



**A Kiskunfélegyházi Petőfi Sándor Városi Könyvtár  
2023. évi központ beszámolója**

**Kiskunfélegyháza**

**2024**



## Rövid összefoglaló

2022. szeptemberétől egészen 2023. március végéig energiatakarékossági okokból csökkentett alapterületen, csökkentett nyitvatartással működhetett az intézmény a 262/2022 (XII.15.) önkormányzati határozat értelmében, melyet a 69/2023. (III.30) önkormányzati határozat vont vissza. Mindez szolgáltatásinkra is kihatással volt, hiszen az állományunk nagy része nem volt könyvtárhasználóink számára szabadon elérhető. E helyzetben történt felmérésünk kimutatta, hogy a GyermekBirodalom tágas tereit és szolgáltatásait hiányolták a legtöbben. Ez megerősített bennünket abban is, hogy a lehetőségeinkhez mérten kiszolgáltuk az olvasói igényeket, valamint bebizonyosodott, hogy igény van a könyvtár nagyobb tereire, a bővebb nyitvatartásra.

**Dokumentum állományunk** könyvtárunk alapját képezi, szinte minden szolgáltatásunk erre épül, ezért folyamatosan gondozzuk. Az olvasói igényeknek megfelelő beszerzésnek, valamint a tudatos, tervszerű apasztásnak köszönhetően értékes, friss kínálattal rendelkezünk.

**Beiratkozott olvasóink** és a **kölcsönzött dokumentumok** száma nőtt az elmúlt évhez képest. **Személyes könyvtárhasználatok** és **rendezvényeink látogatottsága** szintén növekedést mutatott.

Intézményünk nyári nyitvatartás mellett folyamatosan működött, nagy sikerrel szerveztük meg két nyári táborunkat.

**Számítógépes és okostelefonos képzéseinket** az év végén elindítottuk olvasói igényekre támaszkodva.

**Pályázatokra** kevés lehetőségünk nyílt, de igyekeztünk megragadni azokat. A Nemzeti Kulturális Alap két kollégiumához ősszel benyújtott pályázataink során 4 pályázatunkból 3 nyerte el az igényelt összeget.

## Stratégiai célok végrehajtása

Az intézményi stratégiai célok időarányos teljesülése a tárgyévi munka által

*1. cél: Könyvtárlátogatók és kiemelten a családok mint célcsoport erősítése*

Tematikus előadások, foglalkozások, gyermektáborok, hátrányos helyzetűek támogatása, bababarát és családbarát programok a könyvtárhasználóinknak.

*2. cél: Környezettudatos szemlélet fejlesztése és közvetítése*

Ismeretterjesztő előadássorozatok, ökohét, hulladékcsökkentési hét, ökotábor, kampányok, Zöld könyvtár menü a honlapon.

*3. cél: Korszerű állománymenedzsment*

Tematikus kiemelések, Selejtezési projektcsoport, tervszerű állományapasztás, dezideráta szolgáltatás, helyismereti brosrák feltárása, helyi újság digitalizáltatása az ADT-n keresztül.

*4. cél: Marketing és partnerkapcsolatok építése*

Bemutatók helyi előadóknak, partnerlistánk gondozása, újabb együttműködések kötése, médiapartnerek igény- és elégedettségmérése.

*5. cél: A szervezeti kultúra alakítása*

Szervezeti kultúra elemzése. Szakmai konferenciákon, szakmai szervezetekben való részvétel támogatása. Belső képzések a tudás megosztás érdekében.  
Sikeres NKA pályázataink támogatták stratégiai céljaink elérését.

## **Szervezet**

A városi könyvtár 2023. évben is 17 fős jóváhagyott létszámmal működött, 16 fő betöltött álláshellyel. Az év során megüresedett állást (takarító) nem tudtuk betölteni, már a költségvetés egyeztetésekor látható volt, hogy nem állt rendelkezésre a megfelelő bérösszeg.

A gazdasági ügyintézés feladatait január 1-től új kolléga látja el. 1 fő kolléga tartós táppénzre kényszerült közel fél évre. 1 fő takarító nyugdíjba vonult a nyár folyamán, ugyanakkor ősszel gyestről visszatért egy szakmai munkakörben dolgozó kolléganőnk 4 órában. 1 fő szakmai munkakörben dolgozó kolléga megkezdte tanulmányait az SZTE Informatikus könyvtáros karának levelező tagozatán.

Egy közfoglalkoztatott 2023-ban is segítette könyvtárunk munkáját.

## **Infrastruktúra**

A 2008 novemberében megújult könyvtárépületen egyre többször mutatkozik probléma, melyek elhárításában a fenntartóra és intézménygazdálkodási keretünkre próbálunk támaszkodni.

Az alábbi tárgyi eszközökkel gazdagodtunk: roll upok, molinó, molnárkocsi, kávéfőző, irodaszékek, faliórák, falétra, továbbá a Gondolkodj ökosan! ismeretterjesztő kutatóállomás bútorzata és eszközei.

Kiállítótermünk sötétítéséhez 6 db fehér rolót szereztünk be, melyet Rosta Ferenc alpolgármester úr támogatásaként kaptunk a kulturális célú keretéből.

A KIFÜ esetében új szerződést kellett kötnünk megbontva a webhosting és a levelezési szolgáltatást.

IKT eszközparkunk az alábbiakkal bővült:

Panasonic KX-TGC212 PDB Duo Dect telefon. Érdekeltségnövelő pályázat terhére HP 250 G8 laptop, Microsoft Office Home and Business 2021 szoftverrel. TextLib Applikáció NKA forrásból.

## **Gyűjteményi információk**

### **Gyűjteményelhelyezés és gyűjteményfejlesztés**

Gyűjteményünk elhelyezése a könyvtár részlegeiben és raktárában megoldott, átlátható. Gyűjteményfejlesztési stratégiánkat gyűjtőkörünknek megfelelően és szolgáltatás-

központúan alakítottunk ki: az olvasói igények maximális figyelembevételével, a tendenciák követésével, az újdonságok, sikerkönyvek azonnali beszerzésével. Nyolc új tematikus kiemelés hoztunk létre a felnőtt szépirodalomban a 2020-2023 közötti években megjelent új könyvekből. Kiemelt figyelmet fordítottunk a gyermekrészleg és az Ökosarok állományára, a helyismereti dokumentumokra, valamint a dezideráta szolgáltatás népszerűsítésére, amely nagyon kedvelt olvasóink körében. Az év során 439 kérést teljesítettünk, ez a gyarapítás 17%-a.

A 2554 db állományba vett dokumentumból 2331 db vásárlásból, 223 db ajándékból származott.

Az állománygyarapításra fordított összeg 85%-át költségvetési forrás biztosította, 6% ajándék, 9% érdekeltségnövelő támogatás. Beszerzéseinket a költséghatékonysági elvek maximális kihasználásával, partneri szerződésekkel végezzük.

Gyűjteményünk megújításának érdekében tervszerűen kivonjuk állományunkból az elhasználódott és elavult dokumentumokat. Leltári számok alapján haladva, több szempontú elemzés után 3,9%-os apasztást végeztünk 3516 db dokumentummal. A tervszerű törlések és a jelentős mértékű új beszerzések eredményeként állományunk darabszáma csökkent 962 elavult darabbal, ugyanakkor az értéke növekedett 6 és fél millió forinttal. Ez a tény a kölcsönzési állomány forgási sebességének teljesítménymutatójában is pozitív változást eredményez.

### **Gyűjteményfeltárás**

Az új dokumentumok nyilvántartásba vétele és feltárása a TextLib integrált könyvtári rendszerben történik. Szolgáltatás-központú feltárást végzünk, ezzel elősegítjük a hagyományos kölcsönzést és az olvasói katalógushasználatot.

### **Állományvédelem**

Dokumentumainkat biztonsági jellel látjuk el, a bejáratnál biztonsági kapu működik.

### **Digitalizálás**

Állományunkban 76 darab digitalizált helyismereti videó- és hangfelvétel található.

### **Szolgáltatások (változások, trendek)**

Célcsoportok számára kialakított szolgáltatások eredményei

A gyermek korosztály részére 32 alkalommal készültünk rendezvénnyel, melyen 1239 fő vett részt (2022-ben 29 alkalom 1107 fő). Egyéb foglalkozás 43 alkalommal történt 1052 fővel (2022-ben 41 alkalom 939 fő) (kézműveskedés, óvodások hete, pályaorientációs, állatvédelmi, könyvtárbemutató, könyvtárhasználati, könyvtári túra, adventváró foglalkozások). Táborral, foglalkozásokkal vártuk a gyermekeket nyáron, mesemondó találkozót rendeztünk.

A zeneszerető közönségünk örömeire Hattyúkerti zenés esték címmel nyár esti koncerteket szervezetünk udvarunkban 5 alkalommal.

A felnőtt korosztály a legtöbbször a dokumentum kölcsönzést veszi igénybe. Az elmúlt évben is folytattuk a dezideráta szolgáltatás népszerűsítését. A gyűjteményszervezés és az olvasószolgálat között egy jól kialakított és hatékony munkafolyamat működik.

Hátrányos helyzetű könyvtárhasználóink számára nyújtott szolgáltatások:

Nyugdíjas, idős, beteg olvasóink számára Könyv(fu)tár szolgáltatásunkat igényelhetik. Igény szerint E-ügyintézésel kapcsolatos tájékoztató előadás tartása, számítógépes segítségnyújtás. Decembertől folyamatosan indítunk számítógép használati- és okostelefon használati képzéseket.

Kismamák számára kéthetente Betűbölcsi foglalkozásokat szerveztünk, bababarát területünket népszerűsítettük.

Munkanélküli könyvtárhasználóink számára ingyenes beiratkozást, könyvtárhasználatot biztosítunk.

Fogyatékkal élő helyi csoportokat fogadunk foglalkozásokra, kiállításokra, könyvcserére.

Helyben elérhető szolgáltatások

- Tájékoztatás
- Dokumentumok kölcsönzése, hosszabbítása, előjegyzése, visszavétele, helyben használata
- Könyvtárközi kölcsönzés
- Számítógép használat
- Könyvtári és egyéb helyi kiadványok vásárlása
- Állományból kivont dokumentumok vásárlása
- Technikai szolgáltatások (fénymásolás, fekete-fehér és színes nyomtatás, szkennel használata, spirálozás, laminálás)
- Könyvbedobó szolgáltatás
- Használt elem és telefon leadásának lehetősége

Távolról elérhető szolgáltatások

- Honlapunkon és okostelefonon (TextLibApp) keresztül beiratkozott olvasóink bejelentkezhetnek olvasói állapotukba, hosszabbíthatnak, előjegyezhetnek
- Online katalógus használat
- Hírlevél
- Telefonon és e-mailben segítséget nyújtunk
- Napi és heti online sajtófigyelő szolgáltatás

Közösségi szolgáltatások

- gyermeknek: - Betűbölcső (két hetente baba-mama klub)  
- Családi szombat délelőtt  
- nyári tábor  
- Unatkozol? Vár a Könyvtár! (nyári szünidei foglalkozások, játékok)  
- óvodásoknak idegen nyelvi foglalkozások (angol, német)  
- író-olvasó találkozások  
- időszaki kiállítások
- felnőtteknek: - rendezvények, rendezvénysorozatok (ismeretterjesztő- irodalmi előadások, helytörténeti beszélgetések)  
- olvasókör  
- tájékoztató előadások  
- kitelepülések  
- időszaki kiállítások

### Online felületek

Honlapunk ([www.psvk.hu](http://www.psvk.hu)) struktúráján módosítottunk. Oldalunk naprakész információkat tartalmaz. Jelen vagyunk a Facebook, Instagram és a Moly.hu oldalakon.

## **Minőségirányítás**

Intézményünk a minőségmenedzsment-szemlélet folyamatos fejlesztésére törekszik, melyet a Minőségirányítási Tanács (MIT) koordinál. Öt állandó munkacsoportja működik: Stratégiai, Folyamatszabályozási, Partnerségi, Teljesítménymérési, Öko. Projektcsoportok alakulnak nagyobb programok, könyvtárszakmai munkák kivitelezéséhez, pályázatok megvalósítására.

### Használói elégedettségmérés

- médiapartnerek részére készített 6 kérdésből álló elégedettségi kérdőív véglegesítése, kiküldése Google Forms kérdőív formában, majd a visszaküldött kérdőívek értékelése
- papíralapú villámkérdőív készítése és elemzése az energiaválság okozta korlátozott könyvtárhasználatról és az újraindítás reményéről
- a számítógépes és okostelefon-használati képzéshez kapcsolódó igény- és elégedettségmérési kérdőív elkészítése
- könyvtári rendezvényekről véleménynyilvánítás smiley jelekkel
- Táboraink után elégedettségmérő kérdőívet töltöttek ki a résztvevők, melyeket a táborvezetők kiértékeltek

2023-ban végeztünk szervezeti önértékelést a Könyvtárak Minőségi Működésének Értékelési Rendszere (KMÉR) kritériumai és alkritériuma szerint.

## **Partnerségi együttműködések**

2023-ban új partnerségi együttműködési megállapodást kötöttünk az Egészségfejlesztési Irodával és a Natura Hungarica Közhasznú Alapítvánnyal.

Rendezvényeinket a Félegyházi Pékség Kft. támogatta, így a kiállítás megnyitók és egyéb programok esetén friss pogácsával tudtuk kínálni vendégeinket.

További támogatónk a Busa Kft. volt, akinek adománya biztosította a könyvtárba érkező vendégek vendéglátását.

Társintézményeinkkel (Kiskun Múzeum, Móra Ferenc Művelődési Központ) együttműködtünk. Közös programegyeztetőkön vettünk részt, egymás nagyobb rendezvényeit segítettük.

A város összes közoktatási intézményével van érvényes együttműködési megállapodásunk. Szívesen jönnek programjainkra, könyvtári foglalkozásainkra, versenyeinkre.

A Móra Ferenc Közművelődési Egyesület székhelye a könyvtárunkban van, így velük sok közös programot tudunk szervezni.

## **PR/marketing/kommunikáció eredményei**

2023-ban nyomtatott sajtóban **56 cikk** és **41 hirdetés** jelent meg a Petőfi Sándor Városi Könyvtárról.

Elektronikus sajtóban **99 online megjelenést** regisztráltunk. A városi könyvtárról a helyi- és a Bács-Kiskun megyei hírportálok adták a legtöbb tudósítást.

A napilapokból sajtófigyelést küldtünk e-mailben Félegyháza és térsége híreiről az arra feliratkozottaknak. Heti online sajtófigyelésünket minden pénteken közzétettük honlapunkon.

A kéthetente nyomtatott formában megjelenő Félegyházi Közlöny című helyi lapban továbbra is helyet kapott könyv- és rendezvényajánló rovatunk. *Könyvtársarok* elnevezésű blokkban az aktuális eseményekhez kapcsolódva jelentek meg írások. A nyomtatott sajtók közül továbbá a Petőfi Népe és a Félegyházi Szuperinfó ad biztos felületet megjelenéseinknek.

Alkalomszerűen a helyi rádiók - a Rádió1 Sirius és a Smile rádió - is hirdették eseményeinket, rendezvényeinket, készültek riportok, interjúk.

## **Összefoglaló a megyei hatókörű városi könyvtárról**

A Katona József Könyvtár, mint megyei hatókörű városi könyvtárral kapcsolattartásunk folyamatos, a könyvtár munkatársai segítőkészen állnak kérdéseinkhez, személyesen, telefonon, e-mailen egyaránt.

Europe Direct Információs Alpontként segítik munkánkat. Rendszeresen látják el intézményünket uniós dokumentumokkal, ingyenesen elvihető kiadványokkal, ajándékokkal, programokkal.

Az Országos Könyvtári Napok megvalósításában minden évben anyagi támogatásban is számíthatunk segítségükre.

A megyei könyvtár által szervezett programokon lehetőség szerint részt vettünk. Kollégáink közül többen aktív tagjai az MKE Bács-Kiskun Megyei Szervezetének.

## Könyvtárhasználati tendenciák

Könyvtárunkban nem került home office bevezetésére sem a Covid, sem az energiaválság alatt, így szervezeti változásokat sem generálódtek ebből adódóan.

A könyv házhoz szállítását a járvány alatt sok olvasónk vette igénybe, ismerte meg, mely szolgáltatásunkat továbbra is fenntartunk az idős, beteg, mozgásukban korlátozott használók számára.

Kirakat könyvajánlónkat a járványidőszak alatt vezettük be, mely azóta is nagyon népszerű maradt. Itt többnyire új beszerzéseinket és a „Nincs időm olvasni kihívás!” havi témájához illeszkedő könyvkínálatot helyezünk ki.

A világjárvány és az energiaválság okozta korlátozó intézkedések miatt csökkent könyvtárhasználat 2023 második félévében már kevésbé volt érezhető. Olvasóink egyre inkább visszatértek a használói tereinkbe, rendezvényeinkre.

A közösségi médiában napi szintű jelenlétünket megtartottuk, melynek köszönhetően nőtt a követőink száma és könyvtárunk népszerűsége.

Kiskunfélegyháza, 2024. március 10.



aláírás  
Fenntartó





aláírás  
Intézményvezető

