

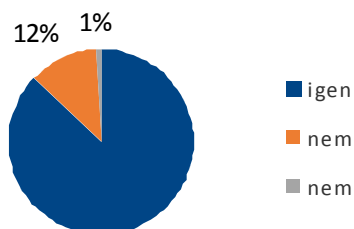


Gyermekbirodalom partneri kérdőív elemzés 2019

A kérdőívet 131 gyermek töltötte ki anonim módon, papíron. Az előző, 2017-es kérdőívhez képest tapasztalataink alapján változtattunk keveset: 15 kérdés helyett 14-et tettünk fel, változtattunk néhány kérdés megfogalmazásán, elhagytunk felesleges részeket, illetve más sorrendbe raktunk sorokat.

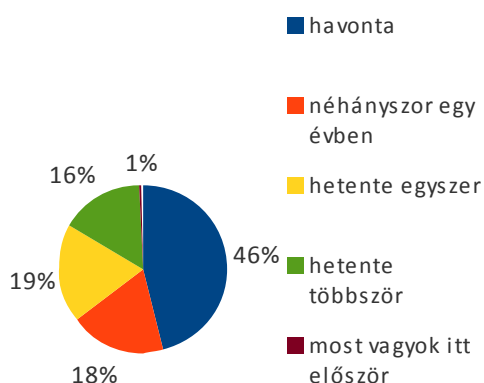
A kérdőívek kitöltésének időpontja: 2019 május 15- június 28. **Kérdőívünket** stratégiai céljaink alapján állítottuk össze. Szerettünk volna megtudni használóink véleményét a gyermekrezslegről, olvasással, könyvtárba járással kapcsolatos szokásaikról, hogy válaszaikkal javíthassunk szolgáltatásaink minőségén. Olvasóink a könyvtárban töltötték ki a kérdőíveket.

1.) Tagja vagy-e a könyvtárnak?



A kérdőívet kitöltő gyerekek **87%-a** tagja a könyvtárnak. **12%** nem tagja a könyvtárnak, ők talán leendő olvasóink. **1%** nem válaszolt. Két évvel ezelőtt kitöltött kérdőívünkben nagyobb arányban (**↑93%**) voltak olyanok, akik tagjai a könyvtárnak.

2.) Milyen gyakran keresed fel a könyvtárat?

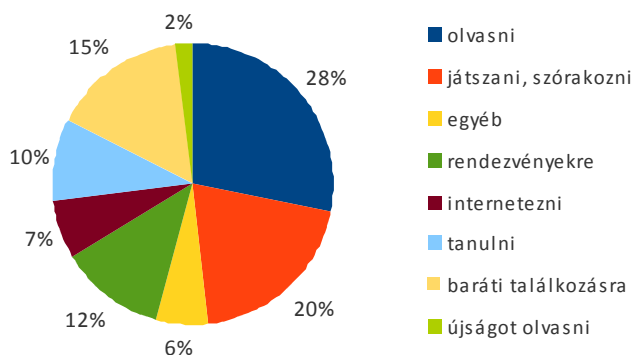


Legtöbb megkérdezett olvasó (**46%**) havonta, **19%** hetente egyszer, **18%** néhányszor egy évben, **16%** hetente többször jár könyvtárba, **1%** most volt itt először.

A megkérdezettek **81%-a** (hetente egyszer vagy többször, havonta) viszonylag gyakran jár könyvtárba, tehát személyes tapasztalatuk alapján válaszolt kérdéseinkre.

A két évvel ezelőtti kérdőívhez képest a kitöltők között több olyan volt, aki havonta (2017-ben **41%**) vagy hetente többször (2017-ben **11%**) jár a könyvtárba.

3.) Miért jársz könyvtárba?

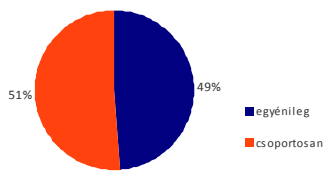


Olvasóink legnagyobb része **28%** olvasni, **20%-a** játszani, szórakozni, **15%-a** baráti találkozásra, **12%-a** rendezvényekre jár a könyvtárba. Kevesebben járnak tanulni (**10%**), internetezni (**7%**), egyéb célokból (**6%**), újságot olvasni (**2%**).

A két évvel ezelőtti eredményekhez képest ugyanannyian járnak hozzánk olvasni, egyéb célokból, baráti találkozóra. Többen jönnek játszani (2017-ben **15%**), tanulni (2017-ben **6%**), kevesebben rendezvényekre (2017-ben **14%**), internetezni (2017-ben **12%**), újságot olvasni (2017-ben **4%**).

A könyvtárban sokféle tevékenységet lehet végezni az olvasáson kívül. Az arányok az évek alatt eltolódnak különféle irányokba.

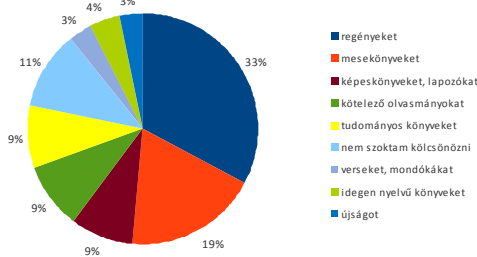
4.) Egyénileg vagy csoportosan voltál többször a könyvtárban?



A kitöltők közül csak két százalékkal voltak többen (**51%**) azok, akik csoportosan járnak, picivel kevesebben (**49%**) egyénileg jár hozzánk. Előző kérdőívünk kitöltésekor fordított volt a helyzet, 4 százalékkal többen voltak az egyéni kitöltők.

A csoportosan érkezőknek egyéni látogatóként is vannak tapasztalataik, mert ilyen módon is felkeresnek minket sokszor.

5.) Mit szeretsz kikölcsönözni a könyvtárból?



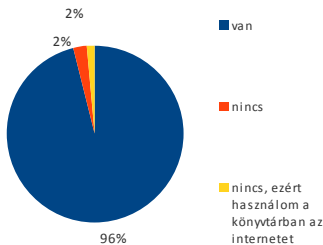
A legnépszerűbb állományrész a regények (**33%**), mesekönyvek (**19%**). Gyakran visznek a gyerekek képeskönyveket (**9%**), kötelező olvasmányokat (**9%**), tudományos könyveket (**9%**).

A 2017-es kérdőívhez képest picivel több mesekönyvet (**↑2 %**), idegen nyelvű könyvet (**↑1 %**), és újságot (**↑2 %**)visznek. Sajnos kevesebb regényt (**↓2 %**), képeskönyvet (**↓3 %**), kötelező (**↓2 %**) és ismeretterjesztő (**↓2 %**) könyvet.

A két évvel ezelőtti kérdőívhez képest növekedett **4 százalékkal** azok száma, akik nem szoktak könyvet kölcsönözni. A könyvtár ma már a könyvek kölcsönzésén kívül rengeteg más dolgot csinál,

tevékenységeink szerteágazóak. Új látogatóink egy része kifejezetten a rendezvények, foglalkozások látogatása céljából érkezik hozzánk, könyveket vagy nem visznek, vagy többedik alkalommal.

6.) Van-e otthon Interneted?

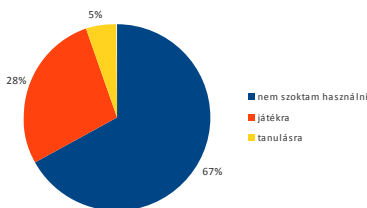


A válaszolók **96%**-ának van otthon internet hozzáférése, **2%**-nak nincs. **2%**-nak nincs otthon internet, azért használja a könyvtárban.

Két évvel ezelőtt **3%**-kal kevesebb olvasónknak volt otthon internet hozzáférése, valamint **3%**-kal csökkent azoknak a száma, akiknek nincs otthoni internetje.

Annak ellenére, hogy növekszik az otthoni internet hozzáféréssel rendelkezők száma, továbbra is van igény a Gyermekbirodalmi számítógépekre. Otthon nem biztos, hogy tudnak a gyerekek játszani csoportosan, erre a könyvtár kiváló lehetőséget nyújt, mint találkozási pont.

7. Mire használod a könyvtárban a számítógépet?

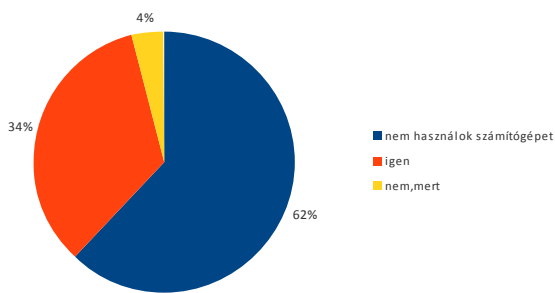


A gyerekek **67%**-a nem használja a számítógépet a könyvtárban, **28%** használja játékra, **5%** tanulásra.

2017-es kérdőívünkhöz képest **2%**-al növekedett azok száma, akik nem használják a számítógépet nálunk, **5%**-kal növekedett azok száma, játékra használják a gépet, **7%**-kal csökkent a számítógépet tanulásra használók száma.

Hízog, hogy az okostelefonok térnyerése ellenére többen használták játékra a számítógépeinket. A gyerekek a csoportos játék előnyeit tudják számítógépeinken kihasználni.

8. Elégedett vagy-e a könyvtári számítógépekkel?



A válaszadók **62%**-a nem használ számítógépet nálunk, **35%** elégedett gépeinkkel. **4%** nem elégedett gépeinkkel. Ebben a kérdésben lehetőség volt a „nem” válasz kifejtésére is. 5-en indokolták meg, miért elégedetlenek a könyvtári számítógépekkel: ketten a gépeken lévő Windows rendszert találták réginek, ketten pedig lassúnak találták őket. Ez sajnos visszatérő probléma, hogy az anyagi források hiánya miatt a gyerek gépek lassúak, nem fut rajtuk minden program, amellyel a gyerekek játszani szeretnének.

Két évvel ezelőtti kérdőívünkhöz képest **4%**-kal többen nem

használnak nálunk számítógépet, **3%**-kal kevesebben elégedettek gépeinkkel. **1%**-kal kevesebben nem elégedettek.

9. Ha a barátokkal bejössz a könyvtárba, mivel foglalkozol még? Mit hiányolsz? (kifejtő kérdés)

A kérdőívek **63%**-ában (82 db) adtak választ erre a kérdésre.

54 fő teljesen elégedett, a válaszok többségében elégettségét fejezte ki illetve „semmit se változtatna”.

„Szerintem teljesen megfelelő így a könyvtár, ahogy van. Szuper jók a programok. Nem hiányolok semmit”

„Nem hiányolok semmit, így tökéletes! Bár lehetne könyvtári tablet.”

„szerintem így jó a könyvtár ahogy van, nem hiányolok semmit”

„Én igazából semmit sem hiányolok. A barátokkal játszani.”

„Minden így jó, ahogy van <3”

13 fő a játékokról írt:

„Nagyobb korú (korosztályú) játékot hiányolom és a szünetet a könyvtáros néniknek.” (Nagyobb gyermekeknek való társasjátékok is vannak az irodánkban, csak el kell kérni őket.)

„Lehetne több, esetleg jobb csocsóasztal”(Egy kisebb méretű multifunkciós játékasztallal rendelkezünk.)

„Barbie babára”

7 fő a dokumentumokkal kapcsolatban élt javaslattal:

„repülő könyveket”

„modernebb könyveket”

„(Az unokám meg van örülve a Halott Pénzért és hiányolja őket!)”

Mindig örülünk olvasóink visszajelzésének, mert a könyvrendelések összeállításakor fel tudjuk használni kéréseiket. Amit nem tudunk befolyásolni, az a könyvpiac, mert sajnos nem mindig adnak ki olyan könyveket, amelyekkel tudnánk az elavult állományrészt helyettesíteni.

6-an élénkebb társasági életet szeretnének.

„Egy olyan helyiséget, ahova beülhetnénk beszélgetni vagy meginni egy csésze kávé. Kulturális, ifjúsági otthonhoz hasonló 15-18 éves korosztály számára.” (Az ő számukra érdekes lehet az Ifjúsági sarok)

„Beszélgetni, csoportmunka. Azt hiányolom, hogy nem járok ide többet.”

„Beszélgetünk, valamelyikünk elkezd gépezni majd azt nézzük.”

1 fő „zenés programokat, filmvetítéseket (rajzfilm is)” szeretne, míg egy másik „Könyvtári büfé, még pár gép, könyvtári tabletek.”-et.

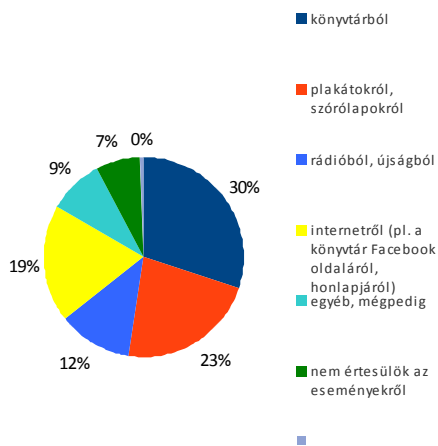
49 fő nem élt a válaszadás lehetőségével.

2017 óta megvalósult javaslatok:

Minecraft letöltése, folyamatosan frissülő állomány (olyan könyvek, amelyek a nagyobbakat is érdeklik, több lovas regény, izgalmas könyvek), kártyaasztal, több babzsák, csocsó, léghoki, színezős, készségfejlesztős programok, nagyobbaknak több nagyobb szék és asztal, csoportos olvasás, fejhallgató a gépekhez.

10.) Honnan tudsz a gyermekkönyvtári eseményekről?

10. Honnan tudsz a gyermekkönyvtári eseményekről?



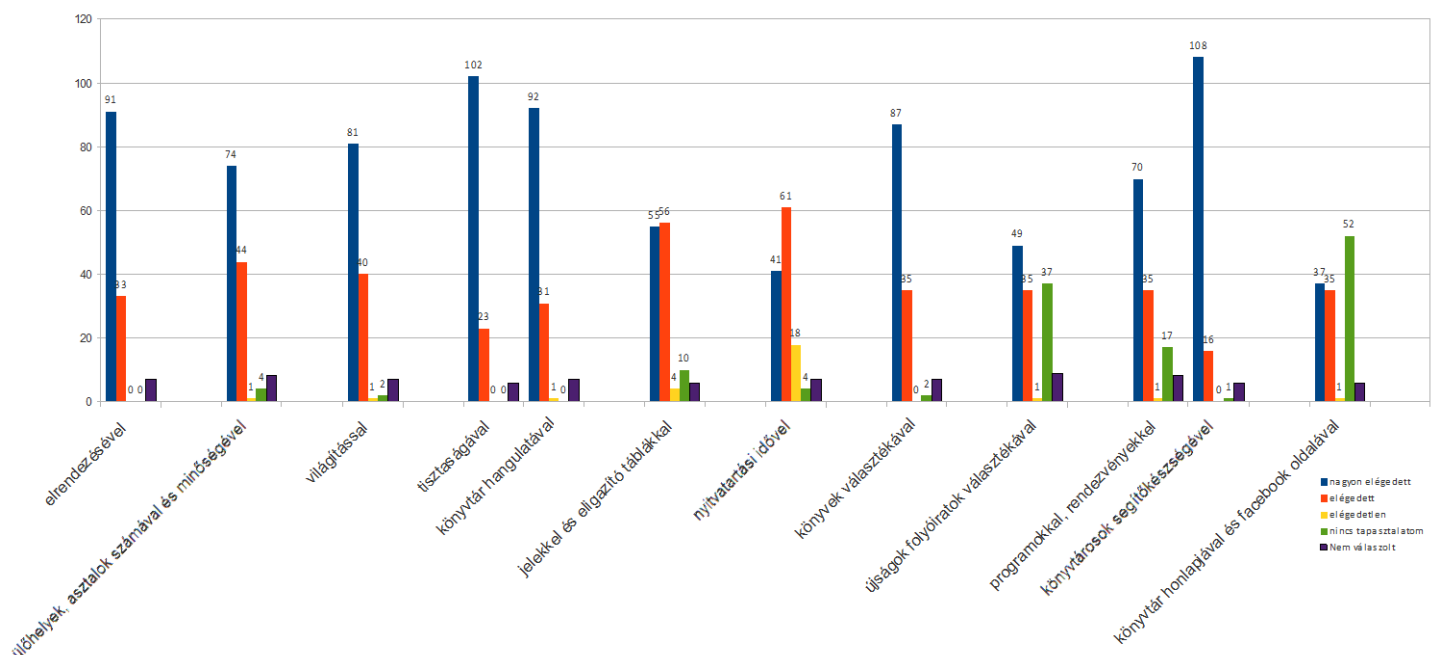
A **gyerekek legnagyobb része (↑30%, 2017-ben 25%) a könyvtárból értesül.** Nem lebecsülendő tehát a könyvtár marketing tevékenységében a **személyes kontaktus** jelentősége. **↑23% (2017-ben 19%) plakátokról, szórólapokról** szerzi információit. Sok munkánk fekszik intézményi szinten abban, hogy a **megfelelő** információtartalmú és kinézetű **szóróanyagot elkészítsük** programjaink hirdetésére. **↓12% (2017-ben 18%) rádióból, újságokból** értesül. Tapasztalataink szerint a legtöbb emberhez eljutó **információs újságot** (Szuperinfó) sokan elolvassák, s ezáltal jut tudomásukra programunk. Hagyományosan jó kapcsolatot ápolunk a **helyi médiával** is, nyilatkozatainkat sokan hallgatják pl. a rádióban. Ugyanakkor az internetről 2019-ben már a válaszadók **19%-a** tájékozódik, ez javulást mutat a 2017-es 18%-hoz képest. A könyvtárnak, és azon belül a Gyermekbirodalomnak is folyamatosan frissülő **honlapja**, és **Facebook oldala** van, amelyet

statisztikáink szerint sokan látogatnak. A fentiek alapján a gyermekkönyvtári eseményeket inkább az interneten érdemes népszerűsíteni, Facebookon (pl. események létrehozása), Instagramon, a honlapon illetve hírlevél formájában.

Az **egyéb** pontban lehetőség volt a válasz kifejtésére, ezzel a lehetőséggel a válaszadók **9%-a** élt. Ebből az látszik, hogy a legaktívabbak az édesanyák és az iskolák, hiszen ezt a két választ összesen 13-en választották (7+6 fő), ami az összes egyéb válasz kétharmada. A maradék 5 fő barátoktól, más emberektől, védőnőtől, „Zsuzsitól” és könyvtárosoktól válaszokat adta.

A válaszadók **7% nem értesül** az eseményekről. Ez az érték a 2017-es **8%-hoz** képest javulást mutat.

11.) Mennyire vagy elégedett a könyvtár...



A kérdőívnek ebben a részében **12 dologra kérdeztünk rá** könyvtárunkkal kapcsolatban. Az adható válaszok: „*nagyon elégedett*”, „*elégedett*”, „*elégedetlen*”, „*nincs tapasztalatom*”.

Nagy örömünkre szolgál, hogy a legtöbb „**nagyon elégedett**” válasz a **könyvtárosok segítőkészségére** (82%) érkezett. A személyes emberi kapcsolat, a megfelelő hozzáállással és tudással bíró emberek jelenléte nagyon fontos, kiváltképpen így van ez a gyermek szolgálattal, de minden más helyen is, ahol emberekkel kell kontaktusba kerülni.

Olvasóink **nagyon elégedettek**: a könyvtár tisztaságával (78%), elrendezésével (69%), a világítással, a könyvtár hangulatával (70%), a könyvek számával, ülőhelyek és asztalok számával és minőségével (56%), jelekkel és eligazító táblákkal (42%).

A legkevesebb „nagyon elégedett” választ a könyvtár honlapja és facebook oldala kapta (28%).

A **legtöbb „elégedetlen”** válasz a továbbra is a **nyitvatartási idővel kapcsolatban** született: 18 fő, azaz **14%** (2017-ben 15 fő). Ugyanitt a „nagyon elégedett” válaszlehetőséget ugyanakkor 31 fő jelölte (**31%**). Ez a második legalacsonyabb érték.

A „**nagyon elégedett**” és **elégedett**” válaszok összességét vizsgálva a legmagasabb eredményt három terület mutatja (95%): **könyvtárosok segítőkészsége, könyvtár tisztasága és elrendezése**. Ezután **94%-kal a könyvtár hangulata**, majd **93%-kal a könyvek választéka** állnak.

Ebből kitűnik, hogy a legtöbben azért látogatják a könyvtárat, mert jól érzik magukat itt. A gyermekkönyvtárba a kisgyermekesek és a diákok nagy része a kölcsönzést valóban összeköti a kellemes időtöltéssel, hiszen a gyermekek hosszabb ideig maradnak, mint amennyit a dokumentumok kiválasztása szigorúan indokolna. A könyvtár játéka (kisebnek és nagyobbaknak valók egyaránt) kihasználtak. Sőt, mint a visszajelzésekből is kiderül, gyarapítandó is. Személyes tapasztalat alapján a kisgyermekes szülők azért is jól érzik magukat, mert a gyermekkönyvtár biztonságos, és a felnőtt kölcsönzőtől elkülönített, ezért nem érzik kellemetlennek, ha a kicsik hangosabban játszanak.

Egy intézmény nyitva tartási idejét a fenntartón kívül még más dolgok is befolyásolják: olvasói igények, munkatársak létszáma stb. A nyitva tartási idő tekintetében **kérdőívvel** tájékoztunk olvasóinknál a megfelelő időintervallumot keresve. A fiatalabb korú gyermekeket még a szülei hozzák, felső tagozatos kortól engedik el őket jobban egyedül vagy barátaikkal a szülők. A tanulás, illetve a napközi és a lehetséges különórák, szakkörök is jelentős időt foglalnak el a kisgyermekes életében főleg hétköznap.

2017-ben az **ülőhelyek és asztalok számával és minőségével** is **elégedetlen** volt 12 fő. Ezt 2019-ben csupán egy fő jelezte.

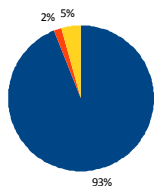
A legtöbb „**nincs tapasztalatom**” válasz (40%) továbbra is a könyvtár **honlapjával és facebook oldalával kapcsolatos kérdésre** született, feltehetően a könyvtárlátogatók életkora és az ebből adódó érdeklődési köre okán.

„**Újságok és folyóiratok választékával**” opció kapta a második legtöbb „nincs tapasztalatom” választ (28%). Harmadik helyen a **programok** (13%) szerepelnek. A gyermekkönyvtár sokféle programot tart, amelyek szélesebb körben is érdekesek lehetnek. A programok egy része (pl. Mesemondó találkozó) egy szűkebb kör számára lehet érdekes. Programjainkat hirdetjük a honlapunkon, Facebookon, Instagramon, szórólapokon, a Szupernifóban, helyi újságokban, rádióban.

A többi válaszlehetőségnél a „nincs tapasztalatom” értéke 0-8% közötti.

12.) Szerinted érdemes-e könyvtárunkba beiratkozni?

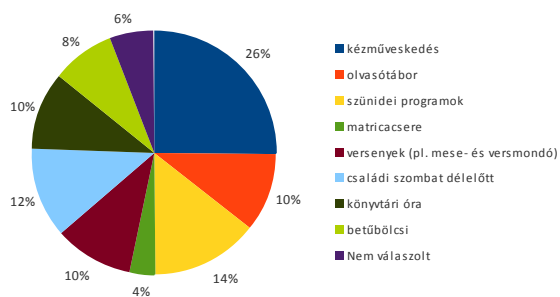
12. Szerinted érdemes-e könyvtárunkba beiratkozni?



2019-ben a válaszadók **93%-a szerint igen** (123 fő), ez az érték a két évvel korábbi 98%-hoz képest visszaesést mutat. Ugyanakkor csupán 2 fő (**2%**) jelölt nemleges választ, 6 fő (**5%**) nem válaszolt.

Ennél a kérdésnél nem nyílt lehetőség megjegyzést írni, a következő alkalommal talán érdemes lenne a nem válasz mellé indoklást kérni.

13.) A könyvtár melyik rendezvényére szeretsz járni? és még amit Te szeretnél:



A gyerekek legnagyobb hányada (↑**26%**, 2017-ben 20%) **kézműveskedni** szeret a legjobban.

A diavetítést a szünidei programok válaszlehetőségre módosítottuk 2019-ben. A válaszadók **14%-a** látogatja szívesen a szünidei programokat.

Az **olvasótáboraink** népszerűsége csökkent (16%-ról ↓**10%**-ra), valamint a **matricacsere** is (**4%**, 2017-ben 13%). Kevésbé népszerűek a **versenyek** is (**10%**, szemben a 2017-es 11%-kal).

Több gyermek érkezik viszont a **családi szombat délelőtre** (**12%** szemben a 2017-es 10%-kal), és **könyvtári órára** (**10%**, korábban 9%).

A **Betűbölcsi** egyre népszerűbb, 2019-ben **8%** választotta, ami jelentős javulást mutat a 2017-es 2%-hoz képest.

2017-ben 5% jelölte a madárbarát klubot, ez idén nem szerepelt a lehetséges válaszok között.

Az „és még amit Te szeretnél:” kifejtő jellegű kérdésre színes válaszok születtek.

Megvalósítható ötletek:

- „Több mesekönyvet, virágot, és több foglalkozást.”
- „Dr Domján Mihály előadásaira szívesen eljönnék.”
- „állatokat és más élőlényeket ismertető program”
- „Növényekről többet beszélni, többet járni ide.”
- „Csocsó verseny, számháborút, bújócskát”
- „regényekből rajzot kell csinálni és ezt értékeli a zsűri”

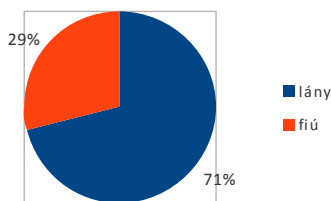
Nem megvalósítható ötletek:

- „repülő programokat”
- „két hetente foci meccs”
- „csokievő verseny”
- „óriási csúszda, légvár, trambulín, játék unikornis, sok lufi, gitár, zongora”

4-en jelezték, hogy letölthető hangoskönyvet keresnének, nekik ajánlani lehetne a médiatár dokumentumait.

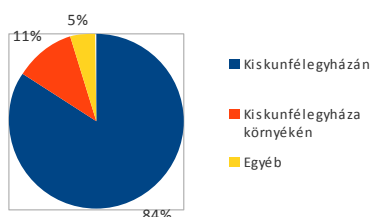
A kérdőívek 6-án a kitöltő **nem adott választ**, vagy **nem szeretett volna más rendezvényeket**.

15.) A kérdőív kitöltőjének neme, lakcíme, életkora

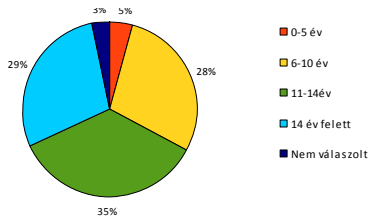


A válaszadók **71%-a lány**, **29%-a fiú**.

2017-ben az arány kiegyenlítettebbnek tűnt, akkor 59%-a lány, 41%-a fiú.



A kitöltő gyerekek **84%-a él Kiskunfélegyházán** (2017: 87%), **11%** Kiskunfélegyháza környékén (2017: 9%), **5%** egyéb helyen (2017: 4%).



A válaszadó gyermekek **5%-a 0-5 év közötti**, (2017: nincs adat)
↑28%-a 6-10 közötti (2017: 22%)
↓35% 11-14 év közötti (2017: 78%)
29% 14 év feletti (2017: nincs adat)
3% nem válaszolt

Idén teljesebb képet kaphattunk a Gyermekkönyvtárat látogató olvasóink életkoráról azáltal, hogy kibővítettük a korra vonatkozó válaszadási lehetőségeket. Emiatt két kategóriában (0-5 év közötti, és 14 év feletti) nincs összehasonlítási alapunk. A 10 éven aluli gyermekek száma a két évvel ezelőttihez képest emelkedést mutat.

Egyéb észrevételed, javaslatod:

A válaszadók **36%-a** (47 fő) tett javaslatot. 2017-ben ez az érték még 15% volt (16 fő)

31 fő elégedett a könyvtárral.

3 fő érdekesebb könyveket, újságokat programokat szeretne.

2 fő a számítógépekkel kapcsolatban jelezte, hogy véleményük szerint kevés illetve lassúak a gyermekirodalom számítógépei.

A könyvtár felszereltségével kapcsolatban 4 fő tett javaslatot:

- Egy fő több babzsákot, kukát és halkabb mosdót javasolt.
- Egy másik szerint „*Az egész gyermekirodalom levegőtlen és meleg. A szellőztetést meg kéne oldani.*”
- 2 fő kérte a játékok bővítését, bár a „*csoki, cukor, hinta, nagy játék hinta*” nagy valószínűséggel nem valósítható meg.
- Továbbá: „*Nyáron több gyerekprogram a könyvtárban, az óvodásoknak több program, amire el tudnának látogatni óvodával együtt még tanítási idő alatt.*”

Megvalósítható javaslatok: több könyv és játék, több babzsák, még egy kuka, szellőztetés.

2017 óta rendezzük meg minden évben egy-két alkalommal az óvodások hetét. Ekkor a kisgyermek ellátogathatnak a könyvtárba, és egy könyvtári foglalkozáson vehetnek részt. Már harmadik éve augusztusban heti két alkalommal szervezzük az Unatkozol? Vár a könyvtár programunkat, melyet főleg óvodás és alsó tagozatos gyermekek látogatnak szüleikkel, hozzátartozóikkal.

A kézműves, óvodai, gyermekprogramok, könyvtári foglalkozások száma nem növelhető egy bizonyos mennyiség fölé, mert a gyermek szolgálatot két gyermekkönyvtáros kolléga látja el. A programok, foglalkozások jelentős mennyiségű előkészületet igényelnek, mely a gyerekeknek is feltűnik a válaszok alapján:

„A könyvtáros néni mindig pörögnek.”

„A nyitvatartási idő úgy ahogy van, szerintem ne nagyon hosszabbítsák, mert a könyvtárosok kifáradhatnak.”

A kérdőív alapján a Gyermekirodalom

Erősségei:

- ❖ könyvtárosok segítőkészsége
- ❖ könyvtár tisztasága
- ❖ könyvtár világítása
- ❖ könyvtár elrendezése
- ❖ könyvtár hangulata

- ❖ könyvek száma, témák változatossága
- ❖ gyermek szépirodalmi könyvek nagy választéka
- ❖ könyvtár, mint közösségi tér

Gyengeségük miatt fejlesztendő területek:

- ❖ újságok és folyóiratok rendelésekor olvasói közvéleménykutatás alkalmazása
- ❖ újabb ismeretterjesztő könyvek rendelése, régiak leselejtezése, raktárba küldése. Hiányos többkötetes könyvek, sorozatok figyelemmel kísérése. Olvasóink igényeinek minél nagyobb figyelembe vétele egyeztetve a könyvtár állománygyarapítási elveivel és szabályzataival
- ❖ kommunikáció hatékonyságának növelése (rendezvények népszerűsítése, tájékoztató feliratok szerkesztése szükség esetén, stb.)
- ❖ tapasztalatok gyűjtése más gyermekkönyvtárak gyakorlatából
- ❖ számítógépek minőségének javítása anyagi helyzetünk figyelembe vételével
- ❖ felmerült igények figyelembe vétele és lehetőség szerinti minél gyorsabb orvoslása
- ❖ nyáron a szellőztetés javítása

Kiskunfélegyháza, 2019. november 11.

Készítették:

a kérdőíves projektcsoporthoz tagjai