



Igényfelmérés számítógépes és okostelefon-használati képzésünkkel kapcsolatban a Kiskunfélegyházi Petőfi Sándor Városi Könyvtárban

Módszer: Kérdőíves felmérés egy tájékoztató előadás után

Helye: Kiskunfélegyházi Petőfi Sándor Városi Könyvtár Rendezvényterme

Ideje: 2023. november 7. (szerda) 10 óra

Résztevők: Nyugdíjas korcsoport

Moderátorok: Kőházi Gergő, Csányi László

A Kiskunfélegyházi Petőfi Sándor Városi Könyvtár számítógépes és okostelefon-használati tanfolyamot tervez indítani.

A tájékoztató előadásra meghívott nyugdíjasokat Kőházi Gergő köszöntötte. Ezek után, mint egy 20 percen felvázolta a számítógépes tanfolyam lehetséges tematikáját, melyet később az igényfelmérés alapján a résztvevőkhöz igazítottunk.

Csányi László szintén köszöntötte a résztvevőket majd az okostelefon-használati témaköröket mutatta be.

A meghívott nyugdíjas korosztály igényfelmérése ez után kezdődött. A kérdőív a következő módon volt felépítve:

- Az igénylő elérhetősége
- Technikai háttere, igénye
- Milyen szintű tudással rendelkezik már a témában
- Milyen célokat szeretne elérni az adott területen
- Egyéni igénye a tanfolyamokkal kapcsolatban
- A képzés megvalósításának lehetőségei

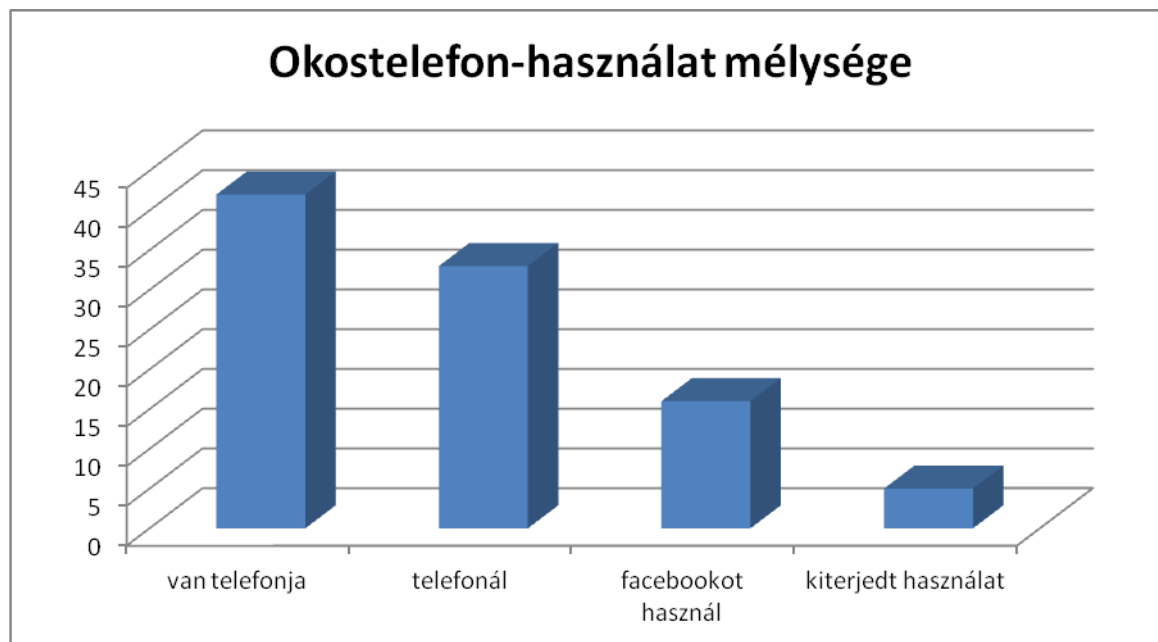
Az igénylő elérhetősége:

A kérdőívet 65-en töltötték ki.

Technikai háttere, igénye:

A számítógépes tanfolyamot választók közül mindenkinek van vagy asztali PC-je vagy hordozható laptopja. Az okostelefon-használati oktatásra jelentkező 47 főből 5-nek nincs hozzá készüléke. Nekik a könyvtár fog biztosítani a tanfolyam idejére.

Milyen szintű tudással rendelkezik már a témában?



Jól látható, hogy a 47 jelentkezőből kevesen használják ki eszközük tudását. Így a képzésre valódi az igény. Az oktatás anyagát, vagy időtartamát módosítani kell csoportonként a szintjüknek megfelelően. Az érintőképernyő használata is nehézséget okoz az érintettek 30%-nak.

Milyen célokat szeretne elérni az adott területen?

A legtöbben a biztonságos telefonhasználatot szeretnék elérni. Egy részük a közösségi oldalakat szeretnék használni.

Egyéni igénye a tanfolyamokkal kapcsolatban:

Telefonról számítógépre másolni a képeket. EESZT-t szeretné használni. Az Ügyfélkapun keresztül szeretné ügyeit intézni.

A képzés megvalósításának lehetőségei:

A használati szint szerint is nagy az eltérés. Van akinek még telefonja sincs, van aki már sok applikációt használ, a regisztrációkkal és a bejelentkezésekkel sincs gondja, csak egy-két dologban akadt el, amiben segítséget kér.

A jelentkezőkből 21 főnek csak délelőtt jó, 13 csak a délután, a fennmaradó 13-nak pedig mindegy.

Jó lenne egyénileg segíteni az oktatás folyamán mindenkinek, aki lemarad a feladattal valamilyen okból.

Ezek az igények mind a csoportbontást indokolják. Ezért 8 fős 3 illetve 4 héten át tartó 12 órás okostelefon-használati és 16 órás számítógépes tanfolyamokat indítunk.

Kiskunfélegyháza, 2023. november 7.