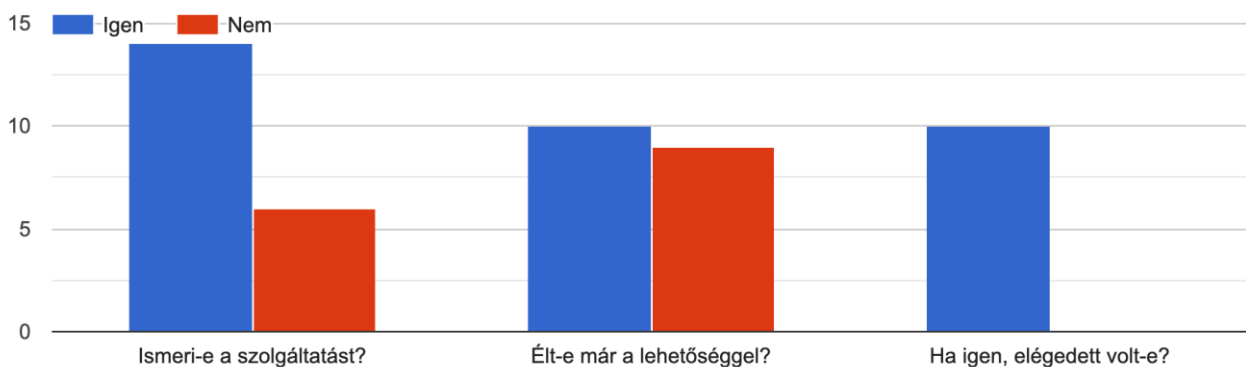




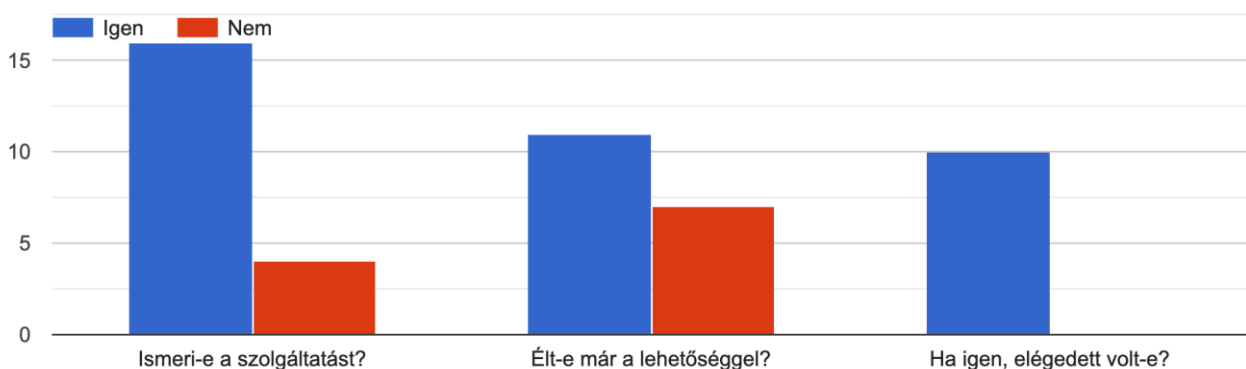
Családbarát szolgáltatások kérdőív elemzése 2025

Könyvtárunk 2025-ben családbarát szolgáltatásainak ismertségét és minőségét mérte fel. A kérdőívet 20 GyermekBirodalom látogató töltötte ki. 11 szolgáltatást vizsgáltunk meg újra. Abból a kedvezmények módosítása miatt a beiratkozással kapcsolatos kérdés változott!

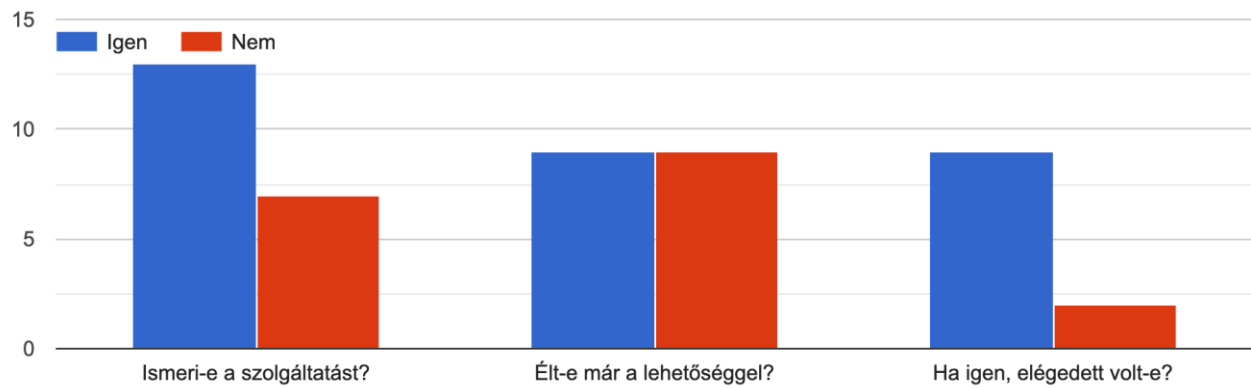
Akadálymentes megközelíthetőség babakocsival is.



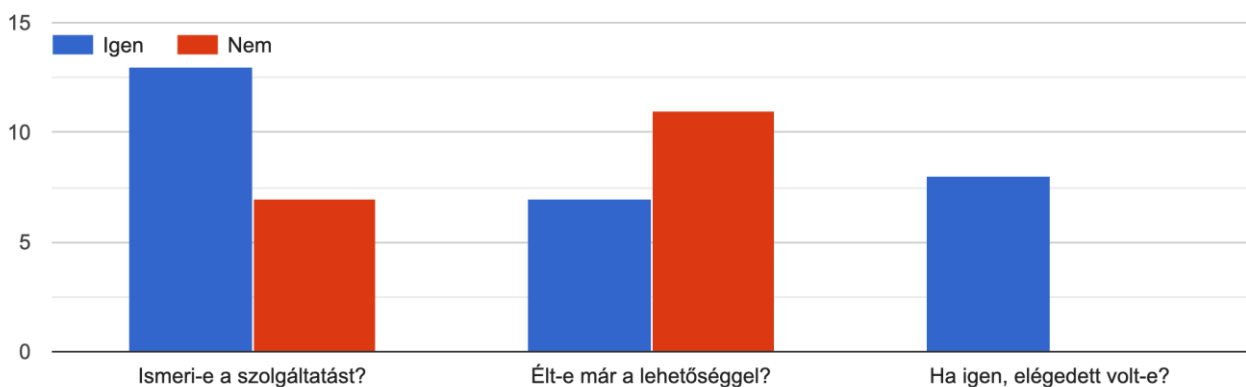
Ingyenes beiratkozás 0-25 éves korig, beirtatkozási kedvezmények kismamáknak, családoknak.



Babakocsik biztonságos elhelyezhetősége az épületen belül (elsősorban a ruhatárban).



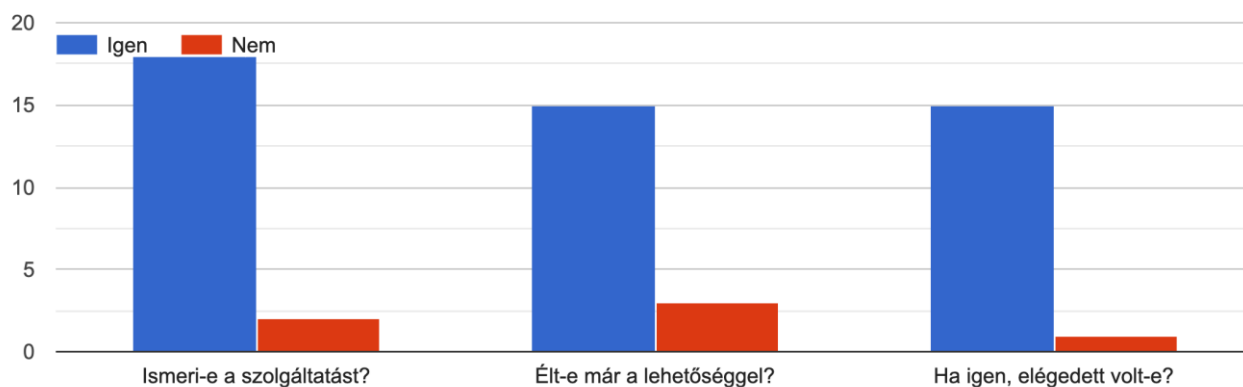
Bababarát terület a GyermekBirodalomban (kijelölt pelenkázóhely pelenkázó asztallal, szoptatós fotel).



Gyermekmosdók az emeleten (WC-szűkítővel és fellépővel a fiú és a lány mosdókban egyaránt).



A GyermekBirodalom gyermekbarát környezete (játékok kisebbeknek és nagyobbaknak, csúszda, csocsó, társasjátékok, gyermekbútorok, stb.)



Ivóvízvételi lehetőség biztosítása pohárral.



Családi és gyermekprogramok (Családi szombat délelőttök, Betűbölcsik, Kerekítő mondókázók, kézműves-foglalkozások).



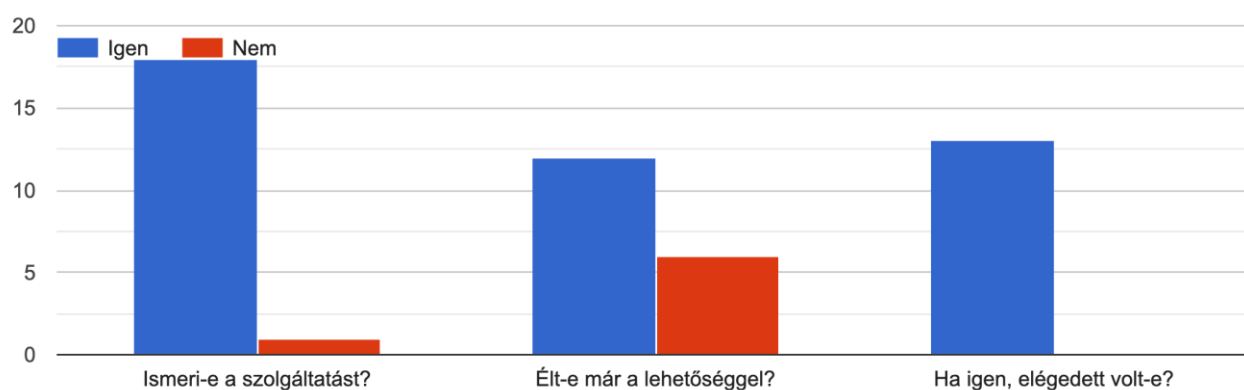
Betűbölcsi, a városi könyvtár baba-mama klubja kéthetente keddenként 10 órától meghívott előadókkal.



Nyári táborok (Könyvbarátság olvasótábor és Öko-élménytábor).



Kitelepülések városi programokon (Sörfesztivál, Libafesztivál - Móra udvar, Autómentes nap) nyereményjátékokkal, játékos foglalkozásokkal.



Elemzés

Az új kedvezményeket elég hamar sokan megismerték a hirdetéseinknek és a könyvtáros kollégáknak köszönhetően. A nyári táborok ismertsége nem változott, mivel azokat nem is hirdetjük.

A lehetőségek kihasználtságánál látszik, a Bababarát területet csak azok használják akik kisbabával érkeztek. Innivalót is hoznak magukkal a legtöbben. Ez miatt az ivóvíz vételi lehetőség kihasználtsága is alacsony.

A szolgáltatásoknál az elégedetlen visszajelzések a nem jól értelmezett kérdésekből adódtak. Azok jelölték a negatív választ, akik nem is ismerték a szolgáltatást és/vagy nem vették igénybe azt.

Szöveges észrevételt két látogató tett.

„Minden szuper”, „Sok jó program van.”

„Imádja a kislányom.”, „Városi szinten a legjobb választás a gyerekeknek.”

Ezeknek kifejezetten örülünk.

Kiskunfélegyháza, 2025. május 5.

Csányi László