



A Kiskunfélegyházi
Petőfi Sándor Városi Könyvtár
teljesítménymutatói
2025



A Teljesítménymérési munkacsoport 2017-es megalakulása óta folyamatosan mérjük és vizsgáljuk eredményeinket. Teljesítménymutatóink kidolgozása során a minőségirányítást megalapozó technikával adatokat gyűjtünk, saját mérőlapokon mérünk, számolunk, elemzünk. Értékeljük a hatékonyságot, előkészítjük cselekvési és stratégiai terveinket. Sikerünk és eredményeink mércéje a használóink elégedettsége.

Jelenleg 33 kidolgozott mutatóval rendelkezünk. A Teljesítménymutatók rendszere című összefoglaló táblázatban bemutatjuk a vizsgált területeket, a mutatók típusait, a stratégiai tervvel és a KMÉR kritériumaival való kapcsolódásokat. A mutatók kidolgozásánál elemezzük az eredményeket, feltüntetjük az adatok forrásait, és feltárjuk a torzító tényezőket is.

Aaron Levenstein amerikai közgazdász véleménye szerint „A statisztika olyan, mint a bikini: sokat megmutat, de a lényeget eltakarja”. Célunk, hogy a teljesítménymutatókkal és elemzésükkel a rejtett dolgokat is láthatóvá tegyük, és ezekre építve fejleszteni tudjunk.



Teljesítménymutatók rendszere

Vizsgált terület	Sor-szám	Teljesítménymutató		Mutató típusa	Kapcsolat a PSVK stratégiai tervével	Kapcsolat a KMÉR kritériumaival
Használóink	1.	A közönség mint használó	regisztrált használók a szolgáltató közönség körében	piaci térfoglalás mutatója	Könyvtárlátogatók és kiemelten a családok mint célcsoport erősítése Marketing és partnerkapcsolatok építése	9.1. a)
	2.	A közönség mint használó	14 éven aluli regisztrált használók a 14 éven aluli szolgáltató közönség körében	piaci térfoglalás mutatója	Könyvtárlátogatók és kiemelten a családok mint célcsoport erősítése	9.1. a)
	3.	Regisztrált használók korosztályonként	14 éven aluliak a regisztrált használók körében	piaci térfoglalás mutatója	Könyvtárlátogatók és kiemelten a családok mint célcsoport erősítése	9.1. a)
	4.	Regisztrált használók korosztályonként	14-65 évesek a regisztrált használók körében	piaci térfoglalás mutatója	Könyvtárlátogatók és kiemelten a családok mint célcsoport erősítése	9.1. a)
	5.	Regisztrált használók korosztályonként	65 éven felüliek a regisztrált használók körében	piaci térfoglalás mutatója	Könyvtárlátogatók és kiemelten a családok mint célcsoport erősítése	9.1. a)
Állományunk	6.	Az egy főre jutó állománygyarapítás költsége	állománygyarapítás költsége a regisztrált használók körében	gazdaságossági mutató	Könyvtárlátogatók és kiemelten a családok mint célcsoport erősítése Korszerű állománymenedzsment	9.1. a)
	7.	Az egy főre jutó új beszerzésű dokumentumok	állománygyarapítás darabszáma a regisztrált használók körében	eredményességi mutató	Könyvtárlátogatók és kiemelten a családok mint célcsoport erősítése Korszerű állománymenedzsment	9.1. a)
	8.	Dokumentumok beszerzési átlagára	állománygyarapítás költsége a beszerzett dokumentumok arányában	költség-hatékonysági mutató	Korszerű állománymenedzsment	9.1. a)
	9.	Dezideráta szolgáltatás állománygyarapítási aránya	beszerzett dokumentumok arányában	eredményességi mutató	Korszerű állománymenedzsment	9.1. b)
	10.	A kölcsönzési állomány forgási sebessége	kölcsönzött dokumentumok száma a kölcsönözhető dokumentumok arányában	eredményességi mutató	Könyvtárlátogatók és kiemelten a családok mint célcsoport erősítése Korszerű állománymenedzsment	9.1. b)
	11.	Állományból törölt dokumentumok aránya	könyvtári állomány arányában	működési mutató	Korszerű állománymenedzsment	9.1. a)

Vizsgált terület	Sor-szám	Teljesítménymutató		Mutató típusa	Kapcsolat a PSVK stratégiai tervével	Kapcsolat a KMÉR kritériumaival
Szolgáltatásaink	12.	A kölcsönzési állomány népszerűsége	szolgáltató közönség körében	piaci térfoglalás mutatója	Könyvtárlátogatók és kiemelten a családok mint célcsoport erősítése Korszerű állománymenedzsment	9.1. a)
	13.	A kölcsönzési állomány népszerűsége	regisztrált használók körében	eredményességi mutató	Könyvtárlátogatók és kiemelten a családok mint célcsoport erősítése Korszerű állománymenedzsment	9.1. a)
	14.	Dezideráta szolgáltatás népszerűsége	regisztrált használók körében	eredményességi mutató	Könyvtárlátogatók és kiemelten a családok mint célcsoport erősítése	9.1. b)
	15.	Könyvtárközi kölcsönzés népszerűsége	regisztrált használók körében	eredményességi mutató	Könyvtárlátogatók és kiemelten a családok mint célcsoport erősítése	9.1. b)
	16.	Könyvfutár szolgáltatás népszerűsége	regisztrált használók körében	eredményességi mutató	Könyvtárlátogatók és kiemelten a családok mint célcsoport erősítése	8.2. c)
	17.	Könyvbedobó rendszer népszerűsége	regisztrált használók körében	eredményességi mutató	Könyvtárlátogatók és kiemelten a családok mint célcsoport erősítése	9.1. b)
	18.	Könyvbedobó rendszer kihasználtsága	visszavett dokumentumok arányában	eredményességi mutató	Könyvtárlátogatók és kiemelten a családok mint célcsoport erősítése	6.2. e)
	19.	Az egy főre jutó használói terület	szolgáltató közönség körében	piaci térfoglalás mutatója	Könyvtárlátogatók és kiemelten a családok mint célcsoport erősítése Marketing és partnerkapcsolatok építése	6.2. d)
	20.	Dokumentum-beszerzésre fordított összeg társadalmi hasznosulása	szolgáltató közönség körében	költséghatékony sági mutató	Könyvtárlátogatók és kiemelten a családok mint célcsoport erősítése	8.2. g)

Vizsgált terület	Sor-szám	Teljesítménymutató		Mutató típusa	Kapcsolat a PSVK stratégiai tervével	Kapcsolat a KMÉR kritériumaival
Rendezvényeink	21.	Rendezvények látogatottsága	átlagos részvétel a résztvevők körében	eredményességi mutató	Könyvtárlátogatók és kiemelten a családok mint célcsoport erősítése	9.1. b)
	22.	Rendezvények népszerűsége	szolgálандó közönség körében	piaci térfoglalás mutatója	Könyvtárlátogatók és kiemelten a családok mint célcsoport erősítése Marketing és partnerkapcsolatok építése	9.1. b)
	23.	Rendezvények kihasználtsága	nyitvatartási napok arányában	működési mutató	Könyvtárlátogatók és kiemelten a családok mint célcsoport erősítése	9.1. b)
	24.	Ökoprogramok, zöld rendezvények aránya	könyvtári rendezvények arányában	eredményességi mutató	Környezettudatos szemlélet fejlesztése és közvetítése	8.2. a)
	25.	Ökoprogramok, zöld rendezvények látogatottsága	átlagos részvétel a résztvevők körében	eredményességi mutató	Környezettudatos szemlélet fejlesztése és közvetítése	8.2. a)
	26.	Rendezvények társadalmi hasznosulása	rendezvényeken résztvevők körében	költséghatékony sági mutató	Könyvtárlátogatók és kiemelten a családok mint célcsoport erősítése Marketing és partnerkapcsolatok építése	8.2. g)
Emberi erőforrásaink	27.	Az egy főre jutó személyzet	szolgálандó közönség körében	gazdaságossági mutató	Könyvtárlátogatók és kiemelten a családok mint célcsoport erősítése	6.2. d)
	28.	Könyvtárosok kölcsönzési produktivitása	olvasószolgálat, a kölcsönzött dokumentumok arányában	működési mutató	Könyvtárlátogatók és kiemelten a családok mint célcsoport erősítése	6.2. e)
	29.	Dokumentum-szolgáltatás átlagideje zárt raktárból	könyvtárosok mérései alapján	hatékonysági mutató	Könyvtárlátogatók és kiemelten a családok mint célcsoport erősítése	6.2. e)
	30.	Dokumentum-feldolgozás gyorsasága	gyűjteményszervező könyvtárosok mérései alapján	hatékonysági mutató	Korszerű állománymenedzsment	9.1. a)
	31.	Rögzített rekordok mennyisége	gyűjteményszervező könyvtárosok körében	működési mutató	Korszerű állománymenedzsment	9.1. a)
	32.	Kerékpárral és/vagy gyalog munkába járó munkatársak aránya	munkatársak körében	működési mutató	Környezettudatos szemlélet fejlesztése és közvetítése	8.2. f)
	33.	Munkatársak átlagéletkora és generációja	munkatársak körében	működési mutató	Szervezeti kultúra alakítása	3.2. a)



A közönség mint használó

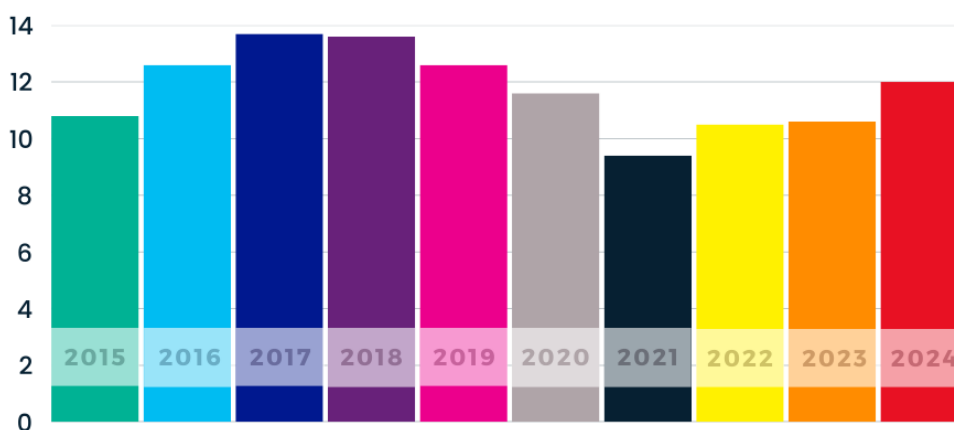
1. sz. teljesítménymutató

- Cél:** A szolgálandó közönség könyvtárhasználatának mérése:
a regisztrált használók arányának megállapítása
- Mutató típusa:** Piaci térfoglalás mutatója
- A mutató meghatározása:** A regisztrált használók száma osztva a szolgálandó közönség létszámával, szorozva százszal
- Módszer:** $A/B \times 100$
A=regisztrált használók száma (beiratkozott olvasók)
B=szolgálandó közönség (a város lakossága)

Év	Regisztrált használók (fő)	Szolgálandó közönség (fő) (beszámoló)	Mutató
2015	3296	30 407	11%
2016	3814	30 335	13%
2017	3987	29 157	14%
2018	3996	29 324	14%
2019	3789	30 155	13%
2020	3479	30 039	12%
2021	2812	29 860	9%
2022	3112	29 503	11%
2023	3124	29 352	11%
2024	3403	29 145	12%

forrás: PSVK statisztikai adatai és beszámolói

Megmutatja, hogy Kiskunfélegyháza lakóinak hány százaléka iratkozott be évente a könyvtárba. A járványhelyzet és az energiaválság által sújtott években csökkenés történt, de azóta folyamatos emelkedést sikerült elérnünk a beiratkozott olvasók számában. Stratégiai és cselekvési terveink meghatározó pontja a „Könyvtárlátogatók és kiemelten a családok mint célcsoport erősítése”. A mutató enyhén torzító tényezője, hogy a város lakossága kis mértékben csökkent.





A közönség mint használó
2. sz. teljesítménymutató

Cél: A 14 éven aluli szolgálандó közönség könyvtárhasználatának mérése:
a 14 éven aluli regisztrált használók arányának megállapítása

Mutató típusa: Piaci térfoglalás mutatója

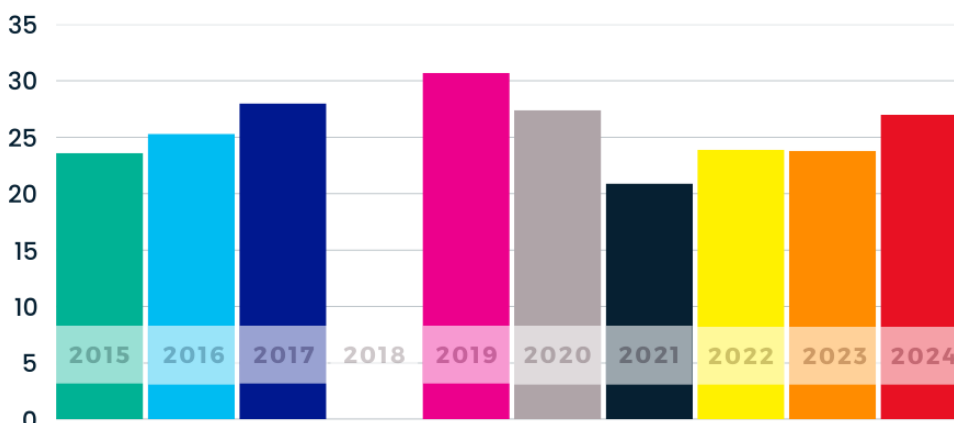
A mutató meghatározása: A 14 éven aluli regisztrált használók száma osztva a 14 éven aluli
szolgálандó közönség létszámával, szorozva százzal

Módszer: A/Bx100
A=14 éven aluli regisztrált használók száma
B=14 éven aluli szolgálандó közönség (a város 14 év alatti lakossága)

Év	14 éven aluli regisztrált használók (fő)	Szolgálандó közönség (fő)	Mutató
2015	965	4093	24%
2016	1046	4137	25%
2017	1152	4112	28%
2018	1199		
2019	1205	3928	31%
2020	1089	3977	27%
2021	833	3983	21%
2022	933	3909	24%
2023	924	3882	24%
2024	1044	3822	27%

forrás: PSVK statisztikai adatai, beszámolói és a helyi önkormányzat adatai

Megmutatja, hogy a város 14 év alatti lakóinak hány százaléka iratkozott be évente a könyvtárba. A járványhelyzet és az energiaválság által sújtott években csökkenés történt, de azóta folyamatos emelkedést sikerült elérnünk a beiratkozott gyermek olvasók számában. Stratégiai és cselekvési terveinkben kiemelten foglalkozunk a családokkal mint célcsoporttal. A mutató enyhén torzító tényezője, hogy a 14 éven aluli lakosság száma kis mértékben csökkent.





Regisztrált használók korosztályonként
3. sz. teljesítménymutató

Cél: A regisztrált használók korosztályonkénti mérése:
a 14 éven aluli regisztrált használók arányának megállapítása

Mutató típusa: Piaci térfoglalás mutatója

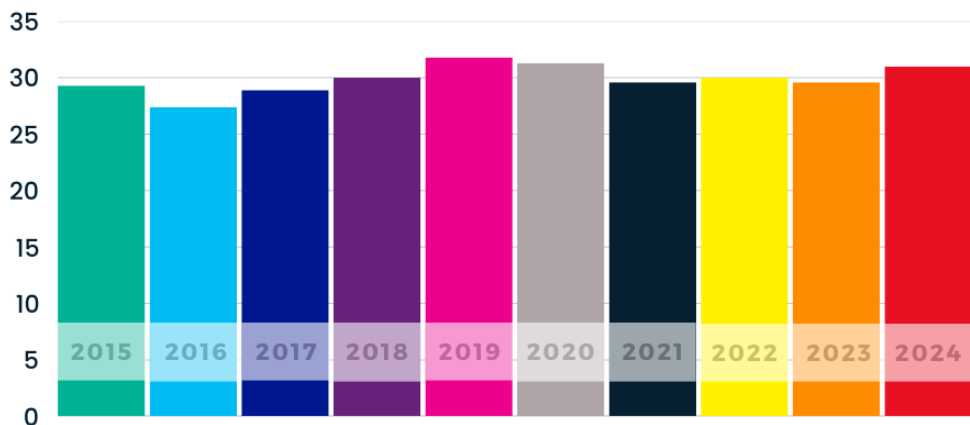
A mutató meghatározása: A 14 éven aluli regisztrált használók száma osztva az összes regisztrált használó számával, szorozva százzal

Módszer: $A/B \times 100$
A=14 éven aluli regisztrált használók száma
B=regisztrált használók száma

Év	14 éven aluli regisztrált használók (fő)	Regisztrált használók (fő)	Mutató
2015	965	3296	29%
2016	1046	3814	27%
2017	1152	3987	29%
2018	1199	3996	30%
2019	1205	3789	32%
2020	1089	3479	31%
2021	833	2812	30%
2022	933	3112	30%
2023	924	3124	30%
2024	1044	3403	31%

forrás: PSVK statisztikai adatai és beszámolói

Megmutatja, hogy regisztrált használóink hány százaléka 14 év alatti gyermek.
A 2. mutatóban látható, hogy a 14 éven aluli lakosság száma kis mértékben csökkenő tendenciát mutat, de öröndetes tény, hogy ennek ellenére körükben a regisztrált használóink száma növekszik. Ez rendkívül fontos, mivel belőlük lesznek majd a felnőtt olvasók, ők a jelenlegi és a jövő könyvtárhaználói. Stratégiai és cselekvési terveinkben kiemelten foglalkozunk a családokkal mint célcsoporttal.





Regisztrált használók korosztályonként

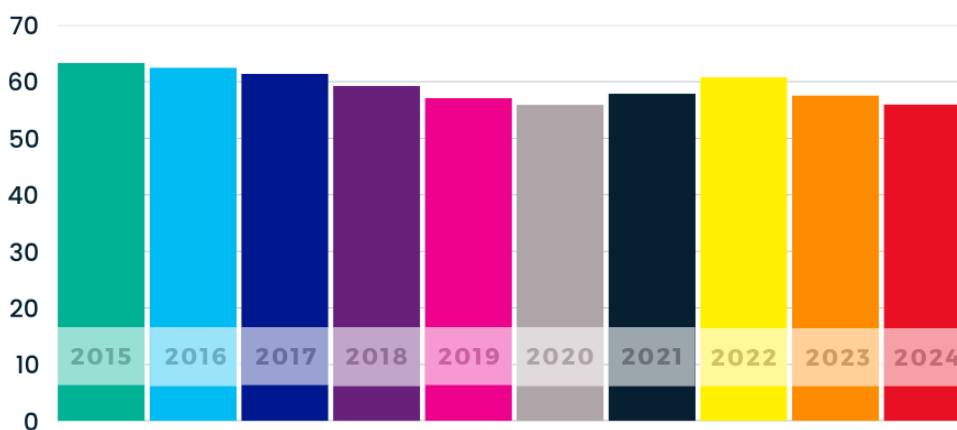
4. sz. teljesítménymutató

- Cél:** A regisztrált használók korosztályonkénti mérése:
a 14-65 év közötti regisztrált használók arányának megállapítása
- Mutató típusa:** Piaci térfoglalás mutatója
- A mutató meghatározása:** A 14-65 év közötti regisztrált használók száma osztva az összes regisztrált használó számával, szorozva százszal
- Módszer:** $A/B \times 100$
A= 14-65 év közötti regisztrált használók száma
B=regisztrált használók száma

Év	14-65 év közötti regisztrált használók (fő)	Regisztrált használók (fő)	Mutató
2015	2087	3296	63%
2016	2383	3814	62%
2017	2450	3987	61%
2018	2370	3996	59%
2019	2163	3789	57%
2020	1944	3479	56%
2021	1629	2812	58%
2022	1891	3112	61%
2023	1798	3124	58%
2024	1905	3403	56%

forrás: PSVK statisztikai adatai és beszámoló

Megmutatja, hogy regisztrált használóink hány százaléka 14-65 év közötti felnőtt. Az aktív felnőtt korosztály elérése és bevonása érdekében is minden területen lépéseket teszünk, vizsgáljuk igényeiket. A mutató enyhén torzító tényezője, hogy használóink idősödnek, automatikusan átlépnek a 65 év feletti korosztályba.





Regisztrált használók korosztályonként
5. sz. teljesítménymutató

Cél: A regisztrált használók korosztályonkénti mérése:
a 65 éven felüli regisztrált használók arányának megállapítása

Mutató típusa: Piaci térfoglalás mutatója

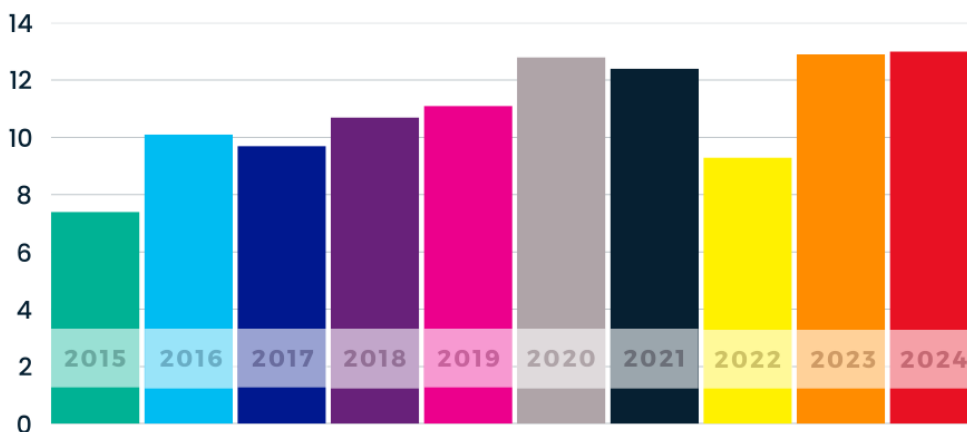
A mutató meghatározása: A 65 éven felüli regisztrált használók száma osztva az összes regisztrált használó számával, szorozva százszal

Módszer: $A/B \times 100$
A=65 éven felüli regisztrált használók száma
B=regisztrált használók száma

Év	65 éven felüli regisztrált használók (fő)	Regisztrált használók (fő)	Mutató
2015	244	3296	7%
2016	385	3814	10%
2017	385	3987	10%
2018	427	3996	11%
2019	421	3789	11%
2020	446	3479	13%
2021	350	2812	12%
2022	288	3112	9%
2023	402	3124	13%
2024	454	3403	13%

forrás: PSVK statisztikai adatai és beszámolói

Megmutatja, hogy regisztrált használóink hány százaléka 65 éven felüli felnőtt. Az emelkedő tendenciát egy enyhe torzító tényező is befolyásolja, mivel olvasóink idősödnek, és átlépnek a 65 év feletti kategóriába. A korosztály megtartása, érdeklődésük fenntartása, igényeik kiszolgálása a könyvtár nemes feladata. Szükség esetén szociális és információs hálót is biztosítunk, működtetjük pl. a Könyv(fu)tár szolgáltatást. (16. mutató)





Az egy főre jutó állománygyarapítás költsége 6. sz. teljesítménymutató

Cél: Az állománygyarapítás költségének összevetése a regisztrált használók számával

Mutató típusa: Gazdaságossági mutató

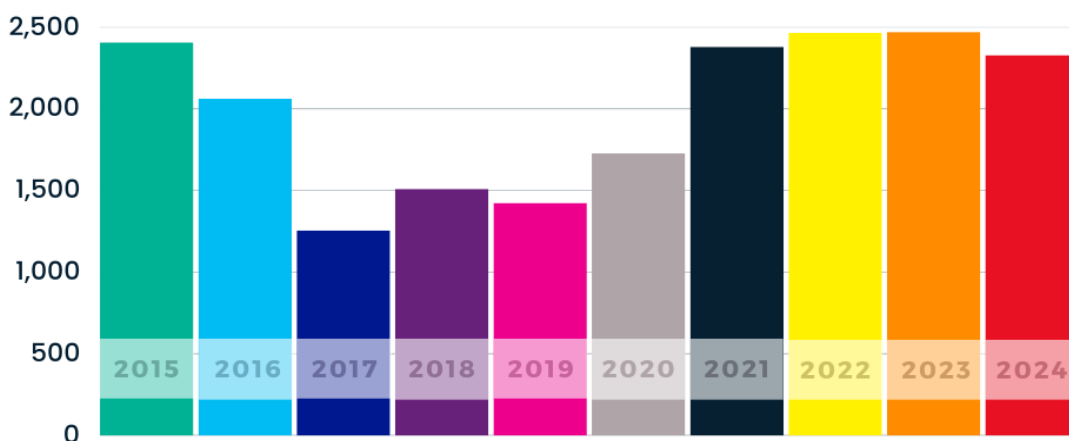
A mutató meghatározása: Az éves állománygyarapítás összege osztva a regisztrált használók számával

Módszer: A/B
A=állománygyarapítás összege
B=regisztrált használók száma

Év	Állománygyarapítás összege (Ft) (TextL)	Regisztrált használók (fő)	Mutató (Ft)
2015	7 927 853	3296	2405
2016	7 863 380	3814	2062
2017	5 004 568	3987	1255
2018	6 028 333	3996	1509
2019	5 391 253	3789	1423
2020	6 004 688	3479	1726
2021	6 688 272	2812	2378
2022	7 665 102	3112	2463
2023	7 712 187	3124	2469
2024	7 918 109	3403	2327

forrás: PSVK statisztikai adatai és beszámoló

Megmutatja, hogy egy beiratkozott olvasóra mekkora költség jut az állománygyarapítási összegből. 2024-ben egy olvasóra 2327 Ft-ot költöttünk, tehát „minden olvasónak vettünk egy 2327 Ft-os könyvet”. Költségvetési forrásunk évek óta állandó, viszont a könyvek beszerzési ára folyamatosan növekszik, amit a legmondosabb költséghatékonysági törekvéseinkkel sem tudunk jobban kiegyenlíteni. Ez a 8. mutatóban látható is: a beszerzési átlagár 3238 Ft, tehát 2327 Ft már nem elég egy átlagos könyv beszerzésére. A 7. mutatóban is megjelenik, hogy sajnos anyagi okok miatt évek óta nem érjük el az 1 olvasó/1 könyv darabszámot. Az érdekeltségnövelő támogatás és az ajándékozás összegével tudjuk növelni az állománygyarapítást. A mutató nagyságára enyhén torzító tényezőként hat egy egyébként pozitív emelkedés: a regisztrált használók számának növekedése. ©





Az egy főre jutó új beszerzésű dokumentumok
7. sz. teljesítménymutató

Cél: Az állománygyarapítás darabszámának összevetése a regisztrált használók számával

Mutató típusa: Eredményességi mutató

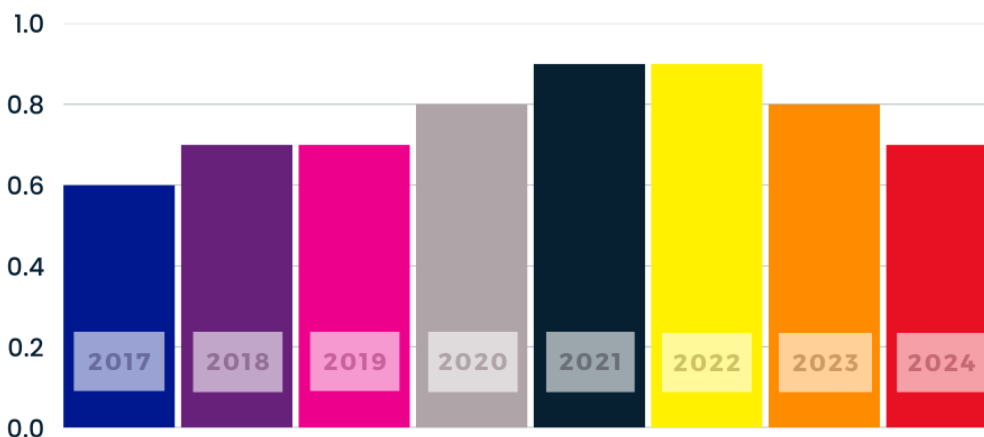
A mutató meghatározása: Az éves állománygyarapítás darabszáma osztva a regisztrált használók számával

Módszer: A/B
A=éves állománygyarapítás darabszáma
B=regisztrált használók száma

Év	Beszerzett dok. (db) (TextL)	Regisztrált használók (fő)	Mutató (db)
2017	2 450	3987	0,6
2018	2 781	3996	0,7
2019	2 561	3789	0,7
2020	2 684	3479	0,8
2021	2 620	2812	0,9
2022	2 661	3112	0,9
2023	2 554	3124	0,8
2024	2 445	3403	0,7

forrás: PSVK statisztikai adatai és beszámolói

Megmutatja, hogy egy regisztrált olvasóra hány darab új beszerzésű dokumentum jut az adott évben. Sajnos az elmúlt nyolc évben soha nem sikerült elérni azt, hogy minden beiratkozott olvasóra jusson 1 darab új dokumentum. 2017-2022 közötti években emelkedést értünk el 0,9 darabszámig, de 2023-2024-ben a könyvek árában olyan súlyos áremelkedés történt, amit a leggondosabb költséghatékonysági törekvéseinkkel sem tudunk már jobban kiegyenlíteni. Költségvetési forrásunk évek óta állandó, az állománygyarapítást az érdekltség-növelő támogatás összegével és a minőségi ajándék könyvekkel próbáljuk növelni, de ez sajnos kevés. Ezért a mutató nem érte el a kitűzött célt: 1 olvasó/1 könyv, hanem csökkenés indult be. Ez a tendencia összecseng a 6. és a 8. mutatókkal: a kiszámolt 2327 Ft nem elég egy 3238 Ft-ba kerülő könyv beszerzésére.





Dokumentumok beszerzési átlagára
8. sz. teljesítménymutató

Cél: Az állománygyarapítás költségének összevetése a beszerzett, leltári állományba vett dokumentumok darabszámával

Mutató típusa: Költséghatékonysági mutató

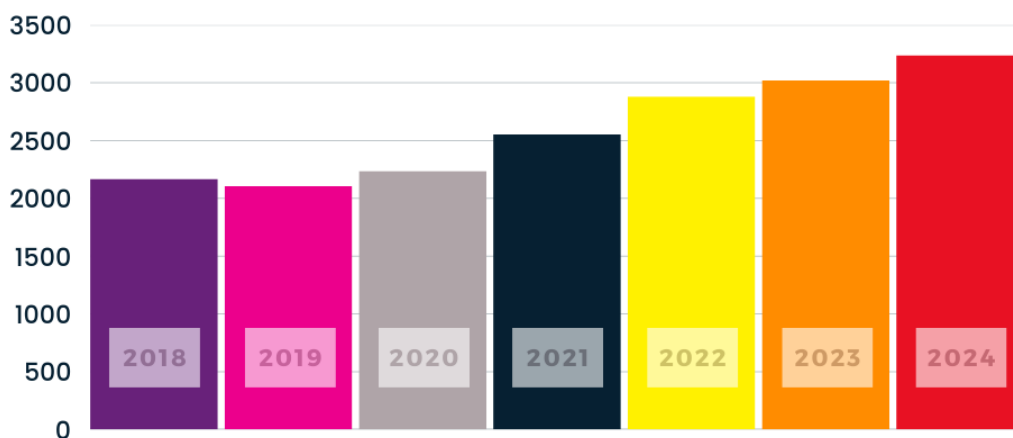
A mutató meghatározása: Az éves állománygyarapítás összege osztva a beszerzett dokumentumok számával

Módszer: A/B
A=állománygyarapítás összege
B=beszerzett dokumentumok száma

Év	Állománygyarapítás összege (Ft) (TextL)	Beszerzett dok. (db) (TextL)	Mutató (Ft)
2018	6 028 333	2781	2168
2019	5 391 253	2561	2105
2020	6 004 688	2684	2237
2021	6 688 272	2620	2553
2022	7 665 102	2661	2881
2023	7 712 187	2554	3020
2024	7 918 109	2445	3238

forrás: PSVK statisztikai adatai és beszámolói

Megmutatja, hogy az adott évben beszerzett dokumentumainknak mennyi az átlagára. A könyvek ára az utóbbi években drasztikusan nőtt, ez a tendencia jól látható a mutatókon. Költségvetési forrásunk évek óta állandó, viszont a könyvek beszerzési ára folyamatosan növekszik, amit a leggondosabb költséghatékonysági törekvéseinkkel sem tudunk jobban kiegyenlíteni. Az érdekeltségnövelő támogatás és az ajándékozás összegével tudjuk növelni az állománygyarapítást. A 6. és 7. mutatókban is látható, hogy sajnos anyagi okok miatt nem tudjuk elérni az 1 olvasó/1 könyv darabszámot. Költséghatékonysági elvek alapján szerződéses nagykereskedelmi partnerként 34%-os árkedvezménnyel tudunk vásárolni, ezért a 2024-es 3238 Ft-os mutató a drágulás ellenére nagyon kedvező beszerzési árnak számít.





Dezideráta szolgáltatás állománygyarapítási aránya
9. sz. teljesítménymutató

Cél: A teljesített dezideráta kérések számának viszonyítása a beszerzett, leltári állományba vett dokumentumok darabszámához

Mutató típusa: Eredményességi mutató

A mutató meghatározása: A teljesített dezideráták éves száma osztva a beszerzett dokumentumok számával, szorozva százszal

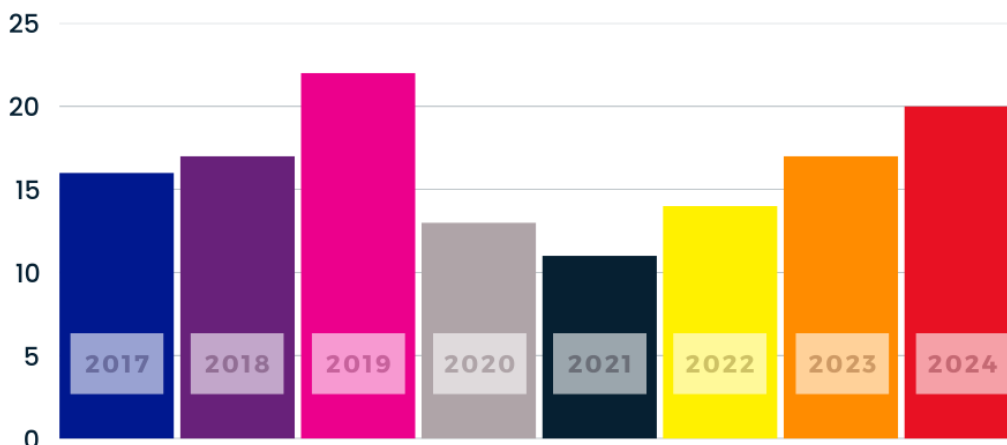
Módszer: $A/B \times 100$
A=teljesített dezideráták száma
B=beszerzett dokumentumok száma

Év	Teljesített dezideráták száma (db)	Beszerzett dokumentumok (db) (TextL)	Mutató
2017	382	2450	16%
2018	465	2781	17%
2019	554	2561	22%
2020	342	2684	13%
2021	296	2620	11%
2022	368	2661	14%
2023	439	2554	17%
2024	500	2445	20%

forrás: Teljesítménymérési mérőlap: PSVK gyűjteményszervezési részlegének beszámolóí a kériőlapok negyedéves ősszesítése alapján és PSVK statisztikai adatai

Megmutatja, hogy a beszerzett dokumentumoknak hány százalékára érkezett előre dezideráta kérés. Évek alatt emelkedő tendenciát mutat a beszerzésen belül, 2024-ben már 20% volt. A kölcsönzések számára is pozitív hatással van, mivel ezeket a kért könyveket biztosan és azonnal kikölcsönzik. (14. mutató)

A dezideráta és az állománygyarapítás sok esetben megerősíti egymást, mivel az olvasó által kért könyv egyébként is ott van az új rendelésekben. Ez a pozitívum egyben a mutató enyhén torzító tényezője is. Ugyanakkor nem minden kérés teljesíthető, ennek gyűjteményszervezési és beszerzési akadályá is lehet. Ezekben az esetekben felajánljuk a könyvtárközi kölcsönzés lehetőségét. (15. mutató)





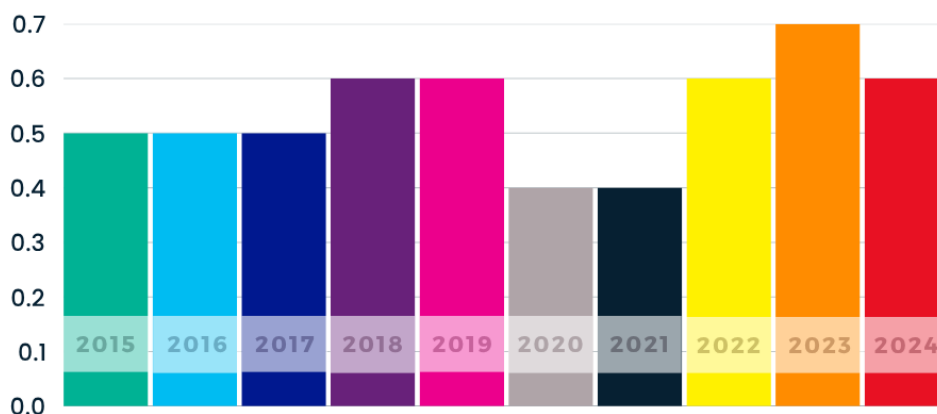
A kölcsönzési állomány forgási sebessége
10. sz. teljesítménymutató

Cél: A kölcsönzési állomány használati mértékének megállapítása
Mutató típusa: Eredményességi mutató
A mutató meghatározása: A kölcsönzött dokumentumok éves száma osztva a kölcsönözhető állomány számával
Módszer: A/B
A=kölcsönzött dokumentumok száma
B=kölcsönözhető dokumentumok száma

Év	Kölcsönzött dokumentumok száma (db) (kultstat)	Kölcsönözhető dokumentumok száma (db)	Mutató (db)
2015	52 461	106 479	0,5
2016	53 271	106 718	0,5
2017	54 402	101 180	0,5
2018	54 234	95 532	0,6
2019	56 452	93 311	0,6
2020	37 626	87 759	0,4
2021	37 661	86 686	0,4
2022	53 579	85 098	0,6
2023	56 836	83 826	0,7
2024	48 887	83 665	0,6

forrás: PSVK statisztikai adatai és beszámolóí

Megmutatja, hogy egy dokumentumot átlagosan hányszor kölcsönöztek ki az adott évben. A növekvő mutató intenzívebb kölcsönzést jelent. Több befolyásoló tényezője van, pl. a gyűjtemény elavultabb, nem forgó, kihasználatlanabb részének nagysága. Könyvtárunk évek óta nagyon átgondolt, tervszerű törlést végez (11. mutató) gyűjteményünk megújításának érdekében. Ennek eredménye is megjelenik a mutató növekvő/stagnáló tendenciájában, valamint az új beszerzésű sikerkönyvek is. A mutató torzító tényezője, hogy ez egy átlag, az új dokumentumokat sokkal többször kölcsönözték, az elavultabbakat pedig kevesebbszer. Évek alatt a kölcsönözhető dokumentumok száma csökkent, a forgási sebesség ezáltal is javult. Ugyanakkor a nem forgó állományból többször is egy-egy ritkaságnak számító példánnyal tudtuk kiszolgálni olvasóinkat. (Az A oszlopban követtük a statisztikai adatszolgáltatás aktuális szabályait.)





Állományból törölt dokumentumok aránya 11. sz. teljesítménymutató

Cél: Az állományból törölt dokumentumok mennyiségének viszonyítása az állomány nagyságához

Mutató típusa: Működési mutató

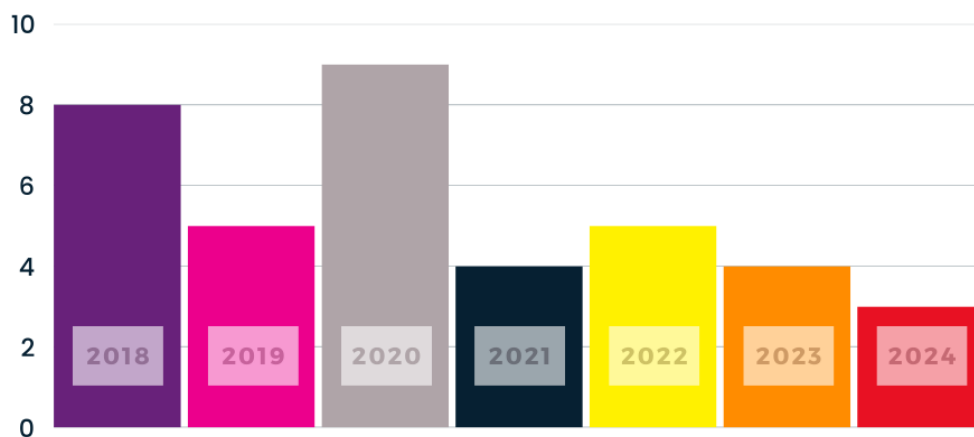
A mutató meghatározása: A selejtezett dokumentumok darabszáma osztva az állomány darabszámával, szorozva százzal

Módszer: $A/B \times 100$
A=selejtezett dokumentumok darabszáma
B=könyvtári állomány darabszáma

Év	Selejtezett dokumentumok (db)	Állomány (db)	Mutató
2018	8310	100 446	8%
2019	4716	98 291	5%
2020	8244	92 731	9%
2021	3652	91 699	4%
2022	4105	90 255	5%
2023	3516	89 293	4%
2024	2484	89 254	3%

forrás: PSVK statisztikai adatai és beszámolói

Megmutatja, hogy állományunk hány százalékát selejteztük le az adott évben. Nagyon átgondolt, tervszerű törlést végzünk gyűjteményünk megújításának érdekében. A selejtezés a kölcsönzési állomány forgási sebességére is hatással van. A leselejtezett könyvek egy része árusításra kerül, amiből intézményünknek jelentős bevétele keletkezik. A többi az ingyenesen elvihető Olvaslak-okban talál gazdára.





A kölcsönzési állomány népszerűsége
12. sz. teljesítménymutató

Cél: A kölcsönzött dokumentumok számának viszonyítása a szolgálandó közönség létszámához

Mutató típusa: Piaci térfoglalás mutatója

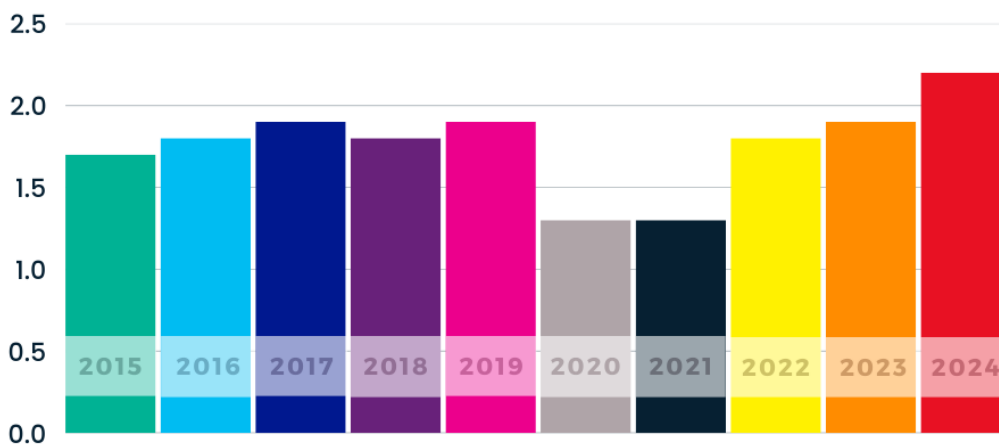
A mutató meghatározása: A kölcsönzött dokumentumok éves száma osztva a szolgálandó közönség létszámával

Módszer: A/B
A=kölcsönzött dokumentumok száma
B=szolgálandó közönség

Év	Kölcsönzött dokumentumok száma (db)	Szolgálandó közönség (fő)	Mutató (db)
2015	52 461	30 407	1,7
2016	53 271	30 335	1,8
2017	54 402	29 157	1,9
2018	54 234	29 324	1,8
2019	56 452	30 155	1,9
2020	37 626	30 039	1,3
2021	37 661	29 860	1,3
2022	53 579	29 503	1,8
2023	56 836	29 352	1,9
2024	65 363	29 145	2,2

forrás: PSVK statisztikai adatai és beszámolói

Megmutatja, hogy a város lakóira személyenként átlagosan hány darab kölcsönzött dokumentum jut(ott volna) az adott évben. 2024-ben ez több, mint 2 darab dokumentum, a vizsgált tíz évben a legtöbb. A magasabb mutató intenzívebb kölcsönzést jelent. Fontos, hogy hírértéke legyen a városban, hogy a legújabb sikerkönyvek azonnal kölcsönözhetőek nálunk. A mutató enyhén torzító tényezője, hogy a város lakossága évről évre csökkent. (Az A oszlopban követtük az előző évek adatgyűjtési módszerét.)





A kölcsönzési állomány népszerűsége
13. sz. teljesítménymutató

Cél: A kölcsönzött dokumentumok számának viszonyítása a regisztrált használók létszámához

Mutató típusa: Eredményességi mutató

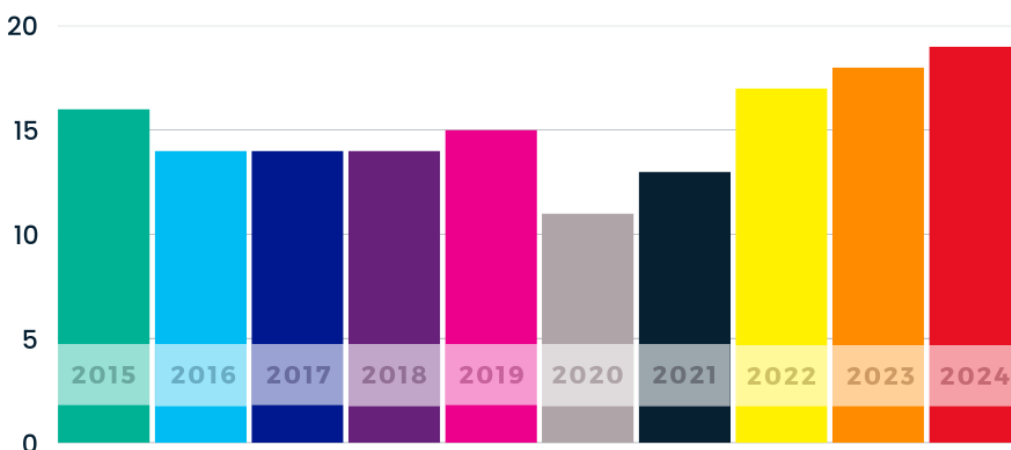
A mutató meghatározása: A kölcsönzött dokumentumok éves száma osztva a regisztrált használók létszámával

Módszer: A/B
A=kölcsönzött dokumentumok száma
B=regisztrált használók száma

Év	Kölcsönzött dokumentumok száma (db)	Regisztrált használók (fő)	Mutató (db)
2015	52 461	3296	16
2016	53 271	3814	14
2017	54 402	3987	14
2018	54 234	3996	14
2019	56 452	3789	15
2020	37 626	3479	11
2021	37 661	2812	13
2022	53 579	3112	17
2023	56 836	3124	18
2024	65 363	3403	19

forrás: PSVK statisztikai adatai és beszámolói

Megmutatja, hogy egy regisztrált használó átlagosan hány darab dokumentumot kölcsönzött az adott évben. 2024-ben ez 19 darab dokumentum, a vizsgált tíz évben a legtöbb. Stratégiai tervünk része a „Korszerű állománymenedzsment” működtetése: szolgáltatás-központú állománygyarapítással, a sikerkönyvek gyors beszerzésével, tematikus kiemelésekkel, könyvtári kirakattal, az új könyvek polcaival tudjuk elérni, hogy olvasóink egy könyvesbolt kínálatában válogatva érezzék magukat, ezáltal is többet kölcsönözzenek. (Az A oszlopban követtük az előző évek adatgyűjtési módszerét.)



2024-BEN A PETŐFI SÁNDOR VÁROSI KÖNYVTÁRBAN

1689
ÚJ
FELNŐTT
KÖNYV

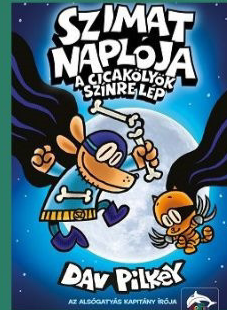
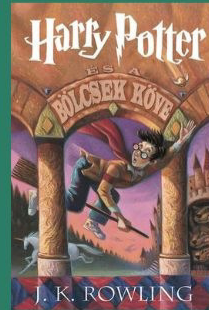
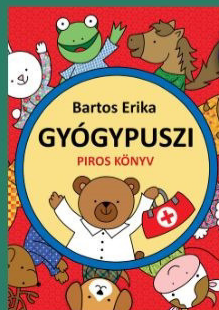
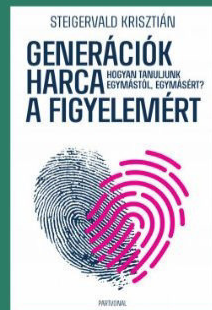
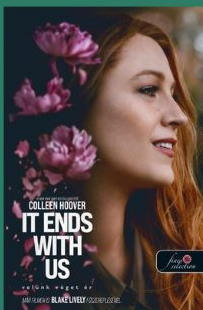
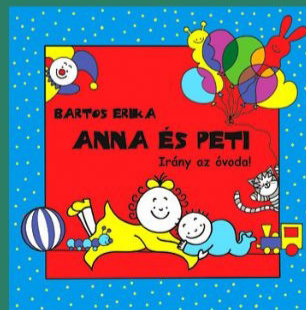
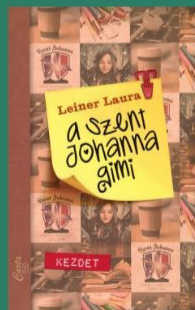
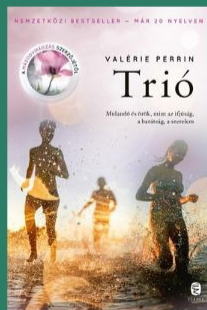
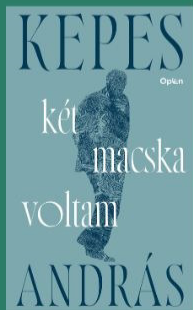
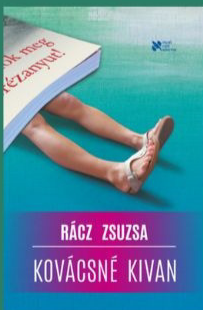
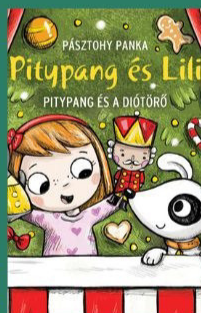
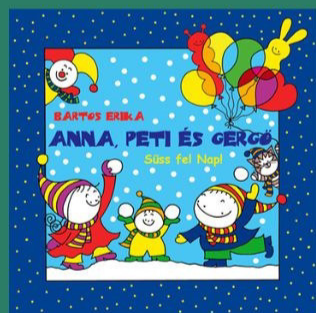
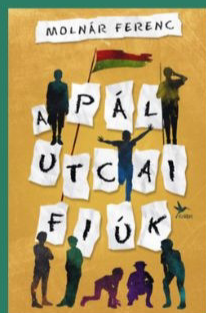
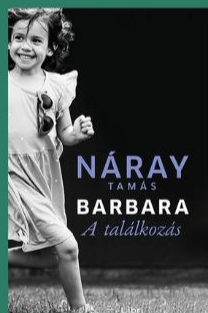
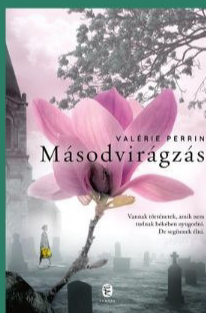
2445
ÚJ KÖNYV

756
ÚJ
GYEREKKÖNYV



TOP 10
KÖLCSÖNZÖTT
FELNŐTT KÖNYV

TOP 10
KÖLCSÖNZÖTT
GYEREKKÖNYV





Dezideráta szolgáltatás népszerűsége
14. sz. teljesítménymutató

Cél: A teljesített dezideráta kérések számának viszonyítása a regisztrált használók létszámához

Mutató típusa: Eredményességi mutató

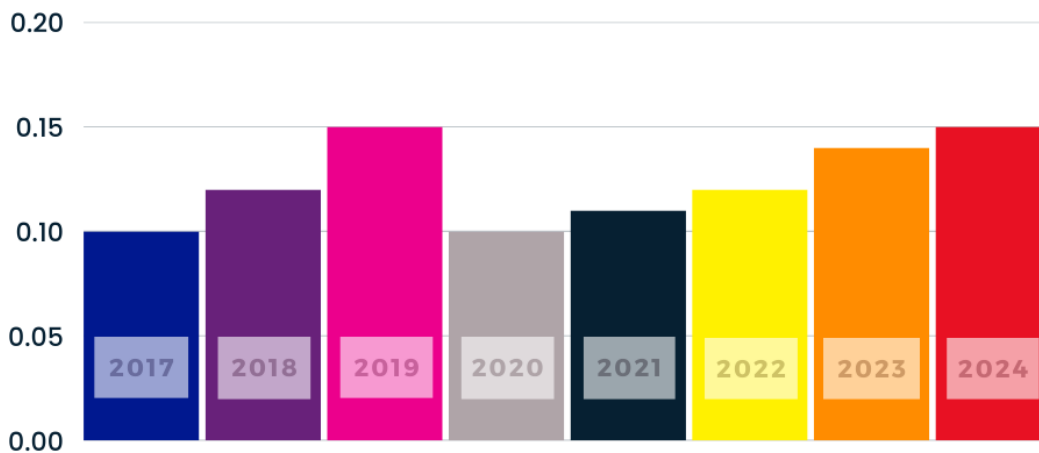
A mutató meghatározása: A teljesített dezideráták éves száma osztva a regisztrált használók létszámával

Módszer: A/B
A=teljesített dezideráták száma
B=regisztrált használók száma

Év	Teljesített dezideráták száma (db)	Regisztrált használók (fő)	Mutató (db)
2017	382	3987	0,10
2018	465	3996	0,12
2019	554	3789	0,15
2020	342	3479	0,10
2021	296	2812	0,11
2022	368	3112	0,12
2023	439	3124	0,14
2024	500	3403	0,15

forrás: Teljesítménymérési mérőlap: PSVK gyűjteményszervezési részlegének beszámolóí, a kérelmek negyedéves összesítése alapján és PSVK statisztikai adatai

Megmutatja, hogy egy regisztrált használónak átlagosan hány dezideráta kérését tudtuk teljesíteni az adott évben. 2024-ben minden 100 regisztrált olvasónak 15 konkrét kérését teljesítettük. Egyik legnépszerűbb szolgáltatásunk, évek alatt folyamatosan emelkedő tendenciával a 9. mutatónál is. A beiratkozási kedvet is fokozza, mivel csak regisztrált használóink számára érhető el ez a szolgáltatás.





Könyvtárközi kölcsönzés népszerűsége
15. sz. teljesítménymutató

Cél: A teljesített könyvtárközi kérések számának viszonyítása a regisztrált használók létszámához

Mutató típusa: Eredményességi mutató

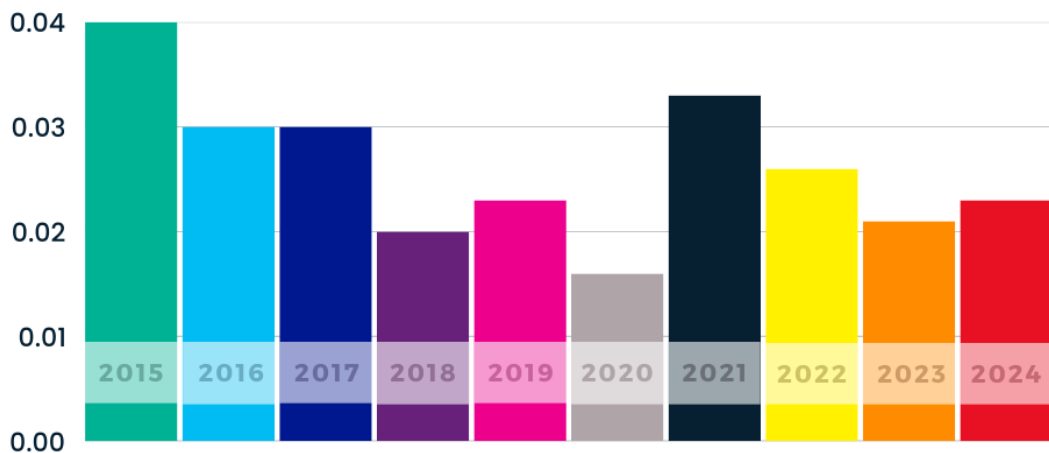
A mutató meghatározása: A teljesített könyvtárközi kérések éves száma osztva a regisztrált használók létszámával

Módszer: A/B
A=teljesített könyvtárközi kérések száma
B=regisztrált használók száma

Év	Teljesített könyvtárközi kérések száma (db)	Regisztrált használók (fő)	Mutató (db)
2015	119	3296	0,04
2016	122	3814	0,03
2017	122	3987	0,03
2018	71	3996	0,02
2019	88	3789	0,023
2020	55	3479	0,016
2021	92	2812	0,033
2022	80	3112	0,026
2023	66	3124	0,021
2024	77	3403	0,023

forrás: PSVK statisztikai adatai és beszámolóí

Megmutatja, hogy egy regisztrált használónak átlagosan hány könyvtárközi kérését tudtuk teljesíteni az adott évben. 2024-ben minden 100 regisztrált olvasónak 2 kérését (2,3 kérését) teljesítettük. A partnerkönyvtárakból minden igényelt dokumentum megérkezett, így ennek hatékonysága 100 %-os. A mutató torzító tényezője, hogy a postai díjak magas ára miatt ez egy drága szolgáltatás a használók számára, ezért egyre többen lemondanak az igénybevételéről.





Könyvfutár szolgáltatás népszerűsége
16. sz. teljesítménymutató

Cél: A teljesített könyvfutár kérések számának viszonyítása a regisztrált használók létszámához

Mutató típusa: Eredményességi mutató

A mutató meghatározása: A teljesített könyvfutár kérések éves száma osztva a regisztrált használók létszámával

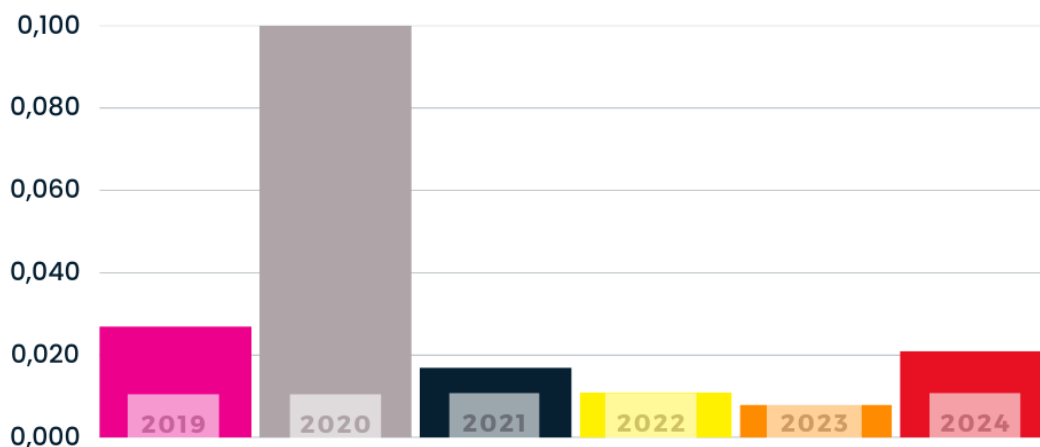
Módszer: A/B
A=teljesített könyvfutár kérések száma
B=regisztrált használók száma

Év	Teljesített könyvfutár kérések száma (db)	Regisztrált használók (fő)	Mutató (db)
2019	102	3789	0,027
2020	347	3479	0,100
2021	49	2812	0,017
2022	34	3112	0,011
2023	25	3124	0,008
2024	70	3403	0,021

forrás: PSVK beszámoló

Megmutatja, hogy egy regisztrált használónak átlagosan hány Könyv(fu)tár kérését teljesítettük az adott évben. 2024-ben minden 100 olvasónak 2 darab kérését teljesítettük, vagyis házhoz vittük a kért könyveket. A mutató alapján nem tűnik jelentős mennyiségnek, de nagy a hozzáadott értéke, amit a hátrányos helyzetű, rászoruló olvasóinknak jelent.

A Könyv(fu)tár szolgáltatás a csúcsot a járványhelyzet idején érte el, azóta viszont beépült a társadalmi felelősségvállalással kapcsolatos tevékenységeink közé.





Könyvbedobó rendszer népszerűsége

17. sz. teljesítménymutató

Cél:

A könyvbedobó rendszerben visszajuttatott dokumentumok számának viszonyítása a regisztrált használók létszámához

Mutató típusa:

Eredményességi mutató

A mutató meghatározása:

A könyvbedobó rendszerben visszajuttatott dokumentumok éves száma osztva a regisztrált használók létszámával

Módszer:

A/B

A=könyvbedobó rendszerben visszajuttatott dokumentumok száma

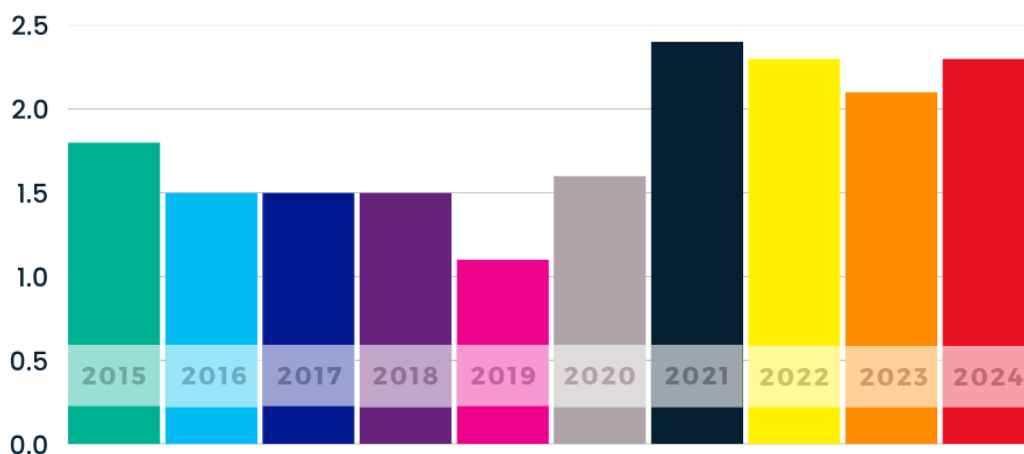
B=regisztrált használók száma

Év	Könyvbedobó rendszerben visszajuttatott dokumentumok száma (db)	Regisztrált használók (fő)	Mutató (db)
2015	6 005	3296	1,8
2016	5 531	3814	1,5
2017	5 966	3987	1,5
2018	5 892	3996	1,5
2019	4 347	3789	1,1
2020	5 649	3479	1,6
2021	6 828	2812	2,4
2022	7 122	3112	2,3
2023	6 714	3124	2,1
2024	7 697	3403	2,3

forrás: PSVK statisztikai adatai és beszámolóí

Megmutatja, hogy egy regisztrált használó átlagosan hány könyvet juttatott vissza a könyvbedobó rendszerünkben. Az utóbbi négy évben ez mindig több, mint 2 darab könyv. Nagyon népszerű és hasznos szolgáltatás, 0-24 órában működik hétvégén és ünnepnapokon is. A járványhelyzet éveiben kiemelkedően fontos szerepet töltött be a könyvtár működésében, de használata azóta sem csökken. (18. mutató)

A mutató torzító tényezője egy pozitív tény: olvasóink szeretnek a könyvtárosokkal kommunikálni, ☺ sokan ezért nem veszik igénybe a könyvbedobó rendszert.





Könyvbedobó rendszer kihasználtsága

18. sz. teljesítménymutató

Cél:

A könyvbedobó rendszerben visszajuttatott dokumentumok számának viszonyítása az összes visszavett dokumentum számához

Mutató típusa:

Eredményességi mutató

A mutató meghatározása:

A könyvbedobó rendszerben visszajuttatott dokumentumok éves száma osztva a visszavett dokumentumok éves darabszámával, szorozva százszal

Módszer:

$A/B \times 100$

A=könyvbedobó rendszerben visszajuttatott dokumentumok száma

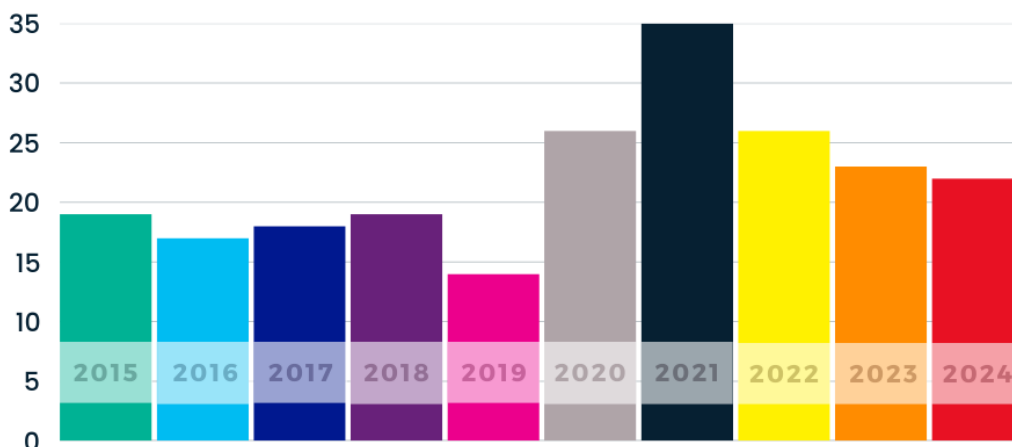
B=visszavett dokumentumok száma

Év	Könyvbedobó rendszerben visszajuttatott dokumentumok száma (db)	Visszavett dokumentumok száma (db)	Mutató
2015	6 005	32 295	19%
2016	5 531	32 464	17%
2017	5 966	32 545	18%
2018	5 892	31 074	19%
2019	4 347	31 495	14%
2020	5 649	21 634	26%
2021	6 828	19 485	35%
2022	7 122	27 658	26%
2023	6 714	29 557	23%
2024	7 697	34 414	22%

forrás: PSVK beszámoló

Megmutatja, hogy a visszavett dokumentumoknak hány százalékát juttatták vissza a használók a könyvbedobó rendszerben. Látható a rendszer kihasználtsága és hatékonysága. Nagyon népszerű és hasznos szolgáltatás, 0-24 órában működik hétvégén és ünnepnapokon is.

A járványhelyzet éveiben kiemelkedően fontos szerepet töltött be a könyvtár működtetésében, de használata azóta is jelentős. (17. mutató)





Az egy főre jutó használói terület
19. sz. teljesítménymutató

- Cél:** A könyvtár által kínált teljes használói terület méretének kivetítése a szolgálандó közönség létszámára
- Mutató típusa:** Piaci térfoglalás mutatója
- A mutató meghatározása:** A használók rendelkezésére álló könyvtári terület négyzetméterben osztva a szolgálандó közönség létszámával, szorozva ezerrel
- Módszer:** $A/B \times 1000$
A=használók rendelkezésére álló könyvtári alapterület négyzetméterben
B=szolgálандó közönség

Év	Könyvtári alapterület (m ²)	Szolgálандó közönség (fő)	Mutató	
			1000 főre	1 főre
2018	1 559	29 324	53m ²	0,053 m ²
2019	1 559	30 155	52m ²	0,052 m ²
2020	1 559	30 039	52m ²	0,052 m ²
2021	1 559	29 860	52m ²	0,052 m ²
2022	1 559	29 503	53m ²	0,053 m ²
2023	1 559	29 557	53m ²	0,053 m ²
2024	1 559	29 145	53m ²	0,053 m ²

forrás: PSVK statisztikai adatai és beszámolói

Megmutatja, hogy a szolgálандó közönség rendelkezésére álló alapterület változatlan. Intézményünk megfelelően tágas, világos olvasói terekkel, rendezvénytermekkel rendelkezik. A mutató enyhén torzító tényezője, hogy a város lakossága évről-évre csökken, ezért a mutató minimális növekedést jelez.





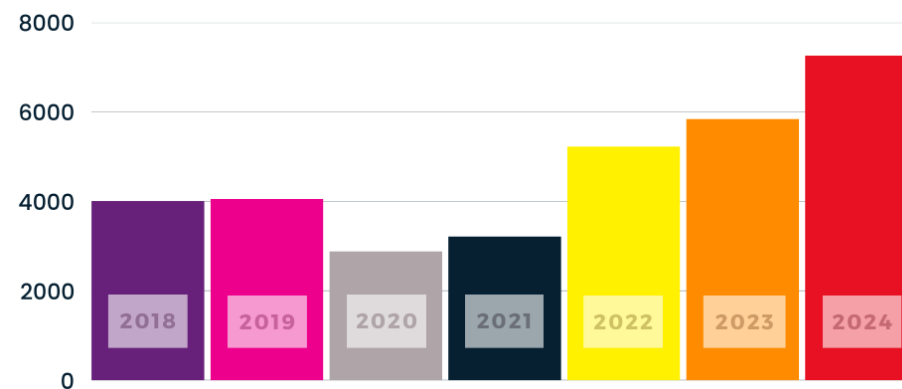
Dokumentumbeszerzésre fordított összeg társadalmi hasznosulása
20. sz. teljesítménymutató

- Cél:** A könyvtári új dokumentumok beszerzésére fordított összeg társadalmi hasznosulásának kimutatása:
az állománygyarapítás költségének összevetése a beszerzett dokumentumok átlagárával
és a kölcsönzött dokumentumok számával
- Mutató típusa:** Költséghatékonysági mutató
- A mutató meghatározása:** Az éves állománygyarapítás összege osztva a beszerzett dokumentumok számával,
ez az átlagár, szorozva az évi kölcsönzések számával, osztva a város lakosságának létszámával
- Módszer:** $A/B=C$ $C \times D=E$ $E/F=G$
A=éves állománygyarapítás összege
B=beszerzett dokumentumok száma
C=dokumentumok kedvezményes átlagára
D=kölcsönzött dokumentumok száma
E=társadalmi hasznosulás mutatója a szolgálандó közönség körében
F=szolgálандó közönség létszáma (a város lakossága)
G=társadalmi hasznosulás egy főre jutó mutatója

	A	B	C	D	E	F	G
Év	Állomány- gyarapítás összege (Ft)	Beszerzett dokumentumok (db)	Dok. kedvezményes beszerzési átlagára (Ft)	Kölcsönzött dok. (db)	Mutató (Ft)	Szolgálандó közönség (fő)	Mutató (Ft/fő)
2018	6 028 333	2781	2168	54234	117 562 248	29 324	4 009
2019	5 391 253	2561	2105	56452	118 839 131	29 306	4 055
2020	6 004 688	2684	2237	37626	84 177 493	29 138	2 889
2021	6 688 272	2620	2553	37661	96 140 081	29 860	3 220
2022	7 665 102	2661	2881	53579	154 336 152	29 503	5 231
2023	7 712 187	2554	3020	56836	171 644 720	29 352	5 848
2024	7 918 109	2445	3238	65363	211 645 394	29 145	7 262

forrás: PSVK statisztikai adatai és beszámolói

Megmutatja, hogy a könyvtári állománygyarapításra fordított összeg mekkora megtakarítást jelent összességében a város lakói részére, és mekkora ebből az egy főre eső összeg. 2024-ben városi szinten 211 millió Ft, az egyének szintjén több mint 7 ezer Ft volt a társadalmi hasznosulás összege. Ennek alapja az állománygyarapításunk összege, ami a 8 millió Ft-ot sem érte el. Tehát akik élnek a lehetőséggel, évente akár több ezer forintot spórolhatnak meg, amennyiben a könyvtárból kölcsönzik ki a könyveket, és nem vásárolják meg azokat. Az új könyvek megvásárlását a könyvtár sokkal költséghatékonyabban képes megoldani, mint egy magánszemély. A könyvtári tagsági díj éves összege (0 Ft vagy 800 Ft vagy 1600 Ft) sokszorosan megtérül a beiratkozott olvasóinknak. (A D oszlopban követtük az előző évek adatgyűjtési módszerét.)





Rendezvények látogatottsága

21. sz. teljesítménymutató

Cél: A rendezvényeken résztvevők létszámának viszonyítása a rendezvények számához

Mutató típusa: Eredményességi mutató

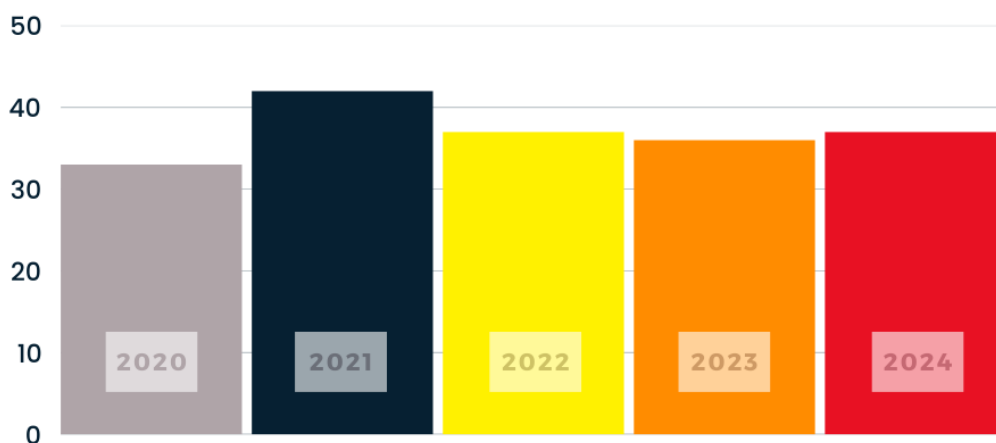
A mutató meghatározása: A rendezvényeken résztvevők létszáma osztva a rendezvények számával

Módszer: A/B
A=résztvevők létszáma
B=rendezvények száma

Év	Résztvevők létszáma (fő)	Rendezvények száma (alkalom)	Mutató (fő)
2020	5051	155	33
2021	4934	117	42
2022	8144	222	37
2023	9389	258	36
2024	10706	289	37

forrás: PSVK statisztikai adatai és beszámolóí

Megmutatja, hogy egy rendezvényen átlagosan hányan vettek részt az adott évben. Rendezvényeink száma folyamatosan növekszik, ez a tendencia a résztvevők létszámára is hatással van. A programok ingyenesek, sikeresek, változatosak, az utóbbi években 37 fő átlagos résztvevővel.





Rendezvények népszerűsége

22. sz. teljesítménymutató

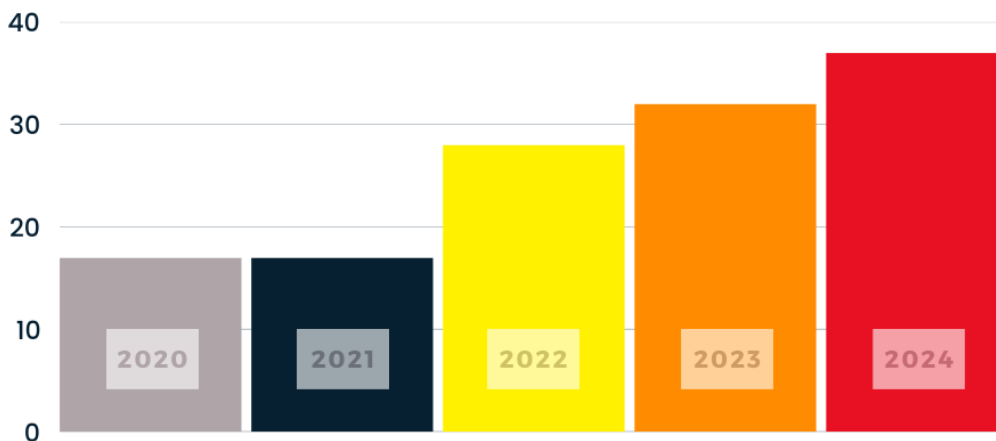
Cél:	Rendezvényeinken résztvevők létszámának kivetítése a szolgálандó közönség létszámára
Mutató típusa:	Piaci térfoglalás mutatója
A mutató meghatározása:	Rendezvényeinken résztvevők létszáma osztva a szolgálандó közönség létszámával, szorozva százszal
Módszer:	$A/B \times 100$ A=rendezvényeinken résztvevők létszáma B=szolgálандó közönség

Év	Résztvevők létszáma (fő)	Szolgálандó közönség (fő)	Mutató
2020	5051	30 039	17%
2021	4934	29 860	17%
2022	8144	29 503	28%
2023	9389	29 352	32%
2024	10706	29 145	37%

forrás: PSVK statisztikai adatai és beszámolói

Megmutatja, hogy a város lakosságának hány százaléka látogatja a könyvtár rendezvényeit. 2024-ben már elértük a 37%-ot. A növekedés alapja nemcsak a résztvevők számának emelkedése, hanem a rendezvényeink számának emelkedése is. (21. és 23. mutatók)

A járványhelyzet után a tendencia folyamatos növekedést mutat, programjaink népszerűsége emelkedik a főlegyházi lakosok körében. A mutató torzító tényezője, hogy van egy erős törzsközönségünk, © akik sok rendezvényen részt vesznek, ők többszörösen számítanak bele a létszámba. A tendencia szerint a város lakossága csökken, viszont a résztvevők létszáma nő.





Rendezvények kihasználtsága

23. sz. teljesítménymutató

Cél: A rendezvények számának viszonyítása a nyitvatartási napok számához
Mutató típusa: Működési mutató
A mutató meghatározása: A rendezvények száma osztva a nyitvatartási napok számával
Módszer: A/B
A=rendezvények száma
B=nyitvatartási napok száma

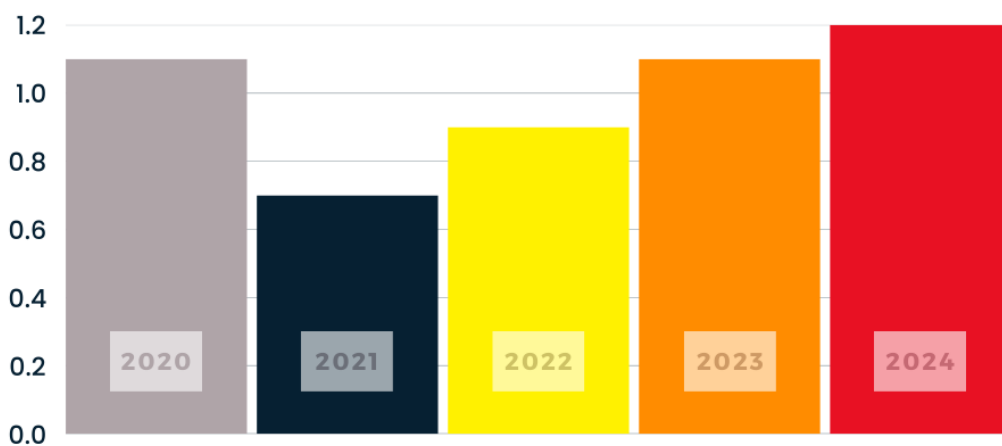
Év	Rendezvények száma (alkalom)	Nyitvatartási napok száma	Mutató (alkalom)
2020	155	144	1,1
2021	117	164	0,7
2022	222	236	0,9
2023	258	234	1,1
2024	289	241	1,2

forrás: PSVK statisztikai adatai és beszámolói

Megmutatja az egy nyitvatartási napra eső rendezvények számát. 2024-ben naponta minimum egy programunk volt, és minden héten volt legalább egy olyan nap, amikor kettő.

Az elmúlt években rendezvényeink száma folyamatosan növekedett.

A járványhelyzet és az energiaválság éveiben az online eseményeket is tartalmazza a mutató.





Ökoprogramok, zöld rendezvények aránya 24. sz. teljesítménymutató

Cél:	Az ökoprogramok, zöld rendezvények számának kivetítése az összes rendezvény számára
Mutató típusa:	Eredményességi mutató
A mutató meghatározása:	Az ökoprogramok, zöld rendezvények száma osztva az összes rendezvény számával, szorozva százszal
Módszer:	$A/B \times 100$ A=ökoprogramok, zöld rendezvények száma B=az összes könyvtári rendezvény száma

Év	Ökoprogramok, zöld rendezvények (alkalom)	Könyvtári rendezvények (alkalom)	Mutató
2023	35	258	14%
2024	40	289	14%

forrás: PSVK statisztikai adatai és beszámoló

Megmutatja, hogy a könyvtári rendezvényeknek hány százaléka volt ökoprogram az adott évben. Stratégiai tervünk meghatározó pontja a „Környezettudatos szemlélet fejlesztése és közvetítése”, ennek érdekében növeljük az ökoprogramok számát. A mutató torzító tényezője egy pozitív emelkedés: 2024-ben az összes könyvtári rendezvény száma is jelentősen több volt, mint az előző évben. ☺





Ökoprogramok, zöld rendezvények látogatottsága 25. sz. teljesítménymutató

Cél:	Az ökoprogramokon, zöld rendezvényeken résztvevők létszámának viszonyítása az ökoprogramok számához
Mutató típusa:	Eredményességi mutató
A mutató meghatározása:	Az ökoprogramokon, zöld rendezvényeken résztvevők létszáma osztva az ökoprogramok számával
Módszer:	A/B A=ökoprogramokon, zöld rendezvényeken résztvevők létszáma B=ökoprogramok, zöld rendezvények száma

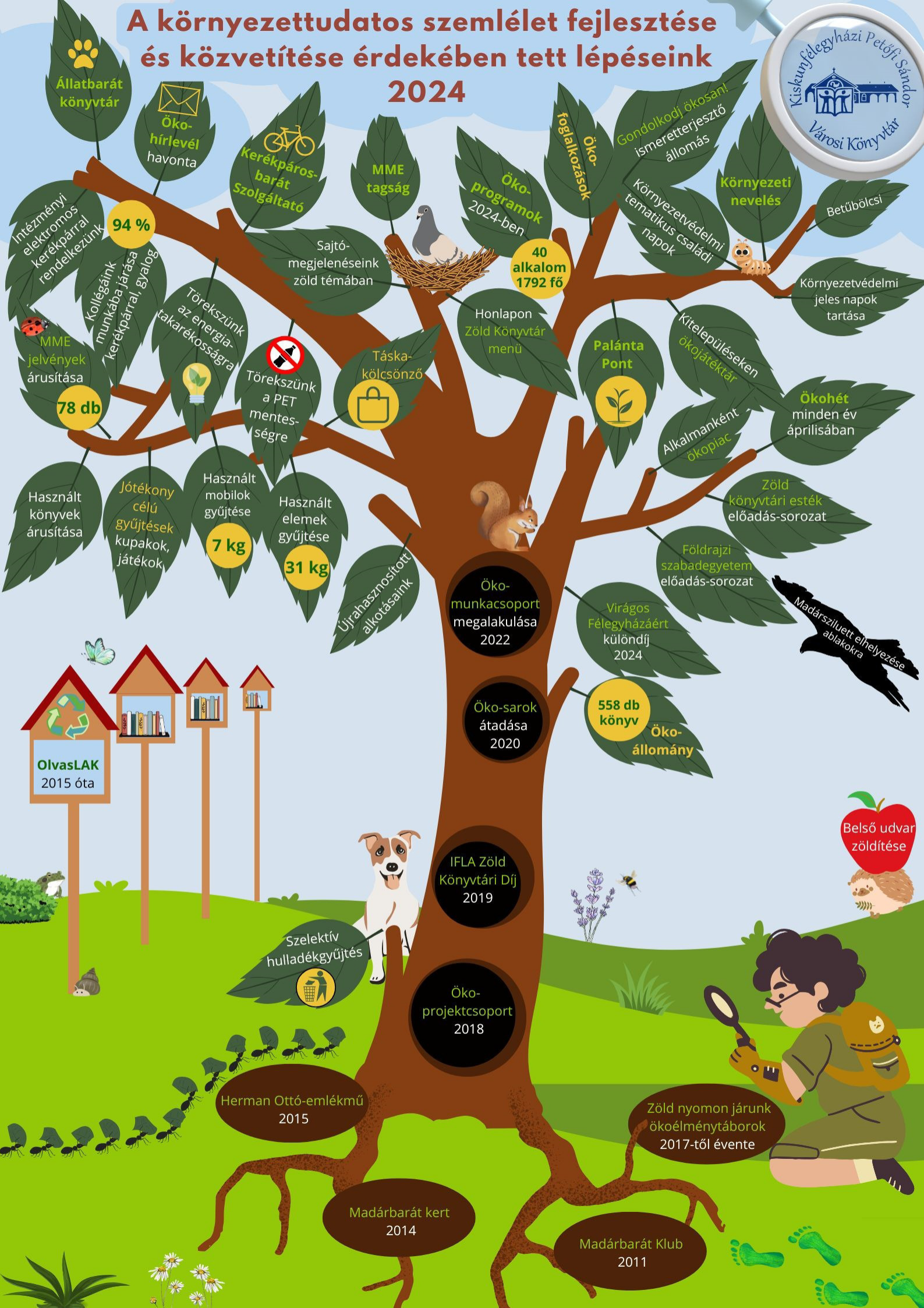
Év	Ökoprogramokon, zöld rendezvényeken résztvevők létszáma (fő)	Ökoprogramok, zöld rendezvények (alkalom)	Mutató (fő)
2023	1791	35	51
2024	1792	40	45

forrás: PSVK statisztikai adatai és beszámolói

Megmutatja, hogy egy ökoprogramunkon átlagosan hányan vettek részt az adott évben. 2024-ben 45 fő volt az átlag, de a mutató torzító tényezője az egyébként pozitív emelkedés: több volt az ökorendezvények száma.

Az összes rendezvényünk átlagos látogatottsága 37 fő volt. (21. mutató) Összehasonlítva látható, hogy az ökorendezvényeken átlagosan még nagyobb volt az érdeklődés.







Rendezvények társadalmi hasznosulása 26. sz. teljesítménymutató

Cél: A könyvtári rendezvények társadalmi hasznosulásának kimutatása, elméleti, jelképes összeg hozzárendelésével

Mutató típusa: Költséghatékonysági mutató

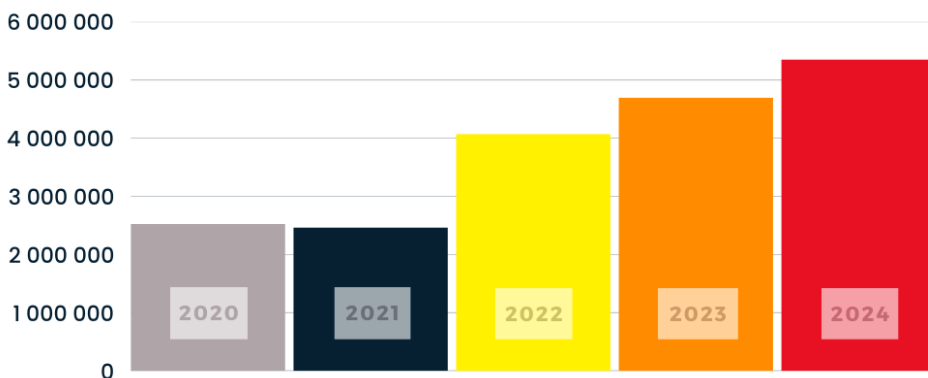
A mutató meghatározása: Az adott évben az összes résztvevő létszáma szorozva egy elméleti árral, 500 Ft-tal.

Módszer: AxB
A=résztvevők száma
B=elméleti részvételi díj

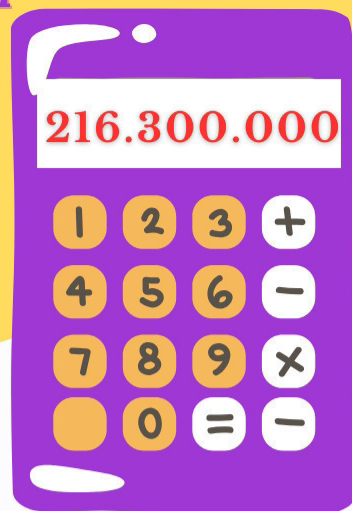
Év	Összes résztvevő száma (fő)	Elméleti, jelképes részvételi díj (Ft)	Mutató (Ft)
2020	5051	500	2 525 500
2021	4934	500	2 467 000
2022	8144	500	4 072 000
2023	9389	500	4 694 500
2024	10706	500	5 353 000

forrás: PSVK statisztikai adatai és beszámolói

Megmutatja, ha az ingyenes rendezvényeinket egy elméleti, jelképes összeggel forintosítjuk, akkor ez mekkora összegű megtakarítást jelent a résztvevők számára. 2024-ben a több mint 10 ezer résztvevőnek összesen 5,3 millió Ft maradt a pénztárcájában, mivel a könyvtári rendezvények ingyenesen látogathatóak. Tehát a könyvtár rendezvényeinek társadalmi hasznosulása forintosítva is kimutatható.



TÁRSADALMI HASZNOSULÁSA FORINTOSÍTVA



65363

dokumentumot
kölcsönöztek
olvasóink, amely

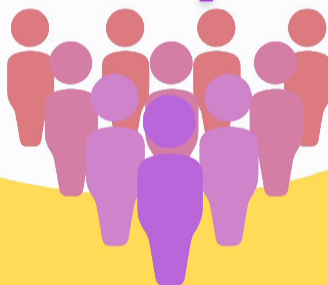


211 millió Ft

megtakarítást jelent

a város lakói számára, ha egy könyv
átlagárát csak 3238 Ft-tal számoljuk

ezzel minden félegyházi lakos
7262 Ft-ot spórol meg



289

ingyenes programunkon

látogató vett részt, amely

10706

5,3 millió Ft

megtakarítást jelent

a város lakói számára, ha egy program
részvételi díja ötszáz forint lenne



Éljen a lehetőséggel!

Térjen be hozzánk!



Az egy főre jutó személyzet
27. sz. teljesítménymutató

Cél: A könyvtári alkalmazottak számának kivetítése a szolgálандó közönség létszámára

Mutató típusa: Gazdaságossági mutató

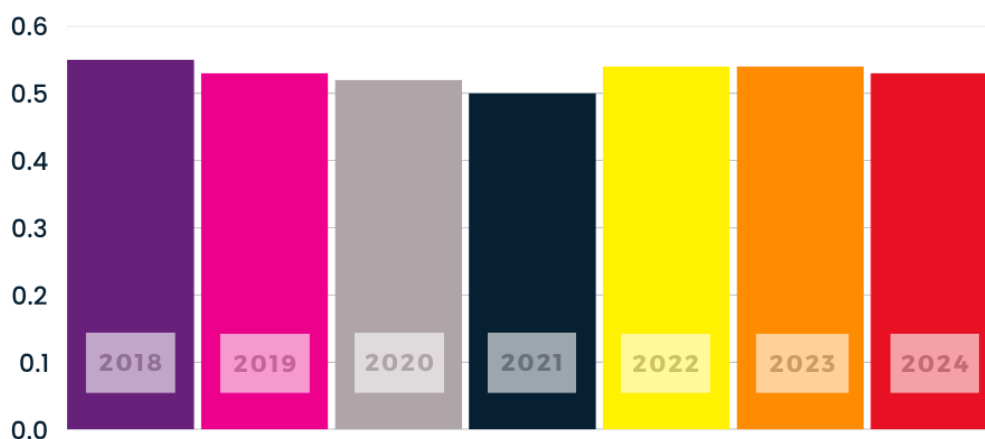
A mutató meghatározása: A könyvtári alkalmazottak száma osztva a szolgálандó közönség létszámával, szorozva ezerrel

Módszer: $A/B \times 1000$
A=alkalmazottak száma
B=szolgálандó közönség

Év	Alkalmazottak (fő)	Szolgálандó közönség (fő)	Mutató (1000 főre)
2018	16	29 324	0,55
2019	16	30 155	0,53
2020	15,5	30 039	0,52
2021	15	29 860	0,50
2022	16	29 503	0,54
2023	16	29 557	0,54
2024	15,5	29 145	0,53

forrás: PSVK statisztikai adatai és beszámolói

Megmutatja, hogy mekkora az intézmény alkalmazottainak száma a város 1000 lakójára vetítve. Kiskunfélegyháza lakosságára vetítve: 2000 főre 1 fő könyvtárban dolgozó alkalmazott jut.





Könyvtárosok kölcsönzési produktivitása
28. sz. teljesítménymutató

Cél: A kölcsönzött dokumentumok számának viszonyítása a többségében olvasószolgálatban dolgozó könyvtárosok létszámához

Mutató típusa: Működési mutató

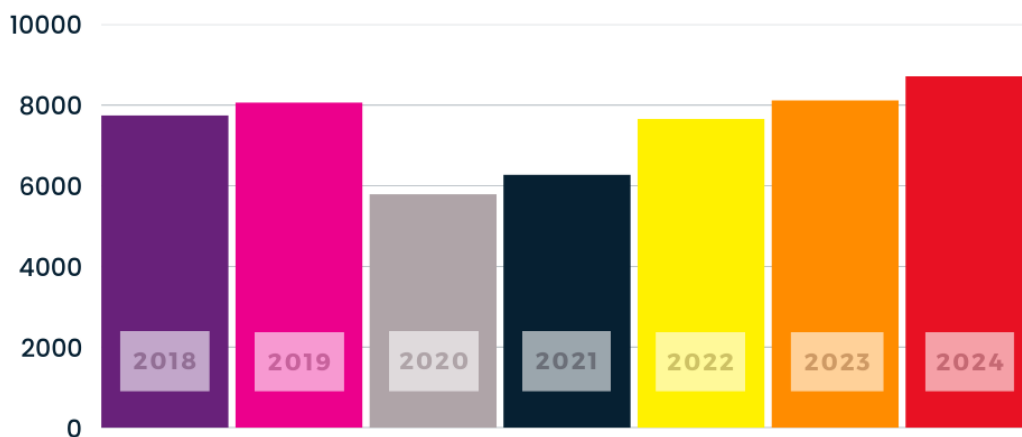
A mutató meghatározása: A kölcsönzött dokumentumok éves száma osztva a könyvtárosok létszámával

Módszer: A/B
A=kölcsönzött dokumentumok száma
B=gyermek- és felnőtt olvasószolgálatban dolgozó könyvtárosok létszáma

Év	Kölcsönzött dokumentumok száma (db)	Könyvtárosok létszáma (fő)	Mutató (db)
2018	54 234	7	7748
2019	56 452	7	8065
2020	37 626	6,5	5789
2021	37 661	6	6277
2022	53 579	7	7654
2023	56 836	7	8119
2024	65 363	7,5	8715

forrás: PSVK statisztikai adatai és beszámolói

Megmutatja, hogy egy nagyrészt gyermek- és felnőtt olvasószolgálatban tevékenykedő könyvtárosra átlagosan hány darab kölcsönzött dokumentum jut. A mutató folyamatosan növekszik, meghaladja a járványhelyzet előtti éveket, mivel a kölcsönzött dokumentumok száma is nagy növekedést mutat. (Az A oszlopban követtük az előző évek adatgyűjtési módszerét.)





Dokumentumszolgáltatás átlagideje zárt raktárból
29. sz. teljesítménymutató

Cél: A keresések hatékonyságának vizsgálata zárt raktározási rend esetében
Mutató típusa: Hatékonysági mutató
A mutatók meghatározása: A dokumentumok zárt raktárból történő kikérése és a teljesítés között eltelt idő átlaga és a teljesített darabszám átlaga
Módszer: A/B
A1=zárt raktárból szolgáltatott dokumentumok összes darabszáma
A2=zárt raktárból történő szolgáltatás összes ideje
B=mérőlapon rögzített összes mérés száma

		Szolgáltatás zárt raktárból	Mérőlapon rögzített összes mérés száma	Mutatók	Mutatók kerekítve
A1	darab	128	45	2,84	3 darab
A2	idő másodperc	5 618	45	124,84	2 perc

forrás: Teljesítménymérési mérőlap: PSVK 9 fő könyvtárosa 45 mérésének összesítése alapján
mérés időszaka: 2018. nov. 1-30.

Megmutatja, hogy a zárt alagsori raktárban elhelyezett dokumentumokra érkezett kéréseket a könyvtárosok mennyi idő alatt tudják teljesíteni. Átlagosan 2 perc alatt akár 3 darab dokumentumot felhoz a könyvtáros a raktárból. A méréseket alapos előkészítés után, kidolgozott módszer szerint, mérőlappal, stopperórával, jó hangulatban végeztük ☺ Nyitvatartási időben, élesben, valódi olvasók valódi kéréseit teljesítettük, és a balesetveszélyre különösen figyeltünk. A méréseket 9 fő végezte, tehát az összes könyvtáros, mivel mindenki dolgozik/helyettesít az olvasószolgálatban. A méréseket azóta nem ismételtük, mivel ez ideális teljesítmény, tovább nem gyorsítható, az olvasók pedig elégedettek a kiszolgálással.





Dokumentumfeldolgozás gyorsasága

30. sz. teljesítménymutató

- Cél:** A dokumentumfeldolgozási műveletek gyorsaságának mérése
- Mutató típusa:** Hatékonysági mutató
- A mutató meghatározása:** A vásárolt dokumentumok beérkezésétől a használók számára elérhetővé válásáig eltelt idő osztva a feldolgozott dokumentumok darabszámával
- Módszer:** A/B
A=a dokumentumfeldolgozásra felhasznált összidő
B=a feldolgozott dokumentumok száma

Év	Munkafázisra felhasznált összidő (perc)	Feldolgozott dokumentumok száma (db, 1 csomag)	Mutató (perc, 1 dok.) (nap, 1 csomag)
2017	6 072	53	114 perc 7 nap
2018	4 752	63	75 perc 5 nap
2019	3 960	59	67 perc 5 nap
2020			
2021	2 520	58	43 perc 5 nap
2022	2 340	57	41 perc 5 nap
2023	2 520	60	42 perc 5 nap

forrás: Teljesítménymérési mérőlapok: 2 fő gyűjteményszervező könyvtáros mérései alapján

Megmutatja a dokumentumfeldolgozás gyorsaságát egy csomagra (nap) és egy darabra (perc). Minél alacsonyabb a mutató, annál gyorsabb a feldolgozás. Befolyásolja a képzettség, a tapasztalat, és a más részlegekbe beosztott helyettesítések mennyisége. Könyvtárunkban 2 fő feldolgozó könyvtáros az érkezéstől kezdve teljes tartalmi és formai feltárást végez, nyilvántartásba vétellel, technikai felszereléssel, ellenőrzésekkel. A dokumentumok kölcsönözhető állapotban kerülnek a részlegekbe. Mivel egy rendelés/csomag/számla nem bontható szét, egyben kezelve átlagosan 5 munkanapot vesz igénybe az olvasók számára hozzáférhetővé tétele.





Rögzített rekordok mennyisége

31. sz. teljesítménymutató

- Cél:** A dokumentumfeldolgozási, feltárási műveletek mennyiségének mérése
- Mutató típusa:** Működési mutató
- A mutató meghatározása:** A könyvtári katalógusban a tárgyévben rögzített rekordok száma osztva a feldolgozó könyvtárosok létszámával
- Módszer:** A/B
A=a könyvtári katalógusban a tárgyévben rögzített rekordok száma
B=feldolgozó könyvtárosok létszáma

Év	Rögzített rekordok száma (db)	Feldolgozó könyvtárosok létszáma (fő)	Mutató (db)
2023	9 755	2	4 878
2024	9 557	2	4 779

forrás: PSVK statisztikai adatai és beszámolóí

Megmutatja, hogy egy feldolgozó könyvtáros átlagosan hány rekordot rögzített a TextLib Integált Könyvtári Rendszerben egy év alatt. Befolyásolja a feltárás mélysége, az állománygyarapítás darabszáma és az egyéb feladatok mennyisége.



KORSZERŰ ÁLLOMÁNYMENEDZSMENT MŰKÖDTETÉSE

2024

Amit gyűjteményszervezőként munkaidőben csinálunk:



ÚJ KÖNYVEKET
SZAGOLUNK



KÖNYVLISTÁKAT
ÍRUNK



KÖNYVAJÁNLÓKAT
OLVASUNK



KÖNYVEKET
VÁSÁROLUNK

34 %-os
kedvezménygel
vásároltunk

közel
8 millió Ft-ért
szereztünk be
könyveket

szolgáltatás-
központú
feltárás

69 %-a
felnőtt-
könyv

31 %-a
gyerekkönyv

2445 db
új könyv

KELLO
69 %-a
szépirodalom
bookline

31 %-a
szakirodalom



20 db helyismereti
brosúra feltárása



12
tematikus
kiemelés



sikerkönyvek naprakész beszerzése



beszerzési átlagárunk
3200 Ft/könyv

500 db
olvasói
könyv-
beszerzés-
javaslat



90 000 könyvünk van

3 %-os tervszerű
állományapasztás
elemzéssel

selejtezett könyvek
árusítása



ingyen
elvihető
könyvek



bőrrönd



Olvas-Lak

egyéb állománygyarapításunk:



234 db
ajándék
könyv



Félegyházi Közlönyök
digitalizáltatása



43 folyóiratra
fizettünk elő
1 millió Ft
értékben



Kerékpárral és/vagy gyalogosan munkába járó munkatársak aránya
32. sz. teljesítménymutató

Cél:	A kerékpárral és/vagy gyalogosan munkába járó munkatársak számának kivetítése az összes alkalmazotti létszámra
Mutató típusa:	Működési mutató
A mutató meghatározása:	A kerékpárral és/vagy gyalogosan munkába járó munkatársak száma osztva az összes alkalmazott létszámával, szorozva százszal
Módszer:	$A/B \times 100$ A=kerékpárral és/vagy gyalogosan munkába járó munkatársak létszáma B=összes munkatárs létszáma

Év	Kerékpárral és/vagy gyalogosan munkába járó munkatársak (fő)	Munkatársak (fő)	Mutató
2023	13	16	81%
2024	15	16	94%

forrás: PSVK belső adatai

Megmutatja, hogy a könyvtár alkalmazottai közül mennyien járnak kerékpárral és/vagy gyalog a munkahelyükre. A 94%-os mutató nagyon magasnak számít, a kisvárosi környezetben ideális. A munkatársak minden más területen is támogatják a társadalmi felelősségvállalással kapcsolatos eredmények elérését. Stratégiai tervünk meghatározó pontja a „Környezettudatos szemlélet fejlesztése és közvetítése”.





Munkatársak átlagéletkora és generációja 33. sz. teljesítménymutató

Cél: Munkatársak átlagéletkorának és generációs besorolásának meghatározása

Mutató típusa: Működési mutató

A mutató meghatározása: Munkatársak összesített életkora osztva a munkatársak létszámával

Módszer: A/B
A=munkatársak összesített életkora
B=munkatársak létszáma

Év	Munkatársak összesített életkora (év)	Munkatársak (fő)	Mutató (év)
2019	707	16	44
2024	722	16	45

Év	Baby boomer generáció	X generáció	Y generáció
2019	2 fő	10 fő	4 fő
2024	0 fő	9 fő	7 fő

forrás: PSVK belső adatai

Megmutatja az intézmény munkatársainak átlagéletkorát. 2024-ben 45 év az átlag. Az elmúlt öt évben csak egy évet öregedtünk, mivel két kolléga nyugdíjas lett, az érkezők és a gyesről visszatérők fiatalítottak bennünket.

X és Y generációba tartozunk, minden jellemző pozitívummal és problémával. Stratégiai tervünk része a „Szervezeti kultúra alakítása”, melynek során ezek a jellemzők folyamatosan beépíthetők.

