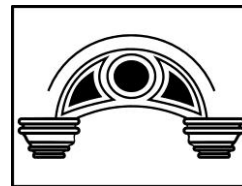


**Petőfi Sándor Városi Könyvtár
és Művelődési Központ**
6100 Kiskunfélegyháza, Szent János tér 9.
Telefon: 76/461-429, 76/466-843
psvk@psvk.hu; moramuvhaz@moramuvhaz.hu
www.psvk.hu; www.moramuvhaz.hu



Kiértékelés a kérdőíves felmérés a digitális képzésen résztvevők elégedettségének vizsgálatáról

Számítógépes képzés - Kérdőív 2015

1., Honnan értesült az oktatásról?

A válaszadók többsége könyvtári látogatás alkalmával értesült a képzés lehetőségéről, de más forrásokból is értesültek, mint reklámanyag, rádióműsor, ismerősök és barátok által.

2., Milyen érzésekkel fejezte be a képzésünket?

A képzésben résztvevők mindannyian elégedettek voltak a képzéssel.

3., Hogyan értékeli a képzés tananyagát, tematikáját?

A képzés anyaga megfelelt a képzésben résztvevőknek, akadt olyan is, aki többet kapott a vártnál.

4., Az előadók munkája

A képzést tartó oktató munkáját kiválóra minősítette az összes olvasó.

5., Az előadók segítőkészsége

Az előadót segítőkésznek tartották.

6., Az előadások nyelvezete, érthetősége:

A tananyagot megfelelőnek és könnyen értelmezhetőnek tartották, megfelelően tudták követni.

7., Az órák időpontja

A képzések időpontjai megfelelőek voltak, tudtak alkalmazkodni a résztvevők.

8., Kapott új információkat a képzés során a számítástechnikáról és a világhálóról?

A tanulók számára megfelelő volt a megszerzett információ, de néhányan szeretnének még több érdekességet a világhálóról megtudni (akár egy más jellegű képzés során).

9., Ajánlaná, ajánlotta-e Ön ismerőseinek, barátainak képzésünket?

Az elégedettséget mutatja, hogy ajánlanák ismerőseiknek is képzésünket.

10., Hiányzott-e Ön szerint valami a tananyagból? Ha igen, mi az?

A képzésen részt vevők többségében úgy állapították meg, hogy elég volt az információ, de akadt olyan olvasó, aki egy kicsit kevésnek találta az időt vagy esetleg a vetítés lehetőségét is felvetette.

11., Részt venne-e a továbbiakban is számítógép használati foglalkozáson?

Az elégedettséget tükrözi, hogy az összes válaszadó újból igénybe venné valamelyik más számítógépes képzésünket.

12., Milyen további számítógépes ismerettel bővítené tudását?

A továbbiakban többféle információt nyújtó képzést is igénybe vennének a válaszadók. Ilyen például az internet nagyobb kihasználtsága (internetes vásárlás, ügyintézés, facebook). Nagy érdeklődést mutat a fényképezés és annak használata az interneten keresztül és az ezeket segítő online képszerkesztők használata. De igény van szövegszerkesztő és táblázatkezelő programok megismerésére is.

13., Ön tagja-e könyvtárunknak?

A válaszadók 100%-a tagja a könyvtárunknak, mivel ez előfeltétele is a képzésnek.

14., A számítógépes képzés mellett igénybe veszi-e más szolgáltatásunkat? Ha igen melyek azok?

A válaszolók közül többen is igénybe veszik a könyvtár más szolgáltatásait is mint a kölcsönzést vagy a rendezvények látogatását.

15., Milyen iskolai végzettséggel rendelkezik?

A képzésen részt vevők többsége középfokú végzettségű, de vannak alap- és felsőfokú végzettséggel rendelkezők is.

16., Foglalkoztatási státusza jelenleg:

A legtöbb olvasónk, akik a képzésen részt vett nyugdíjas, de akadnak teljes munkaidőben dolgozók, álláskereső és vállalkozók.

17., Neme?

A képzésen többségében női felhasználók vannak.

18., Életkora?

Életkor tekintetében 50 és 70 év közöttiek a képzésen résztvevők.

B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M
Kérdések / válaszok											
1., Honnan értesült az oktatásról?	d, Sirius Rádió	c	b	c	c	a	c	b	b	a	c
2., Milyen érzésekkel fejezte be a képzésünket?	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a
3. Hogyan értékeli a képzés tananyagát, tematikáját?	a	b	b	b	b	b	b	b	b	b	b
4., Az előadók munkája:	a	a	b	a	a	a	a	a	a	a	a
5., Az előadók segítőkészsége	a	a	b	a	a	a	a	a	a	a	a
6., Az előadások nyelvezete, érthetősége:	a	a	a	a	a	b	a	a	a	a	a
7., Az órák időpontja	b	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a
8., Kapott új információkat a képzés során a számítástechnikáról és a világhálóról?	c	c	c	c	b	c	c	c	c	c	b
9., Ajánlaná, ajánlotta-e Ön ismerőseinek, barátainak képzésünket?	a	a	a	a	b	a	a	a	a	a	a
10., Hiányzott-e Ön szerint valami a tananyagból? Ha igen, mi az?	Kevés az idő	Nincs viszonyítási alapom	Vetítés szeretnék	Semmi	Semmi	Semmi	Semmi	Semmi	Fényképezőgép ről képek küldése	Semmi	Semmi
11., részt venne-e a továbbiakban is számítógép használati foglalkozáson?	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a
12., Milyen további számítógépes ismerettel bővítené tudását?	a,b	c	b,c	a,b	c	a	a,c	a,b	b	a,d, photoshop	b
13., Ön tagja-e könyvtárunknak?	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a	a
14., A számítógépes képzés mellett igénybe veszi-e más szolgáltatásunkat? Ha igen melyek azok?	b	b	b	a, kölcsönzés, rendezvények	a	b	a, kölcsönzés, rendezvények	b	b	a, kölcsönzés, rendezvények	b
15., Milyen iskolai végzettséggel rendelkezik?	a	b	a	b	a	b	b	c	b	b	b
16., Foglalkoztatási státusza jelenleg:	c	c	d	d	a	d	e	d	d	d	a
17., Neme:	nő	nő	férfi	nő	férfi	férfi	nő	férfi	nő	nő	nő
18., Életkora	46	54	62	54	46	65	52	67	65	59	39

A felmérésben részt vett 11 fő, akik elvégezték a kezdő- és haladó tanfolyamainkat is. A számítógépes képzésen részt vettek csoportja többféle helyről hallott a képzésünkről. Összességében elmondható, hogy elégedettek voltak az anyaggal, az előadóval és a képzés időpontjával is. A későbbiekben ajánlanák ismerőseiknek képzésünket. Sokan kaptak új információkat. A válaszokból kiderült, hogy több időre, az internet szélesebb körű felhasználásának gyakorlására és néhány program mélyebb ismeretére van szükségük.

A képzésen részt vevők mindegyike tagja volt a könyvtárunknak, s a képzés mellett igénybe is veszik másfajta szolgáltatásainkat. Végzettségük többségében középfokú, foglalkozásukat tekintve főként nyugdíjasok, így a kor tekintetében is az 50-70 közötti korcsoportba sorolható a többség.

Javasoljuk, hogy az alap- és haladó számítógép használati képzéseink mellett indítsunk konkrét programmal kapcsolatos képzést (pl. szövegszerkesztő, táblázatkezelő, bemutató készítő, online képszerkesztő, internet szélesebb körű felhasználása – internetes vásárlás, online ügyintézés stb.).

Kiskunfélegyháza, 2015. december 20.

A felmérést és az értékelést Csányi László rendszergazda és Czibolya Szilvia könyvtáros végezték.