



Gyermekbirodalom használói kérdőív elemzés 2017

A kérdőívet **131 gyermek** töltötte ki értékelhetően, anonim módon, papír alapon. Az általunk feltett **15 kérdés** nagy részére be lehetett jelölni a választ, kevesebb kérdés pedig kifejtő jellegű volt. A kérdőívek kitöltésének időpontja: **2017 március 22 – május 31.** Kérdőívünket stratégiai céljaink alapján állítottuk össze. Szerettünk volna megtudni használóink véleményét a gyermekrészlegről, olvasással, könyvtárba járással kapcsolatos szokásaikról, hogy válaszaikkal javíthassunk szolgáltatásaink minőségén. A felmérésről előzetesen tájékoztattuk olvasóinkat a médiában és honlapunkon. Olvasóink többnyire helyben töltötték ki a kérdőíveket.

1.) Tagja vagy-e a könyvtárnak?

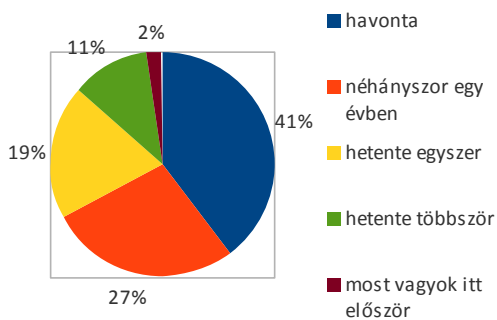


A válaszadó gyermekek **93 %-a tagja** a könyvtárnak. Ez azért lényeges, mert a válaszokat konkrét személyes tapasztalatok ismeretében adhatták meg.

7 % nem tagja a könyvtárnak. Ők potenciális olvasóink, véleményük lényeges számunkra.

2.) Milyen gyakran keresed fel a könyvtárat?

2. Milyen gyakran keresed fel a könyvtárat?



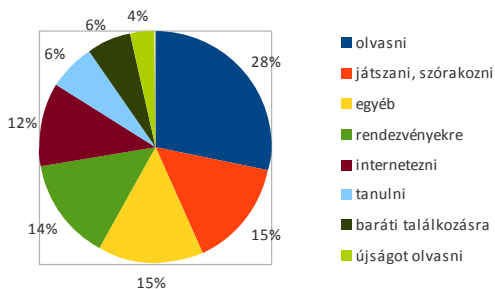
A válaszadó diákok majdnem harmada hetente egyszer vagy többször keresi fel a könyvtárat.

41 % havonta, 27 % néhányszor egy évben, 2 % most van itt először.

Ha összesítjük a havonta egyszer, illetve a hetente legalább egyszer vagy többször könyvtárba járók számát, **71%-** ot kapunk, tehát **sikerült a gyermekrészlegbe meglehetősen gyakran járó olvasóinkat kérdeznünk.**

3.) Miért jársz könyvtárba?

3. Miért jársz könyvtárba?



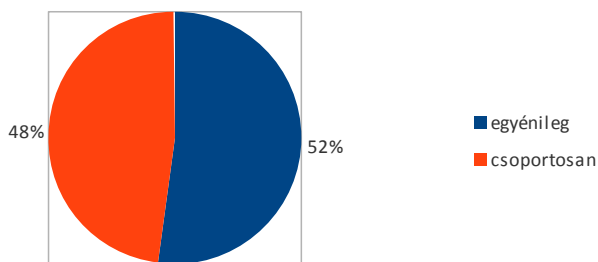
A gyerekek **28 %-a olvasni** jár a könyvtárba, ez a **legnagyobb arány** az összes között. A továbbiakban **nagyjából egyforma arányban** járnak **játszani, szórakozni, egyéb okból, rendezvényekre és internetezni** intézményünkbe. Kisebb arányban tanulni, baráti találkozásra és újságot olvasni.

Ez a szép színes kördiagram nagyon szemléletes példája annak a **hihetetlenül sokféle kulturális tevékenységnek**, melyet a könyvtár felvállal.

Már a gyerekek is tudják, hogy a könyvtárban nemcsak olvasni lehet, hanem rengeteg más dolgot is lehet csinálni, és élnek is ezekkel a lehetőségekkel.

4.) Egyénileg vagy csoportosan voltál többször a könyvtárban?

4. Egyénileg vagy csoportosan voltál többször a könyvtárban?

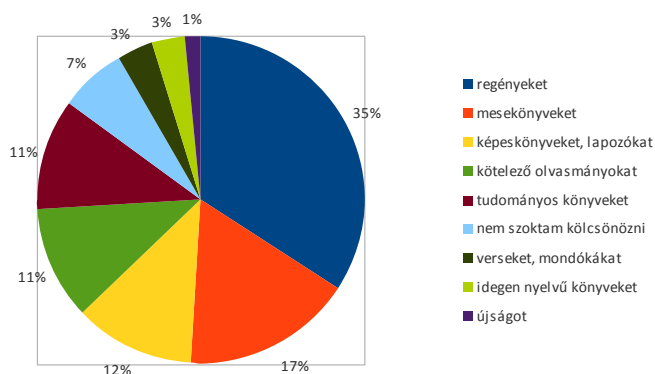


A megkérdezett olvasók alig nagyobb része (**52 %**) **egyénileg**, kisebb része (**48 %**) **csoportosan** jár hozzánk.

Gyermekrészlegünkben **hangsúlyosak a könyvtári órák, könyvtárbemutatók, rendezvények, versenyek. Foglalkozásainkon iskolai csoportok vesznek részt. A gyerekek egy része csak így jut el könyvtárunkba.**

5.) Mit szeretsz kölcsönözni a könyvtárból?

5. Mit szeretsz kölcsönözni a könyvtárból?



A gyerekek által kedvelt könyvtípusok rangsora mutatja, hogy a gyermek könyvvállomány mely részei szorulnak megújításra lehetőségeink szerint.

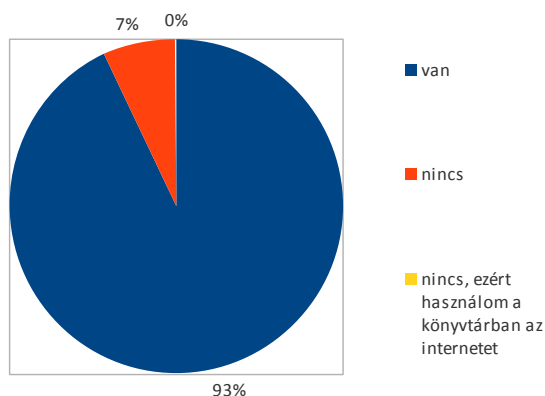
Legnépszerűbbek a regények, mesekönyvek. Ezen állományrészekben sok szép **új könyv** található. A **képeskönyvek** is kedveltek. A **kötelező olvasmányokat** el kell olvasniuk a gyerekeknek, tehát fontos kikölcsönözniük, vagy megvenniük.

A **tudományos könyveket** a gyerekek 11 %-a szereti kölcsönözni. Ennek több oka is lehet: a speciális téma, az internet térhódításával könnyedén hozzá lehet jutni számítógépen is ezekhez az információkhoz.

Ezen állományrészünk tartalmilag és formailag is **elavultabb**, folyamatosan rendeljük az új ismeretterjesztő könyveket a többi mellett, valamint selejtezzük és válogatjuk le a raktárba küldendő régebbi könyveket.

6.) Van-e otthon Interneted?

6. Van-e otthon interneted?



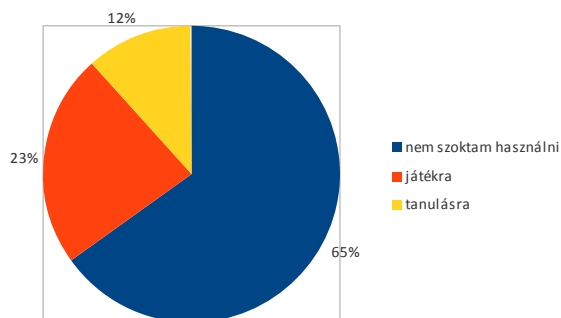
A válaszoló gyerekek **93 %-ának van internet hozzáférése otthon, 7 %-nak nincs.**

Senki sem válaszolta azt, hogy **nincs, ezért használom a könyvtárban az internetet.**

Vannak olyan programok, amelyek a gyermekrészleg számítógépein futnak, otthoni gépeken nem, a gyerekek pedig visszajönnek hozzánk számítógépezni. Éppen ezért **fontos, hogy a gyerekek számítógépei is korszerűek legyenek**, hiszen mind a tanulásra, mind a játékprogramok futtatására is kellenének. Sajnos anyagi lehetőségek hiányában a **gyermekrészleg gépei elavultak**, lassúak, ez a kérdőívre adott válaszokban is tükröződik.

7. Mire használod a könyvtárban a számítógépet?

7. Mire használod a könyvtárban a számítógépet?



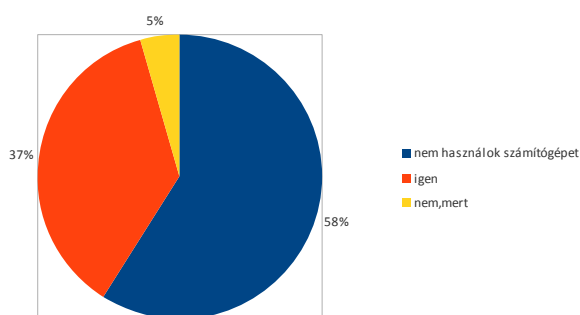
A gyerekek **65 %-a nem használja a számítógépet a gyermek részlegben.**

23 % játékra, 12 % tanulásra használja.

Személyes tapasztalatunk azt mutatja, hogy van a gyermekeknek egy csoportja, akik állandóan **viSSzajárnak** hozzánk számítógépezni.

8. Elégedett vagy-e a könyvtári számítógépekkel?

8. Elégedett vagy-e a könyvtári számítógépekkel?



A gyerekek **58 %-a nem használ számítógépet a könyvtárban. 37 %-uk elégedett** gépeinkkel.

5 % nem elégedett, **kifejtő válaszaikban** a következő indokokat írták: 3 gyermek azt kifogásolta, hogy **lassúak a gépek**, 2 gyermek pedig azt írta, hogy „**néha elmegy az internet**”.

A válaszokból látszik, hogy lehetőség szerint orvosolni kell a felmerülő problémákat. Más kérdés, hogy nem mindegy van anyagi fedezet.

9. Ha a barátokkal bejössz a könyvtárba, mivel foglalkozol még? Mit hiányolsz? (kifejtő kérdés)

38 gyermek nem válaszolt, 33-an elégedettek a jelenlegi helyzettel. A gyerekek többféle **javaslattal** éltek hiányosságaink pótlására.

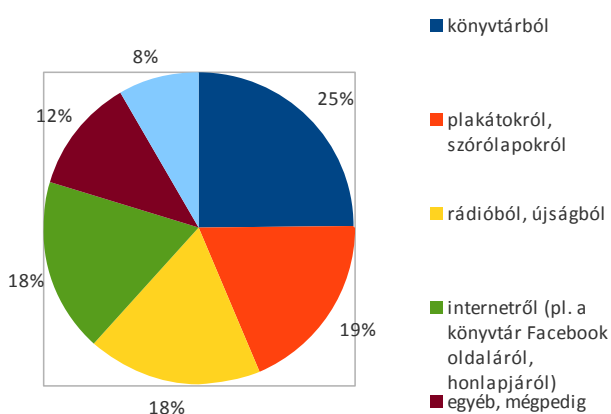
Megvalósítható javaslatok: Minecraft letöltése, beszélgetés, 10 éveseknek játék (vannak társasjátékaink), olyan könyvek, amelyek a nagyobbakat is érdeklik, több lovas regény, izgalmas könyvek (megfelelő állománygyarapítás), kártyaasztal, több babzsák, csocsó, léghoki, bolhapiac, állatsimogató (családi szombatok alkalmával szokott lenni), olyan hely, ahol nyugodtan beszélgethetnének, több kvízszerű dolog, játékos feladatsor, színezős, készségfejlesztős programok, nagyobbaknak több nagyobb szék és asztal, csoportos olvasás, fejhallgató a gépekhez. A javaslatok között akadtak **kevésbé megvalósítható**, vagy egyenesen olyan kívánalmak, amelyeknek nem fogunk tudni biztosan eleget tenni, pl.: hinta, mászóka, akaszködő, diszkógömb, trambulín, nagyobb hely, sminkszoba, büfé, ételautomata, foci.

A gyerekek által javasolt dolgok kis hányada most is elérhető a könyvtárban, pl. a **Minecraft** ingyenes verziója le van töltve az egyik gépre. Lehet, hogy el kellene gondolkodni azon, hogy érdemes-e a fizetős verziót megvenni. Több gyermek **társasjátékot** szeretne, amelyekkel rendelkezünk, és programjaink alkalmával ki is szoktuk őket tenni. Fel kellene tüntetnünk, vagy ajánlanunk, hogy lehetőség van társasjátékot kérni tőlünk, mert **nem tudják a gyerekek**. Az egyik programunkhoz kaptunk kölcsön kollégánktól egy **multifunkciós asztalt**, amin csocsó és biliárd is van. Nagyon tetszett a gyerekeknek, ezért ha adódik alkalmunk, megpróbálunk venni. Érdekes, hogy kvízszerű dolgokat, játékos **feladatsorokat** is várnak a gyerekek tőlünk. Ilyenekkel rendszeresen próbálkoztuk, ám az utóbbi időben rendre **kudarcot** vallottunk, nem volt iránta kereslet.

A gyermekek javaslatait a **megvalósíthatóság** szerint kell értékelni.

10.) Honnan tudsz a gyermekkönyvtári eseményekről?

10. Honnan tudsz a gyermekkönyvtári eseményekről?



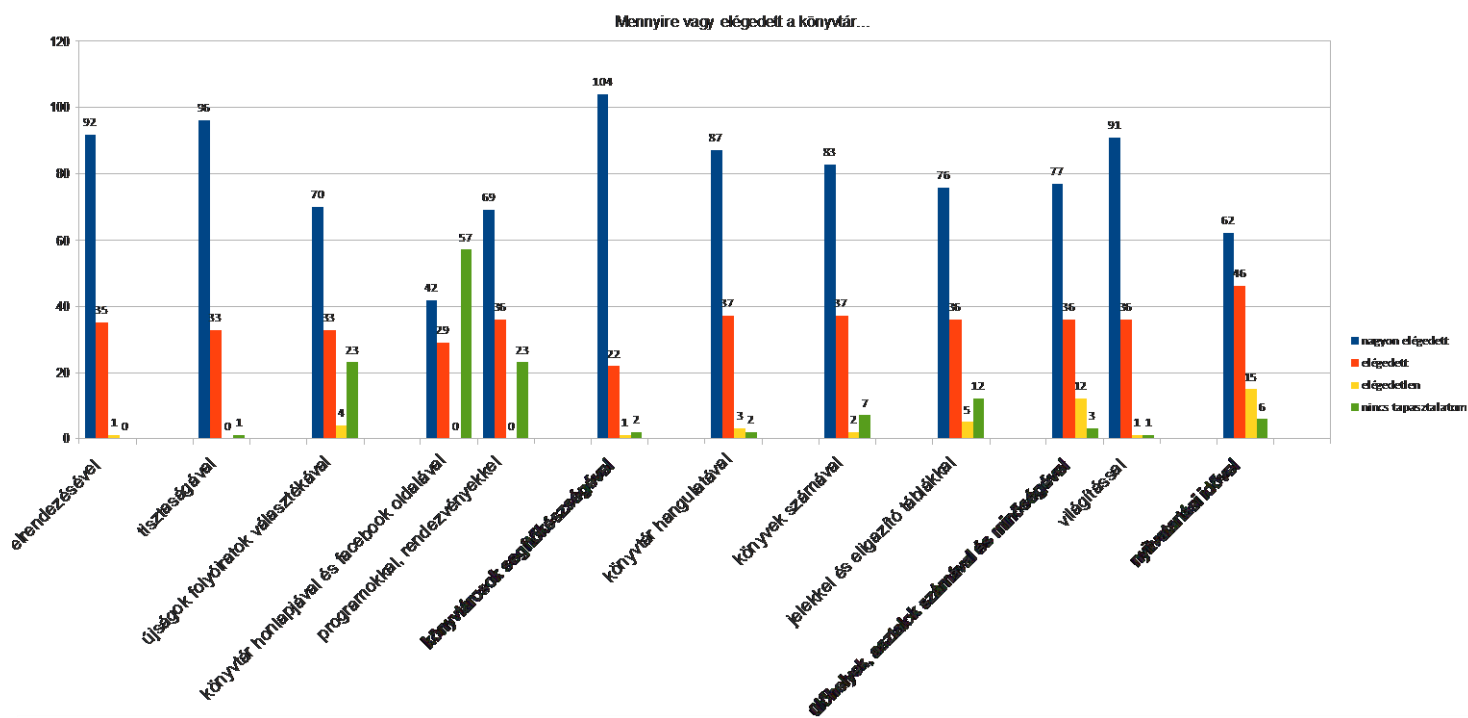
A **gyerekek legnagyobb része (25 %) a könyvtárból értesül.** Nem lebecsülendő tehát a könyvtár marketing tevékenységében a **személyes kontaktus** jelentősége. **19 % plakátokról, szórólapokról** szerzi információit. Sok munkánk fekszik intézményi szinten abban, hogy a **megfelelő** információtartalmú és kinézetű **szóróanyagot elkészítsük** programjaink hirdetésére. **18 % rádióból, újságokból** értesül. Tapasztalataink szerint a legtöbb emberhez eljutó **információs újság** (Superinfó) sokan elolvassák, s ezáltal jut tudomásukra programunk. Hagyományosan jó kapcsolatot ápolunk a **helyi médiával** is, nyilatkozatainkat sokan hallgatják pl. a rádióban.

A gyermekolvasók **18 %-a internetről** szerzi értesüléseit.

A könyvtárnak, és azon belül a Gyermekbirodalomnak is

folyamatosan frissülő **honlapja**, és **Facebook oldala** van, amelyet statisztikáink szerint sokan látogatnak. Az egyéb pontban lehetőség volt a **válasz kifejtésére**, ahol ilyen visszajelzések születtek, pl.: iskolából, barátaimtól, tanároimtól, könyvtáros nénitől, osztálytársamtól stb. Nem lebecsülendő az **egymásnak átadott információ mennyisége**, hiszen a tanulók **12 %-a** így tudja meg, milyen események lesznek a könyvtárban. **8 % nem értesül** az eseményekről.

11.) Mennyire vagy elégedett a könyvtár...



A kérdőívnek ebben a részében **12 dologra kérdeztünk rá** könyvtárunkkal kapcsolatban. Az adható válaszok: „*nagyon elégedett*”, „*elégedett*”, „*elégedetlen*”, „*nincs tapasztalatom*”.

Nagy örömünkre szolgál, hogy a legtöbb „**nagyon elégedett**” válasz a **könyvtárosok segítőkészségére** érkezett. A személyes emberi kapcsolat, a megfelelő hozzáállással és tudással bíró emberek jelenléte nagyon fontos, kiváltképpen így van ez a gyermek szolgálattal, de minden más helyen is, ahol emberekkel kell kontaktusba kerülni.

Olvasóink **nagyon elégedettek**: a könyvtár tisztaságával, elrendezésével, a világítással, a könyvtár hangulatával, a könyvek számával, ülőhelyek és asztalok számával és minőségével, jelekkel és eligazító táblákkal.

A legtöbb „**elégedetlen**” válasz a **nyitva tartási idővel kapcsolatban** született: 15 fő (ez az összes, 131 kitöltőnek csak **kis része**). Itt a „nagyon elégedett” válaszok száma is a legalacsonyabb: 62 fő. 46 fő elégedett, 6 főnek nincs tapasztalata. Egy intézmény nyitva tartási idejét a fenntartón kívül még más dolgok is befolyásolják: olvasói igények, munkatársak létszáma stb. A nyitva tartási idő tekintetében **kérdőívvel** tájékozódunk olvasóinknál a megfelelő időintervallumot keresve. A fiatalabb korú gyermekeket még a szülei hozzák, felső tagozatos kortól engedik el őket jobban egyedül vagy barátaikkal a szülők. A tanulás, illetve a napközi és a lehetséges különórák, szakkörök is jelentős időt foglalnak el a kisgyermek életében főleg hétköznap.

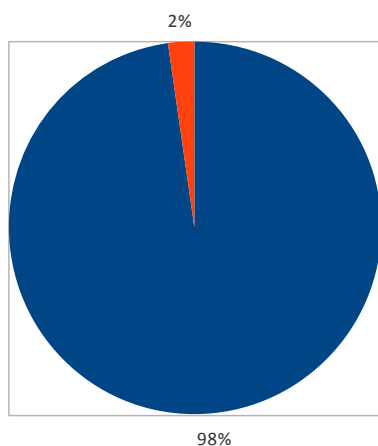
Az **ülőhelyek és asztalok számával és minőségével** is **elégedetlen** volt 12 fő. Ez azzal lehet kapcsolatban, hogy egy könyvcseréi alkalmával kisebb székekre (kényelmetlen lehetett nekik) kellett ültetnünk egy osztályt, és ők kitöltötték a kérdőíveket.

„**Nincs tapasztalatom**” válasz legtöbb a könyvtár **honlapjával és facebook oldalával kapcsolatos kérdésre** született. Ez nem meglepető a gyermekek zsenge korát és érdeklődését tekintve. „Újságok és folyóiratok választékával” és „programokkal és rendezvényekkel” kapcsolatos kérdésre is sok „nincs tapasztalatom” válasz született. Sajnos azt tapasztaljuk, hogy **egyre kevesebb újságot olvasnak a gyerekek**. Azok a klasszikus gyermeklapok, amelyeket a könyvtár azért rendel, mert a minőséget képviselik (pl. Dörmögő Dömötör, Napsugár, Cimbora, Állatvilág) a gyerekek egyre kevésbé olvassák. Változatlanul népszerű pl. a Garfield évek óta. Egyes újságok viszont veszítettek népszerűségükből, pl. A macska, A kutya stb., van, amelyiket le is mondtuk. Mindez azt mutatja, hogy a **jövő évi folyóirat rendelésünket erőteljesen felül kell bírálnunk**.

Programjaink és rendezvényeink egy részét szűkebb kör látogatja (pl. Mesemondó verseny), így nem meglepő, hogy több a „**nincs tapasztalatom**” válasz.

12.) Szerinted érdemes-e könyvtárunkba beiratkozni?

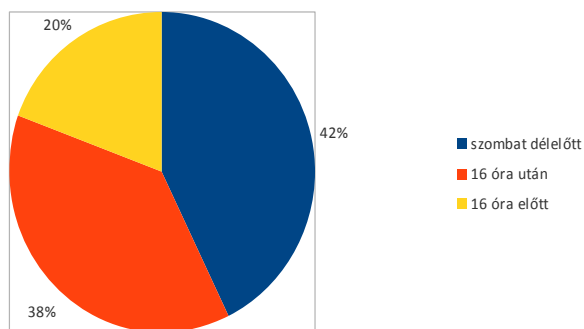
12. Szerinted érdemes-e könyvtárunkba beiratkozni?



A **98 %-os „igen”** válaszok aránya mindenféleképpen nagyon pozitív. Érdekes lenne megtudni, hogy a **2 %**, aki „**nem**”-mel válaszolt miért gondolta úgy, hogy hozzánk nem érdemes beiratkozni.

13.) Mikor jönnél el legszívesebben egy könyvtári rendezvényre?

13. Mikor jönnél el legszívesebben egy könyvtári rendezvényre?



A gyerekek **42 %- a szombat délelőtt, 38 %- a 16 óra után, 20 %- a 16 óra előtt** jönne el legszívesebben egy könyvtári rendezvényre.

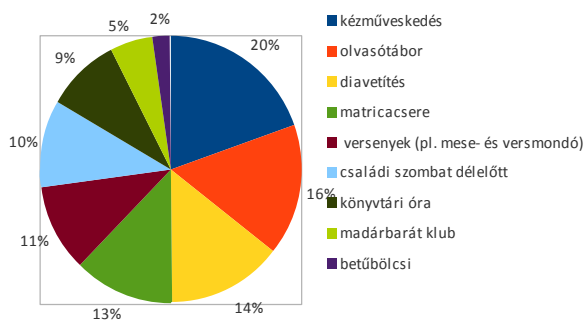
Az olvasói igények egy része **eddiggi gyakorlatunkkal** egybeesik. **Szombat délelőttönként** szoktunk rendezvényeket szervezni, el is jönnek a gyerekek. **16 óra után** gyermek rendezvényt nem nagyon szoktunk szervezni, esetleg előfordul, hogy egy bizonyos rendezvény, amit kora délután kezdtünk, addigra még nem fejeződik be. 16 óra után többnyire vége van az iskolának, bár a gyerekek jelentős részének van esetleg edzése, különórája, szakköre. **Bizonytalan, hogy a szülők meddig dolgoznak, és a napi munka után el tudnak-e jönni hozzánk** gyermekeikkel.

16 óra előtt általában főleg **versenyeket, könyvtárbemutatókat, más könyvtári foglalkozásokat** szervezünk, ezek egy részére csoportosan, iskolával, tanárral jönnek a gyerekek. Tapasztalatunk szerint **16-17 óráig több szülő jön a gyermekével** könyvet kölcsönözni is, érezhető, hogy sokan 16 óráig dolgozhatnak.

A **kérdőív ismétlésekor** figyelni kell a kérdés föltevésére abból a szempontból is, hogy **megvalósítható-e** általunk, amit kérdezzük.

14.) A könyvtár melyik rendezvényére szeretsz járni? és még amit Te szeretnél:

14. A könyvtár melyik rendezvényére szeretsz járni?



A gyerekek legnagyobb hányada (**20 %**) **kézműveskedni** szeret a legjobban. Népszerűek **olvasótáboraink (16 %)**, a **diavetítés (14 %)**, a **matricacsere (13 %)**, a **versenyek (11 %)**.

Sok gyermek **családi szombat délelőttre (10 %)**, **könyvtári órára (9 %)** szeret járni. **5 % a madárbarát klubot, 2 % a Betűbölcsőt** választotta.

A könyvtár gyermekrésztvevőinek **sokoldalú rendezvényei** közül az olvasók kihasználva a lehetőségeket, szinte hasonló százalékban választottak több rendezvény közül is, amit felajánlottunk. A kisebb százalékban választott könyvtári óra, madárbarát klub, Betűbölcső **speciális rétegeknek** szólnak.

Az „**és még amit Te szeretnél:**” kifejtő jellegű kérdésre színes válaszok születtek. Egy részük megvalósítható, más részük már-már humoros ötlet.

Megvalósítható ötletek: olvasóverseny, filmnézés, könyvajánló, csocsó és léghoki asztal, illetve verseny, olvasóklub, informatikai verseny, sakkverseny, sátor, zenei foglalkozás, több babzsák stb.

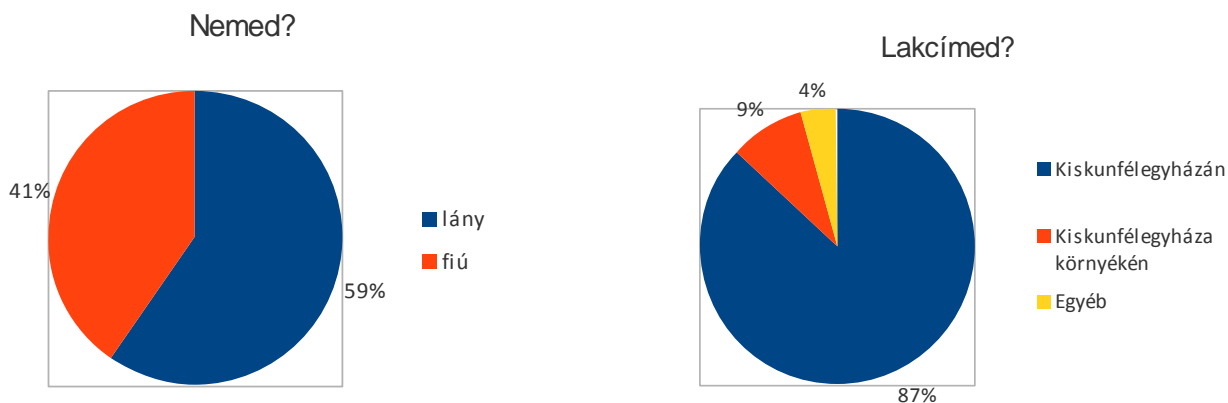
Nem megvalósítható ötletek: kajaevő verseny, osztálytalálkozó, vízpipaparty, alvóklub.

Sok olyan gyermek is volt, aki **nem adott választ, vagy nem szeretett volna más rendezvényeket.**

A gyerekek egy része olyan **ötleteket** írt, amelyek **már léteznek**, pl.: olvasóverseny, filmnézés, több babzsák (van, amikor egy részük máshol van). Úgy tűnik ebből, hogy a gyermekeknek néha **kevés az információjuk** a könyvtárról. Ez abból is adódhat, hogy nem jut eszükbe **megkérdezni** dolgokat tőlünk,

vagy nekünk kellene végiggondolni, hogyan lehetne **jobban kommunikálni** az olvasók rendelkezésre álló lehetőségeket.

15.) A kérdőív kitöltőjének neme, életkora, lakcíme



A kérdőív összes kitöltőjének **59 %-a lány, 41 %-a fiú**. A kitöltő gyerekek **87 %-a él Kiskunfélegyházán, 9 % Kiskunfélegyháza környékén, 4 % egyéb helyen**.

Egyéb észrevételed, javaslatod:

88 olvasó nem írt választ erre a kérdésre, **16 főnek megfelelnek** a jelenlegi állapotok, illetve meg vannak elégedve.

Megvalósítható javaslatok: több katonás könyv, több könyv és játék, kuckó, több babzsák, csocsó-, léghoki asztal, több kézműves foglalkozás, több magazin, fejhallgató stb.

Ismét talákoztunk olyan ötletekkel is, amelyeket vagy pénzügyi források hiányában **nem tudunk megvalósítani, vagy nem illenek ide**, pl.: szőnyegcsere, több kerékpártároló, divatbemutató, csúszda használata a felnőttek számára is, több tekerős lámpa (ez csak a felnőtt részlegben van), játszótér stb.

Erősségei:

- ❖ könyvtárosok segítőkészsége
- ❖ könyvtár tisztasága
- ❖ könyvtár világítása
- ❖ könyvtár elrendezése
- ❖ könyvtár hangulata
- ❖ könyvek száma
- ❖ gyermek szépirodalmi könyvek nagy választéka

Gyengeségük miatt fejlesztendő területek:

- ❖ jelek és eligazító táblák (lehetőség szerint új és korszerű feliratok, színek alkalmazása stb.)
- ❖ újságok és folyóiratok rendelésekor olvasói közvéleménykutatás alkalmazása
- ❖ újabb ismeretterjesztő könyvek rendelése, régiak leselejtezése, raktárba küldése. Hiányos többkötetes könyvek, sorozatok figyelemmel kísérése. Olvasóink igényeinek minél nagyobb figyelembe vétele egyeztetve a könyvtár állománygyarapítási elveivel és szabályzataival
- ❖ kommunikáció hatékonyságának növelése (tájékoztató feliratok szerkesztése, stb.)
- ❖ tapasztalatok gyűjtése más gyermekkönyvtárak gyakorlatából
- ❖ számítógépek minőségének javítása anyagi helyzetünk figyelembe vételével
- ❖ felmerült igények figyelembe vétele és lehetőség szerinti minél gyorsabb orvoslása

Kiskunfélegyháza, 2017. szeptember 28.

Készítették:

a Kérdőíves projektcsoporthoz tagjai