



Használói kérdőív 2024

Az Ön véleménye a MI fejlődésünk!

A válaszadás önkéntes és anonim!

Kedves Könyvtárhasználónk!

Szeretnénk megismerni, hogy könyvtárunk szolgáltatásai mennyiben felelnek meg az Ön igényeinek. Javaslatait könyvtárunkra vonatkozóan szívesen fogadjuk. A kérdőív eredményeiről és a későbbiekben megtett változásokról tájékozódhat honlapunkon, vagy személyesen a könyvtárban.

Kérjük, töltse ki kérdőívünket!

Közreműködését előre is köszönjük!

1. Milyen gyakran látogatja könyvtárunkat?

- | | | |
|---|---|---|
| ☐ most van itt először | ☐ hetente többször | ☐ néhányszor egy évben |
| ☐ hetente egyszer | ☐ havonta | |

2. Általában milyen célból keresi fel könyvtárunkat? Több válasz is jelölhető!

- ☐ kölcsönzés
- ☐ helyben olvasás a könyvtár állományából
- ☐ rendezvények látogatása
- ☐ tanulás
- ☐ ügyintézés könyvtáros segítségével
- ☐ internethasználat
- ☐ közösségi térként (beszélgetni hasonló érdeklődésű emberekkel)
- ☐ más megbízásából
- ☐ egyéb, és pedíg:.....

3. A könyvtárunkban az alábbi szolgáltatásokat veheti igénybe.

Kérjük, jelölje be azokat, amelyeket ismer!

- | | |
|---|---|
| ☐ könyvkölcsönzés | ☐ online szolgáltatás (katalógushasználat, hosszabbítás, előjegyzés) |
| ☐ folyóirat-kölcsönzés | ☐ telefonos applikáció (TextLib App) |
| ☐ zenei CD-kölcsönzés | ☐ programok, rendezvények látogatása |
| ☐ DVD-filmek kölcsönzése | ☐ gyors tájékoztatás |
| ☐ diafilmkölcsönzés | ☐ Európai Információs Alpont gyűjteménye |
| ☐ dokumentumaink hosszabbítása | ☐ számítógép-használat (laptop, tablet) |
| ☐ dokumentumaink előjegyzése | ☐ számítógépes és okostelefon-használati képzés |
| ☐ könyvtárközi kölcsönzés | ☐ bababarát terület (pelenkázó, szoptatós fotel) |
| ☐ helyben tanulás | |

- | | |
|---|---|
| ☐ helyben olvasás (könyv, folyóirat) | ☐ selejtezett könyvek vására |
| ☐ helyismereti kutatás | ☐ könyv(fu)tár szolgálat (könyv házhoz szállítása) |
| ☐ adott témában szakirodalom gyűjtése | ☐ utcafronti könyvbedobó rendszer használata |
| ☐ filmnézés helyben | ☐ Gondolkodj Ökösan! (ismeretterjesztő eszközök használata) |
| ☐ társasjátékok használata | ☐ Passzold vissza, Tesó! (játékony célú használt mobiltelefon-gyűjtés) |
| ☐ wifihasználat | ☐ elemgyűjtés |
| ☐ szkennelés | ☐ kupakgyűjtés (játékony célú) |
| ☐ nyomtatás | ☐ Magyar Madártani Egyesület kitűzőinek árusítása (játékony célú) |
| ☐ laminálás, spirálozás | ☐ Palánta Pont (magok, palánták cseréje időszakosan) |
| ☐ hírlevelek (könyvtári, öko) | ☐ közösségi szolgálat diákoknak |
| ☐ fénymásolás | ☐ nyári táborok (olvasótábor, ökotábor) |
| ☐ táskakölcsönzés | |
| ☐ zenehallgatás | |
| ☐ hangoskönyvkölcsönzés | |
| ☐ idegen nyelv tanulását segítő csomag kölcsönzése | |

4. Véleménye szerint könyvtárunk melyik állományegységét kellene elsősorban fejleszteni?
Több válasz is adható!

- ☐ szépirodalmi könyvek
- ☐ ismeretterjesztő (szak-) könyvek
- ☐ gyermek- és ifjúsági könyvek
- ☐ napilap- és folyóirat állomány
- ☐ DVD-filmek
- ☐ hangoskönyvek
- ☐ nyelvi csomagok és nyelvkönyvek
- ☐ diafilmek
- ☐ egyéb, éspedig:.....

5. Általában honnan szokott tudomást szerezni a könyvtárban történő eseményekről?
Több válasz is jelölhető!

- ☐ a könyvtár honlapjáról
- ☐ a könyvtár Facebook oldaláról
- ☐ a könyvtár Instagram oldaláról
- ☐ a könyvtárosoktól
- ☐ helyi újságokból (Félegyházi Közlöny, Szuperinfó)
- ☐ helyi rádiókból (Rádió 1 Sirius, Rádió Smile)
- ☐ ismerősöktől, családtagoktól
- ☐ papíralapú meghívókból
- ☐ digitális meghívókból (e-mail, hírlevél)
- ☐ faliújságokra kihelyezett plakátokról
- ☐ egyéb forrásból, éspedig:.....
- ☐ egyáltalán nem jut tudomásomra

6. Milyen rendezvényeken, képzéseken venne részt szívesen könyvtárunkban?

Kérjük, jelölje be válaszait!

- | | |
|--|--|
| ☐ könyvbemutatók | ☐ családi programok |
| ☐ író-olvasó találkozók | ☐ zenés esték |
| ☐ irodalmi estek | ☐ vetélkedők |
| ☐ felolvasónapok | ☐ kiállítások |
| ☐ ismeretterjesztő előadások | ☐ olvasóköri |
| ☐ helytörténeti előadások | ☐ kézműves klub |
| ☐ egészségügyi előadások | ☐ helyismereti klub |
| ☐ gasztronómiai előadások | ☐ rajz- és színező klub |
| ☐ környezetvédelmi előadások | ☐ számítógépes képzés |
| ☐ e-ügyintézés segítő programok | ☐ okostelefon-használati képzés |

Javasolom ötletként:.....

7. Mennyire elégedett könyvtárunkkal? Soronként egy számot kérünk bekarikázni!

	nagyon elégedett	inkább elégedett	inkább elégedetlen	nagyon elégedetlen	nincs tapasztalatom
a könyvtár külső állapota, megjelenése	5	4	2	1	X
a könyvtár belső állapota, megjelenése	5	4	2	1	X
akadálymentesítés	5	4	2	1	X
jelek és eligazító táblák	5	4	2	1	X
nyitvatartási idő	5	4	2	1	X
a könyvtárosok segítőkészsége	5	4	2	1	X
a könyvtárosok szakértelme	5	4	2	1	X
újdonságaink választéka	5	4	2	1	X
könyvállományunk választéka	5	4	2	1	X
folyóirataink választéka, összetétele	5	4	2	1	X
könyv- és folyóirat-olvasás körülményei	5	4	2	1	X
rendezvényeink, program- jaink témaválasztása	5	4	2	1	X
szolgáltatások ára	5	4	2	1	X
a könyvtár honlapjának tartalma	5	4	2	1	X
a könyvtár Facebook oldalának tartalma	5	4	2	1	X
a könyvtár Instagram oldalának tartalma	5	4	2	1	X

a számítógépek minősége	5	4	2	1	X
hőmérséklet, klíma	5	4	2	1	X
tisztaság	5	4	2	1	X

8. Mit hiányol (pl. szolgáltatások, eszközök, stb.)? Kérjük, írja le véleményét!

.....

.....

.....

9. Kit látna szívesen rendezvényeinken? Kérjük, írja le véleményét!

.....

.....

.....

A kérdőív kitöltőjének

Kérjük, a megfelelő X jellel jelölje!

Neme:

☐ – nő

☐ – férfi

Életkora:

☐ 14–18 év

☐ 31–40 év

☐ 51–60 év

☐ 71–80 év

☐ 19–30 év

☐ 41–50 év

☐ 61–70 év

☐ 81 év felett

Legmagasabb iskolai végzettsége:

☐ 8 általános vagy kevesebb

☐ középiskola

☐ főiskola, egyetem

Munkaviszonya:

☐ nappali tagozatos tanuló

☐ főállású alkalmazott

☐ vállalkozó

☐ munkanélküli, munkát kereső

☐ rokkant, leszázalékolt

☐ nyugdíjas

☐ gyesen vagy gyeden lévő

☐ egyéb, éspedig:

Lakcíme:

☐ Kiskunfélegyháza

☐ Kiskunfélegyháza térsége (Bugac, Fülöpjakab, Gátér, Kunszállás, Pálmonostora, Petőfiszállás Tiszaalpár)

☐ egyéb.....

Egyéb észrevétele, javaslata:

.....

.....

.....

Köszönjük válaszait!