



Felnőtt használói kérdőív a Kiskunfélegyházi Petőfi Sándor Városi Könyvtárban 2024-ben

A Kiskunfélegyházi Petőfi Sándor Városi Könyvtár a stratégiájában is megfogalmazott egyik célja a könyvtárlátogatók és kiemelten a családok mint célcsoport erősítése. E cél elérését is szolgálja az olvasóink véleményét tükröző használói kérdőív kitöltése, ezáltal véleményük megismerése. A könyvtár az igényeket figyelembe véve korszerű, minőségi szolgáltatásokat kíván nyújtani olvasóinak, látogatóinak.

Használói kérdőívek készültek felnőtt- és gyermekolvasóink körében 2017-ben és 2019-ben. A Covid és az energiaválság időszaka alatt nem készült átfogó használói kérdőív.

Összegzés

A használói felnőtt kérdőív kitöltése a Kiskunfélegyházi Petőfi Sándor Városi Könyvtár felnőtt részlegén **2024. április 9. és június 26.** között történt papír alapon és online kérdőív formában. A papír alapú kérdőíveket az olvasók helyben a könyvtárban az online kérdőíveket a honlapon keresztül töltötték ki. Az anonim kérdőív 4 oldalon 9 kérdést tartalmazott több részkérdésre bontva. Értékelhető kérdőív papír alapon 203 db és 17 online érkezett. Összesen: **220 db** kérdőív került feldolgozásra. A papír alapú kérdőív kitöltésére könyvtárosaink személyesen kérték meg a könyvtárba betérő olvasókat, és ha látogatóink idejük engedte, szívesen töltötték ki azt.

A felmérés **célja**, hogy a könyvtár a minőségi szemlélet jegyében működjön, szolgáltatásait mindenkor a használók igényeihez igazítsa. Olvasói igények változásáról minél pontosabb képet kívántunk kapni.

Felnőtt könyvtári használói kérdőív kérdésenkénti elemzése

1., Milyen gyakran látogatja könyvtárunkat?

A válaszadók legnagyobb része **59,8%-a havi rendszerességgel** látogatja meg könyvtárunkat, ami megfelel annak a tapasztalatnak, hogy az olvasóink a könyvek kölcsönzésének lejáratí idejének fordulópontja körül keresik fel személyesen az intézményt. Ez a szám 2019-hez képest 6,8 %-kal nőtt.

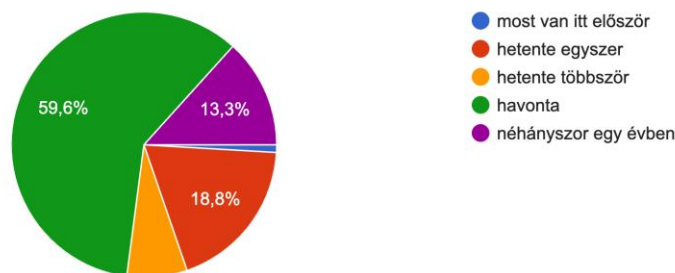
A heti rendszerességgel látogató olvasóink száma a válaszok alapján csökkent. 2024-ben 26,1% jelezte, hogy hetente egyszer (18,8%) vagy többször (7,3%) keresi fel a könyvtárat. A különbség a legutóbbi kérdőívhez képest 7,5 %, ami arra enged következtetni, hogy a válaszadók egy része 2019-hez képest ritkábban látogatja a könyvtárunkat. Ez abból is adódhat, hogy megnöveltük a kölcsönözhető kötetek kivételének a számát.

Eseti jelleggel, néhányszor egy évben a válaszadók 13,3%-a keresi fel az intézményt, 2019-ben 13,1% volt.

A válaszadóknak csupán 0,9 %-a jelölte azt, hogy először járt az intézményben, 2019-ben 0,5% volt.

1. Milyen gyakran látogatja könyvtárunkat?

218 válasz



2. Általában milyen célból keresi fel könyvtárunkat?

Használóink a szolgáltatásaink közül továbbra is a **kölcsönzést** veszik legtöbbször igénybe. **95,4%**, 2019-ben is ez az arány volt 95,3%-kal.

A válaszadók 33,3%-a vesz részt **rendezvényeinken**, ami 7,6%-kal kevesebb, mint 2019-ben.

A **helyben olvasás** népszerűsége csökkent 28,8%-ról 16 %-ra. Azt tapasztaljuk, hogy a helyben használatnál inkább a technikai eszközöket részesítik előnyben látogatóink. A laptopon, tableten, telefonon történő tájékozódás, olvasás egyre jellemzőbb könyvtárunkban. A folyóiratainkat az olvasói igényeknek megfelelően rendeljük. A rendelésnél figyelembe vesszük az éves folyóirat kölcsönzési statisztikát is.

Tanulásra, kutatásra 8,2%-a használja könyvtárunkat a válaszadóink közül.

Ezt követi a könyvtár mint **közösségi tér** 5,5%, valamint az **internet használat** 4,1 %.

Laptopokat adunk ki felnőtt olvasóinknak, gyermek olvasóink számítógépeket használhatnak.

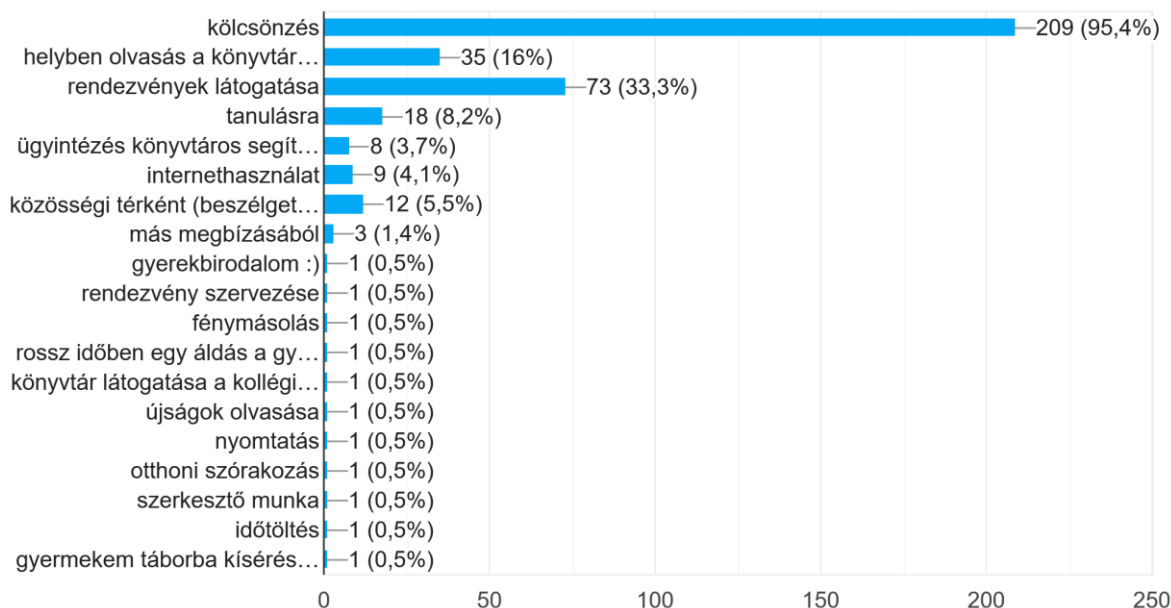
Ügyintézésre a kérdőívet kitöltők közül 3,7% vette már igénybe az intézményt. Olvasószolgálatos kollégák segítenek az aktuális, mindennapi számítástechnikai problémák megoldásában a lakosságnak (például: Ügyfélkapu+-ra áttérés, Gondosóra igénylés, e-mail cím létrehozása stb.).

A **más megbízásából** keresi fel a könyvtárat 1,4 % válaszolta. Jól működik a Könyv(fu)tár szolgáltatásunk, amivel ki tudjuk szolgálni az idős, mozgásukban korlátozott olvasóinkat, így segítve a hozzátartozóknak is terheik csökkentésében. A nyitvatartási időnk is megfelelőnek mondható.

Egyéb válaszoknál írták meg olvasóink, hogy milyen célból keresik fel még könyvtárunkat: könyvtár látogatása kollégiumi csoporttal, gyermektábor, nyomtatás, időtöltés, szerkesztő munka, gyermekbirodalom stb.

2. Általában milyen célból keresi fel könyvtárunkat?

219 válasz



3., A könyvtárunkban az alábbi szolgáltatásokat veheti igénybe.

Az olvasóink az alábbi szolgáltatásokat ismerik, tudnak róla:

A klasszikus könyvtári szolgáltatást, a **könyvkölcsönzést** szinte a válaszadók mindegyike ismerte (**99,1%**).

Programok, rendezvények látogatásának lehetőségét is, több mint fele válaszadónk ismeri (**54,1%**).

Helyben olvasás (könyv, folyóirat) lehetőségéről **53,6 %-a** a válaszadónknak tud róla.

Népszerű olvasóink körében a **selejtezett könyvek** vásárlási lehetősége **50,9%-a** a válaszadóknak tud a lehetőségről.

A **könyv-visszavételező bedobórendszerünket** a válaszadók **42,7%-a** ismeri, ez a korábbi értékhez képest kevesebb (51,2%). Népszerűsíteni, felhívni az olvasóink figyelmét, szórólapot adni az új beiratkozott olvasóinknak érdemes a következő időszakban.

Könyvtárközi kölcsönzés szolgáltatásunkról **37,3%-a** a válaszadóknak ismeri, hallott róla.

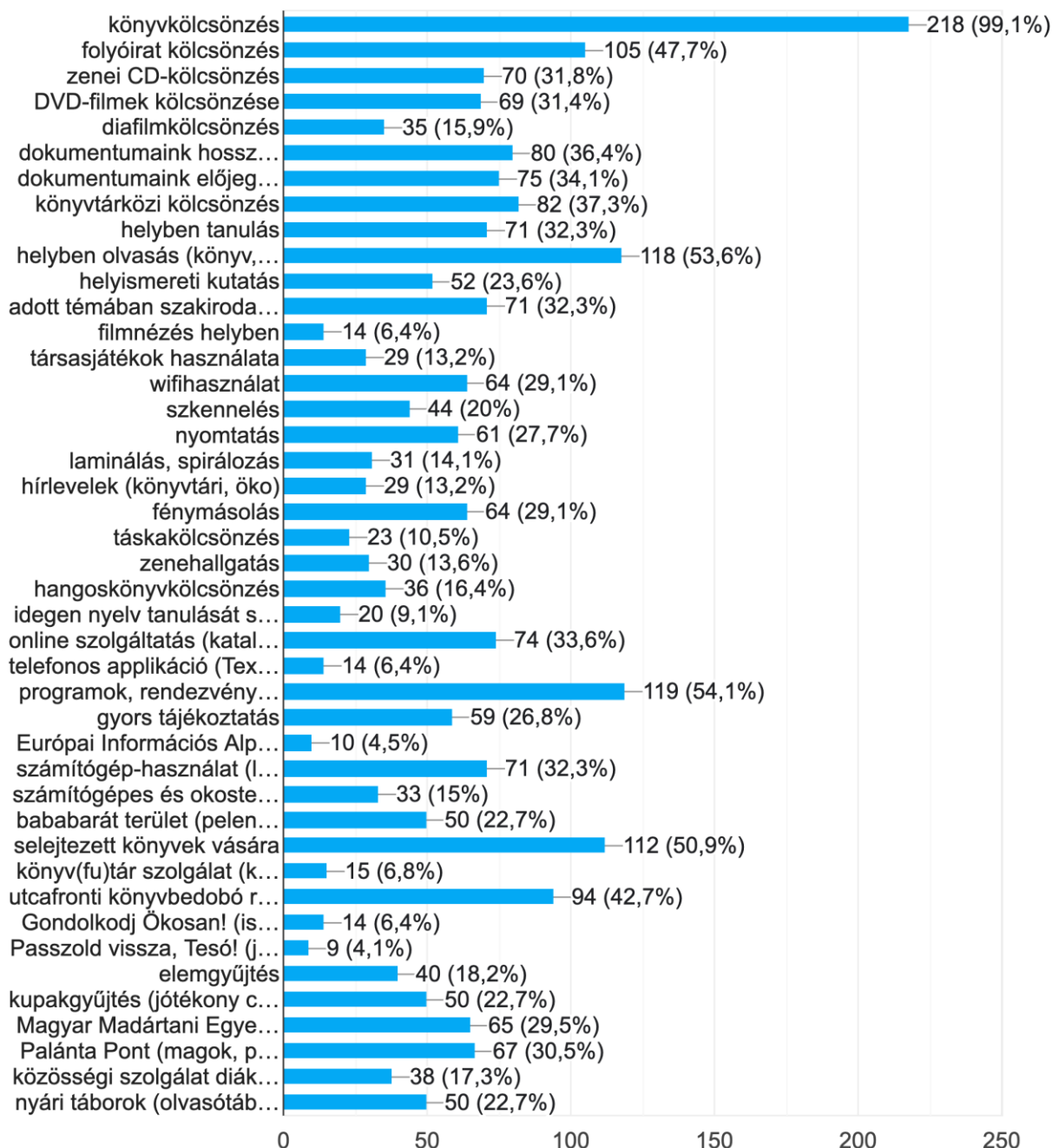
A következő szolgáltatásainknak is **30%** feletti az ismertsége: zenei cd-kölcsönzés, dvd-filmek kölcsönzése, dokumentum hosszabbítás, előjegyzés, adott témában szakirodalom kutatás, számítógép-használat, online szolgáltatásaink, Palánta Pont.

Népszerűsíteni lehetne a következő szolgáltatásainkat, mert a válaszadók **10%-a nem ismeri:**

Passzold vissza, Tesó! (játékony célú használt mobiltelefon-gyűjtés), Gondolkodj Ökosan! (ismeretterjesztő eszközök használata), Könyv(fu)tár szolgálat (könyv házhoz szállítása), Európai Információs Alpont gyűjteménye, telefonos applikáció (TextLibApp), idegennyelv tanulását segítő csomag kölcsönzése, filmnézés helyben.

3. A könyvtárunkban az alábbi szolgáltatásokat veheti igénybe.

220 válasz



4., Véleménye szerint könyvtárunk melyik állományegységét kellene elsősorban fejleszteni?

A könyvtárba látogatók továbbra is igénylik a szépirodalmi könyvek (**49,1%**, 2019-ben 45,5%), az ismeretterjesztő (szak-) könyvek (**26,9%**, 2019-ben 39,2%) és a gyermek- és ifjúsági könyvek (**24%**, 2019-ben 22,2%) állományának fejlesztését. Állománygyarapítási stratégiánk szerint a felnőtt és gyermek könyvek beszerzési aránya a jövőben a következőképpen alakul: felnőtt

állomány a beszerzési keret 2/3-a, a gyermekállomány a beszerzési keret 1/3-a. Dezideráta kérésre egyéni igényeket is - mérlegelés után – teljesítünk.

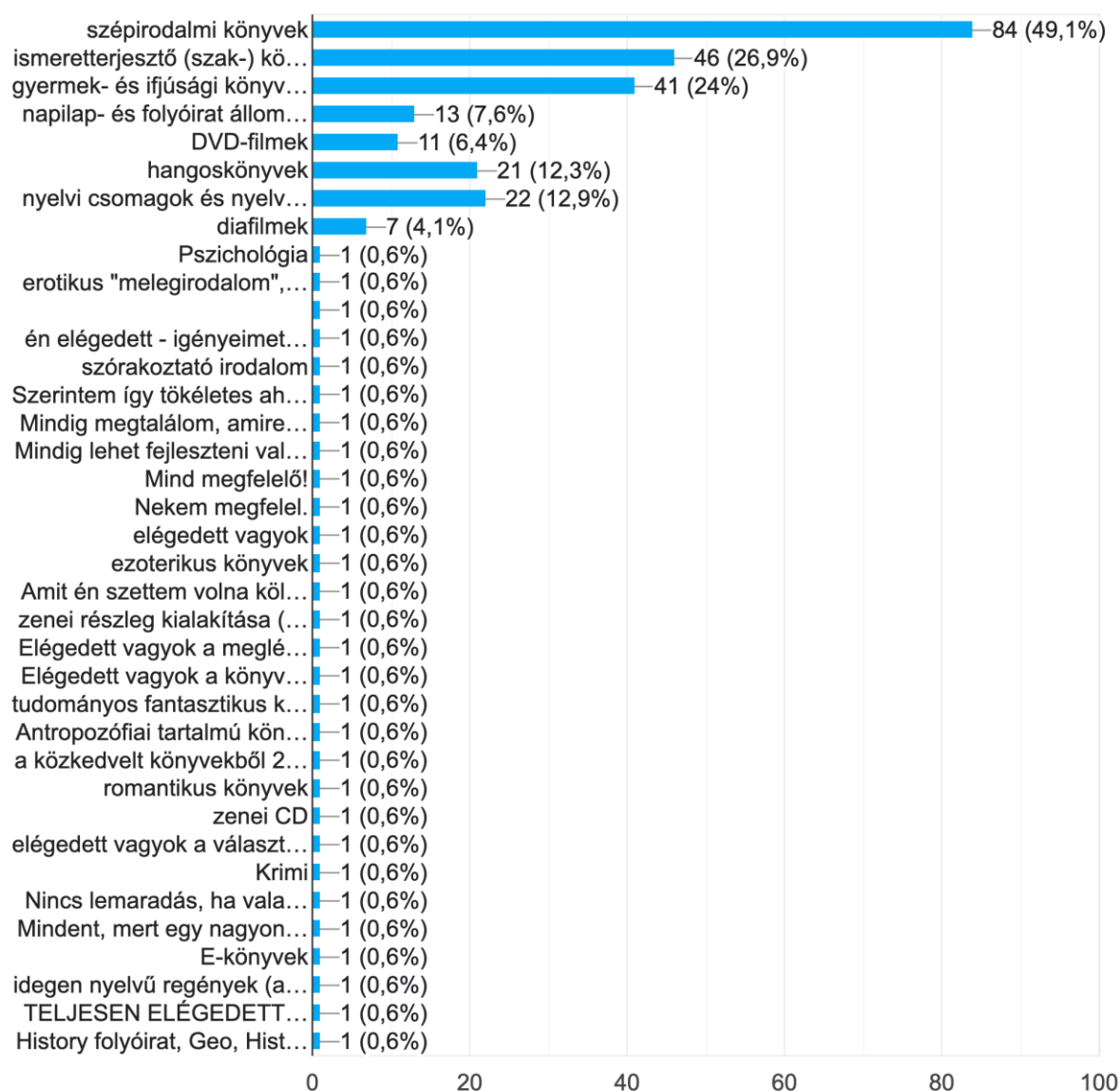
Zenei részlegünkön a nyelvi csomagok és nyelvkönyvek (12,9%), hangoskönyvek (12,3%), dvd filmek (6,4%) kéri a válaszadók a fejlesztést.

A napilap- és folyóirat állomány fejlesztését a megkérdezettek 7,6%-a (2019-ben 19,6%) tartotta fontosnak. A napi hírekről olvasóink is legnagyobb része internetes hírportálokon tájékozódnak, az idősebb korosztály használja folyóirat olvasónkat.

Az egyéni vélemények elégedettséget tükröznek. 1-1 témakörben felmerülő igényt írtak olvasóink.

4. Véleménye szerint könyvtárunk melyik állományegységét kellene elsősorban fejleszteni?

171 válasz



5., Általában honnan szokott tudomást szerezni a könyvtárban történő eseményekről?

Használóink leginkább a **helyi újságokból** (Félegyházi Közlöny, Szuperinfo) (58,5%), a **könyvtár honlapjáról** (43,3%), illetve a könyvtár **Facebook** oldaláról (41%) tájékozódnak könyvtárunk programjairól, eseményeiről.

Faliújságokra kihelyezett plakátokról (36,9%), a **könyvtárosoktól** (34,1 %) szerzett tudomást a könyvtári eseményekről a válaszadóink közül.

Ismerősöktől, családtagoktól (28,6%), **helyi rádiókból** (25,3%) értesült rendezvényeinkről.

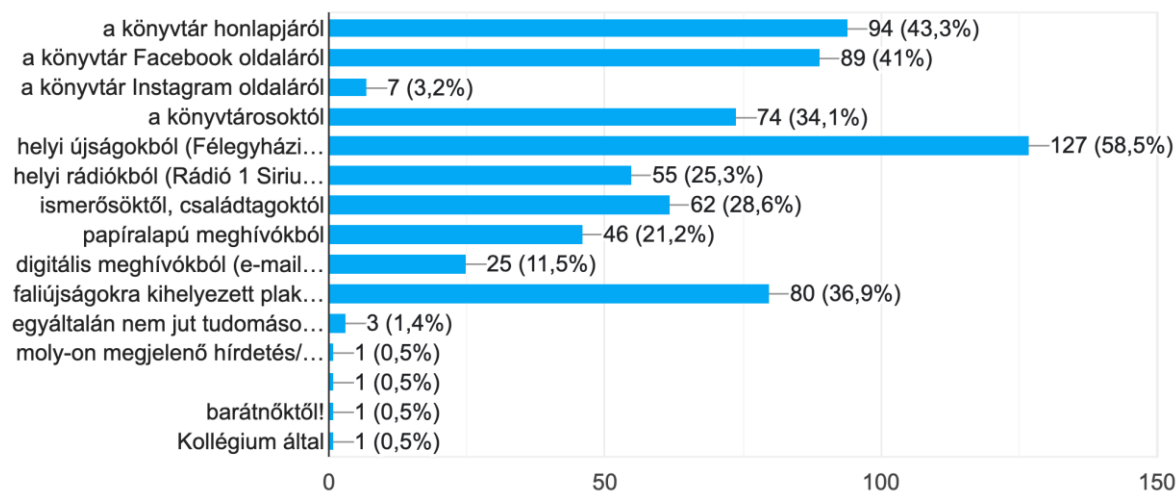
Papíralapú meghívókból (21,2%), **digitális meghívókból** (11,5%) tájékozódik a válaszadóink közül. A hírlevél szolgáltatásunkat jobban kell népszerűsíteni.

Egyáltalán nem jut tudomására csak 1,4%-a a válaszadóinknak.

Egyéb forrásból válasza érkeztek a következők: Moly-on megjelenő hirdetés/plakát, barátnőktől, kollégium által.

5. Általában honnan szokott tudomást szerezni a könyvtárban történő eseményekről?

217 válasz



6., Milyen rendezvényeken, képzéseken venne részt szívesen könyvtárunkban?

Rangsorolva az első 10 kedvelt rendezvényforma:

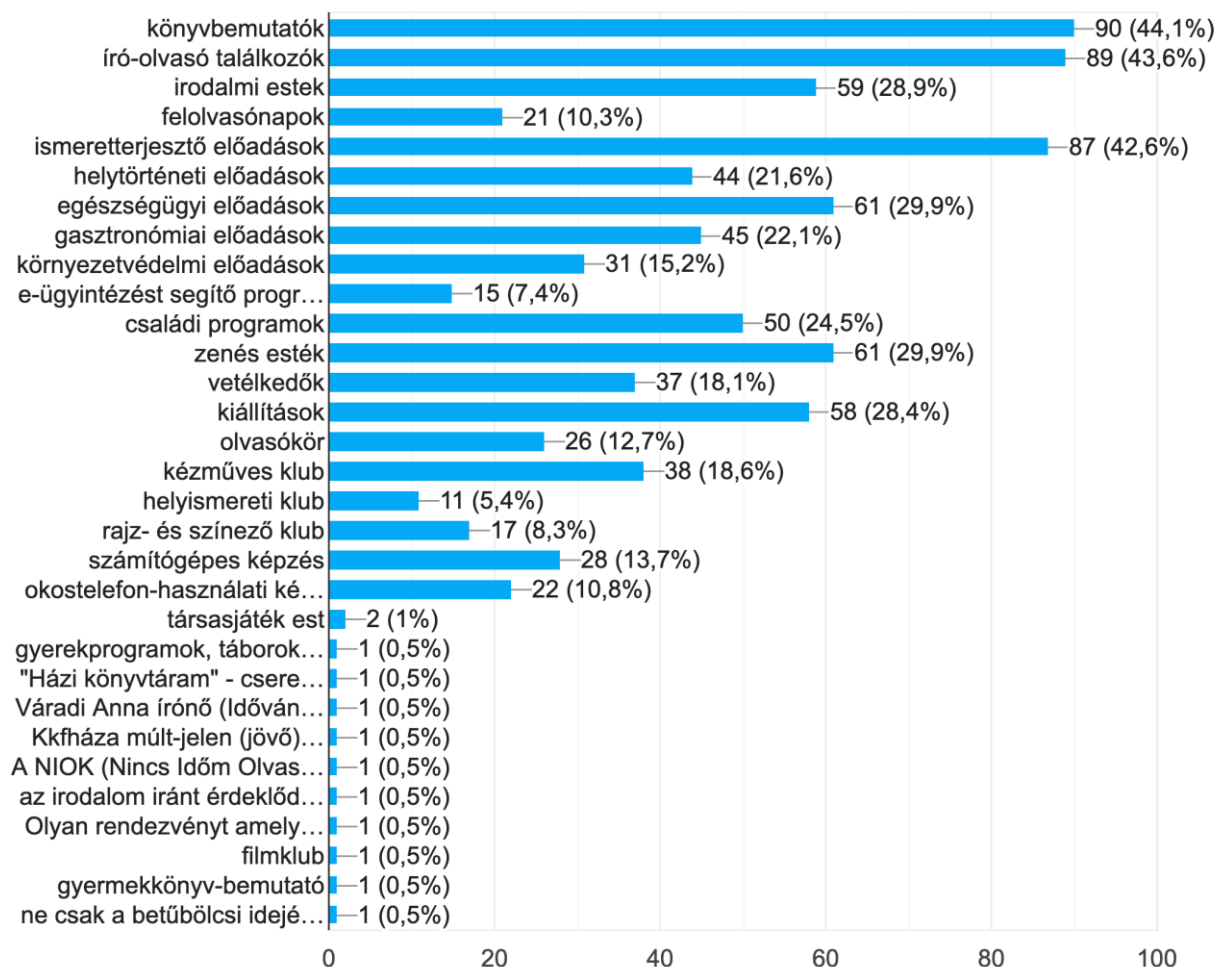
1. könyvbemutatók (44,1%)
2. író-olvasó találkozó (43,6%)
3. ismeretterjesztő előadások (42,6%)
4. egészségügyi előadások (29,9%)
5. zenés esték (29,9%)
6. irodalmi esték (28,9%)
7. kiállítások (28,4%)
8. családi programok (24,5%)
9. gasztronómiai előadások (22,1%)
10. helytörténeti előadások (21,6%)

Megállapíthatjuk, hogy olvasóink a klasszikus rendezvényeket részesítik előnyben, ami a könyvtárhoz kötődik. A családi programokat is egyre többen igénylik, amire könyvtárunk minden

hónapban kínál lehetőséget (Családi szombat délelőttök). Pályázati forrásból tudunk csak nevesebb előadókat meghívni.

6. Milyen rendezvényeken, képzéseken venne részt szívesen könyvtárunkban?

204 válasz



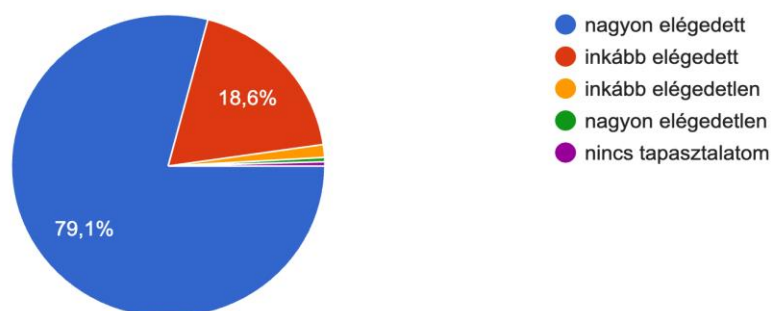
7.)

7/a. Mennyire elégedett a könyvtár külső állapotával, megjelenésével?

Használóink **79,1%-a** nagyon elégedett a könyvtár külső állapotával, csak 18.6% válaszolta, hogy csak elégedett. A külső felújításra, állagmegóvásra már nagy szükség lenne, mert a 2007-es könyvtár bővítés és a Hattyúház megújulás óta nem volt érdemi karbantartás forráshiány miatt (pl.: homlokzatfestés a Hattyúházon, nyílászárók mázolósa az új épületen).

7.a Mennyire elégedett a könyvtárunk külső állapotával, megjelenésével?

220 válasz

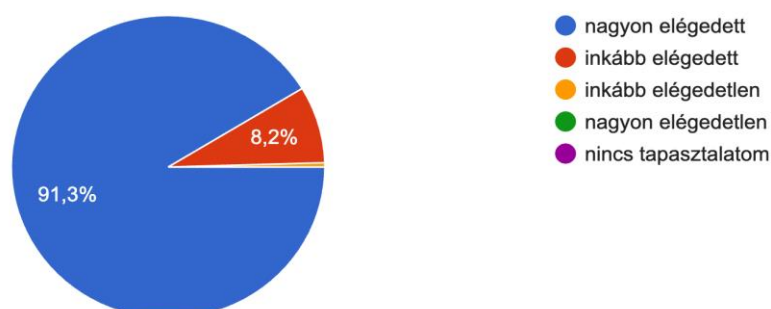


7/b. Mennyire elégedett a könyvtár belső állapotával és megjelenésével?

Használóink elégedettek a könyvtár belső állapotával **99,5%**. A könyvtár dolgozói igyekeznek pályázatokból, saját forrásból esztétikus modern használati eszközöket beszerezni. Gyermekkönyvtárunk 2021-ben teljes mértékben megújult, korszerűsödött.

7.b Mennyire elégedett a könyvtárunk belső állapotával, megjelenésével?

219 válasz

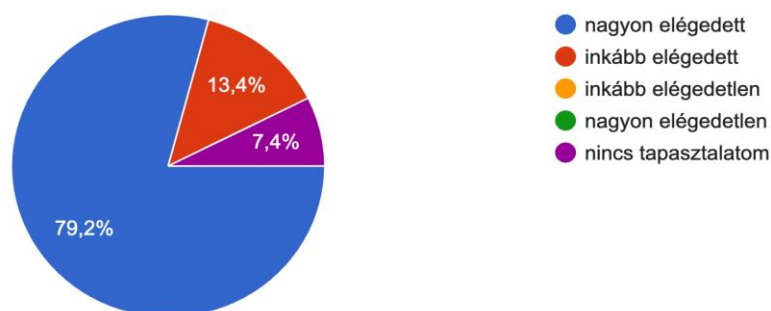


7/c. Mennyire elégedett a könyvtárunk akadálymentesítésével?

A könyvtár akadálymentesítésével elégedettek használóink. A könyvtár fizikailag mindenki számára könnyen megközelíthető, bejárható. A könyvtárba érkező mozgáskorlátozott látogató, babakocsit toló szülő is könnyedén közlekedik épületünkben, kényelmesen használhatják szolgáltatásainkat, részt tudnak venni rendezvényeinken.

7.c Mennyire elégedett a könyvtárunk akadálymentesítésével?

216 válasz



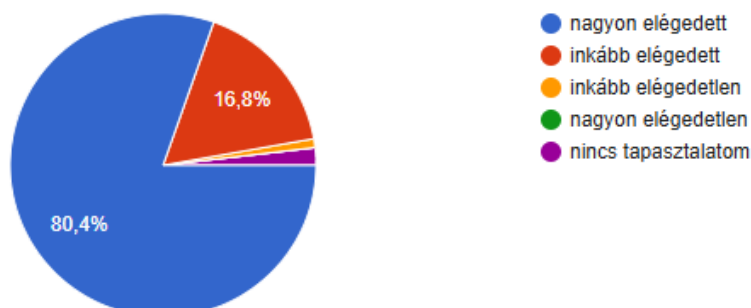
7/d. Mennyire elégedett a könyvtárunk jelzéseivel és eligazító tábláival?

Használóink nagy része elégedett a könyvtári jelekkel és eligazító táblákkal. Az értékelés 2019-hez viszonyítva kedvezőbb, a nagyon elégedett válaszadók száma **80,4%-ra** emelkedett az 53,7%-ról. Köszönhető ez a 2022-ben megvalósult Emberi Erőforrások Minisztériuma által kiírt arculatfejlesztési pályázatnak, amikor is több tájékoztató táblát, feliratot, piktogramot tudtunk beszerezni.

7.d Mennyire elégedett a könyvtárunk jelzéseivel és eligazító tábláival?

Grafikon másolása

214 válasz

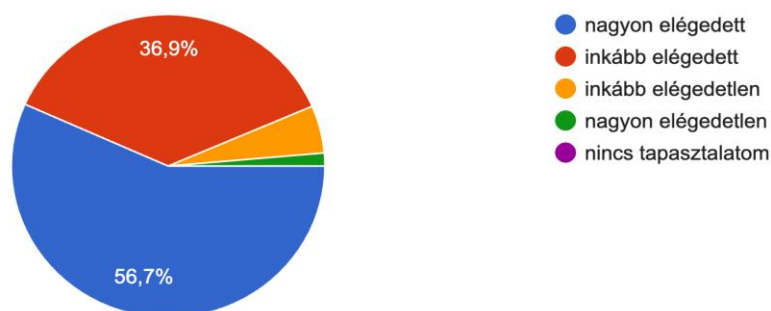


7/e. Mennyire elégedett a könyvtárunk nyitvatartási idejével?

A válaszadóink jelentős aránya (**93,6%**, 2019-ben 89,9%) elégedett a könyvtár nyitvatartási idejével. Ugyanakkor az elégedetlen választ adók aránya csökkent 9,1%-ról **6,5%-ra**. 2015-ben kérdőíves felméréssel megkérdeztük olvasóinkat a könyvtár nyitvatartásáról és a beérkezett igények szerint alakítottuk ki a jelenleg is érvényben lévő nyitvatartási időnket.

7.e Mennyire elégedett a könyvtárunk nyitvatartási idejével?

217 válasz

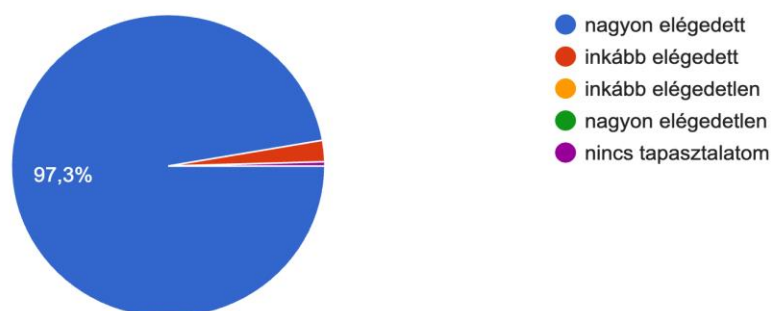


7/f. Mennyire elégedett a könyvtárunk könyvtárosainak segítőkészségével?

A könyvtárosok segítőkészségével válaszadóink elégedettek. Döntő részük **(97.3 %)** nagyon elégedett, 2.3% elégedett.

7.f Mennyire elégedett a könyvtárunk könyvtárosainak segítőkészségével?

220 válasz



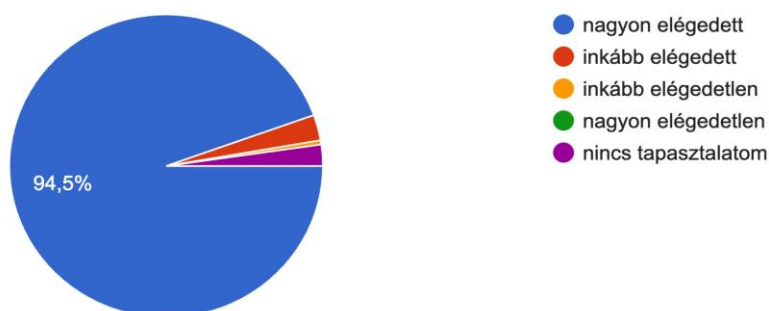
7/g. Mennyire elégedett a könyvtárunk könyvtárosainak szakértelmével?

A könyvtárosok szakértelmével olvasóink elégedettek, hogy ez így is maradjon folyamatosan képezniük kell magukat, figyelni az új trendeket, az infokommunikációs eszközök fejlődésével lépést kell tartaniuk.

Az elégedettségi mutatók 2019. évhez képest emelkedtek 96,1%-ról **97,2 %-ra**.

7.g Mennyire elégedett a könyvtárunk könyvtárosainak szakértelmével?

220 válasz



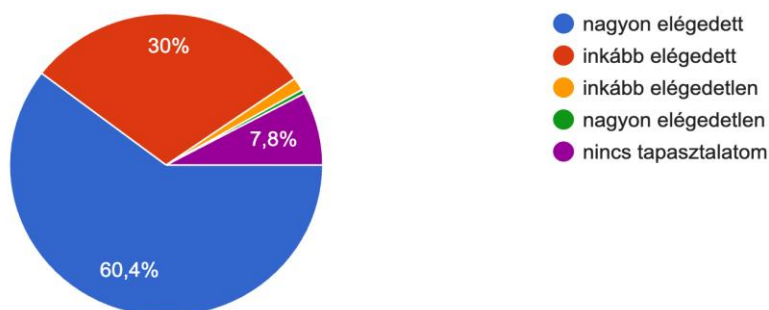
7/h. Mennyire elégedett a könyvtárunk újdonságainak választékával?

Könyvtárhasználóink elégedettek a könyvtár új beszerzéseivel, megfelel az igényeiknek. Dezideráta kérés leadásával olvasóink is kérhetnek új könyveket és ha az megfelel a gyűjtőkörünknek beszerezzük számukra.

A válaszadók **90,4%**-a jelölte a nagyon elégedett, illetve elégedett válaszokat.

7.h Mennyire elégedett a könyvtárunk újdonságainak választékával?

217 válasz



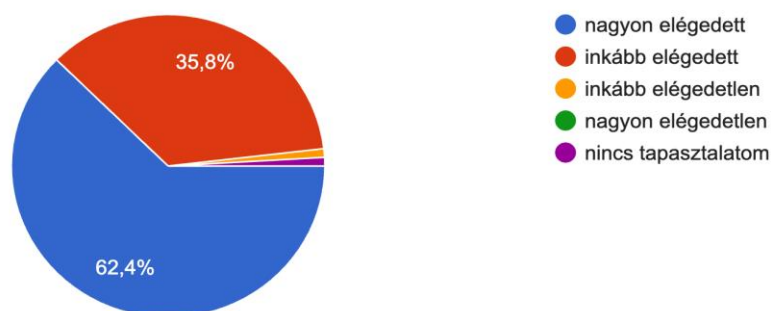
7/i. Mennyire elégedett a könyvtárunk könyvállományának választékával?

Olvasóink a könyvállományunk választékát megfelelőnek tartották.

98,2% jelölte a nagyon elégedett, illetve elégedett válaszlehetőséget. Állománygyarapításnál figyelembe vesszük a helyi olvasói szokásokat is.

7.i Mennyire elégedett a könyvtárunk könyvállományának választékával?

218 válasz



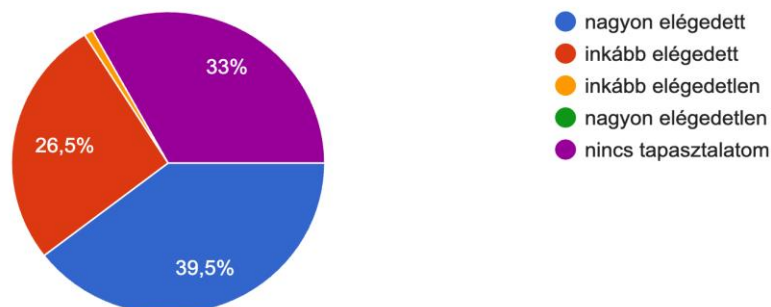
7/j. Mennyire elégedett a könyvtárunk folyóiratainak választékával, összetételével?

A könyvtár folyóirat választékával, összetételével olvasóink elégedettek. Nagy eltérést nem mutat a válaszadók százalékos aránya a 2019-es évhez képest. 2024-ben **66%** nagyon elégedett illetve elégedett, 65,1% volt 2019-ben.

A kérdőívek kitöltők közül **33%** nem ismeri, nem használja a könyvtárban megtalálható periodikákat.

7.j Mennyire elégedett a könyvtárunk folyóiratainak választékával, összetételével?

215 válasz



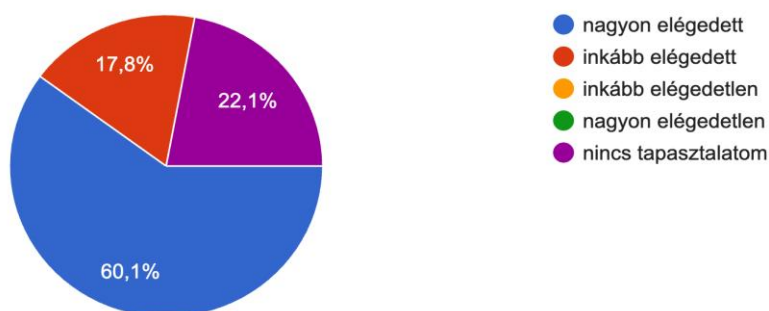
7/k Mennyire elégedett a könyvtárunk könyv- és folyóirat olvasásának körülményeivel?

Olvasóink, látogatóink **77,9 %** elégedett a könyvtár könyv- és folyóirat olvasás körülményeivel. A felnőtt részlegen egy térben található a kölcsönzői rész, olvasóterem és a folyóirat-olvasó részleg is. Használóink kisebb asztalokhoz (tágas nagy világos ablakok elé) is elvonulhatnak olvasni, illetve használhatják az olvasótermi nagy asztalokat is.

22,1%-ának a válaszadók közül nincs tapasztalata, ezen olvasóink kölcsönözni, információt szerezni járnak be a könyvtárba.

7.k Mennyire elégedett a könyvtárunk könyv- és folyóirat olvasásának körülményeivel?

213 válasz



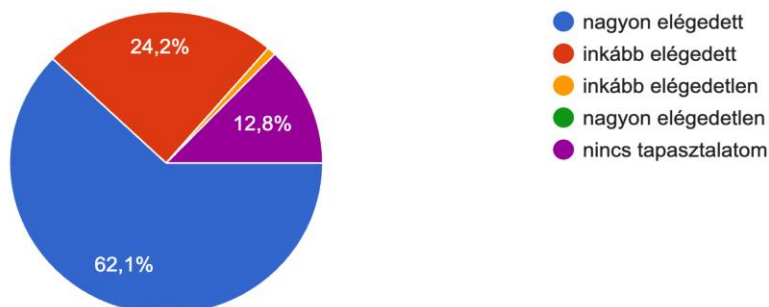
7.l. Mennyire elégedett a könyvtárunk rendezvényeinek, programjainak témaválasztásával?

A kérdőív kitöltők továbbra is elégedettek a könyvtár rendezvényeinek, programjainak témaválasztásával. A nagyon elégedettek és elégedett válaszadók arányar 83,5 %-ról **86,3%-ra** emelkedett. A könyvtár minden korosztálynak kínál színes programokat.

A mutató szerint egyre több könyvtárlátogatót tudunk bevonítani rendezvényeinkre, hiszen azok aránya, akiknek nem volt tapasztalata 13,5%-ról **12,8 %-ra** csökkent.

7.l Mennyire elégedett a könyvtárunk rendezvényeinek, programjainak témaválasztásával?

219 válasz

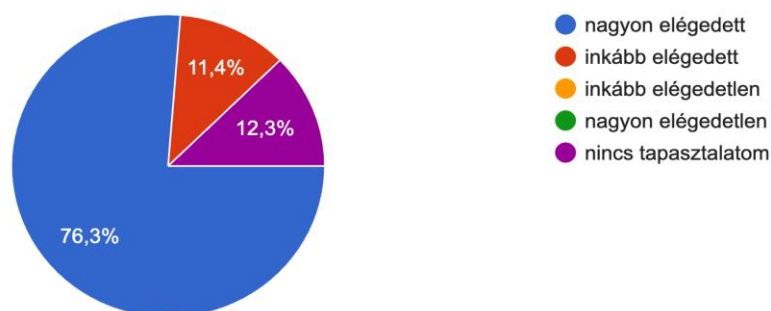


7/m. Mennyire elégedett a könyvtárunk szolgáltatásának áraival?

A könyvtári szolgáltatások árával elégedettek olvasóink.

7.m Mennyire elégedett a könyvtárunk szolgáltatásának áraival?

219 válasz

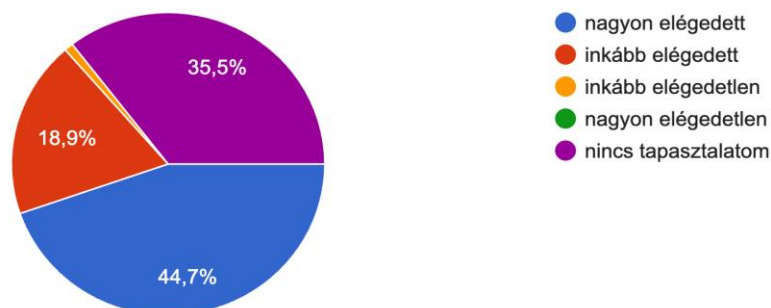


7/n. Mennyire elégedett a könyvtárunk honlapjának tartalmával?

Az internet használó kérdőív kitöltő látogatóink közül **63,6%** elégedett a honlapunk tartalmával. Honlapunkat igyekezünk naprakészen tartani, informatív tartalommal megtölteni. Honlapunkon keresztül használhatják olvasóink katalógusunkat, online hosszabbítás, előjegyzés is lehetséges. **35,5%** a válaszadóknak nem ismeri, nem használja honlapunkat. Idősebb olvasóink adhatták ezt a választ.

7.n Mennyire elégedett a könyvtárunk honlapjának tartalmával?

217 válasz

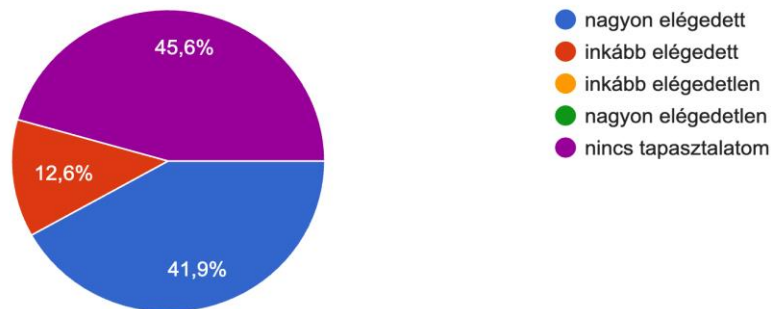


7/o. Mennyire elégedett a könyvtárunk Facebook oldalának tartalmával?

Olvasóink közül akik ismerik Facebook oldalunkat azok elégedettek a tartalmával. Minden munkanap teszünk ki új bejegyzéseket a könyvtári Facebook oldalra.

7.o Mennyire elégedett a könyvtárunk Facebook oldalának tartalmával?

215 válasz

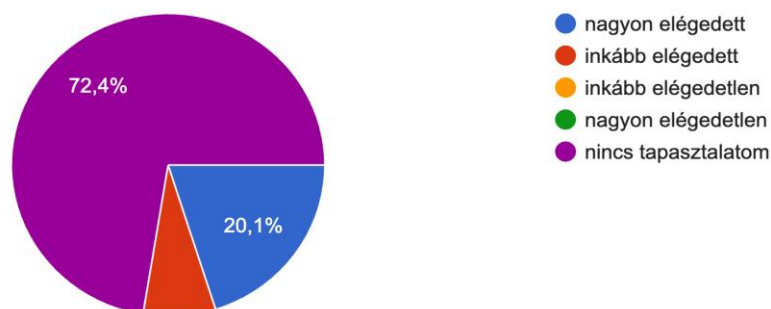


7/p. Mennyire elégedett a könyvtárunk Instagram oldalának tartalmával?

Olvasóink közül akik ismerik Instagram oldalunkat azok elégedettek a tartalmával. Összehangoltuk a Facebook és Instagram fiókot, így naprakész információkat közlünk a használók felé. Az Instagram oldalunkat népszerűsíteniünk kell, mert a választadók **72,4%-a** nem ismeri.

7.p Mennyire elégedett a könyvtárunk Instagram oldalának tartalmával?

214 válasz

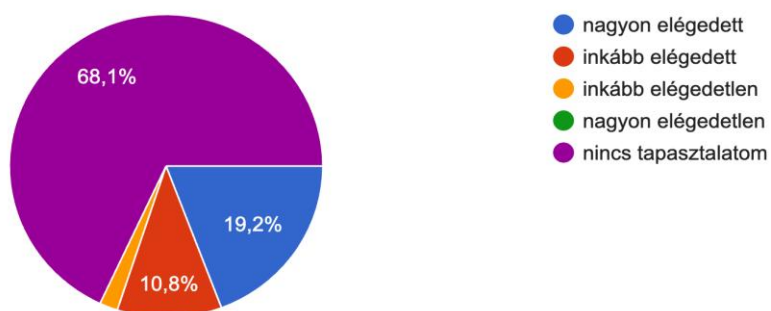


7/q. Mennyire elégedett a könyvtárunk számítógépeinek minőségével?

A válaszadóink több mint a fele **68,1%** nem használja a könyvtár számítógépeit. A használók nagy része elégedett a szolgáltatásunkkal. A Covid járvány után érezhető volt a számítógépek iránti kereslet visszaesése, mivel mindenki igyekezett otthonra beszerezni saját részre számítástechnikai eszközöket tanuláshoz, munkavégzéshez. Olvasóinknak laptopokat, tableteket adunk ki igény szerint, asztali számítógépeket már csak oktatásra használjuk.

7.q Mennyire elégedett a könyvtárunk számítógépeinek minőségével?

213 válasz

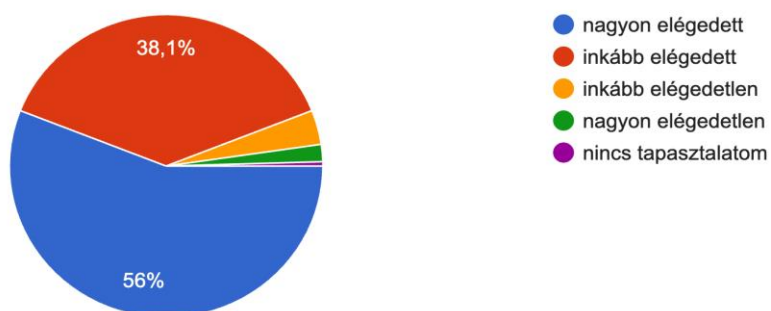


7/r. Mennyire elégedett a könyvtárunk hőmérsékletével, klímájával?

Olvasóink **94,1%** elégedett könyvtárunk hőmérsékletével, klímájával. Szolgáltató tereinkbe klímaberendezéseket szerelünk fel folyamatosan a komfortosabb közérzet biztosítása céljából.

7.r Mennyire elégedett a könyvtárunk hőmérsékletével, klímájával?

218 válasz

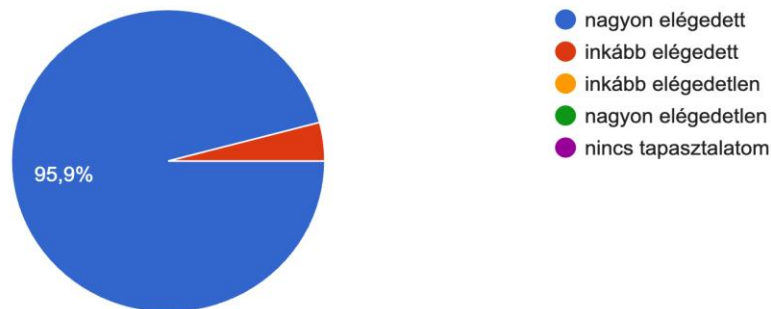


7/s. Mennyire elégedett a könyvtárunk tisztaságával?

Olvasóink, használóink teljes mértékben elégedettek a könyvtár tisztaságával.

7.s Mennyire elégedett a könyvtárunk tisztaságával?

219 válasz



8. Mit hiányol (pl. szolgáltatások, eszközök, stb)?

A kérdőívet kitöltők közül 25% válaszolt a feltett kérdésünkre. Válaszadóink nagyrésze nem hiányolt semmit. Elégedettségüket és hálájukat többen is kifejtették az intézmény felé.

Konkrét javaslatok az következők voltak:

Kávézás és teázás lehetősége (2 fő)

Népszerű, sikeres íróktól több újdonság, több példányos beszerzés (2 fő)

Még több kényelmes fotel, olvasószék, olvasósarok (2 fő)

17 óráig tartó nyitvatartás rövid – (ez csak 2 hónapig van a nyári időszakban)

Diákok előadását diáktársaiknak és a felnőtt érdeklődőknek saját hobbijukról, eredményeikről, tevékenységükről (pl. sport, színjátszás)

Fiatalosabb könyvklub a modern bestsellerekből

Irodalmi estek, főleg verses

Klíma használata, amikor kánikula van

Magyar történelemről több könyv

Nagyobb dvd választék

Modern hordozható laptopok, számítógépek fejlesztése

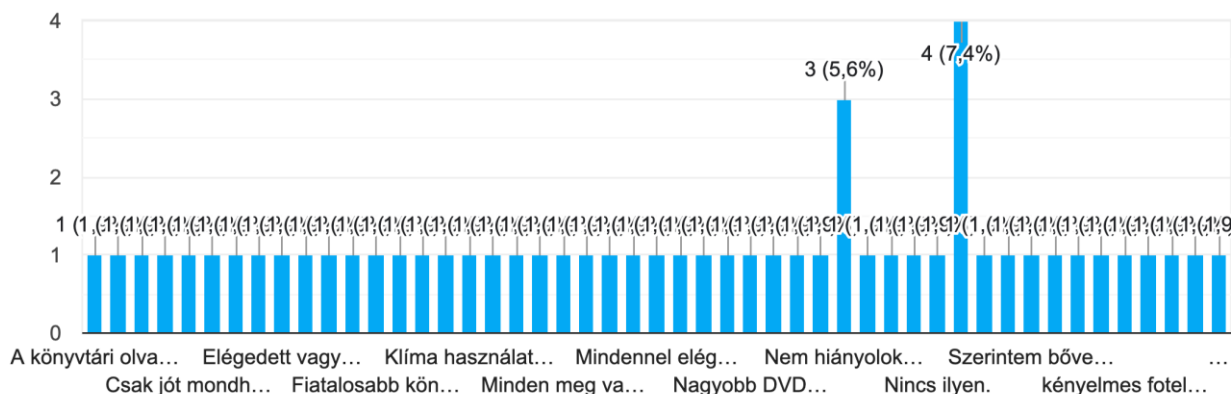
A fiataloknak lehetne több program lehetőség, szakkör

Dobogó beszélgetős előadásokhoz

Több ifjúsági könyv

8. Mit hiányol (pl. szolgáltatások, eszközök, stb.)?

54 válasz



9. Kit látna szívesen rendezvényeinken?

A kérdőívet kitöltők közül 28% (61 fő) tett javaslatot rendezvényeinken előadóknak.

61 válasz

Mai magyar szerzők pl. Szlavicssek Judit

Maros Edit írónőt.

Félegyházáról elszármazott hírességeinket!

Ritkán járok rendezvényre, így nincs jelöltem.

Kortárs romantikus könyv íróknak, pl. Borsa Brown

Elégedett vagyok!

Városunk diáktálmeseinek, fotósainak bemutatóját.

Híresebb írókat.

Írókat, költőket.

Városomból származó, szakmájában kiemelkedőt alkotó embert (orvos, zenei előadó, stb.).

Nem járok rendezvényekre!

Kortárs mesekönyv írókat, illusztrátorokat.

A város ma tevékenykedő, elismert szaktekintélyeit (orvosok, pedagógusok, művelődési, politikai és egyéb szervezeti funkcionáriusokat) gondolatok -beszélgetések erejéig.

Bauer Barbara, Kepes András, dr. Almási Kitti, Steigervald Krisztián (2 fő), Szabados Ágnes

Ifj. Csórics Balázs, Lutter Imre (2 fő) – Hattyúházi zenés esték.

Leiner Laura, Grecsó Krisztián, Vecsei H. Miklós, Róbert Katalin, irodalomtanárok, akik költőkről, írókról tartanak előadást

Kortárs írók, szerzők

Világjáró emberek, Influencerek, Youtuberek (pl.: Mogyorósi Csaba, Francsikai Eszter)

Beke László

Szívesen látnék írókat, költőket, egy-egy író-olvasó találkozó keretében.

Lőrincz L. László

Neves magyar írókat, bárkit.

Karáczy Anna

dr. Sulyok Tamás

Alma együttes, Lóca együttes

Civil szervezetek képviselői

Pál Feri atya

Megfelel a "Félegyházáról indultak..." című sorozat igényemnek.
 Olyan elhivatott embereket, akikben sok bölcsélet és humánus világmeglátás szerint él. Az nagyon fontos hogy a fiatal nemzedéket kellene elsősorban megszólítani, mert előttük a jövő.
 Pszichológusok előadásai.
 Természeti kutatókat, utazókat.
 Jó előadó készségű, nagy műveltségű embereket, akik érdekes témáról beszélnek.
 Magyar írók pl. Kollár Betti
 Nyáry Krisztián, Ördög Nóra, kortárs írókat, költőket
 Hajlandó lennék térítést fizetni annak fejében, hogy ismertebb szerzők is eljöjjenek.
 Szeretem a földrajzi szabadegyetem előadásait, de a távolság miatt ritkán tudom látogatni, ezért sem tudok javaslatot tenni.
 Leiner Laurát
 Történezeseket, hogy mennyire ismerjük a múltunkat az újabb felfedezések alapján.
 Az új köztársasági elnököt.
 Történelmi előadók, érdekességekkel kapcsolatos előadók.
 Gasztronómiai, egészség előadások
 Neves kiskunfélegyházi írókat, művészeket, egészségügyi szakembereket.
 Teljesen jó a szervezés.
 Kertészt.
 Kortárs írók, Olvasásnépszerűsítők (Szabados Ági, könyves vloggerek))
 Vámos Miklós, Grecsó Krisztián, Fodor Marcsi
 Bogányi Gergely zongoraművészt
 Gyermekkönyvíró
 Nők Lapja újságírói
 Magyar írókat például Leiner Laurát! :)
 Írók, költők saját műveikről beszélve.
 A szakmájában, hivatásában kimagasló eredményeket elért embereket.
 Egészséges életmóddal, gyerekneveléssel kapcsolatban előadókkal.
 Kepes András
 Beszélgetés a még élő díszpolgárainkkal a városunkért sokat tett személyekkel
 pl. dr. Laczkóné Szabó Klára, a várossá alapítás 250. évfordulója alkalmából kitüntetettekkel.
 Diák antológia.

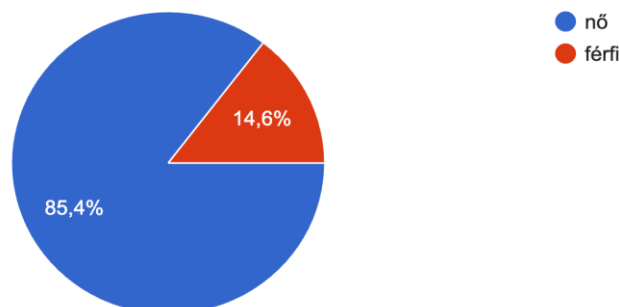
A kérdőív kitöltőjének:

neme:

A kérdőívek kitöltők 85,4%. nő és 14,6% férfi volt.

Neme:

219 válasz

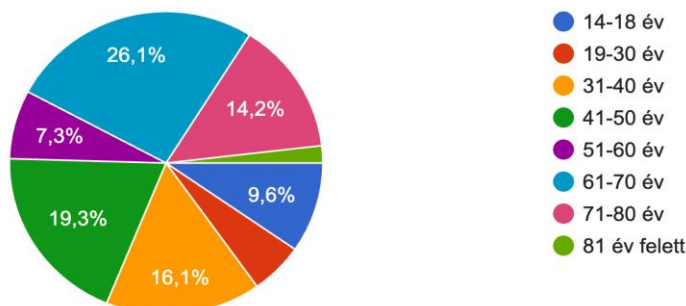


életkora:

A kérdőívek kitöltő közül a középiskolás korosztály 9,6% volt, az aktív korosztály 48,2 %, a nyugdíjas korosztály 42,1 % volt.

Életkora:

218 válasz

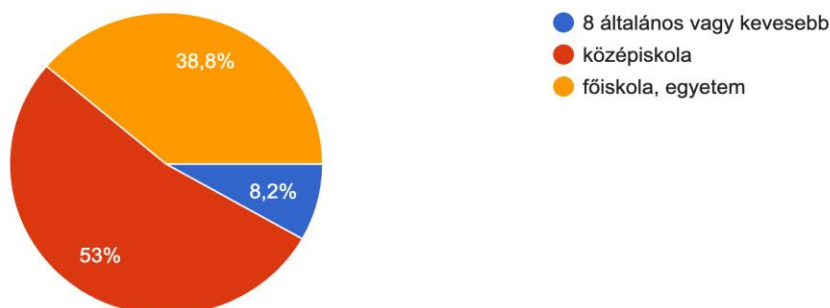


legmagasabb iskolai végzettség:

Legnagyobbobbrészt középiskolát végzett (53%) használóink töltötték ki használói kérdőívünket. 38,8% főiskolai illetve egyetemi végzettséggel rendelkezett, 8,2% 8 általános vagy kevesebb legmagasabb iskolai végzettségű volt.

Legmagasabb iskolai végzettsége:

219 válasz

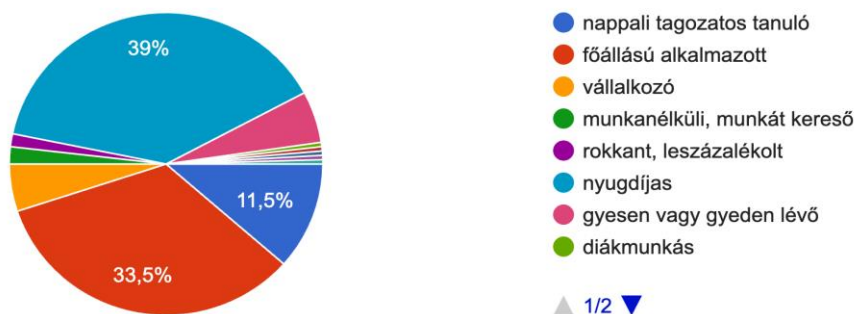


munkaviszonya:

A használói kérdőívet a nyugdíjas olvasóink töltötték ki a legtöbben, majd a főállású alkalmazottak illetve a nappali tagozatos tanulók.

Munkaviszonya:

218 válasz



lakcíme:

A használói kérdőívet kitöltők 88,9%-a kiskunfélegyházi lakos volt, 6% pedig Kiskunfélegyháza térségébe való.

Lakcíme:

217 válasz

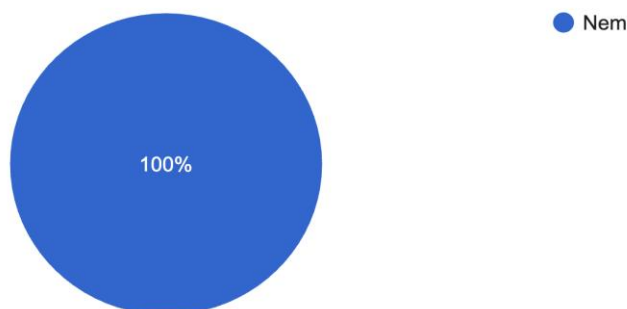


Online töltötte ki

92,3% nem (203 válasz), 7,7% (17 válasz) igen

Online töltötte ki?

203 válasz



Egyéb észrevétele, javaslata:

19 válasz

„Javaslom: Így maradjon csak jobb lehet. Köszönet a sok-sok segítségért minden dolgozónak.”

„Az év olvasója cím odaítélésekor ne csak a könyvek, hanem az oldalak számát is vegyék figyelembe!”

„Nagyon jól működik a könyvtár! :)”

„Esetleg ha a baba programok egy kicsit korábban kezdődnének, mondjuk 10 helyett 9-kor, lehet többen eljőnnének, sajnos sok anyukát hallottam már, hogy a délelőtti, alvás időbe esnek a programok ezért nem tudnak eljönni.”

„Turista magazint szívesen olvasnék.”

„Jó érezni, hogy a könyvtár a tudás, a valós tartalom és érték őrzője, háza. Ide mindig jó bejönni. A könyvtárosok kedvesek, segítőkészek. Köszönöm a munkájukat!”

„Köszönöm a lehetőséget hogy szép, tiszta környezetben lehetek és a könyvtárosok kedvességét, segítőkészségét.”

„Több éve járok a könyvtárba. Mindig mindenki segítőkész, kedves. Nagyon elégedett vagyok.”

„Köszönöm a segítőkész könyvtárosoktól kapott értékes segítséget!”

„Nagyon szeretem a könyvtárat, kulturált, esztétikus, barátságos a környezet, segítőkészek, kedvesek a könyvtárosok. Szívből gratulálok eddigi munkájukhoz, és legyen erejük, anyagi lehetőségeik, /több/ támogatás a további fejlődéshez!”

„Nagyon elégedett vagyok a könyvtárral és a könyvtárosokkal. Örömmel jövök ide.”

„Köszönöm a munkájukat!”

„A könyvtárusítást átláthatóbbá tenné, ha lenne polcrendszer!”

„Kedvelem ezt a könyvtárat. Kecskemétről járok ide, sokkal barátságosabb, emberközelibb. Nagyon segítőkészek a könyvtárosok. Az újdonságokat meghozatják, köszönet érte.”

„Elégedett vagyok! :)”

„Az olvasás örök szenvedélyem és újat tanulni is szeretek és ebben a félegyházi könyvtár munkatársak segítségére most is számíthatok.

„Szeretem a könyvtárat, kedvesek a dolgozók, kellemes a környezet. Főleg gyerekekkel szeretek ide járni. A gyerek részleg bővítését (könyvek) szívesen venném!

„Minden jó!”

„Több fantasy könyv kínálat :)”

„A legszuperebb hely itt Félegyházán. Mióta ideköltöztünk imádom. A könyvtárosok itt maximálisan segítőkészek és bármilyen témában érdeklődtem eddig, mindig segítettek és megszerezték amire vágytam.”

Könyvtáradó pult ügyfelek oldala nagyon keskeny.

Megvalósítható ötletek, javaslatok:

- ❖ Turista magazin előfizetése
- ❖ Könyvtárútitáshoz polcrendszer
- ❖ Fantasy könyvek állományának bővítése
- ❖ Könyvtáradó pult kiszélesítése
- ❖ Dobogó beszélgetős előadásokhoz

A kérdőív alapján a **felnőtt részleg**

Erősségei:

- ❖ könyvtár külső-, belső állapota, megjelenése
- ❖ könyvtár akadálymentesítése
- ❖ könyvtárosok segítőkészsége, szakértelme
- ❖ könyvtárunk könyvállományának újdonságai, választéka
- ❖ rendezvények, programok témaválasztása
- ❖ könyvtári szolgáltatás díjai
- ❖ könyvtár tisztasága

Gyengeségük miatt fejlesztendő területek:

- ❖ Könyv-visszavételező bedobórendszerünk, Passzold vissza, Tesó! (játékony célú használt mobiltelefon-gyűjtés), Gondolkodj Ökosan! (ismeretterjesztő eszközök használata), Könyv(fu)tár szolgálat (könyv házhoz szállítása), Európai Információs Alpont gyűjteménye, telefonos applikáció (TextLibApp), idegennyelv tanulását segítő csomag kölcsönzése, filmnézés helyben, hírlevél szolgáltatás, Instagram oldal népszerűsítése
- ❖ A városban ma tevékenykedő, elismert szaktekintélyekkel beszélgetés.
- ❖ Fiataloknak szóló programok választékának bővítése (könyvklub, beszélgető sorozat)

Kiskunfélegyháza, 2024. szeptember 13.