



A Kiskunfélegyházi
Petőfi Sándor Városi Könyvtár
benchmarking-mutatói
2025



Benchmarking-mutatók rendszere

PSVK teljesítmény-mutató sorszáma	Benchmarking-mutató	
1.	A közönség mint használó	regisztrált használók
3.		14 éven aluli regisztrált használók
6.	Az egy főre jutó állománygyarapítás költsége	regisztrált használók körében
7.	Az egy főre jutó új beszerzésű dokumentumok	regisztrált használók körében
10.	A kölcsönzési állomány forgási sebessége	kölcsönzött dokumentumok arányában
12.	A kölcsönzési állomány népszerűsége	szolgálандó közönség körében
13.		regisztrált használók körében
21.	Rendezvények látogatottsága	átlagos részvétel

2017-ben kezdtük meg az összehasonlító színvonalméréseket. Hasonló adottságokkal, megegyező funkciókkal rendelkező városi könyvtárakat választottunk, ahol a település lakosságszáma közel azonos Kiskunfélegyházáéval. Egyéb alapvető adatokat is figyelembe vettünk, pl. az állomány nagysága, nyitvatartási idő, beiratkozási díjak. A kiválasztott települések városi könyvtárai: Cegléd, Gyula, Jászberény, Orosháza, Szentes. Az adatokat a nyilvánosan hozzáférhető Kulturális Statisztikai Adatgyűjtő Rendszerből merítettük.

A mutatók meghatározása után mennyiségileg összehasonlíthatóvá váltak az intézmények eredményei. Értékelni tudtuk könyvtárunk relatív helyzetét, több év összehasonlításával pedig már a javuló-romló tendenciákat is. Benchmarking-mutatóinkat felhasználjuk szolgáltatásaink fejlesztéséhez és a döntések előkészítéséhez.

A mutatók elemzésekor természetesen felszínre kerültek az egyes szolgáltatások színvonalát befolyásoló pozitív és negatív hatások, valamint sajátos torzító tényezők is. Érdekes a számok mögé nézve az intézmények adatgyűjtési módszerét vagy esetlegesen az integrált könyvtári rendszerek különbözőségéből adódó eltéréseket is figyelembe venni. A járványhelyzet és az energiaválság által sújtott éveket nem vizsgáltuk, mivel az intézmények megküzdési lehetőségei nagyon eltérőek voltak.

Az elmúlt években benchlearning tevékenységként, a jó gyakorlatok megismerésének érdekében felvettük a kapcsolatot az intézményekkel. Szakmai kirándulás keretében ellátogattunk Ceglédre, szakmai napra Szentesre. Orosházán minőségirányítási szakmai napon vettünk részt, a jászberényi könyvtárnak pedig a minőségirányítási kérdőíves megkeresésre válaszoltunk.

A kiemelkedő eredmények körülményeinek vizsgálatával, az eltérések beazonosításával, a következtetések levonásával, benchlearning módszer alkalmazásával lehetővé válik a jó gyakorlatok adaptálása, új nézőpontok kialakítása, valamint a mások hibáiból való tanulás is.





Benchmarking
A közönség mint használó
(1. sz. teljesítménymutatóhoz)

Cél: A szolgálандó közönség könyvtárhasználatának mérése:
a regisztrált használók arányának megállapítása

Alkalmazási terület: Hat könyvtár mutatóinak összehasonlítása

Mutató típusa: Piaci térfoglalás mutatója

A mutató meghatározása: A regisztrált használók száma osztva a szolgálандó közönség létszámával, szorozva százszal

Módszer: A/Bx100
A=regisztrált használók száma (beiratkozott olvasók)
B=szolgálандó közönség (a város lakossága)

Település	Regisztrált használók (fő) 2016.	Szolgálандó közönség (fő) 2016.	Mutató
Gyula	4931	30 318	16,3%
Cegléd	4754	36 892	12,9%
Jászberény	3364	26 235	12,8%
Szentes	3573	27 898	12,8%
Kiskunfélegyháza	3814	30 335	12,6%
Orosháza	2460	29 228	8,4%
			átlag 10,5%

Település	Regisztrált használók (fő) 2017.	Szolgálандó közönség (fő) 2017.	Mutató	Tendencia az előző évhez
Gyula	4573	30 004	15,2%	↓
Kiskunfélegyháza	3987	29 157	13,7%	↑
Jászberény	3419	26 341	13,0%	↑
Cegléd	4576	35 537	12,9%	=
Szentes	3449	27 898	12,4%	↓
Orosháza	2308	29 087	7,9%	↓
			átlag 12,5%	

Település	Regisztrált használók (fő) 2018.	Szolgálандó közönség (fő) 2018.	Mutató	Tendencia az előző évhez
Gyula	4112	29 606	13,9%	↓
Kiskunfélegyháza	3996	29 324	13,6%	=
Cegléd	4469	35 523	12,6%	↓
Szentes	2950	27 080	10,9%	↓
Jászberény	2444	26 828	9,1%	↓
Orosháza	2166	27 492	7,9%	=
			átlag 11,3%	

Település	Regisztrált használók (fő) 2019.	Szolgáltató közönség (fő) 2019.	Mutató	Tendencia az előző évhez
Szentes	3483	26 887	13,0%	↑
Kiskunfélegyháza	3789	29 306	12,9%	↓
Cegléd	4520	35 545	12,7%	↑
Gyula	3542	29 308	12,1%	↓
Jászberény	2464	27 439	9,0%	↓
Orosháza	2419	27 236	8,9%	↑
			átlag 11,4%	

Település	Regisztrált használók (fő) 2023.	Szolgáltató közönség (fő) (kultstat) 2023.	Mutató	Tendencia az előző mutatóhoz
Jászberény	3394	26 058	13,0%	↑
Szentes	2933	25 417	11,5%	↓
Kiskunfélegyháza	3124	28 803	10,8%	↓
Gyula	2458	28 090	8,8%	↓
Orosháza	2167	25 472	8,5%	↓
Cegléd	2468	36 344	6,8%	↓
			átlag 9,9%	

Könyvtárunk a középmezőnyben helyezkedik el, és a hat könyvtár átlagánál magasabb a mutatónk. A tendencia Jászberény kivételével mindenhol csökkenő volt 2023-ban. 2024-ben a saját mutatónk már növekedett 11,7 %-ra, de a vizsgálat időpontjában a többi intézmény statisztikai adatai még nem érhetőek el.



Benchmarking
A közönség mint használó
(3. sz. teljesítménymutatóhoz)

Cél: A regisztrált használók korosztályonkénti mérése:
a 14 éven aluli regisztrált használók arányának megállapítása

Alkalmazási terület: Hat könyvtár mutatóinak összehasonlítása

Mutató típusa: Piaci térfoglalás mutatója

A mutató meghatározása: A 14 éven aluli regisztrált használók száma osztva az összes regisztrált használó számával, szorozva százal

Módszer: $A/B \times 100$
A=14 éven aluli regisztrált használók száma
B=regisztrált használók száma

Település	14 éven aluli regisztrált használók (fő) 2016.	Regisztrált használók (fő) 2016.	Mutató
Cegléd	2327	4754	48,9%
Gyula	2007	4931	40,7%
Jászberény	1240	3364	36,9%
Orosháza	863	2460	35,1%
Szentes	1133	3573	31,7%
Kiskunfélegyháza	1046	3814	27,4%
			átlag 36,8%

Település	14 éven aluli regisztrált használók (fő) 2017.	Regisztrált használók (fő) 2017.	Mutató	Tendencia az előző évhez
Cegléd	2295	4576	50,2%	↑
Gyula	2252	4573	49,2%	↑
Jászberény	1378	3419	40,3%	↑
Szentes	1257	3449	36,4%	↑
Orosháza	784	2308	34,0%	↓
Kiskunfélegyháza	1152	3987	28,9%	↑
			átlag 39,8%	

Település	14 éven aluli regisztrált használók (fő) 2018.	Regisztrált használók (fő) 2018.	Mutató	Tendencia az előző évhez
Cegléd	2198	4469	49,2%	↓
Gyula	1830	4112	44,5%	↓
Szentes	1100	2950	37,3%	↑
Orosháza	746	2166	34,4%	↑
Kiskunfélegyháza	1199	3996	30,0%	↑
Jászberény	582	2444	23,8%	↓
			átlag 36,5%	

Település	14 éven aluli regisztrált használók (fő) 2019.	Regisztrált használók (fő) 2019.	Mutató	Tendencia az előző évhez
Cegléd	2259	4520	50,0%	↑
Gyula	1418	3542	40,0%	↓
Szentés	1246	3483	35,8%	↓
Orosháza	803	2419	33,2%	↓
Kiskunfélegyháza	1205	3789	31,8%	↑
Jászberény	593	2464	24,1%	↑
			átlag 35,8%	

Település	14 éven aluli regisztrált használók (fő) 2023.	Regisztrált használók (fő) 2023.	Mutató	Tendencia az előző mutatóhoz
Gyula	1123	2458	45,7%	↑
Cegléd	1039	2468	42,1%	↓
Szentés	1089	2933	37,1%	↑
Jászberény	1196	3394	35,2%	↑
Orosháza	740	2167	34,1%	↑
Kiskunfélegyháza	924	3124	29,6%	↓
			átlag 37,3%	

Könyvtárunk a leggyengébb mutatóval rendelkezett 2023-ban, csökkenő tendenciával, pedig a beiratkozottak létszámában a második helyen állunk. 2024-ben már növekedett a gyermek beiratkozók száma 30,7 %-ra, és azóta is jelentős lépéseket teszünk az elérésük érdekében.



Benchmarking

Az egy főre jutó állománygyarapítás költsége

(6. sz. teljesítménymutatóhoz)

Cél:	Az állománygyarapítás költségének összevetése a regisztrált használók számával
Alkalmazási terület:	Hat könyvtár mutatóinak összehasonlítása
Mutató típusa:	Gazdaságossági mutató
A mutató meghatározása:	Az éves állománygyarapítás összege osztva a regisztrált használók számával
Módszer:	A/B
	A=állománygyarapítás összege
	B=regisztrált használók száma

Település	Állománygyarapítás összege (Ft) 2016.	Regisztrált használók (fő) 2016.	Mutató (Ft)
Szentés	7 731 000	3573	2 164 Ft
Kiskunfélegyháza	7 863 000	3814	2 062 Ft
Cegléd	9 214 000	4754	1 938 Ft
Jászberény	5 919 000	3364	1 760 Ft
Orosháza	3 455 000	2460	1 404 Ft
Gyula	5 707 000	4931	1 157 Ft
			átlag1747Ft

Település	Állománygyarapítás összege (Ft) 2017.	Regisztrált használók (fő) 2017.	Mutató (Ft)	Tendencia az előző évhez
Jászberény	10 053 000	3419	2 940 Ft	↑
Cegléd	9 764 000	4576	2 134 Ft	↑
Szentés	6 100 000	3449	1 769 Ft	↓
Orosháza	3 128 000	2308	1 355 Ft	↓
Kiskunfélegyháza	5 005 000	3987	1 255 Ft	↓
Gyula	5 038 000	4573	1 102 Ft	↓
			átlag1759Ft	

Település	Állománygyarapítás összege (Ft) 2018.	Regisztrált használók (fő) 2018.	Mutató (Ft)	Tendencia az előző évhez
Szentés	7 994 000	2950	2 710 Ft	↑
Jászberény	6 571 000	2444	2 689 Ft	↓
Cegléd	8 361 000	4469	1 871 Ft	↓
Orosháza	3 962 000	2166	1 829 Ft	↑
Kiskunfélegyháza	6 028 000	3996	1 509 Ft	↑
Gyula	5 753 000	4112	1 399 Ft	↑
			átlag2001Ft	

Település	Állománygyarapítás összege (Ft) 2019.	Regisztrált használók (fő) 2019.	Mutató (Ft)	Tendencia az előző évhez
Jászberény	7 103 000	2464	2 883 Ft	↑
Szentes	7 662 000	3483	2 200 Ft	↓
Gyula	6 784 000	3542	1 915 Ft	↑
Orosháza	4 256 000	2419	1 759 Ft	↓
Cegléd	7 621 000	4520	1 686 Ft	↓
Kiskunfélegyháza	5 391 000	3789	1 423 Ft	↓
			átlag1978Ft	

Település	Állománygyarapítás összege (Ft) (kultstat) 2023.	Regisztrált használók (fő) 2023.	Mutató (Ft)	Tendencia az előző mutatóhoz
Cegléd	9 670 000	2468	3 918 Ft	↑
Szentes	9 221 000	2933	3 144 Ft	↑
Kiskunfélegyháza	8 749 000	3124	2 801 Ft	↑
Gyula	6 790 000	2458	2 762 Ft	↑
Orosháza	5 393 000	2167	2 489 Ft	↑
			átlag3023Ft	

Könyvtárunk a középmezőnyben helyezkedik el, és az öt könyvtár átlagánál alacsonyabb a mutatónk. A tendencia növekvő, de több teljesítménymutatót is vizsgáltunk ebben a témakörben, és azokból látható, hogy a könyvek árának emelkedése miatt ez az összeg már nem elég egy átlagos könyv beszerzésére.



Benchmarking
Az egy főre jutó új beszerzésű dokumentumok
(7. sz. teljesítménymutatóhoz)

Cél: Az állománygyarapítás darabszámának összevetése a regisztrált használók számával

Alkalmazási terület: Hat könyvtár mutatóinak összehasonlítása

Mutató típusa: Eredményességi mutató

A mutató meghatározása: Az éves állománygyarapítás darabszáma osztva a regisztrált használók számával

Módszer: A/B
A=éves állománygyarapítás darabszáma
B=regisztrált használók száma

Település	Beszerzett dokumentumok (db) 2023.	Regisztrált használók (fő) 2023.	Mutató (db)
Szentes	3 472	2 933	1,2
Cegléd	2 705	2 468	1,1
Gyula	2 399	2 458	1,0
Orosháza	1 873	2 167	0,9
Kiskunfélegyháza	2 554	3 124	0,8
Jászberény	1 526	3 394	0,4
			átlag 0,9db

Könyvtárunkban nem érjük el az 1 olvasó/1 könyv mennyiséget, és a hat könyvtár átlagát sem. A mutató nagyságára torzító tényezőként hat az egyébként pozitív tény, hogy a beiratkozott olvasók számában a második helyen állunk.



Benchmarking
A kölcsönzési állomány forgási sebessége
(10. sz. teljesítménymutatóhoz)

- Cél:** A kölcsönzési állomány használati mértékének megállapítása
- Alkalmazási terület:** Hat könyvtár mutatóinak összehasonlítása
- Mutató típusa:** Eredményességi mutató
- A mutató meghatározása:** A kölcsönzött dokumentumok éves száma osztva a kölcsönözhető állomány számával
- Módszer:** A/B
A=kölcsönzött dokumentumok száma
B=kölcsönözhető dokumentumok száma

Település	Kölcsönzött dokumentumok száma (db) 2016.	Kölcsönözhető dokumentumok száma (db) 2016.	Mutató (db)
Cegléd	111 408	88 737	1,26 db
Jászberény	82 945	103 197	0,80 db
Orosháza	39 050	65 644	0,59 db
Gyula	48 796	89 538	0,54 db
Szentes	53 715	101 494	0,53 db
Kiskunfélegyháza	53 271	106 718	0,50 db
			átlag 0,70db

Település	Kölcsönzött dokumentumok száma (db) 2017.	Kölcsönözhető dokumentumok száma (db) 2017.	Mutató (db)	Tendencia az előző évhez
Cegléd	107 133	92 938	1,15 db	↓
Jászberény	77 951	101 609	0,77 db	↓
Orosháza	38 134	67 790	0,56 db	↓
Kiskunfélegyháza	54 402	101 180	0,54 db	↑
Gyula	45 223	85 933	0,53 db	↓
Szentes	46 670	111 738	0,42 db	↓
			átlag 0,66db	

Település	Kölcsönzött dokumentumok száma (db) 2018.	Kölcsönözhető dokumentumok száma (db) 2018.	Mutató (db)	Tendencia az előző évhez
Cegléd	100 667	80 100	1,26 db	↑
Kiskunfélegyháza	54 234	95 532	0,57 db	↑
Orosháza	35 234	69 174	0,51 db	↓
Gyula	40 831	86 249	0,47 db	↓
Jászberény	46 274	101 701	0,46 db	↓
Szentes	40 008	109 375	0,37 db	↓
			átlag 0,60db	

Település	Kölcsönzött dokumentumok száma (db) 2019.	Kölcsönözhető dokumentumok száma (db) 2019.	Mutató (db)	Tendencia az előző évhez
Cegléd	102 216	76 650	1,33 db	↑
Jászberény	71 094	101 873	0,70 db	↑
Kiskunfélegyháza	56 452	93 311	0,60 db	↑
Orosháza	38 509	69 974	0,55 db	↑
Gyula	39 304	71 695	0,55 db	↑
Szentes	38 080	107 844	0,35 db	↓
			átlag 0,68db	

Település	Kölcsönzött dokumentumok száma (db) 2023.	Kölcsönözhető dokumentumok száma (db) 2023.	Mutató (db)	Tendencia az előző mutatóhoz
Kiskunfélegyháza	56 836	83 826	0,68 db	↑
Jászberény	61 034	94 168	0,65 db	↓
Cegléd	41 302	67 969	0,61 db	↓
Orosháza	29 381	61 143	0,48 db	↓
Szentes	45 038	108 814	0,41 db	↓
Gyula	24 768	64 653	0,38 db	↓
			átlag 0,54db	

Könyvtárunk a legjobb mutatóval rendelkezik, a hat könyvtár átlaga feletti, növekvő tendenciával. Befolyásolja az is, hogy az elmúlt években jelentősen csökkentettük a kölcsönözhető dokumentumaink számát: tervszerű törléseket végzünk az elavult állományrészek selejtezésével, gyűjteményünk megújításának érdekében. Az új beszerzésű sikerkönyvek is felpörgetik a kölcsönzést. A mutató enyhén torzító tényezője, hogy ez egy átlag, az új dokumentumokat sokkal többször kölcsönözték, az elavultabbakat pedig kevesebbszer.



Benchmarking
A kölcsönzési állomány népszerűsége
a szolgáltató közösség körében
(12. sz. teljesítménymutatóhoz)

Cél: A kölcsönzött dokumentumok számának viszonyítása a szolgáltató közösség létszámához

Alkalmazási terület: Hat könyvtár mutatóinak összehasonlítása

Mutató típusa: Piaci térfoglalás mutatója

A mutató meghatározása: A kölcsönzött dokumentumok éves száma osztva a szolgáltató közösség létszámával

Módszer: A/B
A=kölcsönzött dokumentumok száma
B=szolgáltató közösség létszáma (a város lakossága)

Település	Kölcsönzött dok. száma (db) 2016.	Szolgáltató közösség (fő) 2016.	Mutató (db)
Jászberény	82 945	26 235	3,16 db
Cegléd	111 408	36 892	3,02 db
Szentés	53 715	27 898	1,93 db
Kiskunfélegyháza	53 271	30 335	1,76 db
Gyula	48 796	30 318	1,61 db
Orosháza	39 050	29 228	1,34 db
			átlag 2,13db

Település	Kölcsönzött dok. száma (db) 2017.	Szolgáltató közösség (fő) 2017.	Mutató (db)	Tendencia az előző évhez
Cegléd	107 133	35 537	3,01 db	↓
Jászberény	77 951	26 341	2,96 db	↓
Kiskunfélegyháza	54 402	29 157	1,87 db	↑
Szentés	46 670	27 898	1,67 db	↓
Gyula	45 223	30 004	1,51 db	↓
Orosháza	38 134	29 087	1,31 db	↓
			átlag 2,06db	

Település	Kölcsönzött dok. száma (db) 2018.	Szolgáltató közösség (fő) 2018.	Mutató (db)	Tendencia az előző évhez
Cegléd	100 667	35 523	2,83 db	↓
Kiskunfélegyháza	54 234	29 324	1,85 db	↓
Jászberény	46 274	26 828	1,72 db	↓
Szentés	40 008	27 080	1,48 db	↓
Gyula	40 831	29 606	1,38 db	↓
Orosháza	35 234	27 492	1,28 db	↓
			átlag 1,75db	

Település	Kölcsönzött dok. száma (db) 2019.	Szolgálándó közönség (fő) 2019.	Mutató (db)	Tendencia az előző évhez
Cegléd	102 216	35 545	2,88 db	↑
Jászberény	71 094	27 439	2,59 db	↑
Kiskunfélegyháza	56 452	29 306	1,93 db	↑
Szentes	38 080	26 887	1,42 db	↓
Orosháza	38 509	27 236	1,41 db	↑
Gyula	39 304	29 308	1,34 db	↓
			átlag 1,92db	

Település	Kölcsönzött dok. száma (db) 2023.	Szolgálándó közönség (fő) (kultstat) 2023.	Mutató (db)	Tendencia az előző mutatóhoz
Jászberény	61 034	26 058	2,34 db	↓
Kiskunfélegyháza	56 836	28 803	1,97 db	↑
Szentes	45 038	25 417	1,77 db	↑
Orosháza	29 381	25 472	1,15 db	↓
Cegléd	41 302	36 344	1,14 db	↓
Gyula	24 768	28 090	0,88 db	↓
			átlag 1,54db	

Könyvtárunk a hat könyvtár átlaga feletti mutatóval rendelkezik, növekvő tendenciával. Kiskunfélegyháza lakóira személyenként átlagosan 2 darab kölcsönzött dokumentum jut(ott volna) 2023-ban. A mutató enyhén torzító tényezője, hogy a város lakossága évről évre csökken.



Benchmarking
A kölcsönzési állomány népszerűsége
a regisztrált használók körében
(13. sz. teljesítménymutatóhoz)

Cél: A kölcsönzött dokumentumok számának viszonyítása a regisztrált használók létszámához

Alkalmazási terület: Hat könyvtár mutatóinak összehasonlítása

Mutató típusa: Eredményességi mutató

A mutató meghatározása: A kölcsönzött dokumentumok éves száma osztva a regisztrált használók létszámával

Módszer: A/B
A=kölcsönzött dokumentumok száma
B=regisztrált használók száma

Település	Kölcsönzött dokumentumok száma (db) 2016.	Regisztrált használók (fő) 2016.	Mutató (db)
Jászberény	82 945	3 364	25 db
Cegléd	111 408	4 754	23 db
Orosháza	39 050	2 460	16 db
Szentes	53 715	3 573	15 db
Kiskunfélegyháza	53 271	3 814	14 db
Gyula	48 796	4 931	10 db
			átlag 17,2db

Település	Kölcsönzött dokumentumok száma (db) 2017.	Regisztrált használók (fő) 2017.	Mutató (db)	Tendencia az előző évhez
Jászberény	77 951	3 419	23 db	↓
Cegléd	107 133	4 576	23 db	=
Orosháza	38 134	2 308	17 db	↑
Kiskunfélegyháza	54 402	3 987	14 db	=
Szentes	46 670	3 449	14 db	↓
Gyula	45 223	4 573	10 db	=
			átlag 17 db	

Település	Kölcsönzött dokumentumok száma (db) 2018.	Regisztrált használók (fő) 2018.	Mutató (db)	Tendencia az előző évhez
Cegléd	100 667	4 469	23 db	=
Jászberény	46 274	2 444	19 db	↓
Orosháza	35 234	2 166	16 db	↓
Kiskunfélegyháza	54 234	3 996	14 db	=
Szentes	40 008	2 950	14 db	=
Gyula	40 831	4 112	10 db	=
			átlag 16 db	

Település	Kölcsönzött dokumentumok száma (db) 2019.	Regisztrált használók (fő) 2019.	Mutató (db)	Tendencia az előző évhez
Jászberény	71 094	2 464	29 db	↑
Cegléd	102 216	4 520	23 db	=
Orosháza	38 509	2 419	16 db	=
Kiskunfélegyháza	56 452	3 789	15 db	↑
Szentés	38 080	3 483	11 db	↓
Gyula	39 304	3 542	11 db	↑
			átlag 17,5 db	

Település	Kölcsönzött dokumentumok száma (db) 2023.	Regisztrált használók (fő) 2023.	Mutató (db)	Tendencia az előző mutatóhoz
Jászberény	61 034	3 394	18 db	↓
Kiskunfélegyháza	56 836	3 124	18 db	↑
Cegléd	41 302	2 468	17 db	↓
Szentés	45 038	2 933	15 db	↑
Orosháza	29 381	2 167	14 db	↓
Gyula	24 768	2 458	10 db	↓
			átlag 15 db	

Könyvtárunk a hat könyvtár átlaga feletti mutatóval rendelkezik, növekvő tendenciával. Beiratkozott olvasóink átlagosan 18 darab dokumentumot kölcsönöztek 2023-ban. Kulcsfontosságú eredménynek tartjuk, mivel évek óta dolgozunk azon, hogy olvasóink egy könyvesbolt kínálatában válogatva érezzék magukat. Stratégiai tervünk része a „Korszerű állománymenedzsment” működtetése: szolgáltatás-központú állománygyarapítással, a sikerkönyvek gyors beszerzésével, tematikus kiemelésekkel, könyvtári kirakattal, az új könyvek polcaival tudjuk elérni, hogy olvasóink egy könyvesbolt kínálatában válogatva érezzék magukat, ezáltal is többet kölcsönözzenek.



Benchmarking
Rendezvények látogatottsága
(21. sz. teljesítménymutatóhoz)

Cél:	A rendezvényeken résztvevők létszámának viszonyítása a rendezvények számához
Alkalmazási terület:	Hat könyvtár mutatóinak összehasonlítása
Mutató típusa:	Eredményességi mutató
A mutató meghatározása:	A rendezvényeken résztvevők létszáma osztva a rendezvények számával
Módszer:	A/B A=résztvevők létszáma B=rendezvények száma

Település	Résztvevők létszáma (fő) 2023.	Rendezvények száma (alkalom) 2023.	Mutató (fő)
Kiskunfélegyháza	9 389	258	36
Szentés	15 958	497	32
Orosháza	3 442	146	24
Jászberény	6 855	314	22
Cegléd	8 741	415	21
Gyula	4 145	207	20
			átlag 26 fő

Könyvtárunk a legjobb mutatóval rendelkezik, a hat könyvtár átlagos látogatottságát 10 fővel meghaladjuk. Stratégiai tervünk fontos eleme a „Marketing és partnerkapcsolatok építése”. Kulcsfontosságú eredménynek tartjuk, hogy – a szűkös anyagi lehetőségeink ellenére – programjainkról tudnak a városlakók, rendezvényeink népszerűek, sok érdeklődőt vonzanak.