak a legmodernebb eszközöket (olvasótévé stb.), könyvtárhasználatuk megkönnyítése érdekében.

7.c Mennyire elégedett a könyvtárunk akadálymentesítésével?

198 válasz

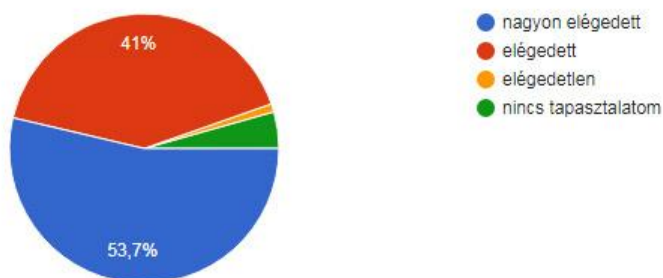


7/d. Mennyire elégedett a könyvtári jelekkel és eligazító táblákkal?

Használóink nagy része elégedett a könyvtári jelekkel és eligazító táblákkal. Az értékelés 2017-hez viszonyítva kedvezőbb, a nagyon elégedett válaszadók száma **53,7%-ra** emelkedett 45,4%-ról, az elégedett válaszok aránya **41%** a korábbi 45,9%-kal szemben. 2019-ben tehát javult a megelégedettség aránya, hiszen a pozitív válaszok összege **94,7%** a korábbi 91,3%-ról, valamint ezen belül is nőtt a nagyon elégedettek aránya.

7.d Mennyire elégedett a könyvtárunk jelzéseivel és eligazító tábláival?

205 válasz

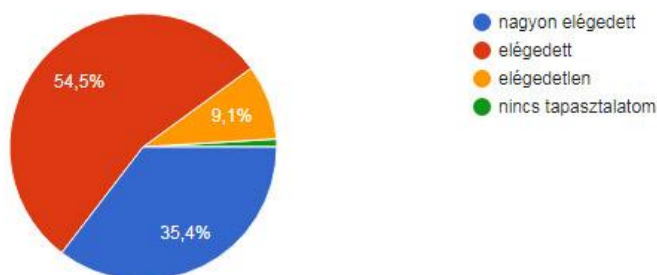


7/e. Mennyire elégedett a könyvtár nyitvatartási idejével?

A válaszadóink jelentős aránya (**89,9%**, 2017-ben 87,5%) elégedett a könyvtár nyitvatartási idejével. 2015-ben kérdőíves felméréssel megkérdeztük olvasóinkat a könyvtári nyitvatartásról és a beérkezett igények szerint alakítottuk ki. Ugyanakkor az elégedetlen választ adók aránya is emelkedett **8,5%-ról** 9,1%-ra.

7.e Mennyire elégedett a könyvtárunk nyitvatartási idejével?

209 válasz

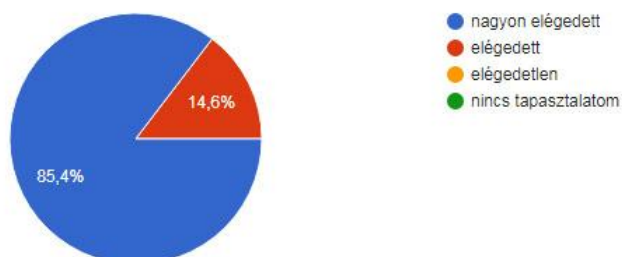


7/f. Mennyire elégedett a könyvtárosok segítőkészségével?

A könyvtárosok segítőkészségével válaszadóink elégedettek. Döntő részük (**85,4%**) nagyon elégedett, **14,6%** elégedett.

7.f Mennyire elégedett a könyvtárunk könyvtárosainak segítőkészségével?

205 válasz



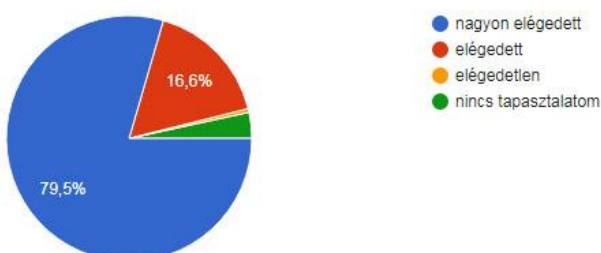
7/g. Mennyire elégedett a könyvtárosok szakértelmével?

A könyvtárosok szakértelmével olvasóink elégedettek, hogy ez így is maradjon folyamatosan képezniük kell magukat, figyelni az új trendeket, az infokommunikációs eszközök fejlődésével lépést kell tartaniuk.

Az elégedettség mutatók két évvel ezelőthöz képest emelkedtek, 95,1%-ról **96,1%-ra**.

7.g Mennyire elégedett a könyvtárunk könyvtárosainak szakértelmével?

205 válasz



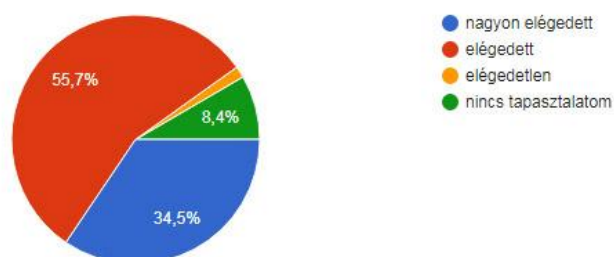
7/h. Mennyire elégedett a könyvtár újdonságainak választékával?

Könyvtárhasználóink elégedettek a könyvtár új beszerzéseink választékával, megfelel az igényeiknek.

A válaszadók **97,1%-a** jelölte a nagyon elégedett illetve elégedett válaszokkal, ami javulást mutat a 2017-es 83,1%-hoz képest.

7.h Mennyire elégedett a könyvtárunk újdonságainak választékával?

203 válasz

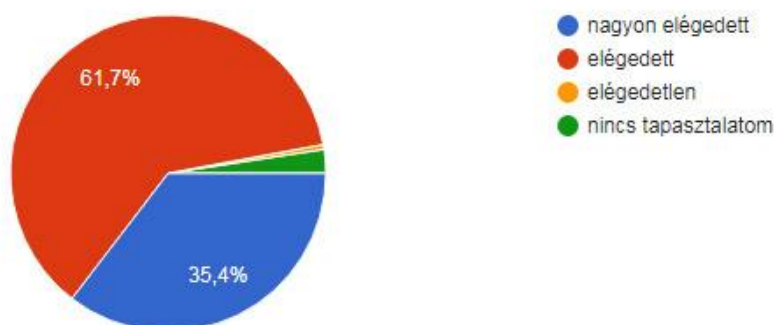


7/i. Mennyire elégedett a könyvtár könyvállományának választékával, összetételével?

Olvasóink a könyvállományunk összetételét, választékát is megfelelőnek tartották. 96,8% jelölte a nagyon elégedett illetve elégedett válaszlehetőséget. Állománygyarapításnál figyelembe vesszük a helyi olvasói igényeket, olvasói szokásokat.

7.i Mennyire elégedett a könyvtárunk könyvállományának választékával, összetételével?

206 válasz

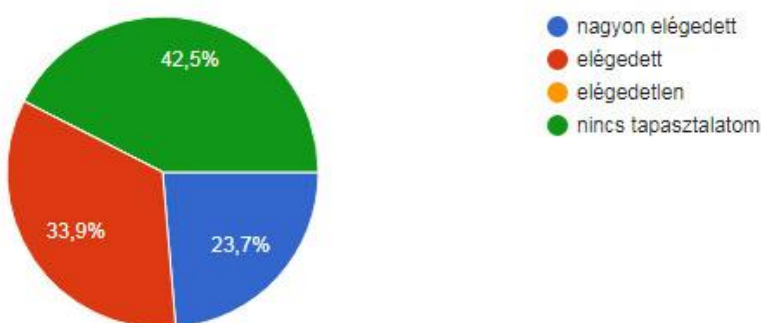


7/j. Mennyire elégedett a könyvtárunk médiatár választékával, összetételével? (CD, DVD, diafilm)?

Olvasóink jelentős része (42,5%) sajnos nem rendelkezett tapasztalattal. A fennmaradó 57,5% megfelelőnek tartotta a könyvállományunk összetételét, választékát, ebből 33,9% nagyon elégedett volt. Állománygyarapításnál figyelembe vesszük a helyi olvasói igényeket, olvasói szokásokat.

7.j Mennyire elégedett a könyvtárunk médiatár választékával, összetételével? (CD, DVD, diafilm)

186 válasz

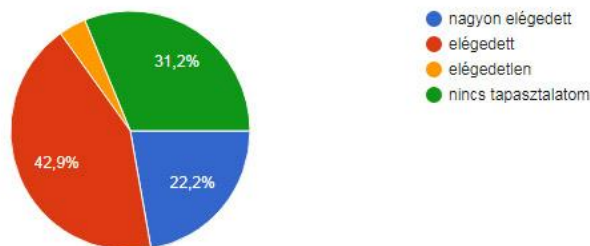


7/k. Mennyire elégedett a könyvtár folyóiratainak választékával, összetételével?

A könyvtár folyóirat választékával, összetételével olvasóink elégedettek. 2019-ben 65,1% nagyon elégedett illetve elégedett, ami javulást mutat a 2017-es 62,4%-os értékkel. A kérdőívet kitöltők közül 31,2% nem ismeri, nem használja a könyvtárban megtalálható periodikákat. Időszaki kiadványaink megismertetésére a jövőben nagyobb reklámtevékenységet kell kifejtenünk, ugyanakkor 2017-hez képest itt is játszik javulás, hiszen az akkori érték 34,5% volt.

7.k Mennyire elégedett a könyvtárunk folyóiratainak választékával, összetételével?

189 válasz



7/l. Mennyire elégedett a könyvtár könyv- és folyóirat olvasás körülményeivel?

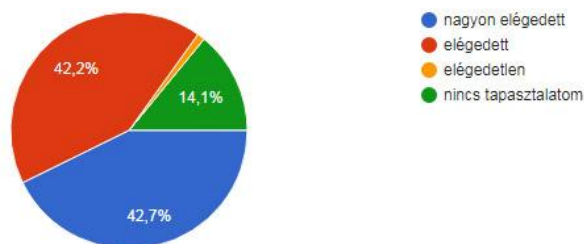
Olvasóink, látogatóink elégedettek a könyvtár könyv- és folyóirat olvasás körülményeivel. A felnőtt részlegen egy térben található a kölcsönzői rész, olvasóterem és a folyóiratolvasó részleg is. Használóink kisebb asztalokhoz (tágas nagy világos ablakok elé) is elvonulhatnak olvasni, illetve használhatják az olvasótermi nagy asztalokat is.

A mutató két év alatt 79,1%-ról **84,9%-ra** emelkedett.

A válaszadók 14,1%-ának nincs tapasztalata.

7.l Mennyire elégedett a könyvtárunk könyv- és folyóirat olvasásának körülményeivel?

192 válasz



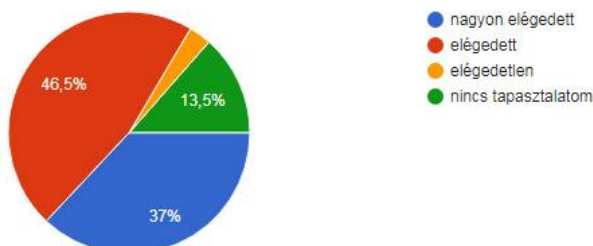
7/m. Mennyire elégedett a könyvtár rendezvényeinek, programjainak témaválasztásával?

A kérdőív kitöltők továbbra is elégedettek a könyvtár rendezvényeinek, programjainak témaválasztásával. A nagyon elégedettek és elégedett válaszadók aránya 79,1%-ról **83,5%-ra** emelkedett. A könyvtár minden korosztálynak kínál színes programokat.

A mutató szerint egyre több könyvtárlátogatót tudunk bevonítani rendezvényeinkre, hiszen azok aránya, akiknek nem volt tapasztalata 15,8%-ról **13,5%-ra** csökkent.

7.m Mennyire elégedett a könyvtárunk rendezvényeinek, programjainak témaválasztásával?

200 válasz

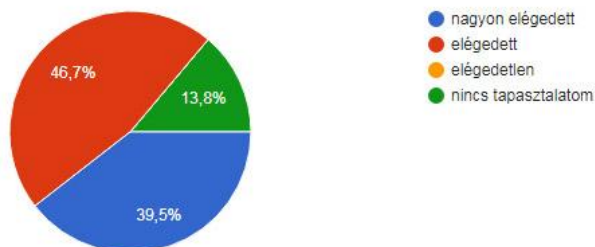


7/n. Mennyire elégedett a könyvtári szolgáltatások árával?

A könyvtári szolgáltatások árával továbbra is elégedettek használóink.

7.n Mennyire elégedett a könyvtárunk szolgáltatásának áraival?

195 válasz

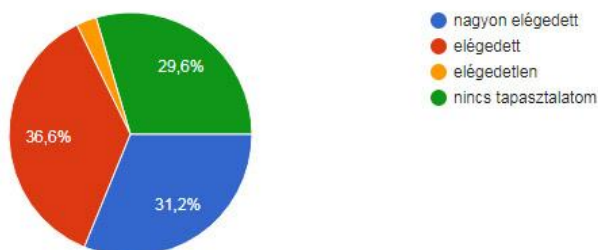


7/o. Mennyire elégedett a könyvtár honlapjának tartalmával?

Az internetet használó kérdőív kitöltő látogatóink továbbra is elégedettek a könyvtári honlap tartalmával. Honlapunkat gondoljuk, mindig az aktuális információk feltöltésére törekszünk. Tapasztalataink szerint egyre többen élnek az online hosszabbítás és előjegyzés lehetőségével, és egyre gyakrabban találkozunk olyan könyvtárlátogatóval, aki előzetesen ellenőrizte a honlapon, hogy az adott kötet elérhető-e vagy kölcsönzésben van.

7.o Mennyire elégedett a könyvtárunk honlapjának tartalmával?

186 válasz

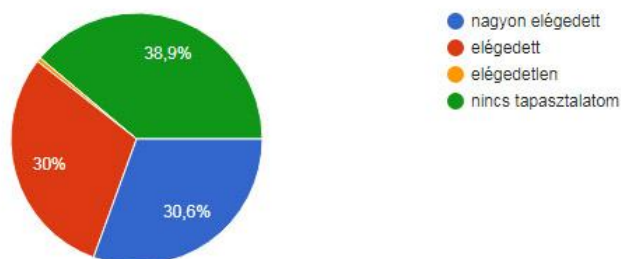


7/p. Mennyire elégedett a könyvtár facebook, instagram oldalának tartalmával?

A könyvtár facebook, intagram oldalának ismertsége javult, a nagyon elégedett és elégedett válaszadók száma **60,6%-ra** növekedett a 2017-es 56,8%-ról. A nincs tapasztalatom választ kevesebben, **38,9%** jelölte, szemben a korábbi 42,2%-kal. Programjainkat ezen csatornán is hirdetjük.

7.p Mennyire elégedett a könyvtárunk facebook, instagram oldalának tartalmával?

180 válasz

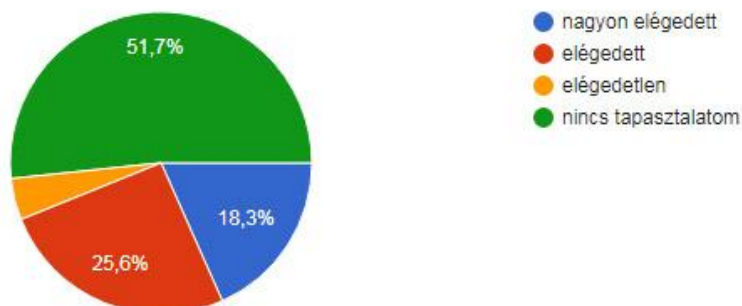


7/q. Mennyire elégedett a könyvtár számítógépeinek minőségével?

A válaszadóink több mint a fele nem használta még a könyvtár számítógépeit, nincs tapasztalata (51,7%). Azon használók száma azonban, akik nagyon elégedettek, 9,8%-ról 25,6%-ra emelkedett.

7.q Mennyire elégedett a könyvtárunk számítógépeinek minőségével?

180 válasz



8. „Gyakrabban keresném fel a könyvtárat, ha lenne...”

A harmadik alpontban a kitöltők 55%-a adott választ. 2017 év tapasztalata, miszerint a mai rohanó világban az embereknek egyre kevesebb idejük marad a szabadidő eltöltésére, 2019-ben is aktuális maradt. A legtöbb válasz az időre keres magyarázatot, hiszen a rengeteg elfoglaltság mellett nem sok ideje marad az embernek a kikapcsolódásra a mindennapokban.

A válaszok 80%-át 5 nagy témakörbe lehet sorolni, ezek a gyakoriságuk sorrendjében:

- idő, 55 fő (ha több időm lenne...)
- program, 14 fő (több író-olvasó találkozó lenne, több egészség témakörben, tiniknek valamilyen klub, program, könyv csere-bere, több környezetvédelemmel kapcsolatos előadás, film, programsorozat, stb.)
- klíma, 10 fő (a nyári meleget sok könyvtárlátogató nehezen viseli)
- nyitva tartás, 10 fő (hosszabb nyitvatartást kérnek) állománnyal kapcsolatos észrevételek, 9 fő (több sci-fi, több női magazin, több Borsa könyv stb.)

A válaszok közül néhány, a teljesség igénye nélkül:

„több időm lenne olvasni tanulás mellett, több szabadidőm lenne”

„légkondit szeretnék az olvasóba, mert nagyon meleg van nyáron”

„több beszélgetőkör lenne, amelyek a fiatalabb generációt is érdeklik, hozzá tudnánk szólni.”

„Az olvasótermet és a folyóiratolvasót különválasztani a kölcsönzői tértől. A nyugdíjasok részére több ingyenes internethasználati tanfolyam.”

„Rugalmasabb nyitva tartás lenne (pl.: minden nap 8-16 között hétfőtől-péntekig)”

„több ifjúsági könyv lenne elérhető”

„a betegségem nem akadályozna”

„nem lenne itthon is elég könyvem; nem a kertészkedés és főzés lenne a kedveltebb időtöltésem; ha betérek a könyvtárba általában keresek valamit és legtöbbször meg is találom”

„biztosan tudomást szereznék az újdonságokról és az adott eseményekről”

„kapnék könyvajánlókat valamilyen fórumon keresztül”

„Mindenképpen felkeresem a kiskunfélegyházi könyvtárat, mert teljes mértékbe elégedett vagyok. Ezért nincs ha.”

A **9. kérdésünk** 2 részből állt. A megkezdett állításokat kiegészíthették a válaszadók. Örömmel vettük, hogy igen sokan, a kérdőívet kitöltők átlagosan 68,1%-a élt ezzel a lehetőséggel. Olyan javaslatokat és ötleteket vártunk, melyekkel a szolgáltatásainkat és működésünk minőségét javítani, fejleszteni tudjuk.

Kíváncsiak voltunk arra, hogy használóink milyenek képzelik el a számukra ideális könyvtárat, illetve könyvtárost. A két kérdésre adott válaszok közül számunkra fontosak azon megállapítások, amelyek konkrét meghatározásokat adnak, mint az ideális könyvtárra, mint az ideális könyvtárosra, mert ezen elvárásokat mindig szem előtt kell tartanunk a sikeres jövőnk érdekében.

9. a Ön szerint milyen az ideális könyvtár?

A válaszadók összesen 55 %-a válaszolt erre a kérdésre.

50 fő írta azt, hogy számára a mi könyvtárunk az ideális könyvtár (válaszadók 18%).

A többi válasz közül kiemelném:

„Az a könyvtár, amelyben az eltöltött idő feltöltődést, az ott dolgozók őszinte figyelmet, a szolgáltatások és rendezvények élményeket és örömet adnak. Az Önök könyvtára az ideális könyvtár.”

„Nyugodt és csendes, az olvasni vágyók központja, minden érdeklődési kört kielégítő választékkal bír”

„Jobban legyenek elkülönítve a terek (pl. olvasó és kölcsönzőtér), hogy a látogatók ne zavarják az itt dolgozók munkáját.”

„Naprakész olvasmányok, megfelelően ellátott a tanulók számára, ülőhelyekkel ellátott, logikailag jól berendezett.”

„ma: automatizált, digitális a fiatalabbaknak; de a 70 éveseknek még kell a személyes segítség a könyvválasztáshoz.

„Rengeteg könyve van kölcsönzésre, sok előfizetése van online tartalmak elérésére, szinte minden nyomtatott folyóirat elérhető”

„Kellemes, családi, barátságos környezet és légkör”

„csendes, nagy választékú, rendezett”

„Barátságos, otthonos légkör; könnyű tájékozódás; sokszínű választék; korszerűség”

„Ahova az iskolák tanulói beülhetnek tanulni, mert sokkal sikeresebb munkát tudnak végezni. Emellett a város lakói is betérnek megkeresni kedvenc könyvüket vagy a kellemes környezet miatt.”

„tágas, vidám, híres, fiatalos”

„világos, megfelelő hőmérsékletű, széles választékot kínál a különböző dokumentumokból és rendezvényekből”

„Én jól érzem magam, szinte minden kérdésre választ kapok.”

„Nyugalmas légkörű, de mégis programokban gazdag. Mindenki meg tudja benne találni a számára ideális könyvet.”

„Sok kreatív tevékenység és változatos könyvek. De közben minimális hulladéktermelés és egyszer használatos műanyagok mellőzése (műanyag pohár)”

„Rendszere jól átlátható (könyvkinálat), tiszta, lehetőséget nyújt arra, hogy az ember elvonuljon olvasni, jól felszerelt mind könyvek, mind elektronikai eszközök terén”

„Ahol szeretettel fogadnak, ügyeimet könnyen, gyorsan, zökkenőmentesen intézhetem, és melynek külseje és belseje minden esztétikai tartalmi igényt kielégít.”

„Nincs ideális könyvtár. Az információkért meg kell dolgozni, a könyvtárak közül is választani kell, és a megfelelőt használni, ha kell, emiatt Budapestre is felutazom.”

„az épület tágas, világos, növényekkel teli; színes, vannak kuckók, ahová behúzódhatnak az olvasó egy jó könyvvel, újsággal stb.”

„Ilyen! Kiváló! Itt minden ideális. Patinás, tört. Múltú, szépre, modernre felújított. Gazdag könyv és inf. Hordozó állomás, izléses, tágas, világos, sugározza a hely funkcióját, szellemét.”

9. b Ön szerint milyen az ideális könyvtáros?

A három alpont közül erre a kérdésre válaszoltak a legtöbben, összesen 69,3%-a a válaszadóknak.

36 fő válaszolta azt, hogy a mi könyvtárunk dolgozói ideális könyvtárosok. Név szerint kiemelték Czibolya Szilviát és Regéci Mártát.

Visszatérő fogalmak: segítőkész, kedves, hozzáértő

Néhány válasz a teljesség igénye nélkül:

„Aki figyelemmel foglalkozik az olvasóval, vendéggel. Kedves és segítőkész. Itt csak ilyen személyekkel találkoztunk/ találkoznak minden alkalommal.”

„Könyvtárak szellemi örökségének a megőrzése, ezeknek a dokumentumoknak a megőrzése és ismertetése a feladat.”

„segítőkész, tudja, mit hol talál, élvezi a munkáját”

„művelt, segítőkész, empatikus”

„Figyelmes, segítőkész, tájékozott - tud tanácsot adni”

„kedves, barátságos, készséges, segítőkész, mosolygós”

„segítőkész, tájékozott, kedves, érdeklődő”

„széles ismeretekkel rendelkező, udvarias és lelkiismeretes, izig-vérig a szakmájának él”

„kedves, segítőkész, közvetlen, járatos könyvek terén, tudja, hogy éppen mi a "sláger", mit olvasnak sokan”

„tájékozott, tapasztalt, segítőkész, empatikus”

„aki úgy tud könyvet ajánlani, hogy olvas is, nem csak azt ajánlgatja, amit sokan visznek.”

„Ilyen nincs. De azt hiszem a segítőkészségen, empátián múlik. Hogy észrevegye, amikor a látogatónak szüksége van a segítségére, és magáénak tudja érezni a problémáját.”

„magas szakmai tudás, kedves, segítőkész. Jó kapcsolatépítő és kapcsolattartó. Itt minden könyvtáros ilyen. Jó dolog, hogy interneten is lehet kölcsönzést hosszabbítani, kapcsolatot tartani. A bedobó ablak is jó ötlet.”

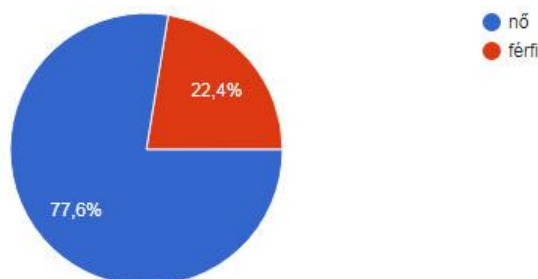
A kérdőív kitöltőjének:

neme:

A kérdőívet kitöltők 77,6% nő és 22,4% férfi volt.

Neme:

214 válasz

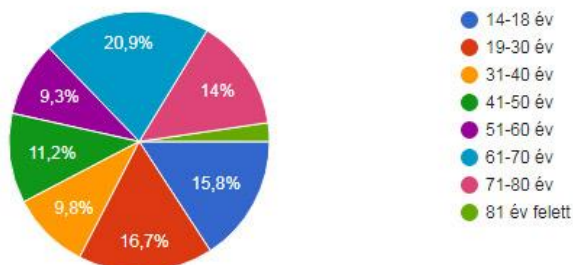


életkora:

A kérdőívet kitöltők közül a középiskolai korosztály 15,8% volt, az aktív korosztály 47%, a nyugdíjas korosztály 34,9%.

Életkora:

215 válasz

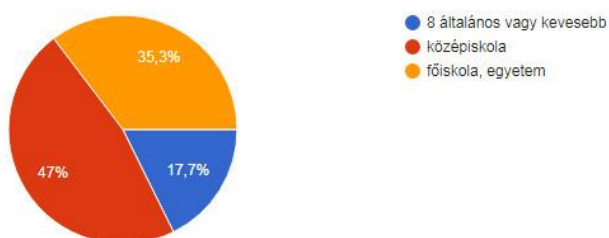


legmagasabb iskolai végzettsége:

Legnagyobb részét középiskolások (47%) töltötték ki a kérdőívet, majd főiskolai illetve egyetemi végzettséggel rendelkezők (35,3%), valamint 8 általános vagy kevesebb (17,7%, ennek oka szinte minden esetben az életkor).

Legmagasabb iskolai végzettsége:

215 válasz

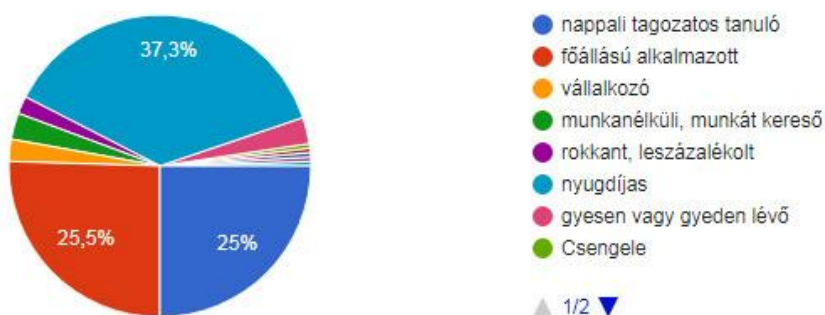


munkaviszonya:

A használói kérdőívet a nyugdíjas olvasóink töltötték ki a legtöbben, majd a főállású alkalmazottak illetve a nappali tagozatos tanulók.

Munkaviszonya:

212 válasz

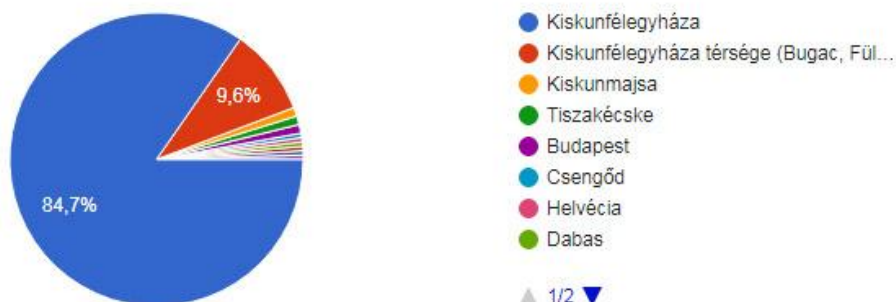


lakcíme:

A használói kérdőívet kitöltők 84,7%-a kiskunfélegyházi lakos volt, 9,6% pedig Kiskunfélegyháza térségébe való.

Lakcíme:

209 válasz



online töltötte ki

97,1% nem, 2,9% igen.

Egyéb észrevétel, javaslat

A kérdőívet kitöltőknek lehetőséget biztosítottunk arra, hogy egyéb észrevételeiket, javaslataikat is megosszák velünk. Mindösszesen 23,7% (51 fő) vetette papírra gondolatait.

Sokan **dicsérték** a könyvtárat és a könyvtár dolgozóit (24 fő, 44,4%).

„Nagyon szeretem városunk könyvtárát, örömmel, jó érzéssel jövök ide. Nagyon örülök annak is, hogy sok új könyv vásárlására van lehetőség. Dolgozóik kedvesek, segítőkészek, udvariasak. Bízom benne, hogy még sok éven keresztül látogatok ide.”

„Nagyon szép a környezet, a sok zöld növény nagyon barátságos légkört sugároz télen is. Így tovább!”

„tök jó az ifjúsági részleg, pont nekünk való”

„Kiemelkedő a könyvtár abból a szempontból is, hogy sok lehetőséget, programot nyújt az érdeklődőknek.”

„Nem tudok semmi javaslatot írni, mert itt minden nagyon szép, igényes és nagyok kedvesek és segítőkészek.”

A válaszadók több mint fele konkrét **javaslatukat** rögzítették le (27 fő), melyek közül a leggyakoribb a **klímaberendezés** iránti igény (16 fő).

6 fő az **állománnyal kapcsolatos** javaslattal élt:

„több új könyveknek a kölcsönzési lehetősége”

„1) szakmai folyóiratok: oktatás-nevelés. 2) történelmi folyóiratok. 3) Modern fiatal képzőművészekkel foglalkozó ismeretnyújtó, tájékoztató anyag”

„A kecskeméti ifjúsági otthonhoz hasonló társalgó, közösségi tér. Kialakítanék egy polcot a klasszikus általános műveltséghez szükséges kötetekből. Csinálnék könyvjelzőket olyan felirattal, hogy "a könyvtáros ajánlásával", "XY kedvence a hónapban".”

„A "Minden nap németül" című nyelvtanulók számára készült folyóirat több olvasó számára jelentős igényt elégítene ki.”

„Szeretném, ha Nicholas Sparkstól több könyv is lenne, de meg megismerkedem más írók műveivel is. Köszönöm.”

„szükségem van gyermekeim részére mesekönyvekre, valamit saját részre ismeretterjesztő könyvekre”

4 fő a programok sokszínűsítését kéri:

„Több Uniós pályázat kellene minden korosztály számára: nyelvtanfolyamok és számítógépes képzések lennének szükségesek. A kölcsönző rész klimatizálása!!!!”

„Több pályázati lehetőséggel élni.”

„Különböző klubok létrehozására kísérlet (pl. felolvasó, színjáték, sakk stb.)”

„Köszönöm szépen, hogy leírhattam a véleményem. Társasjáték témában részletesebben szeretnék egy másik alkalommal beszélgetni.”

2 fő hosszabb nyitvatartást szeretne.

Megvalósítható ötletek, javaslatok:

- saját könyv csere program (köthetnénk regisztrációhoz pl.)
- angol nyelvű rendezvény, idegen nyelvű klub
- könyvajánló továbbgondolása:
 - a) könyvajánlók a honlap mellett a Facebookon is
 - b) „olvasóink ajánlása” polc(ok) kialakítása

A kérdőív alapján a **felnőtt részleg**

Erősségei:

- ❖ könyvtár külső-, belső állapota, megjelenése, arculata
- ❖ könyvtárosok felkészültsége és segítőkészsége
- ❖ könyvállomány összetétele, választéka
- ❖ kiállítások, rendezvények témaválasztása, színvonala
- ❖ könyvtári szolgáltatás díjszabásai
- ❖ könyv-visszavételező állomás
- ❖ a könyvtár hangulata, tisztasága, rendezettsége.

Gyengeségük miatt fejlesztendő területek:

- ❖ Online- és technikai szolgáltatások népszerűsítése
- ❖ dokumentumaink, rendezvényeink népszerűsítése (könyv- és programajánlók)
- ❖ több Zöld könyvtári programot
- ❖ kölcsönzői részleg klimatizálása
- ❖ fiataloknak szóló rendezvények bővítése
- ❖ kávé- teasarok kialakítása (rentabilitásának megvizsgálása)
- ❖ nyitvatartás felülvizsgálata az olvasói igények tükrében (rugalmasabb nyitvatartás, több délelőtti nyitva tartás..?)

Kiskunfélegyháza, 2020. január 16.

Készítették:
a kérdőíves projektcsoporthoz tagjai



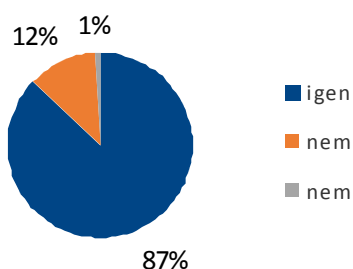
Gyermekbirodalom partneri kérdőív elemzés 2019

A kérdőívet 131 gyermek töltötte ki anonim módon, papíron. Az előző, 2017-es kérdőívhez képest tapasztalataink alapján változtattunk keveset: 15 kérdés helyett 14-et tettünk fel, változtattunk néhány kérdés megfogalmazásán, elhagytunk felesleges részeket, illetve más sorrendbe raktunk sorokat.

A kérdőívek kitöltésének időpontja: 2019 május 15- június 28. **Kérdőívünket** stratégiai céljaink alapján állítottuk össze. Szerettünk volna megtudni használóink véleményét a gyermekrészlegről, olvasással, könyvtárba járással kapcsolatos szokásaikról, hogy válaszaikkal javíthassunk szolgáltatásaink minőségén.

Olvasóink a könyvtárban töltötték ki a kérdőíveket.

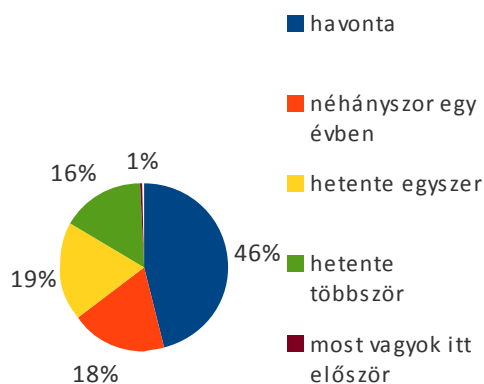
1.) Tagja vagy-e a könyvtárnak?



A kérdőívet kitöltő gyerekek **87%-a** tagja a könyvtárnak. **12%** nem tagja a könyvtárnak, ők talán leendő olvasóink. **1%** nem válaszolt.

Két évvel ezelőtt kitöltetett kérdőívünkben nagyobb arányban (**↑93%**) voltak olyanok, akik tagjai a könyvtárnak.

2.) Milyen gyakran keresed fel a könyvtárat?

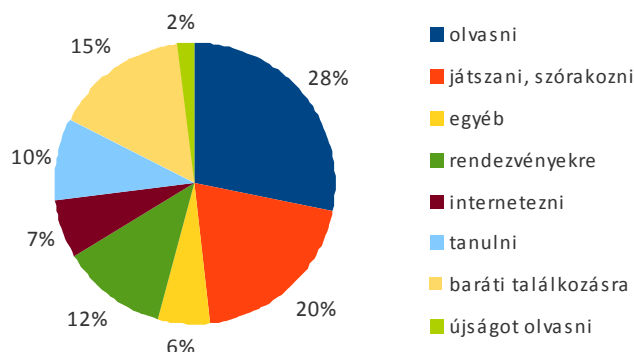


Legtöbb megkérdezett olvasó (**46%**) havonta, **19%** hetente egyszer, **18%** néhányszor egy évben, **16%** hetente többször jár könyvtárba, **1%** most volt itt először.

A megkérdezettek **81%-a** (hetente egyszer vagy többször, havonta) viszonylag gyakran jár könyvtárba, tehát személyes tapasztalatuk alapján válaszolt kérdéseinkre.

A két évvel ezelőtti kérdőívhez képest a kitöltők között több olyan volt, aki havonta (2017-ben **41%**) vagy hetente többször (2017-ben **11 %**) jár a könyvtárba.

3.) Miért jársz könyvtárba?



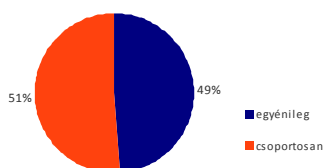
Olvasóink legnagyobb része **28%** olvasni, **20%-a** játszani, szórakozni, **15%-a** baráti találkozásra, **12%-a** rendezvényekre jár a könyvtárba. Kevesebben járnak tanulni (**10%**), internetezni (**7%**), egyéb célokból (**6%**), újságot olvasni (**2%**).

A két évvel ezelőtti eredményekhez képest ugyanannyian járnak hozzánk olvasni, egyéb célokból, baráti találkozóra. Többen jönnek játszani

(2017-ben **15%**), tanulni (2017-ben **6 %**), kevesebben rendezvényekre (2017-ben **14%**), internetezni (2017-ben **12%**), újságot olvasni (2017-ben **4%**).

A könyvtárban sokféle tevékenységet lehet végezni az olvasáson kívül. Az arányok az évek alatt eltolódnak különféle irányokba.

4.) Egyénileg vagy csoportosan voltál többször a könyvtárban?

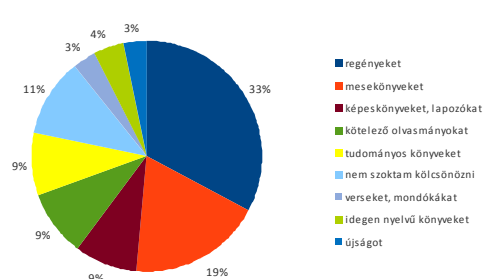


A kitöltők közül csak két százalékkal voltak többen (**51%**) azok, akik csoportosan járnak, picivel kevesebben (**49%**) egyénileg jár hozzánk.

Előző kérdőívünk kitöltésekor fordított volt a helyzet, 4 százalékkal többen voltak az egyéni kitöltők.

A csoportosan érkezőknek egyéni látogatóként is vannak tapasztalataik, mert ilyen módon is felkeresnek minket sokszor.

5.) Mit szeretsz kölcsönözni a könyvtárból?



A legnépszerűbb állományrész a regények (**33%**), mesekönyvek (**19%**). Gyakran visznek a gyerekek képeskönyveket (**9%**), kötelező olvasmányokat (**9%**), tudományos könyveket (**9%**).

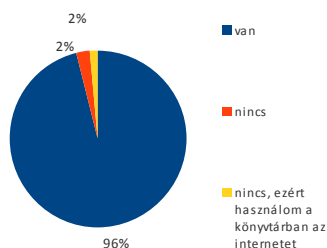
A 2017-es kérdőívhez képest picivel több mesekönyvet (**↑2 %**), idegen nyelvű könyvet (**↑1 %**), és újságot (**↑2 %**) visznek. Sajnos kevesebb regényt (**↓2 %**), képeskönyvet (**↓3**

%), kötelező (**↓2 %**) és ismeretterjesztő (**↓2 %**) könyvet.

A két évvel ezelőtti kérdőívhez képest növekedett **4 százalékkal** azok száma, akik nem szoktak könyvet kölcsönözni. A könyvtár ma már a könyvek kölcsönzésén kívül rengeteg más dolgot csinál, tevékenységeink szerteágazóak. Új látogatóink egy része kifejezetten a

rendezvények, foglalkozások látogatása céljából érkezik hozzánk, könyveket vagy nem visznek, vagy többedik alkalommal.

6.) Van-e otthon Interneted?

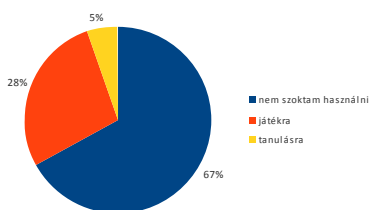


A válaszolók **96%-ának** van otthon internet hozzáférése, **2%-nak** nincs. **2%-nak** nincs otthon internet, azért használja a könyvtárban.

Két évvel ezelőtt **3%-kal** kevesebb olvasónknak volt otthon internet hozzáférése, valamint **3%-kal** csökkent azoknak a száma, akiknek nincs otthoni internetje.

Annak ellenére, hogy növekszik az otthoni internet hozzáféréssel rendelkezők száma, továbbra is van igény a Gyermekbirodalmi számítógépekre. Otthon nem biztos, hogy tudnak a gyerekek játszani csoportosan, erre a könyvtár kiváló lehetőséget nyújt, mint találkozási pont.

7. Mire használod a könyvtárban a számítógépet?

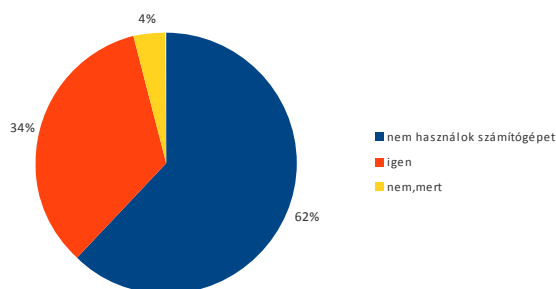


A gyerekek **67%-a** nem használja a számítógépet a könyvtárban, **28%** használja játékokra, **5%** tanulásra.

2017-es kérdőívünkhöz képest **2%-al** növekedett azok száma, akik nem használják a számítógépet nálunk, **5%-kal** növekedett azok száma, játékokra használják a gépet, **7%-kal** csökkent a számítógépet tanulásra használók száma.

Hízalgő, hogy az okostelefonok térnyerése ellenére többen használták játékokra a számítógépeinket. A gyerekek a csoportos játék előnyeit tudják számítógépeinken kihasználni.

8. Elégedett vagy-e a könyvtári számítógépekkel?



A válaszadók **62%-a** nem használ számítógépet nálunk, **35%** elégedett gépeinkkel. **4%** nem elégedett gépeinkkel. Ebben a kérdésben lehetőség volt a „nem” válasz kifejtésére is. 5-en indokolták meg, miért elégedetlenek a könyvtári számítógépekkel: ketten a gépeken lévő Windows rendszert találták réginek, ketten pedig lassúnak találták őket. Ez sajnos

viisszatérő probléma, hogy az anyagi források hiánya miatt a gyerek gépek lassúak, nem fut rajtuk minden program, amellyel a gyerekek játszani szeretnének.

Két évvel ezelőtti kérdőívünkhöz képest **4%-kal** többen nem használnak nálunk számítógépet, **3%-kal** kevesebben elégedettek gépeinkkel. **1%-kal** kevesebben nem elégedettek.

9. Ha a barátokkal bejössz a könyvtárba, mivel foglalkozol még? Mit hiányolsz? (kifejtő kérdés)

A kérdőívek **63%-ában** (82 db) adtak választ erre a kérdésre.

54 fő teljesen elégedett, a válaszok többségében elégettségét fejezte ki illetve „semmit se változtatna”.

„Szerintem teljesen megfelelő így a könyvtár, ahogy van. Szuper jók a programok. Nem hiányolok semmit”

„Nem hiányolok semmit, így tökéletes! Bár lehetne könyvtári tablet.”

„szerintem így jó a könyvtár ahogy van, nem hiányolok semmit”

„Én igazából semmit sem hiányolok. A barátokkal játszani.”

„Minden így jó, ahogy van <3”

13 fő a játékokról írt:

„Nagyobb korú (korosztályú) játékot hiányolom és a szünetet a könyvtáros néniknek.”
(Nagyobb gyermekeknek való társasjátékok is vannak az irodánkban, csak el kell kérni őket.)

„Lehetne több, esetleg jobb csocsóasztal”(Egy kisebb méretű multifunkciós játékasztallal rendelkezünk.)

„Barbie babára”

7 fő a dokumentumokkal kapcsolatban élt javaslattal:

„repülő könyveket”

„modernebb könyveket”

„(Az unokám meg van örülve a Halott Pénzért és hiányolja őket!)”

Mindig örülünk olvasóink visszajelzésének, mert a könyvrendelések összeállításakor fel tudjuk használni kéréseiket. Amit nem tudunk befolyásolni, az a könyvpiac, mert sajnos nem mindig adnak ki olyan könyveket, amelyekkel tudnánk az elavult állományrészt helyettesíteni.

6-an élénkebb társasági életet szeretnének.

„Egy olyan helyiséget, ahova beülhetnénk beszélgetni vagy meginni egy csésze kávé. Kulturális, ifjúsági otthonhoz hasonlót 15-18 éves korosztály számára.” (Az ő számukra érdekes lehet az Ifjúsági sarok)

„Beszélhetni, csoportmunka. Azt hiányolom, hogy nem járok ide többet.”

„Beszélgetünk, valamelyikünk elkezd gépezni majd azt nézzük.”

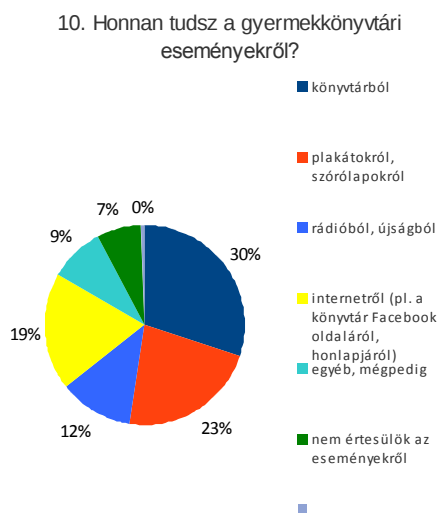
1 fő *„zenés programokat, filmvetítéseket (rajzfilm is)”* szeretne, míg egy másik *„Könyvtári büfé, még pár gép, könyvtári tabletek.”-et.*

49 fő nem élt a válaszadás lehetőségével.

2017 óta megvalósult javaslatok:

Minecraft letöltése, folyamatosan frissülő állomány (olyan könyvek, amelyek a nagyobbakat is érdeklik, több lovas regény, izgalmas könyvek), kártyaasztal, több babzsák, csocsó, léghoki, színezős, készségfejlesztős programok, nagyobbaknak több nagyobb szék és asztal, csoportos olvasás, fejhallgató a gépekhez.

10.) Honnan tudsz a gyermekkönyvtári eseményekről?



A **gyerekek legnagyobb része** ($\uparrow 30\%$, 2017-ben 25%) **a könyvtárból értesül**. Nem lebecsülendő tehát a könyvtár marketing tevékenységében a **személyes kontaktus** jelentősége. $\uparrow 23\%$ (2017-ben 19%) **plakátokról, szórólapokról** szerzi információit. Sok munkánk fekszik intézményi szinten abban, hogy a **megfelelő** információtartalmú és kinézetű **szóróanyagot elkészítsük** programjaink hirdetésére. $\downarrow 12\%$ (2017-ben 18%) **rádióból, újságokból** értesül. Tapasztalataink szerint a legtöbb emberhez eljutó **információs újságot** (Szuperinfó) sokan elolvassák, s ezáltal jut tudomásukra programunk. Hagyományosan jó kapcsolatot

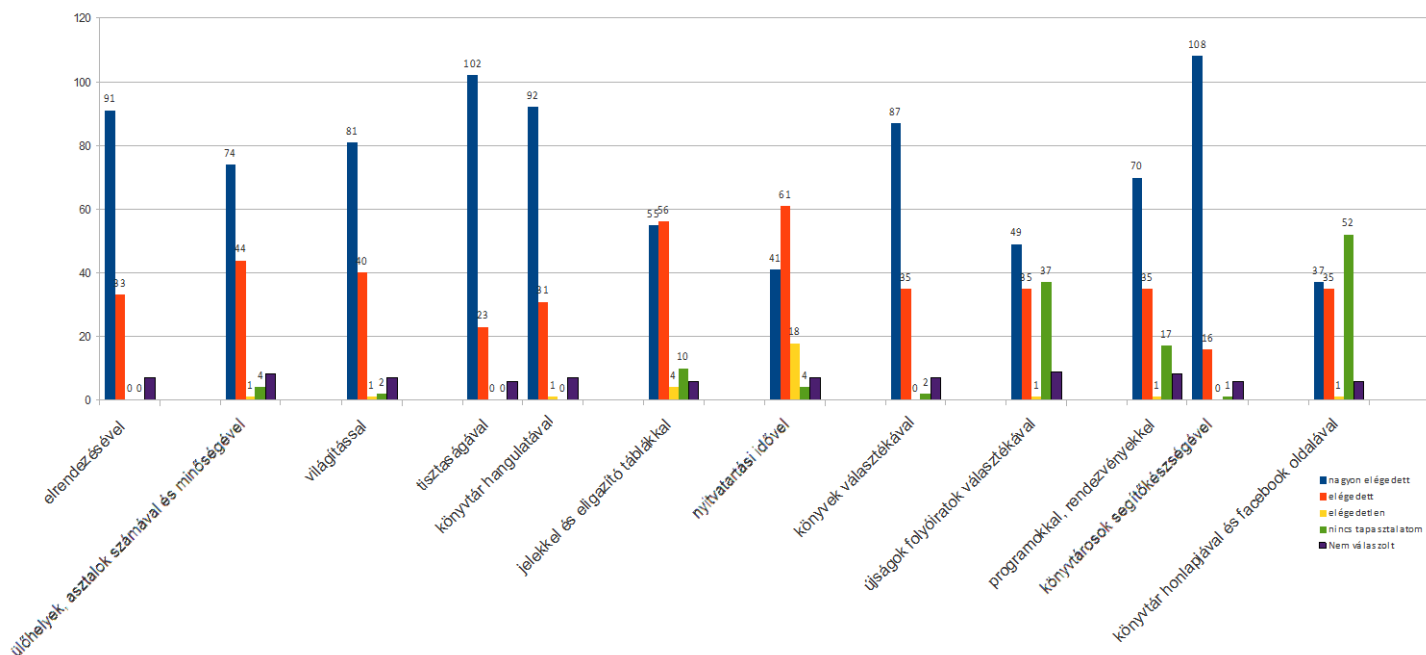
ápolunk a **helyi médiával** is, nyilatkozatainkat sokan hallgatják pl. a rádióban.

Ugyanakkor az internetről 2019-ben már a válaszadók **19%-a** tájékozódik, ez javulást mutat a 2017-es 18%-hoz képest. A könyvtárnak, és azon belül a Gyermekbirodalomnak is folyamatosan frissülő **honlapja**, és **Facebook oldala** van, amelyet statisztikáink szerint sokan látogatnak. A fentiek alapján a gyermekkönyvtári eseményeket inkább az interneten érdemes népszerűsíteni, Facebookon (pl. események létrehozása), Instagramon, a honlapon illetve hírlevél formájában.

Az **egyéb** pontban lehetőség volt a válasz kifejtésére, ezzel a lehetőséggel a válaszadók **9%-a** élt. Ebből az látszik, hogy a legaktívabbak az édesanyák és az iskolák, hiszen ezt a két választ összesen 13-en választották (7+6 fő), ami az összes egyéb válasz kétharmada. A maradék 5 fő barátoktól, más emberektől, védőnőtől, „Zsuzsától” és könyvtárosoktól válaszokat adta.

A válaszadók **7% nem értesül** az eseményekről. Ez az érték a 2017-es **8%-hoz** képest javulást mutat.

11.) Mennyire vagy elégedett a könyvtár...



A kérdőívnek ebben a részében **12 dologra kérdeztünk rá** könyvtárunkkal kapcsolatban. Az adható válaszok: „*nagyon elégedett*”, „*elégedett*”, „*elégedetlen*”, „*nincs tapasztalatom*”.

Nagy örömünkre szolgál, hogy a legtöbb „**nagyon elégedett**” válasz a **könyvtárosok segítőkészségére** (82%) érkezett. A személyes emberi kapcsolat, a megfelelő hozzáállással és tudással bíró emberek jelenléte

nagyon fontos, kiváltképpen így van ez a gyermek szolgálattal, de minden más helyen is, ahol emberekkel kell kontaktusba kerülni.

Olvasóink **nagyon elégedettek**: a könyvtár tisztaságával (78%), elrendezésével (69%), a világítással, a könyvtár hangulatával (70%), a könyvek számával, ülőhelyek és asztalok számával és minőségével (56%), jelekkel és eligazító táblákkal (42%).

A legkevesebb „nagyon elégedett” választ a könyvtár honlapja és facebook oldala kapta (28%).

A legtöbb „**elégedetlen**” válasz a továbbra is a **nyitvatartási idővel kapcsolatban** született: 18 fő, azaz **14%** (2017-ben 15 fő). Ugyanitt a „nagyon elégedett” válaszlehetőséget ugyanakkor 31 fő jelölte (31%). Ez a második legalacsonyabb érték.

A „**nagyon elégedett**” és **elégedett**” válaszok összességét vizsgálva a legmagasabb eredményt három terület mutatja (95%): **könyvtárosok segítőkészsége, könyvtár tisztasága és elrendezése**. Ezután 94%-kal a **könyvtár hangulata**, majd 93%-kal a **könyvek választéka** állnak.

Ebből kitűnik, hogy a legtöbben azért látogatják a könyvtárat, mert jól érzik magukat itt. A gyermekkönyvtárba a kisgyermekesek és a diákok nagy része a kölcsönzést valóban összeköti a kellemes időtöltéssel, hiszen a gyermekek hosszabb ideig maradnak, mint amennyit a dokumentumok kiválasztása szigorúan indokolna. A könyvtár játéakai (kisebbeknek és nagyobbaknak valók egyaránt) kihasználtak. Sőt, mint a

visszajelzésekből is kiderül, gyarapítandó is. Személyes tapasztalat alapján a kisgyermekes szülők azért is jól érzik magukat, mert a gyermekkönyvtár biztonságos, és a felnőtt kölcsönzőtől elkülönített, ezért nem érzik kellemetlennek, ha a kicsik hangosabban játszanak.

Egy intézmény nyitva tartási idejét a fenntartón kívül még más dolgok is befolyásolják: olvasói igények, munkatársak létszáma stb. A nyitva tartási idő tekintetében **kérdőívvel** tájékoztunk olvasóinknál a megfelelő időintervallumot keresve. A fiatalabb korú gyermekeket még a szülei hozzák, felső tagozatos kortól engedik el őket jobban egyedül vagy barátaikkal a szülők. A tanulás, illetve a napközi és a lehetséges különórák, szakkörök is jelentős időt foglalnak el a kisgyermekek életében főleg hétköznap.

2017-ben az **ülőhelyek és asztalok számával és minőségével is elégedetlen** volt 12 fő. Ezt 2019-ben csupán egy fő jelezte.

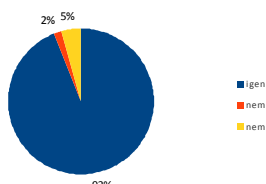
A legtöbb **„nincs tapasztalatom”** válasz **(40%)** továbbra is a könyvtár **honlapjával és facebook oldalával kapcsolatos kérdésre** született, feltehetően a könyvtárlátogatók életkora és az ebből adódó érdeklődési köre okán.

„**Újságok és folyóiratok választékával**” opció kapta a második legtöbb „nincs tapasztalatom” választ **(28%)**. Harmadik helyen a **programok (13%)** szerepelnek. A gyermekkönyvtár sokféle programot tart, amelyek szélesebb körben is érdekesek lehetnek. A programok egy része (pl. Mesemondó találkozók) egy szűkebb kör számára lehet érdekes. Programjainkat hirdetjük a honlapunkon, Facebookon, Instagramon, szórólapokon, a Szupernifóban, helyi újságokban, rádióban.

A többi válaszlehetőségnél a „nincs tapasztalatom” értéke 0-8% közötti.

12.) Szerinted érdemes-e könyvtárunkba beiratkozni?

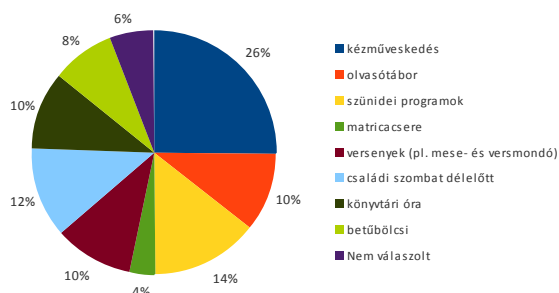
12. Szerinted érdemes-e könyvtárunkba beiratkozni?



2019-ben a válaszadók **93%-a szerint igen** (123 fő), ez az érték a két évvel korábbi 98%-hoz képest visszaesést mutat. Ugyanakkor csupán 2 fő (2%) jelölt nemleges választ, 6 fő (5%) nem válaszolt.

Ennél a kérdésnél nem nyílt lehetőség megjegyzést írni, a következő alkalommal talán érdemes lenne a nem válasz mellé indoklást kérni.

13.) A könyvtár melyik rendezvényére szeretsz járni? és még amit Te szeretnél:



A gyerekek legnagyobb hányada (**↑26%, 2017-ben 20%**) **kézműveskedni** szeret a legjobban.

A diavetítést a szünidei programok válaszlehetősége módosítottuk 2019-ben. A válaszadók **14%-a** látogatja szívesen a szünidei programokat.

Az **olvasótáboraink** népszerűsége csökkent (16%-ról **↓10%-ra**), valamint a **matricacseréé** is (**4%**, 2017-ben 13%). Kevésbé népszerűek a **versenyek** is (**10%**, szemben a 2017-es 11%-kal).

Több gyermek érkezik viszont a **családi szombat délelőttre** (**12%** szemben a 2017-es 10%-kal), és **könyvtári órára** (**10%**, korábban 9%).

A **Betűbölcsei** egyre népszerűbb, 2019-ben **8%** választotta, ami jelentős javulást mutat a 2017-es 2%-hoz képest.

2017-ben 5% jelölte a madárbarát klubot, ez idén nem szerepelt a lehetséges válaszok között.

Az „és még amit Te szeretnél:” kifejtő jellegű kérdésre színes válaszok születtek.

Megvalósítható ötletek:

„Több mesekönyvet, virágot, és több foglalkozást.”

„Dr Domján Mihály előadásaira szívesen eljönnék.”

„állatokat és más élőlényeket ismertető program”

„Növényekről többet beszélni, többet járni ide.”

„Csocsó verseny, számháborút, bújócskát”

„regényekből rajzot kell csinálni és ezt értékelik a zsűrik”

Nem megvalósítható ötletek:

„repülő programokat”

„két hetente foci meccs”

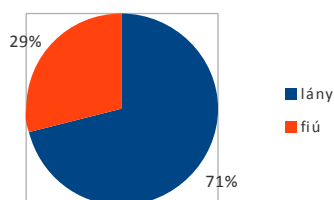
„csokievő verseny”

„óriási csúszda, légvár, trambulín, játék unikornis, sok lufi, gitár, zongora”

4-en jelezték, hogy letölthető hangoskönyvet keresnének, nekik ajánlani lehetne a médiatár dokumentumait.

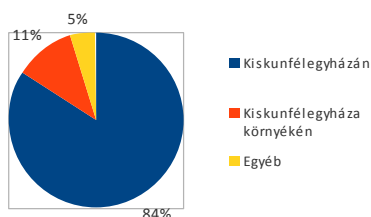
A kérdőívek 6-án a kitöltő **nem adott választ**, vagy **nem szeretett volna más rendezvényeket**.

15.) A kérdőív kitöltőjének neme, lakcíme, életkora

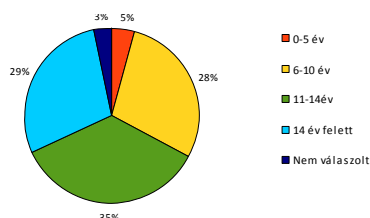


A válaszadók **71%-a lány, 29%-a fiú.**

2017-ben az arány kiegyenlítettebbnek tűnt, akkor 59%-a lány, 41%-a fiú.



A kitöltő gyerekek **84%-a** él **Kiskunfélegyházán** (2017: 87%), **11%** Kiskunfélegyháza **környékén** (2017: 9%), **5%** **egyéb** helyen (2017: 4%).



A válaszadó gyermekek **5%-a** **0-5 év** közötti, (2017: nincs adat)

↑28%-a **6-10** közötti (2017: 22%)

↓35% **11-14 év** közötti (2017: 78%)

29% **14 év feletti** (2017: nincs adat)

3% nem válaszolt

Idén teljesebb képet kaphattunk a Gyermekkönyvtárat látogató olvasóink életkoráról azáltal, hogy kibővítettük a korra vonatkozó válaszadási lehetőségeket. Emiatt két kategóriában (0-5 év közötti, és 14 év feletti) nincs összehasonlítási alapunk. A 10 éven aluli gyermekek száma a két évvel ezelőttihez képest emelkedést mutat.

Egyéb észrevételed, javaslatod:

A válaszadók **36%-a** (47 fő) tett javaslatot. 2017-ben ez az érték még 15% volt (16 fő)

31 fő elégedett a könyvtárral.

3 fő érdekesebb könyveket, újságokat programokat szeretne.

2 fő a számítógépekkel kapcsolatban jelezte, hogy véleményük szerint kevés illetve lassúak a gyermekbirodalom számítógépei.

A könyvtár felszereltségével kapcsolatban 4 fő tett javaslatot:

- Egy fő több babzsákot, kukát és halkabb mosdót javasolt.
- Egy másik szerint „Az egész gyermekbirodalom levegőtlen és meleg. A szellőztetést meg kéne oldani.”
- 2 fő kérte a játékok bővítését, bár a „csoki, cukor, hinta, nagy játék hinta” nagy valószínűséggel nem valósítható meg.
- Továbbá: „Nyáron több gyerekprogram a könyvtárban, az óvodásoknak több program, amire el tudnának látogatni óvodával együtt még tanítási idő alatt.”

Megvalósítható javaslatok: több könyv és játék, több babzsák, még egy kuka, szellőztetés.

2017 óta rendezzük meg minden évben egy-két alkalommal az óvodások hetét. Ekkor a kisgyermekek ellátogathatnak a könyvtárba, és egy könyvtári foglalkozáson vehetnek részt. Már harmadik éve augusztusban heti két alkalommal szervezzük az Unatkozol? Vár a könyvtár programunkat, melyet főleg óvodás és alsó tagozatos gyermekek látogatnak szüleikkel, hozzátartozóikkal.

A kézműves, óvodai, gyermekprogramok, könyvtári foglalkozások száma nem növelhető egy bizonyos mennyiség fölé, mert a gyermek szolgálatot két gyermekkönyvtáros kolléga látja el. A programok, foglalkozások jelentős mennyiségű előkészületet igényelnek, mely a gyerekeknek is feltűnik a válaszok alapján:

„A könyvtáros nénik mindig pörögnek.”

„A nyitvatartási idő úgy ahogy van, szerintem ne nagyon hosszabbítsák, mert a könyvtárosok kifáradhatnak.”

A kérdőív alapján a Gyermekbirodalom

Erősségei:

- ❖ könyvtárosok segítőkészsége
- ❖ könyvtár tisztasága
- ❖ könyvtár világítása
- ❖ könyvtár elrendezése
- ❖ könyvtár hangulata
- ❖ könyvek száma, témák változatossága
- ❖ gyermek szépirodalmi könyvek nagy választéka
- ❖ könyvtár, mint közösségi tér

Gyengeségük miatt fejlesztendő területek:

- ❖ újságok és folyóiratok rendelésekor olvasói közvéleménykutatás alkalmazása
- ❖ újabb ismeretterjesztő könyvek rendelése, régiak leselejtezése, raktárba küldése. Hiányos többkötetes könyvek, sorozatok figyelemmel kísérése. Olvasóink igényeinek minél nagyobb figyelembe vétele egyeztetve a könyvtár állománygyarapítási elveivel és szabályzataival
- ❖ kommunikáció hatékonyságának növelése (rendezvények népszerűsítése, tájékoztató feliratok szerkesztése szükség esetén, stb.)
- ❖ tapasztalatok gyűjtése más gyermekkönyvtárak gyakorlatából
- ❖ számítógépek minőségének javítása anyagi helyzetünk figyelembe vételével
- ❖ felmerült igények figyelembe vétele és lehetőség szerinti minél gyorsabb orvoslása
- ❖ nyáron a szellőztetés javítása

Kiskunfélegyháza, 2019. november 11.

Készítették:

a kérdőíves projektcsoport tagjai