



Elégedettségmérő kérdőív elemzése okostelefonhasználati képzésről

2024. január – február.

A képzést elvégzettek közül összesen 7 fő töltötte ki kérdőívünket (6 nő 1 férfi).

Életkoruk: 60 év felett: 1 fő

70 év felett: 5 fő

80 év felett: 1 fő

**1) Milyen érzésekkel fejezte be a képzésünket?**

- a) elégedett vagyok (6 fő)
- b) nem vagyok elégedett
- c) vegyes érzésekkel (1 fő)
- d) nincs véleményem

**2) Kapott-e új információkat a képzés során az okos eszközök gyakorlati használatáról?**

- a) nem, semmit
- b) igen, keveset (1 fő)
- c) igen, sok új dolgot (6 fő)

**3) Ajánlaná-e Ön ismerőseinek, barátainak képzésünket?**

- a) Igen (7 fő)
- b) nem
- c) talán

**4) Milyen egyéb témájú képzéseken venne részt szívesen?**

Érdemi válasz nem érkezett.

A kérdőív anoním volt.

Egy fő írta, hogy vegyes érzésekkel távozott, a többi résztvevő elégedett volt. A tanfolyamot elvégzettek ajánlanák barátaiknak, ismerőseiknek is a képzést.

A pozitív szóbeli visszajelzésekből örömmel tapasztaltuk, hogy a tanfolyamon megtanultakat önállóan is tudták már otthon alkalmazni a résztvevők.

Kiskunfélegyháza, 2024. február 8.

Csányi László  
segédkönyvtáros, rendszergazda

2024. február 13 – március 5.

A képzést elvégzettek közül összesen 7 fő töltötte ki kérdőívünket (6 nő 1 férfi).  
Életkoruk: 70 év felett: 7 fő

**1, Milyen érzésekkel fejezte be a képzésünket?**

- a) elégedett vagyok (7 fő)
- b) nem vagyok elégedett
- c) vegyes érzésekkel
- d) nincs véleményem

**2, Kapott-e új információkat a képzés során az okos eszközök gyakorlati használatáról?**

- e) nem, semmit
- f) igen, keveset
- g) igen, sok új dolgot (7 fő)

**3, Ajánlaná-e Ön ismerőseinek, barátainak képzésünket?**

- h) Igen (7 fő)
- i) nem
- j) talán

**4, Milyen egyéb témájú képzéseken venne részt szívesen?**

Számítógépes képzés (2 fő)

A kérdőív anonim volt.

Minden résztvevő elégedett volt. Sok új információval gyarapodtak a képzés során a résztvevők. A tanfolyamot elvégzettek ajánlanák barátaiknak, ismerőseiknek is a képzést.

2 fő írta, hogy számítógépes képzésen is szívesen részt venne, amely szintén szokott indulni megfelelő létszám mellett a könyvtárunkban.

Kiskunfélegyháza, 2024. március 5.

Csányi László  
segédkönyvtáros, rendszergazda