



Felnőtt használói kérdőív a Kiskunfélegyházi Petőfi Sándor Városi Könyvtárban 2019-ben

A Kiskunfélegyházi Petőfi Sándor Városi Könyvtár a stratégiájában is megfogalmazott kulcsfontosságú területe: a szolgáltatások fejlesztése a minőségbiztosítás elvei szerint. A könyvtár korszerű, minőségi szolgáltatásokat kíván biztosítani használói részére, ennek érdekében figyelemmel kíséri az olvasói véleményét, elégedettségét, igényeit.

A stratégiai cselekvési tervnek megfelelően a könyvtár minden második évben használói kérdőíves felméréseket végez a könyvtár felnőtt- és gyermekolvasói körében.

2017-ben az intézmény elvégezte a használói elégedettség- és igényfelmérést, melynek összegzése, illetve a kérdőívben felmerült igényekre tett intézkedések az alábbiakban olvashatók. Olvasóit, használóit is tájékoztatta az eredményről információs felületein (pl. hirdetőtábla, honlap), melyhez infografikát is készített (mellékletek).

2019-ben a könyvtár elvégezte a felnőtt- és gyermekolvasói körében a használói igény- és elégedettségmérést, melynek eredménye az alábbiakban kerül ismertetésre.

Összegzés

A használói felnőtt kérdőív kitöltése a Kiskunfélegyházi Petőfi Sándor Városi Könyvtár felnőtt részlegén **2019. május 15. és október 15.** között történt papír alapon és online kérdőív formában. A papír alapú kérdőíveket az olvasók helyben a könyvtárban az online kérdőíveket a honlapon keresztül tölthették ki. Az anonim kérdőív 4 oldalon 10 kérdést tartalmazott több részkérdésre bontva. Értékelhető kérdőív papír alapon 203 db és 12 online érkezett. Összesen: **215 db** kérdőív feldolgozására került sor. A papír alapú kérdőív kitöltésére könyvtárosaink személyesen kérték meg a könyvtárba betérő olvasókat, akiknek a többsége örömmel vette, hogy kíváncsiak vagyunk a véleményükre, és ha idejük engedte, szívesen töltötték ki azt.

A felmérés **célja**, hogy a könyvtár a minőségi szemlélet jegyében működjön, szolgáltatásait mindenkor a használók igényeihez igazítsa. Olvasói igények változásáról minél pontosabb képet kívántunk kapni. Kérdéseink összeállításánál figyelembe vettük a kitűzött stratégiai céljainkat.

1.) Milyen gyakran látogatja könyvtárunkat?

A válaszadók legnagyobb része, 52,8%-a havi rendszerességgel látogatja, ami megfelel annak a tapasztalatnak, hogy az olvasóink a könyvek kölcsönzésének lejáratí idejének fordulópontja körül keresik fel személyesen a könyvtárat. Ez a szám 2017-hez képest 5,2%-kal nőtt.

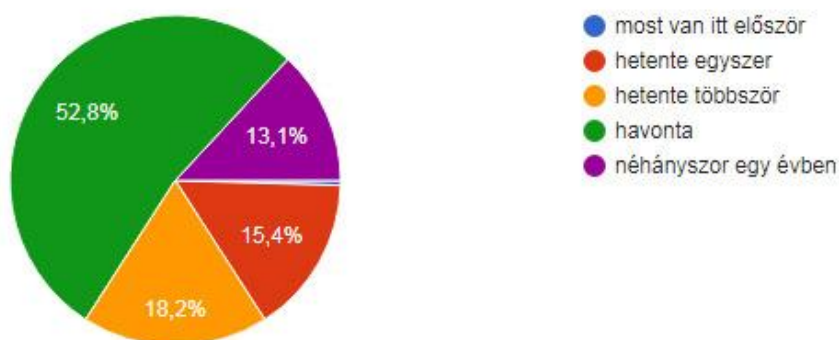
Ugyanakkor a heti rendszerességgel betérő olvasók száma a válaszok alapján csökkent. 2019-ben 33,6 % jelezte, hogy hetente egyszer (15,4 %) vagy többször (18,2 %) keresi fel a könyvtárat. A differencia itt 4,8%, ami arra enged következtetni, hogy a válaszadók egy része két évvel ezelőthöz képest ritkábban látogatja intézményünket.

Eseti jelleggel, néhányszor egy évben a válaszadók 13%-a keresi fel a könyvtárat, ami 2017-hez képest magasabb érték (12%).

A válaszadóknak csupán 0,5%-a jelölte azt, hogy először járt az intézményben.

1. Milyen gyakran látogatja könyvtárunkat?

214 válasz



2.) Milyen célból keresi fel könyvtárunkat?

Használóink a szolgáltatásaink közül a legtöbbször továbbra is a **kölcsönzést** veszik igénybe, bár 2017-hez képest a szám 86,1%-ról **95,3%-ra** nőtt.

A válaszadók **40,9%-a** vesz részt **rendezvényeinken**, ami 1%-kal magasabb érték két évvel ezelőthöz képest.

Egyre népszerűbb szolgáltatás a **helyben olvasás** is, értéke most **28,8%** (2017-ben 22,6%). A folyóirat rendelésünket az olvasói igények figyelembevételével rendeljük, nemcsak az olvasói észrevételeket követve, hanem az éves folyóirat kölcsönzési statisztika alapján is.

További népszerű szolgáltatások az kutatás, hiszen **tanulásra 14,4%** használja a könyvtárat, akik önállóan és könyvtárosi segítséggel is használhatják állományunkat és szolgáltatásainkat.

Ezt követi a könyvtár mint **közösségi tér (12,6%)**, valamint az **internet használata (10,2%)** válaszok.

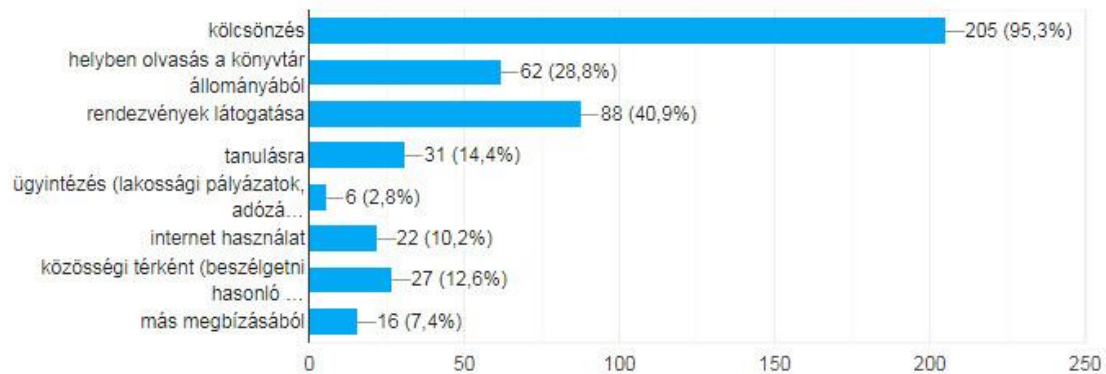
A **más megbízásából** keresi fel a könyvtárat **7,4%** válaszolta, szemben a 2017. év 11,5%-val. Ezen réteg megvizsgálása indokolt lehet, hogy mi okból nem tud a könyvtári szolgáltatást igénylő bejönni az intézménybe (pl.: nem megfelelő részére a nyitvatartás,

mozgásában akadályoztatott személy – fel lehet ajánlani a Könyvfutár szolgálatot részére stb.).

A 2017-es felmérést követő célkitűzéseink, miszerint népszerűsíteni érdemes a közösségi térként való használatot, valamint a tanulásra alkalmas tereinket, az idei eredmények alapján megvalósulni látszik.

2. Milyen célból keresi fel könyvtárunkat?

215 válasz



3.) A könyvtárunkban az alábbi szolgáltatásokat veheti igénybe.

A klasszikus könyvtári szolgáltatást, a **könyvkölcsönzést** szinte a válaszadók mindegyike ismerte (**98,1%** - változatlan érték 2017-hez képest), a folyóiratkölcsönzést (66,3%-ról **58,1%**-ra csökkent), a **cd-dvd kölcsönzés** lehetőségével a válaszadók **50,7%**-a él, ugyanakkor a **könyvtárközi kölcsönzés szolgáltatást** a válaszadók **44,7%**-a ismerte.

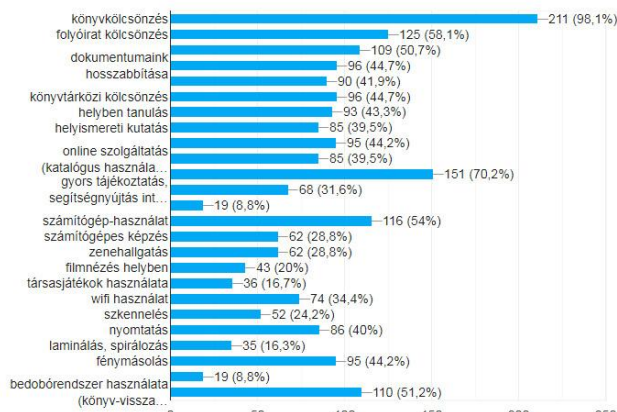
A **könyv-visszavételező bedobórendszer**ünket a válaszadók **51,2%**-a ismeri, ez a korábbi értékhez képest kevesebb (60,1%).

Kevésbé tudnak az **online szolgáltatásainkról** (katalógus használat, hosszabbítás, előjegyzés) (**39,5%** jelölte ezt a szolgáltatást, szemben a korábbi 43,3%-mal) – bár az idősebb korosztályon belül nem is mindenki akar élni ezen szolgáltatási formával.

A kérdőívből kiderült, hogy használóink nem gondolják, hogy a könyvtárban **technikai szolgáltatásokat** is igénybe lehet venni (wifi használat **34,4%** idén, 2017-ben 43,8%, szkennelés **24,2%**, 2017-ben 33,7%, nyomtatás **40%**, laminálás, spirálozás **16,3%**, 2017-ben 14,4%).

3. A könyvtárunkban az alábbi szolgáltatásokat veheti igénybe.

215 válasz



4.) Véleménye szerint könyvtárunk melyik állományegységét kellene elsősorban fejleszteni?

A könyvtárba látogatók továbbra is igénylik a szépirodalmi könyvek (45,5%, 2017-ben 41,1%), az ismeretterjesztő (szak-) könyvek (39,2%, 2017-ben 33,2%) és a gyermek és ifjúsági könyvek (22,2%, 2017-ben 31,6%) állományának fejlesztését. Könyvtári gyakorlatunkkal egyező kérés, hiszen ezen állományegységek új beszerzésére nagy hangsúlyt fektetünk. A dezideráta folyamatunk segítségével pedig az olvasói javaslatok is megvalósulhatnak.

A napilap- és folyóirat állomány fejlesztését a megkérdezettek 2019-ben 19,6% (2017-ben 22,6%) tartotta fontosnak.

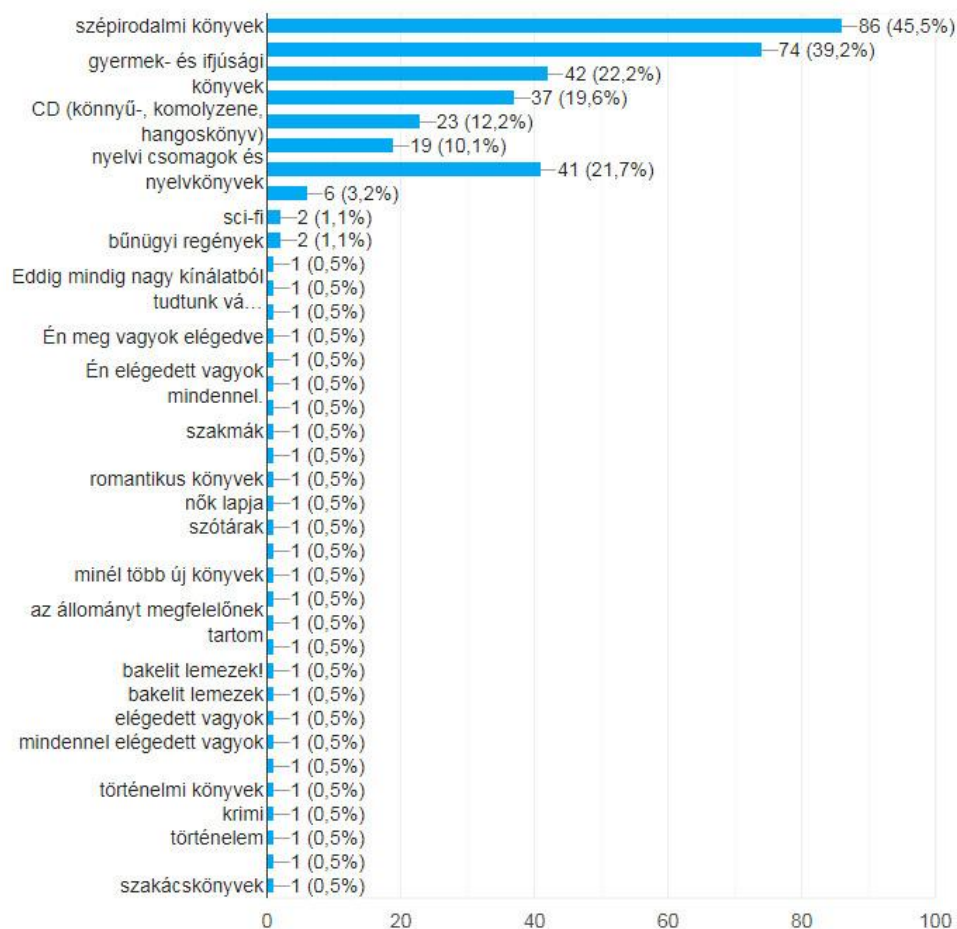
A cd- és dvd állomány fejlesztését kevésbé kéri, ezen állományegységet olvasóink csak egy rétege használja, továbbá a fejlesztési igény 12,2%-ra illetve 10,1%-ra csökkent. Ennek oka feltehetően a technikai fejlődéssel függ össze, hiszen a könnyűzenei és audiovizuális tartalmak egyre egyszerűbben és gyorsabban hozzáférhetőek.

Diafilmek fejlesztésének a kérése (3,2%) továbbra is elhanyagolható.

Válaszadóink az **egyéb kategóriában** főként a science fiction és krimi művek frissítését, gyarapítását kérték.

4. Véleménye szerint könyvtárunk melyik állományegységét kellene elsősorban fejleszteni?

189 válasz



5.) Általában honnan szokott tudomást szerezni a könyvtárban történő eseményekről?

Használóink leginkább **plakátról, faliújságról (49,8%)** illetve a **helyi médiából (újság 48,8%, rádió 23,7%)**, helyi újságból, helyi rádióból tájékoznak könyvtárunk programjairól, eseményeiről.

Honlapunkat (37%) és facebook, instagram **(37,4%)** oldalunkat is sokan ismerik, használják információszerzésre.

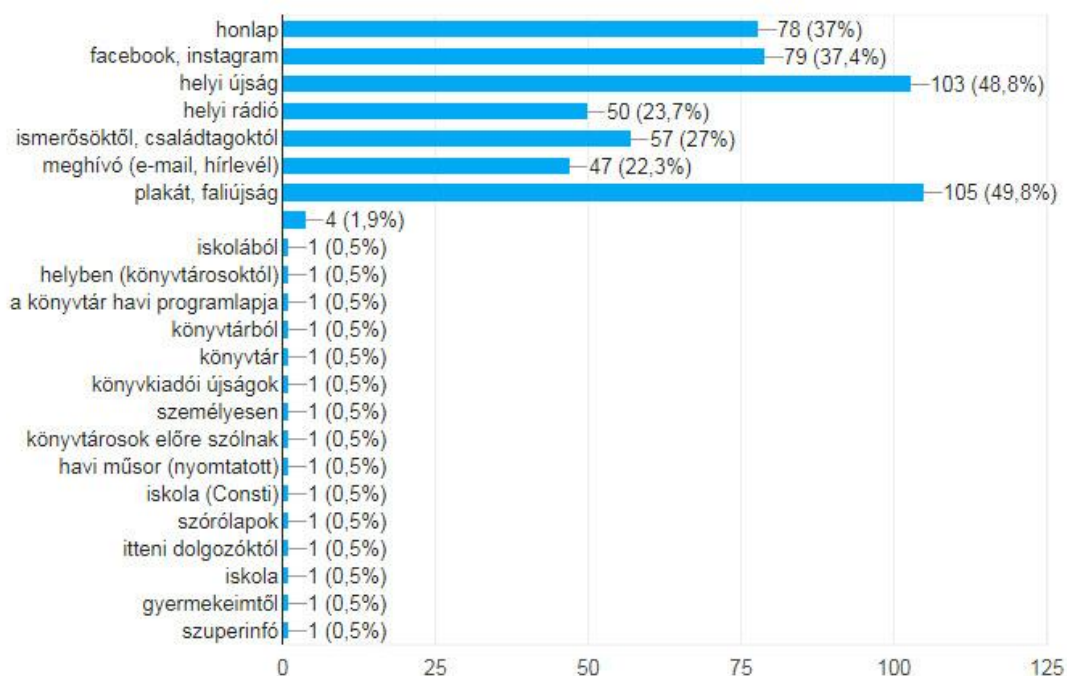
27% ismerősöktől, barátoktól, **22,3%** pedig meghívó (e-mail, hírlevél) szerez tudomást eseményeinkről.

Egyáltalán nem jut tudomására csak 1,9%-a a válaszadóinknak.

Egyéb forrásból válasza érkeztek a következők: iskolából, helyi könyvtárosoktól illetve a könyvtárban elhelyezett programkínáló szóróanyagból.

5. Általában honnan szokott tudomást szerezni a könyvtárban történő eseményekről?

211 válasz



6.) Milyen rendezvényeken venne részt szívesen könyvtárunkban?

Rangsorolva az első 10 kedvelt rendezvényforma:

1. író-olvasó találkozó (↑ **49,5%**, 2017-ben 45,8%)
2. gasztronómiai előadások (↑ **37,8%**, 2017-ben 33,5%)
3. hattyúkerti zenés esték (↑ **36,7 %**, 2017-ben 33,5%)
4. egészségklub vagy előadások (↑ **36,2%**, 2017-ben 25,6%)
5. irodalmi est (↑ **32,7%**, 2017-ben 29,1%)
6. ünnepi könyvhét (↑ **31,1%**, 2017-ben 27,6%)
7. földrajzi szabadegyetem (↑ **28,6%**, 2017-ben 27,6%)
8. kiállítás megnyitók (↑ **28,6%**, 2017-ben 27,6%)
9. országos könyvtári napok (**27%**)

10. zöld könyvtári esték (24,5%)

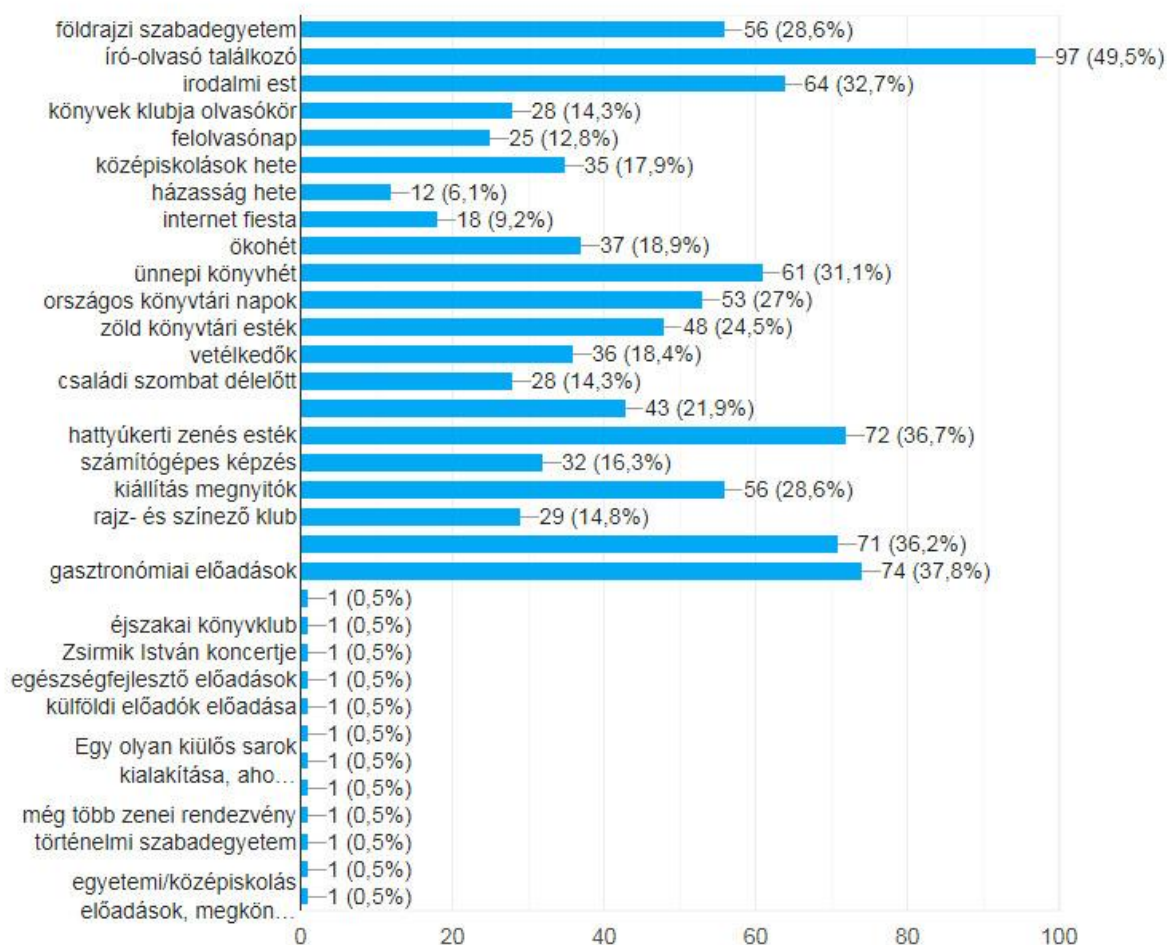
Megállapítható, hogy használóink körében továbbra is az író-olvasó találkozók a legvonzóbb programlehetőség, ugyanakkor a válaszadók jelentős része érdeklődik a gasztronómia, az egészség iránt, és egyre nagyobb népszerűségnek örvend a Hattyúkerti zenés esték c. programsorozatunk.

2019-ben az ünnepi könyvhét és az országos könyvtári napok is előkelő helyen szerepel rendezvényeink népszerűségi listáján.

Ezek mellett másik népszerű témák a földrajzi szabadegyetem és a zöld könyvtári esték előadásai.

6. Milyen rendezvényeken venne részt szívesen könyvtárunkban?

196 válasz



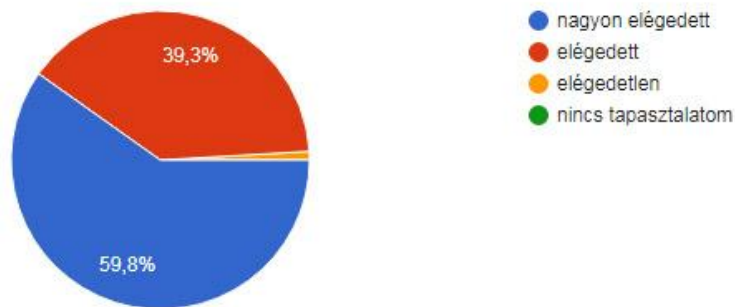
7.)

7/a. Mennyire elégedett a könyvtár külső állapotával és megjelenésével?

Használóink továbbra is elégedettek a könyvtár külső állapotával, amely 2007-ben bővült, újult meg.

7.a Mennyire elégedett a könyvtárunk külső állapotával, megjelenésével?

214 válasz

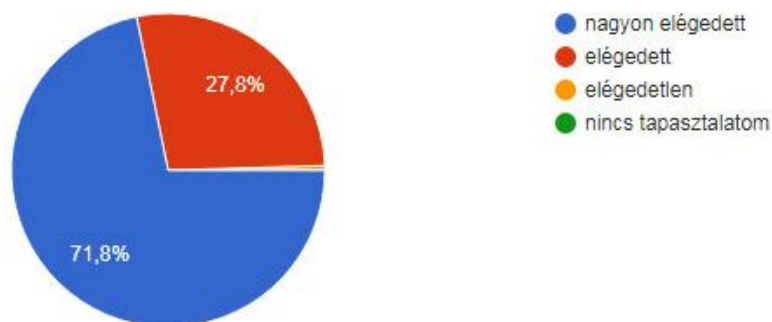


7/b. Mennyire elégedett a könyvtár belső állapotával és megjelenésével?

Használóink elégedettek a könyvtár belső állapotával, **99,6%**, azaz 208 fő nagyon elégedett illetve elégedett választ jelölt, egyetlen válaszadó pedig elégedetlen volt. A könyvtár dolgozói igyekeznek a felújított intézményben az állagmegővésre, valamint pályázatokból, saját forrásból esztétikus, modern használati eszközök beszerzésére.

7.b Mennyire elégedett a könyvtárunk belső állapotával, megjelenésével?

209 válasz

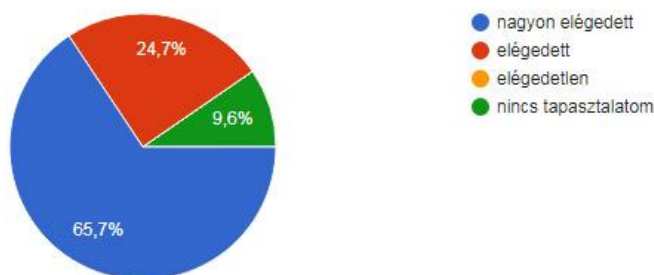


7/c. Mennyire elégedett a könyvtár akadálymentesítésével?

A könyvtár akadálymentesítésével elégedettek használóink. A könyvtár fizikailag mindenki számára könnyen megközelíthető, bejárható. Az intézmény a fogyatékkal élők részére (anyagi forrásaitól függően) próbálja mindig megvásárolni látogatóinak a legmodernebb eszközöket (olvasótévé stb.), könyvtárhasználatuk megkönnyítése érdekében.

7.c Mennyire elégedett a könyvtárunk akadálymentesítésével?

198 válasz

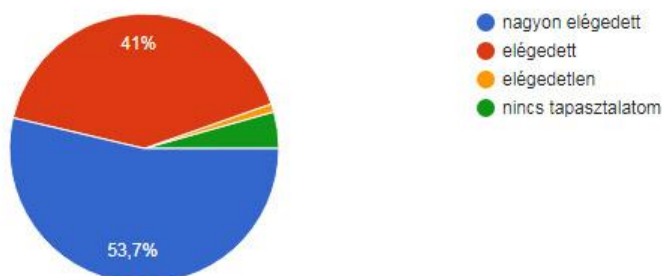


7/d. Mennyire elégedett a könyvtári jelekkel és eligazító táblákkal?

Használóink nagy része elégedett a könyvtári jelekkel és eligazító táblákkal. Az értékelés 2017-hez viszonyítva kedvezőbb, a nagyon elégedett válaszadók száma **53,7%**-ra emelkedett 45,4%-ról, az elégedett válaszok aránya **41%** a korábbi 45,9%-kal szemben. 2019-ben tehát javult a megelégedettség aránya, hiszen a pozitív válaszok összege **94,7%** a korábbi 91,3%-ról, valamint ezen belül is nőtt a nagyon elégedettek aránya.

7.d Mennyire elégedett a könyvtárunk jelzéseivel és eligazító tábláival?

205 válasz

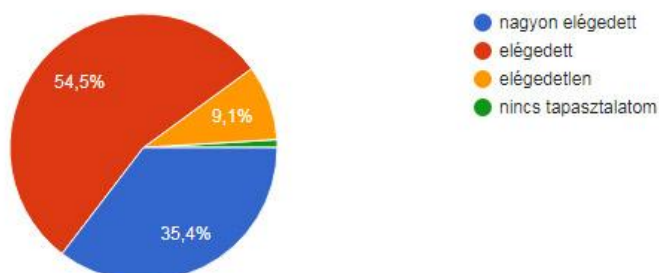


7/e. Mennyire elégedett a könyvtár nyitvatartási idejével?

A válaszadóink jelentős aránya (**89,9%**, 2017-ben 87,5%) elégedett a könyvtár nyitvatartási idejével. 2015-ben kérdőíves felméréssel megkérdeztük olvasóinkat a könyvtári nyitvatartásról és a beérkezett igények szerint alakítottuk ki. Ugyanakkor az elégedetlen választ adók aránya is emelkedett **8,5%**-ról 9,1%-ra.

7.e Mennyire elégedett a könyvtárunk nyitvatartási idejével?

209 válasz

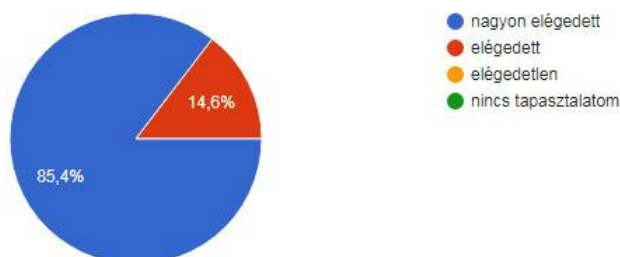


7/f. Mennyire elégedett a könyvtárosok segítőkészségével?

A könyvtárosok segítőkészségével válaszadóink elégedettek. Döntő részük (**85,4%**) nagyon elégedett, **14,6%** elégedett.

7.f Mennyire elégedett a könyvtárunk könyvtárosainak segítőkészségével?

205 válasz



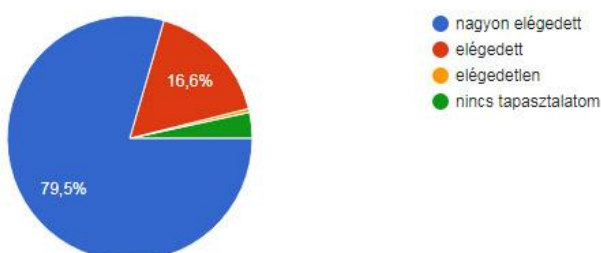
7/g. Mennyire elégedett a könyvtárosok szakértelmével?

A könyvtárosok szakértelmével olvasóink elégedettek, hogy ez így is maradjon folyamatosan képezniük kell magukat, figyelni az új trendeket, az infokommunikációs eszközök fejlődésével lépést kell tartaniuk.

Az elégedettségi mutatók két évvel ezelőthöz képest emelkedtek, 95,1%-ról **96,1%**-ra.

7.g Mennyire elégedett a könyvtárunk könyvtárosainak szakértelmével?

205 válasz



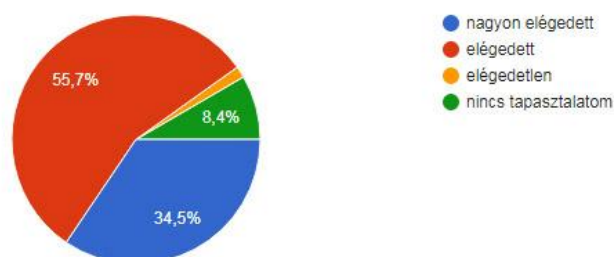
7/h. Mennyire elégedett a könyvtár újdonságainak választékával?

Könyvtárhasználóink elégedettek a könyvtár új beszerzéseink választékával, megfelel az igényeiknek.

A válaszadók **97,1%**-a jelölte a nagyon elégedett illetve elégedett válaszokkal, ami javulást mutat a 2017-es 83,1%-hoz képest.

7.h Mennyire elégedett a könyvtárunk újdonságainak választékával?

203 válasz

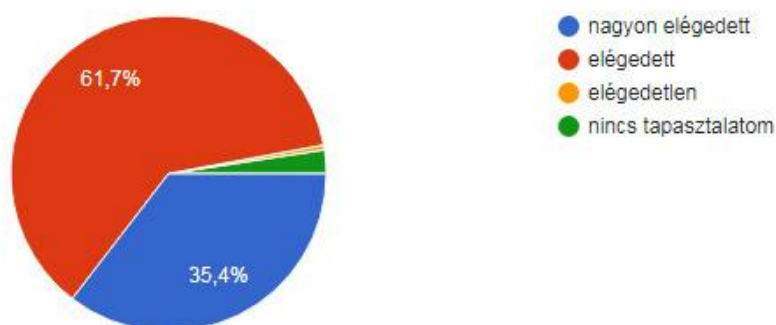


7/i. Mennyire elégedett a könyvtár könyvállományának választékával, összetételével?

Olvasóink a könyvállományunk összetételét, választékát is megfelelőnek tartották. 96,8% jelölte a nagyon elégedett illetve elégedett válaszlehetőséget. Állománygyarapításnál figyelembe vesszük a helyi olvasói igényeket, olvasói szokásokat.

7.i Mennyire elégedett a könyvtárunk könyvállományának választékával, összetételével?

206 válasz

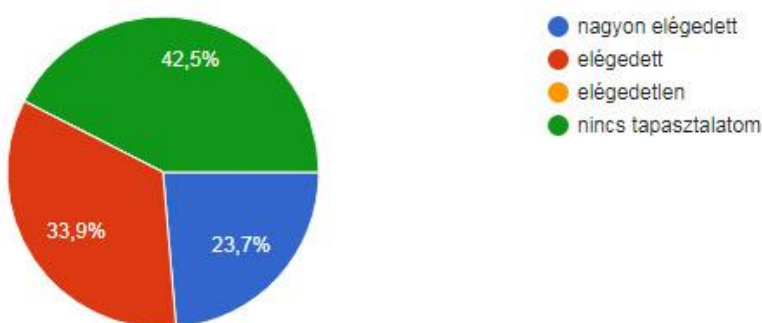


7/j. Mennyire elégedett a könyvtárunk médiatár választékával, összetételével? (CD, DVD, diafilm)?

Olvasóink jelentős része (42,5%) sajnos nem rendelkezett tapasztalattal. A fennmaradó 57,5% megfelelőnek tartotta a könyvállományunk összetételét, választékát, ebből 33,9% nagyon elégedett volt. Állománygyarapításnál figyelembe vesszük a helyi olvasói igényeket, olvasói szokásokat.

7.j Mennyire elégedett a könyvtárunk médiatár választékával, összetételével? (CD, DVD, diafilm)

186 válasz

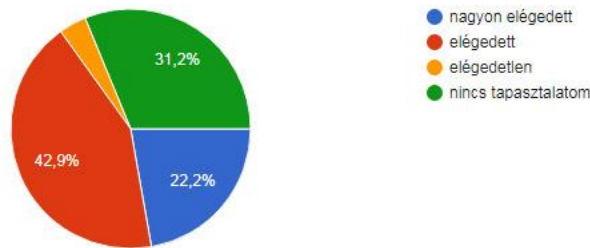


7/k. Mennyire elégedett a könyvtár folyóiratainak választékával, összetételével?

A könyvtár folyóirat választékával, összetételével olvasóink elégedettek. 2019-ben 65,1% nagyon elégedett illetve elégedett, ami javulást mutat a 2017-es 62,4%-os értékkel. A kérdőívet kitöltők közül 31,2% nem ismeri, nem használja a könyvtárban megtalálható periodikákat. Időszaki kiadványaink megismertetésére a jövőben nagyobb reklámtevékenységet kell kifejtenünk, ugyanakkor 2017-hez képest itt is játszik javulás, hiszen az akkori érték 34,5% volt.

7.k Mennyire elégedett a könyvtárunk folyóiratainak választékával, összetételével?

189 válasz



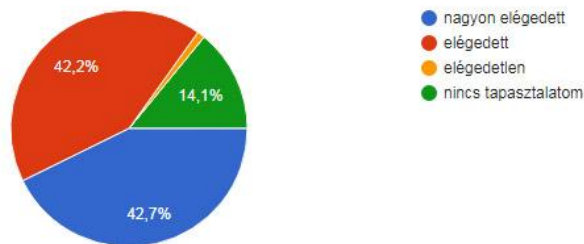
7/l. Mennyire elégedett a könyvtár könyv- és folyóirat olvasás körülményeivel?

Olvasóink, látogatóink elégedettek a könyvtár könyv- és folyóirat olvasás körülményeivel. A felnőtt részlegben egy térben található a kölcsönzői rész, olvasóterem és a folyóiratolvasó részleg is. Használóink kisebb asztalokhoz (tágas nagy világos ablakok elé) is elvonulhatnak olvasni, illetve használhatják az olvasótermi nagy asztalokat is.

A mutató két év alatt 79,1%-ról **84,9%**-ra emelkedett.
A válaszadók 14,1%-ának nincs tapasztalata.

7.l Mennyire elégedett a könyvtárunk könyv- és folyóirat olvasásának körülményeivel?

192 válasz

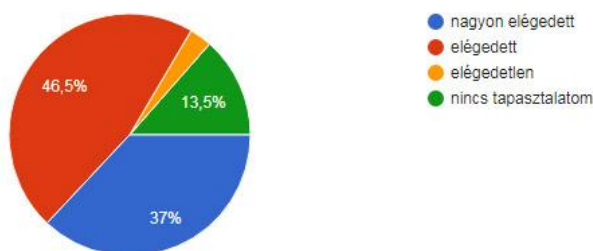


7/m. Mennyire elégedett a könyvtár rendezvényeinek, programjainak témaválasztásával?

A kérdőív kitöltők továbbra is elégedettek a könyvtár rendezvényeinek, programjainak témaválasztásával. A nagyon elégedettek és elégedett válaszadók aránya 79,1%-ról **83,5%**-ra emelkedett. A könyvtár minden korosztálynak kínál színes programokat. A mutató szerint egyre több könyvtárlátogatót tudunk bevonítani rendezvényeinkre, hiszen azok aránya, akiknek nem volt tapasztalata 15,8%-ról **13,5%**-ra csökkent.

7.m Mennyire elégedett a könyvtárunk rendezvényeinek, programjainak témaválasztásával?

200 válasz

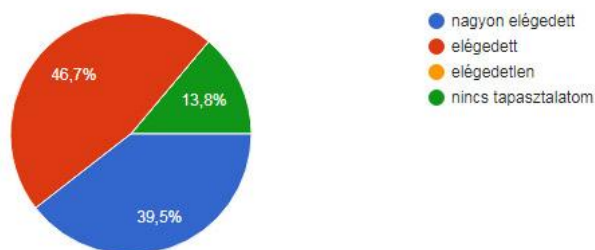


7/n. Mennyire elégedett a könyvtári szolgáltatások árával?

A könyvtári szolgáltatások árával továbbra is elégedettek használóink.

7.n Mennyire elégedett a könyvtárunk szolgáltatásának áraival?

195 válasz

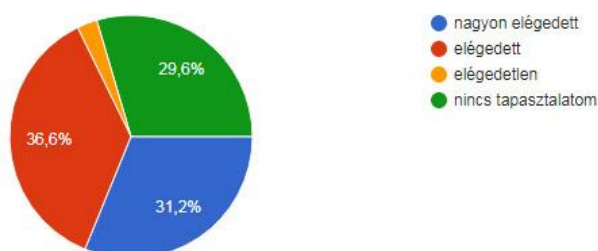


7/o. Mennyire elégedett a könyvtár honlapjának tartalmával?

Az internetet használó kérdőív kitöltő látogatóink továbbra is elégedettek a könyvtári honlap tartalmával. Honlapunkat gondozzuk, mindig az aktuális információk feltöltésére törekszünk. Tapasztalataink szerint egyre többen élnek az online hosszabbítás és előjegyzés lehetőségével, és egyre gyakrabban találkozunk olyan könyvtárlátogatóval, aki előzetesen ellenőrizte a honlapon, hogy az adott kötet elérhető-e vagy kölcsönzésben van.

7.o Mennyire elégedett a könyvtárunk honlapjának tartalmával?

186 válasz

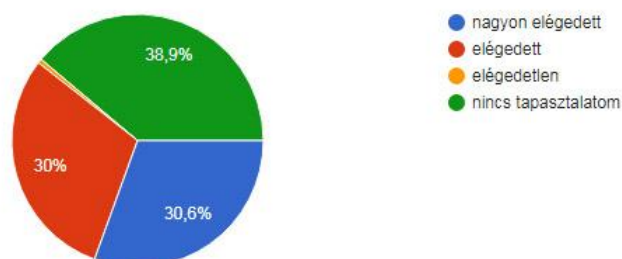


7/p. Mennyire elégedett a könyvtár facebook, instagram oldalának tartalmával?

A könyvtár facebook, intagram oldalának ismertsége javult, a nagyon elégedett és elégedett válaszadók száma **60,6%**-ra növekedett a 2017-es 56,8%-ról. A nincs tapasztalatom választ kevesebben, **38,9%** jelölte, szemben a korábbi 42,2%-kal. Programjainkat ezen csatornán is hirdetjük.

7.p Mennyire elégedett a könyvtárunk facebook, instagram oldalának tartalmával?

180 válasz

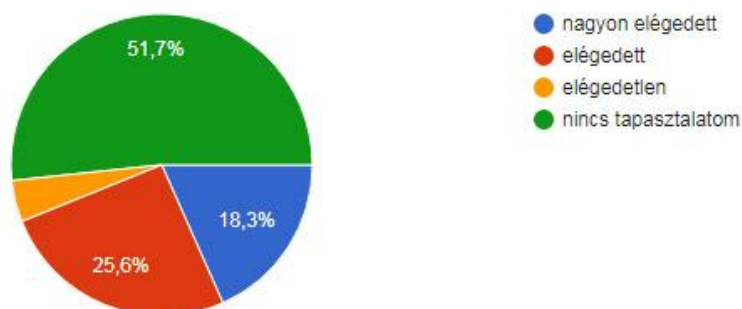


7/q. Mennyire elégedett a könyvtár számítógépeinek minőségével?

A válaszadók több mint a fele nem használta még a könyvtár számítógépeit, nincs tapasztalata (51,7%). Azon használók száma azonban, akik nagyon elégedettek, 9,8%-ról 25,6%-ra emelkedett.

7.q Mennyire elégedett a könyvtárunk számítógépeinek minőségével?

180 válasz



8. „Gyakrabban keresném fel a könyvtárat, ha lenne...”

A harmadik alpontban a kitöltők 55%-a adott választ. 2017 év tapasztalata, miszerint a mai rohanó világban az embereknek egyre kevesebb idejük marad a szabadidő eltöltésére, 2019-ben is aktuális maradt. A legtöbb válasz az időre keres magyarázatot, hiszen a rengeteg elfoglaltság mellett nem sok ideje marad az embernek a kikapcsolódásra a mindennapokban.

A válaszok 80%-át 5 nagy témakörbe lehet sorolni, ezek a gyakoriságuk sorrendjében:

- idő, 55 fő (ha több időm lenne...)
- program, 14 fő (több író-olvasó találkozó lenne, több egészség témakörben, tiniknek valamilyen klub, program, könyv csere-bere, több környezetvédelemmel kapcsolatos előadás, film, programsorozat, stb.)
- klíma, 10 fő (a nyári meleget sok könyvtárlátogató nehezen viseli)
- nyitva tartás, 10 fő (hosszabb nyitvatartást kérnek) állománnyal kapcsolatos észrevételek, 9 fő (több sci-fi, több női magazin, több Borsa könyv stb.)

A válaszok közül néhány, a teljesség igénye nélkül:

„több időm lenne olvasni tanulás mellett, több szabadidőm lenne”

„légkondit szeretnék az olvasóba, mert nagyon meleg van nyáron”

„több beszélgetőkör lenne, amelyek a fiatalabb generációt is érdeklik, hozzá tudnánk szólni.”

„Az olvasótermet és a folyóiratolvasót különválasztani a kölcsönzői tértől. A nyugdíjasok részére több ingyenes internethasználati tanfolyam.”

„Rugalmasabb nyitva tartás lenne (pl.: minden nap 8-16 között hétfőtől-péntekig)”

„több ifjúsági könyv lenne elérhető”

„a betegségeim nem akadályozna”

„nem lenne itthon is elég könyvem; nem a kertészkedés és főzés lenne a kedveltebb időtöltésem; ha betérek a könyvtárba általában keresek valamit és legtöbbször meg is találok”

„biztosan tudomást szereznék az újdonságokról és az adott eseményekről”

„kapnék könyvajánlókat valamilyen fórumon keresztül”

„Mindenképpen felkeresem a kiskunfélegyházi könyvtárat, mert teljes mértékbe elégedett vagyok. Ezért nincs ha.”

A **9. kérdésünk** 2 részből állt. A megkezdett állításokat kiegészíthették a válaszadók. Örömmel vettük, hogy igen sokan, a kérdőívet kitöltők átlagosan 68,1%-a élt ezzel a lehetőséggel. Olyan javaslatokat és ötleteket vártunk, melyekkel a szolgáltatásainkat és működésünk minőségét javítani, fejleszteni tudjuk.

Kíváncsiak voltunk arra, hogy használóink milyenek képzelik el a számukra ideális könyvtárat, illetve könyvtárost. A két kérdésre adott válaszok közül számunkra fontosak azon megállapítások, amelyek konkrét meghatározásokat adnak, mint az ideális könyvtárra, mint az ideális könyvtárosra, mert ezen elvárásokat mindig szem előtt kell tartanunk a sikeres jövőnk érdekében.

9. a Ön szerint milyen az ideális könyvtár?

A válaszadók összesen 55 %-a válaszolt erre a kérdésre.

50 fő írta azt, hogy számára a mi könyvtárunk az ideális könyvtár (válaszadók 18%).

A többi válasz közül kiemelném:

„Az a könyvtár, amelyben az eltöltött idő feltöltődést, az ott dolgozók őszinte figyelmet, a szolgáltatások és rendezvények élményeket és örömet adnak. Az Önök könyvtára az ideális könyvtár.”

„Nyugodt és csendes, az olvasni vágyók központja, minden érdeklődési kört kielégítő választékkal bír”

„Jobban legyenek elkülönítve a terek (pl. olvasó és kölcsönzőtér), hogy a látogatók ne zavarják az itt dolgozók munkáját.”

„Naprakész olvasmányok, megfelelően ellátott a tanulók számára, ülőhelyekkel ellátott, logikailag jól berendezett.”

„ma: automatizált, digitális a fiatalabbaknak; de a 70 éveseknek még kell a személyes segítség a könyvválasztáshoz.

„Rengeteg könyve van kölcsönzésre, sok előfizetése van online tartalmak elérésére, szinte minden nyomtatott folyóirat elérhető”

„Kellemes, családias, barátságos környezet és légkör”

„csendes, nagy választékú, rendezett”

„Barátságos, otthonos légkör; könnyű tájékozódás; sokszínű választék; korszerűség”

„Ahova az iskolák tanulói beülhetnek tanulni, mert sokkal sikeresebb munkát tudnak végezni. Emellett a város lakói is betérnek megkeresni kedvenc könyvüket vagy a kellemes környezet miatt.”

„tágas, vidám, híres, fiatalos”

„világos, megfelelő hőmérsékletű, széles választékot kínál a különböző dokumentumokból és rendezvényekből”

„Én jól érzem magam, szinte minden kérdésre választ kapok.”

„Nyugalmas légkörű, de mégis programokban gazdag. Mindenki meg tudja benne találni a számára ideális könyvet.”

„Sok kreatív tevékenység és változatos könyvek. De közben minimális hulladéktermelés és egyszer használatos műanyagok mellőzése (műanyag pohár)”

„Rendszere jól átlátható (könyvkinálat), tiszta, lehetőséget nyújt arra, hogy az ember elvonuljon olvasni, jól felszerelt mind könyvek, mind elektronikai eszközök terén”

„Ahol szeretettel fogadnak, ügyeimet könnyen, gyorsan, zökkenőmentesen intézhetem, és melynek külseje és belseje minden esztétikai tartalmi igényt kielégít.”

„Nincs ideális könyvtár. Az információkért meg kell dolgozni, a könyvtárak közül is választani kell, és a megfelelőt használni, ha kell, emiatt Budapestre is felutazom.”

„az épület tágas, világos, növényekkel teli; színes, vannak kuckók, ahová behúzódhatnak az olvasó egy jó könyvvel, újsággal stb.”

„Ilyen! Kiváló! Itt minden ideális. Patinás, tört. Múltú, szépre, modernre felújított. Gazdag könyv és inf. Hordozó állomás, izléses, tágas, világos, sugározza a hely funkcióját, szellemét.”

9. b Ön szerint milyen az ideális könyvtáros?

A három alpont közül erre a kérdésre válaszoltak a legtöbben, összesen 69,3%-a a válaszadóknak.

36 fő válaszolta azt, hogy a mi könyvtárunk dolgozói ideális könyvtárosok. Név szerint kiemelték Czibolya Szilviát és Regéci Mártát.

Visszatérő fogalmak: segítőkész, kedves, hozzáértő

Néhány válasz a teljesség igénye nélkül:

„Aki figyelemmel foglalkozik az olvasóval, vendéggel. Kedves és segítőkész. Itt csak ilyen személyekkel találkoztunk/ találkoznak minden alkalommal.”

„Könyvtárak szellemi örökségének a megőrzése, ezeknek a dokumentumoknak a megőrzése és ismertetése a feladat.”

„segítőkész, tudja, mit hol talál, élvezi a munkáját”

„művelt, segítőkész, empátikus”

„Figyelmes, segítőkész, tájékozott - tud tanácsot adni”

„kedves, barátságos, készséges, segítőkész, mosolygós”

„segítőkész, tájékozott, kedves, érdeklődő”

„széles ismeretekkel rendelkező, udvarias és lelkiismeretes, izig-vérig a szakmájának él”

„kedves, segítőkész, közvetlen, járatos könyvek terén, tudja, hogy éppen mi a "sláger", mit olvasnak sokan”

„tájékozott, tapasztalt, segítőkész, empátikus”

„aki úgy tud könyvet ajánlani, hogy olvas is, nem csak azt ajánlhatja, amit sokan visznek.”

„Ilyen nincs. De azt hiszem a segítőkészségen, empátián múlik. Hogy észrevegye, amikor a látogatónak szüksége van a segítségére, és magáénak tudja érezni a problémáját.”

„magas szakmai tudás, kedves, segítőkész. Jó kapcsolatépítő és kapcsolattartó. Itt minden könyvtáros ilyen. Jó dolog, hogy interneten is lehet kölcsönzést hosszabbítani, kapcsolatot tartani. A bedobó ablak is jó ötlet.”

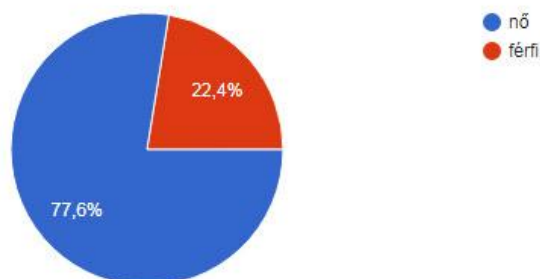
A kérdőív kitöltőjének:

neme:

A kérdőívet kitöltők 77,6% nő és 22,4% férfi volt.

Neme:

214 válasz

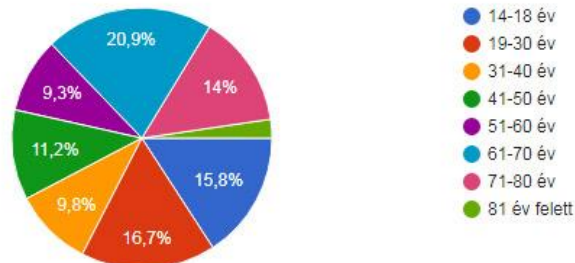


életkora:

A kérdőívet kitöltők közül a középiskolai korosztály 15,8% volt, az aktív korosztály 47%, a nyugdíjas korosztály 34,9%.

Életkora:

215 válasz

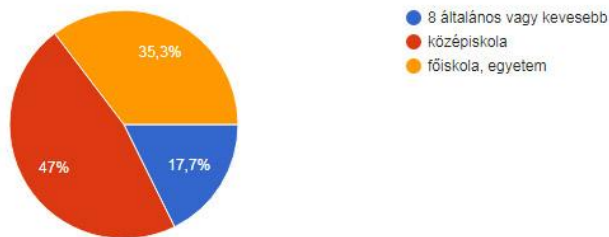


legmagasabb iskolai végzettsége:

Legnagyobb részét középiskolások (47%) töltötték ki a kérdőívet, majd főiskolai illetve egyetemi végzettséggel rendelkezők (35,3%), valamint 8 általános vagy kevesebb (17,7%, ennek oka szinte minden esetben az életkor).

Legmagasabb iskolai végzettsége:

215 válasz

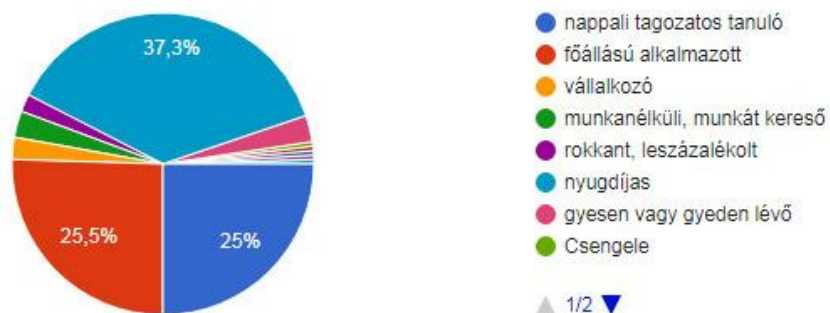


munkaviszonya:

A használói kérdőívet a nyugdíjas olvasóink töltötték ki a legtöbben, majd a főállású alkalmazottak illetve a nappali tagozatos tanulók.

Munkaviszonya:

212 válasz



lakcíme:

A használói kérdőívet kitöltők 84,7%-a kiskunfélegyházi lakos volt, 9,6% pedig Kiskunfélegyháza térségébe való.

Lakcíme:

209 válasz



online töltötte ki

97,1% nem, 2,9% igen.

Egyéb észrevétel, javaslat

A kérdőívet kitöltőknek lehetőséget biztosítottunk arra, hogy egyéb észrevételeiket, javaslataikat is megosszák velünk. Mindösszesen 23,7% (51 fő) vetette papírra gondolatait.

Sokan **dicsérték** a könyvtárat és a könyvtár dolgozóit (24 fő, 44,4%).

„Nagyon szeretem városunk könyvtárát, örömmel, jó érzéssel jövök ide. Nagyon örülök annak is, hogy sok új könyv vásárlására van lehetőség. Dolgozóik kedvesek, segítőkészek, udvariasak. Bízom benne, hogy még sok éven keresztül látogatok ide.”

„Nagyon szép a környezet, a sok zöld növény nagyon barátságos légkört sugároz télen is. Így tovább!”

„Tök jó az ifjúsági részleg, pont nekünk való”

„Kiemelkedő a könyvtár abból a szempontból is, hogy sok lehetőséget, programot nyújt az érdeklődőknek.”

„Nem tudok semmi javaslatot írni, mert itt minden nagyon szép, igényes és nagyok kedvesek és segítőkészek.”

A válaszadók több mint fele konkrét **javaslatukat** rögzítették le (27 fő), melyek közül a leggyakoribb a **klímaberendezés** iránti igény (16 fő).

6 fő az **állománnyal kapcsolatos** javaslattal élt:

„több új könyveknek a kölcsönzési lehetősége”

„1) szakmai folyóiratok: oktatás-nevelés. 2) történelmi folyóiratok. 3) Modern fiatal képzőművészekkel foglalkozó ismeretnyújtó, tájékoztató anyag”

„A kecskeméti ifjúsági otthonhoz hasonló társalgó, közösségi tér. Kialakítanék egy polcot a klasszikus általános műveltséghez szükséges kötetekből. Csinálnék könyvjelzőket olyan felirattal, hogy "a könyvtáros ajánlásával", "XY kedvence a hónapban".”

„A "Minden nap németül" című nyelvtanulók számára készült folyóirat több olvasó számára jelentős igényt elégítene ki.”

„Szeretném, ha Nicholas Sparkstól több könyv is lenne, de meg megismerkedem más írók műveivel is. Köszönöm.”

„szükségem van gyermekeim részére mesekönyvekre, valamit saját részre ismeretterjesztő könyvekre”

4 fő a **programok sokszínűsítését** kéri:

„Több Uniós pályázat kellene minden korosztály számára: nyelvtanfolyamok és számítógépes képzések lennének szükségesek. A kölcsönző rész klimatizálása!!!!”

„Több pályázati lehetőséggel élni.”

„Különböző klubok létrehozására kísérlet (pl. felolvasó, színháték, sakk stb.)”

„Köszönöm szépen, hogy leírhattam a véleményem. Társasjáték témában részletesebben szeretnék egy másik alkalommal beszélgetni.”

2 fő **hosszabb nyitvatartást** szeretne.

Megvalósítható ötletek, javaslatok:

- saját könyv csere program (köthetnénk regisztrációhoz pl.)
- angol nyelvű rendezvény, idegen nyelvű klub
- könyvajánló továbbgondolása:
 - a) könyvajánlók a honlap mellett a Facebookon is
 - b) „olvasóink ajánlása” polc(ok) kialakítása

A kérdőív alapján a **felnőtt részleg**

Erősségei:

- ❖ könyvtár külső-, belső állapota, megjelenése, arculata
- ❖ könyvtárosok felkészültsége és segítőkészsége
- ❖ könyvállomány összetétele, választéka
- ❖ kiállítások, rendezvények témaválasztása, színvonala
- ❖ könyvtári szolgáltatás díjszabásai
- ❖ könyv-visszavételező állomás
- ❖ a könyvtár hangulata, tisztasága, rendezettsége.

Gyengeségük miatt fejlesztendő területek:

- ❖ Online- és technikai szolgáltatások népszerűsítése
- ❖ dokumentumaink, rendezvényeink népszerűsítése (könyv- és programajánlók)
- ❖ több Zöld könyvtári programot
- ❖ kölcsönzői részleg klimatizálása
- ❖ fiataloknak szóló rendezvények bővítése
- ❖ kávé- teasarok kialakítása (rentabilitásának megvizsgálása)
- ❖ nyitvatartás felülvizsgálata az olvasói igények tükrében (rugalmasabb nyitvatartás, több délelőtti nyitva tartás..?)

Kiskunfélegyháza, 2020. április 8.

Készítették:
a kérdőíves projektcsoporthoz tagjai