

# Médiapartnerek kérdőíve 2023

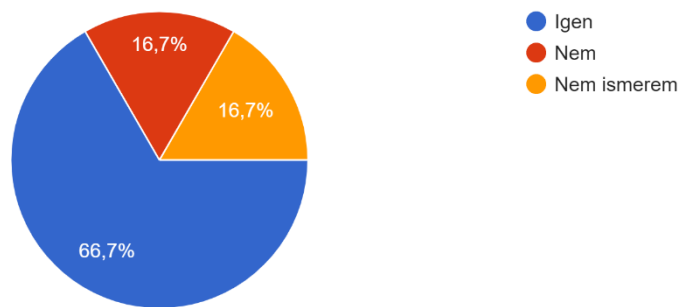
## Eredmények

2023. február 9. és 20. között vártuk médiapartnereink válaszát a számukra összeállított kérdőívre, melyben arra voltunk kíváncsiak, hogy a könyvtárunkban folyó szakmai munka mennyiben felel meg a sajtómunkatársak igényeinek, elvárásainak. A kérdőívet név nélkül töltötték ki médiapartnereink. A megkérdezett 10 személyből hatan adtak választ. Nem ismerjük annak okát, hogy a nem válaszoló 4 fő miért nem töltötte ki a rövid kérdőívet.

Az alábbiakban a kapott válaszokat összegezzük.

### 1. a) Hasznosnak találja-e az elektronikusan elküldött heti sajtófigyelésünket?

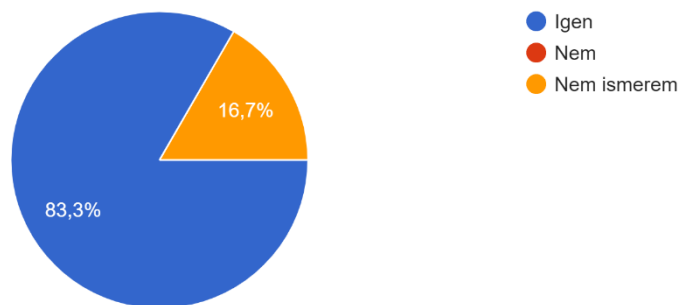
6 válasz



A válaszadók közül 1 fő nem találja hasznosnak az elektronikusan küldött heti sajtófigyelőt, 1 fő pedig nem ismeri. Valóban nem minden megkérdezett kapta korábban a heti online sajtómegjelenések összesítőjét, erre a kérdőív világított rá. A későbbiekben érdemes lesz név szerint is rákérdeznünk, ki tart rá igényt és ki nem.

### 1. b) Hasznosnak találja-e az elektronikusan elküldött havi / éves jeles évfordulókat?

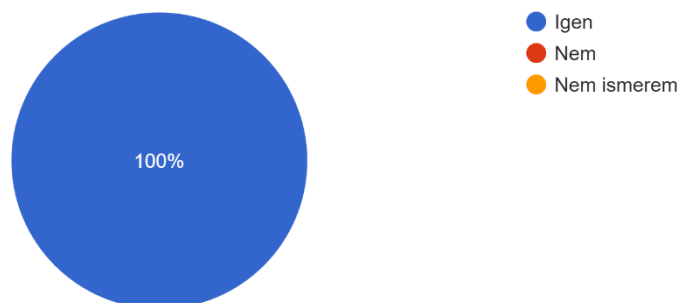
6 válasz



A jeles évfordulók (éves és havi rendszerességgű) összeállításait szinte mindenki hasznosnak találja. 1 fő jelezte, hogy nem ismeri, nem kapja. A későbbiekben erre jobban odafigyelünk.

### 1. c) Hasznosnak találja-e az elektronikusan elküldött programajánlóinkat?

6 válasz



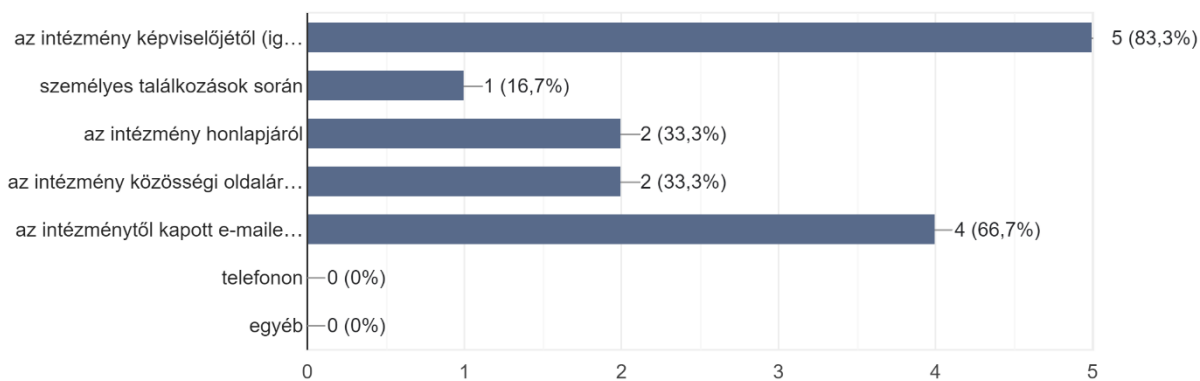
Az elektronikusan megküldött programajánló minden sajtómunkatárs számára hasznos. Örömmel szolgál, hogy elégedettek a programok ilyen módon történő eljuttatásával.

Egy szöveges választ kaptunk:

- „Szuperek vagytok! Köszönöm a sok segítséget!”

### 2. Honnan értesül könyvtárunk híreiről, programjairól? (Több válasz is jelölhető.)

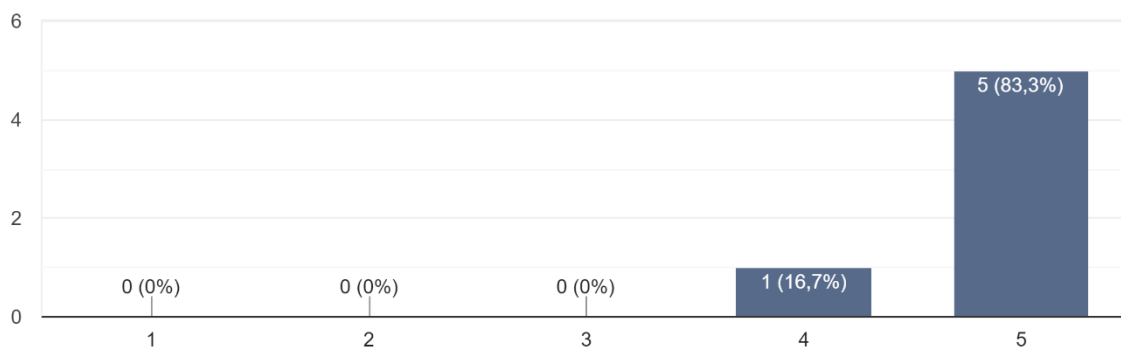
6 válasz



A médiapartnereink nagy része a könyvtárral kapcsolatos híreket, programokat az intézmény munkatársától szerzi, főként e-mailen. 2–2 fő a honlapot és a közösségi oldalunkat is figyelemmel kíséri, 1 fő a személyes találkozások (nyilatkozatok) révén értesül mindezekről. Telefonon és egyéb módon nem jellemző a hírszerzés.

### 3. a) Időben kapom a könyvtári híreket, programajánlókat.

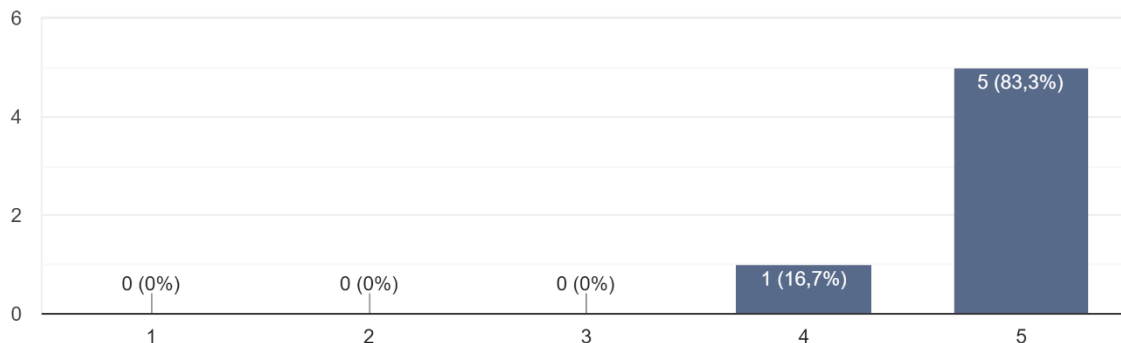
6 válasz



A válaszolók többsége úgy érzi, időben kapja a híreket, programajánlókat, 1 fő azonban mégis azt jelezte válaszával, hogy szeretné hamarabb kapni. Lehetőségeinkhez mérten igyekszünk erre odafigyelni a későbbiekben.

### 3. b) Elégedett vagyok a könyvtár munkatársai által küldött anyagokkal (képpel, szöveggel).

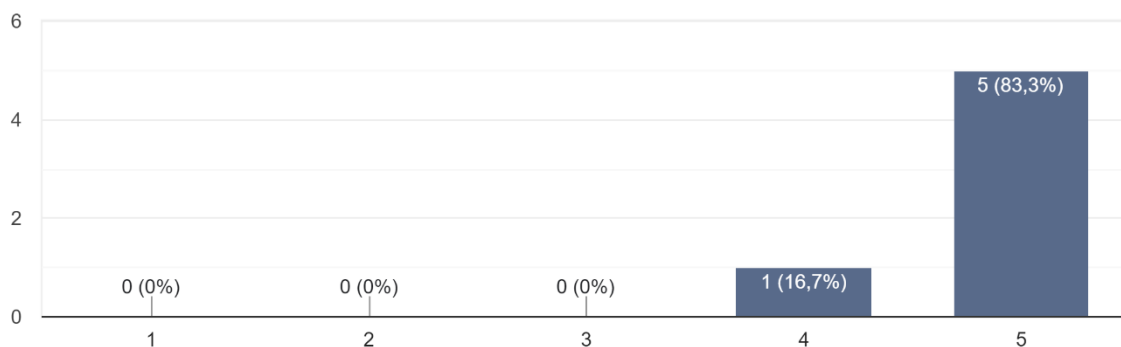
6 válasz



Előfordul, hogy a médiamunkatársak nem tudnak részt venni egy-egy programon. Ilyenkor képpel, olykor cikk írásával segítjük munkájukat. Kérdésünk arra irányult, hogy ezzel a segítségnyújtással mennyire elégedettek. Összességében megfelelőnek találják a küldött anyagokat, csupán 1 fő jelezte, hogy nem maximálisan. Bár a válaszból nem derül ki, hogy kép vagy szöveg az, amivel nem teljesen elégedett. Sajnos a fotózás nem minden rendezvényre beosztott kollégánk számára megy egyformán jól, ezért igyekszünk belső képzésen tanulni egymástól.

### 3. c) Elégedett vagyok a könyvtár munkatársainak segítőkészségével.

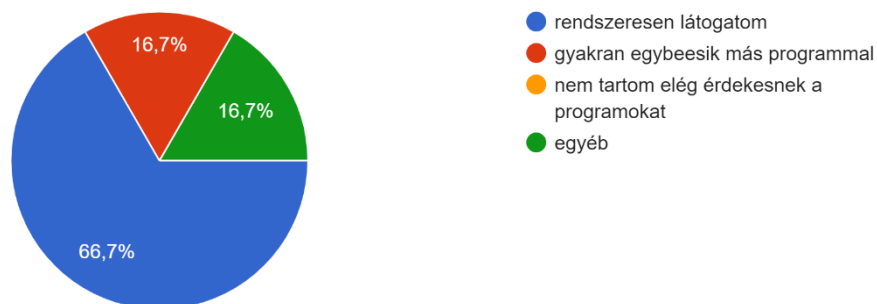
6 válasz



A választ adó médiapartnerek többsége maximálisan elégedett az intézmény munkatársainak segítőkészségével. 1 fő nem teljes mértékben elégedett. Ennek okát nem ismerjük, hiszen könyvtárunk munkatársaitól elvárás, hogy segítőkészek legyenek mindenkiel, médiapartnereinkkel fokozottan. Felhívjuk a munkatársak figyelmét, hogy ügyeljenek erre a későbbiekben.

### 4. Van-e annak oka, ha nem látogatja rendezvényeinket?

6 válasz



A többség rendszeresen látogatja programjainkat és tudósít is az eseményekről, olykor valóban előfordul, hogy a városban több esemény zajlik egy időben. Örülünk annak, hogy nem kaptunk olyan választ, hogy nem tartják elég érdekesnek a programokat.

Egy fő válaszolt írásban:

- „más elfoglaltság miatt”

5. Előadónk több ízben jelezték, hogy az előadások előtt már az előadásra hangolódnának s az **interjúkat** szívesebben adnák utána vagy más alkalommal. Lát-e arra megoldást, hogy máskor készüljenek a felvételek/riportok?

A válaszadók az alábbiak szerint nyilatkoztak:

- „Természetesen!”
- „Nem, mert az egész napos munkavégzést követően nincs már arra idő, hogy végigüljük az előadást, de ha lenne is, tartalmában akkor sem tudna több megjelenni. A más alkalmak pedig általában nem jönnek már össze, illetve mire sikerül már, elfelejtődik, nem aktuális.”
- „Igen. Az előadást követően is sort lehet rá keríteni, vagy telefonos interjút készíteni.”
- „Persze. Szerintem egyértelmű, hogy az előadás után készített interjú értékesebb, mert akkor az előadó már el tudja mondani a véleményét a hallgatóságról.”
- „Igen, akár az előadások előtt 1 órával.”
- „igen”

Köszönjük a médiapartnerek rugalmasságát, a válaszok óta többször előfordult, hogy az előadást követően készült a riport. Ugyanakkor a telefonos interjú ötletét is támogatni tudjuk.

6. Ön szerint hogyan lehetne **partnerségünket** még eredményesebbé tenni?

5 fő adott szöveges választ kérdésünkre:

- „A kiválón nem kell változtatni.”
- „Jelen pillanatban nincs olyan, amiben változást kellene eszközölni.”
- „Szerintem Önök mindent megtesznek azért, hogy a lehető legeredményesebb legyen az együttműködésünk.”
- „Sajtóreggeli”
- „elégedett vagyok a kapcsolattartással”

Köszönjük a sok pozitív megerősítést, valamint a sajtóreggeli ötletét is, melyre, ha lesz módunk, próbálunk sort keríteni.

Kiskunfélegyháza, 2023. március 30.

Partnerségi munkacsoport tagjai

(Abonyi Szilvia, Seres Judit, Regéci Márta, Kóházi Gergő, Csányi László)