

Folyamatleltár								
Főfolyamatok								
Szám	Folyamat neve	Kulcs-folyamat	Folyamat-ábra	Folyamat-leírás	Szolgáltatási előírás	Kockázat-elemzés	Folyamatgazda	Új folyamatgazda
F1.	Dokumentumszolgáltatás							
F1.1.	Beiratkozás	x	✓	✓	✓	✓		
F1.2.	Érvényesítés		✓	✓	✓			
F1.3.	Kölcsönzés		✓	✓	✓	✓		
F1.4.	Hosszabbítás		✓	✓	✓	✓		
F1.5.	Visszavétel		✓	✓	✓	✓		
F1.6.	Előjegyzés Textlib adatbázisban		✓	✓	✓			
F1.7.	Előjegyzés folyóiratra		✓	✓	✓			
F1.8.	Könyvtárközi kölcsönzés		✓	✓	✓	✓		
F1.9.	Dezideráta		✓	✓	✓	✓		
F1.10.	Kártalanítás		✓	✓	✓	✓		
F1.11.	Felszólítás							
F1.12.	Késedelmek kezelése							
F1.13.	Könyv(fu)tár - könyvet házhoz							
F1.14.	Meseláda							
F2.	Helybenhasználat							
F2.1.	Számítógép helybenhasználat - gyerek		✓	✓	✓	✓		
F3.	Információs szolgáltatás							
F3.1.	Szakirodalmi tájékoztatás							
F3.2.	Irodalomkutatás		✓	✓	✓			
F3.3.	Napi sajtófigyelés		✓	✓	✓	✓		
F3.4.	Online sajtófigyelés		✓	✓	✓	✓		
F4.	Használóképzés							
F4.1.	Számítógépes képzés szervezése		✓	✓	✓			
F4.2.	Könyvtárbemutató - felnőtt							
F4.3.	Könyvtárbemutató - gyerek		✓	✓	✓	✓		
F5.	Technikai szolgáltatások							
F5.1.	Spirálozás		✓	✓	✓			
F5.2.	Laminálás		✓	✓	✓			
F5.3.	Szkennelés							
F6.	Marketing tevékenységek							
F6.1.	Plakátok, meghívók készítése		✓	✓	✓	✓		
F6.2.	Programok "kommunikációja", népszerűsítése	x	✓	✓	✓			
F6.3.	Kapcsolattartás a médiával		✓	✓	✓			

Támogató folyamatok								
Szám	Folyamat neve	Kulcs-folyamat	Folyamatábra	Folyamatleírás	Szolgáltatási előírás	Kockázat-elemzés	Folyamatgazda	Új folyamatgazda
T1.	Gyűjteményszervezés							
T1.1.	Rendelés	x	✓	✓	✓	✓		
T1.2.	Dokumentum érkeztetése (leltári)		✓	✓	✓	✓		
T1.3.	Folyóiratok érkeztetése		✓	✓	✓			
T1.4.	Feltárás							
T1.5.	Nyilvántartásba vétel							
T1.6.	Apasztás adatbázisból		✓	✓	✓	✓		
T1.7.	Állományellenőrzés							
T2.	Állományvédelem							
T2.1.	Folyóirat kötetés		✓	✓	✓	✓		
T2.2.	Digitalizálás							
T3.	Informatikai feladatok							
T3.1.	Szoftverfrissítés							
T3.2.	Mentés		✓	✓	✓	✓		
T3.3.	Vírusvédelem		✓	✓	✓			
T4.	Primer kutatás		✓	✓	✓			

Vezetési folyamatok								
Szám	Folyamat neve	Kulcs-folyamat	Folyamatábra	Folyamatleírás	Szolgáltatási előírás	Kockázat-elemzés	Folyamatgazda	Új folyamatgazda
V1.	Szabályzat elkészítése, aktualizálása		✓	✓	✓			
V2.	Erőforrás menedzsment (személyzeti, költségvetési)							
V3.	Minőségirányítás	x	✓	✓	✓			
V4.	Kommunikáció a partnerekkel	x						
V5.	Panaszkezelés		✓	✓	✓			