



Elégedettségmérő kérdőív elemzése a számítógépes használati képzésről

2023. november 14 – december 5.

A képzésen összesen 7 fő vett részt (6 nő és 1 férfi).

Életkoruk: 60 év felett: 2 fő

70 év felett: 4 fő

80 év felett: 1 fő

**1) Milyen érzésekkel fejezte be a képzésünket?**

- a) elégedett vagyok (6 fő)
- b) nem vagyok elégedett
- c) vegyes érzésekkel (1 fő)
- d) nincs véleményem

**2) Kapott-e új információkat a képzés során az okos eszközök gyakorlati használatáról?**

- a) nem, semmit
- b) igen, keveset (1 fő)
- c) igen, sok új dolgot (6 fő)

**3) Ajánlaná-e Ön ismerőseinek, barátainak képzésünket?**

- a) Igen (7 fő)
- b) nem
- c) talán

**4) Milyen egyéb témájú képzéseken venne részt szívesen?**

Telefonos képzés. Netbankos képzés. Egészséggel kapcsolatos hasznos információk (például: vitaminokról, táplálékkiegészítőkről).

Értékelés: A tanfolyamon jellemzően a nyugdíjas korosztály vett részt. Alapfokú ismereteket szereztek a számítógép-használatával kapcsolatban. Saját (laptop) és a könyvtár tulajdonában lévő eszközökön zajlott az oktatás. Nehézséget okozott a résztvevőknek, hogy a különböző számítógépeken eltérő operációs rendszerek és számítógépes szoftverek voltak. A képzés során nagy hangsúlyt fektettünk arra, hogy ezeket a felmerülő problémákat egyéni szinten orvosoljuk, ezért indítottunk kis létszámú tanfolyamot.

Egy fő írta, hogy vegyes érzésekkel távozott, a többi résztvevő elégedett volt. A tanfolyamot elvégzettek ajánlanák barátaiknak, ismerőseiknek is a képzést.

Képzési igényekre válasz: Okostelefonos képzésre lehet jelentkezni a könyvtárba. Netbankos tanfolyamot nem szándékozunk indítani. Egészséggel kapcsolatos hasznos információkat is írt

egy résztvevő, amit mi inkább előadás keretei között tudunk megvalósítani, nem képzés formában.

A kérdőív anonim volt.

A pozitív szóbeli visszajelzésekből örömmel tapasztaltuk, hogy a tanfolyamon megtanultakat önállóan is tudták már otthon alkalmazni a résztvevők.

Kiskunfélegyháza, 2023. december 6.

Kőházi Gergő  
könyvtáros