



A PETŐFI SÁNDOR VÁROSI KÖNYVTÁR STRATÉGIAI TERVE

2022–2026

Kiskunfélegyháza, 2022. december



TARTALOMJEGYZÉK

Bevezető	1
Általános helyzetkép	1
makrokörnyezet elemzése (PGTTJ)	2
mikrokörnyezet elemzése (SWOT)	6
Jövőkép	8
Küldetésnyilatkozat	8
Alapvető célok	8
Kulcsfontosságú területek	9
Záró rendelkezések	11

BEVEZETŐ

A Petőfi Sándor Városi Könyvtár első, 2000-ben készült, a 2001–2003-as évekre vonatkozó stratégiai terve egyetlen szakmai munkatárs produktuma.

A következőt, a 2003–2006. évek tervét már a könyvtár kollektívája együtt állította össze, amely egyben a címzett állami támogatás elkészítésének alapját is képezte.

2006-ban, majd 2009-ben is megalkottuk a 3–3 évre szóló stratégiát. Könyvtárunk mindig fontosnak tartotta, hogy legyen hosszabb távra szóló elképzelése, amelyet éves tervekre bontva valósíthat meg.

2011-ben a könyvtár életében nagy változás következett be, hiszen anyagi okok miatt összevonták a művelődési központtal. Ez meghatározta a 2015 végéig tartó munkát, előnyeivel és hátrányaival együtt. Erre az időszakra nem készült stratégiai terv.

A 2017-ben elkészült hatodik, már hosszabb időszak, öt év terveit vázolta fel azzal a céllal, hogy a könyvtár tevékenysége folyamatosan megújuljon.

A könyvtáraknak alkalmazkodniuk kell a változó körülményekhez, ezért a Petőfi Sándor Városi Könyvtár is kötelességének tartja, hogy minden könyvtárhasználója számára teljes körű, hatékony és korszerű szolgáltatásokat nyújtson, s azokat a 21. századi elvárásoknak megfelelően folyamatosan fejlessze. Ehhez felmérni, majd elemezni kell a külső és belső körülményeket. A környezeti változások elemzésére építve határozza meg küldetését és átfogó céljait.

2020. augusztus 31-én a változásokhoz igazodva stratégiai tervünket aktualizáltuk, kiegészítettük.

2022-ben újabb öt évre közösen elkészítettük a könyvtár stratégiai tervét a Stratégiai munkacsoport ülésén.

ÁLTALÁNOS HELYZETKÉP

Kiskunfélegyháza a Dél-Alföldön, a Duna-Tisza közén, a Kiskunságban fekszik. A város Szeged és Kecskemét, a régió meghatározó települései között található, könnyen megközelíthető.

A város népessége a 2022. januári statisztika szerint 28 615 fő. A lakosság száma kis mértékben, de évről évre csökken. Kiskunfélegyháza napjainkban is jelentős iskolaváros. Több gimnázium és középiskola is található a településen. A köznevelési intézmények a város térségén túl is sok diáknak kínálnak tanulási lehetőséget. A városban számos cég működik, amelyek több száz embernek biztosítanak munkalehetőséget a térségben.

Stratégiai tervünk mindezen szempontok figyelembe vételével készült.

A makrokörnyezet elemzése (PGTTJ)

Politikai tényezők:

- Az állami intézményi és pénzügyi rendszert alakító politikai döntések meghatározóak az intézmény működésében.
- Kiemelt politikai célkitűzés a nemzeti jólét megteremtése, a közösségek fejlesztése a kulturális alapellátáson keresztül.
- A Városi Könyvtár fenntartója Kiskunfélegyháza Város Önkormányzata. Kiskunfélegyháza önkormányzatát a városi képviselő-testület vezeti (14 fő), élén a polgármesterrel és a két alpolgármesterrel, közülük az egyik kulturális alpolgármester.
- A városban működő közművelődési intézmények a Művelődési és Szociális Bizottsághoz tartoznak.
- A helyi önkormányzat Helyi Esélyegyenlőségi Programja előkészítésében, véleményezésében az intézmény is részt vett.
- Érvényesülnek az uniós elvek és jogszabályok, befolyásolják a könyvtárak jelenét és jövőjét.
- Jelentős változások következtek, illetve következnek be: csökkent az önkormányzatok önállósága, az intézmények integrálódása ma tendencia, a középiskolai szakképzés és a felnőttképzés átalakult.
- A nemzeti értékek felértékelődnek, a könyvtárak sokat tehetnek megőrzésükben.
- A jelenlegi tervezési időszakban országos könyvtári stratégia még nem készült, csupán ajánlások vannak.

Gazdasági tényezők:

- A könyvtár működésére az országos vagy helyi gazdasági viszonyok egyaránt hatnak.
- Kiskunfélegyháza tipikus mezőgazdasági város, de az elmúlt években jelentős ipari beruházások valósultak meg.
- A könyvtári törvény és a helyi önkormányzat által biztosított forrás(ok): normatíva, kiegészítő helyi forrás.
- Intézményünk önkormányzati fenntartású, ezért gazdasági helyzetét, éves költségvetését a helyi pénzügyi állapot nagymértékben meghatározza.
- Városunk önkormányzatához a következő kulturális intézmények tartoznak: Kiskun Múzeum, Móra Ferenc Művelődési Központ, Kiskunfélegyházi Petőfi Sándor Városi Könyvtár.
- A dokumentumok emelkedő ára meghatározza a dokumentumbeszerzéseket és az állomány színvonalát.
- Kiegészítő források:
 - térítéses szolgáltatások bevételei
 - pályázati lehetőségek (NKA, Kulturális és Innovációs Minisztérium)
 - könyvtári állománygyarapítást ösztönző központi támogatások kihasználása (érdekeltségnövelő-támogatás, NKA által küldött folyóiratok)
 - adományok (szja 1%, önkéntes támogatás, dokumentum-felajánlás).

Társadalmi tényezők:

- A könyvtár közszolgáltató közösségi intézmény, a társadalom kulturális alapintézménye.
- A könyvtár közösségi tér: minden korosztály számára biztosítjuk a lehetőséget a tanulásra, művelődésre, képzésre, kikapcsolódásra. pl.: Baba-mama klub, képzések, előadások.
- A könyvtár az élethosszig tartó tanulás színtere.
- Jó partnerkapcsolatok a helyi intézményekkel és a városban működő civil szervezetekkel. A civil szervezeteknek teret és lehetőséget is adunk, pl.: Móra Ferenc Közművelődési Egyesület, Védőnői Szolgálat, Nyugdíjas Pedagógus Klub, Szervdonor Családokért Alapítvány.
- Megváltoztak az olvasási szokások.
- A könyvtári szakma társadalmi és anyagi megbecsülésének hiánya.
- A térítésmentes szabadidős programok felértékelődése.
- Az értő olvasás gyengülése társadalmi probléma.
- A könyvtáros megváltozott szerepe.
- Nő a digitális dokumentumok iránti igény.
- Cél a digitális jólét, amelyet a könyvtári szolgáltatásaink is elősegítenek.
- Az informatizált közkönyvtári, közgyűjteményi hálózat tud csak megfelelni az igényeknek (például DJP-pontként való működés stb.)
- Növekszik a fenntarthatóság és a környezettudatosság jelentősége.
- A könyvtárak egyre nagyobb szerepet vállalnak az esélyegyenlőség megteremtésében.
- Alkalmazkodás a társadalmi és demográfiai változásokhoz (idősek számának növekedése).

Lakónépesség alakulása:

Időszak	Lakónépesség száma (fő)	Lakónépességből 0–14 évesek száma (fő)	Lakónépességből 15–64 évesek száma (fő)	Lakónépességből 65 éves és idősebbek száma (fő)
2020. január 1.	29.138	4.261	18.735	6.142
2021. január 1.	28.851	4.301	18.341	6.209
2022. január 1.	28.615	4.193	18.107	6.315

Forrás: Központi Statisztikai Hivatal

Technológiai tényezők:

- A magasabb technológiai színvonal terjedése nagyobb szakmai felkészültséget és innovációra való hajlamot igényel.
- A könyvtárak digitalizálják a gyűjteményben lévő kulturális tartalmakat és mindehhez online hozzáférést biztosítanak.
- Az új e-tartalmak nyilvánossá tételére nagy, közös adatbázisokat fejlesztenek.
- A DJP pontok szerepe fontos az internetes ügyintézésben.
- A mobilkommunikáció tömegessé válik.
- A mesterséges intelligencia egyre nagyobb teret hódít.

- A fiatalok számára az online tér új életteret jelent.
- A digitális írástudás nélkülözhetetlen készséggé válik.

Jogi tényezők:

Törvények

- **Magyarország Alaptörvénye** (2011. április 25.)
VI. cikk (3) közérdekű adatok megismeréséhez való jog
XI. cikk (1) művelődéshez való jog
- az **1997. évi CXL. törvény** a muzeális intézményekről, a **nyilvános könyvtári ellátásról** és a közművelődésről. Módosítása: 2012. évi CLII. törvény a muzeális intézményekről, a nyilvános könyvtári ellátásról és a közművelődésről szóló 1997. évi CXL. törvény módosításáról
- 1999. évi LXXVI. (VI.6.) törvény a **szertői jogról**
- 2001. évi LXIV. törvény a **kulturális örökség védelméről** 46.§. (muzeális értékű könyvtári anyag védetté nyilvánítása)
- 2011. évi CXCV. **törvény az államháztartásról**
- 2011. évi CLXXXIX. törvény (XII.28.) **Magyarország helyi önkormányzatairól - 13. §. (1) 7. pontja** (a helyi önkormányzat feladata a nyilvános könyvtári ellátás biztosítása)
- 2011. évi CXII. (VII. 26.) **törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról** (személyes adatok védelme, kezelésük)
- 2011. évi CXC. **törvény a nemzeti köznevelésről**
- 2012. évi I. törvény a **munka törvénykönyvéről**
- 2019. évi XXX. évi törvény a **szakképzésről**

Rendeletek

- 3/1975. (VIII. 17.) KM-PM együttes **rendelet a könyvtári állomány ellenőrzéséről (eltározásáról) és az állományból történő törlésről szóló szabályzat kiadásáról**
- 7/1985. (IV. 26.) MM **rendelet a könyvtári anyagok bejelentéséről**
- 6/2001. (I. 17.) Korm. **rendelet a könyvtárhasználókat megillető egyes kedvezményekről**
- 73/2003. (V. 28.) Korm. **rendelet az Országos Dokumentumellátási Rendszerről**
- 22/2005. (VII. 18.) NKÖM **rendelet a muzeális könyvtári dokumentumok kezelésével és nyilvántartásával kapcsolatos szabályokról**
- 14/2011. (IV. 7.) NEFMI **rendelet a nyilvános haszonkölcsönzésért a szerzőt megillető díj megállapításához és felosztásához szükséges adatokról, valamint az adatszolgáltatásra kötelezett nyilvános könyvtárakról**
- 9/2014. (II. 3.) EMMI **rendelet a könyvtári érdekeltségnövelő támogatásról**
- 120/2014. (IV. 8.) kormányrendelet a **nyilvános könyvtárak jegyzékének vezetéséről**
- 32/2017. (XII. 17.) EMMI **rendelet a kulturális szakemberek továbbképzéséről**
- 33/2017. (XII. 12.) EMMI **rendelet a Minősített Könyvtár cím és a Könyvtári Minőségi díj adományozásáról**
- 379/2017. (XII. 11.) Korm. **rendelet a nyilvános könyvtárak jegyzékének vezetéséről**
- 15/2019. (XII. 7.) PM **rendelet a kormányzati funkciók, államháztartási szakágazatok osztályozási rendjéről**

- 717/2020. (XII. 30.) Korm. rendelet a **kiadványok kötelezpéldányainak szolgáltatásáról, megőrzéséről és használatáról**
- 39/2020. (X. 30.) EMMI rendelete a **kulturális intézményben foglalkoztatottak munkaköreiből és foglalkoztatási követelményeiről, az intézményvezetői pályázat lefolytatásának rendjéről, valamint egyes kulturális tárgyú rendeletek módosításáról**
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a **természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról**

Egyéb

- **Nemzeti Digitalizálási Stratégia (NDS) 2022-2030**
- **Az EU 2021-2027-es időszakra vonatkozó hosszútávú költségvetése**
- A kultúra támogatottsága függ a politikai döntésektől, a **Magyar Köztársaság** adott évi költségvetésétől
- **Hazai szakmai szervezetek** (Informatikai és Könyvtári Szövetség, Magyar Könyvtárosok Egyesülete) és a Nemzetközi szakmai szervezetek (pl. IFLA) szerepe

A SWOT elemzés reális képet mutat az erősségekről, gyengeségekről, lehetőségekről és a veszélyekről. A hatékony stratégia alapjának intézményünk erősségei tekinthetőek, amelyek segítenek abban, hogyan használjuk ki saját lehetőségeinket.

Mikrokörnyezet elemzése – SWOT-analízis

SWOT	SEGÍTIK a célok elérését	GÁTOLJÁK a célok elérését
B E L S Ő T É N Y E Z Ő K	Erősségek ❖ Naprakész, gazdag dokumentumgyűjtemény (26) ❖ Olvasói kérésre beszerzett dokumentumok (21) ❖ Térítésmentes, változatos programok (20) ❖ Rendszeres és folyamatos médiamegjelenés (19) ❖ Központi elhelyezés (17) ❖ Segítőképz, empatikus, nyitott könyvtárosok (16) ❖ Jól működő kapcsolatháló (14) ❖ Minősített Könyvtár cím (12) ❖ Könyvtári célokra épített többgenerációs bababarátság és akadálymentes épület (12) ❖ Nagy értékű és tervszerű állománygyarapítás (11) ❖ Szakmai tudás, hivatástudat, csapatszellem (11) ❖ Jól kihasználható közösségi terek (6) ❖ Állomány optimális feltártsága és apasztása (6) ❖ Jó kutatási lehetőség – értékes helytörténeti gyűjtemény (6) ❖ Az elektronikus katalógus 24 órás elérése, online hosszabbítás, előjegyzés (6) ❖ Könyvbedobó rendszer (6) ❖ Közösségi szolgálati munka biztosítása (4) ❖ Zöld Könyvtár Díj (3) ❖ Irodalmi jelentőségű műemléki épületrész (2) ❖ Ideális raktári környezet segíti a gyors dokumentumszolgáltatást (2) ❖ Fogyatékkal élők számára is elérhető szolgáltatások (0)	Gyengeségek ❖ Csökken a könyvtárhasználók száma (51) ❖ Középiskolás és aktív korosztály hiánya (37) ❖ Leterheltség (24) ❖ Közösségek hiánya (21) ❖ Infokommunikációs technika elmaradott (20) ❖ Igényekhez képest kevés irodai szoftver (13) ❖ Belső kommunikáció (12) ❖ A 3 kulturális intézmény közös gépkocsijához való hozzáférés nehézségei (Könyv(fu)tár szolgálat akadozása) (12) ❖ Integrált Könyvtári Rendszerben rejlő funkciók nem elégséges kihasználása (11) ❖ Felhasználóképzés (9) ❖ Rendezvényterem árnyékolásának hiánya (4) ❖ Gyűjtemény nem elégséges tematikus szétválogatása (3) ❖ Nem arányos a klímaberendezések elhelyezése az intézményben (3)

K Ü L S Ö T É N Y E Z Ö K	Lehetőségek ❖ Új célcsoportok megnyerése, részükre új szolgáltatási formák kidolgozása (40) ❖ Pályázatok (31) ❖ Dokumentum-beszerzésre fordítandó központi normatíva emelkedése (25) ❖ Partnerkapcsolatok erősítése, bővítése (18) ❖ Programegyeztetés városi szinten (18) ❖ Közösségi szolgálatos diákok, nyári diákmunkát vállalók és önkéntes segítők aktívabb bevonása (14) ❖ Hagyományápolás folytatása (13) ❖ Zöld szemlélet erősítése (13) ❖ Erősebb marketing munka (11) ❖ Tovább lépés a minőségirányítás területén (10) ❖ Intézményi arculat elemeinek bővítése (8) ❖ Irodalomtörténeti jelentőségű műemléki épületrész → turizmus (8) ❖ Ingyenes szakmai képzési lehetőségek kihasználása (7) ❖ Szakmai szervezetekben való aktív részvétel (MKE, IKSZ stb.) (2) ❖ Könyv(fu)tár szolgáltatás erősítése (2)	Veszélyek ❖ Felmerülő finanszírozási gondok (40) ❖ A társadalom kulturális igényszintjének hanyatlása (29) ❖ Nehéz lépést tartani az IKT fejlődésével → nem tudunk megfelelni a legújabb technikát igénylő kéréseknek (27) ❖ Munkatársak alacsony bérezése → pályaelhagyás veszélye (26) ❖ Pályázati lehetőségek korlátozottsága (17) ❖ Az épület állagának folyamatos romlása (14) ❖ Olvasói összetétel változásai(14) ❖ Rendkívüli intézkedések bevezetése (pl. koronavírus-járvány, energiaválság) (14) ❖ A könyvtáros pálya presztízisének csökkenése, átalakulása (13) ❖ A helyi kulturális élet sokszínűsége (10) ❖ Megüresedett státusz mögött nincs meg a bérfedezet (9) ❖ Az épület energetikai állapota nem megfelelő (7) ❖ A térségi könyvtárak szerepének erősödése (0)
---	---	--

Kitörési pontok (erősségek és lehetőségek metszéspontjai)

Fejlesztendő területek (gyengeségek és veszélyek metszéspontjai)

Főbb kihívások (erősségek és veszélyek metszéspontjai)

Kockázati elemek (gyengeségek és külső tényezők metszéspontjai)

Jövőkép

*„Mögöttem a múlt szép kék erdősege,
Előttem a jövő szép zöld vetése”
(Petőfi Sándor: Mögöttem a múlt)*

Könyvtárunk, mint egy híd összeköti, és elérhetővé teszi olvasói számára a múlt értékeit és a jövő csodáit.

Nyugalmas légkört teremt, miközben aktív tevékenységre buzdító programokkal motiválja a kikapcsolódásra vágyó felhasználókat.

Megbízható, használóorientált információs bázisként minőségi szolgáltatásokat nyújt.

Programjaival és szolgáltatásaival hozzájárul a fenntartható és élhető város megteremtéséhez.

Partnerközpontú intézménnyé válik, melynek kapcsolatai dinamikusan együttműködőek.

Közösségépítő szerepe felerősödik, vonzó minden korosztály számára.

Küldetésnyilatkozat

Könyvtárunk az információs és tudásalapú társadalom alapintézményeként szolgáltatásain keresztül elérhetővé teszi a lakosság számára a tanuláshoz, a művelődéshez, a kulturálódáshoz és a szórakozáshoz szükséges széles körű információkat.

Kiskunfélegyháza Város Önkormányzatának intézményeként megőrzi és közvetíti a kulturális értékeket, mindenki számára biztosítja a szabad, korlátozás nélküli hozzáférést saját gyűjteményéhez és más könyvtárak szolgáltatásaihoz.

Támogatja az élethosszig tartó tanulást, fejleszti az olvasáskultúrát és a digitális műveltséget, hozzájárul a szabadidő hasznos eltöltéséhez.

Partnereivel együttműködve szervezi közösségi programjait.

Hagyományos szolgáltatásainak szerepét megtartva online módon is használható könyvtár.

Helyismereti gyűjteményével a lokálpatriotizmust erősíti.

Figyelembe veszi a könyvtárhasználók javaslatait, vizsgálja az olvasói szokásokat, igényeket a minőségirányítás eszközeivel.

Társadalmi szerepvállalásai során előtérbe helyezi a zöld szemléletet. Az ismeretterjesztő előadások, környezettudatosságra nevelő foglalkozások célja a példamutatás és az edukáció.

Küldetését egy elkötelezett és hiteles, a köz bizalmát élvező intézményként valósítja meg, folyamatosan bővülő, a felhasználói igényeknek megfelelő szolgáltatásaira, technikai felszereltségére, könyvtárosainak szakmai felkészültségére építve.

Alapvető célok

A könyvtárunk fontos szerepet vállal az olvasáskultúra fejlesztésében, népszerűsítésében és együttműködik az oktatási, kulturális, szociális és egészségügyi intézményekkel, a családokkal, civil szervezetekkel.

Szolgáltatásaiba a minőségi igényeknek megfelelően beépíti a helyi társadalom részéről megfogalmazódó elvárásokat.

A könyvtár a kultúra, a közösségi találkozások színtere, a kulturális sokszínűség támogatója. Részt vállal a digitális kompetenciák fejlesztésében, igyekszik a hátrányos helyzetűeket is megszólítani.

Mindezek megvalósítása érdekében céljaink a minőségirányítás eszközeivel kerülnek megvalósításra.

1. *Könyvtárlátogatók és kiemelten a családok mint célcsoport erősítése*
2. *Környezettudatos szemlélet fejlesztése és közvetítése*
3. *Korszerű állománymenedzsment*
4. *Marketing és partnerkapcsolatok építése*
5. *Szervezeti kultúra alakítása*

A Küldetés megvalósításához kitűzött célok és az elérésükhöz tartozó kulcsfontosságú területek

1. cél: Könyvtárlátogatók és kiemelten a családok mint célcsoport erősítése

Fontosnak tartjuk a pozitív élményen alapuló könyvtárhasználatot, a mindennapokba való beépülését már kisgyermekkoról. Feladatunknak tartjuk, hogy könyvtári élményekkel erősítsük a családi összetartást a szűk családi körtől a több generációs családokon át. Intézményünk kiváló helyszín az olvasáskultúra fejlesztésére és a könyvtárba járó, helyes szülői mintakövetés elsajátítására. Hiszünk benne, hogy a tudatos olvasóvá, könyvtárlátogatóvá és kultúraszerető emberré nevelés már kisgyermekkoról megkezdődik.

Beavatkozások:

- Családokkal foglalkozó szervezetekkel, egyesületekkel, oktatási és nevelési intézményekkel szorosabban együttműködünk.
- Rendszeresen igény- és elégedettségméréseket végzünk a programokat követően.
- A családbarát szolgáltatásokat bővítjük.
- A könyvtári tereket folyamatosan fejlesztjük, modern közösségi térré alakítjuk.
- Társadalmi szerepvállalásunk: mindenki számára biztosítjuk az esélyegyenlőséget, a hátrányos helyzetűeket támogatjuk, befogadjuk.

2. cél: Környezettudatos szemlélet fejlesztése és közvetítése

Zöld könyvtárként elkötelezettek vagyunk a környezetvédelem, a környezettudatos gondolkodás, a fenntarthatóság minél szélesebb körben való megismertetésében, népszerűsítésében élhető jövőnk érdekében.

Beavatkozások:

- Különböző programokkal, akciókkal erősítjük az ökotudatosság, a zöld szemlélet iránti elköteleződést a munkatársak és a könyvtárhasználók körében.
- Fenntarthatósági és humánökológiai szempontokat érvényesítünk a működésben, a beruházásokban, a felújításokban és a szolgáltatásfejlesztésekben.
- Pályázati források felhasználásával épületenergetikai beruházásokat, korszerűsítéseket valósítunk meg.

3. cél: Korszerű állománymenedzsment

Marketingszemléleten alapuló, olvasói igényeket kiszolgáló, szolgáltatás-központú állományépítést végzünk. Tovább lépésre törekszünk a már működő jó gyakorlatainkban.

Beavatkozások:

- Elemezzük az olvasói állományhasználatot, pl.: kölcsönzési adatok állományegységeként, forgási sebesség.
- Gyarapításunk naprakész, új megjelenések azonnali beszerzésére törekszünk.
- A költséghatékonysági lehetőségeket maximálisan kihasználjuk.
- Szolgáltatás-központú feltárást végzünk, segítjük a hagyományos kölcsönzést és az egyértelműbb online katalógushasználatot.
- Tervszerű állományapasztást végzünk (elemzéssel), elavult és elhasználódott dokumentumok folyamatos törlésével.
- Folytatjuk a helytörténeti dokumentumok feltárását, digitalizálását.
- Aktualizáljuk a gyűjtőköri szabályzatunkat.

4. cél: Marketing és partnerkapcsolatok építése

Célkitűzésünk a könyvtár ismertségének további növelése, amelyet a partnerkapcsolatok személyesebbé tételével, célzottabb kihasználásával és a marketingeszközök tudatos használatával érhetünk el.

Beavatkozások:

- Frissítjük kommunikációs tervünket.
- Igény- és elégedettségvizsgálatokat végzünk.
- Partnerlistánkat gondozzuk.
- Belső értékeinket, szolgáltatásainkat megmutatjuk a potenciális használóknak.
- Az intézmény népszerűsítése érdekében tudatosan, egységesen használjuk arculati elemeinket.

5. cél: A szervezeti kultúra alakítása

Az elmúlt időszak válsághelyzetei nehéz feladatok elé állították könyvtárunkat, ezért továbbra is a változásokat jól kezelő, megújulni képes munkatársakra van szükség.

Beavatkozások:

- A minőségirányítás szempontjai szerint működtetjük a Minőségirányítási Tanácsunkat, annak munkacsoportjait. Alkalmasszerűen projektcsoportokat működtetünk, bevonva valamennyi kollégát a megoldandó feladatok kidolgozásába.
- Munkatársi elégedettségmérést, önértékelést, egyéni elbeszélgetést végzünk.
- Elvégezzük a szervezeti kultúra elemzését, és a kapott eredményeket figyelembe véve változtatunk.
- A munkaköri leírásokat szükség esetén felülvizsgáljuk, aktualizáljuk.

- Belső képzés keretében a közös célok érdekében saját tudásunkat átadjuk, megosztjuk egymással.
- A könyvtár munkatársai közötti összetartozást erősítjük, folyamatosan fejlesztjük a kompetenciáinkat.
- Javítjuk a belső kommunikációnkat.
- A fenntartható, üzembiztos könyvtári működés érdekében a rendelkezésre álló humán erőforrásokat racionálisan, gazdaságosan használjuk fel.
- Törekszünk a pontos, hatékony munkavégzésre.

Záró rendelkezések

A munkatársakkal közösen kidolgozott stratégiai tervet – a Minőségirányítási Tanács egyetértésével – az igazgató hagyja jóvá és tájékoztatja a fenntartót.

Stratégiai tervünk 2017. november 27-én lépett hatályba, melyet a képviselő testület által átruházott hatáskörben a Művelődési és Szociális Bizottság is jóvá hagyta a 115/2018. (XI.27.) határozatával.

Ezt a stratégiai tervet a könyvtár Stratégiai munkacsoportja 2022. december 21-én aktualizálta, és az igazgató részvételével, jóváhagyásával elfogadta.

Stratégiai tervünk alapján éves cselekvési terveket, illetve éves beszámolókat készítünk.

Kiskunfélegyháza, 2022. december 21.

Készítették a városi könyvtár Stratégiai munkacsoportjának tagjai

A Kiskunfélegyházi Petőfi Sándor Városi Könyvtár stratégiai tervének módosításairól az igazgató a fenntartót tájékoztatja.

Az intézmény stratégiát jóváhagyom:

.....
 fenntartó képviselőként

