



Felnőtt használói kérdőív a Kiskunfélegyházi Petőfi Sándor Városi Könyvtárban  
2017-ben

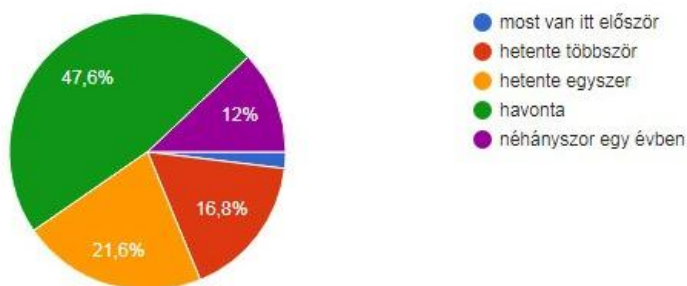
### Összegzés

A használói felnőtt kérdőív kitöltése a Kiskunfélegyházi Petőfi Sándor Városi Könyvtár felnőtt részlegén **2017. március 22. és május 31.** között történt papír alapon és online kérdőív formában. A papír alapú kérdőíveket az olvasók helyben a könyvtárban az online kérdőíveket a honlapon keresztül tölthették ki. Az anonim kérdőív 4 oldalon 10 kérdést tartalmazott több részkérdésre bontva. Értékelhető kérdőív papír alapon 197 db és 11 online érkezett. Összesen: **208 db** kérdőív feldolgozására került sor. A felmérésről tájékoztattuk előzetesen olvasóinkat a helyi médiában illetve a könyvtárunk honlapján. A papír alapú kérdőív kitöltésére könyvtárosaink személyesen kérték meg a könyvtárba betérő olvasókat, akiknek a többsége örömmel vette, hogy kíváncsiak vagyunk a véleményükre, és ha idejük engedte, szívesen töltötték ki azt.

A felmérés **célja**, hogy a könyvtár a minőségi szemlélet jegyében működjön, szolgáltatásait mindenkor a használók igényeihez igazítsa. Olvasói igények változásáról minél pontosabb képet kívántunk kapni. Kérdéseink összeállításánál figyelembe vettük a kitűzött stratégiai céljainkat.

### Felnőtt könyvtári használói kérdőív kérdésenkénti elemzése

#### 1.) Milyen gyakran látogatja könyvtárunkat?



A válaszadók **47,6 %-a** könyvtárunkat **havi** rendszerességgel látogatja. A könyvek kölcsönzési ideje egy hónap, legnagyobb részt az olvasóink a könyvek lejáratí idejének fordulónapja körül keresik fel személyesen könyvtárunkat (könyv-visszavételező állomásunkat gyakrabban használják, többen a már kiolvasott dokumentumokat előbb is visszajuttatják).

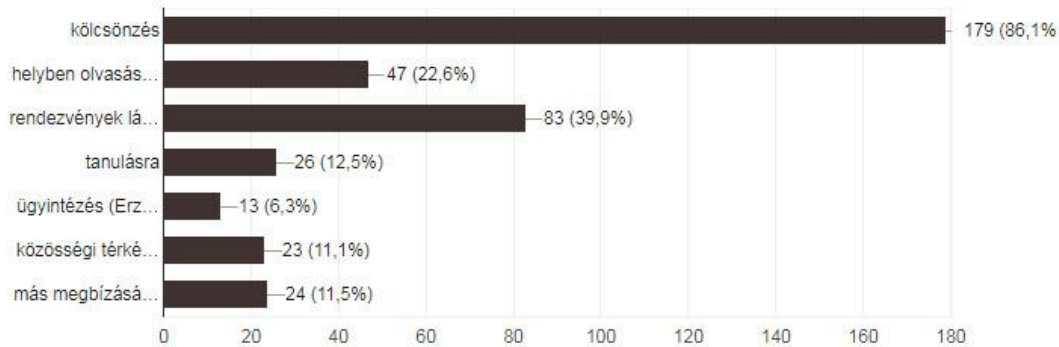
A látogatóink **38,4%-a heti** rendszerességgel keresi fel intézményünket (21,6% hetente egyszer, 16,8% hetente többször). Ezen látogatóink jelentős részét adhatják az

újságolvasók, számítógép-használók, korlátozott időre kölcsönzők (pl.: cd-, dvd kölcsönzők), rendezvénylátogatók.

**12%-a** a kérdőív kitöltőknek csak eseti jelleggel keresi fel a könyvtárat, néhányszor egy évben.

**1,9%-a** a válaszadóknak a kérdőív kitöltésének időszakában járt az intézményben először.

## 2.) Milyen célból keresi fel könyvtárunkat? (Több válasz is jelölhető!)



Használóink a szolgáltatásaink közül a legtöbbször a **kölcsönzést** is igénybe veszik (**86,1%**).

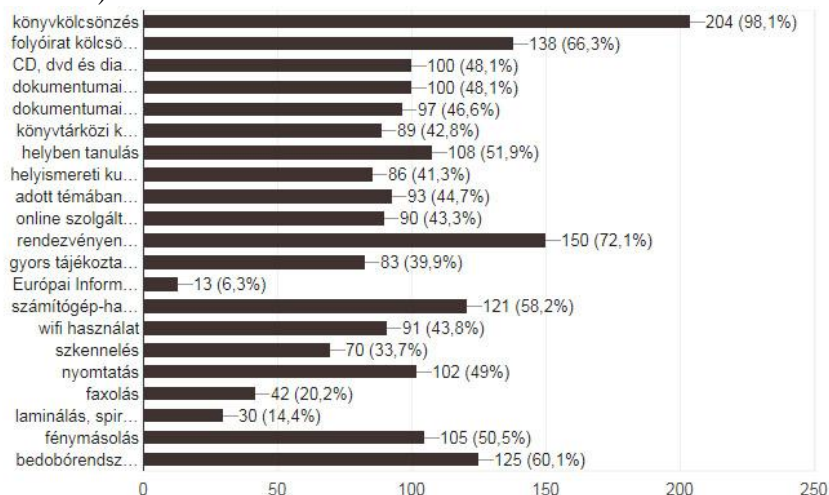
Programjainkat szívesen látogatják olvasóink, a válaszadók **39,9%-a** felkereste már könyvtárunkat **rendezvény látogatás** céljából.

A **helyben olvasás** is igen népszerű a könyvtárban (**22,6%**). A folyóirat rendelésünket az olvasói igények figyelembevételével rendeljük. Év végén megnézzük, hogy a folyóirat kölcsönzési statisztikában mely periodikákat kölcsönözték leginkább és mely kiadványokat kevésbé.

A **más megbízásából** keresi fel a könyvtárat **11,5%-a** válaszolta. Ezen réteg megvizsgálása indokolt lehet, hogy mi okból nem tud a könyvtári szolgáltatást igénylő bejönni az intézménybe (pl.: nem megfelelő részére a nyitvatartás, mozgásában akadályoztatott személy – fel lehet ajánlani a Könyvfutár szolgáltatást részére stb.).

Népszerűsíteni érdemes a **közösségi térként** való használatot, **tanulásra** alkalmas tereinket, illetve felkereshetik a könyvtárat **ügyintézés** segítségével is.

## 3.) A könyvtárunkban az alábbi szolgáltatásokat veheti igénybe. (Kérjük jelölje be azokat, amelyeket ismer!)



A klasszikus könyvtári szolgáltatást, a **könyvkölcsönzést** szinte a válaszadók mindegyike ismerte (**98,1%**), a folyóiratkölcsönzést (**66,3%**), a cd-, dvd- és diafilm kölcsönzést (**48,1%**).

A **rendezvényeken való részvétel** lehetőségeiről is tudnak a használóink (**72,1%**), amelyek ingyenesek, mindenki számára nyitottak.

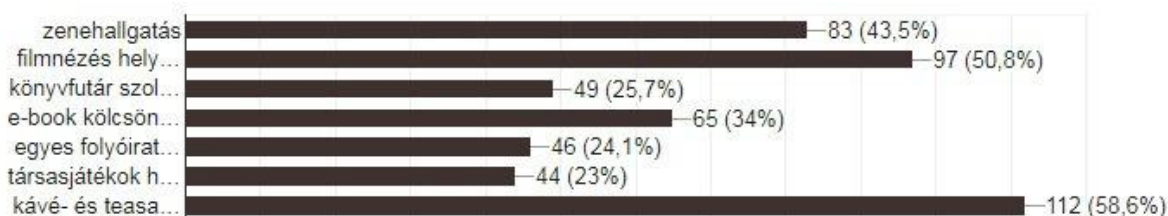
A **könyv-visszavételező bedobórendszer**ünket nagy örömeinkre egyre többen használják (lásd. éves beszámoló), a válaszadók **60,1%**-a ismeri.

Kevésbé tudnak az **online szolgáltatásainkról** (katalógus használat, hosszabbítás, előjegyzés) (**43,3%**) – bár az idősebb korosztályon belül nem is mindenki akar élni ezen szolgáltatási formával.

A kérdőívből kiderült, hogy használóink nem gondolják, hogy a könyvtárban **technikai szolgáltatásokat** is igénybe lehet venni (wifi használat 43,8 %, szkennelés 33,7%, faxolás 20,2%, laminálás, spirálozás 14,4%).

Az **Európai Információs alpont** gyűjteményünkről nem elég tájékozottak a válaszadóink, csupán 6,3%-a ismeri.

#### 4.) **Igénybe venné-e az alábbi szolgáltatásokat?** (Kérjük, jelölje be azokat, amelyeket szívesen fogadna!)



Olvasóink, látogatóink magas százaléka **58,6%** szívesen fogadna egy **káv- és teasarok** kialakítását az intézményen belül.

**Filmnézésre (50,8%)** és **zenehallgatásra (43,5%)** is igény mutatkozik. A zenehallgatást jelenleg számítógép-használattal egybekötve lehet igénybe venni. Filmnézésre előzetes bejelentkezés alapján, csoportoknak van lehetősége.

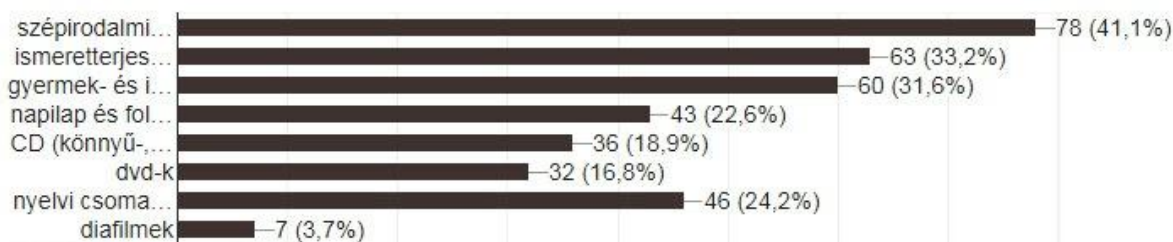
**E-book kölcsönzést** a megkérdezettek **34%**-a szeretne, könyvfutár szolgálatot **25,7 %**-a fogadná szívesen a használóinknak, amely szolgáltatás időközben már megvalósult.

Kevésbé mutatott igényt az **elektronikus folyóiratok** elérésének lehetősége a (**24,1%**), illetve a **társasjátékok használata (23%)** a könyvtárban.

**Egyéb ötletek** is érkeztek, amelyek közül volt olyan

- amelyről nem tudnak, hogy már megvalósult (olvasók klubja – könyvek klubja néven működik, online könyvfoglalás, olvasói kérések teljesítése - dezideráta),
- megvalósítható (ifjúsági rész kialakítása, fiataloknak egy kis kuckó, klimatizált helyiség – kölcsönzői részleg, olvasóudvar bővítése)
- elvetendő (pl. ugrálóvár, antikvár könyvek megvásárlása)

**5.) Véleménye szerint könyvtárunk melyik állományegységét kellene elsősorban fejleszteni? (Több válasz is adható!)**



A könyvtárba látogatók leginkább igénylik a szépirodalmi könyvek (**41,1%**), az ismeretterjesztő (szak-) könyvek (**33,2%**) és a gyermek és ifjúsági könyvek (**31,6%**) állományának fejlesztését. Könyvtári gyakorlatunkkal egyező kérés, hiszen ezen állományegységek új beszerzésére nagy hangsúlyt fektetünk (pl.: 2016-os statisztikánk alapján beszerzéseink 51%-át a szépirodalmi dokumentumok, 34%-át a szakirodalmi dokumentumok, 15%-át az ifjúsági irodalom adta). Dezideráta kéréseink nagy része is szépirodalommal kapcsolatos kérés.

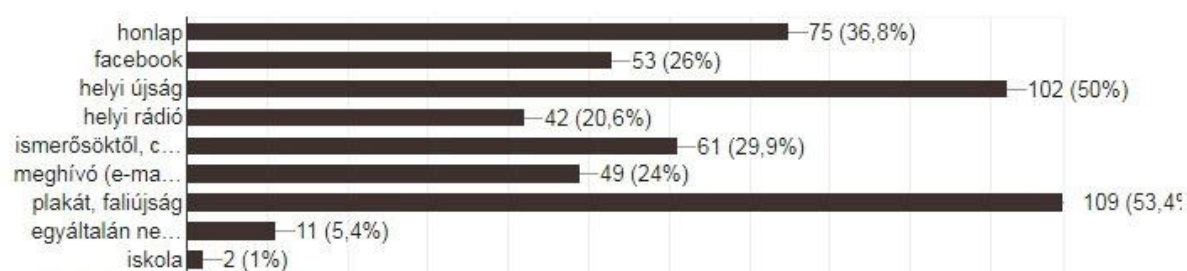
A nyelvi csomagok és nyelvkönyvek gyarapítására is van igénye használóinknak (**24,2%**). A nyelvi szakkönyvek vásárlásánál figyelembe kell vennünk a helyi munkaerőpiac külföldi érdekltségi köreit (pl. Mercedes gyár megjelenése Kecskeméten – német nyelvtanulás iránt ugrásszerűen megnőtt az igény).

A napilap- és folyóirat állomány fejlesztését a megkérdezettek **22,6%-a** tartotta fontosnak. A cd- és dvd állomány fejlesztését kevésbé kéri, ezen állományegységet olvasóink csak egy rétege használja.

Diafilmek fejlesztésének a kérése (**3,75%**) elhanyagolható.

Válaszadóink **egyéb kategóriaként** még az **e-book olvasót** jelölték meg, illetve egy néhányan konkrét folyóiratcímet, szakterület folyamatos bővítését jelölték meg (pl.: ezotéria, pszichológia, pedagógia).

**6) Általában honnan szokott tudomást szerezni a könyvtárban történő eseményekről? (Több válasz is jelölhető!)**



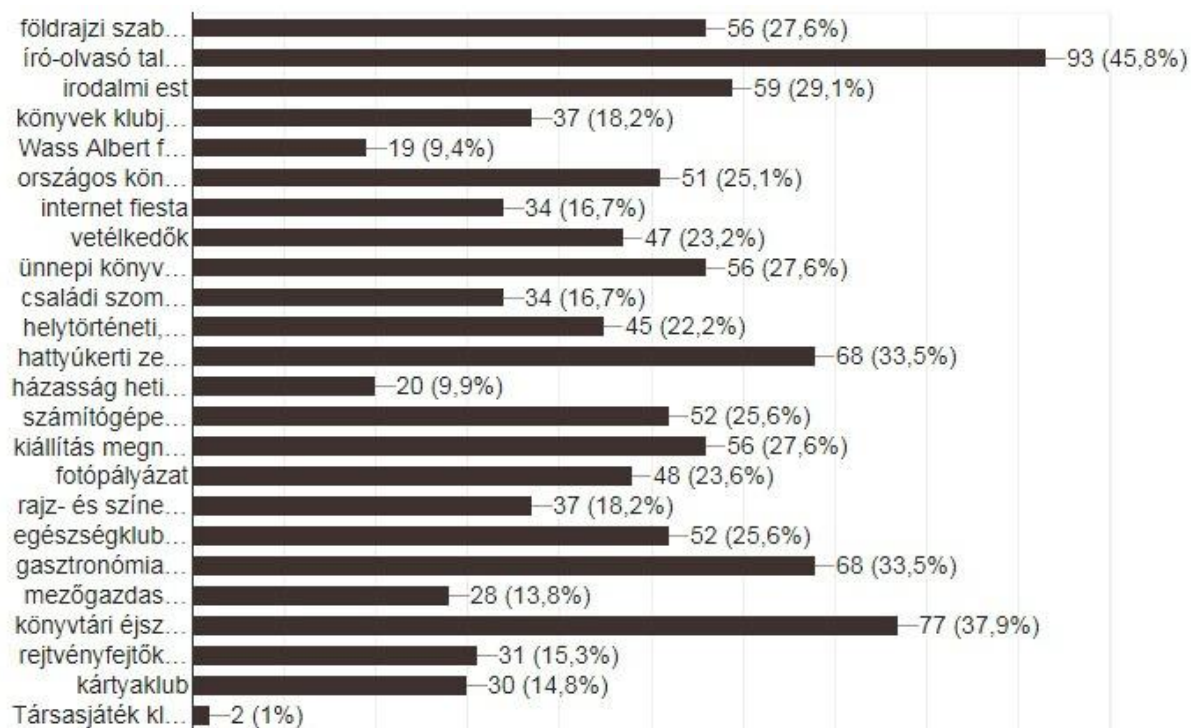
Használóink leginkább **plakátról, faliújságról** illetve a **helyi médiából**, helyi újságból, helyi rádióból tájékozódnak könyvtárunk programjairól, eseményeiről.

**Honlapunkat** és facebook oldalunkat is sokan ismerik, használják információszerzésre.

**Egyáltalán nem jut tudomására** csak **5,4%-a** a válaszadóinknak.

**Egyéb** forrásból válaszra érkeztek a következők: iskolából, helyi könyvtárosoktól illetve a könyvtárban elhelyezett programkínáló szóróanyagból.

**7) Milyen rendezvényeken venne részt szívesen könyvtárunkban? (Kérjük, jelölje be válaszait!)**



**Rangsorolva az első 10 kedvelt rendezvényforma:**

1. író-olvasó találkozó (45,8%)
2. könyvtári éjszakák (37,9%)
3. gasztronómiai előadások (33,5%)
4. hattyúkerti zenés esték (33,5%)
5. irodalmi est (29,1%)
6. földrajzi szabadegyetem (27,6%)
7. kiállítás megnyitók (27,6%)
8. ünnepi könyvhét (27,6%)
9. számítógépes képzés (25,6%)
10. egészségklub vagy előadások (25,6%)

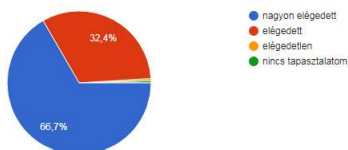
Megállapítható, hogy használóink körében a könyvtárral, mint intézménnyel a művelődés, a tanulás összekapcsolódik. Programválasztékunk közül is ezen előadásokat jelölték meg a legtöbben, amelyekben való részvétel már most is adott (író-olvasó találkozó, irodalmi est, ünnepi könyvhét, földrajzi szabadegyetem, kiállítás megnyitók, számítógépes képzések). Új színfoltot jelenthet az igények figyelembevételével könyvtári éjszaka megtartása, illetve egészségklub vagy még több egészségmegőrző előadás szervezése.

Egyéb ötletként szerepelt még: önismereti képzés, társasjáték klub, filmklub, fiataloknak olvasókör, fiataloknak szóló zenés esték.



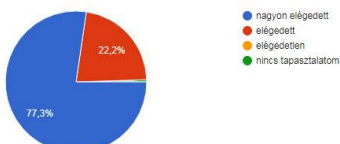
8.)

### 8/a. Mennyire elégedett a könyvtár külső állapotával és megjelenésével?



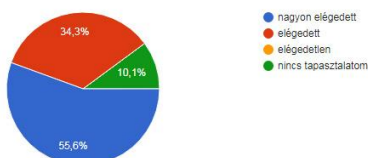
Használóink elégedettek a könyvtár külső állapotával, amely 2007-ben bővült, újult meg.

### 8/b. Mennyire elégedett a könyvtár belső állapotával és megjelenésével?



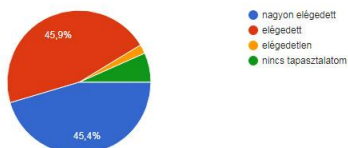
Használóink maximálisan elégedettek a könyvtár belső állapotával. Nem volt egyetlen elégedetlen kérdőív kitöltő sem. A könyvtár dolgozói igyekeznek a felújított intézményben az állagmegóvásra, valamint pályázatokból, saját forrásból esztétikus, modern használati eszközök beszerzésére.

### 8/c. Mennyire elégedett a könyvtár akadálymentesítésével?



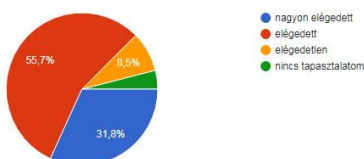
A könyvtár akadálymentesítésével elégedettek használóink. A könyvtár fizikailag mindenki számára könnyen megközelíthető, bejárható. Az intézmény a fogyatékkal élők részére (anyagi forrásaitól függően) próbálja mindig megvásárolni látogatóinak a legmodernebb eszközöket (olvasótévé stb.), könyvtárhasználatuk megkönnyítése érdekében.

### 8/d. Mennyire elégedett a könyvtári jelekkel és eligazító táblákkal?



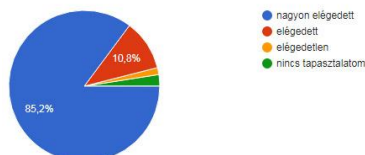
Használóink nagy része elégedett a könyvtári jelekkel és eligazító táblákkal.

### 8/e. Mennyire elégedett a könyvtár nyitvatartási idejével?



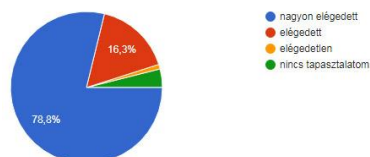
A válaszadóink jelentős aránya (87,5%) elégedett a könyvtár nyitvatartási idejével. 2015-ben kérdőíves felméréssel megkérdeztük olvasóinkat a könyvtári nyitvatartásról és a beérkezett igények szerint alakítottuk ki.

### 8/f. Mennyire elégedett a könyvtárosok segítőkészségével?



A könyvtárosok segítőkészségével válaszadóink jelentős része nagyon elégedett.

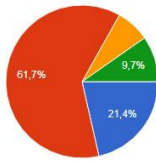
### 8/g. Mennyire elégedett a könyvtárosok szakértelmével?



A könyvtárosok szakértelmével olvasóink elégedettek, hogy ez így is maradjon folyamatosan képezniük kell

magukat, figyelni az új trendeket, az infokommunikációs eszközök fejlődésével lépést kell tartaniuk.

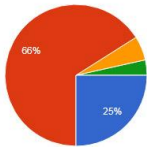
**8/h. Mennyire elégedett a könyvtár friss beszerzéseinek választékával?**



● nagyon elégedett  
● elégedett  
● elégedetlen  
● nincs tapasztalatom

Könyvtárhasználóink elégedettek a könyvtár új beszerzéseink választékával, megfelel az igényeiknek.

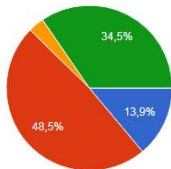
**8/i. Mennyire elégedett a könyvtár könyvállományának választékával, összetételével?**



● nagyon elégedett  
● elégedett  
● elégedetlen  
● nincs tapasztalatom

Olvasóink a könyvállományunk összetételét, választékát is megfelelőnek tartották. Állománygyarapításnál figyelembe vesszük a helyi olvasói igényeket, olvasói szokásokat.

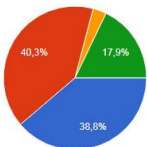
**8/j. Mennyire elégedett a könyvtár folyóiratainak választékával, összetételével?**



● nagyon elégedett  
● elégedett  
● elégedetlen  
● nincs tapasztalatom

A könyvtár folyóirat választékával, összetételével olvasóink elégedettek. A kérdőívet kitöltők közül 34,5% nem ismeri, nem használja a könyvtárban megtalálható periodikákat. Időszaki kiadványaink megismertetésére a jövőben nagyobb reklámtevékenységet kell kifejtenünk.

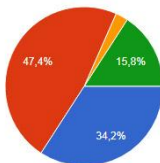
**8/k. Mennyire elégedett a könyvtár könyv- és folyóirat olvasás körülményeivel?**



● nagyon elégedett  
● elégedett  
● elégedetlen  
● nincs tapasztalatom

Olvasóink, látogatóink elégedettek a könyvtár könyv- és folyóirat olvasás körülményeivel. A felnőtt részlegen egy térben található a kölcsönzői rész, olvasóterem és a folyóiratolvasó részleg is. Használóink kisebb asztalokhoz (tágas nagy világos ablakok elé) is elvonulhatnak olvasni, illetve használhatják az olvasótermi nagy asztalokat is.

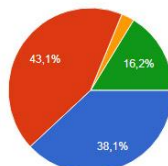
**8/l. Mennyire elégedett a könyvtár rendezvényeinek, programjainak témaválasztásával?**



● nagyon elégedett  
● elégedett  
● elégedetlen  
● nincs tapasztalatom

A kérdőív kitöltők elégedettek a könyvtár rendezvényeinek, programjainak témaválasztásával. A könyvtár minden korosztálynak kínál színes programokat.

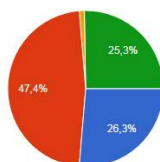
**8/m. Mennyire elégedett a könyvtári szolgáltatások árával?**



● nagyon elégedett  
● elégedett  
● elégedetlen  
● nincs tapasztalatom

A könyvtári szolgáltatások árát elfogadhatónak tartják használóink.

**8/n. Mennyire elégedett a könyvtár honlapjának tartalmával?**

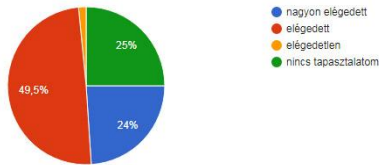


● nagyon elégedett  
● elégedett  
● elégedetlen  
● nincs tapasztalatom

Az internetet használó kérdőív kitöltő látogatóink elégedettek a könyvtári honlap tartalmával. Honlapunkat

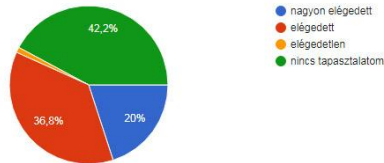
gondozzuk, mindig az aktuális információk feltöltésére törekszünk.

### 8/o. Mennyire elégedett a könyvtár honlapjának megjelenésével?



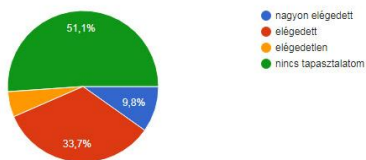
Internet használóink a honlap megjelenési formájával elégedettek. Honlapunkat 2014-ben TÁMOP pályázati forrásból újítottuk meg, ekkor tettük akadálymentessé és többnyelvűvé.

### 8/p. Mennyire elégedett a könyvtár facebook oldalának tartalmával?



A könyvtár facebook oldalát kevésbé ismerik használóink, mint a honlapunkat. Akik ellátogatnak facebook oldalunkra, vagy a könyvtár ismerősei, azon személyek elégedettek az oldal tartalmával. Programjainkat ezen csatornán is hirdetjük.

### 8/q. Mennyire elégedett a könyvtár számítógépeinek minőségével?



A válaszadóink több mint a fele nem használta még a könyvtár számítógépeit, nincs tapasztalata. A használók közül nagyrészt elégedettek a minőséggel, de vannak akik kifogással éltek, szeretnék a számítógépek minőségi fejlesztését.

A **9. kérdésünk** 3 részből állt. A megkezdett állításokat kiegészíthették a válaszadók. Örömmel vettük, hogy igen sokan, a kérdőívet kitöltők átlagosan 45 %-a élt ezzel a lehetőséggel. Olyan javaslatokat és ötleteket vártunk, melyekkel a szolgáltatásainkat és működésünk minőségét javítani, fejleszteni tudjuk.

### 9. a „Szívesen használnék a Petőfi Sándor Városi Könyvtárban...”

A három alpontból ezt egészítették ki a legkevesebben válaszaikkal. A válaszadók összesen 36 %-a válaszolt. Itt leginkább a tárgyi eszközökre voltunk kíváncsiak, hogy mik azok amiket szívesen igénybe vennének akár az olvasáshoz kiegészítésre vagy akár kényelmi szempontokra gondolunk.

A válaszadók többségében technikai eszközök tárházát sorolták fel, aminek anyagi vonzata van a beszerzés kapcsán. A legtöbben e-book olvasót, tabletet, korszerűbb számítógépeket, elektronikus könyveket és folyóiratokat vennének igénybe. Lássunk néhány választ, milyen javaslatokat is kaptunk:

„...Egy olyan programot, amellyel én magam is meg tudnám nézni, hogy témánként milyen könyvek elérhetőek jelenleg a könyvtárban.”

„...Digitális könyvletöltő rendszer.”

„...E-book-ot, tabletet folyóiratokhoz.”

„...Fülhallgatót, zenéhez, híreket adó eszközökhöz.”

„...Ha lehetőség lenne, szívesen használnék e-book olvasót a könyvtárban.”

„...Elektronikus folyóirat.”

„...Jobban működő számítógépeket, Youtube - letiltott csatornák, fejhallgatók, amik működnek.”

„...Kábel tv, e-book olvasó.”



„...Laptop, e-book olvasó.”

„...Notebook, smart tv, x-boksz.”

Többen kitértek arra, hogy szívesen vennének egy olyan kis sarkot, ahol olvasás közben lehetne akár egy teát, kávé vagy esetleg szendvicset elfogyasztani.

„...Nescafé és Nespresso kávégép.”

„...Kávégépet.”

„...Autómatát.”

„...Büfé.”

Akadnak olyan válaszadók is, akik az olvasás körülményeit tennék kényelmesebbé, otthonosabbá.

„...Fekvő székeket az olvasáshoz.”

„...Plédeket olvasás közben. Könyvekről rövid leíró, ismertető jellegű tartalmakat kartonon, plakáton esetleg.”

Egyéb meglátások és felvetések:

„...Több turisztikával foglalkozó kiadványt.”

„...Szépirodalmi könyvek újabb verzióját, szép borító csini külalak.”

„...Még több idegen nyelvű könyvet.”

„...Ha minél több Star Wars és történelmi regény lenne. (Még történelem témájú könyv).”

„...Jómagam nem, de szerintem sok embernek okozna könnyebbé, ha ilyen ismerkedő klubok, vetélkedők lennének. Sok ember küszködik a társkereséssel és a könyvek (egy) jó kapocs lehetne az érdeklődési körüknek megfelelően.”

„...Fotó, kézimunka, régiség kiállításokat megnéznék.”

### **9. b „Szívesen részt vennék olyan oktatáson, melynek témája...”**

A három alpont közül erre a kérdésre válaszoltak a legtöbben, összesen 52 %-a a válaszadóknak. Igen sokrétű és színes válaszok születtek. Voltak olyan témák, amelyek nagy népszerűségnek örvendenek és érdekelné az olvasói kört. Sokan több lehetőséget is felvetettek.

Összesen 7 olyan témakört jelöltek meg a kérdőívet kitöltők, ami nem csak oktatási anyag lehetne, hanem előadás formájában is megállja a helyét. Ilyen volt az egészség, a nyelvoktatás, az informatikai oktatás, mezőgazdasági téma, a gasztronómia, az utazás és nem utolsósorban a fiatalok mindennapi életével kapcsolatos teendő, mind a továbbtanulás mind a megélhetés az életre nevelés.

Néhány válasz a teljesség igénye nélkül:

„...A csokiról illetve a fogyókúráról szóló.”

„...Az egészség, gasztronómiai, óvodáskorú gyermekek lelki egészségével foglalkozik.”

„...Egészséges életmód, nő szerepe élete minden szakaszában. Hogyan neveljünk gyermeket? Stressz-levezető technikák.”

„...Nyelvi képzés, nyelvtanulás.”

„...Különböző nyelvek megismertetése, utazási beszámolók.”

„...Japán oktatás.”

„...Szakma, hobbi stb. szombatonkénti, internet (idősekre gondolva) okos telefonnal kapcsolatos kérdések (időseknek) tájékoztatás, ismertetés szombat délelőtt.”

„...Számítógépes ismeretek, szakirányú képzések, gyors és gépirás.”

„...Főzés-sütés alapismeretek.”

„...Gasztronómiai, élővilág-bolygó-földrajzi előadások.”

„...Túravezetői tanfolyamok (gyalogos, bicajos, vonattal és nem autóval való eljutás az úticélig) ha családdal megyek bemutatni és elmondani mi hol van egyszerűen. Idegenvezetői tanfolyam. Idegen nyelvek megismerése (népek, történelem, földrajzi helyek) nem

világnyelveket (japán, eszperantó, észt, finn, horvát, szlovák). Néhány alapkifejezés, csak mint érdekességeket bemutatni pl: honnan ered, kik beszélnek és hol?”

„...Hogyan maradjunk 2 lábbal a földön ebben a rohanó világban. Hogyan hatásos a nyelvtanulás. Külföldön dolgozás, élés, karrieralapítás, tanulás.”

„...Szívesen részt vennék olyan oktatáson, melynek témája a fiatalok segítése, támogatnák és felvilágosítanák az élet nagy dolgairól.”

Ezen kívül számos más érdekes témalehetőséget vetettek fel a válaszadók. A fényképezéstől fogva az irodalmi írásoktatáson keresztül egészen ezotériáig. Íme néhány válasz:

„...A fényképezés vagy írásoktatás, akik később írói pályára lépnének.”

„...Bármilyen irodalommal kapcsolatos, ami történelmi jellegű, pedagógiával vagy pszichológiával, esetleg grafológiával foglalkozik.”

„...Hasonlít a Coursera tantárgyóráira. Mesterséges intelligencia.”

„...Pszichológia, pedagógusok továbbképzése, kommunikáció a 21. században, gyermeknevelés a kamaszkorban.”

„...Videókészítés, animációkészítés vagy az írással kapcsolatos oktatáson.”

### **9. c „Gyakrabban keresném fel a könyvtárat, ha lenne...”**

A harmadik alpontban a kitöltők 46 %-a adott választ. A mai rohanó világban az embereknek egyre kevesebb idejük marad a szabadidő eltöltésére. Ezzel is magyarázható, hogy a legtöbb válasz az időre keres magyarázatot, hiszen a rengeteg elfoglaltság mellett nem sok ideje marad az embernek a kikapcsolódásra a mindennapokban. Hiába szeretne valaki több időt eltölteni kedvenc olvasmányával vagy folyóiratával, az idő mindent felülír.

„...Ha több szabadidőm lenne.”

„...Időm - ez nem a könyvtáron múlik, hanem rajtam.”

„...Időm, mert egyébként nagyon szeretek itt lenni.”

De szép számot képvisel az elégedettek tábora, akik akár többször ellátogatnak hozzánk, mert idejüket úgy osszák be, hogy több időt is el tudnak nálunk tölteni.

„...Jelenlegi időben annyi látogatási idő fér bele, ahányszor itt vagyok.”

„...Heti 3 alkalommal számomra nagyon tökéletes. Köszönöm.”

„...Nekem teljesen megfelel így a könyvtár, a látogatásom gyakoriságát az olvasásra fordított szabadidőm befolyásolja legfőképpen.”

A második helyen a kávézó, büfé vagy teázó sarok áll. Sokan vannak úgy, hogy nem csak kölcsönözni térnek be hozzánk, hanem akár több időt is eltöltenek nálunk. Ilyenkor szívesen vennék, ha lenne arra lehetőség, hogy egy kávé vagy tea mellett olvassanak. Itt főleg azokra gondolunk, akik iskola után betérnek tanulni, vagy akár iskolai szünetben vagy csak egy hideg őszi-téli estén több órát is eltöltenek nálunk.

„...Benne egy kis kávézó sarok.”

„...Büfésarok (kávé, üdítő) ahol egy kicsit elvonulhat az ember akár egy tea mellé olvasni, fiataloknak szóló előadások.”

„...Forró csoki automata.”

„...Kávé, hiszen a kávé és egy zseniális könyv tökéletes párosítás.”

Harmadik helyezettként viszont a fiatalok igényei kaptak helyet. Többen is megemlítették, hogy szeretnének a könyvtárban egy olyan kis kuckó, könyvtári sarkot, ami az ő birodalmuk lehetne iskola után. Akár tanulás akár szórakozás szempontjából.

„...Egy külön kis rész a tinik és manga olvasók számára. Ha lenne manga.”

„...Egy olyan kis hely, ahol többen összeülhetünk megcsinálni pl. különböző feladatokat.”

„...Ha lenne egy kis kávézó részlege. Még barátokkal is szívesen lehetne beülni, pláne télen. Tanuló részleg jobban ki is lenne használva a fiatalok által.”

Voltak olyan válaszok is, melyek a könyvtár állományát vették igazán figyelembe. Szeretnék az olvasók, ha mindig naprakész, a legfrissebb könyvek kerülnének a polcokra. Legyen ez akár szépirodalom vagy akár szakirodalom.

„...Gyakrabban keresném fel a könyvtárat, ha lenne több általam érdekelt könyv például a szakirányomhoz tartozó szakkönyvek.”

„...Nagyon sok újonnan kiadott könyv, de tudom, hogy általában minél hamarabb próbálják beszerezni őket. Meg ha valamilyen könyv nincs, akkor beszerezik. (tapasztalat)”

„...Több frissen megjelent szépirodalom, utazással kapcsolatos könyv.”

„...Több néprajzi szakirodalom.”

„...Több pedagógiai szakkönyv.”

Mindezek mellett több variációt kaptunk arra, hogy mikor keresnék fel többször könyvtárunkat:

„...Többször lenne nyitva napközben, nem 12-kor nyitna.”

„...Több kreatív program.”

„...Több fiataloknak szóló rendezvény.”

„...Párkapcsolat kialakítási rendezvény, játék.”

„...Kamasz-fiatal-felnőtt olvasó klub saját kedvenc könyvünkről tartanánk előadást.”

„...Kortárs szerzők bemutatkozó estje.”

A **10. kérdésünk** 2 részből állt. Kíváncsiak voltunk arra, hogy használóink milyenek képzelik el a számukra ideális könyvtárat, illetve könyvtárost. Nagyon sokan írták, hogy a Kiskunfélegyházi Petőfi Sándor Városi Könyvtár számukra az ideális könyvtár a helyi igényeket maximálisan kielégítik, illetve az itt dolgozók szakértelme, kedvessége testesíti meg számukra az ideális könyvtárost. A két kérdésre adott válaszok közül számunkra fontosak azon megállapítások, amelyek konkrét meghatározásokat adnak, mint az ideális könyvtárra, mint az ideális könyvtárosra, mert ezen elvárásokat mindig szem előtt kell tartanunk a sikeres jövőnk érdekében.

### **10/a. Ön szerint milyen az ideális könyvtár?**

A kérdőívet kitöltött személyek 65%-a válaszolt ezen kérdésre.

Elrendezését, küllemét tekintve:

„...a kényelem és pihenés szigete”

„Ápolt, tisztán tartott.”

„Igényes, nyugodt környezet, ahová az ember szívesen tér be, akár csak egy fél órára is.”

„Kellemes hangulatú, világos, ... tiszta, minden rendben a helyén van.”

„Kellemes környezet, tágas helyek ... Teázó is jó lenne a könyvtárban, ahol olvasni lehet.”

„Kényelmes, csöndes, jól tagolt.”

„Kényelmes, nyugodt ... Tiszta, szép környezet.”

„Könnyen átlátható, kellemes környezet.”

„Könnyen megközelíthető, szellős, világos, átjárható, nem zsúfolt.”

„Könnyű a megközelíthetősége.”

„Legyen tanulósarok, csendes hely.”

„Megteremtí a csendet, ahol el tudok vonulni, de lehetőséget ad a közösségi lét megteremtéséhez.”

„Modern, barátságos.”

„Nagy, kényelmes, otthonos. Infrastrukturálisan úgy berendezett, hogy akár egy teljes napot nyitástól zárásig eltölthet benne az ember.”

„Nyáron a hőmérséklet eléggé elviselhetetlen: klíma beszerelése indokolt lenne.”  
„Nyugodt, rendezett, modern felszereltségű ... tágas, színes.”  
„Otthonos, kellemes hangulatú, le lehet ülni olvasni/tanulni.”  
„Praktikus, modern.”  
„Rendezett, tiszta, érződik a könyvek illata, átlátható, tágas, napfényes.”  
„...esztétikus külső és belső”  
„Tágas, világos, sok növény legyen benne.”  
„Tiszta környezet, kényelmes hely az olvasásra, jó megvilágítás és egyéb ergonómiai szempontnak feleljen meg.”  
„A kecskeméti Katona József Könyvtár tini és gyermekvilága.”  
„Szeged-TIK”

#### Belső állományra, programokra vonatkozó elképzelések:

„Ahol a frissen megjelenő könyvekhez is rövid időn belül hozzá lehet jutni.”  
„Ahol nem kell fizetni azért, hogy tag legyek.”  
„Ahol olyan sok művelődési lehetőség van, mint például ebben a könyvtárban.”  
„Az ideális könyvtár nagy választékkal rendelkezik könyvek terén. Ha véletlenül valami a könyvtárban mégsem elérhető, akkor valamilyen úton megszerzik.”  
„ ... biztos vagyok azonban abban, hogy előnyös ha az olvasóterem és a számítógépet használók helye zártabb, mentes a környezeti hatásoktól!”  
„Csendes, alkalmas az olvasásra, jól felszerelt.”  
„ ...programdús”  
„Olvasóbarát! Nyitott, demokratikus, kultúrateremtő és közvetítő intézmény. Az igényeket nemcsak kiszolgálja, hanem fel is kelti.”  
„Változatos könyvkínálata legyen, illetve könnyedén be tudja szerezni más könyvtárakból a kívánt köteteket, ha nálunk nincs meg.”

#### **10/b Ön szerint milyen az ideális könyvtáros?**

A válaszadók 73%. -a felelt ezen kérdésre.

„A kölcsönzési rendszer és a jelzetek mellett ismeri a művek tartalmát is. Széles általános műveltsége révén ajánlani is tud olvasmányt.”  
„Aki segít megkeresni azt amit szeretnék olvasni. Aki tud ajánlani témakörönként új írókat. Aki jelez és segít megszerezni a még nálunk nem lévő könyvet más könyvtárból vagy újonnan.”  
„Akinek a könyvtár nemcsak egy munkahely, aki jó partnere az olvasónak - mind ez egyben az én itteni tapasztalatom a könyvtár dolgozóiról.”  
„Általánosan művelt, tudományokban jártas, jó kommunikációs készséggel rendelkezik.”  
„Toleráns és türelmes a látogatókkal. Segítőkész a tőle kért könyvet vagy dokumentációt gyorsan megtalálja, vagy ha nincs meg a könyvtárban tud ajánlani hasonlót.”  
„Barátságos, segítőkész és ismerje a könyveket, legyen ehhez kapcsolatosan szaktudása.”  
„Barátságos, segítőkész, diszkrét.”  
„Ideális könyvtáros ad tanácsot ha a tudatlan látogató bizonytalan.”  
„Kedves ha kérdezek valamit nem válaszol flegmán és ha egyáltalán nem tud segíteni, akkor őszinte.”  
„Kedves, figyelmes, szolgálatkész, szakmailag felkészült.”  
„Kedves, mosolygós, segítőkész.” – nagyon sokszor szerepel  
„Mindenek előtt jól felkészült, művelt, jó kommunikatív készségű, ápolt, jó megjelenésű hölgyeknél nem árt, ha csinos is.”

„Nagy irodalmi ismerettel bíró, segítőkész, msolygós - folyóiratokat is ismeri”

„Nyugodt, de pörgős.”

„Olyan, mint a mieink. Segítőkész. Visszamosolyog. Gondolatolvasó. Türelmes. Tanulékony.

Emlékszik rám, akkor is ha nem így lenne! Egyszóval olyan, mint a mi könyvtárosaink.”

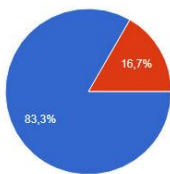
„Segítség kérés esetén szakmai tudása meglegyen a feladat megoldásához.”

„Segítőkész, kedves, türelmes, naprakész, megértő, magabiztos, motivált.”

„Tudja, hogy mi hol található, milyen szolgáltatásokat lehet igénybe venni, segítőkész, okos, jól el lehet vele beszélgetni.”

## A kérdőív kitöltőjének:

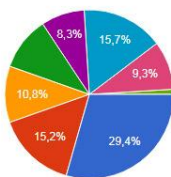
neme:



nő  
férfi

A kérdőívet kitöltők 83,3% nő és 16,7% férfi volt.

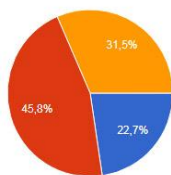
életkora:



14-18 év  
19-30 év  
31-40 év  
41-50 év  
51-60 év  
61-70 év  
71-80 év  
81 év felett

A kérdőívet kitöltők közül a középiskolai korosztály 29,4% volt, az aktív korosztály 44,6%, a nyugdíjas korosztály 26%.

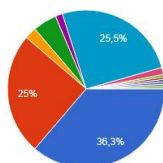
legmagasabb iskolai végzettsége:



8 általános vagy kevesebb  
középsiskola  
főiskola, egyetem

A kérdőívet kitöltők közül a legmagasabb iskolai végzettségű a középfokú végzettséggel rendelkező használóink voltak, majd a felsőfokú és az alacsonyabb végzettséggel rendelkezők.

munkaviszonya:

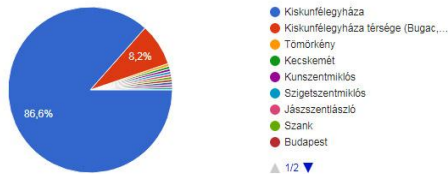


nappali tagozatos tanuló  
főállású alkalmazott  
vállalkozó  
munkanélküli, munkát kereső  
retíránt, leszámolt  
nyugdíjas  
gyesen vagy gyeden lévő  
közfoglalkoztatott  
közfoglalkoztatott

A használói kérdőívet a nappali tagozatos tanulók töltötték ki a legtöbben, majd a nyugdíjas olvasóink illetve a főállású alkalmazottak.



lakcíme:



A használói kérdőívet kitöltők 86,6%-a kiskunfélegyházi lakos volt.

### Egyéb észrevétel, javaslat

A kérdőívet kitöltőknek lehetőséget biztosítottunk arra, hogy egyéb észrevételeiket, javaslataikat is megosszák velünk. Mindösszesen 14 % (30 fő) vetette papírra gondolatait.

A legtöbbben **dicsérték** a könyvtárat és a könyvtár dolgozóit (18 fő, 60%).

*„Én sok könyvtárban jártam, de ez a legjobb és lepraktikusabb. Tényleg az emberekért, családokért, egyre jobb közérzetért van.”*

*„Meg vagyok elégedve a Könyvtárral és a benne dolgozó könyvtárosokkal. Nagyon jó, hogy vannak :) Köszönöm.”*

*„Észrevételként megemlíteném, hogy a könyvtárosok mindig segítőkészek és barátságosak. Ahogy az időm engedi, mindig meglátogatom a Könyvtárat, mert az itt töltött percek feltöltődést nyújtanak számomra.”*

*„Tiszta és rendezett. Öröm ide betérni. Köszönöm a lehetőséget könyvek kölcsönzésére és a segítőkész könyvtárosok munkáját.”*

*„Köszönöm a sok mosolyt és segítőkészséget!”*

Néhányan konkrét **javaslatukat** rögzítették le (10 fő), melyek között olvashatóak olyanok, amelyeken érdemes elgondolkodnunk, esetleg megvalósítanunk:

*„A lépcsők túl egybefolytak. A lépcső szélei nem látható egy látássérült számára.”*

*„...Több író-olvasó találkozó...”*

*„Rendhagyó irodalomóra a könyvtárban.”*

*„Gyakrabban lehetne valami aranyos könyvjelző, mint ami karácsonykor is volt”.*

*„A gyerekeket vagyis az általános iskolásokat csak a gyermekbirodalomba kellene küldeni, mert van, aki nagyon nagyon zajos.”*

Ám talákoztunk olyan ötletekkel is, amelyek kivitelezhetetlenek:

*„Vegyenek egy ugrálóvárat...”*

*„Jó lenne, ha nem kéne visszahozni a kikölcsönzött könyveket.”*

Két fő negatív véleményét fogalmazta meg. Egyik olvasónk felháborítónak tartja az egész hónapos nyári zárvatartást. Erre tavaly, kivételes esetben, felújítási munkák miatt került sor, egyébként nyaranta a könyvtár nyitvatart. Talán a még pontosabb, bővebb, egyértelműbb tájékoztatás segíthet a félreértések elkerülésében.

## A kérdőív alapján a **felnőtt részleg**

### ***Erősségei:***

- ❖ könyvtár külső- belső állapota, megjelenése, arculata
- ❖ könyvtárosok felkészültsége és segítőkészsége
- ❖ könyvállomány összetétele, választéka
- ❖ kiállítások, rendezvények témaválasztása, színvonala
- ❖ könyvtári szolgáltatás díjszabásai
- ❖ könyv-visszavételező állomás
- ❖ a könyvtár hangulata, tisztasága, rendezettsége.

### ***Gyengeségük miatt fejlesztendő területek:***

- ❖ Online- és technikai szolgáltatások népszerűsítése
- ❖ térrendezés ifjúsági rész kialakítása
- ❖ filmnézésre, zenehallgatásra lehetőség
- ❖ új technikai eszközök beszerzése (tablet, e-book olvasó stb.)
- ❖ kölcsönzői részleg klimatizálása
- ❖ könyvtár akadálymentesítésének folytatása
- ❖ fiataloknak szóló rendezvények bővítése
- ❖ kávé- teasarok kialakítása (rentabilitásának megvizsgálása)
- ❖ olvasóudvar bővítése

Kiskunfélegyháza, 2017. szeptember 28.

Készítették:  
a Kérdőíves projektcsoporthoz tagjai