



Gyermekbirodalom partneri kérdőív elemzés 2024

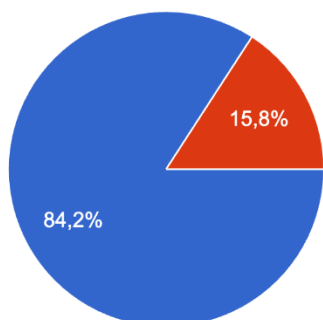
A kérdőívet 101 gyermek töltötte ki anonim módon, papíron.

A kérdőívek kitöltésének időpontja: 2024. április 9. és június 26. között volt.

Kérdőívünket stratégiai céljaink alapján állítottuk össze, a korábbi (2019) felméréshez hasonló struktúrában, frissítve az aktuális igényeknek, trendeknek megfelelően.. Szerettünk volna megtudni használóink véleményét a gyermekrészelegről, olvasással, könyvtárba járással kapcsolatos szokásairól, hogy válaszaikkal javíthassunk szolgáltatásaink minőségén. A válaszokból egyértelműen kirajzolódik a látogatók magas fokú elégedettsége, ugyanakkor néhány területen megfigyelhető a további fejlesztés lehetősége is.

Olvasóink a könyvtárban töltötték ki a kérdőíveket.

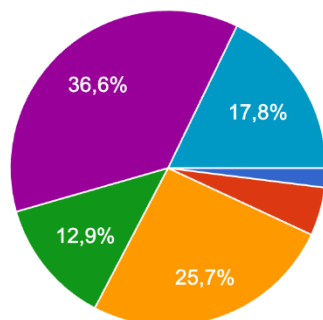
1.) Tagja vagy-e a könyvtárnak? (101 válasz)



- igen
- Nem

A kérdésre válaszolók **84,2%-a** (2019-ben 87%-a) **tagja** a könyvtárnak. **15,8% nem tagja** a könyvtárnak, ők talán leendő olvasóink, hiszen a kérdőívet a könyvtár épületében töltötték ki.

2. Milyen gyakran keresed fel a könyvtárat? (101 válasz)

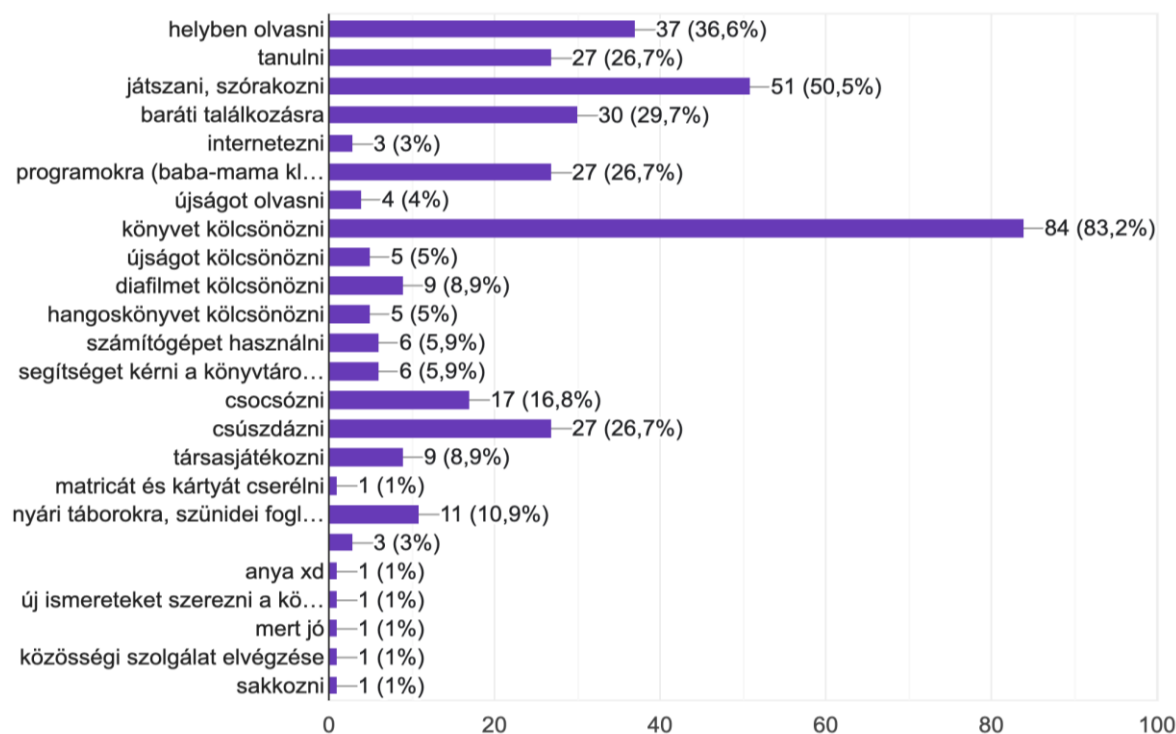


- most vagyok itt először
- naponta
- hetente egyszer
- hetente többször
- havonta
- néhányszor egy évben

A kérdésre válaszolók közül a legtöbb megkérdezett olvasó **36,6% havonta**, **25,7% hetente egyszer**, **17,8% néhányszor egy évben**, **12,9% hetente többször** jár könyvtárba, **5% naponta**, és **2% most volt itt először**.

A megkérdezettek **82,2%-a** (hetente egyszer vagy többször, havonta) **viszonylag gyakran** jár könyvtárba (2019-ben 81%), tehát személyes tapasztalatuk alapján választott kérdéseinkre. A korábbi kérdőívhez képes itt már szignifikáns a naponta könyvtárba járók száma, ami korábban nem jelent meg.

3. Miért jársz könyvtárba? (101 válasz)

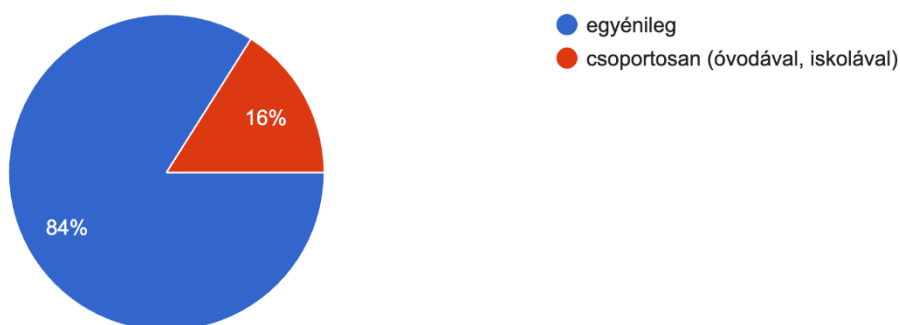


A beérkező válaszok alapján látogatóink legnagyobb része **könyvkölcsönzés** céljából jár könyvtárba (**83,2%**), **50,5%** (2019-ben 20%) **játszani és szórakozni**, **36,6%** (2019-ben 28%) **helyben olvasni**, **29,7%** (2019-ben 15%) **baráti találkozás** miatt, **26,7%** érték három kategóriánál is megjelenik: **tanulni**, **programokra**, **csúszdázni**. Ez jelentős növekedést mutat a tanulásnál (2019-ben 10%), és a **programoknál** (2019-ben 12%). A válaszadók **16,8%** -a jár a **csocsózási** lehetőség miatt, és **10,9%** látogatja **nyári táborunkat** illetve **szünidei foglalkozásainkat**. **8,9%** **kölcsönöz diafilmeke**t és szintén ennyien jelölték be a **társasjátékokat**. A válaszadók **4%-a** jár **újságot olvasni**, **3% internetezni**, **3% nem válaszolt**, és **1-1%-ot** értek el az alábbi lehetőségek: **matricát és kártyát cserélni**, **új ismereteket szerezni**, **mert jó**, **közösségi szolgálat elvégzése** miatt, illetve **sakkozni**.

A nyári táborok, szünidei foglalkozások népszerűsége 2019. óta csökkent, akkor 14% volt. A matricacsere is veszített népszerűségéből, ennek korábbi értéke 4%-ról csökkent 1%-ra. A táborozási lehetőségek nagyon megnöttek a városban, szinte egy időben vannak, ugyanannak a korosztálynak.

Az arányok az évek alatt eltolódnak. A 2019. és 2024. kérdőíveinek tendenciáit nézve kitűnik, hogy a programok, eseti rendezvények népszerűsége csökkent, ugyanakkor a könyvtár alapszolgáltatásait rendszeresen igénybe vevők száma nőtt. Ebből arra következtetünk, hogy a korábban rendezvényekkel sikeresen becsalogatott olvasóink nagy részét sikerült megtartanunk, és rendszeres könyvtárhasználókká váltak.

4.) Egyénileg vagy csoportosan voltál többször a könyvtárban? (100 válasz)

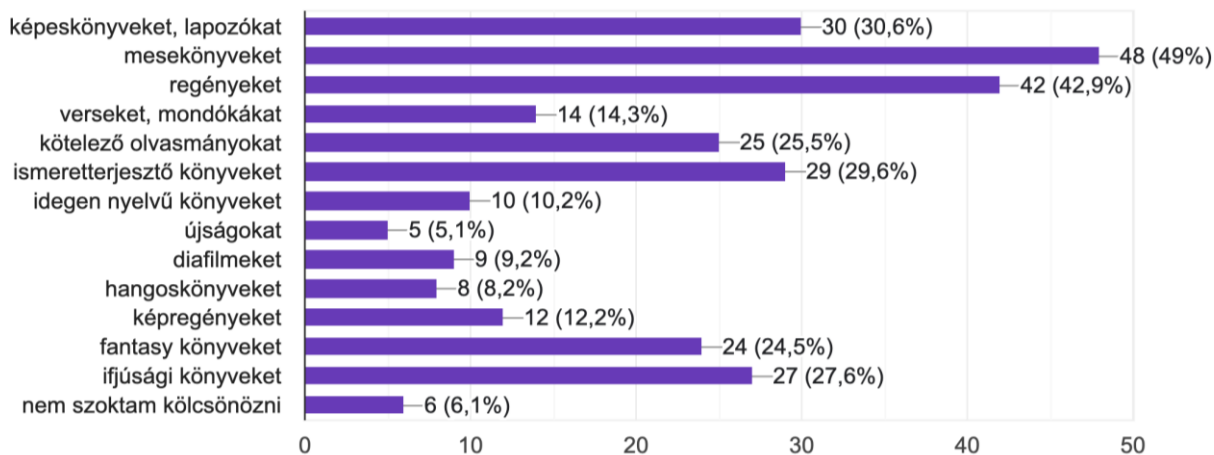


Erre a kérdésre 100 válasz érkezett, ami alapján **84%-a** egyénileg, **16%** csoportosan látogatja könyvtárunkat. Ezek az értékek is jelentősen változtak 2019-hez képest. Akkor 51% járt csoportosan, és 41% egyénileg.

5. Mit szeretsz kölcsönözni a könyvtárból? Több választ is jelölhetsz! (98 válasz)

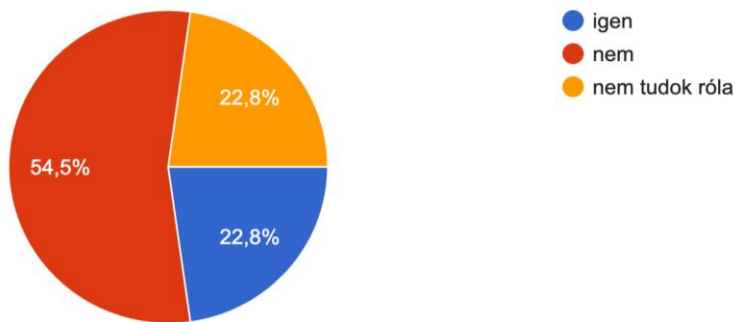
A válaszok csaknem fele, **49% a mesekönyveket** jelölte meg. Második legnépszerűbb műfajunk a **regények 42,9%-kal**. **30,6%-kal** dobogósak a **képeskönyvek, lapozók**, és hasonlóan kedveltek az **ismeretterjesztő könyvek is (29,6%)**. Sorban ezután következnek az **ifjúsági könyvek (27,6%)**, **kötelező olvasmányok (25,5%)**, **fantasy könyvek (24,5%)**, **versek, mondókák (14,3%)**, **képregények (12,2%)**, **idegen nyelvű könyvek (10,2%)**, **diafilmek (9,2%)**, **hangoskönyvek (8,2%)**, **újságok (5,1%)**. A válaszadók **6,1%-a nem szokott kölcsönözni**.

2019-hez viszonyítva a mesekönyvek népszerűsége szignifikánsan megnőtt (19%-ról 49%-ra), de regényeket is többen visznek (33%-ról 42,9%). A képeskönyvekre adott válaszok aránya 9%-ról 30,6%-ra növekedett, a kötelező olvasmányoké 9%-ról 25,5%-ra, ismeretterjesztő könyvek népszerűségének aránya 9%-ról 29,6%-ra emelkedhetett. A szignifikáns emelkedések háttérében az állhat, hogy 2024-ben több választ is adhattak a kérdőívek kitöltői, míg korábban csak egyet jelölhettek meg.



6. Használsz-e a GyermekBirodalom ingyenes wifijét? (101 válasz)

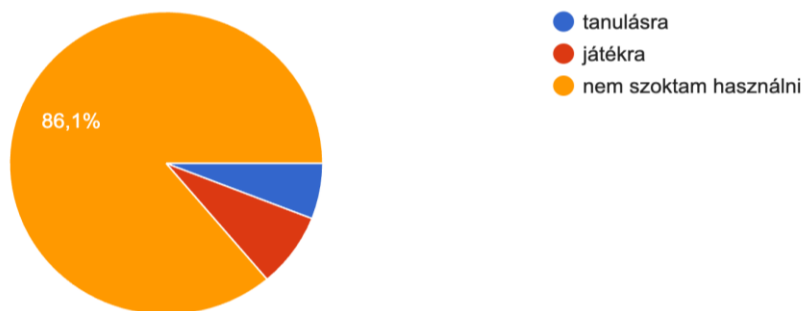
A beérkezett válaszok alapján a látogatóink **54,5%-a nem használja** a GyermekBirodalom ingyenes wifi-jét. **22,8% használja**, és **22,8% a nem tudok róla** választ jelölte meg. Ez a kérdés nem szerepelt a 2019-es kérdőívben, így nincs összehasonlítási adatunk.



7. Mire használod a GyermekBirodalom számítógépeit? (101 válasz)

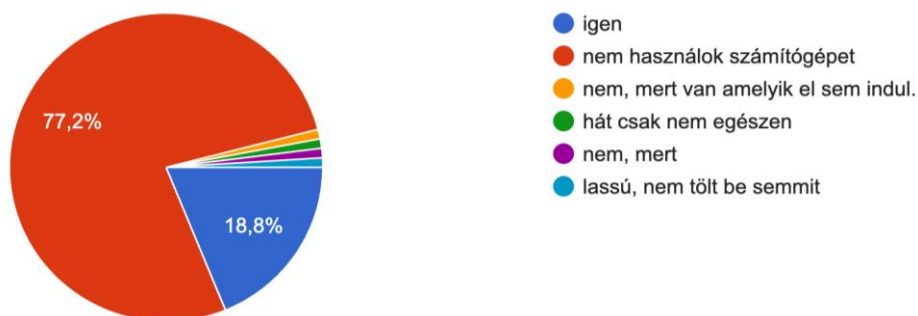
A beérkezett válaszok alapján a látogatóink **86,1%-a nem használja** a GyermekBirodalom számítógépeit. A válaszadók **7,9 % játékra, 5,9% tanulásra** használja a gépeket.

2019-hez képest a számítógép használatának aránya csökkent, akkor 28% használta játékra, és 5% tanulásra. Ez összesen 33%, szemben a 2024-es 13,8%-kal. Sajnos a számítógépeink nagyon elavult állapotban vannak, komoly anyagi forrásokat igényelne a fejlesztésük.



8. Elégedett vagy-e a GyermekBirodalom számítógépeivel? (101 válasz)

A beérkezett válaszok alapján a látogatóink **77,2%-a nem használja** a számítógépeket (2019-ben 62%), **18,8% elégedett** (2019-ben 35%). 4% **elégedetlen** a gépekkel, ami egyezik a 2019-es aránnyal. Indoklasként szerepelnek: „nem, mert van, amelyik, el sem indul”, „nem tölt be semmit”.



9. Honnan tudsz a GyermekBirodalom eseményeiről? (99 válasz)

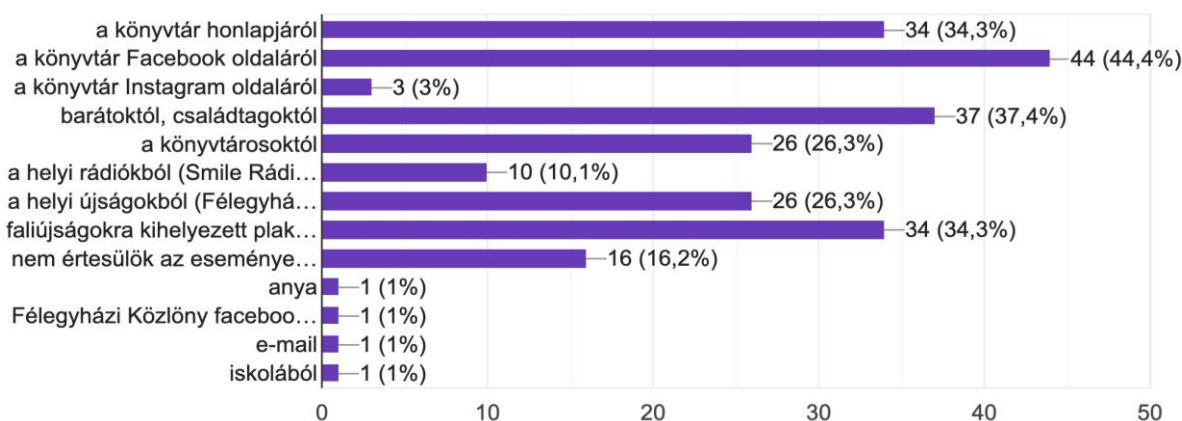
A beérkezett válaszok legnagyobb hányada a könyvtár **Facebook** oldalát jelölte (**44,4%**). **38,4%** válaszolta, hogy **barátoktól, családtagoktól** kap információt (2019-ben ez 0,05%). **34,3%** jelölte a könyvtár **honlapjáról**, valamint a faliújságra kihelyezett **plakátokról** válaszokat. **26,3%** a **könyvtárosoktól** értesül, és szintén **26,3%** a **helyi újságokból**. **16,2%** **nem értesül** az

eseményekről. **10,1% a hely rádióból** hall a könyvtári programokról. A fennmaradó 7% a könyvtár Instagram oldala (3%), Félégyházi Közlöny Facebook oldala (1%), e-mail (3%) és iskola (3%) válaszok között oszlik meg.

A 2019-es adatokhoz viszonyítva az láthatjuk, hogy az online tájékozódás hangsúlyosabb, hiszen a könyvtár honlapjáról, Facebook oldaláról akkor a válaszadók 19%-a tájékozódott. Bár ez az adat itt már szétválasztva került felmérésre, ráadásul 2024-ben több választ is meg lehetett jelölni, az új adatok mindkét esetben magasabbak 19%-nál, így a tendencia láthatóvá válik.

Előző felmérésünkhöz viszonyítva a plakátok fontossága megmaradt, sőt, meg is emelkedett (2019-ben 23%).

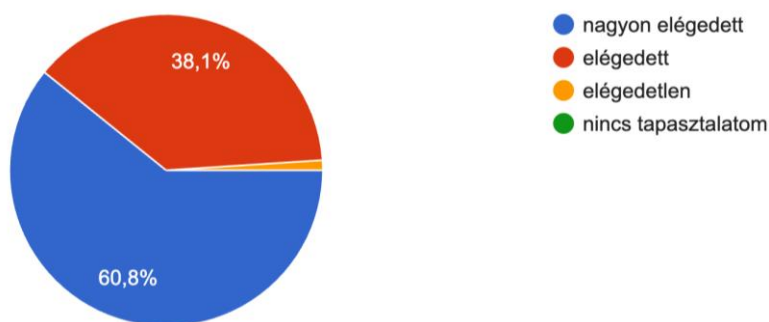
Azok aránya, akik nem értesülnek a GyermekBirodalom eseményeiről, 7%-ról 16,2%-ra emelkedett.



10.a. Mennyire vagy elégedett a GyermekBirodalom elrendezésével? (97 válasz)

A könyvtár fizikai elrendezésével kapcsolatosan a válaszadók 98,9%-a elégedett (ebből 60,8% nagyon elégedett), míg mindössze 1% jelzett elégedetlenséget. 0% nincs tapasztalatom.

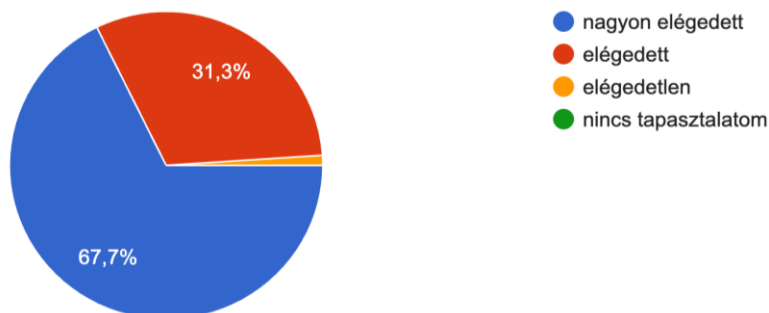
2019-hez képest nőtt az elégedettség. Akkor a nagyon elégedett és elégedett válaszok összesen 94,7%-ot tettek ki.



10.b. Mennyire vagy elégedett a GyermekBirodalom ülőhelyeinek, asztalainak számával és minőségével? (96 válasz)

Az ülőhelyek és asztalok számával, minőségével kapcsolatos visszajelzések még ennél is kedvezőbbek: 99% elégedett, ebből 67,7% nagyon. A válaszadók 1% elégedetlen ezekkel a berendezéseinkkel.

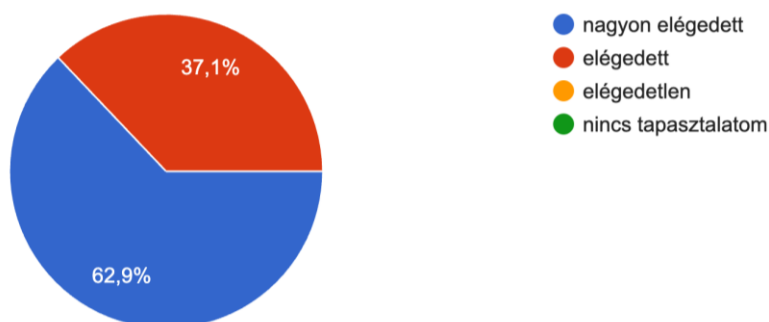
2019-hez képest nőtt az elégedettség. Akkor a nagyon elégedett és elégedett válaszok összesen 90%-ot tettek ki.



10.c. Mennyire vagy elégedett a GyermekBirodalom világításával? (97 válasz)

A világítással kapcsolatban is kimagasló a pozitív megítélés, 100% elégedett válasz érkezett, 62,9% nagyon elégedettként jelölve.

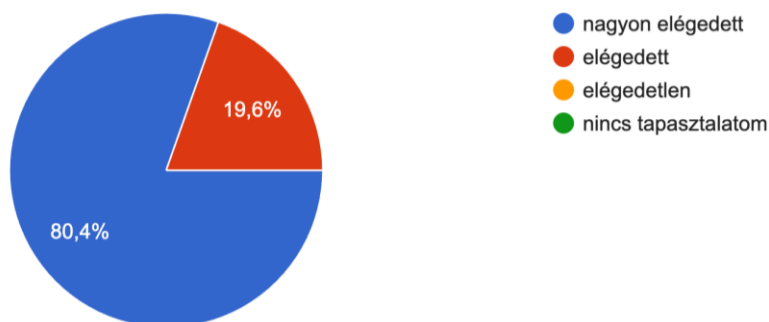
2019-hez képest nőtt az elégedettség. Akkor a nagyon elégedett és elégedett válaszok összesen 92%-ot tettek ki.



10.d. Mennyire vagy elégedett a GyermekBirodalom tisztaságával? (97 válasz)

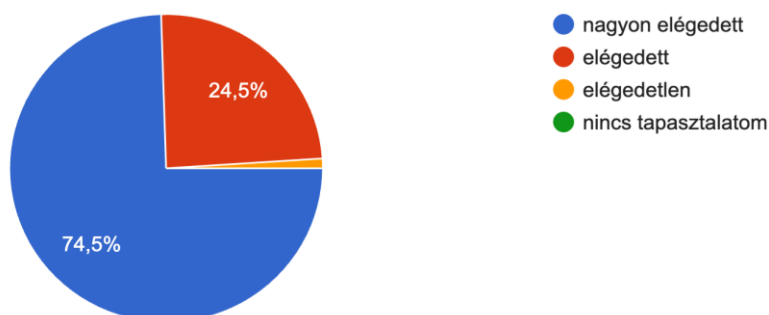
A tisztaságot a megkérdezettek 100%-a pozitívan értékelte, és kiemelkedően magas, 80,4% nagyon elégedett arány jellemzi.

2019-hez képest nőtt az elégedettség. Akkor a nagyon elégedett és elégedett válaszok összesen 95%-ot tettek ki.



10.e. Mennyire vagy elégedett a GyermekBirodalom hangulatával? (98 válasz)

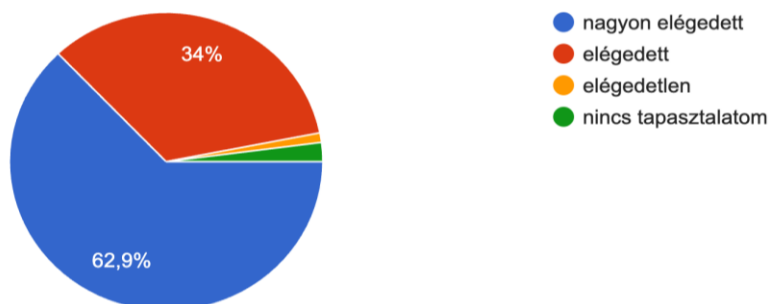
A hangulat vonatkozásában hasonlóan magas szintű elégedettség mutatkozott: 99% elégedett, ebből 74,5% nagyon. A válaszadók 1% elégedetlen a GyermekBirodalom hangulatával. 2019-hez képest nőtt az elégedettség. Akkor a nagyon elégedett és elégedett válaszok összesen 94%-ot tettek ki.



10.f. Mennyire vagy elégedett a GyermekBirodalom jeleivel és eligazító tábláival? (97 válasz)

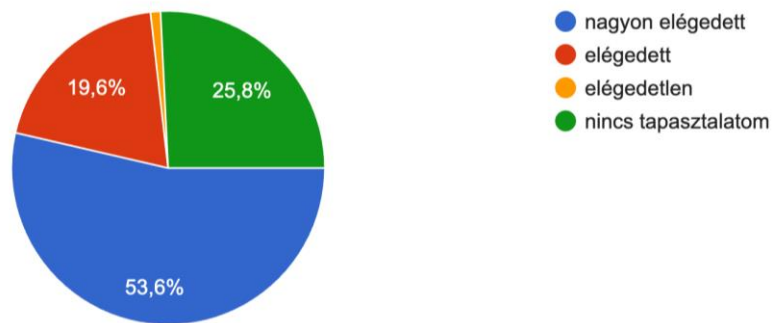
A jelek és eligazító táblák használhatóságával kapcsolatban a gyerekek 96,9%-a elégedett, viszont itt megjelenik 2,1% bizonytalanság ("nincs tapasztalatom") és 1% elégedetlenség, ami jelzés értékű lehet a tájékoztató rendszer finomhangolására.

2019-hez képest nőtt az elégedettség. Akkor a nagyon elégedett és elégedett válaszok összesen 85%-ot tettek ki.



10.g. Mennyire vagy elégedett a GyermekBirodalom bababarát területével? (97 válasz)

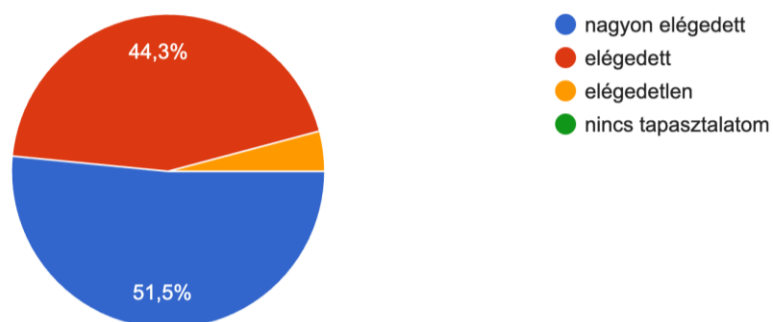
A bababarát terület esetében 73,2% elégedett, ebből 53,6% nagyon, azonban viszonylag magas, 25,8% válaszolta, hogy nincs tapasztalata ezen a téren, ami arra utal, hogy sok látogató nem használja ezt a szolgáltatást, nincsen szüksége rá, vagy nem ismeri annak lehetőségeit. A válaszadók 1%-a elégedetlen.



10.h. Mennyire vagy elégedett a GyermekBirodalom nyitvatartási idejével? (97 válasz)

A nyitvatartási idővel kapcsolatban 95,8% elégedettségi szint mutatható ki, ebből 51,5% nagyon elégedett. Azonban itt 4,1% elégedetlenség is jelentkezett, ami részben összhangban áll a nyitvatartás bővítésére vonatkozó korábbi javaslatokkal.

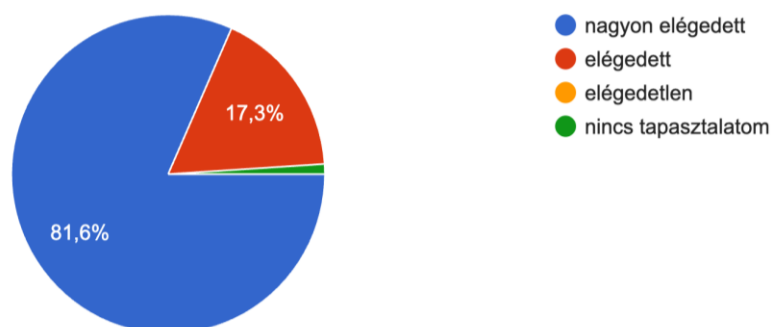
2019-hez képest nőtt az elégedettség. Akkor a nagyon elégedett és elégedett válaszok összesen 78%-ot tettek ki.



10.i. Mennyire vagy elégedett a GyermekBirodalom könyveinek választékával? (98 válasz)

A könyvek választékával kapcsolatban kimagasló a látogatói elégedettség: 98,9% elégedett, 81,6% nagyon elégedett. Elégedetlen választ senki sem jelölt, 1%-nak nincs tapasztalata.

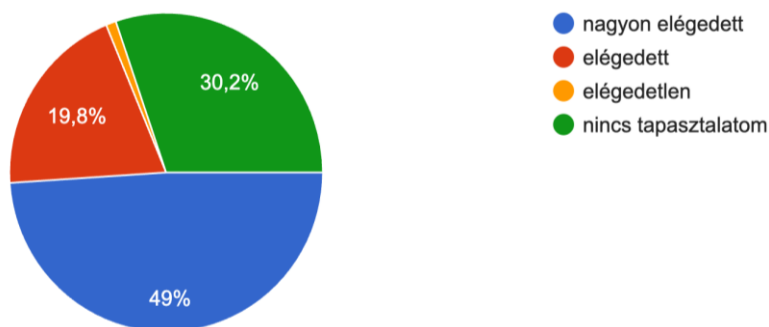
2019-hez képest nőtt az elégedettség. Akkor a nagyon elégedett és elégedett válaszok összesen 93%-ot tettek ki.



10.j. Mennyire vagy elégedett a GyermekBirodalom újságainak, folyóiratainak választékával?
(96 válasz)

Az újságok és folyóiratok esetében azonban alacsonyabb arányt tapasztaltunk: 68,8% elégedett, míg 30,2% válaszolta, hogy nincs tapasztalata ezzel kapcsolatban — ami a kínálat és a szolgáltatás népszerűsítésének lehetőségét is felveti. 1% elégedetlen.

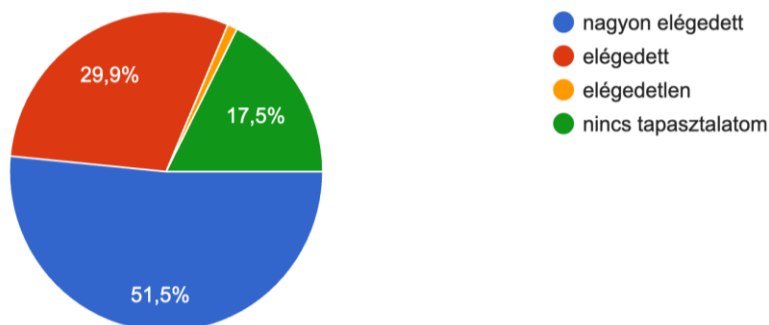
2019-hez képest nőtt az elégedettség. Akkor a nagyon elégedett és elégedett válaszok összesen 64%-ot tettek ki. A tapasztalattal nem rendelkezők aránya is nőtt, akkor 28% volt. 1 elégedetlen választól eltekintve a fennmaradó 8% nem válaszolt.



10.k. Mennyire vagy elégedett a GyermekBirodalom programjainak választékával? (97 válasz)

A programkínálattal 81,4% elégedett, ebből 51,5% nagyon, de 17,5% nem rendelkezik tapasztalattal, így ezen programok láthatóságának és népszerűsítésének fokozása javasolt. 1% elégedetlen.

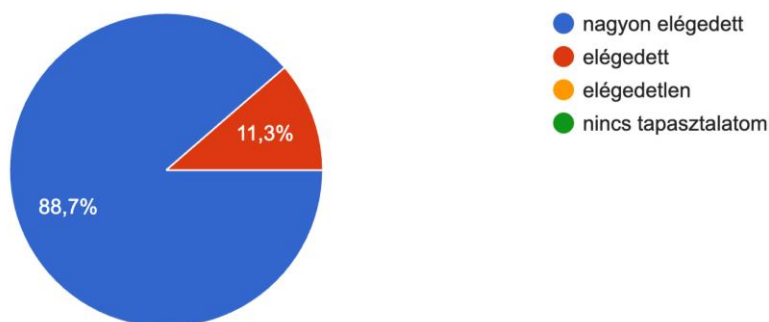
2019-hez képest nőtt az elégedettség. Akkor a nagyon elégedett és elégedett válaszok összesen 80%-ot tettek ki. 13% nem rendelkezett tapasztalattal, tehát ez az adat is növekedést mutat. 1 elégedetlen választól eltekintve a fennmaradó 7% nem válaszolt.



10.l. Mennyire vagy elégedett a GyermekBirodalom könyvtárosainak segítőkészségével? (97 válasz)

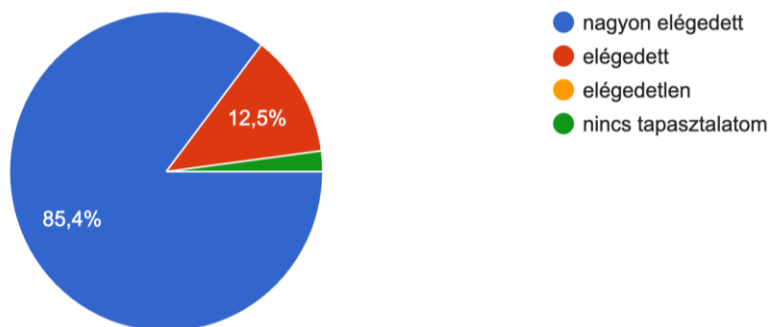
A könyvtárosok segítőkészségét és szakértelmét a válaszadók szinte egyhangúlag kiemelkedőnek értékelték. A segítőkészség esetében 100% pozitív visszajelzés érkezett, 88,7% nagyon elégedett értékeléssel.

2019-hez képest nőtt az elégedettség. Akkor a nagyon elégedett és elégedett válaszok összesen 95%-ot tettek ki. 1 elégedetlen választól eltekintve a fennmaradó 5% nem válaszolt.



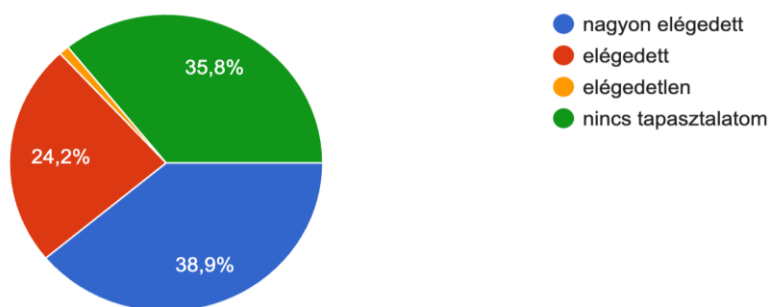
10.m. Mennyire vagy elégedett a GyermekBirodalom könyvtárosainak szakértelmével? (96 válasz)

A szakértelem szintén rendkívül magasra értékelt: 97,9% elégedett, ebből 85,4% nagyon. A fennmaradó 2,1%-ának nincs tapasztalata. Elégedetlen senki sem volt.



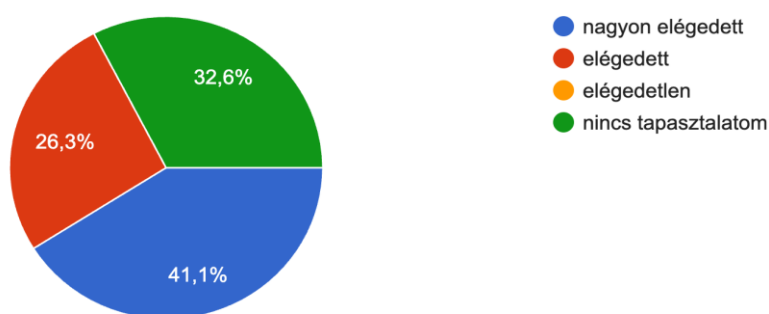
10.n. Mennyire vagy elégedett a GyermekBirodalom honlapjával? (95 válasz)

A könyvtár online platformjaival kapcsolatban vegyesebb képet kaptunk. A honlapot 63,1% elégedett, ebből 38,9% nagyon, azonban 35,8% válaszolta, hogy nincs tapasztalata vele. 1,1% volt elégedetlen.



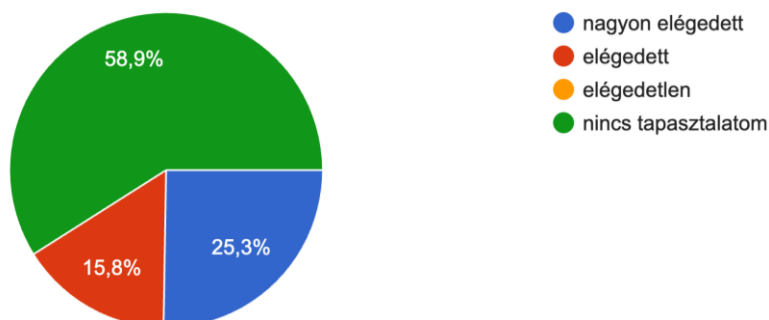
10.o. Mennyire vagy elégedett a könyvtár Facebook oldalával? (95 válasz)

Hasonlóan alacsony a Facebook-oldal ismertsége és használata: 67,4% elégedett, de 32,6% nem használja.



10.p. Mennyire vagy elégedett a könyvtár Instagram oldalával? (95 válasz)

Az Instagram-oldal esetében pedig különösen magas, 58,9% válaszolta, hogy nincs tapasztalata, és mindössze 41,1% elégedett. Ezek az adatok arra utalnak, hogy a digitális csatornák ismertsége és látogatottsága még erősíthető, különösen a fiatalabb korosztály körében.

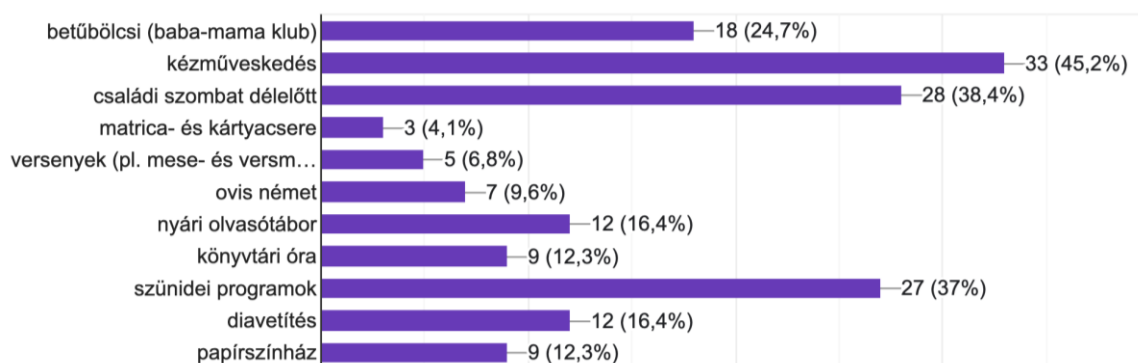


2019-hez képest a könyvtár honlapjára, Facebook oldalára vonatkozóan nőtt az elégedettség. Akkor a nagyon elégedett és elégedett válaszok összesen 55%-ot tettek ki. 40% nem rendelkezett tapasztalattal, tehát ez az adat csökkenést mutat. 1 elégedetlen választól eltekintve a fennmaradó 5% nem válaszolt.

11. A GyermekBirodalom melyik programjára szeretsz járni? (73 válasz)

A kérdőív alapján a GyermekBirodalom legnépszerűbb programja a **kézműveskedés (45,2%)**, amit a **családi szombat délelőtt (38,4%)** és a **szünidei programok (37%)** követnek. Ezek a közösségi, kreatív foglalkozások kiemelkedően vonzóak a látogatók számára.

A kisebb gyerekeknek szóló **Betűbölcsei (24,7%)** és a **nyári olvasótábor (16,4%)** is jelentős érdeklődést mutat, míg a **papírszínház** és a **könyvtári óra** egyaránt **12,3%-os** arányban népszerű. Kevésbé keresettek a **matricacsere (4,1%)** és a **versenyek (6,8%)**, ami jelzi, hogy ezek esetében érdemes lehet frissíteni a kínálatot, vagy más formában újragondolni.



A kérdőív eredményei alapján a kézműveskedés népszerűsége tovább nőtt, 2019-ben 26%, 2024-ben már a látogatók 45,2%-a választja ezt a programot. Hasonlóan kedvező trend figyelhető meg a családi szombat délelőtt esetében is, ahol 2019-es 12%-os arány 2024-re 38,4%-ra nőtt. Szintén egyre népszerűbbek a szünidei programok is: a 2019-es 14%-os arány 2024-re 37%-ra emelkedett. A kisebb gyermekeknek célzó Betűbölcsei esetében növekedés tapasztalható: 2019-ben 8%, 2024-ben már 24,7% az érdeklődők aránya. A könyvtári óra fokozatos, bár mérsékelt növekedést mutatott (2019: 10%, most 12,3%).

Ezzel szemben a matricacsere és a versenyek népszerűsége egyértelműen csökkenő tendenciát követ. A matricacsere 2017-es 13%-os arányáról 2019-re 4%-ra, jelenleg pedig 4,1%-ra süllyedt, míg a versenyeknél a 2017-es 11%-os részvétel előbb 10%-ra, most pedig 6,8%-ra csökkent. Az olvasótábor esetében hullámzó érdeklődés figyelhető meg: a 2017-es 16%-os arány 2019-ben 10%-ra esett vissza, mostanra viszont 16,4%-ra emelkedett.

Összességében a kérdőív alapján megállapítható, hogy a közösségi, kreatív és családi programok iránt egyre nagyobb a kereslet, miközben a hagyományos, önálló jellegű vagy versenytípusú programok háttérbe szorúlnak. Viszont a versenyek, matricacserék egy szűkebb olvasói réteget érintenek, ezt a kérdőív kiértékelésekor figyelembe kell vennünk. Az előző évek járványai is befolyásolták a szervezést: évekig online formában rendeztünk például mesemondó találkozót. 2024-ben újból teljes jelenléttel zajlott a mesemondó találkozó, közel négyszer akkora látogatottsággal zajlott, mint a tavalyi évben.

12. Mit hiányolsz (pl. szolgáltatás, eszköz stb.)? (44 válasz)

A válaszadók többsége **nem hiányol semmit**, és maximálisan elégedett a könyvtár szolgáltatásaival. Akik mégis megfogalmaztak javaslatot, azok többnyire praktikus ötleteket adtak: például **több babzsákfotelt, cipőtartó polcot**, vagy a gyermekkönyvek kölcsönzésének könnyebb hozzáférését a gyermekkönyvtári részlegen. Felmerült a **helyben használható telefontöltő, laptop, tablet** igénye, illetve a **papírszínházi mesék kölcsönzésének** bevezetése is. Egy-egy válaszban olyan különleges kívánság is akadt, mint a **Harry Potter összes képeskönyve** vagy **Playmobil képregények**. Praktikus szempontként egy válaszadó kisgyermekes szülőként **bilit** is javasolt a pelenkázó mellé.

A legtöbb gyerek elégedett, a hiányérzetet főként kényelmi és technikai fejlesztések oldhatnák.

13. Kit látnál szívesen programjainkon? (35 válasz)

A gyerekek itt is sokszínű ötleteket adtak. Szívesen találkoznának **zenészekkel, híres írókkal** (kiemelten kortárs magyar mese- és ifjúsági irodalom szerzőivel: Leiner Laurával, Berg Judittal, Kollár Betti, Pásztohy Pankával, Lackfi Jánossal), illetve **sportolókkal** vagy **színházi előadókkal**. Többen örülnének **mondókázós, zenés, kézműves foglalkozásoknak** is. Egy-két válaszban megjelentek a kortárs trendek képviselői, például **youtuberek** vagy **H. D. Carlton**. H. D. Carlton felnőtt könyvek szerzője, Őt felnőttek író-olvasó találkozóra tudnánk meghívni. Egy-két gyerek külön kérte barátait is a programokra.

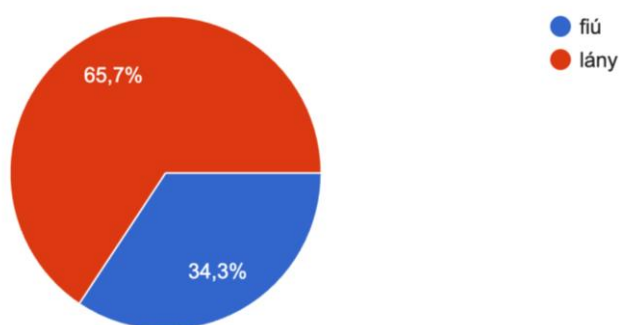
14. Melyik bölcsődébe, óvodába vagy iskolába jársz? (86 válasz)

A kérdésre beérkező válaszok szépen kirajzolják, hogy a **helyi intézmények tanulói** aktívan látogatják a könyvtárat. Több általános iskola, gimnázium és óvoda neve is visszatérően szerepel, például a **Batthyány Lajos Általános Iskola**, a **József Attila Sportiskolai Általános Iskola**, a **Constantinum** vagy a **Waldorf Iskola**. Ez alapján jól látszik, hogy a könyvtár kiemelt jelentőségű a városban és a környékén tanuló gyerekek életében.

A válaszok alapján a könyvtár széles körben elér a helyi oktatási intézményekbe, ami megalapozza a jövőbeli iskolai együttműködések és programok lehetőségét.

A kitöltők neme (99 válasz)

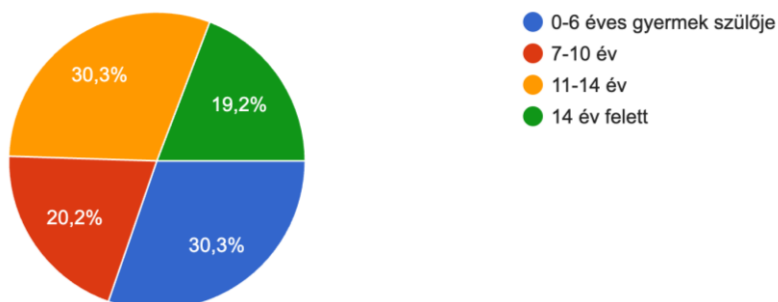
A válaszadók 65,7% lány, 34,3% fiú. Ez a korábbi felméréshez képest kiegyenlítettebbnek tűnik. 2019-ben 71% lány, és 29% fiú válaszolt.



A kitöltők életkora (99 válasz)

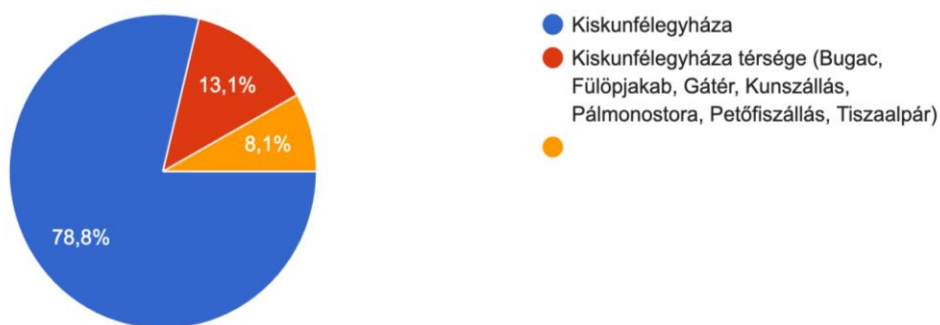
A kitöltők 30,3%-a 0-6 éves gyermek szülei illetve szintén 30,3% 11-14 éves gyerekek voltak. 20,2% 7-10 éves volt, 19,2% 14 év felett. 2019-hez képest nőtt a 0-6 éves korosztály (5%) képviselőinek aránya, és csökkent a 7-10 éves korosztály (2019-ben 28%), 11-14 éves korosztály (2019-ben 35%) és a 14 év feletti éves korosztály (2019-ben 29%).

Az életkori megoszlás 2024-ben kiegyenlítettebb képet mutat.



A kitöltők lakcíme (99 válasz)

A válaszadók 78,8% kiskunfélegyházi lakos (2019-ben 84%), Kiskunfélegyháza térségéből 13,1% jár be (2019-ben 11%), és 8,1% máshelyről jár be.



Egyéb észrevételed, javaslatod (14 válasz)

A legtöbben itt is elégedettségüket fejezték ki a könyvtárral kapcsolatban. Sokan dicsérték a **rugalmas, segítőkész könyvtárosokat**, a **változatos könyvkínálatot**, és a **szép, tiszta környezetet**. Egy-két műszaki jellegű észrevétel is érkezett, például a **lassú számítógépekre** és a **gyerekrésztleg Wi-Fi problémájára**. Programötletként megjelent az **írói találkozók**, valamint **olvasóversenyek szervezése**, és a **havi könyvajánló** a Facebook-oldalon. Havi könyvajánlót szoktunk felöltetni a könyvtár honlapjára, de időnként a Facebook-ra is.

Ezek alapján látogatók szeretik a könyvtárat, a kisebb műszaki fejlesztések és közösségi programok szélesítése pedig tovább fokozná a gyerekek élményét.

A GyermekBirodalom erősségei:

- Magas látogatói elégedettség a könyvtár fizikai környezetével (tisztaság, elrendezés, világítás, hangulat, ülőhelyek).
- Kimagasló könyvtárosok segítőkészsége és szakértelme (100% és 97,9% pozitív értékelés)
- Kreatív, közösségi programok (kézműveskedés, családi szombat délelőtt, szünidei foglalkozások) népszerűsége nő.
- Bővülő könyvkölcsönzési aktivitás, különösen mesekönyvek, regények és képeskönyvek terén.
- Jó kapcsolat a helyi oktatási intézményekkel, aktív részvétel a város és környéke gyermekeinek kulturális életében.
- Elégedettség a könyvkínálattal (98,9%) és programválasztékkal (81,4%).
- Folyamatosan javuló fizikai környezet és szolgáltatási színvonal 2019-hez képest.
- 2019-hez képest jelentősebb online jelenlét és elérhetőség

Fejlesztendő területek, gyengeségek:

- Digitális szolgáltatások (wifi, számítógépek) kihasználtsága és állapota gyenge, csökkenő tendencia.
- Bababarát szolgáltatások ismertsége alacsony (25,8%-nak nincs tapasztalata róla).
- Újságok, folyóiratok kínálata kevésbé ismert (30,2% nem használja), népszerűsítésre szorul.
- Nyitvatartási idő kisebb arányban okoz elégedetlenséget (4,1%), több javaslat érkezett a bővítésre.

- Programkínálat ismertsége nem teljes körű (17,5%-nak nincs tapasztalata), kommunikációs fejlesztés szükséges.
- Technikai fejlesztések igénye (wifi, lassú számítógépek, telefontöltő, tabletek).

Egyéb konklúziók:

A kérdőív értékelésekor figyelembe kell venni, hogy a kitöltők között képviseltette volt minden korosztály. A különböző korosztályok a tapasztalat hiánya miatt bizonyos dolgokat nem fognak tudni relevánsan értékelni. Például az alsós korosztály a bababarát szolgáltatásokat kevésbé fogja ismerni és értékelni.

Egészében nézve az összképet pozitív talpasztalatokat írtak a GyermekBirodalomról. A fejlesztendő területekre nagyobb figyelmet kell összpontosítanunk.

Kiskunfélegyháza 2024.07.15.