



Kiskunfélegyházi Petőfi Sándor Városi Könyvtár

A Kiskunfélegyházi Petőfi Sándor Városi Könyvtár 2019. évi beszámolója

(Az intézmény székhelye:
Kiskunfélegyháza, Szent János tér 9.)

(Az intézmény vezetőjének neve:
Kállainé Vereb Mária)

2020. március

Tartalomjegyzék

Vezetői összefoglaló.....	3
Szervezeti kérdések.....	3
Szakmai működés.....	5
Fejlesztések.....	15
Menedzsment, minőségirányítás, kommunikáció	19
Gazdálkodással kapcsolatos főbb feladatok.....	24

Tartalmi szempontok a települési könyvtárak 2019. évi beszámolójának elkészítéséhez

Vezetői összefoglaló

A Kiskunfélegyházi Petőfi Sándor Városi Könyvtár 2019. évben is jó tárgyi és személyi feltételek között működött. Az Öko-sarok kialakításához tisztasági meszelést végeztünk.

A technikai feltételek tekintetében az alábbi vásárlások történtek: kétoldalas nyomtató, rendezvényekhez mikrofonok, NAS háttértároló, router, wifi, valamint RFID rendszer javítása.

Tovább bővült a Bodor Miklós grafikai gyűjtemény: Csenki Tibor Bodor Miklósról készült négy grafikájával.

Költségvetésünk 2019-ben is igen szűkös volt, a gyedet igénybe vevő kolléga helyét pénzügyi problémák miatt ebben az évben sem tudtuk betölteni.

Éves tervünknek megfelelően 2019 februárjában elkezdtük a KMÉR szerinti önértékelést, majd a pályázat kiírását követően a KKÉK szerinti önértékelés alapján beadtuk pályázatunkat. 2019-ben elnyertük a MINÓSÍTETT KÖNYVTÁR címet. Megtartottuk olvasóink számát, amelyhez tartalmas és gazdag programsorozatunk is nagymértékben hozzájárult.

2019-ben egy nemzetközi pályázatra, amelyet az IFLA hirdetett meg, beadtuk pályázatunkat A Kiskunfélegyházi Petőfi Sándor Városi Könyvtár zöld útja műemléki környezetben címmel, s elnyertük a ZÖLD KÖNYVTÁR díjat.

2019-ben 17 alkalommal ülésezett a MIT, a KMÉR könyvtári önértékelési szakmai szempontok szerinti kilenc kritériuma mentén haladva előkészítettük dokumentumainkat. Működött a stratégiai, a folyamatszabályozási, a partnerségi és a teljesítménymérési munkacsoportunk, amelyek rendszeresen üléseztek. Számos programhoz projektcsoportok alakultak. Újabb együttműködési megállapodásokat kötöttünk.

Számos minőségbiztosítással kapcsolatos képzésen vettünk részt.

Szervezeti kérdések

A képviselő-testület február 6-i ülésén a 40/2019. (II. 06.) kt. határozattal elfogadta az intézmény 2018. évi beszámolóját és 2019. évi munkatervét.

Az Európai Unió adatvédelmi rendeletének (GDPR) hatályba lépését követően, elkészítettük és bevezettük a könyvtár adatkezelési tájékoztatóját, kiegészítettük könyvtárhasználati szabályzatunkat és átdolgoztuk a felnőtt és a gyermek beiratkozási nyilatkozatokat.

A városi könyvtár 2019. évben 17 fős jóváhagyott létszámmal működött, azonban az év folyamán a pénzügyi források hiánya miatt nem tudtuk teljes mértékben betölteni a státuszokat.

A 2019. évi eredmények értékelése

Intézményünk a munkatársak által 2017-ben kidolgozott stratégia mentén szervezte szakmai munkáját. Kiemelten kezeltük a küldetésünk megvalósításához kitűzött célokat és az elérésükhöz tartozó kulcsfontosságú területeket. Nagy gondot fordítottunk hagyományaink ápolására, megújítására.

A 2018-ban elvégzett dolgozói elégedettségi vizsgálatot követően 2019-ben könyvtárunk vezetése fontosnak tartotta, hogy személyesen beszélgessen munkatársaival a stratégiai tervhez kapcsolódóan azzal a céllal, hogy minél jobb emberi és szakmai együttműködést alakítsunk ki a munkatársak között.

Olvasóink számának megtartására számos programot szerveztünk.

Munkánkban kiemelten kezeltük a minőségirányítás elveit. Számba vettük munkafolyamatainkat, elkészítettük a szolgáltatási leírásokat. Teljesítménymutatókkal mértük a munkafolyamatok hatékonyságát. Ismertségünk növeléséhez jelentős mértékben hozzájárult a Nemzeti Kulturális Alap imázs pályázatában elkészített kisfilm, roll-up.

Működtettük a Minőségirányítási Tanácsot. Támogattuk munkatársaink részvételét képzéseken.

Létrehoztuk az öko-munkacsoportot könyvtárunkban, három (Beremend, Kecskemét, Budapest) előadást tartottunk a környezettudatos szemléletmód szerepéről könyvtárunkban.

Összességében kiemelkedően eredményesnek és sikeresnek értékelhetjük a 2019. év szakmai munkáját, erősödött és még inkább elismertebb könyvtárunk a városban. Az elnyert pályázatok nagy mértékben hozzájárultak munkánk megismeréséhez mind helyben, mind az országos szakmában.

Sokrétű, megújuló tevékenysége erősíti a város kulturális életét, rangja van intézményünknek. Mindezt egy elkötelezett, magas szakmai színvonalon dolgozó munkatársi gárda munkája biztosítja. Továbbra is gondnak látjuk, hogy költségvetésünk minden évben szűkös, kevés pályázati alkalom adódik. Lehetőség a munkatársak kreativitása, az adódó lehetőségek megragadása, kapcsolódás a város jelentős kulturális eseményeihez, mint pl. Petőfi, Móra, Holló évfordulók.

			2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény
Összlétszám (teljes munkaidőre átszámítva) összlétszám (fő)			17	17	17
Ebből vezető vagy magasabb vezető (teljes munkaidőre átszámítva)			2	2	2
Könyvtári szakmai mun- kakörben fog- lalkoztatottak	Könyvtáros szakképesítéssel	<i>összesen</i>	9	9	9
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	9	9	9
	Középfokú szakk. (kvtár asszisztens, adatrögzítő-OKJ)	<i>összesen</i>	2	2	2
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	2	2	2
	Egyéb felsőfokú	<i>összesen</i>	1	1	1
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	1	1	1
Mindösszesen könyvtári szakmai munkakörben		<i>összesen</i>	12	12	12
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	12	12	12
Egyéb al- kalmazott	Egyéb alkalmazott felsőfokú	<i>összesen</i>	1	1	1
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	1	1	1
	Egyéb alkalmazott középfokú	<i>összesen</i>	4	4	4
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	4	4	4

Mindösszesen egyéb alkalmazott	<i>összesen</i>	5	5	5
	<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	5	5	5
Összes létszám (fő):		17	17	17
Közfoglalkoztatottak száma (fő)		2	2	2

2019. évben a könyvtár engedélyezett létszáma 17 fő, de 1 álláshely forráshiány miatt nem került betöltésre. A betöltetlen álláshely a könyvtári szakmai munkakörben foglalkoztatott könyvtáros szakképesítéssel kategória volt.

Szakmai működés

Nyitvatartás

Nyitvatartás a (központi) könyvtárban

Mutatók	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Heti nyitvatartási órák száma (a központi könyvtárban) (óra)	36	36	36	0%
Hétféligi (szombat, vasárnap) nyitvatartás hetente összesen (óra)	4	4	4	0%
Heti 16 óra utáni nyitvatartás összesen (óra)	8	8	8	0%
<i>Nyári zárvatartási idő</i> Munkanapok száma:	0	0	0	0%
<i>Téli zárvatartási idő</i> Munkanapok száma:	0	0	0	0%
Nyitvatartási napok egy átlagos héten	5	5	5	0%
Nyitvatartási napok száma a tárgyévben:	244	248	244	0%

*** Nincs fiókkönyvtárunk.**

2019-ben a nyitvatartási időnkben nem történt változás.

Olvasói és dolgozói számítógépek

Olvasói számítógépek száma helyben használatra	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Katalógus <i>(csak az IKR/OPAC érhető el)</i>	1	1	0	
Olvasói munkaállomás	16	16	17	+6%
Dolgozói munkaállomás	19	19	20	+5%
Összesen	36	36	37	+3%

Számítógépek, reprográfiai eszközök, hangtechnika állapota:

Skála: 1- nagyon jó, 2- jó, 3- megfelelő, 4- rossz, 5 nagyon rossz

Számítógép:

3 évnél fiatalabb (db): 8

3 évnél idősebb, de felújított (db): 0

3 évnél idősebb, de nem felújított (db): 29

összességében jelenlegi állapotuk egy 1-5 skálán:.....3.....

Reprográfiai eszköz:

5 évesnél fiatalabb (db): 2

5 évesnél idősebb, de folyamatosan karbantartott (db): 5

5 évesnél idősebb, de nem karbantartott: (db): 1

jelenlegi állapota egy 1-5 skálán:.....3.....

Projektör: van/nincs

Digitális fényképezőgép: van/nincs

Hangtechnikai eszközök megnevezése: 1 db keverőpult, 4 db aktív hangfal, 2 db vezetékes mikrofon, 5 db rádiós mikrofon.

Jelenlegi állapotuk, egy 1-5 skálán:.....3.....

Az eszközpark és a hangtechnika folyamatos felújítás alatt van. A számítógépeket lehetőség szerint évente hármasával cseréljük, ebben az évben a szervergépeinket cseréltük (2 db). Folyamatosan fejlesztünk.

Internet-szolgáltatás adatai

Sávszélesség: 50 Mbit/s és 15 Mbit/s (két szolgáltatótól).

Sebesség: 46,25 Mbit/s letöltés, 18.05 feltöltés, pingelés: 10 ms.

Olvasói wifi szolgáltatás: van / nincs

Az intézmény szakmai szervezeti egységei által végzett tevékenységek ismertetése

Gyűjtemény

Gyűjteményfejlesztés

Mutatók	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Gyarapításra fordított összeg (bruttó ezer Ft)	4.437	4.500	4.809	+8%
- ebből folyóirat (bruttó ezer Ft)	878	880	903	+3%
- ebből CD/DVD/elektronikus dokumentum (bruttó ezer Ft)	630	640	423	-17%
Gyermekkönyvtárba/részlegbe bekerült dokumentumok száma (db)	632	640	592	-6%
Helytörténeti gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	65	70	92	+41%
Nemzetiségi gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	0	0	0	0%
Zenei gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	83	90	46	-45%
A könyvtári állomány éves gyarapodása összesen (db)	2.781	2.800	2.561	-8%
A gyűjteményből apasztott dokumentumok száma	8.310	8.000	4.716	-43%

Gyűjteményfejlesztési stratégiánkat gyűjtőkörünknek megfelelően alakítottuk ki, az olvasói igények figyelembevételével, a dezideráták teljesítésével, az újdonságok folyamatos beszerzésével. Kiemelt figyelmet fordítottunk a felnőtt részleg sikerkönyveire, a gyermekrészleg és az Ifjúsági sarok állományára, az újra népszerű diafilmekre, a helyismereti dokumentumokra, valamint a dezideráta szolgáltatás népszerűsítésére.

A 2561 db állományba vett dokumentumból 2236 db vásárlás és 325 db ajándék. Az állománygyarapításra fordított összeg 77%-a költségvetési forrásból származott.

Gyűjteményünk megújításának érdekében tervszerűen kivonjuk állományunkból az elhasznált és elavult dokumentumokat. 2019-ben 4,7%-os selejtezést végeztünk, 4716 db dokumentummal. A tervszerű törlések és a jelentős mértékű új beszerzések eredményeként állományunk darabszáma csökkent több mint 2 ezer darabbal, ugyanakkor az értéke növekedett 3 millió 600 ezer forinttal. Ez a tény a kölcsönzési állomány forgási sebességében is pozitív változást eredményezett.

Gyűjteményfeltárás

Mutatók	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Épített elektronikus katalógusokban/adatbázisokban rögzített rekordok száma	11.871	12.000	8.136	-31%
Feldolgozás időtartama (egy dokumentum feldolgozásának átlagos időtartama percben kifejezve)	60	60	60	0%
Beérkező új dokumentumok olvasók számára történő hozzáférhetővé válásának időtartama napokban kifejezve (átlagosan)	5	5	5	0%
A gyűjtemény elektronikus feldolgozottsága (az elektronikus katalógusban feltárt dokumentumok száma a gyűjtemény egészének %-ában)	100%	100%	100%	0%

Az új dokumentumok érkeztetése és leltári nyilvántartásba vétele után a gyűjtemény feltárása a TextLib integrált könyvtári rendszerben történik.

A könyvtár által használt integrált könyvtári rendszer megnevezése: TextLib Integrált Könyvtári Rendszer.

Beszerezés éve: 1997. év

Az IKR folyamatos frissítése biztosított: igen/nem

Állományvédelem

Mutatók	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Tárgyévben fertőtlenítés, kötés, javítás, restaurálás, savtalanítás vagy egyéb aktív állományvédelmi intézkedésben részesült dokumentumok száma	15	15	15	0%
Muzeális dokumentumok száma	0	0	0	0%
Restaurált muzeális dokumentumok száma	0	0	0	0%

Az állományvédelmi célból digitalizált és a konvertált dokumentumok száma	0	0	0	0%
Biztonsági jellel ellátott dokumentumok száma	2.720	2.700	2.463	-11%

Dokumentumainkat biztonsági jellel látjuk el, a bejáratnál biztonsági kapu működik. Kötetés után 15 kötet időszaki kiadványt vettünk állományba.

Használati mutatók

Könyvtárhasználat

Könyvtárhasználat	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Beiratkozott olvasók száma (fő)	3.996	4.000	3.789	-5%
A könyvtári látogatások száma (db)	43.643	44.000	42.935	-1%
Ebből csoportok (db)	233	240	203	-13%

A személyes könyvtárhasználatban mutatkozik kismértékű visszaesés. Intézményünk körül történő térfelújítás időszaka alatt (2 hónap) érezhetően kevesebben látogatták könyvtárunkat olvasóink. A városközpontban nehézkes volt a közlekedés.

Dokumentumforgalom

Könyvtárhasználat	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Kölcsönzött dokumentumok száma (db)	54.234	54.300	56.452	+4%
- Ebből kölcsönzött e-dokumentumok száma (db)	0	0	0	0%
Helyben használt dokumentumok (db)	130.929	132.000	128.805	-2%
Könyvtárközi kölcsönzés - küldött dok. (db)	4	5	2	-50%
Könyvtárközi kölcsönzés - kapott dok. (db)	71	80	88	+24%
Irodalomkutatások, témafigyelések száma (db)	83	90	84	+1%

A kölcsönzött dokumentumok száma és a könyvtárközi kéréseink száma emelkedett. Fontosnak tartjuk olvasóink dokumentum igényeinek maradéktalan kiszolgálását.

Online és elektronikus szolgáltatások

Elektronikus szolgáltatások

A távolról elérhető és helyben igénybe vehető szolgáltatások fejlesztése. Amennyiben fejlesztésre került a tárgyévben, kérjük 1-est írjon, ha nem, akkor 0-át.

Szolgáltatás	2019-ben megvalósult (I=1/N=0)	A fejlesztés részletes leírása
Honlap	1	GDPR jogszabálynak megfelelő fejlesztések.
OPAC	1	Szervergépünket újra cseréltük Linux-os operációs rendszerről átálltunk Windows operációs rendszerre.
Adatbázisok /hazai vagy külföldi adatbázis/	0	
Referenz szolgáltatás	0	
Közösségi oldalak	0	
Hírlevél	1	GDPR jogszabálynak megfelelő fejlesztések.
RSS	0	

Építenek-e saját adatbázist a könyvtárban (pl. helytörténeti):

Igen/nem:

Ha igen, akkor milyen témakörben: Helytörténeti archívum.

Online szolgáltatások	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Távhasználatok száma	114.214	115.000	106.050	-7%
A könyvtár honlapja (teljes webhely) mely nyelveken érhető el a magyaron kívül	angol, német, francia	angol, német, francia	angol, német, francia	0%
A könyvtári honlap tartalomfrissítéseinek gyakorisága (alkalom/hónap átlagosan)	20	20	20	0%
A könyvtári honlap tartalomfrissítésének száma összesen	240	240	240	0%
A könyvtárban használható adatbázisok száma	1	1	1	0%

A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatások száma (db)	2	2	2	0%
A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatásokat igénybe vevő használók száma (fő)	1.013	1.020	1.132	+12%
A könyvtári OPAC használatának gyakorisága (használat/év) (kattintás az OPAC-ra)	6.131	6.200	6.432	+5%
Tárgyévben a könyvtár által nyílt hozzáférésű publikációként elérhetővé tett dokumentumok száma (db)	1	1	1	0%

Digitalizálás

	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Digitalizált dokumentumok száma	0	0	0	0%

Képzések, könyvtári programok, kiállítások

Összesítő táblázat

	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Az összes könyvtári képzés, program száma	489	490	470	-4%
A könyvtári programokon, képzéseken résztvevők száma összesen	14.329	14.500	15.162	+6%
A könyvtári képzéseket, tevékenységeket támogató helyi kiadványok száma	0	0	0	0%

Téma szerint

	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
A könyvtár által szervezett olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális képzések és programok száma	147	148	158	+7%

A könyvtár által szervezett olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális képzéseken és programokon részvevők száma	5.466	5.500	2.778	-49%
A könyvtár által szervezett digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális képzések és programok száma	48	48	29	-40%
A könyvtár által szervezett digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális képzéseken és programokon részvevők száma	393	400	294	-25%
A könyvtár által szervezett engedélyezett, akkreditált képzések, továbbképzések száma	0	0	0	0%
A könyvtár által szervezett engedélyezett, akkreditált képzéseken, továbbképzéseken részvevők száma	0	0	0	0%
A könyvtár által szervezett könyvtárhasználati foglalkozások száma	129	129	89	-31%
A könyvtár által szervezett könyvtárhasználati foglalkozásokon részvevők száma	2.696	2.700	2.075	-23%
A könyvtárban a tárgyévben szervezett helyi közösségi programok , rendezvények száma összesen	97	97	129	+33%
A könyvtárban a tárgyévben szervezett helyi közösségi programok , rendezvényeken résztvevők száma	2.458	2.500	5.441	+221%
A könyvtárban szervezett időszakai kiállítások száma	15	15	16	+6%
A könyvtárban szervezett időszakai kiállítások látogatóinak száma	2.784	2.800	3.057	+10%
Egyéb témájú programok, képzések száma	53	53	49	-8%
Egyéb témájú programon, képzésen résztvevők száma	532	540	1.517	+285%
Az összes könyvtári képzés, program száma	489	490	470	-4%

Célcsoport szerint

	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
A könyvtár által szervezett hátrányos helyzetűeket célzó , a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális képzések, programok száma	52	52	60	+15%
A könyvtár által szervezett hátrányos helyzetűeket célzó , a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális képzéseken, programokon résztvevők száma	550	560	557	+1%
A könyvtár által szervezett nemzetiségi közösségi identitást erősítő programok száma	0	0	0	0%
A könyvtár által szervezett nemzetiségi közösségi identitást erősítő programokon résztvevők száma	0	0	0	0%
A könyvtár által szervezett fogyatékos-sággal élők könyvtárhasználatát segítő képzések, programok száma	16	16	31	+94%
A könyvtár által szervezett fogyatékos-sággal élők könyvtárhasználatát segítő képzéseken, programokon résztvevők száma	92	95	266	+289%
A könyvtár által a nyugdíjas korosztály számára szervezett programok, képzések száma	48	49	31	-35%
A könyvtár által a nyugdíjas korosztály számára szervezett programokon, képzéseken résztvevők száma	393	400	434	+10%
Tárgyévben a családok számára meghirdetett rendezvények száma	226	226	231	+2%
Tárgyévben a családok számára meghirdetett rendezvényeken résztvevők száma	9.591	9.600	10.399	+8%
Egyéb célcsoportnak szánt képzések száma	147	147	117	-20%

Egyéb célcsoportnak szánt képzésen résztvevők száma	3.703	3.750	3.506	-5%
Az összes könyvtári képzés, program száma	489	490	470	-4%

A könyvtári programok, ünnepségek, kiállítások, versenyek jó alkalmai arra, hogy az érdeklődés középpontjába állítsuk a könyvtárat. Ezek közül kiemeljük:

- a költészet napja, a városalapítók hete, az ünnepi könyvhét, Szent István ünnepe, országos könyvtári napok, a városi mese- és prózamondó találkozók, a diákság helytörténeti vetélkedőjét, középiskolások részére szervezett vetélkedőket, családi szombat délelőttöket, a december 31-ei irodalmi délelőttünket.

A városi könyvtár földrajzi, helytörténeti, irodalmi és zenés műsorokkal, zenés irodalmi estekkel, könyvbemutatókkal várta 2019-ben is a kedves látogatókat, érdeklődőket.

A könyvtárban több előadássorozat is évek óta sikeresen működik, illetve megújulnak.

Igyekezünk a város lakosságának kulturális igényeihez alakítani ezen sorozatokat, minél több tudományterületet, érdeklődési kört lefedve és mindezt igényes, színvonalas előadókkal megtartva.

Ebben az évben a környezetvédelem jegyében új sorozatot indítottunk *Zöld könyvtári esték* címmel, illetve a Kiskunfélegyházáról származott, a tudomány területén jelentős eredményt elért személyiségeket hazahívtuk egy beszélgetésre a *Félegyházáról indultak* címmel meghirdetett sorozat keretében.

Igény esetén helyet adtunk a szervdonorok hozzátartozói csoportjának összejövetelére. Egészségfejlesztő Iroda sorozata is a könyvtárban kapott helyett *Kérdezze meg Gyógyszerészt!* címmel.

Népszerű sorozataink, klubjaink a következőek voltak:

Félegyházáról indultak helytörténeti beszélgetések.

Földrajzi szabadegyetemi sorozatunkon előadóknak egyetemi tanárokat, népszerű és kedvelt szakembereket tudtunk hívni a könyvtárba ez évben is sikeres NKA pályázatnak köszönhetően. A sorozat nagyon népszerű volt a város lakossága körében és a kiskunfélegyházi középiskolák kollégiumaiból is rendszeresen jöttek az érdeklődő csoportok a természettudományokat népszerűsítő előadásokra.

Félegyházi Gráf-estek. Ifjúságnak szóló zenés irodalmi estek, beszélgetések.

Könyvek klubja olvasókör. A modern irodalom népszerűsítése, megismertetése volt a klub fő célkitűzése és hogy örömmé tegye az olvasást. Az olvasókör havi rendszerességgel működött.

Hattyúkerti zenés esték címmel a nyári időszakban - június, augusztus vége, szeptember eleje - a könyvtár udvarán hangulatos zenés esteken vehetett részt az érdeklődő közönség.

Színe-java klub: Stresszoldó, inspiráló és kikapcsolódást nyújtó közös színezés kicsiknek és felnőtteknek egyaránt művészetterápiás céllal. Ebben az évben is ezen foglalkozások EFOP pályázat keretében valósultak meg.

Szolgáltatások nemzetiségek és fogyatékkal élők számára

Nemzetiségek számára biztosított dokumentumok, szolgáltatások

A településen élő nemzetiségek KSH adatok alapján (nemzetiség/fő), a település lakosságához viszonyított aránya1.....(%)

Dokumentumok a nemzetiségek számára	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Könyvek	0	0	0	0%
Folyóiratok (címek száma)	0	0	0	0%
Elektronikus dokumentumok	0	0	0	0%
Összesen	0	0	0	0%

*Külön nemzetiségi gyűjteménnyel nem rendelkezünk, de természetesen a teljes gyűjtemény rendelkezésre áll a nemzetiség számára is.

Szolgáltatások fogyatékkal élők számára

Szolgáltatások száma	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Fogyatékossgal élők könyvtárhasználatát segítő IKT eszközök száma	2	2	2	0%
Fogyatékossgal élők számára akadálymentes szolgáltatások száma	2	2	2	0%

Speciális szolgáltatásaink: nagyító gép, gyengén látóknak számítógép, akadálymentesített honlap, akadálymentesített könyvtárhasználat.

Fejlesztések

1. Épület állapota (kérjük kiválasztani):

Legutóbbi részleges vagy teljes felújítás éve: 2008. év

1) Használhatatlan (a könyvtár ideiglenes helyen működik, mert az eredeti épület nem használható).

2) Dohos, nedves, omladozó vakolat, huzatos nyílászárók, elégtelen fűtés, elégtelen szellőzés, sötét terek (ezen jellemzők közül bármelyik megléte esetén, pl. az épület 30%-ban).

3) Tíz évnél régebbi festés, korszerűtlen világítás, gazdaságtalan fűtés (ezen jellemzők közül bármelyik megléte esetén, pl. az épület 30%-ban).

4) Viszonylag karbantartott, de esztétikailag kifogásolható.

5) Felújított, esztétikusan berendezett.

6) A modern könyvtárépítészeti trendeknek megfelelő terek

7)Egyéb:.....

Bútorok állapota (kérjük kiválasztani):
Legutóbbi részleges vagy teljes felújítás éve:

- 1) Használhatatlan
- 2) Nem esztétikus, régi (20 évnél régebbi bútorok)
- 3) Még használható (15 évnél régebbi bútorok)
- 4) Újszerű (10 évnél régebbi bútorok)
- 5) Korszerű (5 évnél régebbi bútorok)
- 6) Új (0-5 év közötti beszerzésű bútorok)
- 7) Egyéb:.....

2. Intézményi terek / épületek infrastrukturális fejlesztési tervek bemutatása, oktatói terek bemutatása

A városi könyvtárban 2019-ben előkészítettük az Öko-sarok rész kialakítását a regisztrációs övezetünkben (tisztasági meszelés, bútorbeszerzés, kiállítási célra alkalmas polcrendszer elkészítése, dokumentumok beszerzése, mohafal előkészítése).

3. Megvalósult infrastrukturális fejlesztések

Nem volt jelentősebb infrastrukturális fejlesztés.

4. Jelentősebb eszközbeszerzések

Megnevezés	darab	ezer forint	megjegyzés
Gépjármű			
ebből személygépkocsi			
Számítógép			
ebből olvasói			
ebből szerver			
Fénymásoló			
Szkenner			
Storage, egyéb adattároló (kapacitását a megjegyzésbe kérjük megadni Tb-ban)			
IKR fejlesztés			
Egyéb:	1	17	E-személyi olvasó
Egyéb:	1	83	Samsung Xpress multifunkciós nyomtató

Egyéb:	3	45	Forgószek
Egyéb:	6	303	Mozaik polcok és üveges szekrény
Egyéb:	2	192	Sennheiser mikrofon
Egyéb:	1	36	Router UbiquitiUnifi
Egyéb:	1	298	Synology NAS
Egyéb:	3	39	Állófogas
Egyéb:	1	60	Monitor LG
Egyéb:	1	57	Mobiltelefon Samsung Galaxy A40
Egyéb:	1	40	Windows 10 Home operációs rendszer
Eszközbeszerzésre fordított összeg összesen		1.170	

E-személyi olvasó vásárlása történt a gazdasági irodának a KIRA kettős ügyfélazonosításhoz. Multifunkcionális nyomtatót és mobiltelefont a gazdasági ügyintéző kapott feladatainak hatékonyabb ellátásához. Három darab forgószekeket az olvasószolgálat felnőtt kölcsönző részlegén dolgozó munkatársak kaptak. Mozaik polcokat az Öko-sarok kialakításához vásároltunk. Egy darab üveges szekrényt vásároltunk a médiatár dvd állományának bővítésére.

5. Pályázatok, projektek

Hazai pályázatok megnevezése	Pályázott összeg (ezer Ft)	Elnyert összeg (ezer Ft)	Támogató	Kezdet	Befejezése
NKA Zöldnyomon járunk c. öko élménytábor	277	270	NKA Ismeretterjesztő és Környezetkultúra Kollégiuma	2019.06.17.	2019.07.12.
NKA Ismeretterjesztő Kollégium Zöld könyvtári esték	329	200	NKA Ismeretterjesztő és Környezetkultúra Kollégiuma	2019.10.15.	2020.03.17.
NKA Földrajzi szabadegyetemi sorozat	279	250	NKA Ismeretterjesztő és Környezetkultúra Kollégiuma	2018.11.01.	2019.05.31.

Lőrincze Lajos könyvtárbővítési pályázat	26	26	Tinta Könyvkiadó	2019.02.	2019.03.
EMMI Érdekltség-növelő támogatás	519	519	Emberi Erőforrások Minisztériuma	2019.02.	2019.12.31.
EMMI Minősített Könyvtár cím	300	300	Emberi Erőforrások Minisztériuma	2019.12.	2020.06.

Európai Uniós pá- lyázatok megneve- zése	Pályázott összeg (ezer Ft)	Elnyert összeg (ezer Ft)	Támogató	Kezdet	Befejezése
EFOP-3.7.3-16- 2017-00300 „a Könyvtár Tudás- esély minden-kor” (konzorciumi tagként)	5.213	5.202	Emberi Erőforrások Minisztériuma	2018.01.01.	2020.12.31

Egyéb, nem hazai forrá- sokra épülő pályázatok megnevezése	Pályázott összeg (ezer Ft)	Elnyert összeg (ezer Ft)	Támogató	Kezdet	Befejezése
-	-	-	-	-	-

A könyvtár 2019. évben is több pályázaton sikeresen szerepelt.

Ebben az évben megvalósulásra került:

- a Zöldnyomon járunk felső tagozatos diákoknak szervezett nyári tábor,
- a Földrajzi szabadegyetemi sorozat,
- a Lőrincze Lajos könyvtárbővítési pályázat,
- érdekltség-növelő támogatás.

Folyamatban lévő pályázatok:

- Zöld könyvtári esték címmel meghirdetett rendezvénysorozat,
- Minősített Könyvtár cím elnyerésével járó pályadíj, melyet szakmai kirándulásra kívánunk felhasználni,
- Európai Uniós pályázat (EFOP).

Menedzsment, minőségirányítás, kommunikáció

A menedzsment és a minőségirányítási tevékenységek megvalósulása 2019-ben, a könyvtár kommunikációs tevékenységének bemutatása

Kommunikáció	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Kommunikációs költségek (ezer Ft)	0	0	0	
TV megjelenések száma (fizetett hirdetések nélkül)	0	0	0	
Rádió megjelenések száma (fizetett hirdetések nélkül)	nincs adat		nincs adat	
Írott sajtó megjelenések száma (fizetett hirdetések nélkül)	77	80	44	-43%
Online hírek száma	155	160	158	+2%
Közösségi médiában megjelenő hírek száma	nincs adat		nincs adat	
Hírlevelek száma	6	7	4	-33%
Fizetett hirdetések száma (médiától függetlenül, becsült érték, ezer Ft)	0	0	20	
Egyéb:.....	0	0	0	

Kommunikáció

2019. évben a GDPR bevezetésével újra elindítottuk olvasóink számára a havi elektronikus Hírlevél küldését, amelyből tájékozódhatnak havi programjainkról. Kommunikációra 2020-ban szerény összeget tudunk biztosítani, amely következtében érzékelhetően több könyvtári program jelent meg a hirdetési újságban. Partnerségben a helyi Szuperinfo teszi közzé rendszeresen a könyvtári programokat. A Félégyházi Közlöny is közli rendezvényeinket, könyvtári sarok címmel az intézményhez kapcsolódóan munkatársunk aktuális témához illeszkedő írásai jelennek meg.

Kiskunfélegyházán nincs helyi televízió, csak két rádió működik. Jelen vagyunk a közösségi médiában, pl. facebook, s 2018-tól az Instagramon.

Minőségirányítás, minőségmenedzsment

A könyvtárban működő Minőségirányítási Tanács (MIT) 2019-ben 17 alkalommal ülésezett, minden ülésről emlékeztető és jelenléti ív készült.

A MIT figyelemmel kísérte minden állandó munkacsoport és az egyes projektcsoportok működését. Az év tömör összegzése:

Stratégiai munkacsoport

Tevékenysége:

Szervezeti kultúra felmérés és a Dolgozói elégedettségmérés eredményének ismertetése, közös megbeszélés.

Önértékelés a Könyvtárak Minőségi Működésének Értékelési Rendszere (KMÉR), majd Könyvtári Közös Értékelési Keretrendszer (KKÉK) kritériuma és alkritériuma szerint Dokumentumok elfogadása, véglegesítése (Az anyagi és erkölcsi elismerés eljárásrendje a kiskunfélegyházi város könyvtárban; Emberi (humán) erőforrás stratégiai terve; A Petőfi Sándor Városi Könyvtár továbbképzési terve a 2016–2020. időszakra).

A cselekvési terv áttekintése, a megvalósítandó feladatok elvégzése, a jövőbeli tervek ütemezése.

A munkacsoport 19 alkalommal ülésezett.

Folyamatszabályozási munkacsoport

Tevékenysége:

Folyamatábrák, folyamatleírások, szolgáltatási előírások és kockázatelemzések készítése, folyamatleltár frissítése.

Az év során a munkacsoport 4 ülést tartott.

Partnerségi munkacsoport

Tevékenysége:

A véglegesített partnerlista bővítése, aktualizálása

Újabb együttműködési megállapodások kötése (Tiszta Forrás Waldorf Általános Iskola, Alapfokú Művészeti Iskola és Óvoda; Móra Ferenc Gimnázium, Magyar Nemzeti Levéltár Bács-Kiskun Megyei Levéltára Kiskunfélegyházi Részlege, Móra Ferenc Művelődési Központ).

A munkacsoport 2019-ben 4 alkalommal ülésezett.

Teljesítménymérési munkacsoport

Tevékenysége:

Piaci térfoglalás, gazdaságossági, eredményességi és hatékonysági teljesítménymutatókhoz kapcsolódó mérések elvégzése, mutatók meghatározása, elemzések megfogalmazása

Benchmarking mutatók kidolgozása, összehasonlító elemzések készítése

A tavalyi év során 6 alkalommal ült össze a munkacsoport.

Projektcsoportok alakultak a nagyobb programokhoz, így az Internet Fiesta, az országos könyvtári napok, a házasság hete, a könyvtári táborok, a Sörfesztivál kitelepülés, az ökosarok, a Mesemondó találkozó alkalmából. A projektcsoportok munkájáról emlékeztetők, értékelések születtek.

Képzés, továbbképzések

2019. október 14-én Czibolya Szilvia kezdte el a Bács-Kiskun Megyei Katona József Könyvtár szervezte Minőségirányítás a könyvtárban címmel meghirdetett 4 modulból álló 120 órás akkreditált képzést.

Az év folyamán számos minőségbiztosítással kapcsolatos képzésen vettünk részt.

Az eddig megvalósult eredményeink:

- megalakítottuk a Minőségirányítási Tanácsot, annak munkacsoportjait,
- elkészítettük partnerlistánkat,
- együttműködési megállapodásokat kötöttünk,
- több területen igény- és elégedettségmérést végeztünk partnereink körében,
- kidolgoztuk és alkalmazzuk Panaszkezelési szabályzatunkat,
- számba vettük könyvtári munkafolyamatainkat, folyamatábrákat, folyamatleírásokat, szolgáltatási előírásokat, kockázatelemzéseket készítettünk,
- teljesítmény- és benchmarking mutatókat dolgoztunk ki és elemeztünk,
- kidolgoztuk Kommunikációs tervünket,
- arculatunk részeként megfogalmaztuk szlogenünket,
- gyarapítottuk technikai eszközeinket,
- a fogyatékkal élők részére speciális eszközöket vásároltunk,
- elvégeztük a szervezeti kultúra kérdőíves felmérését, elemzését,
- munkatársi igény- és elégedettségméréseket végeztünk,
- aktualizáltuk továbbképzési tervünket,
- a tudásmegosztás számos formáját alkalmazzuk,
- elkészítettük a Minőségi kézikönyvet.

Minősített Könyvtár cím elnyerése

2016-tól folyamatosan készültek el azok a dokumentumok, amelyek a Minősített Könyvtár cím pályázat benyújtásához szükségesek. 2019. január 23-án és február 6-án a MIT üléseken a KMÉR szervezeti önértékelési módszertani útmutatója alapján határoztuk meg az önértékelés módszerét. Február 4-től április 1-jéig a Stratégiai munkacsoport ülésein bonyolítottuk le az önértékelést.

Az Emberi Erőforrások Minisztériuma (EMMI) a pályázatot július 15-én írta ki, amelyről július 17-én szereztünk tudomást a Könyvtári Intézet honlapjáról. Kiderült számunkra, hogy a dokumentációt nem a KMÉR, hanem a KKÉK szempontjai szerint kell elkészítenünk, ezért elkezdtek a meglévők vizsgálatát. Számos dokumentumot átdolgoztunk, az új dokumentumokat a 4 MIT tag egymás között felosztva dolgozta ki.

Az Adatlapot augusztus 1-jén adtuk be elektronikus formában, augusztus 2-án pedig postáztuk.

Az újbóli önértékelést augusztus hónapban folytattuk le a Stratégiai munkacsoport ülésein. A pályázat benyújtásának határideje szeptember 10-e. Erre az időpontra minden dokumentumot elkészítettünk. Szeptember 5-én a 26 ajánlott dokumentumot, szeptember 6-án a 19 kötelező dokumentumot, amely tartalmazta a Minőségi kézikönyvet és az önértékelést is, szeptember 7-én pedig a kétoldalas szöveges indoklást küldtük el a megadott e-mail címre. A pályázat benyújtása után a helyszíni ellenőrzésre, a szakértők fogadására készültünk: Összegyűjtöttük a minőségirányítás nyomtatott dokumentációját feliratozott, könyvtári kör logóval ellátott irattartó papucsokba helyezve, a kötelező- és az ajánlott dokumentumokat különválogatva, a munkacsoportok emlékeztetőit is besorolva a megfelelő kritériumokhoz.

Október 7-én kaptunk hivatalos értesítést az EMMI-től, hogy Sikaláné Sánta Ildikó, a Somoogyi Károly Városi és Megyei Könyvtár igazgatója, valamint Erdősné Sági Mária, a Békés Városi Püski Könyvtár igazgatója végzik a vizsgálatot.

Október 14-én fogadtuk a szakértőket, majd a pályázatról beszélgettünk, amelyről egyértelműen pozitívan nyilatkoztak, semmilyen lényeges hibát vagy hiányosságot nem találtak, igényesnek, precíznek, átgondoltnak, példaértékűnek találták a dokumentációt, több területen kiemelték a kreatív, innovatív, egyedi megoldásokat, a továbbfejlődésünkhöz tettek javaslatokat.

November 18-án Sörény Edinától, az EMMI Kultúráért Felelős Titkárságától megérkezett az értesítés, hogy a 33/2017. (XII. 11.) EMMI rendelet 2. §-a 1. bekezdése alapján hirdetett 2019. évi Minősített Könyvtár cím elnyerésére kiírt pályázat eredményeként a Petőfi Sándor Városi Könyvtár a Minősített Könyvtár címet elnyerte. A 300 ezer Ft támogatást december végén átutalták a 48 508 sz. támogatói okirat alapján.

A díj átadására 2020. január 22-én a Kultúráért Felelős Államtitkárság magyar kultúra napi gálaműsorán az Uránia Nemzeti Filmszínházban került sor.

Partnerség, együttműködések

Közösségi szolgálat/önkéntesség

Közösségi szolgálat/önkéntesség	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Az iskolai közösségi szolgálatot a könyvtárban teljesítők száma	54	55	49	- 9%
Az iskolai közösségi szolgálat fogadására a köznevelési intézményekkel kötött megállapodások száma	11	12	11	0%
A könyvtárban dolgozó önkéntesek száma	0	0	0	0%

Partnerség

A könyvtárral írásos együttműködést kötő partnerek száma	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Civil szervezetek	3	3	3	0%
Határon túli könyvtárak	0	0	0	0%
Vállalkozók	0	0	0	0%
Oktatási intézmények	8	10	9	+12,5%
Egyéb	4	5	5	25%
Összesen	15	18	17	+13%

2017-ben a következő intézményekkel kötöttünk partnerségi együttműködési megállapodást:

1. HumanumSalma Humanitárius Alapítvány (határozott idejű), 2. Kapocs Szociális és Gyermekvédelmi Intézmény, 3. Kiskunfélegyházi Napközi Otthonos Óvoda, 4. Kiskunfélegyházi Közgazdasági Szakgimnázium 5. Kiskunfélegyházi Mezőgazdasági és Élelmiszeripari Szakképző Iskola, 6. Kiskunfélegyházi Batthyány Lajos Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola, 7. Kiskunfélegyházi József Attila Általános Iskola.

2018-ban a következő intézményekkel kötöttünk partnerségi együttműködési megállapodást:

1. HumanumSalma Humanitárius Alapítvány (határozott idejű), 2. Kiskun Múzeum, 3. Móra Ferenc Művelődési Központ, 4. Móra Ferenc Gimnázium, 5. Nagycsaládosok Kiskunfélegyházi Egyesülete, 6. Kiskunfélegyházi Védőnői Szolgálat 7. Szent Benedek Gimnázium,

Szakképző Iskola és Kollégium Kiskunfélegyházi Petőfi Sándor Tagintézménye, 8. Móra Ferenc Közművelődési Egyesület, 9. Kiskunfélegyházi Kossuth Lajos Szakképző Iskola.

2019-ben a következő intézményekkel kötöttünk partnerségi együttműködési megállapodást:

1. Tiszta Forrás Waldorf Általános Iskola, Alapfokú Művészeti Iskola és Óvoda, 2. Móra Ferenc Művelődési Központ (kieg.)

Használói elégedettség mérés

Használói igény- és elégedettség mérések	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
A használói igény- és elégedettség-mérések száma	8	6	5	-37%
A használói igény- és elégedettség-mérések során a válaszadó használók száma	268	400	393	+47%

2019. évi használói igény- és elégedettségmérés: gyermek olvasó: 131 fő, felnőtt olvasó: 215 fő. Táborok: helyismeret tábor: 8 fő, gyermekolvasó tábor: 17 fő, öko tábor: 22 fő.

Innovatív megoldások, újítások: (a sorok száma bővíthető)

Megnevezés	Leírás, ismertető
-	-

Gazdálkodással kapcsolatos főbb feladatok

Bevételi és kiadási előirányzatok alakulása:

	Pénzügyi adatok <i>(ezer Ft-ra kerekítve)</i>	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	eltérés %-ban az előző évhez képest
Bevétel	Az intézmény működési bevétele	2.143	2.000	1.602	-25%
	Ebből a könyvtár szolgáltatásaihoz köthető bevétel (nem fenntartótól származó bevételek)				
	– ebből a késedelmi díjbevétel	220	230	282	+28%
	– ebből beiratkozási díjbevétel	509	520	539	+6%

	Támogatás, kiegészítés és átvett pénzeszköz	69.500	58.841	70.675	+2%
	– <i>ebből</i> fenntartói támogatás	61.511		69.529	+13%
	– <i>ebből</i> felhasznált maradvány	0	400	517	
	– <i>ebből</i> pályázati támogatás	6.159	600	1.146	-81%
	– <i>a pályázati támogatásból</i> EU-támogatás	5.202		0	
	Egyéb bevétel összesen	0		0	
	Bevétel összesen	71.643	60.841	72.279	+1%
Ki- adás	Személyi juttatás	42.655	43.060	44.356	+4%
	Munkaadókat terhelő összes járulék	8.502	8.401	8.429	-1%
	Dologi kiadás	12.098	9.380	12.571	+4%
	Egyéb kiadás	3.337	0	1.816	-46%
	Kiadás összesen	66.592	60.841	67.172	+1%

Az intézmény 2019. évi bevételei csökkentek. Ennek indoka: a könyvtár több hónapon át a városközpont felújítása miatt nehezen volt megközelíthető.

A szolgáltatásokból adódó bevételeink viszont szerényen növekedtek.

A kiadási előirányzatok az előző évihez képest a személyi juttatás soron nőttek, a garantált bérminimum változása miatt. Két fő kivétellel dolgozóink a garantált bérminimumot kapták. Egyre nagyobb feszültséget okoz az alacsony jövedelem, a differenciálatlan bérezés. Nincs anyagi lehetőségünk a többletmunkát elismerni.

Intézményünk munkatársai sokak számára biztosítottak olyan széleskörű könyvtári szolgáltatást, ami lehetővé tette olvasóink, látogatóink számának megtartását.

Köszönettel tartozunk fenntartónknak, támogatóinknak, hogy partnerségben végezhattük munkánkat, s nyújthattunk minőségi szolgáltatást a város és térsége lakosságának.

Dátum: Kiskunfélegyháza, 2020. március 27.

.....
alíráás
intézményvezető

Dátum: Kiskunfélegyháza, 2020.

.....
alíráás
fenntartó