



Elégedettségmérő kérdőív elemzése a számítógépes használati képzésről

2024. február 13. – március 12.

A képzésen összesen 8 fő vett részt (5 nő és 3 férfi).

Életkoruk: 60 év felett: 3 fő

70 év felett: 5 fő

80 év felett: 0 fő

1) Milyen érzésekkel fejezte be a képzésünket?

- a) elégedett vagyok (7 fő)
- b) nem vagyok elégedett
- c) vegyes érzésekkel (1 fő)
- d) nincs véleményem

2) Kapott-e új információkat a képzés során az okos eszközök gyakorlati használatáról?

- a) nem, semmit
- b) igen, keveset (1 fő)
- c) igen, sok új dolgot (7 fő)

3) Ajánlaná-e Ön ismerőseinek, barátainak képzésünket?

- a) Igen (8 fő)
- b) nem
- c) talán

4) Milyen egyéb témájú képzéseken venne részt szívesen?

5 fő okos telefonos képzésre szívesen jelentkezne.

Értékelés: A tanfolyamon jellemzően a nyugdíjas korosztály vett részt. Alapfokú ismereteket szereztek a számítógép-használatával kapcsolatban. Saját (laptop) és a könyvtár tulajdonában lévő eszközökön zajlott az oktatás. Nehézséget okozott a résztvevőknek, hogy a különböző számítógépeken eltérő operációs rendszerek és számítógépes szoftverek voltak. A képzés során nagy hangsúlyt fektettünk arra, hogy ezeket a felmerülő problémákat egyéni szinten orvosoljuk, ezért indítottunk kis létszámú tanfolyamot.

Ebben a csoportban a felszínre került, hogy a résztvevők az igényfelmérésnél megadott szintnél alacsonyabb volt a tudásuk a gyakorlatban, ebből kifolyólag lassabban tudtunk haladni a tananyaggal. Ehhez mérten legközelebb a képzés tananyagát a résztvevők valós tudásához próbáljuk alakítani.

Egy fő írta, hogy vegyes érzésekkel távozott, a többi résztvevő elégedett volt. Ugyancsak egy fő írta, hogy kevés új információt kapott a számítógépes tanfolyamon. A tanfolyamot elvégzettek ajánlanák barátaiknak, ismerőseiknek is a képzést.

Képzési igényekre válasz: Okostelefonos képzésre lehet jelentkezni a könyvtárba.

A kérdőív anonim volt.

A pozitív szóbeli visszajelzésekből örömmel tapasztaltuk, hogy a tanfolyamon megtanultakat önállóan is tudták már otthon alkalmazni a résztvevők.

Kiskunfélegyháza, 2024. március 14.

Kőházi Gergő
könyvtáros