

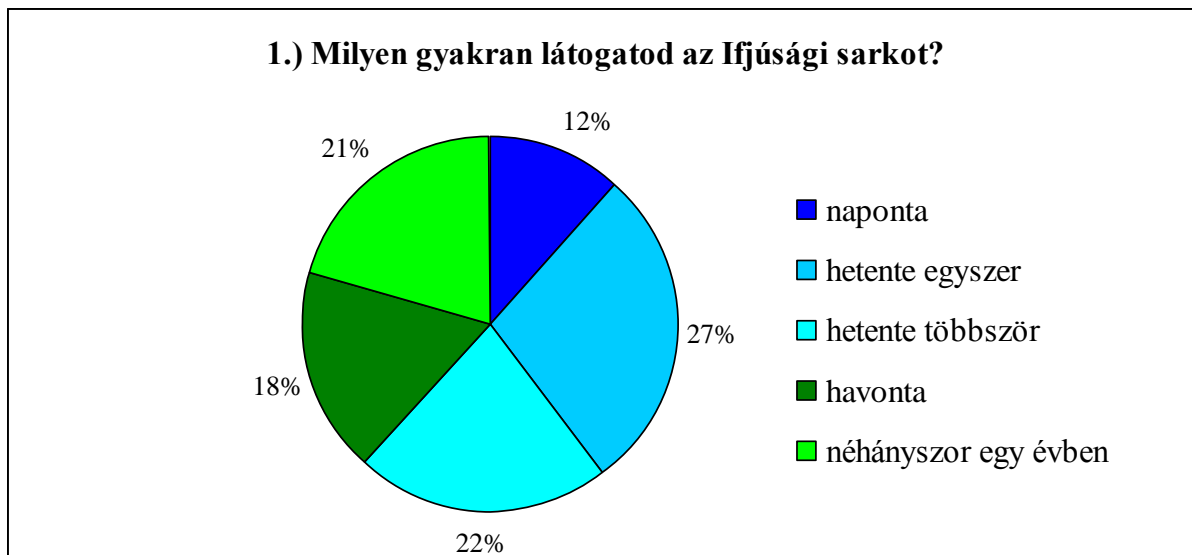


## Elégedettségmérő kérdőív kiértékelése az Ifjúsági sarokról 2020

2018. október 4-én átadtuk az országos könyvtári napok és intézményünk új épületének 10 éves fennállása alkalmából, könyvtárunk Ifjúsági részlegét. 2019 decemberétől 2020 februárjáig megkérdeztük az Ifjúsági sarokba járó fiatalokat a részlegről és annak szolgáltatásairól. Mennyire felel meg a rendelkezésükre álló könyvtárrész az elvárásaiknak, igényeiknek, milyen javaslatokat tudnak tenni az ifjúsági rész fejlődésének érdekében. Kérdőívünket összesen 68 diák töltötte ki. Az alábbi kérdésekre kellett választ adniuk:

### 1. Milyen gyakran látogatsz az Ifjúsági sarokot?

Az ifjúsági részleg egyre nagyobb népszerűségnek örvend. 2018-ban nyitotta meg kapuit elsősorban a középiskolás, fiatal korosztály előtt. Az ő igényeiknek megfelelően alakítottuk ki mind a berendezést mind a szolgáltatásokat. A részleg igazodik a könyvtár más részlegeinek nyitvatartásához, így a fiatalok keddtől szombatig tudnak hozzánk ellátogatni. A válaszadók több mint fele, azaz 61%-a szinte napi rendszerességgel vagy heti szinten látogat el hozzánk. A fiatalok 18%-a havi rendszerességgel, 21%-a pedig egy évben csak néhányszor látogatja részlegünket, de talán ez azzal is magyarázható, hogy közülük egy páran még csak most fordultak meg először itt.

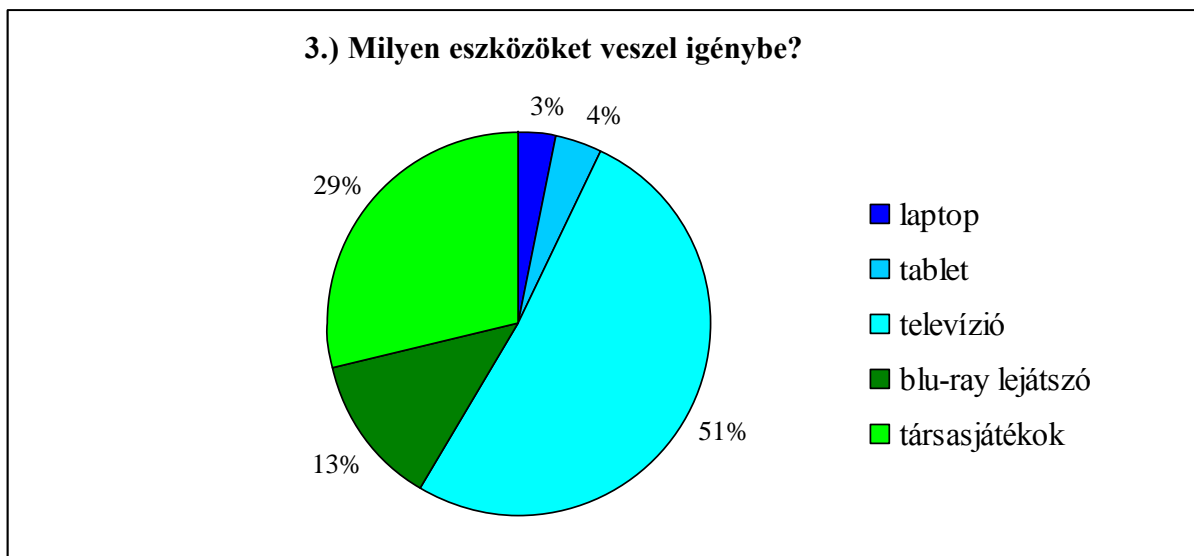


### 2. Kényelmesnek találod-e bútorainkat?

A részleget előzetes felmérés alapján, fókuszcsoporthoz segítségével rendeztük be, a megkérdezett diákok válaszai alapján. Kíváncsiak voltunk, hogy milyen kényelmi bútorokat használnának és mire lenne szükségük a részlegen. Ennek eredményeként alakítottuk ki a helyet. Kényelmes ülőgarnitúrával, babzsákokkal, tanulóasztalokkal és székekkel rendeztük be. A megkérdezettek 100%-a kényelmesnek tartja az ülőgarnitúrát és a babzsákokat, 97%-ának tetszenek a tanulóasztalok és székek.

### 3. Milyen eszközöket veszel igénybe?

A részleg kialakításánál nemcsak a bútorokra helyeztünk hangsúlyt, hanem azokra az eszközökre is, amelyek egyrészt szórakozási lehetőséget biztosítanak számukra, másrészt pedig segítséget nyújtanak a tanuláshoz. A legtöbben a pihenés, szórakozás és az egymással eltöltött idő miatt keresik fel részlegünket. Az ifjúsági sarok egy kis oázist jelent a fiatalok számára, ahova iskola után betérhetnek. A válaszadók több mint 51%-a használja okos tévéket, melyen főleg zenecsatornákat hallgatnak. A filmeket, melyeket a médiatár állományából tudnak kikölcsönözni, blu-ray lejátszó segítségével tudják megnézni, melyet 13%-a használ. A társasjátékokat a diákok 29%-a használta már eddig, a tabletet 4%-uk a laptopokat pedig 3%-uk. Ez talán azért is ilyen kevés, mert az internetes részlegen található számítógépeket is használhatják a fiatalok, melyeken dolgozatokat, beadandókat szerkesztenek.



### 4. Elégedett vagy-e a sarokban található kiadványokkal?

A berendezésen kívül megfelelő tartalommal is feltöltöttük a részleget. Összeválogattuk a nekik szóló szép- és szakirodalmat, melyet folyamatosan bővítünk rendeléseinkkel. Az előzetesen felmért igények alapján rendeltünk folyóiratokat és magazinokat, melyet a továbbiakban is szeretnénk bővíteni. A szépirodalmi könyvekkel 97%-uk, a szakkönyvekkel 94%-uk, a folyóiratokkal pedig 87%-uk elégedett.

### 5. Milyen rendezvényeken vettél már részt könyvtárunkban?

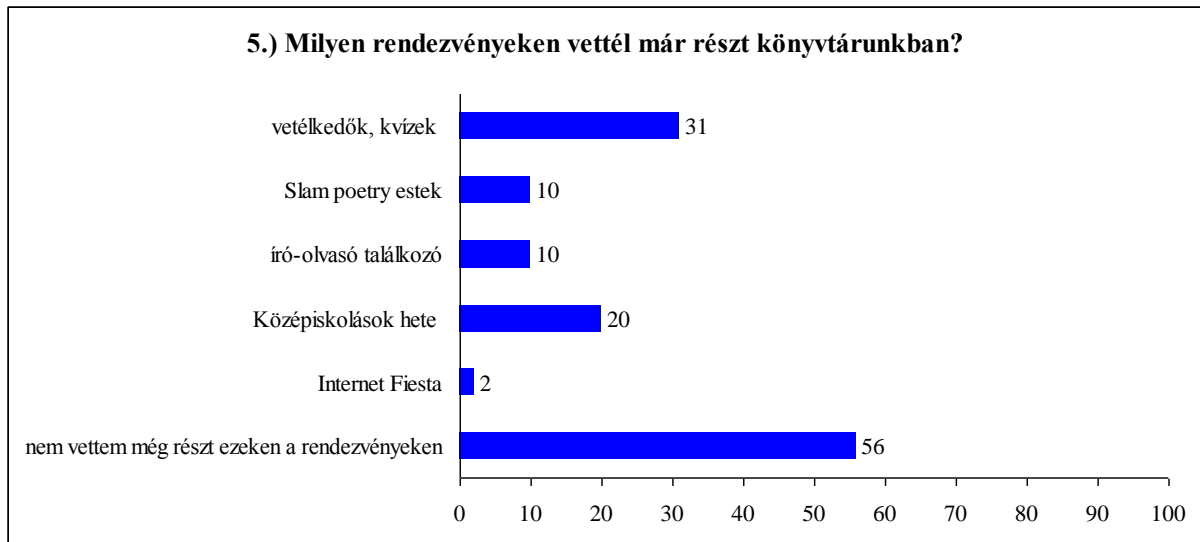
Utolsó kérdésünknel arra voltunk kíváncsiak, hogy melyek azok a fiataloknak szóló rendezvények, amelyeken már részt vettek. Az utóbbi években nagyobb hangsúlyt fektettünk a középiskolások számára elérhető könyvtári programokra. Igyekeztünk minél szélesebb körben ajánlani nekik olyan előadásokat, ami mind a tanuláshoz, mind a kikapcsolódáshoz tartozik.

Összesen 4 olyan programlehetőség adott, ami kifejezetten a középiskolások érdeklődésének megfelelő. De természetesen van olyan is amire szívesen várjuk a fiatalokat, de szélesebb körben is van rá érdeklődés.

Ezek az alábbiak szerint alakultak:

- *vetélkedők, kvízek (pl: Valentin-nap, Halloween)* 31%
- *Slam poetry est* 10%
- *író-olvasó találkozók* 10%

- *Középiskolások hete* (egy hetes rendezvény január végén a továbbtanulás témájában) 20%
- *Internet Fiesta* (egy hetes rendezvény márciusban és az internet felhasználási lehetőségeiről) 2%
- *nem vettem még részt ezeken a rendezvényeken* 56%



Sajnos az ifjúsági részleget látogatók közül, nem mindenki ismeri és veszi igénybe az alábbi programokat, ezért is van azok száma nagyobb százalékban, akik még nem vettek részt ezeken az eseményeken. Reméljük, hogy a továbbiakban minél szélesebb körben terjed el a részleg ismertsége, s ezzel párhuzamosan a diákoknak szóló programok is nagyobb népszerűségnek fognak örvendeni.

Egyéb észrevételek az ifjúsági rész kapcsán:

- Elavult windows operációs rendszerek az internetes számítógépeknél.
- Mangák.
- Lehetnének másfajta társasjátékok, kártyajátékok is. Babzsákok is kellenének, hiszen néha kevés a hely.
- Több babzsák.
- Fiataloknak több rendezvény és előadás.
- Bővíteni lehetne a társasjátékokat, még több babzsák.
- Minden tök szuper.
- Még több babzsák és társasjáték.
- Lehetne még több újság a mi korosztályunknak és társasjátékok.
- Több folyóirat (pl: Hihetetlen). Kicsit nagyobb tér, elszeparálva a szórakozást és a tanulást.
- Szerintem minden dolog, berendezés, eszköz megfelelő és elég, nem kell semmi fejlesztés, bővítés.
- Több folyóirat és játék, kicsit lehetne elkülönítve a lazuló a tanuló résztől.
- Szakkönyvek bővebb választéka. Egy kicsivel nagyobb hely, mert néha sokan vagyunk.
- Minden jó, bár én alig vagyok itt, de nekem szuper.
- Közösséget összetartó és fejlesztő programok, filmdélutánok.
- Bővíthető lenne a fantasy könyvek és a fantasy és romantikus jellegű mangák.

Az éves statisztikákból is kiderül, hogy a fiatalok egyre jobban megismerik és igénybe veszik az ifjúsági részleget és annak szolgáltatásait. Mindenképpen szem előtt tartjuk az igényeiket, kéréseiket és anyagi lehetőségeinkhez képest igyekszünk megoldást találni javaslataikra.

Kiskunfélegyháza, 2020. április 30.

Czibolya Szilvia  
könyvtáros