



Elégedettségmérő kérdőív elemzése okostelefonhasználati képzésről

2023. november 14 – december 5.

A képzést elvégzettek közül összesen 5 fő töltötte ki kérdőívünket (5 nő).

Életkoruk: 60 év felett: 3 fő

70 év felett: 2 fő

1) Milyen érzésekkel fejezte be a képzésünket?

- a) elégedett vagyok (5 fő)
- b) nem vagyok elégedett
- c) vegyes érzésekkel
- d) nincs véleményem

2) Kapott-e új információkat a képzés során az okos eszközök gyakorlati használatáról?

- a) nem, semmit
- b) igen, keveset (1 fő)
- c) igen, sok új dolgot (4 fő)

3) Ajánlaná-e Ön ismerőseinek, barátainak képzésünket?

- a) Igen (5 fő)
- b) nem
- c) talán

4) Milyen egyéb témájú képzéseken venne részt szívesen?

Bármilyen online technikával kapcsolatos képzéssel. Pénzügy. Egészségügy. Idegen nyelv.

Értékelés: A tanfolyamon jellemzően a nyugdíjas korosztály vett részt. Alapfokú ismereteket szereztek az okostelefon-használatával kapcsolatban. Saját készüléken és a könyvtár tulajdonában lévő eszközökön zajlott az oktatás. Nehézséget okozott a résztvevőknek, hogy a különböző telefonokon eltérő operációs rendszerek és applikációk voltak. A képzés során nagy hangsúlyt fektettünk arra, hogy ezeket a felmerülő problémákat egyéni szinten is orvosoljuk, ezért indítottunk kis létszámú tanfolyamot.

A kérdőív anonim volt.

A válaszadók általánosságban elégedettek voltak a képzéssel. A tanfolyamot elvégzettek ajánlanák barátaiknak, ismerőseiknek is a képzést.

Képzési igényekre válasz: Az online technikát igénylő feladatokat előadás formában tudjuk bemutatni például az Internet Fesztiva keretében.

A többi témához megfelelő szakember szükséges.

A pozitív szóbeli visszajelzésekből örömmel tapasztaltuk, hogy a tanfolyamon megtanultakat önállóan is tudták már alkalmazni a résztvevők.

Kiskunfélegyháza, 2023. december 6.

Csányi László
segédkönyvtáros, rendszergazda