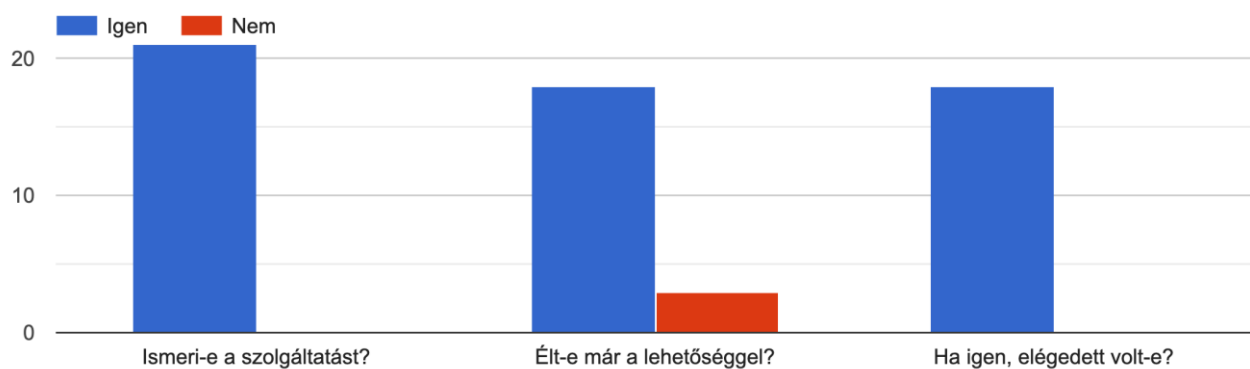




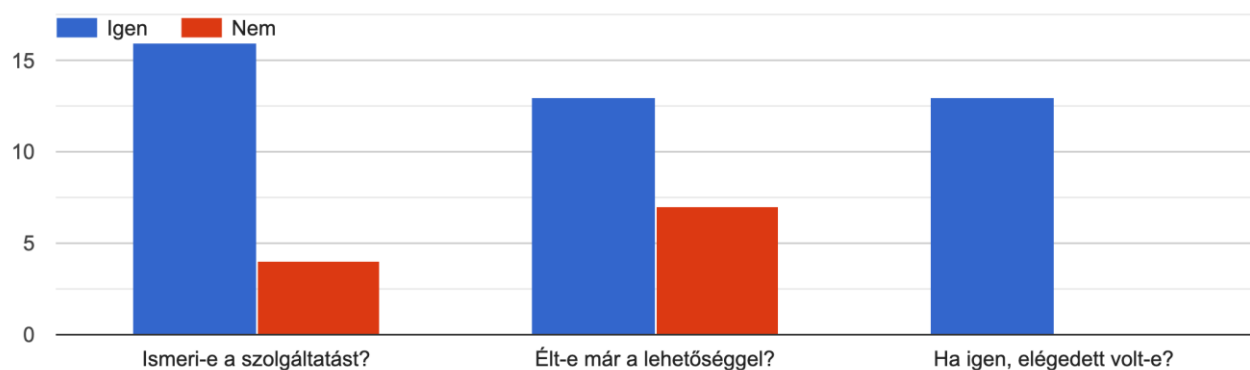
Családbarát szolgáltatások kérdőív elemzése 2024

Könyvtárunk 2024-ben családbarát szolgáltatásainak ismertségét és minőségét mérte fel.
A kérdőívet 21 GyermekBirodalom látogató töltötte ki. 11 szolgáltatást vettünk górcső alá.

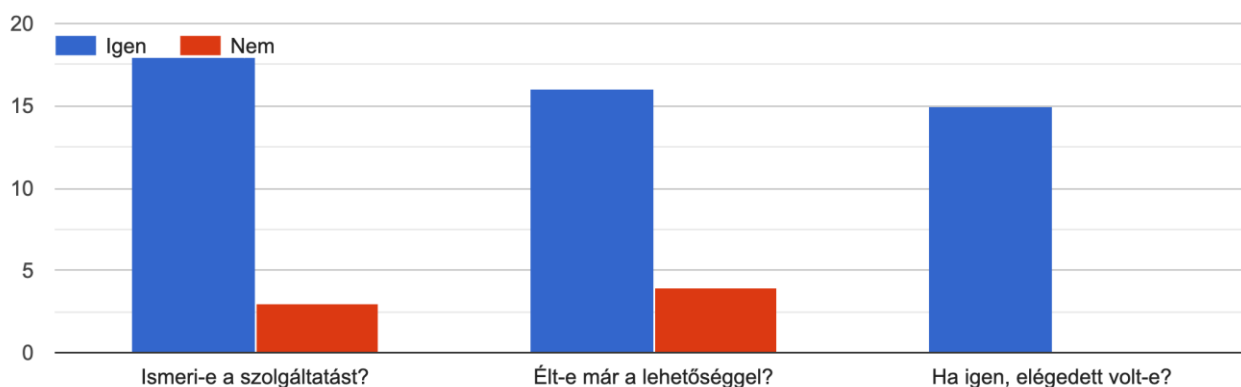
Akadálymentes megközelíthetőség babakocsival is (széles gyalogos felületek, rámpák, lift).



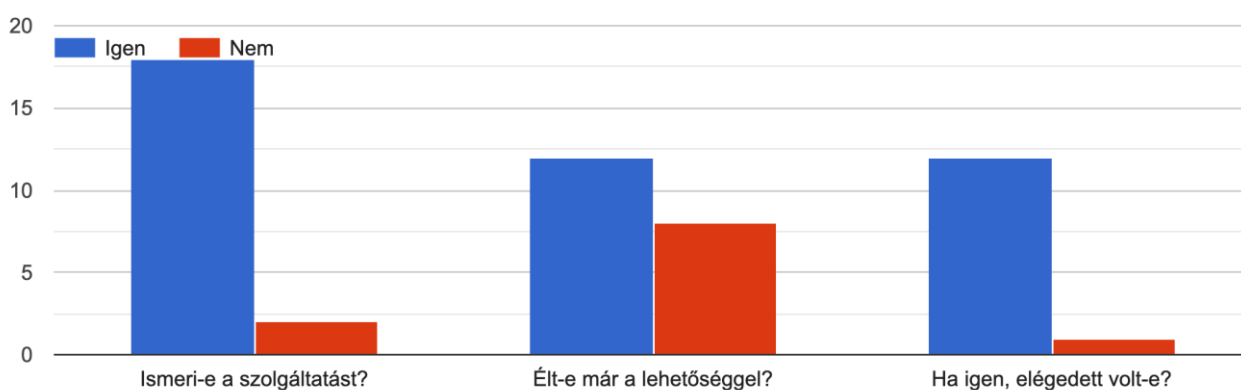
Ingyenes beiratkozás 0-16 éves korig, CSED/GYES/GYED beirtatkozási kedvezmények
kismamáknak.



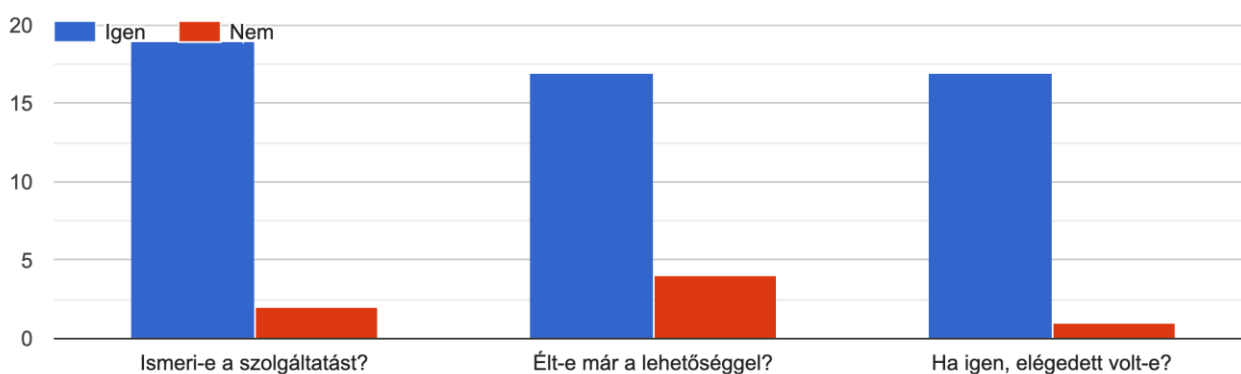
Babakocsik biztonságos elhelyezhetősége az épületen belül (elsősorban a ruhatárban).



Bababarát terület a GyermekBirodalomban (kijelölt pelenkázóhely pelenkázó asztallal, szoptatós fotel).



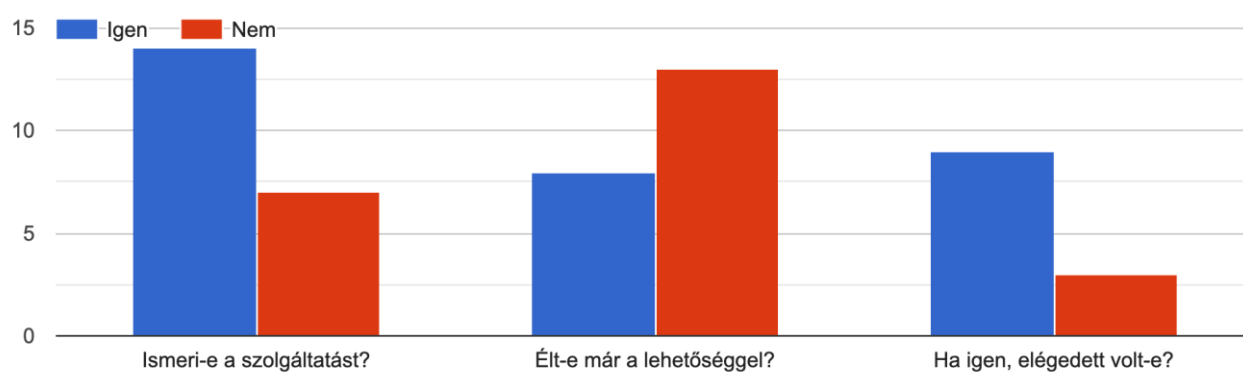
Gyermekmosdók az emeleten (WC-szűkítővel és fellépővel a fiú és a lány mosdókban egyaránt).



A GyermekBirodalom gyermekbarát környezete (játékok kisebbeknek és nagyobbaknak, csúszda, csocsó, társasjátékok, gyermekbútorok, stb.)



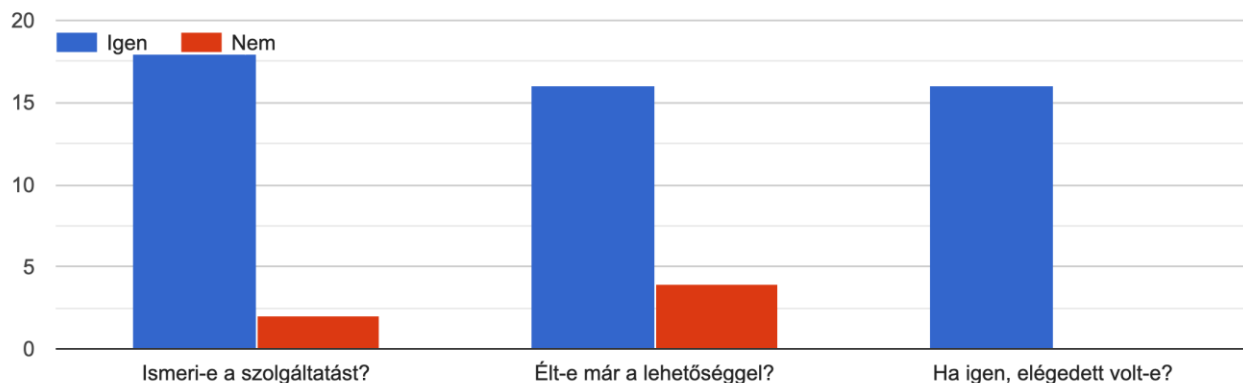
Ivóvízvételi lehetőség biztosítása pohárral.



Családi és gyermekprogramok (Családi szombat délelőttök, Betűbölcsik, Kerekítő mondókázók, kézműves-foglalkozások, stb).



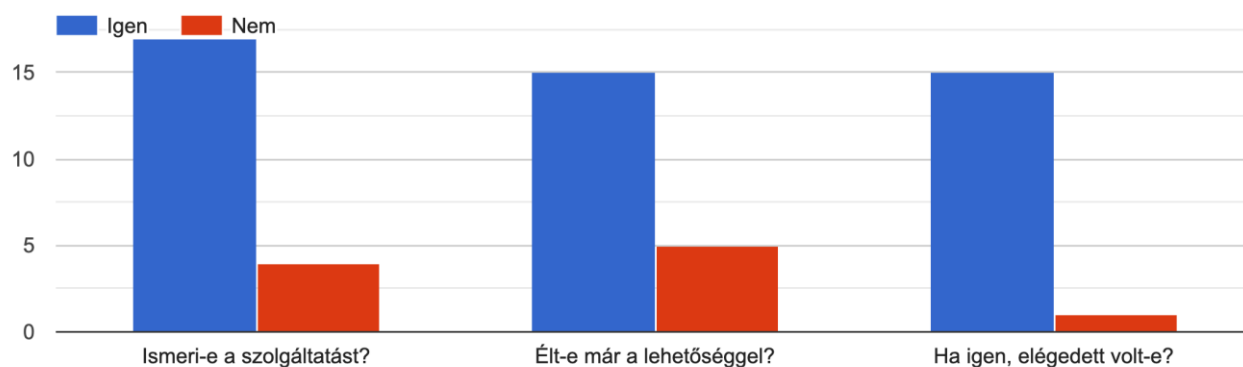
Betűbölcsi, a városi könyvtár baba-mama klubja kéthetente keddenként 10 órától meghívott előadókkal.



Nyári táborok (Könyvbarátság olvasótábor és Öko-élménytábor).



Kitelepülések városi programokon (Sörfesztivál, Libafesztivál - Móra udvar, Autómentes nap) nyereményjátékokkal, játékos foglalkozásokkal.



Elemzés

A GyermekBirodalomba érkezők többsége már ismeri családbarát szolgáltatásainkat a nyári táborokat kivéve. Mivel azok létszáma véges és már a nagyközönség előtti meghirdetés előtt betelik, így teljesen természetes az ismertség hiánya.

A lehetőségek kihasználtságánál látszik, hogy nem mindenki érkezik kisbabával, így a Bababarát területet nem olyan intenzitással veszik igénybe. Ivóvizet is hoznak magukkal a legtöbben. Ezért annak kihasználtsága is alacsony. A nyári tábor lehetőségét mivel nem ismerik ezért annak lehetőségével sem élnek.

A szolgáltatásoknál az elégedetlen visszajelzések a nem jól értelmezett kérdésekből adódtak. Azok jelölték a negatív választ akik nem is ismerték a szolgáltatást és/vagy nem vették igénybe azt.

Szöveges észrevételt két látogató tett.

„Kevés a levegő bent.”

Az oxigénhiányt szellőztetéssel vagy légkondicionálók használatával orvosoljuk ha lehetséges. Ezt már a rendezvények előtt is meg szoktuk tenni, figyelve a terem hőmérsékletére.

„Van néhány törött játék, ami veszélyes lehet.”

A hibás játékokra kifejezetten figyelünk, de az éppen eltört, vagy meghibásodott játékot előfordul, hogy az azt használók hozzák oda.

Kiskunfélegyháza, 2025. január 22.

Csányi László
segédkönyvtáros